

SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S

NIT: 901129712-1

Bogotá, diciembre 04 de 2024

Señor(a):
PNN LOS NEVADOS
Manizales

Referencia: Informe Mantenimiento Preventivo, correctivo y Elementos entregados.

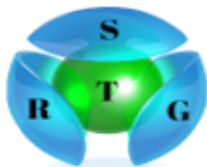
La presente es para dar informe de cada uno de los equipos que se le realizaron los mantenimientos preventivos y correctivos en la sede Manizales. Se anexan los respectivos soportes con su Registro Fotográfico. En cada reporte se evidencia las respectivas recomendaciones en cada equipo que lo requieren.

LISTADO EQUIPOS REALIZADOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	No. DE PLACA	MARCA	TOTAL
1	PORTATILES	1	47913	LENOVO E430	1
		1	73895	HP RYZEN	1
		1	48783	HP 4420S	1
		1	55164	HP X441N	1
		1	73936	DELL LATITUD 3420	1
		1	48784	HP 4420S	1
		1	77896	HP RYZEN	1
		1	66509	DELL	1
2	EQUIPOS DE ESCRITORIO	1	49778	JANUS	1
		1	49779	JANUS	1
		1	49780	JANUS	1
3	IMPRESORAS	1	48782	SAMSUNG M3370	1
		1	68463	HP 227FDW	1
4	ESCANER	1	49782	KODAK	1
TOTAL					14

ENTREGA DE ELEMENTOS

- 3 DISCO DURO ESTADO SOLIDO 1 TB
- 2 DISCO DURO ESTADO SOLIDO 500 TB
- 4 MEMORIAS RAM 4 GB
- 1 MEMORIA RAM 8 GB
- 1 RECARGA TONER SANSUMG
- 1 RECARGA TONER IMPRESORA HP
- 1 CHIP SAM SAMSUNG PARA TONER
- 1 CHIP-H HP PARA TONER
- 1 GUIA DE PAPEL BANDEJA PRINCIPAL IMPRESORA SAMSUNG

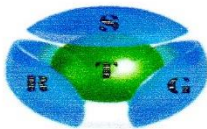


SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S

NIT: 901129712-1

REPORTES DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

- Portátiles



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S

NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario	EQUIPO	PORTATIL ☒	ESCRITORIO	N° REPORTE:	01
---------------------	--------	--	------------	-------------	----

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Lenovo	Serial	0B95180	Modelo	E430
-------	--------	--------	---------	--------	------

2. CONFIGURACIÓN DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ☒	NO	47913	Fecha	24/10/2024
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Manizales
Teclado		Placa - S/N		Sede	Manizales
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM	8GB			Procesador	Intel Core i5-3210M
Disco Duro		Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador
				IDE	SATA
				Otro	

3. CONFIGURACIÓN DE RED

Nombre del Equipo	En red	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
Desktop-RIMC692	☒ NO	192.168.160	255.255.255.0		

4. SOFTWARE

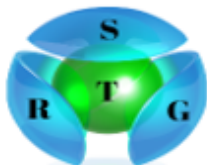
Sistema Operativo	Windows 10 pro	Antivirus	SI ☒	NO
Office	Office 2013	Otros	Defender	

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

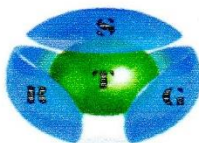
Mantenimiento				Aceptación Empresa	
Fecha Realización	24/10/2024	ID		<div>Carolina Aruan</div> <div>Firma</div> <div>Nombre:</div> <div>C.C: 1.112.767-514</div>	
Realizó	Rodrigo Guerra Peña	Recomendaciones / Observaciones			
Se realizó mantenimiento preventivo, se le limpió la interna y externa, mantenimiento software eliminación cookies, temporales, defragmentación D.D.					
Mantenimiento				Aceptación Empresa	
Fecha Realización		ID			
Realizó		Recomendaciones / Observaciones			
Se recomienda por costo-beneficio dar de baja ya que el equipo por su obsolescencia tecnológica no lo justifica.					

6. OTRAS OBSERVACIONES

Realizar concepto técnico de baja



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL ☒	ESCRITORIO	Nº REPORTE:	02
---------------------	--	--------	--	------------	-------------	----

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP	Serial	5CD211655C	Modelo	i5-RF2500LA
-------	----	--------	------------	--------	-------------

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ☒	NO	73895	Fecha	25/10/2024
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Manizales
Teclado		Placa - S/N		Sede	Manizales
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM	16 GB			Procesador	AMD RYZEN 500 series
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador	SI
		500	IDE SATA	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
Laptop - IAPK300A	SI ☒ NO	192.168.1.25	255.255.255.0		

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	Windows 10 Home	Antivirus	SI ☒ NO
Office	Microsoft 365	Otros	Defender

