Informe Número	6 (julio de 2024)		
Fecha	diciembre de 2024		
Nombre Contratista:	SYGMA-TECH SAS		
Objeto del contrato:	Prestación de servicios a la Corporación Gilberto Echeverry Mejía en el mantenimiento, desarrollo, actualización y evaluación y de los aplicativos adoptados por la Entidad.	**Documento de identidad:**	NIT 900886636-0
Número del contrato:	013 de 2024		

Durante el mes de julio de 2024 se atendieron 24 tickets o solicitudes que han sido registradas por la Corporación en nuestra url destinada para este fin: https://sygma-tech.com.co/soportes.

A continuación, se relaciona cada una de las solicitudes atendidas:

ID Ticket	**Detalle del Ticket**
49932	POR FAVOR ELIMINAR EL DOCUMENTO ADJUTO EN EL RADICADO DE COMUNICACION ENVIADA 220240365 HTTPS://MENTES.CORPORACIONGILBERTOECHEVERRI.GOV.CO/CORRESPONDENCIASENVIADAS/10654/EDIT?ETAPA=A
49927	NO SE TIENE ACCESO AL RADICADO DE COMUNICACION ENVIADA 220240336 LINK: HTTPS://MENTES.CORPORACIONGILBERTOECHEVERRI.GOV.CO/CORRESPONDENCIASENVIADAS/10625/EDIT?ETAPA=A
49875	ACTUALIZAR EL ESTADO 2024-2; CONTRATO 2024-2 Y EL FONDO AL LISTADO DE ESTUDIANTES QUE RELACIONAMOS EN ARCHIVO ADJUNTO
49874	FAVORT HABIÑLITAR EL ESTADO 2024-2 EN EL REPROTE DE BECAS FINAL, CUANDO SE DESCARGAR LA BD NO APARECE LA

	INFORMACIÓN DEL ESTADO 2024-2
49828	HOLA FABIAN, POR FAVOR ELIMINAR DE LA PLATAFORMA MENTES, OPCIÓN PAGOS, LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL 2024-2 LA IDEA ES QUE DICHO PERIODO AÚN NO APAREZCA. ADJUNTO IMAGEN. GRACIAS.
49775	EL INFORME DE MENTES DE CARTERA NO GENERA EL PAGO MINIMO QUE DEBE HACER EL ESTUDIANTE, EL CUAL ES EL QUE SE ENVÍA AL BANCO DIARIAMENTE. FAVOR ADICIONAR ESTA COLUMNA.
49732	HABILITAR EL ESTUDIANTE QUE SE RELACIONA EN ARCHIVO ADJUNTOPARA REALIZAR EL PROCESO DE LEGALIACIÓN DE LA CONVOCATORIA DE ENVIGADO
49728	HABILITAR ESTUDIANTE CONVOCATORIA DE ENVIGADO PARA QUE PUEDA LEGALIZAR
49716	HABILITAR ESTUDIANTE CONVOCATORIA DE ENVIGADO PARA QUE PUEDA LEGALIZAR
49704	DEL FORMULARIO QUE CORRESPONDE AL SIGUIENTE ENLACE: HTTPS://MENTES.CORPORACIONGILBERTOECHEVERRI.GOV.CO/INS_ENVIGADO FAVOR HABILITAR EN EL REPORTE DE INSCRITOS LOS CAMPOS QUE OBEDECEN AL FORMULARIO RESPECTIVAMENTE
49691	FAVOR SOLUCIONAR LA DIFICULTAD QUE ACTUALMENTE TIENE LA PLATAFORMA PARA ABRIR LOS DOCUMENTOS QUE LOS ESTUDIANETS ESTÁN CARGANDO A LA FECHA PRESENTAN ERRORES PARA PODER VERLOS. VER ARCHIVO CON EJEMPLO EN LOS PROCESOS DE RENOVACION
49686	FAVOR ELIMINAR EL REGISTRO DE PRUEBA REALIZADO LIGADO AL DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1128404165 EN EL SIGUIENTE FORMULARIO HTTPS://MENTES.CORPORACIONGILBERTOECHEVERRI.GOV.CO/INS_ENVIGADO ADICIONAL A ESTO HABILITAR EL DESCARGUE DEL REPORTE DE INSCRITOS QUE NO APARECE ACTUALMENTE
49666	FAVOR HABILITAR LOS ESTUDIANTES QUE ANEXO EN ARCHIVO ADJUNTO PARA QUE PUEDAN LEGALIZAR LA CONV. DE ENVIGADO
49648	A PERSONA RELACIONADA EN ARCHIVO ADJUNTO APARECE INSCRITA DOS VECES EN EL FORMULARIO COMPLETO DE ENVIGADO, FAVOR ELIMINAR UN REGISTRO PARA QUE SOLO

