LA DIRECTORA SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL BARRANQUILLA

Debidamente facultada por la Ley 80 de 1993 en su artículo 11 y la Ley 270 de 1996, en calidad de contratante, expide el siguiente:

AVISO

En virtud de la indisponibilidad (fallas generalizadas e intermitencia en el servicio) en la plataforma Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOP) II desde el 29 de noviembre al 3 de diciembre de 2024, no fue posible la publicación de procesos de contratación que adelanta la entidad, por lo tanto, se deja constancia de que se siguió el protocolo de indisponibilidad para fallas particulares, establecido por Colombia Compra Eficiente PROTOCOLO DE INDISPONIBILIDAD SECOP II

b. Falla particular:

Ante una Falla Particular la **Entidad Estatal** o el **Proveedor** deberán reportar de manera inmediata la situación a la ANCP – CCE a través del Formulario de Soporte para obtener un número de caso. La respuesta al caso reportado constituye el certificado de Falla Particular que la **Entidad Estatal** o el **Proveedor** podrán utilizar para los fines pertinentes.

Si la **Entidad Estatal** no puede editar, aprobar o enviar para aprobación el contrato electrónico una vez se supere la situación y con la respuesta al caso de soporte expedida por la ANCP - CCE podrá continuar con la gestión y celebración del contrato a través de la plataforma. Si el **Proveedor** no puede aprobar el contrato electrónico deberá notificar de igual manera a la Entidad Estatal de la situación mediante el correo electrónico de notificaciones definido en las condiciones del proceso.

Si la **Entidad Estatal** recibe una notificación por parte de un **Proveedor** deberá verificar que en el correo electrónico se encuentre relacionado el número del caso de soporte creado por el Proveedor y deberá esperar la respuesta al caso de soporte emitida por la ANCP – CCE.

En este sentido, la **Entidad Estatal** podrá definir si una vez superada la situación continua con la celebración del contrato a través de la plataforma o si por el contrario, la celebración del contrato no puede esperar porque representa un riesgo para la prestación de un servicio o la adquisición de un bien podrá celebrar el contrato en físico. En este caso, una vez se supere la situación la **Entidad Estatal** y el **Proveedor** deberán realizar la aprobación del contrato a través de la plataforma con el fin de, hacer uso del módulo de gestión contractual. Por lo cual, la Entidad Estatal deberá incluir el contrato en físico en la sección de "Documentos del contrato".

No obstante, la **Entidad Estatal** deberá tener en cuenta que la fecha de firma registrada en la plataforma no será la misma del contrato en físico, por lo cual, en el momento de iniciar la ejecución del contrato en el SECOP II, la fecha que relacione de inicio del contrato deberá

Teniendo en cuenta que los contratos por suscribir eran indispensables para la correcta administración de justicia, se elaboraron y firmaron las minutas en físico y, de acuerdo con lo

establecido en el protocolo, una vez superada la situación se procedió a realizar el cargue a través de la plataforma de SECOP, dejando advertido que la firma de inicio del contrato no coincide con la de la plataforma.

De acuerdo con lo señalado se tramitó el ticket correspondiente ante la Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente (ANCP – CCE), que fue resuelto, mediante correo del 5 de diciembre de 2024, de la siguiente manera:

> *"**De:** Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co>*
> ***Enviado:** jueves, 5 de diciembre de 2024 16:47*
> ***Para:** Janis Molina Rios <jmolinar@cendoj.ramajudicial.gov.co>*
> ***Asunto:** [GLPI #1276466] Colombia Compra Eficiente Cierre de caso*
>
> *Estimado Sr.(a) JANIS MOLINA*
>
> *Su solicitud sobre 1- S II - Configuración de usuario-P1960-N/A-RAMA JUDICIAL - DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL DE BARRANQUILLA registrado con el número 1276466 a su nombre, ha sido cerrado de acuerdo a la solución indicada por el técnico. A continuación, el detalle de la resolución:*
>
> ***Incidencia: Descripción***
>
> ***Título**:1- S II - Configuración de usuario-P1960-N/A-RAMA JUDICIAL - DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL DE BARRANQUILLA*
> ***Solicitantes**: JANIS MOLINA*
> ***Fecha de Apertura**:2024-11-29 15:47*
> ***Fecha de cierre**:2024-12-05 16:47*
> ***Origen de la solicitud**: Formulario Web*
>
> ***Fecha de solución**: 2024-12-02 16:42*
> ***Tipo de solución**: Definitivo*
> ***Solución**:*
> ***Bogotá, D.C., 02 de diciembre de 2024***
> ***Señores:***
> ***RAMA JUDICIAL - DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL DE BARRANQUILLA***
> ***Ciudad***
> ***CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II***
>
> ***Evento: Acceso a la plataforma***
>
> *Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número 1276466 el día 2024-11-29 a las 15:47, el ingreso de la entidad estatal RAMA JUDICIAL – DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL DE BARRANQUILLA no logró realizarse a través del SECOP II en los tiempos esperados para la gestión de sus procesos y contratos.*
>
> *Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:*