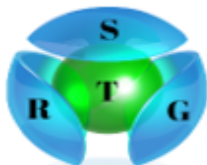
5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento			
Fecha Realización	25/10/2024	ID	Aceptación Empresa
Realizó	Rodrigo Guerra Pérez.		Firma Carolina Arango Nombre: C.C: 1.112.387.514
Recomendaciones / Observaciones			
se realizó Mantenimiento preventivo, limpieza interna y externa se verifica puerto HDMI, se eliminan Temperaturas			
Locales, Desfragmentación de disco, se eliminan Malware se			
actualiza Antivirus Defender.			
Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	Aceptación Empresa
Realizó			Firma Nombre: C.C:
Recomendaciones / Observaciones			

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a - 48 Tel: 5401212 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a - 48 Tel: 3924891 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario	EQUIPO	PORTATIL ☒	ESCRITORIO	N° REPORTE:	03
---------------------	--------	--	------------	-------------	----

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP	Serial	Modelo	probook 4480s
-------	----	--------	--------	---------------

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ☒	NO	48783	Fecha	25/10/2024
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Manizales
Teclado		Placa - S/N		Sede	Manizales
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM	4 GB			Procesador	intel core i3 11380
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador	SI
	HITACHI	500	IDE SXXA	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
Problemas	SI ☒	NO			

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	windows 10 pro	Antivirus	SI ☒	NO
Office	OFFICE 2013	Otros	Defender	

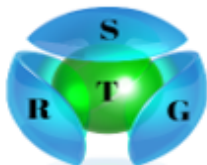
5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento					
Fecha Realización	25/10/2024	ID		Aceptación Empresa	
Realizó	Rodrigo Guerra Rfz.			<div>Firma Carmelina Arango</div> <div>Nombre:</div> <div>C.C: 1.112.787.514</div>	
Recomendaciones / Observaciones					
Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo					
Equipo no presenta tarjeta wifi, teclado en corto en los conectores, se instala disco duro 500 GB SSD y formatea, se instala windows 10 pro office 2016 winzip, winrar, defender, acrobat se pasa la información					
Mantenimiento					
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa	
Realizó				<div>Firma</div> <div>Nombre:</div> <div>C.C:</div>	
Recomendaciones / Observaciones					
Equipo tiene 2 memorias de 2GB, se le instala una de 2 GB quedando con 4GB, se instala disco duro de 500 GB SSD. No tiene tarjeta wifi					

6. OTRAS OBSERVACIONES

Se recomienda compra de teclado.
Tarjeta wifi
1 Tarjeta de 2 GB en corto Memoria ram

Cra 112ª No 70a - 48 Tel: 5401212 Cel: 3112400088
E-Mail: roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario	EQUIPO	PORTATIL ☒	ESCRITORIO	N° REPORTE:	04
---------------------	--------	--	------------	-------------	----

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	ASUS	Serial	HCN0CV06F348499	Modelo	X44IU-GA133
-------	------	--------	-----------------	--------	-------------

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ☒	NO	55164	Fecha	24/10/2024
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Manizales
Teclado		Placa - S/N		Sede	Manizales
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM				Procesador	
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador	SI
	HGST	1TB	IDE ☒ SATA	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
USUARIO	☒ NO	192.168.1.61	255.255.0		

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	Windows 10 profesional	Antivirus	☒ NO
Office	OFFICE 2016	Otros	DEFENDER

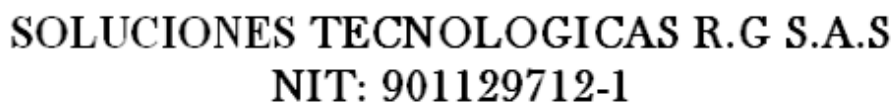
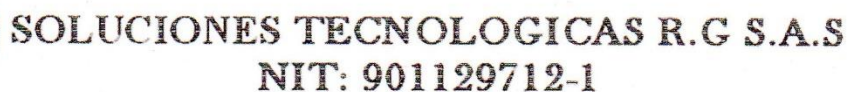
5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

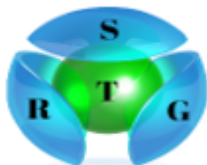
Mantenimiento					
Fecha Realización	24/10/2024	ID		Aceptación Empresa	
Realizó	Rodrigo Guerra Pizar			Firma Nombre: C.C:	
Recomendaciones / Observaciones					
Se realiza Mantenimiento preventivo, se revisa procesador componentes electronicos se cambia disco duro 1TB mecanico a Estado solido 1TB. se instala sistema operativo windows 10 prof, acceden winzip, winrar, OFFICE 2016. Chkera se realizan pruebas quedando OK se pasa la informacion					
Mantenimiento					
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa	
Realizó				Firma Nombre: C.C:	
Recomendaciones / Observaciones					
Se cambia disco duro 1TB Estado solido referencia No 244729565440 se instala memoria de 8 GB					

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a - 48 Tel: 5401212 Cel: 3112400088
E-Mail: roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a - 48 Tel: 3924891 Cel: 3112400088
E-Mail: roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia





SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL ☒	ESCRITORIO	N° REPORTE:	06
---------------------	--	--------	--	------------	-------------	----

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	HP	Serial		Modelo	proBook 4420s
-------	----	--------	--	--------	---------------

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI ☒	NO	48784	Fecha	OCT 25-24.
Monitor		Placa - S/N		Ciudad	Manizales
Teclado		Placa - S/N		Sede	
Mouse		Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM				Procesador	
Disco Duro		Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador
		500 GB	IDE	SATA	Otro

