Ibagué 08-11-2024

BEST MANAGEMENT S.A.S

BM Academic
NIT901766317-5
Dirección: Av 4 N 7n-46 lc 335
Teléfono: 3144765859
Correo Electrónico: bestmanagementsas@gmail.com
gerencia@bestmanagement.com.co
Fecha: 08-11-2024

Cotización No. 1124

Cliente: Secretaría de Educación del Tolima
Contacto: Alice Herrera
Dirección: Ibagué, carrera 3 calle 10 Gobernación piso 8
Correo Electrónico: alix.herrera@sedtolimagov.co

Objeto de la Cotización

Proyecto: Implementación de una plataforma de chatbot con IA para la atención y gestión de servicios educativos, incluyendo la automatización del proceso de matrículas, para las 211 instituciones del Tolima, con entrenamiento incluido.

Descripción de Servicios

Descripción de Servicios	
Descripción de Servicios	Detalles
Arquitectura Basada en Microservicios	Escalabilidad y alta disponibilidad: Cada función del chatbot opera de forma independiente, asegurando un sistema robusto y adaptable a futuras necesidades sin interrupciones.
Procesamiento de Lenguaje Natural (PNL) y Compresión del Usuario	Modelo NLP avanzado: Permite comprender el contexto de las preguntas de los usuarios, brindando respuestas precisas y personalizadas. Detección de intenciones y contexto.
Automatización del Proceso de Matrículas	Asistencia completa en matrículas: El chatbot guiará a los usuarios a través del proceso de inscripción, indicando requisitos, plazos y documentación necesaria. Automatización de confirmaciones.
Reportes	• Estadísticas. • Interacciones colgadas. • Interacciones desatendidas no resueltas. • Interacciones no orientadas a la secretaria de educacion o a los servicios ofrecidos. • Interacciones equivocadas. • Bromas. • Estadisticas por establecimieto educativo. • Acceso web . • Bot de atención inicial. • Colas de atención. • Transferencia de comunicaciones entre agentes.
Entrenamiento y Adaptación Continua	Aprendizaje basado en interacciones: El chatbot ajusta sus respuestas y recomendaciones según el perfil del usuario y las interacciones previas. Personalización de la experiencia.
Análisis y Optimización de Interacciones	Detección de sentimiento: Analiza el tono de las conversaciones para adaptarse al estado emocional del usuario y, si es necesario, redirigir a un agente humano. Generación de informes.
Generación Automática de Respuestas	IA para consultas complejas: Genera respuestas en tiempo real para consultas no previstas, reduciendo la necesidad de intervención humana.
Almacenamiento y Procesamiento en la Nube	El sistema se ejecuta en una infraestructura en la nube que permite flexibilidad, almacenamiento seguro y escalabilidad según la demanda de los usuarios.
Soporte Tecnico	Soporte técnico y mantenimiento durante 12 meses.
Integración con Plataformas Existentes	Compatibilidad con Sistemas Actuales de la Secretaría: Se diseña para integrarse con las plataformas existentes, como los sistemas de gestión académica, de matrícula y de comunicación de la Secretaría.
	Compatibilidad Multicanal: Funciona en múltiples plataformas (sitio web, aplicaciones móviles, redes sociales), proporcionando respuestas uniformes.
Seguridad y Cumplimiento Normativo	Protección de datos: Encriptación de extremo a extremo y autenticación segura para garantizar la privacidad de los usuarios. Cumplimiento con la normatividad local.
Capacitación	Capacitación al personal de la Secretaría: Entrenamiento en el uso del sistema para una fácil adopción y gestión del chatbot.

Valor de la Oferta

Subtotal (Servicios sin IVA): $110.924.000 COP
IVA (19%): $21.075.560 COP
Total (con IVA): $131.999.560 COP

Facturación y forma de pago

1. **Primer Año (2024): $110.924.000** + IVA (19%) = **$131.999.560 COP**

   Segundo Año (2025): $120.000.000 + ajuste por IPC + 3 puntos porcentuales adicionales + IVA

2. **La facturación se hará a nombre de BESTMANAGEMENT S**.A.S

Cuenta de Ahorros Bancolombia #: 750-000073-54
Nombre de la Empresa: Best Management s.a.s Nit: 901766317

Condiciones Generales

- **Forma de pago**:
  - Único pago anual: 100% del total a la entrega del servicio.
- **Plan de Entrega**:
  - **Diseño del Chatbot**: 15 días a partir de la firma del contrato.
  - **Desarrollo de Funciones de Matrícula**: 15 días a partir de la firma del contrato.

