Bogotá, 9 de diciembre de 2024

Señores
HECTOR FERNANDO RUEDA TORRES
CARLOS AUGUSTO CELY
Subdirección de Apoyo en la Lucha Contra el Delito Aduanero y Fiscal
Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales.
Ciudad

CONTRATO 00-213-2024

Ref.: Documento Soporte y Garantía de los kit de cumplimiento

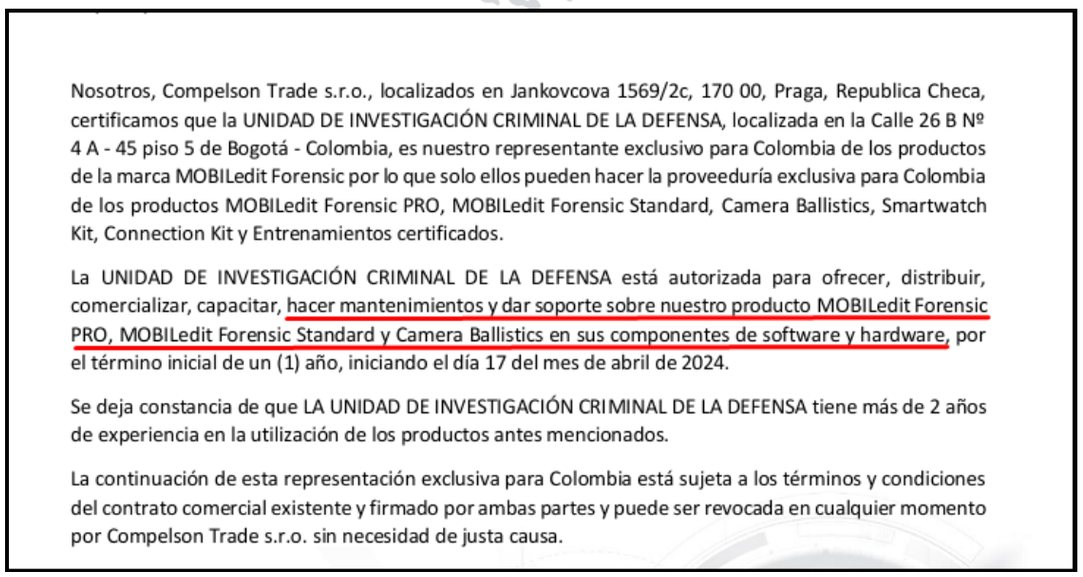
Respetados señores,

Reciban un cordial saludo. Nos complace enormemente contar con su confianza en la adquisición de equipos técnicos, software y herramientas forenses. Nuestra firma, con más de 15 años de experiencia en el mercado, se ha dedicado a ofrecer servicios de investigación criminal, ciencias forenses, capacitación a entidades públicas y privadas, así como la venta de equipos y materiales de consumo. De acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el **contrato 00-213-2024**, a continuación, detallo los términos de garantía de fábrica de los kits:

GARANTÍA DE FÁBRICA DE LOS KITS

1. Se responderá por la garantía de fábrica de los kits (Kit de cables forenses para celulares y kit para la adquisición de evidencia de smartwatch) por el término de **tres (3) años,** según lo establecido y estipulado en el contrato mencionado por lo que Gestión con la casa matriz: Si la situación lo requiere, se coordinará con la casa matriz para garantizar la solución definitiva a la falla
2. La **CORPORACIÓN UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA DEFENSA** es la única entidad autorizada para realizar el mantenimiento y brindar soporte técnico a todos los productos de **MOBILedit Forensic PRO**, según lo establecido en la cláusula de exclusividad emitida por el representante de la casa matriz en Latinoamérica.

   Esto significa que cualquier intervención técnica, actualizaciones o servicios relacionados con estos productos deben ser gestionados exclusivamente por la UID, garantizando la calidad, confiabilidad y el cumplimiento de los estándares establecidos por el fabricante.