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI ☒	NO	192.168.1.68		

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	Windows 10	Antivirus	SI ☒	NO
Office	2013	Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

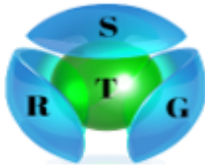
Mantenimiento					
Fecha Realización	OCT 25-24	ID		Aceptación Empresa	
Realizó	Manuel Silva			Firma Carolina Amador Nombre: C.C: 1.112.707.514.	
Recomendaciones / Observaciones					
Mantenimiento General preventivo Realizado, se le cambio disco duro a 500GB, Notencia Memoria Ram y se le Instalaron 2 tarjetas cada una de 2 GB de RAM. Se formatea e instala windows 10 office 2016, Acrobat Winzip, Winrar, se pasa información.					
Mantenimiento					
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa	
Realizó				Firma Nombre: C.C:	
Recomendaciones / Observaciones					
Se le instala dos Tarjetas 2 GB para 4 GB Se instala disco duro SSD 500 GB. Se pasa Tarjeta WIFI					

6. OTRAS OBSERVACIONES

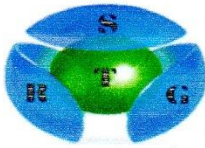
Se le retira la tarjeta WIFI por estar en corto.
Se recomienda cambio de teclado ya que no le funcionan unas teclas.
2 y 5.
Compra Tarjeta WIFI.
Aumento de Memoria.

Cra 112ª No 70a - 48 Tel: 5401212 Cel: 3112400088
E-Mail: roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a - 48 Tel: 3924891 Cel: 3112400088
E-Mail: roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	PORTATIL ☒	ESCRITORIO	N° REPORTE:	07
---------------------	--	--------	--	------------	-------------	----

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	hp	Serial	SCD2116RH1	Modelo	IS-eL2500LA
-------	----	--------	------------	--------	-------------

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO ☒	Fecha	OCT 25-24
Monitor		Placa - S/N	Ciudad	Manizales
Teclado		Placa - S/N	Sede	
Mouse		Placa - S/N	Dependencia	
Memoria RAM	16 GB		Procesador	AMD Ryzen 7-5700V
Disco Duro	500 GB	Capacidad	Cargador	SI
		Tecnología	Otro	
		IDE	SATA	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
PNN Los Nevados	☒ SI ☐ NO	192-168-1-37			

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	Win 11	Antivirus	SI	NO
Office	365	Otros		

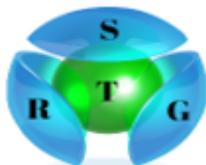
5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento					
Fecha Realización	0ET-25-24	ID		Aceptación Empresa	
Realizó	Manuel Silva			<div>Firma </div> <div>Nombre:</div> <div>C.C: 1.112 983 514</div>	
Recomendaciones / Observaciones					
Mantenimiento General preventivo realizado se borran temporales y limpieza General.					
Mantenimiento					
Fecha Realización	0ct25-24	ID		Aceptación Empresa	
Realizó	Manuel Silva			<div>Firma</div> <div>Nombre:</div> <div>C.C:</div>	
Recomendaciones / Observaciones					

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a - 48 Tel: 5401212 Cel: 3112400088
 E-Mail: roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia

Cra 112ª No 70a - 48 Tel: 3924891 Cel: 3112400088
E-Mail: roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S

NIT: 901129712-1



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S

NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario: EQUIPO: ☒ PORTATIL ☒ ESCRITORIO N° REPORTE: 01

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca: DELL Serial: 2B310717665 Modelo: VOSTRO 1220

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO	66509	Fecha	04/12/2024
Monitor		Placa S/N		Ciudad	Manizales
Teclado		Placa S/N		Sede	
Mouse		Placa S/N		Dependencia	
Memoria RAM	4 GB			Procesador	CORE I7 2.2 GHz
Disco Duro	Marca	Capacidad	Tecnología	Cargador	SI
			IDE SATA	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del equipo	En red	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
	SI NO				

4. SOFTWARE

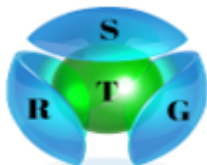
Sistema Operativo	Windows 7	Antivirus	SI	NO
Office	OFFICE 2007	Otros		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				Aceptación Empresa	
Fecha Realización	04/12/2024	IIJ		Firma Nombre C.C.	Cecilia Uman 1112907514
Realizo	Rodrigo Guerra Peña				
Recomendaciones / Observaciones					
Se realizó el mantenimiento preventivo partes internas y externas se revisan componentes electricos teclado daño en tecla se recomienda el cambio de teclado.					
Mantenimiento				Aceptación Empresa	
Fecha Realización		IIJ		Firma Nombre C.C.	
Realizo					
Recomendaciones / Observaciones					

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a - 48 Tel 3924891 Cel 3112400088
E-Mail: roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S

NIT: 901129712-1

- Equipos de Escritorio



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S

NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario	ADMIN-ADMIN	EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO ☒	N° REPORTE:	01
---------------------	-------------	--------	----------	--	-------------	----

