PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATANTE: DIRECCION TERRITORIAL ANDES OCCIDENTALES - PNN LOS NEVADOS
CONTRATISTA: SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G SAS
CONTRATO No. CSS-DTAO-103-2024 FONAM
OBJETO DEL CONTRATO: AO05-P3202008-004 Suministro del mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo e impresoras del PNN Los Nevados, incluyendo la recarga de tóners, el suministro de repuestos y accesorios originales y mano de obra.
DURACIÓN DEL CONTRATO: TRES (03) MESES
SUPERVISOR: Jefe de área protegida PNN Los Nevados SIMÓN ALEXANDER MORENO GUTIERREZ
FECHA SUPERVISION: NOVIEMBRE 2024

OBJETO DE LA SUPERVISION: La presente tiene por objeto revisar, analizar y constatar el cumplimiento de las obligaciones frente al suministro de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo e impresoras del PNN Los Nevados del mes de octubre a noviembre de 2024.

DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS BIENES O SERVICIO

ITEM	DESCRIPCIÓN DEL ITEM	CANTIDAD DE ITEM O SERVICIOS	CUMPLE		Observaciones
			SI	NO	
1	Computador de escritorio, procesador Intel Core i5, en AMD, memoria RAM 4 GB, Disco Duro 1 TB, monitor LCD de 19.45", sistema operativo Windows 7 Profesional. **Actividades a realizar:** Mantenimiento preventivo computador de escritorio (hardware y software), que contemple como mínimo las siguientes actividades: - Limpieza interna y externa (teclado, torre) - Borrado de archivos temporales. - Borrado de programas no permitidos. - Limpieza de hardware de los ventiladores y cambio de pasta refrigerante del procesador - Suministro e instalación de memoria RAM 4GB adicional y suministro y reemplazo disco duro por SSD.	1	X		El proveedor cumplió con el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo, realizando actividades tales como: formateo y borrado de archivos, limpieza interna y externa y ampliación de memoria RAM y reemplazo de disco duro en estado mecánico por SSD.
2	Computador de escritorio, procesador Intel Core i5, en AMD, memoria RAM 4 GB, Disco Duro 1 TB, monitor LCD de 19.45", sistema operativo Windows 7 Profesional. **Actividades a realizar:** Mantenimiento preventivo computador de escritorio	1	X		El proveedor cumplió con el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo, realizando actividades tales como: Borrado de archivos, limpieza interna y

ITEM	DESCRIPCIÓN DEL ITEM	CANTIDAD DE ITEM O SERVICIOS	CUMPLE		Observaciones
			SI	NO	
	(hardware y software), que contemple como mínimo las siguientes actividades: - Limpieza interna y externa (teclado, torre) - Borrado de archivos temporales. - Borrado de programas no permitidos. - Limpieza de hardware de los ventiladores y cambio de pasta refrigerante del procesador.				externa
3	Computador de escritorio, procesador Intel Core i5, en AMD, memoria RAM 4 GB, Disco Duro 1 TB, monitor LCD de 19.45", sistema operativo Windows 7 Profesional. **Actividades a realizar:** Mantenimiento preventivo computador de escritorio (hardware y software), que contemple como mínimo las siguientes actividades: - Limpieza interna y externa (teclado, torre) - Borrado de archivos temporales. - Borrado de programas no permitidos. - Limpieza de hardware de los ventiladores y cambio de pasta refrigerante del procesador - Suministro e instalación de memoria RAM 4GB adicional y suministro y reemplazo disco duro por SSD.	1	X		El proveedor cumplió con el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo, realizando actividades tales como: formateo y borrado de archivos, limpieza interna y externa y ampliación de memoria RAM y reemplazo de disco duro en estado mecánico por SSD.
4	Computador portátil Dell Vostro 1220, CORE 2 DUO T6670 2,1 Ghz, MEMORIA 2 GB, DD320 gb, DVDRW,12,1" **Actividades a realizar:** Mantenimiento preventivo computador portátil (hardware y software), que contemple como mínimo las siguientes actividades: - Limpieza interna y externa - Borrado de archivos temporales. - Borrado de programas no permitidos. - Limpieza de hardware de los ventiladores y cambio de pasta refrigerante del procesador.	1	X		El proveedor cumplió con el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo, realizando actividades tales como: Borrado de archivos, limpieza interna y externa.
5	Computador portátil Lenovo Thinkpad Edge E430, Intel Core 15-321, memoria 16GB, DD 500 GB SATA, pantalla 14 HD LED. Windows 7 profesional, 64 bits, Microsoft Office STD 2013. **Actividades a realizar:** Mantenimiento preventivo computador portátil (hardware y software), que contemple como mínimo las siguientes actividades:	1	X		El proveedor cumplió con el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo, realizando actividades tales como: Borrado de archivos, limpieza interna y externa

