FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Sebastian Camilo Calderon Carvajal
<sebastian.calderon@fiscalia.gov.co>

[GLPI #1280721] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co>

7 de diciembre de 2024, 9:08 a.m.

Responder a: Soporte Operaciones <glpinotificaciones@secop.gov.co>
Para: SEBASTIAN CAMILO CALDERON CARVAJAL <sebastian.calderon@fiscalia.gov.co>

Estimado Sr.(a) SEBASTIAN CAMILO CALDERON CARVAJAL

Su solicitud sobre 1 - SII - CONTRATOS - P1960 - FGN-NC-0207-2023 - FISCALIA GENERAL DE LA NACION - GESTION GENERAL registrado con el número 1280721 a su nombre, ha sido resuelto por Anderson Steven Hernandez Peña , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2024-12-07 09:08
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Cordial saludo,

Le informamos que desde el día 03/12/2024 4:00 p.m hasta el día 06/12/2024 11:00 a.m, se presentaron fallas generales en la plataforma SECOP II. Para verificar esta información, podrá ingresar al siguiente certificado de indisponibilidad:
En este podrá visualizar el porcentaje de disponibilidad, las interrupciones y el detalle de la falla con su respectiva fecha y hora.
https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/files_2020/cce-gti-fm-20_certificado_de_disponibilidad_del_secop_ii_1_7.pdf
Tenga en cuenta que, si se llega a presentar una falla en la plataforma, deberá verificar el documento denominado “protocolo de indisponibilidad”, que le permitirá comprender cómo actuar ante estas situaciones.
El protocolo se encuentra disponible en el siguiente enlace:
https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/files_2020/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022.pdf
Gracias por contactarnos, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.
Le recordamos nuestros canales de atención:
Teléfonos: (+ 57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal www.colombiacompra.gov.co
Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte
Secobot https://secobot.colombiaggcompra.gov.co/
Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia
Cordialmente,
Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente (ANCP – CCE)

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1280721_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6