https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/files_2020/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022_0.pdf
El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

Gracias por contactarnos, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+ 57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal www.colombiacompra.gov.co
Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte
Secobot https://secobot.colombiaggcompra.gov.co/
Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,
Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente (ANCP – CCE)

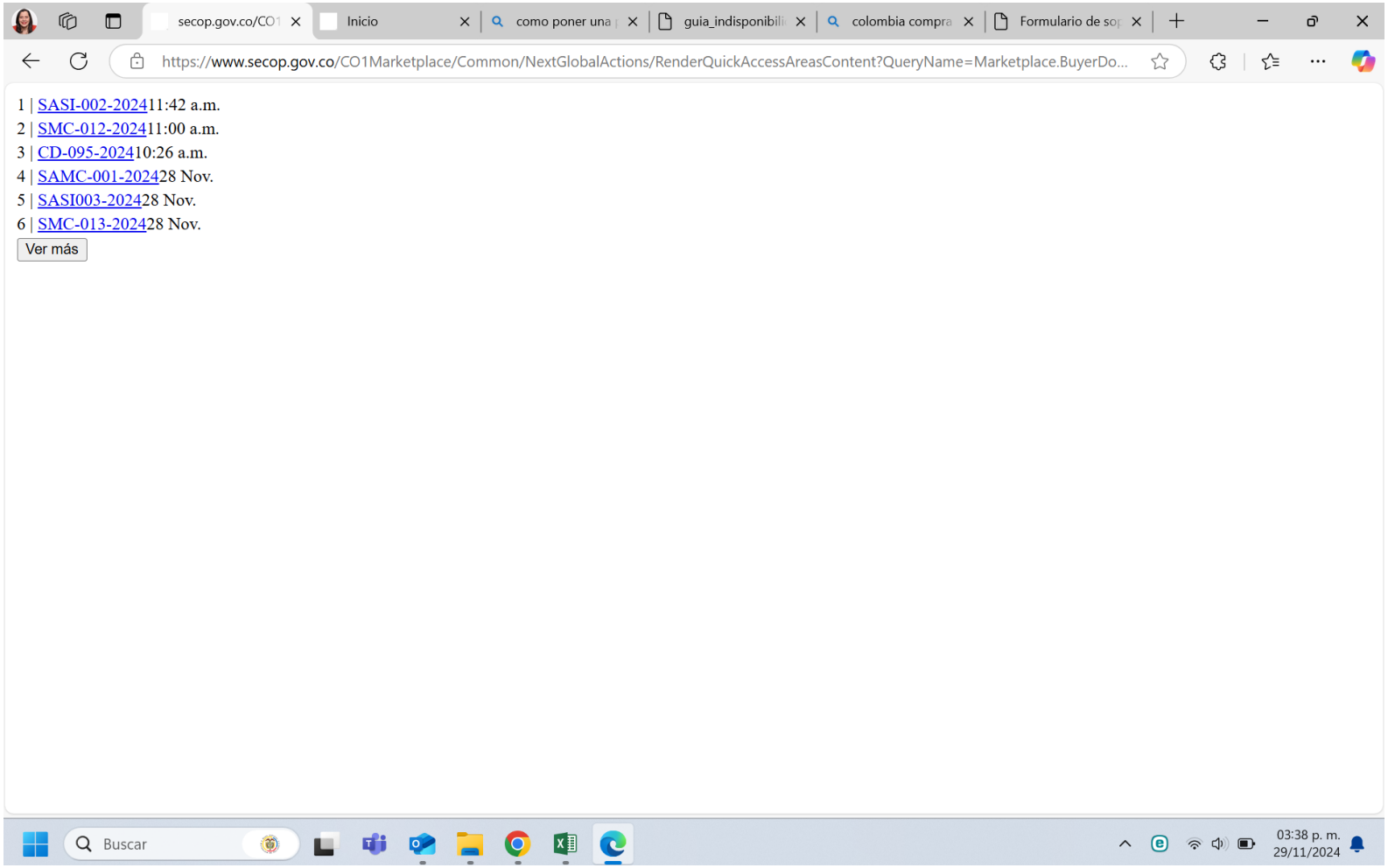
De acuerdo con lo señalado, se expidió un certificado de falla particular, con fundamento en el cual se dio cumplimiento a lo establecido en el protocolo antes citado.