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Janus	Serial		Modelo	
-------	-------	--------	--	--------	--

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO	49778	Fecha	24/10/2024
Monitor	Janus	Placa - S/N		Ciudad	Manizabz
Teclado	DELL	Placa - S/N		Sede	Manizabz
Mouse	Janus	Placa - S/N		Dependencia	
Memoria RAM	4 GB			Procesador	CORE I5-4460
Disco Duro	seagate	Capacidad	1TB	Cargador	
		Tecnología	IDE	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
ASISTADMIN	SI ☒ NO	192.168.1.254	255.255.255.0		

4. SOFTWARE

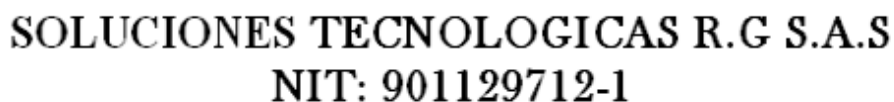
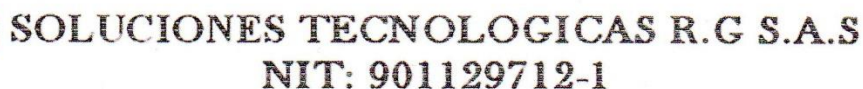
Sistema Operativo	Windows 7	Antivirus	SI	NO
Office	Office 2010	Otros		

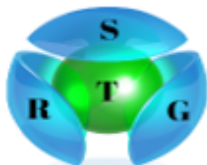
5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento				Aceptación Empresa	
Fecha Realización	24/10/2024	ID		Cynthia Arango	
Realizó	Rodrigo Guerra Peña	Recomendaciones / Observaciones			
se realiza Mantenimiento preventivo Limpieza interna cambio crema disipadora cambio disco duro y Aumento de Memoria, se formatea e instala sistema operativo windows 10, office 2016, winzip, winrar, corel, antivirus, adobe, se pasa información				Firma	
				Nombre:	
				C.C:	1.112.707.514
Mantenimiento				Aceptación Empresa	
Fecha Realización		ID			
Realizó		Recomendaciones / Observaciones			
se instala disco duro SSD 1TB y se aumenta memoria 4GB				Firma	
				Nombre:	
				C.C:	

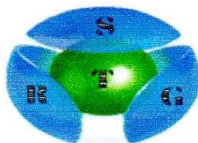
6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a - 48 Tel: 5401212 Cel: 3112400088
E-Mail: roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia





SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario	EQUIPO	PORTATIL	ESCRITORIO ☒	N° REPORTE:	003 03
---------------------	--------	----------	--	-------------	--------

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	Janus	Serial		Modelo	
-------	-------	--------	--	--------	--

2. CONFIGURACION DE HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO	49780	Fecha	24/10/2024
Monitor	Janus	Placa - S/N	J2015LE150 49780	Ciudad	Manizale
Teclado	Janus	Placa - S/N	J3M3COMBONIS	Sede	Manizale
Mouse		Placa - S/N	J5M3COMBON	Dependencia	
Memoria RAM	4 GB			Procesador	core i5
Disco Duro	Seagate	Capacidad	1TB	Cargador	
		IDE	SATA	Otro	

3. CONFIGURACION DE RED

Nombre del Equipo	En red	Dirección IP	Dirección MAC	Marca	Velocidad
TECADO	SI	NO	192.168.1.254 255.255.255.0		

4. SOFTWARE

Sistema Operativo	Win 7 prof.	Antivirus	SI ☒	NO
Office	2010	Otros	NO	

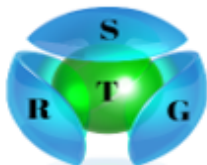
5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento					
Fecha Realización	22/10/2024	ID		Aceptación Empresa	
Realizó	Manuel Silve			Firma Nombre: C.C: 1.112.787.514.	
Recomendaciones / Observaciones					
Mantenimiento General preventivo de hardware y software.					
Se realizan pruebas de carga queda ok.					
Mantenimiento					
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa	
Realizó		Recomendaciones / Observaciones			Firma Nombre: C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

actualización de memoria + 4 GB de RAM para que quede de 8 GB de RAM y cambio de disco duro.	

Cra 112ª No 70a - 48	Tel: 5401212	Cel: 3112400088
E-Mail: roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia		



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S

NIT: 901129712-1

- Impresoras



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S

NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario	EQUIPO	Impresora	X	N° REPORTE:	01
		Escaner			
		Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	SAMSUNG	Serial	ZDB0BJD70002H	Modelo	proXpress M3370FD
-------	---------	--------	---------------	--------	-------------------

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa inventario	SI	NO	Fecha	24/10/2024
Laser	X		Ciudad	Manizales
Inyeccion			Sede	Manizales
Matriz de punto			Dependencia	
Termica			Cargador	
¿ Otro cual ?			Cantidad de bandejas	1
Memoria		Procesador	Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi	SI	NO	Tarjeta de Red	SI	NO
Puerto Usb	SI	NO				¿ Otro cual ?		