- **Pruebas y Ajustes Finales**: 30 días a partir de la firma del contrato.
- **Capacitación del Personal**: 15 días a partir de la firma del contrato.
- **Informe Completo**: 45 días a partir de la firma del contrato.

- **Condiciones de soporte**:
  - El soporte técnico es por 12 meses e incluye asistencia continua y actualizaciones del chatbot, optimizando su funcionamiento conforme a las necesidades y demandas del usuario.

- **Validez de la Cotización**:
  - La presente cotización tiene una validez de 60 días a partir de la fecha de emisión.

Para cualquier consulta adicional o ajuste en la cotización, por favor contactarnos al número de contacto o a los correos de contacto.

Atentamente,

Lucia Gordillo
Cel: 3144765859
Mail: gerencia@bestmanagement.com.co
BM Academic

UBICARME
TECH

Ibagué, 11 de noviembre del 2024

Señores
GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Ibagué, Tolima

Objeto: *Cotización para la prestación del servicio de un Chatbot avanzado durante un período de 12 meses, con el fin de optimizar la gestión de matrículas en las instituciones educativas del Departamento del Tolima, utilizando tecnología de mensajería instantánea para agilizar los procesos de matrícula y facilitar la comunicación.*

Descripción del Proyecto

Este proyecto consiste en la prestación del servicio de Chatbot avanzado durante un período de 12 meses, con el objetivo de apoyar la gestión de matrículas en las 212 instituciones educativas del Departamento del Tolima. El servicio estará diseñado para proporcionar soporte técnico, desarrollo e implementación, mantenimiento mensual, capacitación y soporte continuo del chatbot, garantizando su óptimo funcionamiento durante todo el periodo.

Además, se incluirán las siguientes actividades dentro del servicio:

- Envío de mensajes SMS para la ruta de prevención de la deserción escolar y para informar sobre el número del chatbot.
- Envío de mensajes por WhatsApp desde el número institucional, con el fin de facilitar el acceso y uso del chatbot por parte de los usuarios.

El proyecto tiene como finalidad mejorar la eficiencia en la gestión de matrículas y promover la continuidad educativa mediante el uso de tecnología de mensajería instantánea.

gerencia@ubicarme.com **www.ubicarme.com** **57 3154035910**

UBICARME
TECH

1. Descripción

Chatbots

- Plantilla de botón
- Plantilla de mensaje de lista
- Plantilla con Multimedia
- Enviar mensajes multimedia (vídeos, imágenes, pdf, hipervínculos...)
- Chatbots por palabras clave (opción Spintax)
- Mensajes de respuesta automática (Spintax, excepto contactos)
- Exportar contactos de grupo de WhatsApp
- Aumente la interacción del mensaje con botones y mensajes de lista.
- Administrador de archivos
- Guardar y obtener subtítulo
- Guarda todos tus contenidos
- Compatibilidad con emojis
- Estadística

Mensajes masivos de WhatsApp:

- Rotar entre múltiples cuentas
- Es fácil agregar un nuevo contacto
- Variables en el mensaje
- Variedad de tipos de mensajes
- Capacidad de SpinTax
- Retrasos aleatorios en la entrega de mensajes
- Días y horarios específicos
- Guardar y programar campañas para entregas futuras
- Informe de mensajes masivos
- Informe de campaña única

Plugin especial módulo de matrículas:

- Chatbot que captura datos del acudiente y del alumno
- Base de datos encriptada descargable desde el panel del usuario

gerencia@ubicarme.com www.ubicarme.com 57 3154035910

2. Características del chatbot Web WhatsApp

- **Chatbot con botones interactivos:**

Proporciona a los usuarios una navegación más intuitiva a través de botones predefinidos, promoviendo la interacción y reduciendo la necesidad de ingresar texto manualmente. Por ejemplo, los padres pueden seleccionar opciones como "Información del curso", "Calendario escolar" o "Contactar al maestro" con un solo clic.

- **Listas desplegables:**

Las listas desplegables le permiten presentar múltiples opciones de manera organizada y compacta. Por ejemplo, se puede mostrar una lista de calificaciones o cursos para que los padres puedan seleccionar rápidamente la información específica que buscan para su hijo.