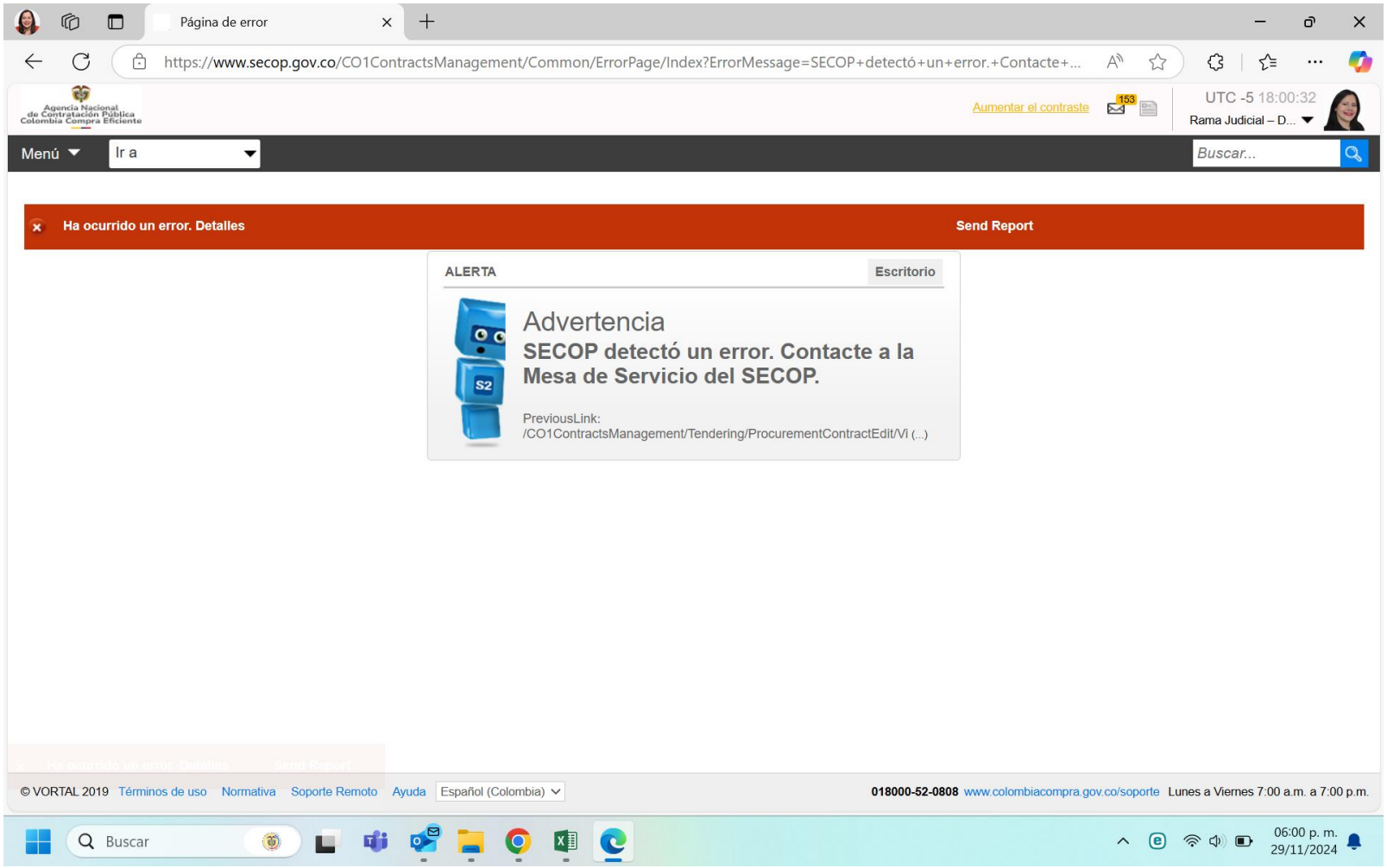
En constancia se firma en la ciudad de Barranquilla a los seis (06) días del mes de diciembre de 2024.