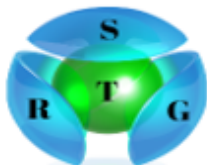
5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Mantenimiento					
Fecha Realización	24/10/2024	ID		Aceptación Empresa	
Realizó	JOSE MANUEL SILVA			Firma Nombre: C.C: 1.112.767.514	
Recomendaciones / Observaciones					
Se realiza mantenimiento preventivo desarme y arreglo de errores limpieza transmisores de escaneo y impresión limpieza interna y externa se realizan pruebas quedando OK.					
Mantenimiento					
Fecha Realización		ID		Aceptación Empresa	
Realizó				Firma Nombre: C.C:	
Recomendaciones / Observaciones					
Se realiza la recarga del toner y su respectivo chip. La cual se colocara apenas se termine el otro toner que es el 10 %					

6. OTRAS OBSERVACIONES

Se identifica que fue realizado por el representante de la unidad Fusora dada por el Antigua Empresa se realiza la evaluación de dicha unidad Fusora ya que el elemento está en óptimo desempeño por ende se realiza la devolución y se trae el requesto de la Bodega de Correo de papel numero 1 la cual sera importada duración 30 días hábiles.
--

Cra 112ª No 70a - 48 Tel: 3924891 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario		EQUIPO	Impresora	hp	N° REPORTE:	02
			Escaner			
			Video Beam			

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	hp	Serial	NNQ3L1942	Modelo	proMFP 227FdW
-------	----	--------	-----------	--------	---------------

2. CARACTERISTICAS DEL HARDWARE

Placa inventario	SI ☒	NO ☐	68463	Fecha	Oct 25-2024
Laser	☒			Ciudad	Manizales
Inyeccion				Sede	
Matriz de punto				Dependencia	
Termica				Cargador	
¿ Otro cual ?				Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador		Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

Puerto Paralelo	SI ☐	NO ☒	Wifi	SI ☒	NO ☐	Tarjeta de Red	SI ☐	NO ☐
Puerto Usb	☒	NO ☐				¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

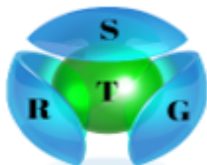
Mantenimiento			
Fecha Realización	Oct 25-2024	ID	
Realizó	Manuel Silva		
Recomendaciones / Observaciones			Aceptación Empresa
Mantenimiento General preventivo realizado			Carolina Aravena
			Firma
			Nombre:
			C.C: 1.112.893514

Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	
Realizó			
Recomendaciones / Observaciones			Aceptación Empresa
			Firma
			Nombre:
			C.C:

6. OTRAS OBSERVACIONES

Se tanqueo el toner al 100%.
presenta desgaste por uso de la Unidad de imagen.
es un consumible y requiere reemplazo

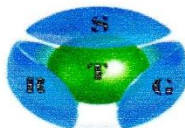
Cra 112ª No 70a - 48 Tel: 3924891 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S

NIT: 901129712-1

- Escáner



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S

NIT: 901129712-1

Nombre PC / Usuario	EQUIPO	Impresora	N° REPORTE:
		Escáner	49732
		Video Beam	01

1. DATOS DEL EQUIPO

Marca	KODAK	Serial	55009184	Modelo	Kodak i2420.
-------	-------	--------	----------	--------	--------------

2. CARACTERÍSTICAS DEL HARDWARE

Placa Inventario	SI	NO	Fecha	24/10/2024
Laser			Ciudad	Manizales
Inyección			Sede	Manizales
Matriz de punto			Dependencia	
Térmica			Cargador	SI
¿ Otro cual ?			Cantidad de bandejas	
Memoria		Procesador	Referencia toner o Cartucho	

3. CONEXIONES

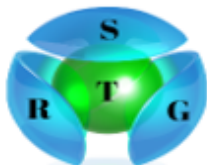
Puerto Paralelo	SI	NO	Wifi	SI	NO	Tarjeta de Red	SI	NO
Puerto Usb	SI	NO				¿ Otro cual ?		

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

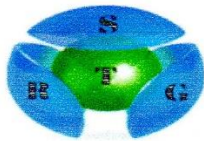
Mantenimiento			
Fecha Realización	24/10/2024	ID	Aceptación Empresa
Realizó	Rodrigo Guerra Peña		
Recomendaciones / Observaciones			
Se realiza el mantenimiento preventivo de partes inter nas y externas revisión extor. Se procede a revisar el equipo escáner con placa 49732 para ser trasladado al Laboratorio de Soluciones Tecnológicas y g. s. para realizar pruebas de componentes electrónicos			
Firma			
Nombre:			
C.C:			
Mantenimiento			
Fecha Realización		ID	Aceptación Empresa
Realizó			
Recomendaciones / Observaciones			
Firma			
Nombre:			
C.C:			

6. OTRAS OBSERVACIONES

Cra 112ª No 70a – 48 Tel: 3924891 Cel: 3112400088
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1



SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

Referencia: CONCEPTO TECNICO DE ESCANNER KODAK I2420

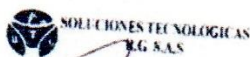
Yo **RODRIGO GUERRA PEÑA** Representante Legal de la Empresa **SOLUCIONES TECNOLOGICAS RG S.A.S** doy constancia. Que se le realizo la revisión técnica al **Escáner Kodak i2420** con Serial No. **55009184** y Placa de Inventario No. **49782**, el día **24/10/2024**. Se retira de las instalaciones de **PNN Sede Manizales** el escáner **kodak i2420**, para ser trasladado al laboratorio técnico de **SOLUCIONES TECNOLOGICAS RG S.A.S** en la Ciudad de Bogotá. Ya el escáner **kodak i2420** en el laboratorio se procede al corregir el error 6u se realiza calibrado del **escáner Kodak i2420** directamente con el fabricante y corrección de Pick Roller ya que se encuentra muy gastados se procede a la instalación del **escáner kodak i2420** en el equipo con el software original suministrado por el fabricante del **escáner kodak i2420**, el **escáner kodak i2420** queda instalado pero al momento de realizar el escaneado el equipo vota error de no localización del **escáner kodak i2420** se aplican los software de la marca **kodak** para detectar el error y continua votándolo, se procede a desarmar el **escáner kodak i2420** totalmente. Se testean los sensores y están ok, se revisa la lámpara y nos arroja lámpara en buen estado. Se procede a revisar la board con el multímetro la entrada de los voltajes de energía y esta ok se revisan caminos a los diferentes circuitos y voltajes en el cual nos arrojó en chip que maneja la configuración del **escáner kodak i2420** los voltajes no permitidos se realizó la consulta al fabricante y nos dio como respuesta que dicho chip se encuentra defectuoso no se cambia ya que eso lo realiza un robot con parametrización. Por consecuencia Board **escáner Kodak i2420** defectuosa. Se le realizo las pruebas con otra board y se armó el **escáner Kodak i2420** funciono correctamente.

Por ende se cotiza la board con el fabricante y el juego de Picka Roller saliendo muy costoso los suministros para el **escáner Kodak i2420**. Por Costo- Benéfico no es recomendable realizar dicha inversión y por otro lado el equipo ya Cumplió su vida útil de acuerdo a la serie del **escáner Kodak i2420**.

Por lo cual se realiza este Concepto Técnico al **Escáner Kodak i2420** perteneciente a la sede **PNN Sede Manizales**.

Se expide en la ciudad de **Bogotá** a los **Veintinueve (29)** días del mes de **Noviembre (11)** de **2024**.

Atentamente,



NIT 901129.712-1

RODRIGO GUERRA PEÑA
C.C. No. 93.128588 de Espinal (Tolima)
Representante Legal.

Identificación Razón social **SOLUCIONES TECNOLOGICAS RG S.A.S**

Cra 112ª No 70a – 48

Tel: 3924891

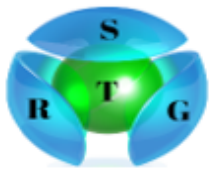
Cel: 3112400088

Cra 112ª No 70a – 48

Tel: 3924891

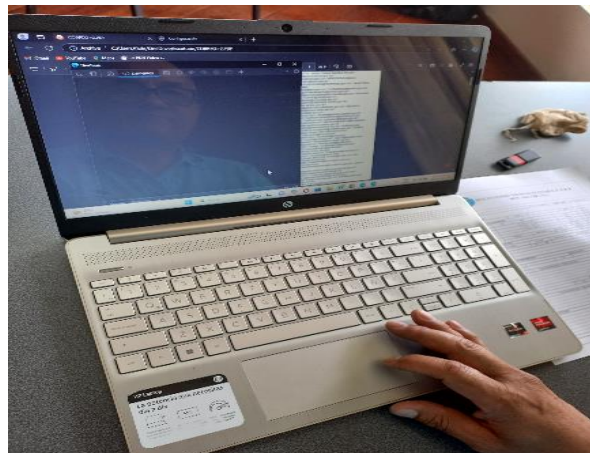
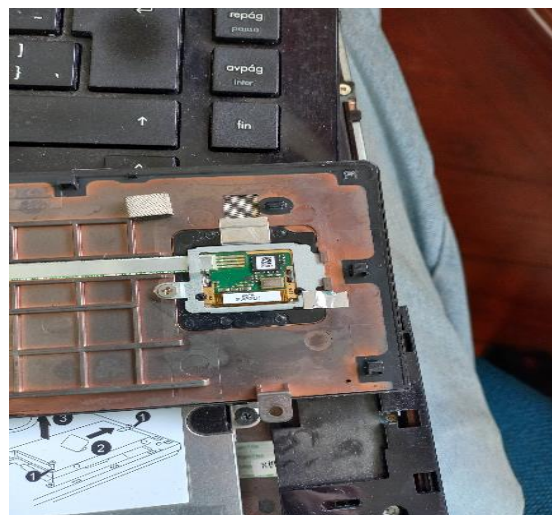
Cel: 3112400088

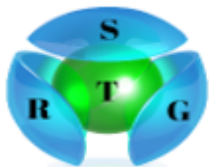
E-Mail roguepe@hotmail.com Bogotá D.C. Colombia



