| COLJUEGOS | HACHI | | | COLJUEGOS | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Acta de finalización proyecto PRTG** | **AÑO** | **MES** | **DIA** | **HORA INICIAL** | **HORA FINAL** |
| | 2024 | 10 | 16 | 08:00 AM | 10:00AM |
| **Tema: Acta de finalización proyecto PRTG y capacitación** | | | | | |
| **AGENDA:** | **ASISTENTES:** | | | | |
| **Acta de finalización proyecto PRTG y capacitación** | **Coljuegos**<br>Andrés Ramírez<br>Edwan Bejarano<br>Carlos Torres<br>Oscar Torres | | | | |
| | **HACHI**<br>Carlos Castro<br>Andrea Acero | | | | |
| **FACILITADOR:** | | **RESPONSABLE ACTA:** | | Andrea Acero | |

## GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA

## DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

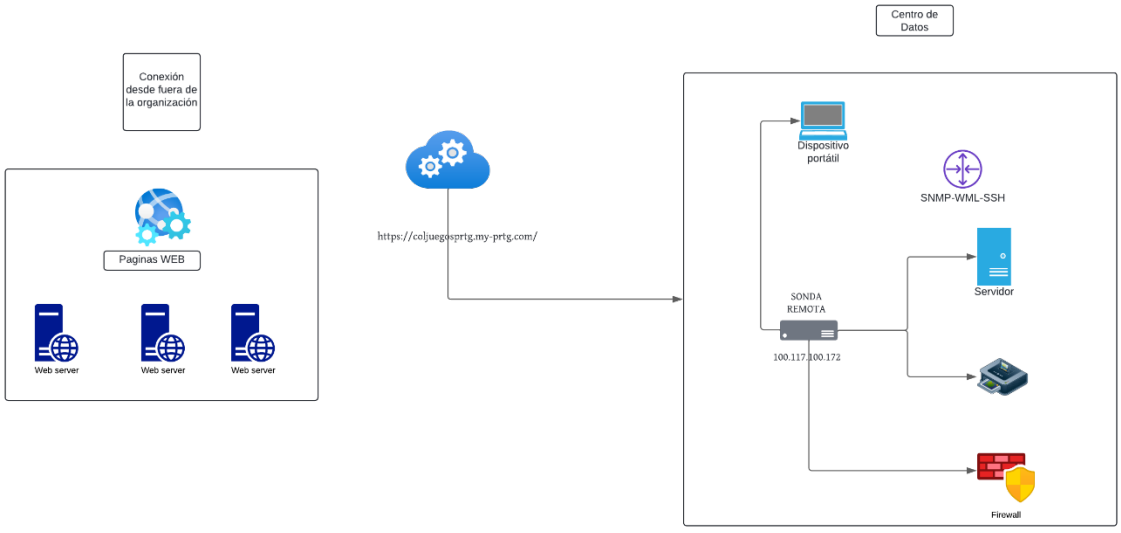
1. **Introducción**

Este documento tiene como objetivo formalizar el cierre del proyecto de implementación de PRTG, reflejando todas las actividades realizadas, los resultados obtenidos y las lecciones aprendidas.

**Actividades Realizadas**

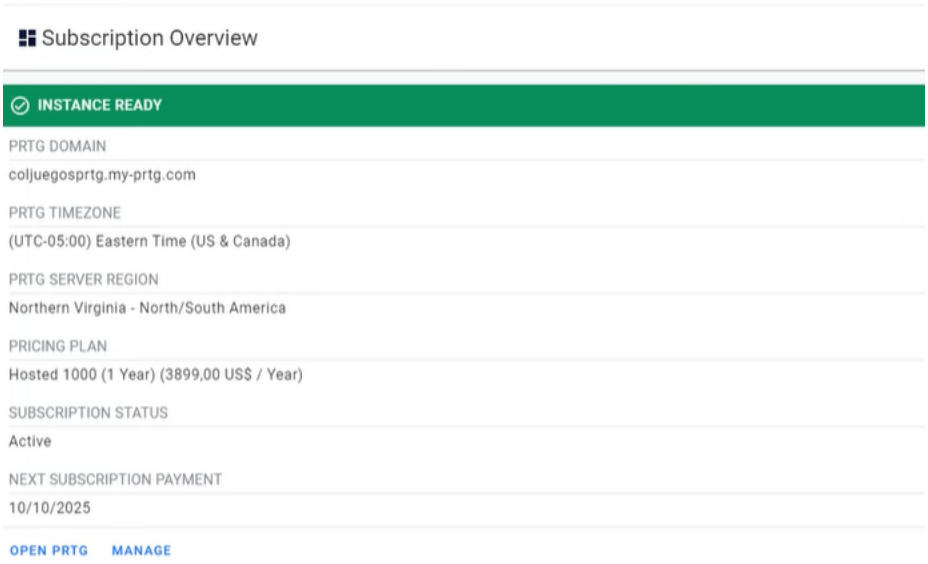
1. **Instalación de sonda remota:**

Se realiza la instalación de la sonda remota dentro del servidor de PRTG de Coljuegos, como se muestra a continuación:




2. **Licenciamiento:**

Se agrega el licenciamiento definido por 1 año.

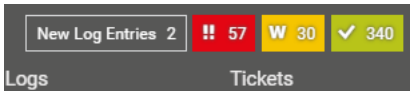



3. **Configuración de enlace y creación de usuarios y notificaciones:**
    - Se configuró el enlace web: https://coljuegosprtg.my-prtg.com/index.htm.
    - Se configuraron plantillas de notificación y se explicó el proceso a los usuarios.

4. **Instalación y Configuración:**
    - Se llevó a cabo la instalación de la sonda en el servidor y una sonda remota de PRTG en Bogotá.
    - Se configuraron sensores SNMP y se validaron las configuraciones existentes.