	APAREZCA UNA VEZ EN EL REPORTE DE INSCRITOS
49602	SOLICITO ELIMAR EL USUARIO DE CLAUDIA GAVIRIA EN LA PLATAFORMA DE MENTES A PARTIR DE LA FECHA YA QUE NO LABORA EN LA ENTIDAD
49601	SOLICITO ELIMAR EL USUARIO DE CLAUDIA GAVIRIA EN TESEO YA QUE NO LABORA EN LA ENTIDAD Y ASIGNAR USUARIO A LA COMPAÑERA DULFAY AGUDELO CON LOS PERMISOS QUE TENÍA LA COMPAÑERA CLAUDIA GAVIRIA.
49594	POR FAVOR REVISAR, EN EL REPORTE DE INSCRITOS COMPLETOS DEL FORMULARIO DE ENVIGADO HAY VARIAS PERSONAS CON DUPLICADO QUE SE RELACIONAN EN ARCHIVO ADJUNTO, SE NECESITA QUE SE DEPURE EL REPORTE Y SOLO APAREZCA UN REGISTRO DE INSCRIPCIÓN.
49592	FAVOR CREAR EL PROCESO DE LEGALIZACION PARA EL FORMULARIO DE ENVIGADO DE ACUERDO AL DOCUMENTO ADJUNTO CON INSTRUCCIONES
49591	POR FAVOR HABILITAR QUE EN EL REPRTE DE INSCRITOS QUE ARROJA EL FORMULARIO DE ENVIGADO SALGAN TODOS LOS CAMPOS DEL FORMULARIO, DADO QUE A LA FECHA NO APARECEN LA MAYORIA DE CAMPOS QUE OBEDECEN A LAS PREGUNTAS QUE AGREGAMOS
49523	LA PERSONA RELACIONADA EN ARCHIVO ADJUNTO APARECE INSCRITA COMO SI TUVIERA REGISTRO COMPLETO EN EL FORMULARIO DE ENVIGADO, PERO LE FALTA TODA LA INFORMACIÓN DE LOS DATOS BÁSICOS, FAVOR PASARLA A LA POBLACIÓN DE LOS QUE NO TIENEN EL FORMULARIO COMPLETO DADO QUE AL REPORTARLA DENTRO DE LOS COMPLETOS ME TRAE UN ERROR EN LA CIFRA DE LOS COMPELTOS
49463	EN EL FORMULARIO DE ENVIGADO FAVOR ATENDER LO INFORMADO EN EL DOCUMENTO ANEXO:
49451	FAVOR REPLICAR FORMULARIO DE MB PARA TENER UNO NUEVO PARA BENEFICIARIOS DE CREDITOS ENVIGADO CON EL MISMO PROCESO INSCRIPCION SIGUIENDO LAS RECOMENDACIONES DEL ARCHIVO ADJUNTO

49426	ACTUALIZAR INFORMACIÓN PARA EL PERIODO 2024-2 DE ACUERDO CON LA BASE DE DATOS ADJUNTADA Y EL WORD CON LA DESCRIPCIÓN DE LAS ACTUALIZACIONES A REALIZAR. GRACIAS
49385	AL COMPARAR EL INFORME DE RECAUDOS DEL MES DE MAYO DE 2024, TANTO POR TESEO COMO POR MENTES, SE PRESENTAN ALGUNAS DIFERENCIAS EN LA APLICACIÓN DE LOS MISMOS Y DIFERENCIA EN EL RECAUDO TOTAL, LO QUE GENERA DIFERENCIAS EN EL SALDO DE CAPITAL, INTERES CORRIENTE Y/O MORA Y SFC. SE ADJUNTA REPORTE DE AMBAS PLATAFORMAS.