ITEM	DESCRIPCIÓN DEL ITEM	CANTIDAD DE ITEM O SERVICIOS	CUMPLE		Observaciones
			SI	NO	
	- Limpieza interna y externa - Borrado de archivos temporales. - Borrado de programas no permitidos. - Limpieza de hardware de los ventiladores y cambio de pasta refrigerante del procesador.				
6	Computador portátil HP Corporativo, procesador Core I3, memoria RAM de 3GB, Disco Duro de 500GB y pantalla de 14". Serial HP010444420S. **Actividades a realizar:** Mantenimiento preventivo computador portátil (hardware y software), que contemple como mínimo las siguientes actividades: - Limpieza interna y externa - Borrado de archivos temporales. - Suministro e instalación de memoria RAM 4GB adicional y suministro y reemplazo disco duro por SSD de 500 Gb. Formateo e instalación de programas. - Borrado de programas no permitidos. - Limpieza de hardware de los ventiladores y cambio de pasta refrigerante del procesador.	1	X		El proveedor cumplió con el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo, realizando actividades tales como: formateo y borrado de archivos, limpieza interna y externa y ampliación de memoria RAM y reemplazo de disco duro en estado mecánico por SSD. Además, el proveedor encontró que el teclado estaba en corto y que el equipo no tiene tarjeta Wifi.
7	Computador portátil HP Corporativo, procesador Core I3, memoria RAM de 3GB, Disco Duro de 500GB y pantalla de 14". Serial HP010444420SE. **Actividades a realizar:** Mantenimiento preventivo computador portátil (hardware y software), que contemple como mínimo las siguientes actividades: - Limpieza interna y externa - Borrado de archivos temporales. - Suministro e instalación de memoria RAM 4GB adicional y suministro y reemplazo disco duro por SSD de 500 Gb. Formateo e instalación de programas. - Borrado de programas no permitidos. - Limpieza de hardware de los ventiladores y cambio de pasta refrigerante del procesador.	1	X		El proveedor cumplió con el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo, realizando actividades tales como: formateo y borrado de archivos, limpieza interna y externa y ampliación de memoria RAM y reemplazo de disco duro en estado mecánico por SSD. Además, el proveedor encontró que el equipo no tenía memoria RAM y por esto, no encendía.
8	Computador portátil HP. Procesador: AMD RYZEN 7. Memoria RAM: 16 GB. Disco Estado Solido (SSD): 512 GB. Núcleos del Procesador: 8 Núcleos. Pantalla: 15.6 Pulgadas. Serial No. 5CD211GS5C. **Actividades a realizar:**	1	X		El proveedor realizó el mantenimiento preventivo respectivo.