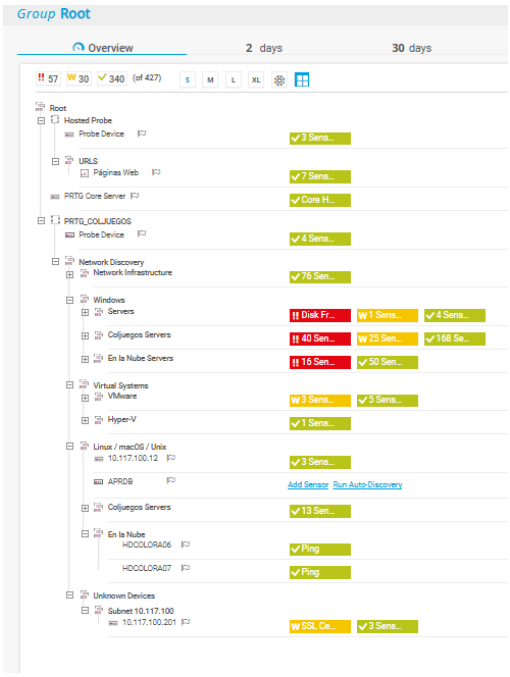
5. **Eliminación y Optimización:**
    - Se eliminaron sensores y dispositivos no necesarios, optimizando así la configuración de monitoreo.
    - Se configuraron intervalos de sensores y se eliminaron los de RDP y HTTP.

6. **Adición de Sensores y Monitoreo:**
    - Se configuraron hasta el 30% de los sensores necesarios para el monitoreo.



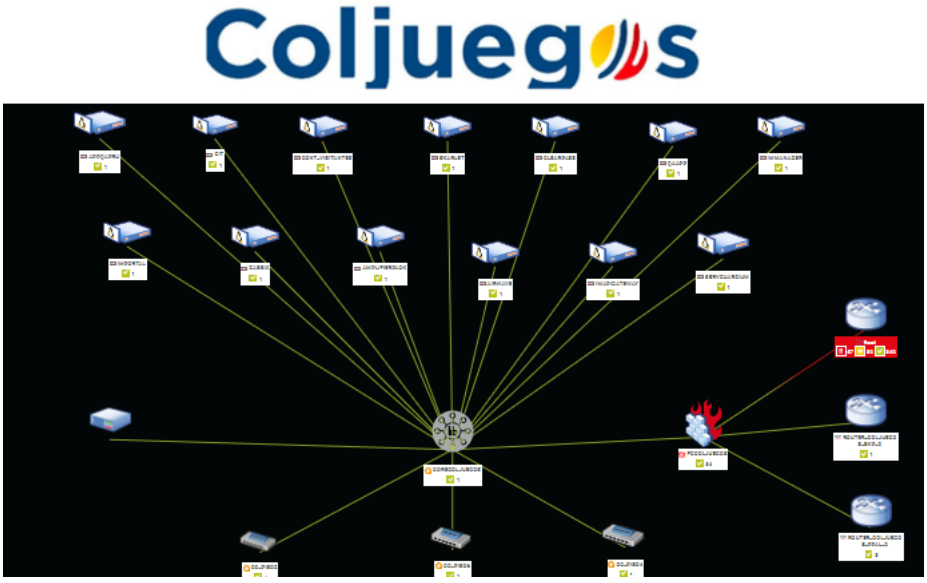

    - Se configuraron sensores de CPU, memoria y discos en dispositivos clave.
    - Se añadieron sensores de tráfico, uptime y de bases de datos.

7. **Mapas y Agrupaciones:**
    - Se crearon hasta diez (10) agrupaciones para organizar mejor los elementos monitoreados.



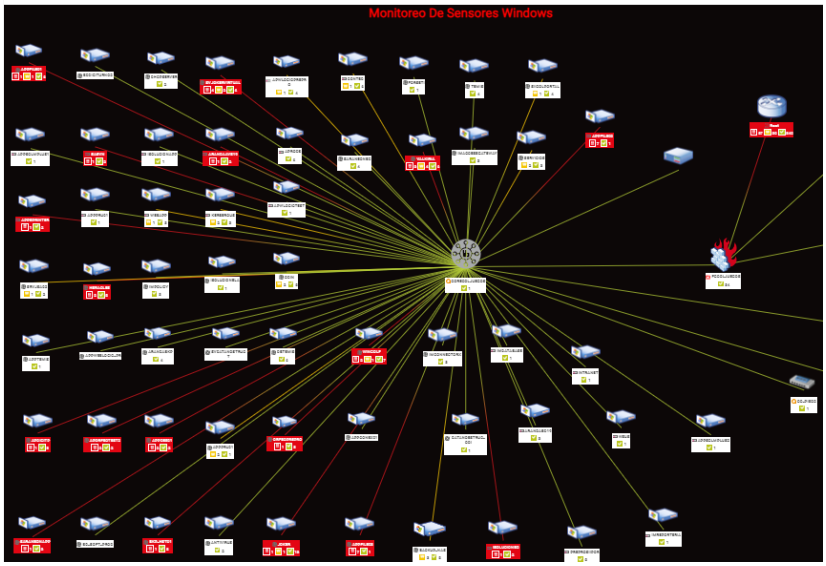

- Se crearon hasta los siguientes mapas para la visualización gráfica de dispositivos.