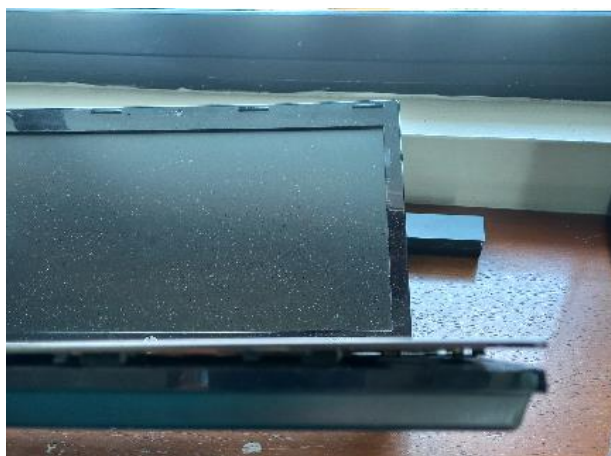
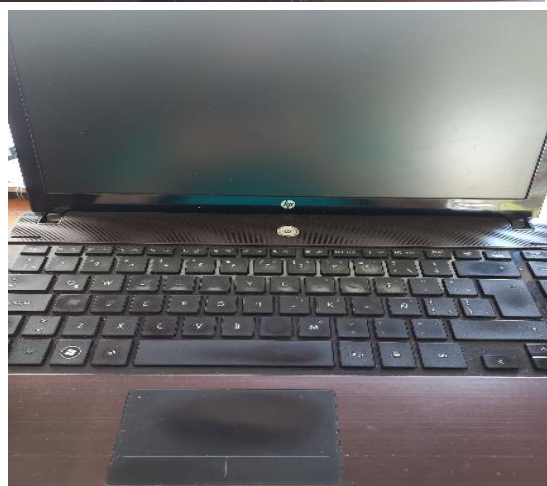
SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1

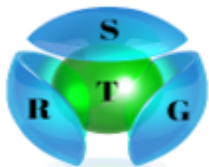
REGISTRO FOTOGRÁFICO



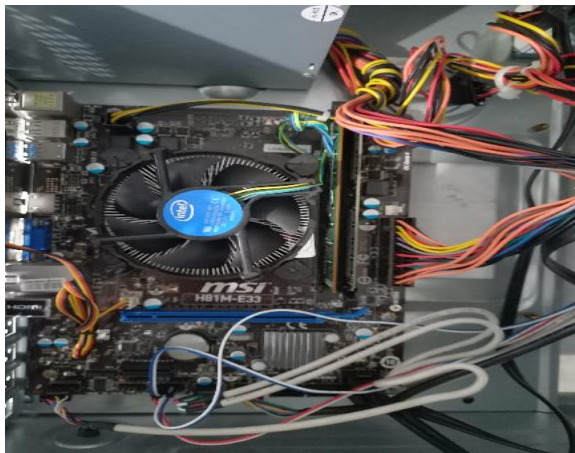


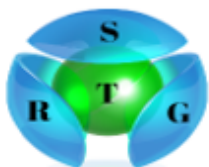
SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1





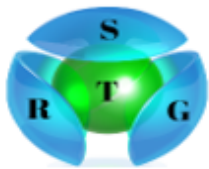
SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1



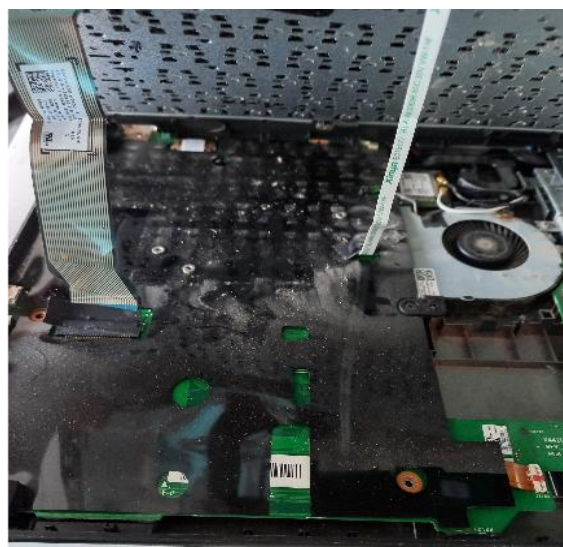


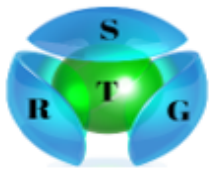
SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1



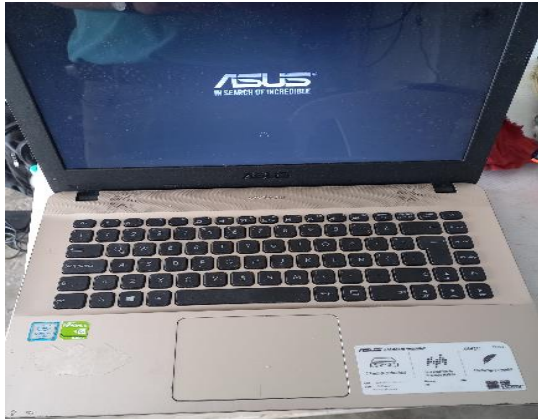


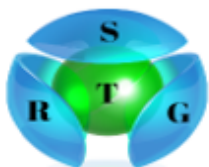
SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1



