ANALISIS DEL SECTOR
PROCESO DE CONTRATACION DIRECTA

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA PROVEER SOFWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) COMO APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR DEL MUNICIPIO DE ARAUCA VIGENCIA 2024

En cumplimiento de las disposiciones contempladas en el Decreto 1082 de 2015, en especial en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 y en la guía para la elaboración de estudios del sector publicada por Colombia compra eficiente, se procedió a establecer un análisis del sector de acuerdo con las características técnicas del servicio y el presupuesto de la entidad.

Análisis legal

La contratación se adelantará en la modalidad de contratación directa, conforme lo indicado en el literal g del numeral 4 del articulo 2 de la ley 1150 de 2007, en concordancia con lo contenido en el articulo **Artículo 2.2.1.2.1.4.8.** *Contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes, cuando existe solo una persona que puede proveer el bien o servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional"*

ANALISIS DEL SECTOR

El sector terciario gana importancia en la economía

La tecnología ha sido un factor clave en el peso que suponen cada uno de los distintos sectores económicos. La técnica permite a las empresas alcanzar notables mejoras en su **productividad** al permitir grandes avances en los procesos productivos. Ahora bien, en muchas ocasiones el desarrollo tecnológico termina por destruir empleos, especialmente en la industria. Esta destrucción de puestos de trabajo a causa de la introducción de nuevas máquinas se denomina como paro tecnológico. ´

Pero el desarrollo tecnológico no implica únicamente inconvenientes, pues se crean numerosos empleos relacionados con las nuevas tecnologías. Es más, se está produciendo un fenómeno en los países desarrollados denominado "terciarización de la industria". Esta "terciarización" consiste en que cada vez se le da más importancia a los servicios relacionados con los procesos de producción como: planificación, investigación, gestión, **marketing** y servicio postventa.

Subsectores afectados

Por otro lado, la tecnología ha incidido con gran fuerza en las actividades más representativas del sector servicios. La mejora de las telecomunicaciones, los nuevos transportes, los servicios financieros, la educación y los medios de comunicación han experimentado un profundo desarrollo como consecuencia del progreso tecnológico. Veamos cómo afecta a los distintos subsectores del sector servicios.

El transporte es una actividad fundamental, pues el tránsito de personas y mercancías es capital en un mundo globalizado. Por no hablar de que la logística es el elemento clave en el **comercio** internacional. Pues bien, la mejora de la rapidez y la capacidad de carga de los nuevos

Carrera 20 No 29 25 Tel. 8856210 – 8852903 Arauca – Arauca (Colombia).

transportes han reducido el impacto que tienen las distancias en la actividad económica. Un ejemplo de ello son grandes aviones como el Boeing 747 o el Airbus A380, con amplia capacidad de transporte de pasajeros, o los petroleros, buques ideales para transportar mercancías de gran tonelaje.

El comercio ha vivido una gran revolución con las nuevas tecnologías. Prueba de ello es el ecommerce o **comercio electrónico**. Las compras online cada vez son más frecuentes. En este campo encontramos gigantes empresariales como Amazon, un dominador hegemónico del comercio electrónico.

En las economías como Francia, España o Estados Unidos, al ser países desarrollados, el sector terciario o sector servicios tiene un elevadísimo peso en la economía. En estos países, turismo tiene un gran impacto y como subsector encuadrado en el sector servicios, su influencia es capital en el **Producto Interior Bruto**. Por ello, la tecnología ha posibilitado la expansión de los touroperadores, que ofrecen paquetes de viajes que comprenden transporte, alojamiento y manutención, todo ello a través del uso de las tecnologías.

La expansión de internet es imparable. Desde 1995 el proceso de crecimiento de la red se ha acelerado de manera espectacular. De la mano de internet va la telefonía móvil, dado que las empresas relacionadas con esta clase de servicios se han convertido en verdaderos colosos empresariales de gran influencia. Y es que, en una sociedad globalizada, la información es poder. Podríamos afirmar que la información tiene un papel dominante en una economía globalizada, de ahí que las empresas dedicadas a las telecomunicaciones precisen unos medios tecnológicos extremadamente avanzados.