1. Coljuegos Monitoreo Linux



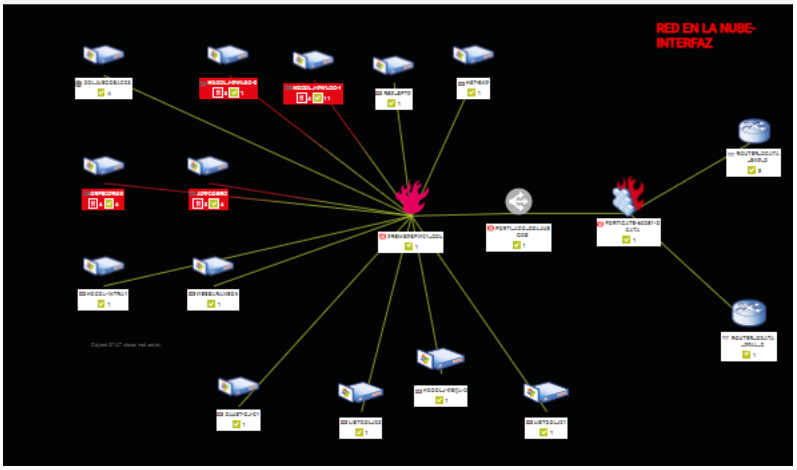

2. Coljuegos Windows

Coljuegos

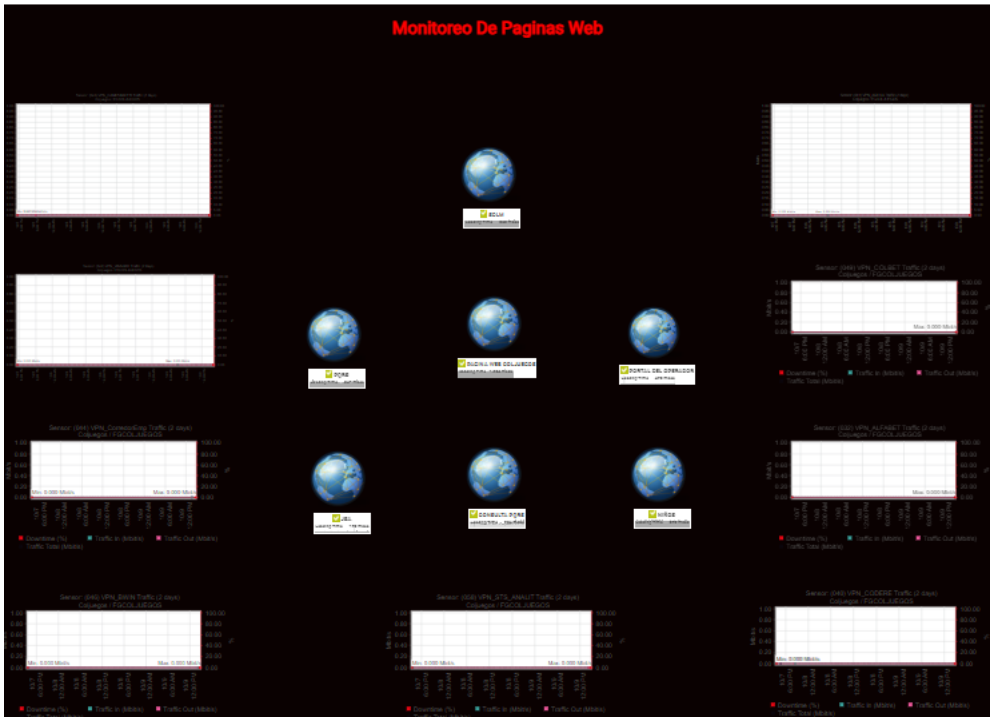



3. En la nube

Coljuegos




4. Mapa Web




8. **Configuración de Alertas:**

    - Se configuraron notificaciones para que PRTG envíe alertas a otros usuarios en caso de falla de un sensor, a través de correo electrónico.

9. **Explicación y configuración de reportes**

    - Se realiza a explicación de cómo crear reportes de los sensores de prtg y se configura un reporte llamado “Reporte de página Web”.



## Capacitación:

Se realiza la capacitación el día 16/10/2024 y se empieza explicando lo siguiente:

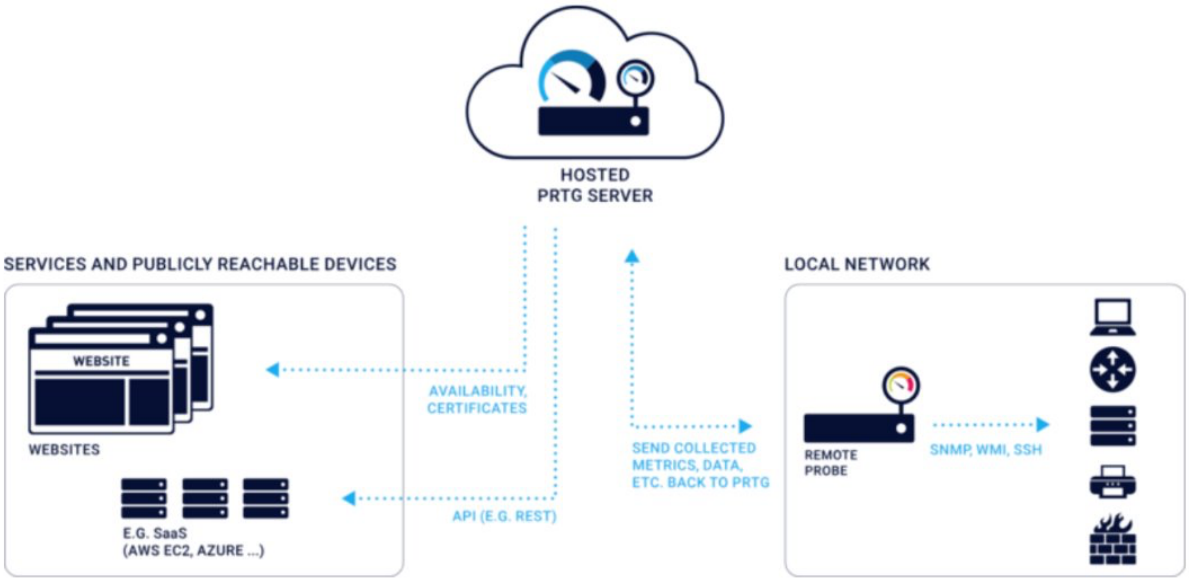
## Participantes dentro de la reunión:

Oscar Torres
Andrés Ramires
Edwan Bejarano

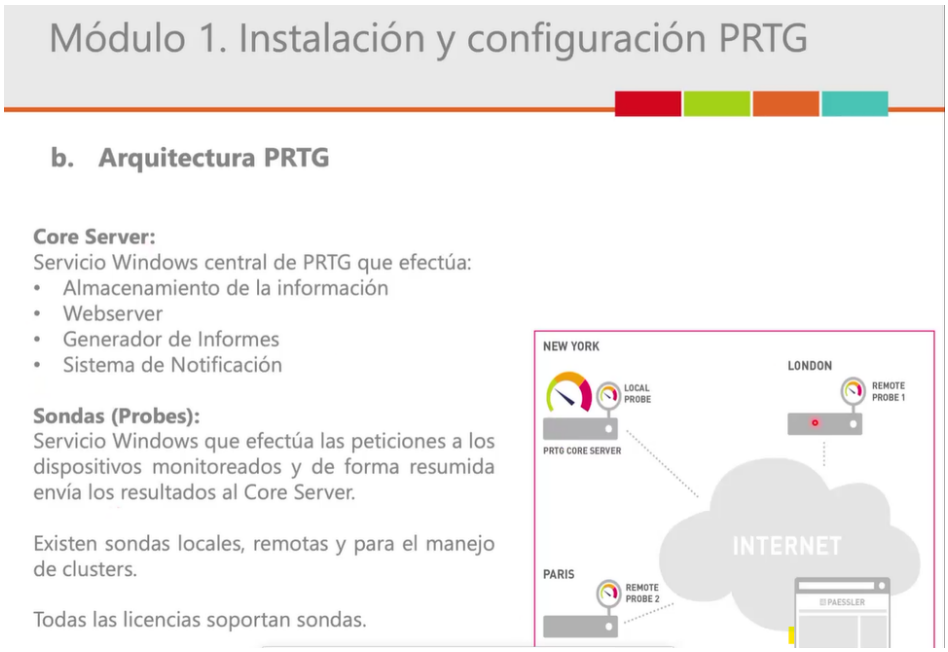
## Desarrollo de la Capacitación

La capacitación comenzó con una introducción al manejo de licenciamiento. Se abordaron los aspectos clave relacionados con el uso y la gestión de licencias dentro de la plataforma.

**Arquitectura de la herramienta:** Se explicó la estructura fundamental y cómo interactúan los diferentes componentes.




**Funcionamiento de la Sonda:** Se abordó el papel de la sonda en el monitoreo y su funcionamiento general.



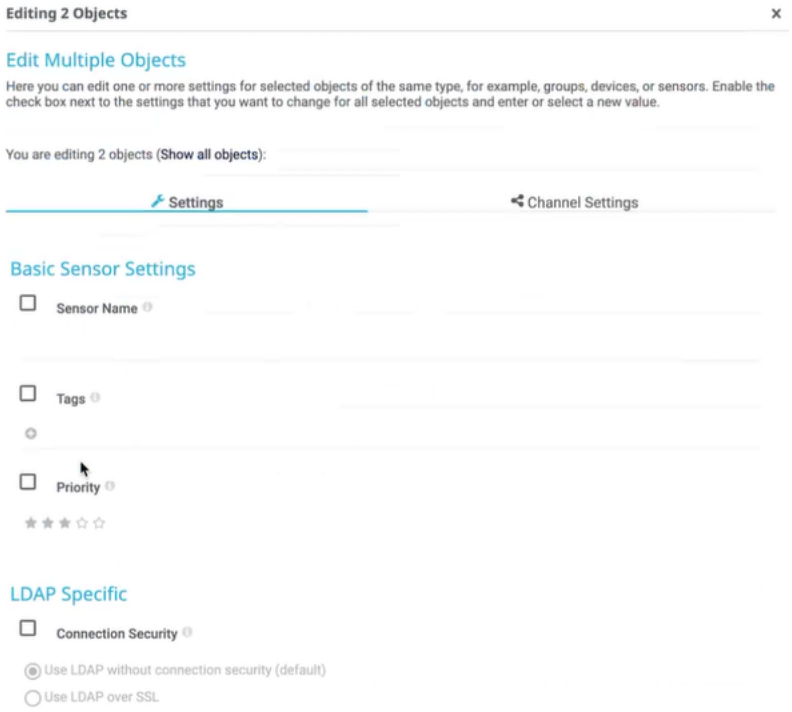

**Interfaz de PRTG:**

- Se discutieron las alertas actuales y los sensores disponibles.
- Se revisaron las librerías para generar informes y notificaciones (Trigger).




**Configuración de Sensores:**

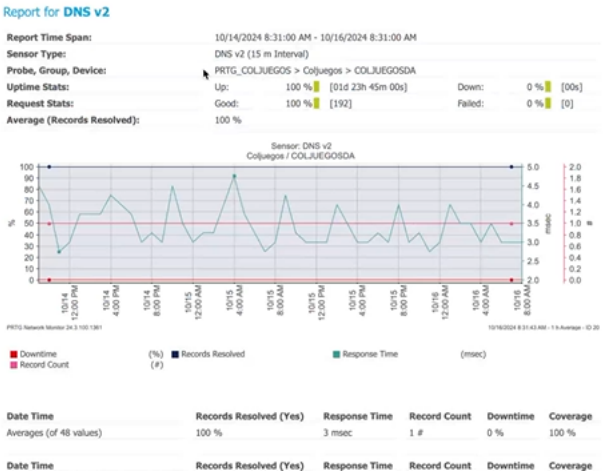
- Se explicaron los cambios masivos en los sensores, como ajustar intervalos y agregar tags.
- Se detalló la configuración general de sensores, diferenciando entre medios y altos.




**Historial y Validación:**

- Se validó la historia de los tipos de sensores de los últimos dos días.