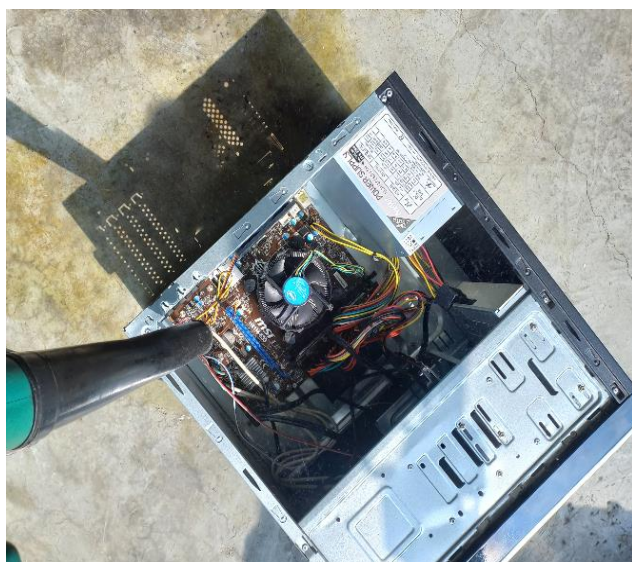


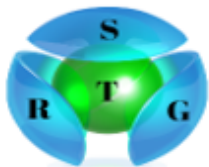
SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1



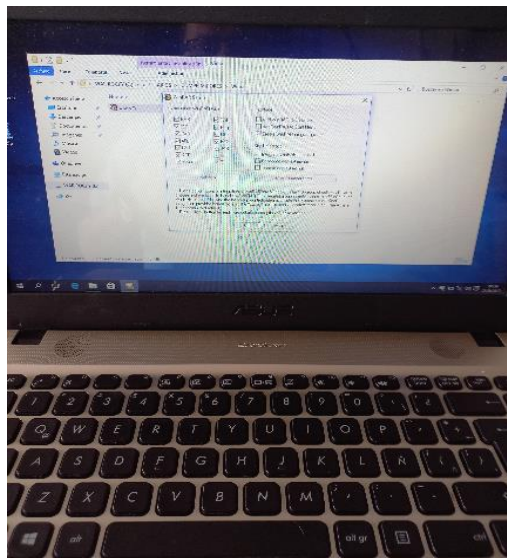
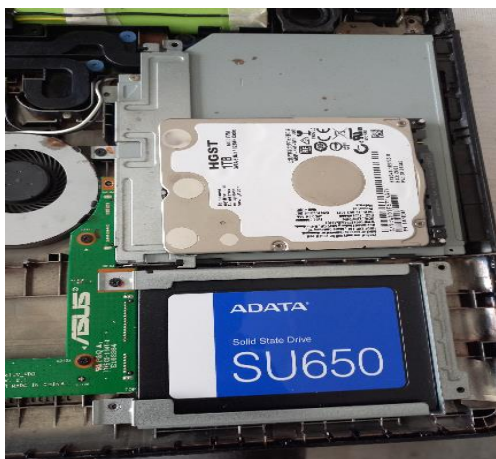
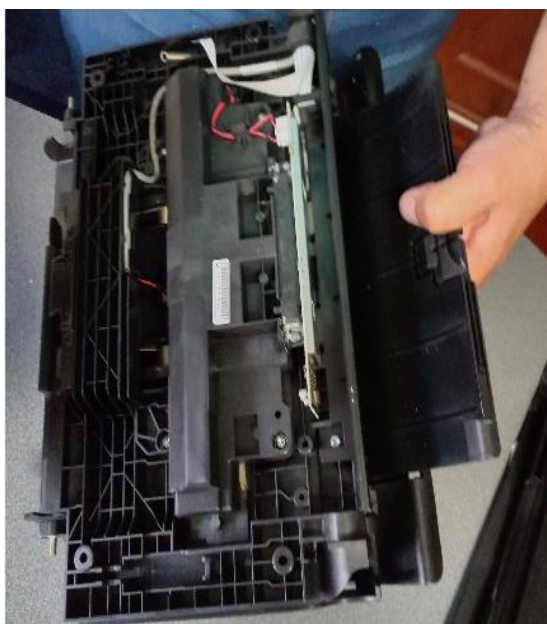


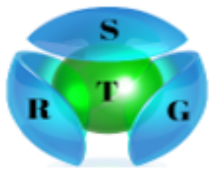
SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1





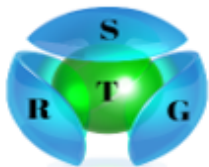
SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1





SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1





SOLUCIONES TECNOLOGICAS R.G S.A.S
NIT: 901129712-1



Atentamente,



SOLUCIONES TECNOLOGICAS
R.G S.A.S
NIT. 901129.712-1

RODRIGO GUERRA PEÑA
C.C. No. 93.128588 de Espinal (Tolima)
Representante Legal.

RODRIGO GUERRA PEÑA
INGENIERO DE SISTEMAS