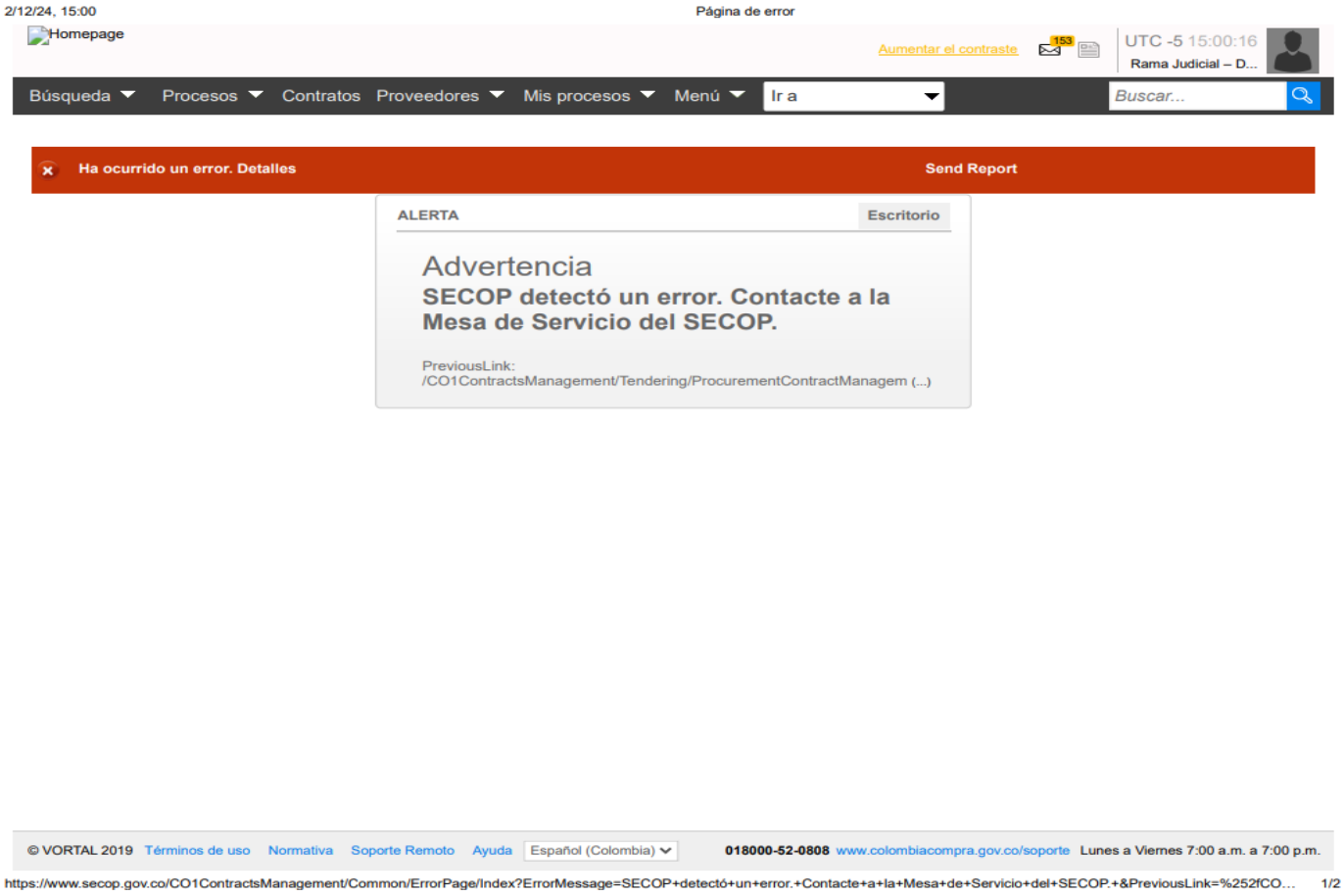
JANIS MOLINA RIOS
DIRECTORA SECCIONAL DE ADMINSITRACIÓN JUDICIAL DE BARRANQUILLA