- Se discutieron los tipos de alarmas de los sensores y su gestión.
- Se explican sobre los intervalos de los sensores



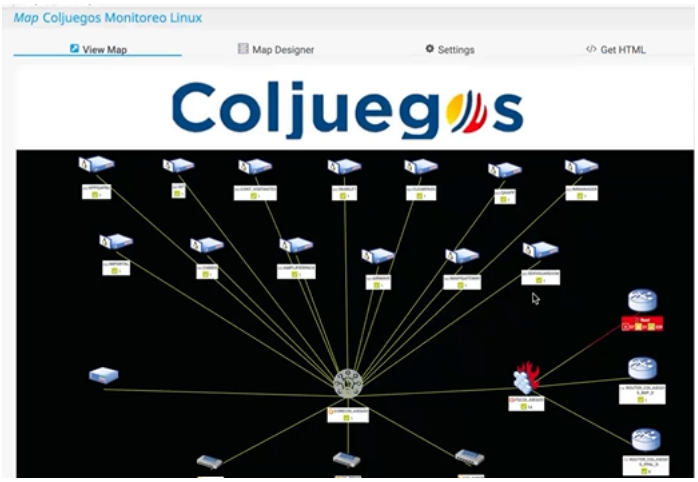






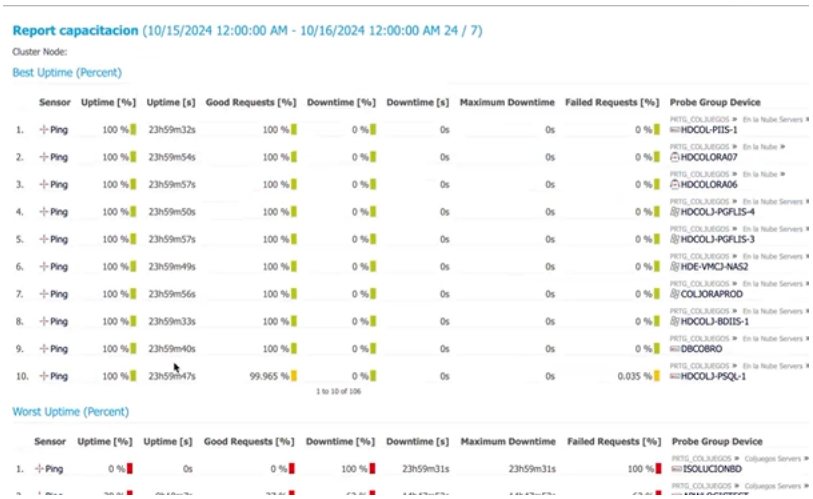
**Mapas y Visualización:**

- Se mostró cómo crear mapas, incluyendo el estatus de semáforo y ajustes para visualización en pantalla.
- Se revisó el historial de modificaciones en los mapas.




**Reportes y Notificaciones:**

- Se validaron los reportes, incluyendo el uso de tags, templates y sensores.
- Se discutió el historial de notificaciones enviadas desde la herramienta.



**Report capacitacion** (10/15/2024 12:00:00 AM - 10/16/2024 12:00:00 AM 24 / 7)

Cluster Node:

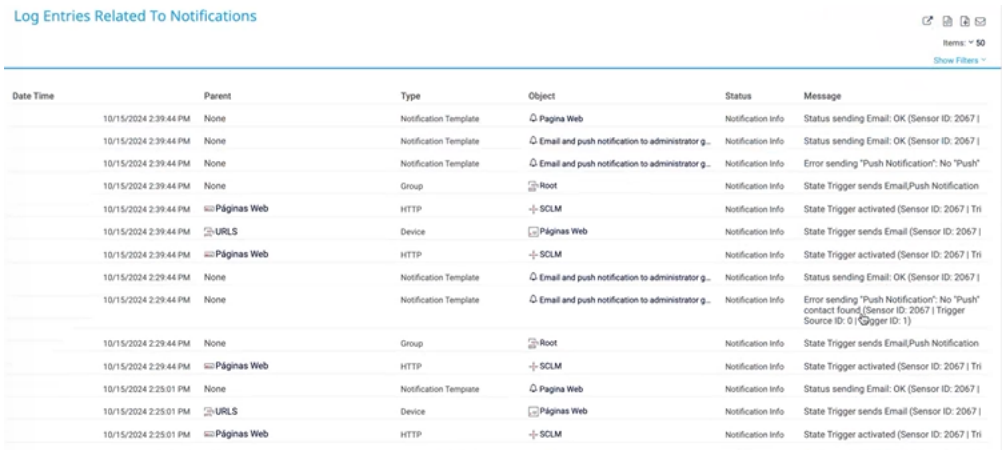
Best Uptime (Percent)

| | Sensor | Uptime [%] | Uptime [s] | Good Requests [%] | Downtime [%] | Downtime [s] | Maximum Downtime | Failed Requests [%] | Probe Group Device |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Ping | 100 % | 23h59m32s | 100 % | 0 % | 0s | 0s | 0 % | HDCOL-PIIS-1 |
| 2. | Ping | 100 % | 23h59m54s | 100 % | 0 % | 0s | 0s | 0 % | HDCOLORA07 |
| 3. | Ping | 100 % | 23h59m57s | 100 % | 0 % | 0s | 0s | 0 % | HDCOLORA06 |
| 4. | Ping | 100 % | 23h59m50s | 100 % | 0 % | 0s | 0s | 0 % | HDCOLJ-PGFLIS-4 |
| 5. | Ping | 100 % | 23h59m57s | 100 % | 0 % | 0s | 0s | 0 % | HDCOLJ-PGFLIS-3 |
| 6. | Ping | 100 % | 23h59m49s | 100 % | 0 % | 0s | 0s | 0 % | HDE-VMCJ-NAS2 |
| 7. | Ping | 100 % | 23h59m56s | 100 % | 0 % | 0s | 0s | 0 % | COLJORAPROD |
| 8. | Ping | 100 % | 23h59m33s | 100 % | 0 % | 0s | 0s | 0 % | HDCOLJ-BDIIS-1 |
| 9. | Ping | 100 % | 23h59m40s | 100 % | 0 % | 0s | 0s | 0 % | DBCOBRO |
| 10. | Ping | 100 % | 23h59m47s | 99.965 % | 0 % | 0s | 0s | 0.035 % | HDCOLJ-PSQL-1 |