- **Enviar imágenes:**

Las imágenes se pueden enviar como parte de una respuesta automática. Esto es útil para compartir gráficos como mapas de ubicación, planes de estudios, publicidad visual o cualquier otro recurso visual relevante para la comunidad educativa.

- **Enviar un video:**

El chatbot le permite enviar videos explicativos o informativos. Esto es particularmente útil para proporcionar materiales de capacitación sobre procedimientos de registro, guías de uso de la plataforma o videos de capacitación.

- **Enviar documentos (PDF, Word, Excel):**

Los usuarios pueden recibir documentos en formato PDF, Word o Excel, como guías de estudio, políticas escolares, anuncios, boletines, e incluso los padres y estudiantes pueden descargarlos y verlos. Registro directo desde tu dispositivo.

- **Uso Integrado del Número de WhatsApp:**

Uso Continuo del Equipo Celular: Permite al personal de la secretaría seguir utilizando su número de WhatsApp mientras está integrado con el chatbot.

- **Sistema SaaS:**

Modelo de Software como Servicio (SaaS): Acceso a la plataforma a través de la nube, garantizando actualizaciones automáticas y escalabilidad.

- **Propiedad y Seguridad de los Datos:**

  - **Propiedad de los Datos:** La Secretaría de Educación es dueña de toda la información recopilada, garantizando el control total sobre sus datos.

  - **Descargas Seguras:** Los datos pueden ser descargados de forma segura, asegurando su disponibilidad y protección.

3. Funciones de envío masivo y personalizado

✓ **Mensajes personalizados:**

Los mensajes se pueden personalizar para hacerlos más relevantes para cada grupo de usuarios. Por ejemplo, los mensajes se pueden personalizar con el nombre del destinatario, el grado del niño o la escuela respectiva, lo que brinda una experiencia de usuario más directa y eficiente.

✓ **Crea grupos por área o curso:**

El chatbot pueden crear fácilmente grupos segmentados, como cursos, clases o niveles, para garantizar que la información relevante llegue a las personas adecuadas. Esto es útil para enviar notificaciones especiales a los padres sobre materias específicas o notificaciones sobre actividades extracurriculares a grupos específicos de estudiantes.

Masivos programados:

✓ Le permite programar el envío de masivos en fechas y horas específicas, ideal para enviar notificaciones importantes como el cierre de registros. Plazos de entregas o cambios en el calendario académico. Esta característica ahorra tiempo a los usuarios al automatizar este proceso.

✓ **Enviar mensajes de Recordación:**

Los mensajes se pueden configurar para que se reenvíen en intervalos específicos. Esto es útil para recordatorios regulares, como conferencias de padres y maestros, eventos importantes o recordatorios de matrícula.

4. API de WhatsApp y emparejamiento de dispositivos

- **Comunicación con el código QR web de WhatsApp:**

Al conectar el código QR web de WhatsApp, el sistema Chatbot Web se puede integrar fácilmente con los dispositivos móviles que ya utiliza su organización. Esto garantiza que el dispositivo móvil siga siendo parte de la cadena de comunicación, lo que permite un control flexible desde cualquier teléfono inteligente.

- **Integración con la API de WhatsApp:**

La API de WhatsApp proporciona automatización de comunicación avanzada al tiempo que garantiza la seguridad y privacidad de los datos. Con esta API, las interacciones se pueden gestionar a escala, garantizando que todos los mensajes lleguen a sus destinatarios previstos.

- **Administre conversaciones desde un panel central:**

Todos los mensajes e interacciones del chatbot se pueden monitorear y administrar desde un panel central, lo que facilita el monitoreo de todas las conversaciones en tiempo real y le permite ajustar instantáneamente las respuestas o el flujo de la conversación.

5. Beneficios del Sistema Chatbot Web WhatsApp:

- **Mejorar la eficiencia de la comunicación:** las respuestas automáticas y el envío de mensajes personalizados garantizan una comunicación efectiva y directa con toda la comunidad educativa, reduciendo la carga del personal administrativo.
- **Uso móvil continuo:** comunicarse a través del sitio web de WhatsApp. Los códigos QR permiten a las instituciones aprovechar los dispositivos móviles que ya utilizan, lo que garantiza una fácil implementación sin necesidad de hardware nuevo.