ANEXOS

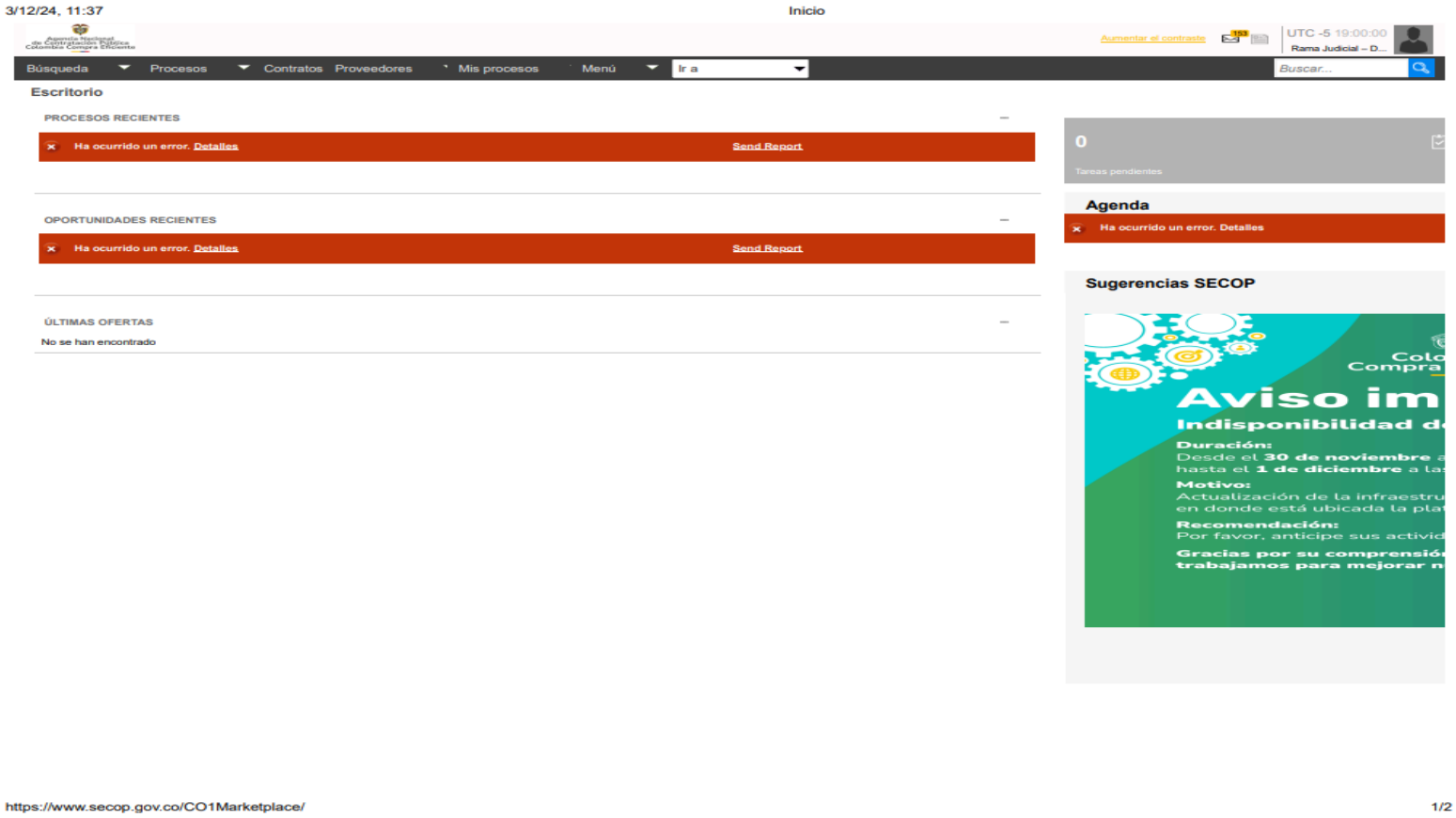
Evidencias indisponibilidad de la Plataforma