1 to 10 of 106

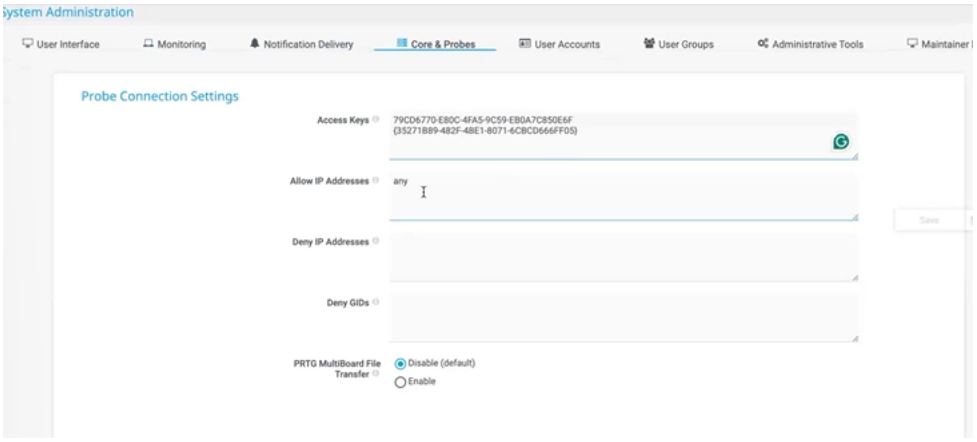
Worst Uptime (Percent)

| | Sensor | Uptime [%] | Uptime [s] | Good Requests [%] | Downtime [%] | Downtime [s] | Maximum Downtime | Failed Requests [%] | Probe Group Device |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Ping | 0 % | 0s | 0 % | 100 % | 23h59m31s | 23h59m31s | 100 % | ISOLUCIONBD |



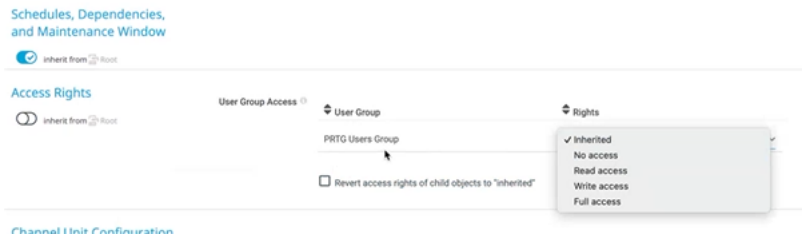

**Configuración General:**

- Cambios de idioma y descubrimientos de sensores beta.
- Funcionamiento de la sonda remota.



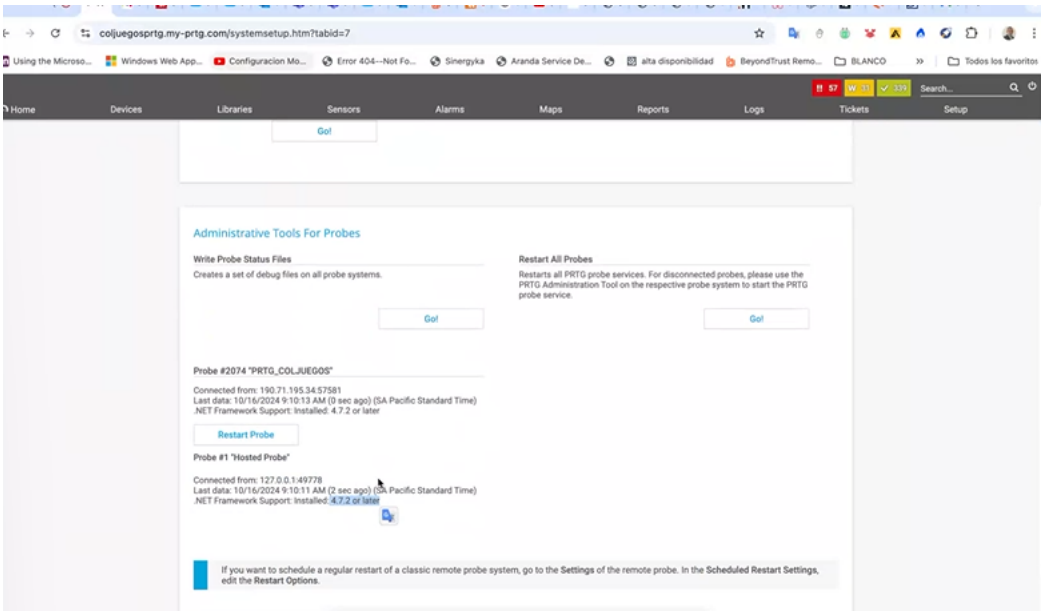

**Grupos y Permisos:**

- Se explicaron los grupos que se pueden crear, los permisos asociados y roles de acceso.



