ACTA DE REUNIÓN CON TALENTO HUMANO			
TEMATICA:	1- Resolución de Conflictos: aprender estrategias para manejar y resolver conflictos de manera saludable.		
FECHA:	**23/11/2024**	**HORA: 9:00 AM A 11:00 AM**	**DURACION: 2 HORAS**
DIRIGUIDO POR:	**ROSA ISABEL ORTERGA SERPA Y ROSA ELENA GARCIA PALENCIA.**		
INVITADOS:	**TALENTO HUMANO**		

AGENDA

1. Bienvenida
2. Objetivo de la actividad
3. Desarrollo de la actividad
4. Compromisos

DESARROLLO DE LA AGENDA

OBJETIVOS:

1- Capacitar al talento humano en estrategias efectivas de resolución de conflictos, para que puedan manejar y resolver disputas de manera saludable, promoviendo un entorno de comunicación abierta y colaborativa que favorezca el bienestar emocional y social de los individuos y las comunidades involucradas.

2- Desarrollar habilidades para identificar las causas y dinámicas de los conflictos, permitiendo una comprensión más profunda de la situación que generan desacuerdos.

El día 23 de noviembre del presente año a las 09 am a 11 am, se da inicio a la capacitación programada para el talento humano del modelo integrado de atención y prevención de la desnutrición correspondiente a las unidades de Pinillos y Tiquisio, en el departamento de Bolívar. La capacitación fue impartida por las parte psicosocial Rosa Elena García Palencia y Rosa Isabel Ortega Serpa en las instalaciones del Hospital San Nicolás de Tolentino.

Se da seguimiento al orden del día, se procede con la realización de una dinámica para así activar los ánimos, hacer más activa y participativa la capacitación; esta consistió en atar de mano a dos parejas y ellas iban a buscar la forma de como desatarse, la primera que lo hiciera se ganaba un premio. El objetivo de la dinámica era inducir al talento humano a la resolución de problemas y que estos se minimizan cuando se trabajan en equipo. Luego se procedió a dar sus respectivas explicaciones al talento humano sobre los temas a tratar en la capacitación.

Cada uno de los miembros dio su concepto haciendo hincapié que el conflicto forma parte de la vida de relación de las personas, de los grupos y que a veces no tenemos la capacidad de buscar la forma adecuada para darle solución convirtiéndose este en un caos en el seno familiar y en la sociedad.

Iniciaron la presentación de las diapositivas y en ellas explicaban de forma clara y precisa el concepto de conflicto; entendiéndose este como "Incompatibilidad de conductas, cogniciones incluyendo las metas y/o afectos entre individuos o grupos que pueden o no conducir a una expresión agresiva de su incompatibilidad social".

Aunque el conflicto suele estar ligado a aspectos negativos que se deben eliminar o atenuar, esto puede generar pautas de cambios en la conducta. Una sociedad sin conflictos permanecería estancada. Es por ello, por lo que la idea no es tanto evitar los conflictos, sino como manejarlos para darles un uso constructivo y positivo orientado al desarrollo personal o grupal.

Lo anterior explica de manera general el concepto de conflicto; luego las psicosociales enfocaron la temática en el campo familiar ya que está inmerso en el medio en que nos desenvolvemos en el quehacer diario de la puesta en práctica del programa.

Un conflicto familiar es una situación de confrontación entre uno o más miembros de una familia. Puede ser entre padres, hijos, hermanos, o entre todos los miembros de la familia. Un conflicto es algo que está en proceso, generalmente parte de un comentario, un malentendido, un problema de expectativas o una descarga de tensión.

Los conflictos en una familia son inevitables, especialmente cuando hay hijos adolescentes. En el caso de los adolescentes con Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) (especialmente el subtipo combinado e hiperactivo-impulsivo), los conflictos familiares son frecuentes debido al impacto del trastorno en la convivencia familiar. Los problemas comportamentales, la baja o mala comunicación, el estilo agresivo, la reactividad emocional, la oposición a las normas, los problemas académicos, el aislamiento de los demás miembros de la familia y el comportamiento egocéntrico, hacen que sean frecuentes las discusiones entre hermanos, padres y padres-hijos.