En cada algunas de las solicitudes atendidas se dejaron observaciones relevantes para cada caso así:

ID Ticket	**Observacion**
49932	31-07-2024 09:07 - SE REALIZA LA ELIMINACION CON EXITO
49927	31-07-2024 09:07 - SE REALIZA LA VALIDACION Y AJUSTE DE TODOS LOS QUE PRESENTABAN LA MISMA SITUACION
49875	31-07-2024 03:07 - ESTO DEPENDE DE OTRO TICKET QUE SE ESTA ATENDIENDO QUE ES LA PUBLICACION DEL INFORME DE 2024-02 *** 31-07-2024 11:07 - Hola, la información del estado y contrato de 2024-2 no aparece en el reporte de becas final *** 31-07-2024 09:07 - ACTUALIZACION REALIZADA CON EXITO
49874	31-07-2024 04:07 - SE REALIZA LA ACTIVACION DE 2024-2
49828	31-07-2024 10:07 - LA VISUALIZACION SE PUEDE OCULTAR TEMPORALMENTE PERO NO ELIMINAR, ESTE OCULTAMIENTO PERMITE DESDE ESTE MOMENTO SOLO VER LA INFORMACION QUE TIENEN PAGO DE MATRICULA O PAGO DE SOSTENIMIENTO, NADA MAS

49775	31-07-2024 04:07 - SE ADICIONA LA COLUMNA REQUERIDA DE PAGO MINIMO, AL FINAL DEL INFORME LA CUAL ES EL SALDO VENCIDO MAS EL VIGENTE
49732	12-07-2024 05:07 - SE CREAN LOS USUARIOS Y SE VALIDA EL CORRECTO ACCESO A LA PLATAFORMA *** 11-07-2024 04:07 - SE INLCUYE ESTUDIANTE PARA HABILITAR EN EL PROCESO DE LEGALZIACION DE ENVIGADO
49728	11-07-2024 04:07 - SE HABILITA EL USUARIO REQUERIDO
49716	10-07-2024 11:07 - SE CREA EL USUARIO Y SE COMPARTEN LOS DATOS DE ACCESO
49704	11-07-2024 05:07 - DATOS HABILITADOS
49691	10-07-2024 11:07 - SE SOLUCIONA LA SITUACION DE VISUALIZACION
49686	11-07-2024 04:07 - SE PROCEDE CON LA ELIMINACION, EL INFORME ESTA ACTIVADO CORRECTAMENTE, SE ADJUNTA PRUEBA *** 08-07-2024 10:07 - ELIMINAR TAMBIEN EL REGISTRO DE PRUEBA QUE HICISTE: 71217690F F F
49666	08-07-2024 08:07 - SE REALIZO LA ACTIVACION DE LOS ESTUDIANTE ENVIADOS
49648	08-07-2024 11:07 - SE REALIZA LA ELIMINACION REQUERIDA
49602	04-07-2024 05:07 - SE REALIZA EL PROCESO DE INACTIVACION DEL USUARIO REQUERIDIO
49601	22-07-2024 04:07 - usuario: dulfay.agudelo clave: Clavetemporal.123 *** 16-07-2024 11:07 - AMABLEMENTE SOLICITAMOS EL USUARIO Y LA CLAVE ASIGNADA A DULFAY AGUDELO. *** 16-07-2024 11:07 - AMABLEMENTE SOLICITAMOS EL USUARIO Y LA CLAVE ASIGNADA A DULFAY AGUDELO. *** 04-07-2024 05:07 - SE REALIZA LA INACTIVACION DEL USUARIO EN TESEO Y LA CREACION DE NUEVO REQUERIDO, ESTOS LOS DATOS DE ACCESO Usuario: dulfay.agudelo Clave: ClaveTemporal2024@
49594	04-07-2024 06:07 - SE REALIZA LA DEPURACION DE LOS REGISTROS ENVIADOS
49592	05-07-2024 01:07 - SE REALIZA EL CARGUE DE LOS DOCUMENTOS ENVIADOS PARA EL PROCESO DE LEGALIZACION DE ENVIGADO *** 03-07-