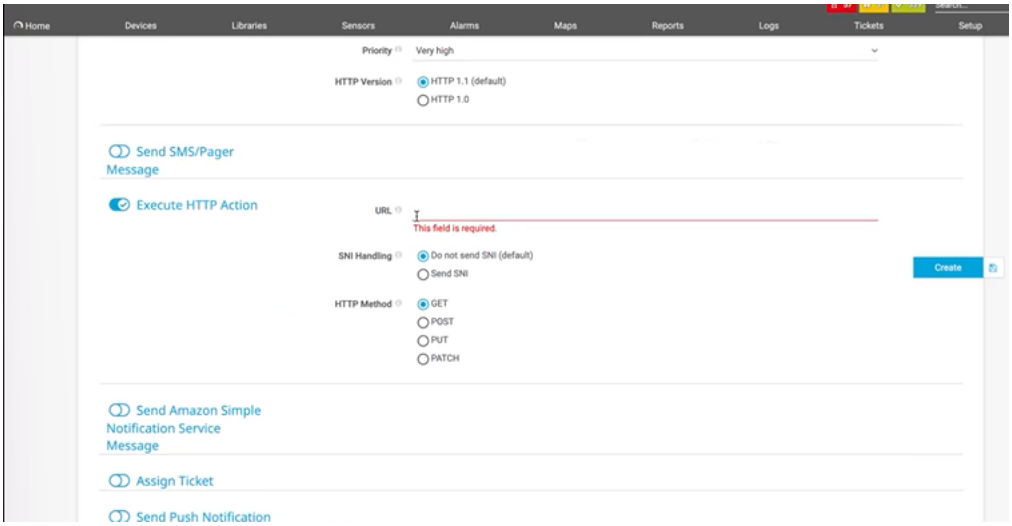

**Mantenimiento y Administración:**

- Se abordaron los temas de administración de la herramienta y mantenimiento necesario.



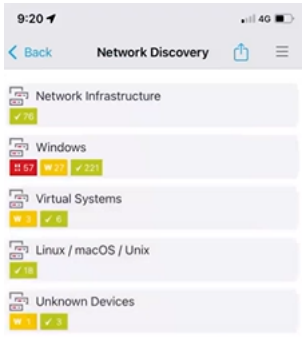

**Notificaciones Personalizadas:**

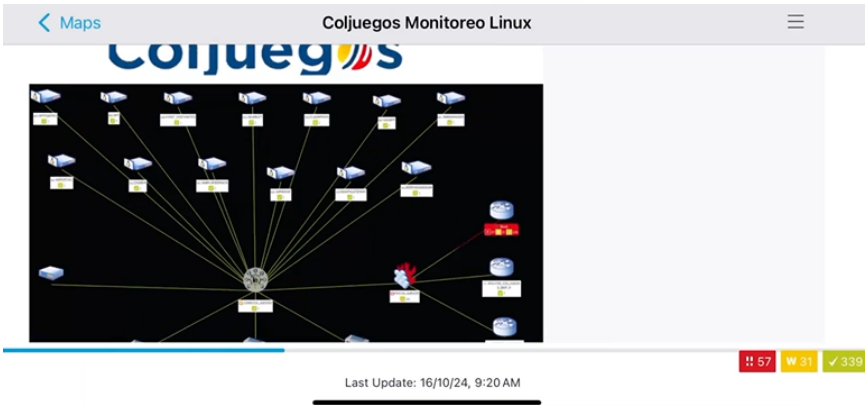
- Se validó la creación de templates para notificaciones.




**Versión Móvil de PRTG:**

- Se discutieron las funciones disponibles en la versión para celulares y las notificaciones emergentes.




**Horarios de Monitoreo:**

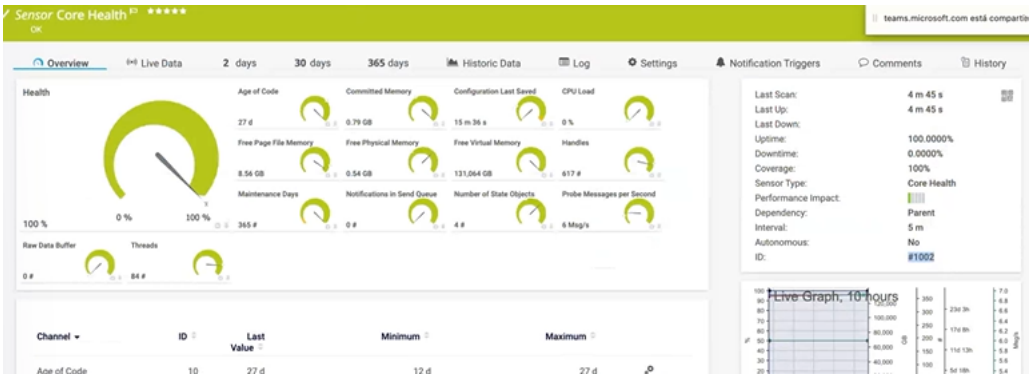
- Se explicaron los horarios establecidos para monitoreo.




**APIs y Consulta de Datos:**

- Se validó el uso de APIs para acceder a datos en vivo y construir consultas para otras herramientas.
- Se explicó el uso del ID de cada sensor para obtener información a través del API.




**Interfaz de Escritorio y Versiones de PRTG:**

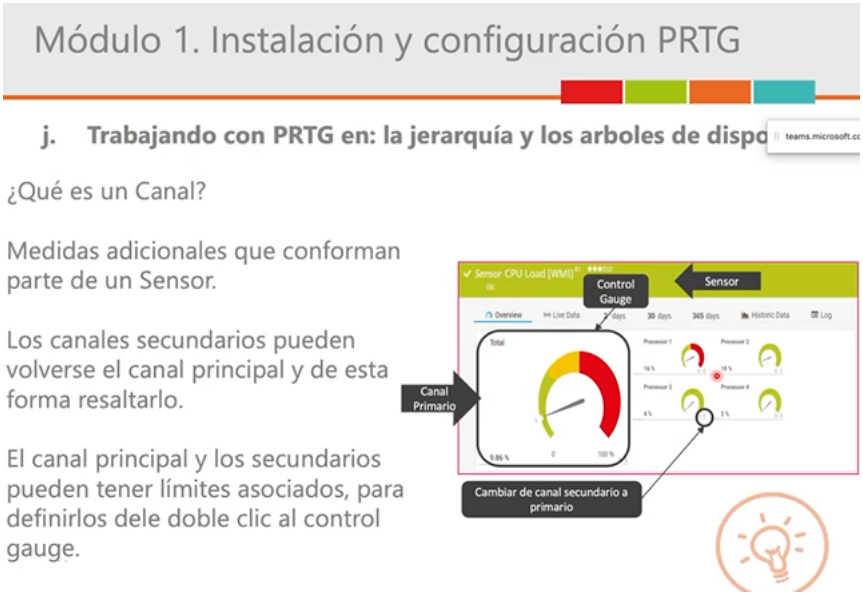
- Se detallaron las versiones disponibles y sus características.