ITEM	DESCRIPCIÓN DEL ITEM	CANTIDAD DE ITEM O SERVICIOS	CUMPLE		Observaciones
			SI	NO	
	Mantenimiento preventivo computador portátil (hardware y software), que contemple como mínimo las siguientes actividades: - Limpieza interna y externa - Borrado de archivos temporales. - Borrado de programas no permitidos. - Limpieza de hardware de los ventiladores y cambio de pasta refrigerante del procesador.				
9	Computador portátil HP. Procesador: AMD RYZEN 7. Memoria RAM: 16 GB. Disco Estado Solido (SSD): 512 GB. Núcleos del Procesador: 8 Núcleos. Pantalla: 15.6 Pulgadas. Serial No. 5CD211GRH1. **Actividades a realizar:** Mantenimiento preventivo computador portátil (hardware y software), que contemple como mínimo las siguientes actividades: - Limpieza interna y externa - Borrado de archivos temporales. - Borrado de programas no permitidos. - Limpieza de hardware de los ventiladores y cambio de pasta refrigerante del procesador.	1	X		El proveedor realizó el mantenimiento preventivo respectivo.
10	Computador portátil DELL 14" P-MAX 1,8KG 4500-NA-INTERM-SDD 512GB PCIe-NA RAM: 16GB SN: 6K6KDL3. **Actividades a realizar:** Mantenimiento preventivo computador portátil (hardware y software), que contemple como mínimo las siguientes actividades: - Limpieza interna y externa - Borrado de archivos temporales. - Borrado de programas no permitidos. - Limpieza de hardware de los ventiladores y cambio de pasta refrigerante del procesador.	1	X		El proveedor realizó el mantenimiento preventivo respectivo.
11	Computador Portatil Lenovo - ThinkPad E16 Procesador AMD Ryzen™ 5. RAM 16 GB DDR4. 512 GB SSD 16". Serial No. PF - 4J77PE. **Actividades a realizar:** Mantenimiento preventivo computador portátil (hardware y software), que contemple como mínimo las siguientes actividades:	1		X	No fue necesario que el proveedor realizará el mantenimiento a este equipo, por cuanto fue enviado por garantía al área de soporte de la Dirección Territorial Andes Occidentales. Equipo nuevo

ITEM	DESCRIPCIÓN DEL ITEM	CANTIDAD DE ITEM O SERVICIOS	CUMPLE		Observaciones
			SI	NO	
	- Limpieza interna y externa - Borrado de archivos temporales. - Borrado de programas no permitidos. - Limpieza de hardware de los ventiladores y cambio de pasta refrigerante del procesador.				recientemente adquirido por Parques y que dejo de encender.
12	Computador portátil Marca: ASUS, procesador Intel Core i5, 7200., memoria RAM 8 GB, DDR4 DD 1 TB, DVD BX, pantalla 14". **Actividades a realizar:** Mantenimiento correctivo y preventivo computador portátil (hardware y software), que contemple como mínimo las siguientes actividades: - Revisión y diagnostico (posible daño del disco de almacenamiento) - Limpieza interna y externa - Formateo del equipo e instalación nuevamente de los programas - Borrado de programas no permitidos. - Limpieza de hardware de los ventiladores y la pasta termina - Suministro y reemplazo disco duro mecánico por un disco en estado sólido SSD. Suministro e instalación Memoria RAM 8 GB	1	X		El proveedor cumplió con el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo, realizando actividades tales como: formateo y borrado de archivos, limpieza interna y externa y ampliación de memoria RAM y reemplazo de disco de almacenamiento de 1TB.
13	Impresora HP Laser Jet Pro MFP M227fdw. SN: 00VNG3L31942. **Actividades a realizar:** Mantenimiento preventivo impresora multifuncional, que contemple como mínimo las siguientes actividades: Limpieza física, aspirado interno, limpieza de rodillos, acetatos, engrase de piñones, verificación de partes. Recarga tóner.	1	X		El proveedor realizó la recarga del tóner, limpieza y verificación de partes, encontrando que, para el próximo año se debe cambiar la unidad de imagen.
14	Impresora SAMSUNG Modelo: ProXpress M3370FD Equipo multifuncional (Impresora, Escáner, Copiadora, FAX) **Actividades a realizar:** Mantenimiento preventivo impresora multifuncional, que contemple como mínimo las siguientes actividades: Limpieza física, aspirado interno, limpieza de rodillos, acetatos, engrase de piñones, verificación de partes. Recarga tóner. Cambio unidad fusora.	1	X		El proveedor realizó la recarga del tóner, limpieza y verificación de partes. Por diagnostico erróneo de proveedor anterior, no fue necesario el cambio de la unidad fusora, por tanto, se sustituye por cambio de otras partes como pieza rodillo.