Hoy en día los medios de comunicación nos permiten saber qué está ocurriendo en cualquier parte del mundo en tiempo real. Estamos ante los llamados “medios de comunicación de masas”. Los medios de comunicación sirven como fuente de información y de difusión, reduciendo el efecto de las barreras geográficas y facilitándonos el conocimiento de la realidad del mundo en el que vivimos. Ahora bien, no todo son ventajas, pues desafortunadamente, existen grupos de poder que atendiendo exclusivamente a sus propios intereses pueden manipular intencionadamente la información, de ahí que sea necesario que el público disponga de capacidad crítica para poder determinar si la información recibida es veraz.

Dos servicios fundamentales en el nivel de desarrollo de los países son la sanidad y la educación. Ambas son pilares del estado del bienestar y afectan directamente a la estructura de población: calidad y cantidad de la mano de obra, envejecimiento, mortalidad y natalidad, nivel de formación y estado de salud de la población.

En el campo de la medicina, la investigación con células madre abre amplias posibilidades, todo ello sin dejar de lado los beneficios que puede proporcionar a la sociedad la investigación en el área de la biotecnología.

Incluso la educación se está viendo beneficiada por la introducción de las **Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)**, que permiten formas más dinámicas y prácticas de enfocar las clases en los centros educativos. Es más, el crecimiento exponencial de las telecomunicaciones

ha dado lugar a la cada vez mayor importancia de la teleformación o formación a distancia, todo ello gracias a las redes telemáticas educativas.

El sector financiero, imprescindible en la economía, se ha visto revolucionado por la llegada de las **fintech**. Las **entidades financieras** están ante el clásico dilema de "renovarse o morir". La informática ha conquistado el sector financiero, permitiendo rápidas gestiones y facilitando ostensiblemente la circulación de capitales.

Tomado de https://economipedia.com/actual/como-afecta-la-revolucion-tecnologica-al-sector-servicios.html

DESCRIPCIÓN DEL OBJETO A CONTRATAR CON SUS ESPECIFICACIONES TECNICAS Y LA IDENTIFICACION DEL CONTRATO A CELEBRAR
La Institución educativa está interesado en recibir propuestas para la PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA PROVEER SOFWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) COMO APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR DEL MUNICIPIO DE ARAUCA VIGENCIA 2024

DESCRIPCIÓN DEL OBJETO A CONTRATAR CON SUS ESPECIFICACIONES TECNICAS Y LA IDENTIFICACION DEL CONTRATO A CELEBRAR
La institución educativa Simón Bolívar del municipio de Arauca está interesado en recibir propuestas para contratar los servicios para la institución educativa
Las especificaciones y cantidades de los elementos se describen a continuación:

ITEM	COMPONENTES Y SUS ACTIVIDADES	CANT
1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA PROVEER SOFWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) COMO APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SIUMON BOLIVAR DEL MUNICIPIO DE ARAUCA VIGENCIA 2024	1

ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Alojamiento En Nube: Incluye Administración del Servicio en la Nube del Software ERP INTEGRA FINANCIERO en un Servidor Dedicado, Disponibilidad del Servicio 24/7, Respaldo y Copias de Seguridad cada 60 minutos, Contamos con Servidores de Contingencia para restauración del servicio en caso de ser necesario en el menor tiempo posible (Máximo 3 Horas) garantizando la prestación constante del servicio contratado y la seguridad de la información de la entidad. Contamos con servidores destinados a asegurar copias de la Base de Datos de la Entidad. Velocidad de proceso por transacción normal promedio de 400 Milisegundos. Espacio Ilimitado. Usuarios Ilimitados. Acceso permanente desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

Disponibilidad Del Software: Sistema totalmente Integrado (sin interfases), parametrizable, las transacciones contables y presupuestales son automáticas, adaptable a las políticas contables de la Entidad. Generación de la totalidad de reportes a Entidades de Control. Nuestra ERP INTEGRA FINANCIERO, cubre en general las operaciones en las áreas de gestión financiera, con múltiples funcionalidades distribuidas en los siguientes módulos totalmente integrados:

GESTIÓN FINANCIERA	✓ Contabilidad ✓ Presupuesto ✓ Tesorería ✓ Contratación ✓ Almacén ✓ Informes a Entidades de Control ✓ Autosoporte

Soporte técnico:

- ✓ Prestación del Servicio de Asistencia y Soporte Técnico atendiendo los Acuerdos de Nivel de Servicio.
- ✓ Atención de Requerimientos a través de: Mesa de Ayuda, WhatsApp, Llamadas Telefónicas.
- ✓ Correos Electrónicos
- ✓ Análisis de Trazabilidad y medición de los tiempos de respuesta acorde con los requerimientos de Usuarios.
- ✓ Optimización de Tiempos de Atención.

1. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y LA JUSTIFICACION DEL MISMO

Para el caso de Contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes, la entidad no realiza estudio de mercado.
Por lo anterior solicitó y tiene en cuenta la propuesta económica que fue solicitada a la empresa creadora dueña de los derechos de autor del SOFTWARE para determinar el costo de dicha actualización.
4.1. VALOR: **VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO:** De este modo, se estima que para la realización del servicio se requiere de **UN MILLON QUINIENTOS MIL PESOS ($ 1.500.000.00) IVA INCLUIDO.**

4.2. FORMA DE PAGO: El CONTRATANTE pagará al CONTRATISTA la suma del valor TOTAL estipulado en la cláusula anterior a la finalización de la ejecución del contrato, luego de hacer la entrega previa del acta de finalización y recibido a satisfacción, presentación de cuenta de cobro o factura y copia del pago de seguridad social actualizado.

ESTUDIOS DE LA DEMANDA CON LA INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR DEL MUNICIPIO DE ARAUCA

AÑO	OBJETO	MODALIDAD	VALOR DEL CONTRATO	ENTIDAD CONTRATISTA
2016	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ADAPTACIÓN DEL SOFTWARE FINANCIERO INTEGRA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA AGROPECUARIO MUNICIPAL AL MARCO NORMATIVO NICSP RESOLUCIÓN 533/2015 PARA APLICABILIDAD DE LAS NORMAS INTERNACIONALES CONTABLES	MODALIDAD: INFERIOR A 20 SMMLV	$ 2.658.024	INTEGRA ONLINE SAS

2019	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA INSTALACIÓN DE NUEVA VERSION	CONTRATACION DIRECTA	$1.700.000	INTEGRA ONLINE SAS
2023	SERVICES AS A SOFTWARE (SOFTWARE EN LA NUBE) HOSTING DURANTE 1 AÑO, SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA MEDIANTE MESA DE AYUDA (VIGENCIA 2023)	CONTRATACION DIRECTA	$1.500.000	INTEGRA ONLINE SAS

ESTUDIOS DE LA OFERTA

NUMERO	MODALIDAD	ESTADO	CONTRATANTE	OBJETO	LUGAR	VALOR	FECHA
CD-06-04-2021	Contratación Directa (Ley 1150 de 2007)	Proceso adjudicado y celebrado	Arauca, Arauca	ADECUACION DEL SOFWARE FINANCIERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA A PLATAFORMA WEB Y AJUSTES AL NUEVO CATALOGO DE CLASIFICACION PRESUPUESTAL PARA ENTIDADES TERRITORIALES Y SUS DESCENTRALIZADAS - CCPET E INFORMES PERTINENTES.	**Arauca, Arauca**	$**200.000.000**	
CD-036-2023	Contratación Directa (Ley 1150 de 2007)	Proceso adjudicado y celebrado	Apartado, Antioquia	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ACTUALIZACIÓN Y EL SOPORTE TÉCNICO DEL SOFWARE DEL SISTEMA ARIES UTILIZADO EN EL IMDER - APARTADÓ PARA EL FUNCIONAMIENTO ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y CONTABLE.	**Apartado, Antioquia**	$10.000.000	

Realizado en Arauca el 22 de noviembre del 2024

Luz Marina Velandia R.
Secretaria Hab.