Informe Número	7 (agosto de 2024)		
Fecha	diciembre de 2024		
Nombre Contratista:	SYGMA-TECH SAS		
Objeto del contrato:	Prestación de servicios a la Corporación Gilberto Echeverry Mejía en el mantenimiento, desarrollo, actualización y evaluación y de los aplicativos adoptados por la Entidad.	**Documento de identidad:**	NIT 900886636-0
Número del contrato:	013 de 2024		

Durante el mes de agosto de 2024 se atendieron 7 tickets o solicitudes que han sido registradas por la Corporación en nuestra url destinada para este fin: https://sygma-tech.com.co/soportes.

A continuación, se relaciona cada una de las solicitudes atendidas:

ID Ticket	Detalle del Ticket
50246	POR FAVOR HACER LAS SIGUIENTES MODIFICACIONES AL FORMULARIO WEB DE PQRSD DE ACUERDO CON LO DESCRITO EN EL WORD.
49954	REVISANDO LA INFORMACIÓN DE LA MORA, ENCUENTRO EL CASO DE UNA ESTUDIANTE QUE EN TESEO NO LE ESTÁ CALCULANDO LA MORA Y EN MENTES SOLO LA TIENE CALCULADA HASTA EL MES DE JUNIO. POR FAVOR REVISAR BIEN EL TEMA DE LA MORA EN TODOS LOS ESTUDIANTESYA QUE ESTOY MUY PREOCUPADA DEBIDO SE PUEDE DEJAR DE ESTAR DEJANDO DE COBRAR INTERÉS DE MORA A LOS DEUDORES. EN ESTE CASO LA ESTUDIANTE ESTÁ SOLICITANDO EL SALDO ADEUDADO A LA FECHA Y NO TENGO COMO ENVIAR LA INFORMACIÓN.
49926	REVISAR CASO DEL ESTUDIANTE DANIEL CAMILO RAILLO MOSQUERA, YA QUE EN MENTES Y TESEO TIENE DIFERENTE APLICACIÓN DEL RECAUDO. EN MENTES ESTÁ AL DÍA Y EN TESEO ESTÁ EN MORA. FAVOR REVISAR LA PARAMETRIZACIÓN DE AMBOS SISTEMAS YA QUE PUEDEN HABER MAS ESTUDIANTES CON ESTOS CASOS.

49848	FAVOR REALIZAR LA SIMULACIÓN DE LA REFINANCIACIÓN DE LA DEUDA DE LA DEUDORA ANA MARA HERNÁNDEZ PENAGOS, IDENTIFICADA CON DOCUMENTO DE IDENTIDAD NRO. 1000637933, QUIEN A LA FECHA TIENE UNA DEUDA DE $801.773,97. EL DEUDOR SOLICITA QUE SE LLEGAR A UN ACUERDO DE PAGO CON CUOTAS MENSUALES DE $90.000, PARA INICIAR CON LA PRIMERA CUOTA DE PAGO EN EL MES DE AGOSTO. ES DE ACLARAR QUE DE ACUERDO A LA RESOLUCIÓN DE CRÉDITOS AL ESTUDIANTE SOLO SE LE PUEDE REFINANCIAR EL CRÉDITO MÁXIMO EN 12 CUOTAS.
49777	EL INFORME DE MENTES MUESTRA EL VALOR VENCIDO, VIGENTE Y TOTAL DISCRIMINADO POR CONCEPTO: CAPITA, INTERES CORRIENTE, INTERES DE MORA Y/O OTROS. SOLICTAMOS QUE EL INFORME DE TESEO SE DISCRIMINE DE IGUAL FORMA PARA SEGUIRLO HACIENDO MANUAL. SE ADJUNTA ARCHIVO CON INFORME DE CARTERA DE MENTES Y TESEO.
49776	SE HIZO NUEVAMENTE COMPARATIVO DEL SALDO FINAL DE CARTERA DE MENTES Y TESEO Y SE PRESENTAN DIFERENCIA. SE ADJUNTA ARCHIVO DONDE SE MUESTRAN LAS DIFERENCIAS EN LA COLUMNA AE.
49774	EL SISTEMA DE MENTES PERMITE SUBIR EL ARCHIVO DE RECAUDOS, PERO NO APARECE APROBADO, POR LO TANTO NO APLICA LA INFORMACION DE CADA UNO DE LOS PAGOS.

En cada algunas de las solicitudes atendidas se dejaron observaciones relevantes para cada caso así:

ID Ticket	**Observacion**
50246	23-08-2024 10:08 - SE REALIZA LA SOLICITUD
49954	27-08-2024 01:08 - DESPUES DE EVALUAR SE ENCUENTRA QUE LA TASA DE MORA DEL MES 04 DE 2023 ESTABA MAL INGRESADA, SE CORRIGE Y SE VALIDA NUEVAMENTE *** 23-08-2024 02:08 - Revisando la información, se observa todavía una pequeña diferencia entre la mora de Teseo y Mentes. Ejemplo: Helen Andrea Cordoba Chaverra. Obligación:2022074 Mora Teseo:305.880 Mora Mentes:306.091 <img alt=""> *** 05-08-2024 11:08 - DESPUES DEL PROCESO REALIZADO EN TODA LA BD, MENTES Y TESEO ESTAN TOTALMENTE ALINEADOS

49926	05-08-2024 11:08 - SE REALIZA ANALISIS COMPLETO DE LA INFORMACION Y SE VALIDA NUEVAMENTE Y LA DIFERENCIA YA NO SE ENCUENTRA
49848	23-08-2024 10:08 - Simlación realizada y esta fue remitida via correo electronico el dia 22 de Julio 2024 *** 14-08-2024 04:08 - Cordial Saludo: Proyección solicitada, con saldos al día 31 de julio de 2024 (con los dos recaudos que tiene aplicados el crédito a fecha de hoy).
49777	23-08-2024 11:08 - BUENOS DIAS UNA VEZ ANALIZADO CON EL EQUIDO EL CAMBIO SOLICITADO EN EL INFORME DE CARTERA NO ES VIABLE YA QUE ES UN INFORME ESTANDAR *** 16-07-2024 04:07 - VALIDAR CON EL EQUIPO SI ESTA ADECUACIÓN EN EL INFORME TIENE ALGUN COSTO.
49776	05-08-2024 11:08 - DESPUES DEL PROCESO REALIZADO EN TODA LA BD, MENTES Y TESEO ESTAN TOTALMENTE ALINEADOS
49774	05-08-2024 11:08 - ES CORRECTO, MENTES NO ESTABA EJECUTANDO EL PROCESO POR UN TEMA DE BD, EL CUAL FUE CORREGIDO

Certifico bajo gravedad de juramento que la información consignada en este informe es verídica y esta soportada de manera física y en medio magnético, y podrá ser confirmada por la entidad contratante.

Firma



OSCAR ANTONIO HERNÁNDEZ GRANADOS
Representante Legal SYGMA-TECH SAS