ITEM	DESCRIPCIÓN DEL ITEM	CANTIDAD DE ITEM O SERVICIOS	CUMPLE		Observaciones
			SI	NO	
15	Escáner de alta velocidad Kodak i2420. **Actividades a realizar:** Mantenimiento correctivo y preventivo que contemple como mínimo las siguientes actividades: Revisión y diagnóstico (dejo de funcionar y se evidencia en imagen el número 6) Limpieza externa e interna de superficies, mecanismos y cristal. Ajuste de partes y piezas Actualización de drivers y configuración	1	X		El proveedor realizó el traslado del escáner para revisión en laboratorio y determino que, por daño en la Board, no tiene reparación por cuanto supera el costo comercial del equipo. Presentando el respectivo concepto de baja. Por esta razón, no se factura el valor total contemplado en el contrato, debido a que no se realizó el mantenimiento correctivo.

Cumplimiento de las obligaciones legales: Se verificó el cumplimiento del pago de aportes a la seguridad social correspondiente al periodo laborado por el contratista. Se verificaron los Antecedentes del Representante Legal del contratista, el cumplimento de la factura electrónica y cargue en el SECOP II.

Observaciones de la supervisión:

El proveedor SOLUCIONES TECNOLÓGICAS R.G S.A.S cumplió con el suministro del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo e impresoras del PNN Los Nevados, en el tiempo y las condiciones estipuladas en el contrato. Posterior a los mantenimientos realizados cada uno de los cuentadantes o usuarios de los equipos del área protegida, hizo el seguimiento, verificación y pruebas respectivas, sin novedades reportadas y recibiendo a satisfacción. Por lo anterior, el servicio prestado por el proveedor cumple con las especificaciones técnicas establecidas en el clausulado contractual.

INFORMACION FINANCIERA DEL CONTRATO:

PORCENTAJE EJECUTADO	PORCENTAJE PENDIENTE POR EJECUTAR	VALOR AUTORIZADO A PAGAR
89%	N/A	$ 4.379.200

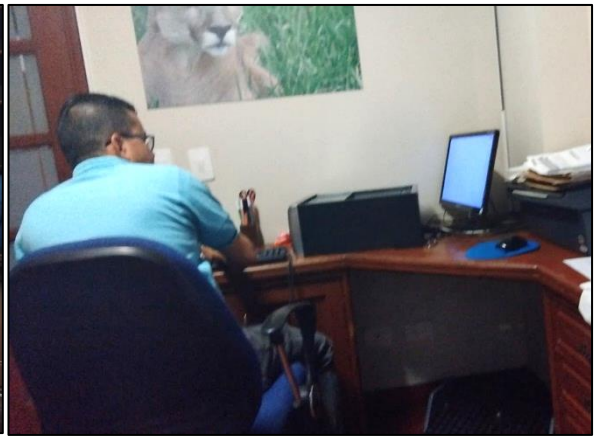
CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

De acuerdo a la información anteriormente suministrada, como supervisor, hago constar que, en el mes de octubre a noviembre, el contratista cumplió a satisfacción las actividades objeto del contrato, con el suministro

de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo e impresoras del PNN Los Nevados, del Contrato de Suministro FONAM 103 de 2024.

SIMÓN ALEXANDER MORENO GUTIERREZ
Jefe de área protegida PNN Los Nevados
Supervisor Contrato CSS-DTAO-103-2024

ANEXOS:
Evidencia fotográfica e Informe técnico final presentado por el contratista.






49778
49780
ADATA
1 TB
512 GB
55164
18781