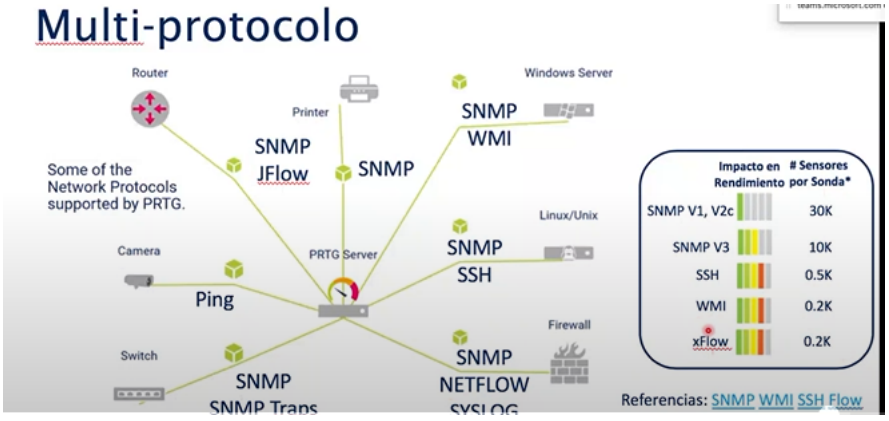





**Componentes del Sensor y Carga:**

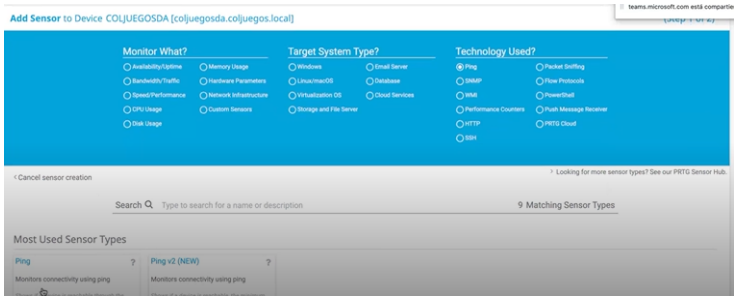
- Se explicaron los componentes de cada sensor y cómo gestionar la carga de los mismos.

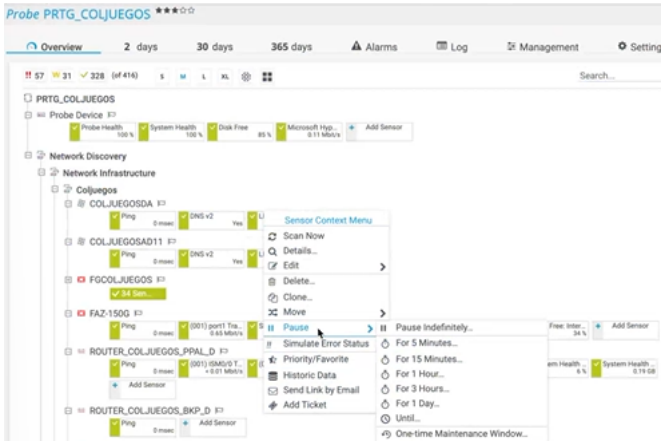



**Filtros y Mantenimiento:**

- Se revisaron los filtros para agregar sensores y el manejo de tiempos de mantenimiento.




**Enlace del video de capacitación: [Transfrencia de conocimiento + Coljuegos-20241016_080950-Grabación de la reunión.mp4 (sharepoint.com)]**

## Entrega de tablero:

Se realizó la instalación y entrega del tablero.






## Entrega de televisores:

BOGOTÁ 13 de septiembre de 2024

Señores
**EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO ADMINISTRADORA DEL MONOPOLIO RENTÍSTICO DE LOS JUEGOS DE SUERTE Y AZAR – COLJUEGOS**

Atención: **CONTRATO N° 300 DE 2024**

De acuerdo con el contrato **CONTRATO N° 300 DE 2024** en la cual se adquieren cuatro (4) televisores de cuarenta y tres (43) pulgadas por este medio se hace entrega de los siguientes televisores:

Panasonic TC-43NS600H
Serial: LL4420248

Panasonic TC-43NS600H
Serial: LL4420310

Panasonic TC-43NS600H
Serial: LL4420083

Panasonic TC-43NS600H
Serial: LL4420085

Se solicita que por treinta (30) días sean guardado, cajas, bolsas, manuales e icopores para el proceso de garantía, una vez pasado este plazo la garantía es directamente con Panasonic.

Líder Infraestructura
Recibe Edwar Bejarano Peña
C.C 80117759
13-09-2024

Atentamente,

Carlos A. Castro C.

**CARLOS ANDRES CASTRO CIFUENTES**
**Hachi SAS**
**900606143-1**
**Carlos.castro@hachi.co**
**Móvil: 57 3013376234**

© Todos los derechos reservados- Hachi S.A.S

FIRMAS

**EDWAN LEONEL BEJARANO PEÑA**
COLJUEGOS – SUPERVISOR

**CARLOS CASTRO CIFUENTES**
Representante Legal de HACHI S.A.S.

**ANDRÉS FELIPE RAMÍREZ PALOMINO**
COLJUEGOS – SUPERVISOR