	2024 05:07 - FAVOR TENER EN CUENTA EL ARCHIVO QUE SE ADJUNTA EN ESTA OBSERVACION
49591	04-07-2024 06:07 - SE REALIZA EL AJUSTE COMPLETO DEL INFORME
49523	02-07-2024 03:07 - SE REALIZA LA CORRECCION, PERO EL USUARIO COLOCO UN CARACTER ESPECIAL EN LOS CAMPOS Y POR ESO LO DEJA PASAR, EL TEMA FUE AJUSTADO
49463	02-07-2024 03:07 - SE REALIZA LA ACTUALIZACION DEL MENSAJE REQUERIDO
49451	04-07-2024 09:07 - SE REALIZA LA CREACION DE FORMULARIO SOLICITADO, PARA LAS PRUEBAS DEBE ACTIVARSE EN EL CONTROL, LA URL PARA EL PROCESO ES https://mentes.corporaciongilbertoecheverri.gov.co/ins_envigado
49426	02-07-2024 03:07 - SE REVISA Y SE AJUSTA LA INFORMACION Y EL PROCESO *** 28-06-2024 02:06 - Validando la información, sólo se encuentra actualizada el estado 2024-2. Está pendiente habilitar el proceso de renovación para el 2024-2. Pendiente actualizar la información del servicio social y cumplimiento de actividades de acompañamiento para el 2024-2. *** 28-06-2024 02:06 - Validando la información, sólo se encuentra actualizada el estado 2024-2. Está pendiente habilitar el proceso de renovación para el 2024-2. Pendiente actualizar la información del servicio social y cumplimiento de actividades de acompañamiento para el 2024-2. *** 27-06-2024 05:06 - SE REALIZA EL PROCESO REQUERIDO *** 25-06-2024 09:06 - Adjunto Word con la descripción
49385	08-09-2024 11:09 - ESTE PROCESO FUE ATENDIDO EN UN REQUERIMIENTO POSTERIOR, YA NO EXISTEN DIFERENCIAS CONSIDERABLES EN MENTES, ESPECIFICAMENTE EN EL TICKET 50349 FUE NUEVAMENTE VALIDADA LA SITUACION ENCONTRANDO CERO ERRORES. *** 28-08-2024 08:08 - Realizando nuevamente el comparativo entre ambos reportes se observa que en el reporte de mentes no esta mostrando el interés corriente y el aplicado a otros, esté último en los casos que aplique. Por lo tanto no es posible comparar la información entra ambos reportes. *** 05-08-2024 11:08 - DESPUES DEL PROCESO REALIZADO EN TODA LA BD, MENTES Y TESEO ESTAN TOTALMENTE ALINEADOS *** 16-07-2024 11:07 - SE HIZO COMPARATIVO Y SIGUEN HABIENDO DIFERENCIAS. SE CREA NUEVO TICKET. *** 11-07-2024 05:07 - LAS DIFERENCIAS HAN SIDO AJUSTADAS, SE ESPERA LA SIGUIENTE VALIDACION

Certifico bajo gravedad de juramento que la información consignada en este informe es verídica y esta soportada de manera física y en medio magnético, y podrá ser confirmada por la entidad contratante.

Firma 

OSCAR ANTONIO HERNÁNDEZ GRANADOS
Representante Legal SYGMA-TECH SAS