Nosotros, Compelson Trade s.r.o., localizados en Jankovcova 1569/2c, 170 00, Praga, Republica Checa, certificamos que la UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL DE LA DEFENSA, localizada en la Calle 26 B Nº 4 A - 45 piso 5 de Bogotá - Colombia, es nuestro representante exclusivo para Colombia de los productos de la marca MOBILedit Forensic por lo que solo ellos pueden hacer la proveeduría exclusiva para Colombia de los productos MOBILedit Forensic PRO, MOBILedit Forensic Standard, Camera Ballistics, Smartwatch Kit, Connection Kit y Entrenamientos certificados.

La UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL DE LA DEFENSA está autorizada para ofrecer, distribuir, comercializar, capacitar, hacer mantenimientos y dar soporte sobre nuestro producto MOBILedit Forensic PRO, MOBILedit Forensic Standard y Camera Ballistics en sus componentes de software y hardware, por el término inicial de un (1) año, iniciando el día 17 del mes de abril de 2024.

Se deja constancia de que LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL DE LA DEFENSA tiene más de 2 años de experiencia en la utilización de los productos antes mencionados.

La continuación de esta representación exclusiva para Colombia está sujeta a los términos y condiciones del contrato comercial existente y firmado por ambas partes y puede ser revocada en cualquier momento por Compelson Trade s.r.o. sin necesidad de justa causa.

IMAGEN 1 Clausula de exclusividad MOBILedit y UID

CALLE 26B 4 A- 45 PISO 5 Edificio KLM - BOGOTÁ – COLOMBIA
Conmutador : (601) 6948531 – (+57) 302 6978519 – (+57) 3115572711 - e-mail: CONTACTO@UID.ORG.CO
Sede Medellín CARRERA 43 A 1 sur - 192 OFICINA 810 - Torre Empresarial Davivienda
Conmutador : (604) 3539493 (+57) 313 5211695 – e-mail: seccionalmedellin@uid.org.co
www.uid.org.co

3. Se garantiza la reparación totalmente gratuita de los defectos de fábrica de los kits (Kit de Cables forenses para Celulares y Kit para la adquisición de evidencia de SmartWatch), descritos a continuación:

Kit de Cables forenses para Celulares

1. 01 Nano SIM adapter SIM cloning cards
2. 01 iPhone 30 pin
3. 01 iPhone 30 pin
4. 01 Micro USB Micro USB 5
5. 01 Conector USB-C 6
6. 01 Conector USB-C 7
7. 01 Flash Drive 8 01 HID OMNIKEY
8. 01 Conector USB mini 10
9. 01 Conector iPhone USB 11 01 EDL CABLE 12
10. 01 Extensión cable USB 13
11. 01. Extensión cable USB 14
12. 01 Conector iPhone USB 15
13. 01 Pinzas 16 01 Bandas 17
14. 01 Bluetooth 18
15. 01 Cable iPhone 4S 1
16. 01 Cuchilla Paramount

Kit para la adquisición de evidencia de SmartWatch

1. 01 boquilla S4 46 mm
2. 01 boquilla S4 44 mm
3. 01 boquilla S4 42 mm
4. 01 boquilla S4 40 mm
5. 01 boquilla S3 45 mm
6. 01 boquilla S3 41 mm
7. 01 boquilla S2 44 mm
8. 01 boquilla S2 40 mm
9. 01 pinza metálica
10. 01 destornillador para reloj
11. 02 bandas de plástico

Para más detalles, puede consultar la ficha técnica en el siguiente enlace: https://drive.google.com/file/d/14N5S03UXYvN47V-_drHgxG0eTOZ751C6/view

Por favor, no dude en contactarnos si requiere información adicional o tiene inquietudes relacionadas con el uso o mantenimiento de los equipos entregados.

Cordialmente,

DAMIÁN LEANDRO GUEVARA HERNÁNDEZ
Representante legal

CALLE 26B 4 A- 45 PISO 5 Edificio KLM - BOGOTÁ – COLOMBIA
Conmutador : (601) 6948531 – (+57) 302 6978519 – (+57) 3115572711 - e-mail: CONTACTO@UID.ORG.CO
Sede Medellín CARRERA 43 A 1 sur - 192 OFICINA 810 - Torre Empresarial Davivienda
Conmutador : (604) 3539493 (+57) 313 5211695 – e-mail: seccionalmedellin@uid.org.co
www.uid.org.co