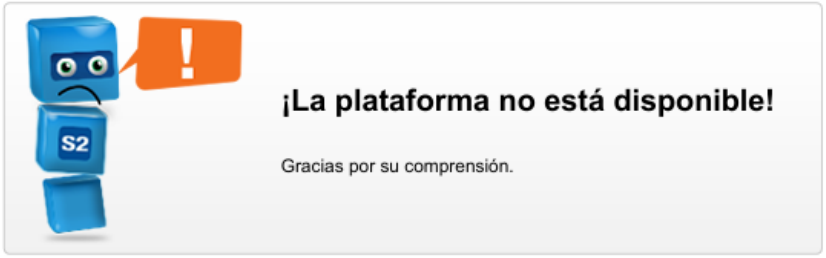



Página de error
https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Common/ErrorPage/Index?ErrorMessage=SECOP+detectó+un+error.+Contacte+...
Aumentar el contraste
UTC -5 18:00:32
Rama Judicial – D...
Menú
Ir a
Buscar...
Ha ocurrido un error. Detalles
Send Report
ALERTA
Escritorio
Advertencia
SECOP detectó un error. Contacte a la Mesa de Servicio del SECOP.
PreviousLink:
/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/Vi (...)
© VORTAL 2019 Términos de uso Normativa Soporte Remoto Ayuda Español (Colombia)
018000-52-0808 www.colombiacompra.gov.co/soporte Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
Buscar
06:00 p. m.
29/11/2024

