INGENIERÍA DE LA EFICIENCIA DEL AGUA, LA ENERGÍA Y EL GAS S.A.S

INFORME DE GESTION

INGELCIA
GRANDES PROYECTOS
BUENAS IDEAS

Medellín, 5 de diciembre del 2024

Señores INDER ENVIGADO

Mediante el presente documento, damos a conocer las gestiones y el avance del contrato que hemos realizado durante el mes de noviembre del año 2024.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	SE CUMPLIO	NO APLICA	OBSERVACIONES
1. Coordinar técnica y operativamente las acciones necesarias para desarrollar el objeto del contrato	X		Se programa 2 visitas de seguimiento y medición de parámetros en los equipos
2. Asumir y cancelar los costos que se generen por concepto de legalización, constitución de garantías y demás que se generen para el desarrollo del contrato.		X	N/A
3. Realizar por escrito cualquier requerimiento, reclamación, sugerencia, comentario o demás que considere pertinente para la debida ejecución del objeto contractual, a la Entidad, a través del Supervisor del Contrato	X		Se informa por medio de reporte técnico al supervisor del contrato el estado en el que se encuentran los equipos, la temperatura hallada y los procedimientos o reparaciones realizadas.

4.Prestar servicio de calefacción y mantener la temperatura de la piscina a un rango determinado (normalmente entre 25 y 29 grados Celsius).	X		Se realiza visitas de seguimiento donde se evidencia que se cumple con la temperatura pactada con el cliente.
5.Hacer seguimiento periódico a la temperatura de la piscina	X		Se realiza seguimiento a la temperatura mediante 2 visitas técnicas en el transcurso del mes.
6. En el caso de que, en alguna de las rutinas realizadas, no se llegase a cambiar una pieza incluida en dicha rutina, esta se deberá descontar del valor de la rutina de mantenimiento		X	N/A
7. Hacer seguimiento y mantenimiento periódico al rendimiento de los equipos.	X		Se realiza 2 seguimientos en el transcurso del mes.
8.Hacer seguimiento y mantenimiento permanente a la eficiencia de los equipos, consumo de energía contra transferencia de calor	X		Se mantiene constante comunicación con el supervisor del contrato, y se realizan las visitas técnicas con un resultado positivo frente al funcionamiento de los equipos

9. Entregar informes mensuales al supervisor del contrato sobre el seguimiento al servicio, consumo de energía, temperatura de la piscina, estado de los equipos y tiempos de atención de fallas, anexando registro fotográfico de las visitas y mantenimientos realizados.	X		Se entrega 2 reportes técnicos del seguimiento que realizamos durante el mes por medio de correo electrónico y anexado en este informe.
10.Definir los acuerdos de Nivel de Servicio en los que se establezcan tiempos máximos de atención de fallas	X		Se cumple con la demanda del cliente atendiendo entre 1 a 2 días hábiles para la programación de las visitas técnica requeridas y reportes de novedades con los equipos.
11. En caso de requerir algún repuesto para las bombas de calor éste debe tener disponibilidad inmediata		X	N/A
12. El personal con que cuente el contratista debe ser calificado para atender los requerimientos.	X		Nuestro personal cuenta con la experiencia, experticia e idoneidad para los requerimientos del cliente y garantizar el objeto del contrato.
13.. Realizar el mantenimiento requerido para el normal funcionamiento de los equipos de manera inmediata a todo costo	X		Se realiza mantenimiento preventivo en los equipos, se hacen los ajustes necesarios para garantizar el funcionamiento de los equipos.

14. De existir un daño en los equipos el tiempo de respuesta y solución a los mismos se deberá realizar dentro de los dos (02) días siguientes al reporte del mismo por parte del supervisor del contrato	X		Se atiende novedad en los equipos al día siguiente del reporte
15. Las demás que sean necesarias para dar cumplimiento al objeto contractual o que se hayan indicado en la oferta.		X	N/A



Johnny Yesid Duque Botero
C.C. 71.747.271
Representante Legal.

Gmail

Servicio tecnico Ingelcia <serviciotecnicoingelcia@gmail.com>

REPORTE TÉCNICO INGELCIA

1 mensaje

Servicio tecnico Ingelcia <serviciotecnico@ingelcia.com> 15 de noviembre de 2024, 16:08
Para: nalondono@inderenvigado.gov.co



INFORME DE REVISIÓN TÉCNICA

Señores/as Administración Inder Envigado - Alto de los Sueños.

Cordial saludo.

A continuación, encontrará un informe técnico de la visita realizada el día 15/11/2024.

El día 15 de noviembre se realizó visita técnica de seguimiento a los equipos de climatización con el fin de constatar el buen funcionamiento, encontrando que al momento todo funciona bien, en los parámetros encontramos una temperatura del agua en la piscina de 25.5°C.

Conclusiones: Estar atento a cualquier comportamiento o sonido extraño por parte del equipo y en dado caso, reportar oportunamente, también es importante, garantizar el buen estado del sistema de recirculación, realizar periódicamente la purga de aire, y mantenimientos y revisiones a la motobomba y al sistema de válvulas.

Le agradecemos su disposición y acompañamiento en este proceso.



Gmail

Servicio tecnico Ingelcia <serviciotecnicoingelcia@gmail.com>

REPORTE TÉCNICO INGELCIA

1 mensaje

Servicio tecnico Ingelcia <serviciotecnico@ingelcia.com> 29 de noviembre de 2024, 7:22
Para: jamejia@inderenvigado.gov.co



INFORME DE REVISIÓN TÉCNICA

Señores/as Administración Inder Envigado - Alto de los Sueños.

Cordial saludo.

A continuación, encontrará un informe técnico de la visita realizada el día 28/11/2024.

Se realizó una visita técnica de seguimiento a los sistemas de climatización con el objetivo de verificar su funcionamiento. Durante la revisión, se comprobó que todos los equipos están operando correctamente. En cuanto a los parámetros, la temperatura del agua en la piscina fue de 25.9°C.

Conclusiones: Estar atento a cualquier comportamiento o sonido extraño por parte del equipo y en dado caso, reportar oportunamente, también es importante, garantizar el buen estado del sistema de recirculación, realizar periódicamente la purga de aire, y mantenimientos y revisiones a la motobomba y al sistema de válvulas.

Le agradecemos su disposición y acompañamiento en este proceso.