En muchas ocasiones el conflicto no tiene que ver con el presente, sino con el pasado y el futuro de las personas implicadas. Cuando no se verbalizan y exteriorizan las quejas, cuando no se predispone un espacio para intercambiar opiniones, cuando las decisiones se toman unilateralmente, sin consenso y cuando se permite que no se respeten los derechos de los demás, se genera una atmósfera de tensión emocional familiar que termina por estallar. Por ello, la mejor forma de evitar la aparición de un conflicto es prevenirlo.

El problema es que vivimos el conflicto como una amenaza porque nos obliga al cambio. Pero esto, no debe verse como un fracaso familiar, ni de la educación paterna, sino como una oportunidad para analizar la organización familiar, las posibles barreras comunicativas y las debilidades personales de los miembros de la familia y de la familia como espacio común. Los conflictos deben enfocarse como escenarios nuevos de cambio.

Las disputas familiares no son solo algo totalmente normal, sino que son hasta necesarias. Por ello es tan importante saber cómo se debe actuar ante una discusión familiar, para que todos los miembros puedan expresarse y llegar así a un acuerdo que favorezca a todos por igual.

Para ello es necesario tener en cuenta las siguientes estrategias: Estar preparado para resolver un conflicto es necesario negociar. Así, se presentan diferentes alternativas para escoger la solución más adecuada entre las partes.

Se debe manejar las emociones, aunque se tenga pensado lo que se va a hacer o decir ante un conflicto, llegado el momento, las emociones pueden superar a la persona. Manejando las emociones, se transmite este autocontrol al resto de miembros de la familia. Así, es mucho más fácil la comunicación, aprender a escuchar, ser flexible y terminar, si es posible, con acuerdos claros. La educación emocional empieza en casa y es una herramienta básica para afrontar con tranquilidad una discusión familiar.

Por otro lado, es importante pensar cómo lo vamos a solucionar una habitación desordenada, pasear al perro, poner o quitar la mesa, qué se ve en la televisión y otros motivos, son habituales causas de una riña familiar. “Hay que tener pensado antes de que entren en juego las emociones, cómo lo vamos a solucionar. Si no se tiene claro qué hay que hacer ni se ha explicado qué consecuencias va a haber, es complicado que se resuelva bien”, apunta de la Torre. Es importante haber negociado previamente con los familiares una serie de pautas que ayudarán a la resolución del conflicto sin acabar a gritos.

Hay que tener claro que solo hay una forma de resolver los conflictos: positivamente. Por esta razón, identificar intereses comunes ayuda a poder encontrar una solución que beneficie a las partes involucradas.

Otro punto indispensable es sacar el lado positivo, esto quiere decir que debemos ser capaces de ver un conflicto como una herramienta y oportunidad para mejorar las relaciones entre los familiares, ya que “es conveniente no dejar de resolver ningún conflicto. Eso sí, de la manera adecuada, de forma positiva”, según de la Torre. Que no se observen conflictos no es síntoma de una familia ajustada o equilibrada. De hecho, la experta señala que “puede indicar un problema de fondo relacionado con una comunicación familiar deficiente, provocando que algunos miembros eviten hablar por ahorrarse las discusiones y retardando la resolución del problema”. Porque es inevitable que se produzcan disputas dentro de un ambiente de familia, saber resolverlas puede reforzar los lazos familiares.

Otras estrategias dadas por las psicosociales para resolver conflictos familiares fueron: Mediación el cual es un método alternativo de resolución de conflictos que implica trabajar con un sistema socio familiar. Conciliación, es un procedimiento voluntario en el que las partes resuelven el conflicto por sí mismas con la colaboración de un tercero. La negociación es una estrategia crucial para resolver conflictos. Aceptar la responsabilidad los padres y los hijos tienen responsabilidades los unos para con los otros. Evitar palabras ásperas y de enojo no deben permitirse en el hogar. Admitir los errores, Disculparse siempre ayuda a reducir las tensiones. Entender el conflicto trata de entender por qué alguien no está de acuerdo contigo. Comunicarse con la oposición, dialogar puede parecerte una pérdida de tiempo cuando estás convencido de quién obviamente tienes razón. Elegir la

mejor solución, después de una lluvia de ideas, elige la mejor solución. Manejar situaciones estresantes manejando las situaciones estresantes y las tácticas de presión.