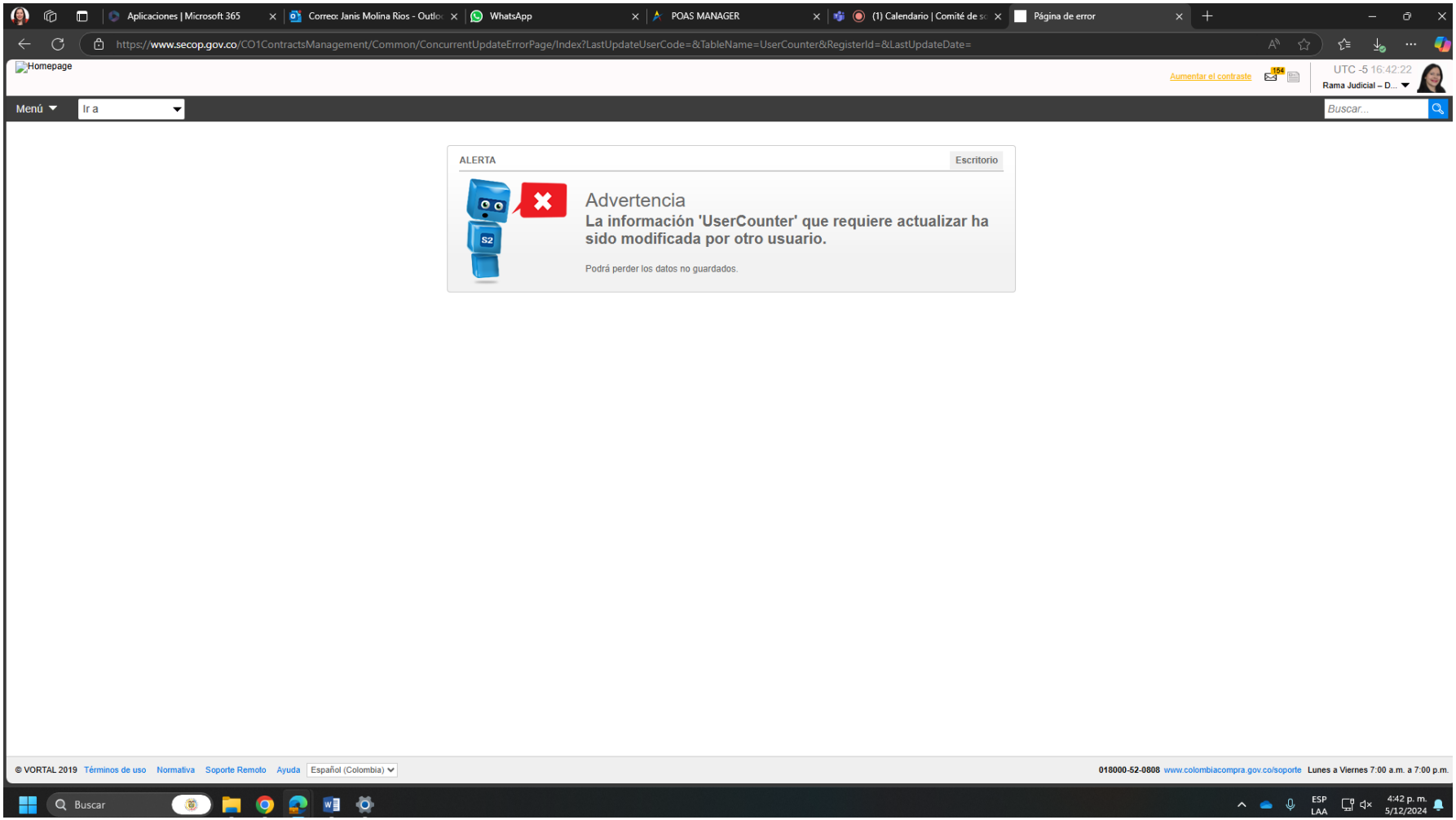

2/12/24, 15:00
Página de error
Homepage
Aumentar el contraste
153
UTC -5 15:00:16
Rama Judicial – D...
Búsqueda
Procesos
Contratos
Proveedores
Mis procesos
Menú
Ir a
Buscar...
Ha ocurrido un error. Detalles
Send Report
ALERTA
Escritorio
Advertencia
SECOP detectó un error. Contacte a la Mesa de Servicio del SECOP.
PreviousLink:
/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractManagem (...)
© VORTAL 2019
Términos de uso
Normativa
Soporte Remoto
Ayuda
Español (Colombia)
018000-52-0808
www.colombiacompra.gov.co/soporte
Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Common/ErrorPage/Index?ErrorMessage=SECOP+detectó+un+error.+Contacte+a+la+Mesa+de+Servicio+del+SECOP.+&PreviousLink=%252fCO...
1/2

