	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°	2	**Tema:**	Reunión Bimestral Seguimiento contrato FNA-067-2024- periodo septiembre - octubre 2024.
Fecha:	22/11/2024	**Ubicación:**	Plataforma Teams
Hora inicio:	10:00 am	**Hora fin:**	11:00 am
Objetivo	Definir el propósito de la reunión: Seguimiento estado del contrato suscrito con Valoraciones Empresariales SAS		

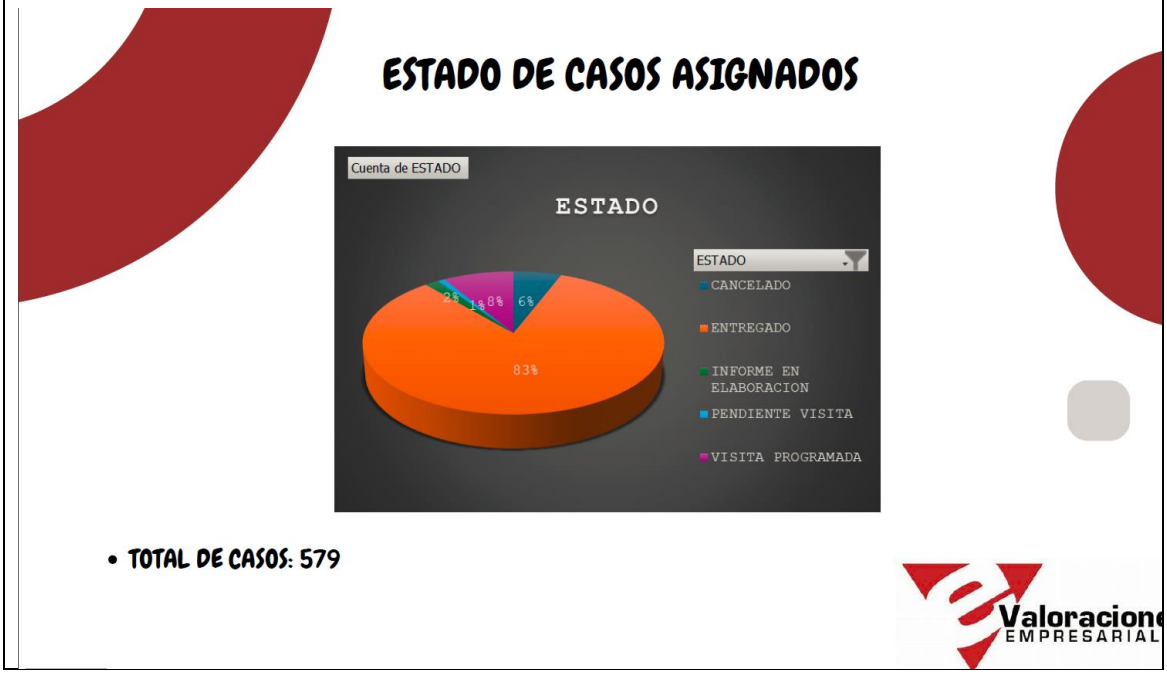
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
Sandra Rocío Zúñiga López	Gerencia de Legalizadora	Gerente	Si
Johan Mauricio Marin Najar	Gerencia de Legalizadora	Profesional 04	Si
Jorge Wilson García Dussán	Valoraciones empresariales SAS	Representante Legal	Si

1. **TEMAS TRATADOS** (Describir los puntos tratados en la reunión)

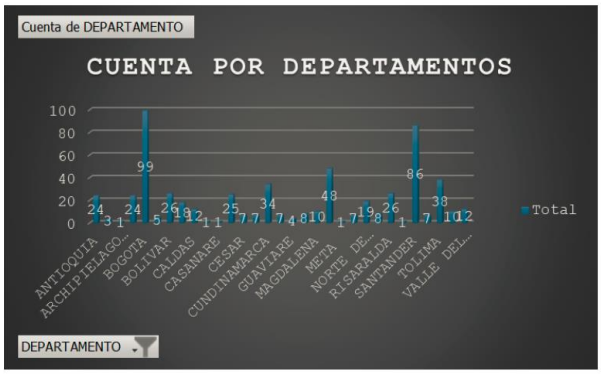
Informe de Gestión Bimestral septiembre - octubre 2024

