PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, diciembre de 2024

Señor
RODRIGO CIENFUEGOS MOLINA
SUPERVISOR CONTRATO **No. CO1.PCCNTR.5799811**
Cargo del supervisor Coordinador del Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales Regional Atlántico
Dependencia DESPACHO REGIONAL ATLÁNTICO
Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes de diciembre del año 2024

Referencia: No CO1.PCCNTR.5799811 del año 2024

Africa Yalimeth Polo Castilla, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1042468021 de Soledad atlántico, en mi calidad de Contratista del SENA, en el Área de Relaciones Corporativas e Internacionales del Centro de Comercio y Servicios de la Regional Atlántico, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total del contrato, la suma de $28.301.417. Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente al mes de enero de 2024 por valor de $587.863 y b) Once (11) pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2024, por valor de $2.519.414 cada uno. Con cargo al CDP 11724.

Plazo: Será hasta el 31 de diciembre de 2024.

OBJETO:
Prestación de servicios de apoyo para la promoción de los servicios de la Entidad para el sector empresarial y gestionar las solicitudes empresariales a través de la herramienta CRM.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Brindar acompañamiento en la divulgación del portafolio de servicios al sector empresarial de la región, fortaleciendo la relación de la entidad con los sectores productivos y económicos.	Se realizo divulgación del portafolio de servicios y la presentación de la gestora asignada en la vigencia 2024, a alrededor de 17 empresas asignadas en la estrategia Registrando ocho (17) primeras atenciones a las empresas de la estrategia que se encuentran activas en la RUES Aún falta por registrar 40 llamadas para un total de 807. Hasta el momento se han registrado 774 atenciones nivel uno Llamadas que no contaron hasta el corte de diciembre, quince (15)	Correo electrónico Evidencia fotográfica Llamadas telefónicas Herramienta CRM
2	Registrar las atenciones diarias en el aplicativo CRM o el que haga sus veces.	Se han registrado 5 solicitudes de nivel 1 Quedan pendientes por registrar alrededor de 100 solicitudes de nivel 1 Descalificando ocho (8) en la presente vigencia	Correo electrónico Aplicativo CRM

		Se han registrado quince (15) solicitudes nivel 2, solicitudes correspondientes a formación complementaria, certificaciones por competencias, modificación de fechas en contratos de aprendizaje, activación de usuario APE y activación de vacantes.	
3	Apoyar en la gestión de los requerimientos de las empresas y asignarlas al grupo integrador.	Se atendió y se gestionaron requerimientos correspondientes a perfiles de aprendices, pagos de apoyo de sostenimiento, proceso para presentar planta de personal a través del aplicativo SGVA, registros de contratos, formaciones complementarias e información de los procesos de compensación y regulación de cuota de aprendices; Modificaciones de fechas y cancelaciones de contratos.	Correo electrónico
4	Apoyar en el desarrollo y elaboración de informes y estadísticas de resultados que le sean solicitados, así como las recomendaciones para el mejoramiento de los procedimientos y de la gestión de la Unidad de Atención Integral al Empresario UAIE	Se han trabajado las estrategias correspondientes a: - Apoyo con el proceso de regulación de planta de personal - Oferta del portafolio SENA a las empresas aliadas generando planes de trabajo - Apoyo con la elaboración e implementación de proyectos con empresas y los centros de formación	Evidencia fotográfica Correo electrónico

5	Apoyar las actividades de sensibilización en las regionales, centros de formación, empresas, entidades de formación y cliente interno en lo que se refiere a relacionamiento empresarial.	- Divulgación de la OFERTA PRESENCIAL 2025-1 - Apoyo logístico para el evento Rendición de cuentas Regional Atlántico Divulgación de la Sensibilización de la presentación de planta 19-12	Evidencia fotográfica
6	Ofrecer respaldo y asistencia en la gestión y trámite de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.	Se apoyo a las empresas: - DISTRIBUIDORA LA CLAVE con proceso de selección de aprendices - Apoyo y asesoría a la empresa TECNIALARMAS - Asesoría a empresa LAN SECURITY NETWORD - Apoyo a la empresa COLTURBINAS con registro de prorroga de embarazo - Apoyo a las empresas HANNCLEM PHARMA Y HANNCLEM GLOBAL con estados de cuentas	Correo electrónico CRM

