Bogotá, 9 de diciembre de 2024

Señores
HECTOR FERNANDO RUEDA TORRES
CARLOS AUGUSTO CELY
Subdirección de Apoyo en la Lucha Contra el Delito Aduanero y Fiscal
Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales.
Ciudad

CONTRATO 00-213-2024

Ref.: Cronograma de visitas anuales

Respetados señores,

En cumplimiento de las condiciones establecidas en el **Anexo No. 1 - Especificaciones Técnicas** del **Contrato No. 00-213-2024**, se presenta a continuación el cronograma de visitas anuales postventa, programadas para garantizar el mantenimiento y la actualización del software **MOBILedit Forensic Pro**.

El objetivo principal de estas visitas es verificar que el software disponga de las últimas actualizaciones y parches disponibles en el mercado, así como garantizar su correcto funcionamiento. Durante este periodo de soporte y actualización, el servicio será proporcionado sin ningún costo adicional para la Entidad.

Visita	Fecha Programada	Objetivo
Visita 1	**Lunes, 17 de febrero de 2025**	**Verificar actualizaciones, parches y funcionamiento del software.**
Visita 2	**Lunes, 26 de febrero de 2026**	**Realizar mantenimiento conforme a las condiciones establecidas en el contrato.**
Visita 3	**Lunes, 22 de febrero de 2027**	**Asegurar cumplimiento de las especificaciones técnicas y óptimo desempeño.**

Estas fechas han sido establecidas por la entidad contratante con el objetivo de verificar que el software disponga de las últimas actualizaciones y parches disponibles en el mercado, así como garantizar su correcto funcionamiento. Durante este periodo de soporte y actualización, el servicio será proporcionado sin ningún costo adicional para la entidad.

Durante cada visita anual, se realizarán las siguientes actividades:

- Verificación de que el software contenga las últimas actualizaciones y parches correspondientes a la versión más reciente disponible en el mercado.
- Inspección del funcionamiento general del software y sus módulos asociados.
- Revisión y ajuste de conformidad con los requerimientos y condiciones establecidas en el contrato.

CALLE 26B 4 A- 45 PISO 5 Edificio KLM - BOGOTÁ – COLOMBIA
Conmutador : (601) 6948531 – (+57) 302 6978519 – (+57) 3115572711 - e-mail: CONTACTO@UID.ORG.CO
Sede Medellín CARRERA 43 A 1 sur - 192 OFICINA 810 - Torre Empresarial Davivienda
Conmutador : (604) 3539493 (+57) 313 5211695 – e-mail: seccionalmedellin@uid.org.co
www.uid.org.co

Estas visitas postventa son parte del compromiso de brindar soporte técnico y mantenimiento durante los tres (3) años de vigencia del contrato, en estricto cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Cordialmente



DAMIÁN LEANDRO GUEVARA HERNÁNDEZ
Representante legal

CALLE 26B 4 A- 45 PISO 5 Edificio KLM - BOGOTÁ – COLOMBIA
Conmutador : (601) 6948531 – (+57) 302 6978519 – (+57) 3115572711 - e-mail: CONTACTO@UID.ORG.CO
Sede Medellín CARRERA 43 A 1 sur - 192 OFICINA 810 - Torre Empresarial Davivienda
Conmutador : (604) 3539493 (+57) 313 5211695 – e-mail: seccionalmedellin@uid.org.co
www.uid.org.co