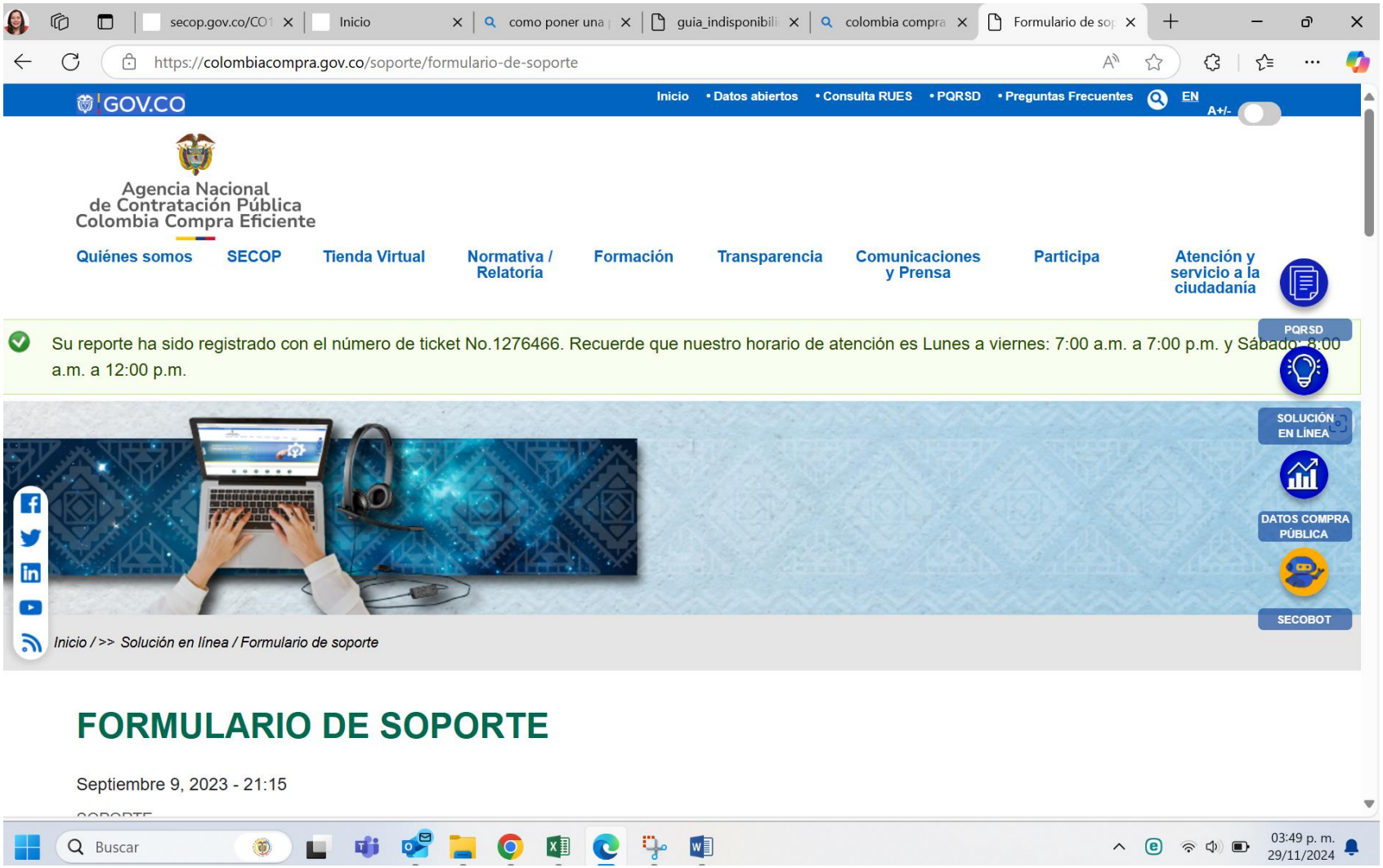
502 Bad Gateway


3/12/24, 11:37
Inicio
Aumentar el contraste
UTC -5 19:00:00
Rama Judicial – D...
Búsqueda
Procesos
Contratos
Proveedores
Mis procesos
Menú
Ir a
Buscar...
Escritorio
PROCESOS RECIENTES
Ha ocurrido un error. Detalles
Send Report
OPORTUNIDADES RECIENTES
Ha ocurrido un error. Detalles
Send Report
ÚLTIMAS OFERTAS
No se han encontrado
0
Tareas pendientes
Agenda
Ha ocurrido un error. Detalles
Sugerencias SECOP
Aviso im
Indisponibilidad d
Duración:
Motivo:
Recomendación:
https://www.secop.gov.co/CO1Marketplace/
1/2



© 2011-2012 VORTALnext | Vortal S.A.


Aplicaciones | Microsoft 365
Correo: Janis Molina Rios - Outlo
WhatsApp
POAS MANAGER
(1) Calendario | Comité de s
Página de error
https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Common/ConcurrentUpdateErrorPage/Index?LastUpdateUserCode=&TableName=UserCounter&RegisterId=&LastUpdateDate=
Homepage
Aumentar el contraste
UTC -5 16:42:22
Rama Judicial – D...
Menú
Ir a
Buscar...
ALERTA
Escritorio
Advertencia
La información 'UserCounter' que requiere actualizar ha sido modificada por otro usuario.
Podrá perder los datos no guardados.
© VORTAL 2019
Términos de uso
Normativa
Soporte Remoto
Ayuda
Español (Colombia)
018000-52-0808
www.colombiacompra.gov.co/soporte
Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
Buscar
ESP
LAA
4:42 p. m.
5/12/2024


secop.gov.co/CO
Inicio
como poner una
guia_indisponibili
colombia compra
Formulario de so
https://colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte
GOV.CO
Inicio • Datos abiertos • Consulta RUES • PQRSD • Preguntas Frecuentes
EN
A+/-
Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente
Quiénes somos
SECOP
Tienda Virtual
Normativa / Relatoría
Formación
Transparencia
Comunicaciones y Prensa
Participa
Atención y servicio a la ciudadanía
PQRSD
Su reporte ha sido registrado con el número de ticket No.1276466. Recuerde que nuestro horario de atención es Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábado 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
SOLUCIÓN EN LÍNEA
DATOS COMPRA PÚBLICA
SECOBOT
Inicio / >> Solución en línea / Formulario de soporte
FORMULARIO DE SOPORTE
Septiembre 9, 2023 - 21:15
Buscar
03:49 p. m.
29/11/2024