2. **RESUMEN DE LOS ACUERDOS (**Registrar claramente los acuerdos de la reunión**)**

Se inicia con la presentación por parte de la empresa valuadora donde comparten:



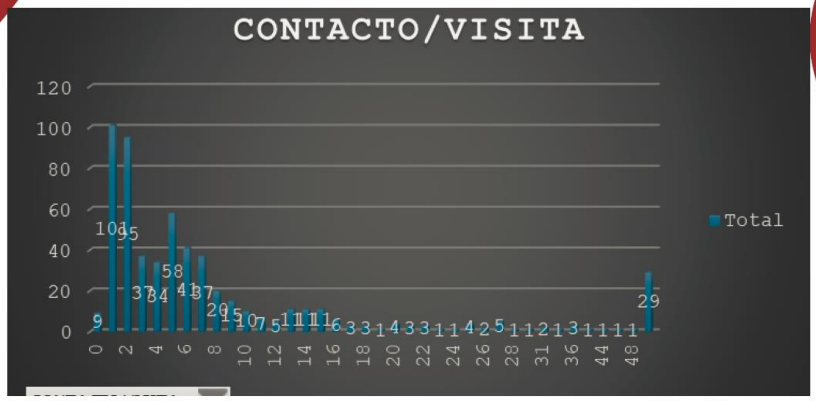
CUENTA POR DEPARTAMENTO



TIEMPOS ASIGNACIÓN/CONTACTO



TIEMPOS CONTACTO/VISITA



TIEMPOS VISITA/ENTREGA



ATIVIDADES EJECUTADAS

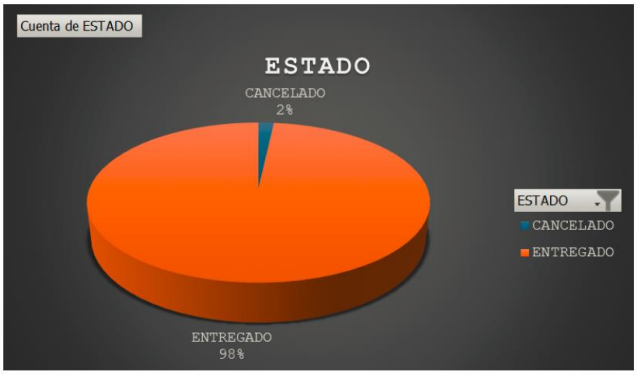


Dichas actividades fueron ejecutadas según las solicitudes realizadas por el Fondo Nacional del Ahorro de la siguiente manera:

- Informes entregados en los periodos: 496 (42 entregados del 1 - 5 de nov)
- Informes cancelados en el periodo: 34
- Informes en elaboración: 10
- Pendientes por visita: 5
- Informes con visita programada: 50

Asignación de septiembre

ESTADO DE CASOS ASIGNADOS



- TOTAL DE CASOS: 173

ATIVIDADES EJECUTADAS

Dichas actividades fueron ejecutadas según las solicitudes realizadas por el Fondo Nacional del Ahorro de la siguiente manera:

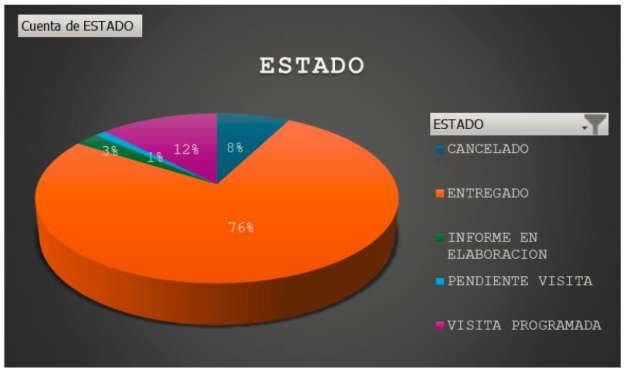
- Informes entregados en el periodo: 125 correspondientes a la asignación de septiembre y 44 correspondientes a la asignación de septiembre entregados en octubre
- Informes cancelados en el periodo: 4