- **Optimización de Recursos:**

Al automatizar tareas repetitivas y segmentar equipos, las entidades pueden reasignar sus recursos humanos a roles más estratégicos, lo que contribuye a mejorar la eficiencia operativa.

- **Escalabilidad:**

El sistema está diseñado para crecer junto con las entidades, con la capacidad de manejar un gran volumen de interacciones simultáneas sin pérdida de productividad.

- **Tecnología**

Hemos implementado tecnología de punta el cual permitirá el continuo servicio, como es sistema node, y servidores robustos.

Cierre del proyecto

El sistema chatbot web WhatsApp tiene todas las funciones de WhatsApp, incluidos botones interactivos, listas, uso compartido de medios y funciones personalizadas de envío masivo, lo que lo convierte en una solución ideal para la gestión efectiva de la ayuda a la matriculas conectando el chatbot con las 212 instituciones educativas del departamento.

INVERSIÓN

Cantidad	*Concepto*	*Precio total*
1	Prestación del servicio de Chatbot avanzado durante un período de 12 meses, para la gestión de matrículas, conectado a las 212 instituciones educativas del Departamento del Tolima. El servicio incluye soporte técnico, desarrollo e implementación, mantenimiento mensual, capacitación y soporte continuo del chatbot. Incluye también el envío de mensajes SMS para la ruta de prevención de la deserción escolar y para informar sobre el número del chatbot, así como el envío de mensajes por WhatsApp desde el número institucional.	$ 108.000.440
	TOTAL	**$ 108.000.440**

83

ELEMENTO	ACTIVIDAD
IMPLEMENTACIÓN DE CHATBOT	Desarrollo e implementación de chatbot que permita almacenar y consultar la información de estudiantes para inscripción, gestión de matrícula e información general en las 212 instituciones educativas del Departamento del Tolima que deberá tener en cuenta: *Diseño de la Base de conocimiento: recopilación de datos requeridos por la entidad *Motor de dialogo: Diseño de flujo conversacional *Utilizar procesador de lenguaje natural (NLP) *Consulta de estado de inscripción y gestión de matrícula para todas las I.E del Tolima *Orientación sobre documentación necesaria *Cargar documentos *Respuestas a preguntas frecuentes *Realizar pruebas para detectar posibles errores o mejoras. *Escalable a futuros cambios *Ajustar el flujo de conversación y el entrenamiento del NLP para mejorar la precisión de las respuestas *Funcionalidad de chat en página web, integración a redes sociales, WhatsApp y Facebook *Facilitar el seguimiento, control y evaluación de los servicios ofrecidos *Concurrencia para usuarios simultáneos *Utilizar avatar *Inclusión y accesibilidad a usuarios *Cobertura 7x24x365 disponibilidad servicio mayor al 99% *Desplegar el chatbot en la plataforma de mensajería seleccionadas WhatsApp * Permitir minimo 10.000 conversaciones en los doce meses *Capacitación del uso de la herramienta *Reportes: El servicio deberá entregar como mínimo los siguientes indicadores: • Estadísticas. • Interacciones colgadas. • Interacciones desatendidas no resueltas. • Interacciones no orientadas a la Secretaria de Educación o a los servicios ofrecidos. • Interacciones equivocadas. • Bromas. • Estadísticas por establecimiento educativo. • Acceso web.. • Bot de atención inicial. • Colas de atención. ·Soporte técnico y mantenimiento durante 12 meses
SERVICIOS DE COMUNICACIÓN	* Estrategia de comunicación por SMS y WhatsApp para informar a los usuarios sobre el nuevo canal de atención y fomentar su uso. *Configuración de Api web que envié mensajes vía correo electrónico a los rectores
TECNOLOGÍA	*Lenguaje de programación libre *Framework de Chatbot *Plataformas de Mensajería (WhatsApp)- configuración *Bases de Datos: ·Almacenamiento en nube
SEGURIDAD	*Utilizar protocolos de encriptación para proteger los datos personales de los estudiantes y sus familias *Chatbot cumpla con las normativas de protección de datos - Ley de protección de datos *Que soporte un gran número de consultas simultáneas, especialmente en períodos de inscripción y matricula

Términos y Condiciones

Tiempo de Implementación:

Fase de Implementación:
Duración: 2 semanas
Actividades:
- Reuniones iniciales para la recopilación de requisitos.
- Desarrollo y personalización del Chatbot.
- Pruebas del sistema y ajustes según retroalimentación.