El éxito en la resolución de un conflicto no depende del conflicto en sí, sino de nuestro modo de afrontarlo. La resolución de conflictos como individuos con necesidades, gustos, puntos de vista y valores diferentes es inevitable que encontremos conflictos, lo importante es cómo los afrontamos. Como ya he indicado anteriormente, el conflicto puede ejercer, en función de sus condicionantes y del modo de gestionarlo, tanto un efecto positivo como un efecto negativo. No obstante, y como afirma Van de Vliert (Vand de Vliert, 1997), las intervenciones que se realizan ante los conflictos, tienden a estar más orientadas a una disminución o eliminación del mismo, olvidando en ocasiones, las consecuencias positivas del conflicto. Bajo el término resolución de conflictos se engloba a una serie de etapas y habilidades utilizadas para disminuir o atenuar las consecuencias negativas de los conflictos. Estas estrategias no sólo son útiles en la resolución de conflictos interpersonales también grupales o internacionales.

CONCLUSIÓN

Al concluir la capacitación se hizo énfasis en la importancia de aprender a manejar los conflictos en el ámbito que se nos presenten y como veedores de cada familia focalizada en el programa debemos dar concejos o brindar estrategias que orienten a nuestros usuarios a resolver conflictos de manera saludable.
Hacerles entender que estos conflictos familiares son eventos naturales que surgen de la convivencia entre los miembros de la familia y pueden generar inestabilidad, frustración y preocupación, pero a través del dialogo, la comunicación afectiva y efectiva se pueden dar soluciones saludables y armoniosas a dichos conflictos.
También concientizarlos en brindar la atención debida y pertinente por parte de los familiares hacia algún miembro en particular en donde se reflejen características como la disminución de vínculos afectivos, el abandono, la incomprensión o cualquier otra situación que genere conflictos familiares.

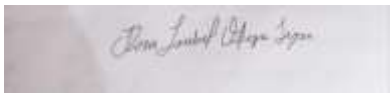
COMPROMISOS

- Implementar y poner en práctica lo aprendido en la capacitación en cada encuentro grupal y en las visitas de seguimiento al estado de salud y nutrición.

FIRMA DE RESPONSABLES DE LA CAPACITACIÓN



ROSA ELENA GARCIA PALENCIA



ROSA ISABEL ORTEGA SERPA

ANEXOS DE EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS









FIRMAS DE LOS PARTICIPANTES

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO *HOSPITAL SAN NICOLAS DE TOLENTINO* *PINILLOS-BOLIVAR* *NIT. 806.007343-7*	**CODIGO: ESE HSNT** **VERSION: 01** **PÁGINA 1 DE 1**

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDO	Nº DE IDENTIDAD	CRAGO	FIRMA
Zadys Quesada Argaña	1.051735914	Gestor comunitaria	
Angela Pinzon Arroyo	1051742360	Aux. Enfermeria	
Lewis Quevedo Gd	23042955	Aux Enfermeria	
Sandra Jose Arrieta	1051718764	Gestor Comunitario	
Omar Altamar Galvis	1002425549	Gestor Comunitario	
Ana Abdulia Oviedo	1051741489	Ax. enfermeria	Ana O.
Nelson Sanchez Rodriguez	1051734163	Gestor comunitario	
JOHANA Diaz	1102864122	Gestora C	
Daniela Bermudez	1051990753	Coordinadora	
Jorge Diaz Baldovino	1123533762	AUX. Administrativo	
Estefania Gil	1051746580	Nutricionista	
Rosa Elena Garcia P.	7002424.889	Psicosocial	
Rosa Isabel Ortega	1051744436	t. social	
Nevis Gil Pineda	32.764042	Pedagoga	
Katiuska Cozano caro	1234098959	Nutricionista	Katiuska Cozano C.
Lisbella Acuña	26203 936	ENFERMERA	