Valoracione EMPRESARIAL

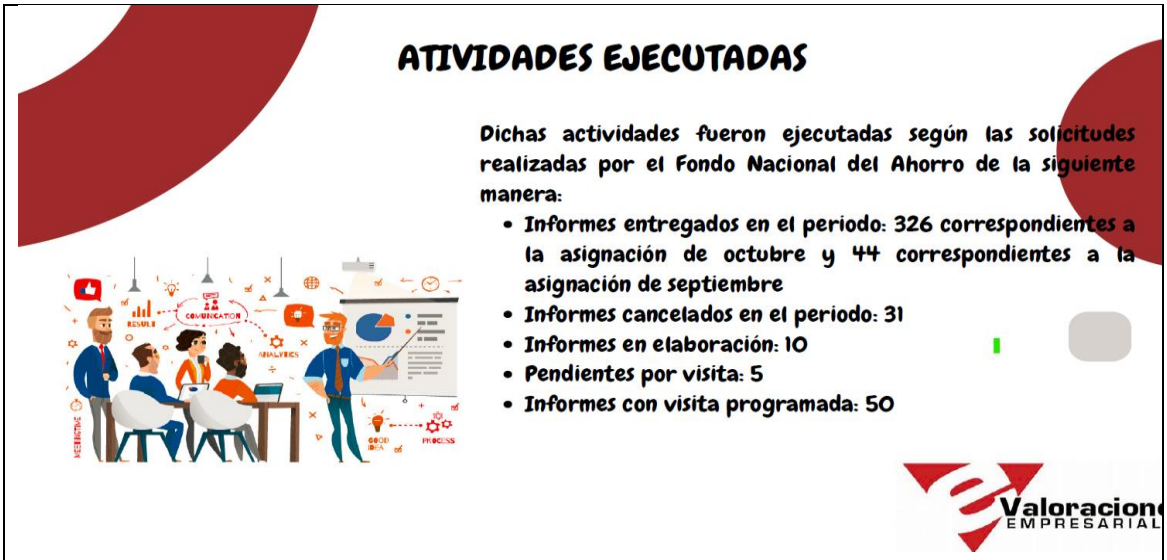
Asignación de octubre

ESTADO DE CASOS ASIGNADOS



- TOTAL DE CASOS: 406

Valoracione EMPRESARIAL



Toma la palabra la Líder de la etapa de avalúos e indica que las cifras expuestas coindicen con la gestión, adicionalmente se expone que el indicador de calidad para el mes de octubre se ve reducido en una quinta parte aproximadamente en comparación a meses anteriores.

Toma la palabra el Doctor Jorge Wilson García Dussán Representante legal de la Sociedad Valoraciones Empresariales S.A.S., quien resalta que sigue implementado estrategias de calidad en los casos asignados por el FNA para disminuir el impacto de los errores en los informes y esto se evidencia en la disminución al ANS 2.5 % para octubre

Por último, toma la palabra la Doctora Sandra Rocío Zúñiga López quien invita al contratista seguir trabajando para mejorar la calidad del servicio frente al cumplimiento de los ANS y de esta manera mejorar los indicadores de calidad.

ELABORÓ	APROBÓ
JOHAN MAURICIO MARIN NAJAR Firmado digitalmente por JOHAN MAURICIO MARIN NAJAR Fecha: 2024.11.28 16:12:45 -05'00' FIRMA Johan Mauricio Marin Najar Profesional 04 Gerencia de Legalizadora	SANDRA ROCIO ZUÑIGA LOPEZ Firmado digitalmente por SANDRA ROCIO ZUÑIGA LOPEZ Fecha: 2024.11.28 16:26:40 -05'00' FIRMA Sandra Rocío Zúñiga López Gerente Gerencia de Legalizadora
FIRMA Jorge Wilson García Dussán Representante Legal Valoraciones empresariales SAS	