Vigencia propuesta: 60 dias

Capacitación:
Duración: 1 semana
Actividades:
- Capacitación sobre el uso del Chatbot al personal responsable.

Forma de Pago:
Pago único.

Confidencialidad: Se garantiza la confidencialidad de toda la información manejada.

Anexamos reporte técnico del proyecto y actividades

Atentamente,

ING. MARIA EUGENIA AGUIRRE CORREA
Representante Legal
Ubicarme.com SAS
3154035910
gerencia@ubicarme.com

Controles Empresariales

Bogotá D.C., 12 de noviembre de 2024

Cotización No. 345K3B45KJ35334

Señores:	GOBERNACION DEL TOLIMA	Proponente:	CONTROLES EMPRESARIALES SAS
Atn.	ALIX HERRERA	Nit:	800.058.607-2
Cargo	Cobertura Educativa	Ejecutivo:	Fran Eduar Vargas Tovar
E-mail	alix.herrera@sedtolima.gov.co	Email:	evargas@coem.co
Ciudad	Ibague	Tel./Fax.	8667149
		Ciudad.	Neiva - Huila

De acuerdo a su solicitud estamos enviando la siguiente propuesta de los elementos solicitados por ustedes para su estudio y aprobación.

OFERTA

ITEM	No DE PARTE DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	SUB TOTAL	IVA	VALOR COP
1	Prestación del servicio de Chatbot avanzado durante un periodo de 12 meses, para la gestión de matrículas, conectado a las 212 instituciones educativas del Departamento del Tolima. El servicio incluye soporte técnico, desarrollo e implementación, mantenimiento mensual, capacitación y soporte continuo del chatbot. Incluye también el envío de mensajes SMS para la ruta de prevención de la deserción escolar y para informar sobre el número del chatbot, así como el envío de mensajes por WhatsApp desde el número institucional.	1	$ 100,840,336.13	$ 100,840,336.13	$ 19,159,663.86	$ 100,840,336.13
	SUB TOTAL				$	100,840,336.13
	TOTAL IVA				$	19,159,663.86
	VALOR TOTAL				$	120,000,000.00

Notas

Devolucion maxima en cuatro (4) dias posterior a la entrega del producto para hardware, si es mayor a este periodo se debe tramitar como garantia, previa revision para aceptacion de cambio por daño, para software no tienen proceso de devolucion. Los precios aquí previstos y disponibilidad o existencias de los equipos estaran sujetas al tiempo de entrega del proveedor o fabricante de los mismos. Su imposibilidad de entrega por inexistencia o tiempos de entrega no constituye incumplimiento de Coem SAS a la presente oferta mercantil.

CONDICIONES COMERCIALES

Tiempo de Entrega	30 días habiles despues de recibida la orden de compra.
Lugar de entrega	Ibague
Validez de la oferta	30 días
Moneda	COP
Ofertas presentadas en PESOS COLOMBIANOS	TRM sujeta al dia de la entrega de producto, servicio, activación, soporte de factura de fabricante y/o mayorista .
Forma de Pago	Contado Crédito a 30 dias, este último posterior a la aprobación del estudio y asignación de cupo.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DE OFERTA MERCANTIL

La presente propuesta comercial constituye una oferta mercantil en los términos del artículo 845 y siguientes del Código de Comercio Colombiano. En virtud de lo anterior, con la suscripción o firma del cliente este acepta irrevocablemente el ofrecimiento realizado por Controles Empresariales S.A.S y se obliga a cumplir las condiciones y obligaciones aquí pactadas, las cuales prestan mérito ejecutivo.

Aceptación Expresa: Yo _____ en mi calidad de representante legal _____Director de Compras ____ o Director de Tecnología _____ de la empresa _____, manifiesto que estoy en capacidad de obligar la empresa que represento y, en virtud de dicha facultad, acepto irrevocablemente la presente oferta mercantil, descrita en la opción _____ (en caso de ser necesario), en los términos del artículo 851 del Código de Comercio Colombiano y que no se requiere ningun otro documento adicional para facturar

Firma: _____
CC. : _____

FABIAN TOVAR
Account manager
3213634496
ftovar@coem.co