		- Apoyo a la empresa AUDITOR DE GESTIÓN con aprendices ADMINISTRATIVOS - Apoyo a la empresa LAGOS DE CAUJARAL con aprendices - Apoyo a la empresa FELOX con novedad de aprendiz y pago PILA - Apoyo a la empresa PARQUE INDUSTRIAL PIMSA con contrato de aprendizaje menores de edad - Apoyo a la empresa COLEGIO EL PRADO validando contratos compensados - Apoyo a la empresa MISTER YIN con aprendices de atención al cliente	
7	Brindar apoyo en la gestión de regulación de cuota de aprendizaje, de conformidad con lo establecido en la Ley 789 de 2002.	Se apoya alrededor de (2) dos empresas voluntarias que desean contratar aprendices - GLOBALFLEX - NUTRAHAN SAS	Correo electrónico Llamada telefónica
8	Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor	Se brinda respuesta oportuna a todas las solicitudes por concepto de contrato de aprendizaje y atención empresarial remitidos por la supervisora de contrato Se apoyo en procesos de fiscalización y contratación de aprendices a las siguientes empresas:	Correo electrónico

		- VUELO PHARMA - TECHNISUPPOR - DISTRIBUCIONES LA CLAVE - EL CELLER - SAIS IPS - TECNOMOLDES - MYM CONSTRUINVERSIONES - AGRODEX - MEGA INGENIERIA - EWO - INDUSALUD - LAGOS DE CAUJARAL - C3 PRONTO SERVICIOS - DISTRIBUCIONES RINCON - GLOBAL MEDIKAL	

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a

la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **7949255519** de la planilla, operador SOI y periodo Noviembre de 2024. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Anti-trámites")

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,

Firma
Africa Yalimeth Polo Castilla
Contratista
C.C. No. 1042468021

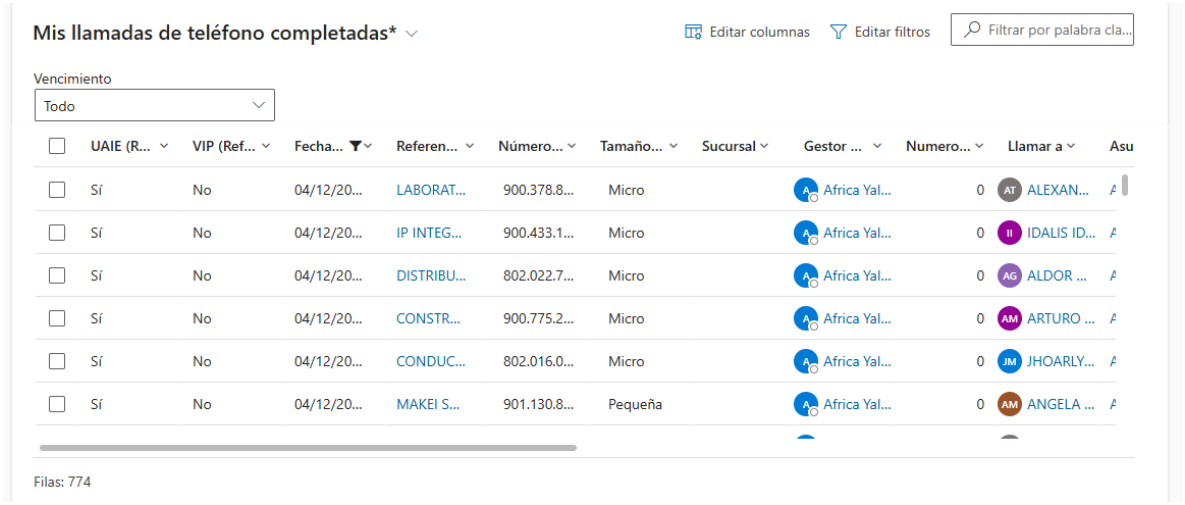
Recibí a satisfacción:

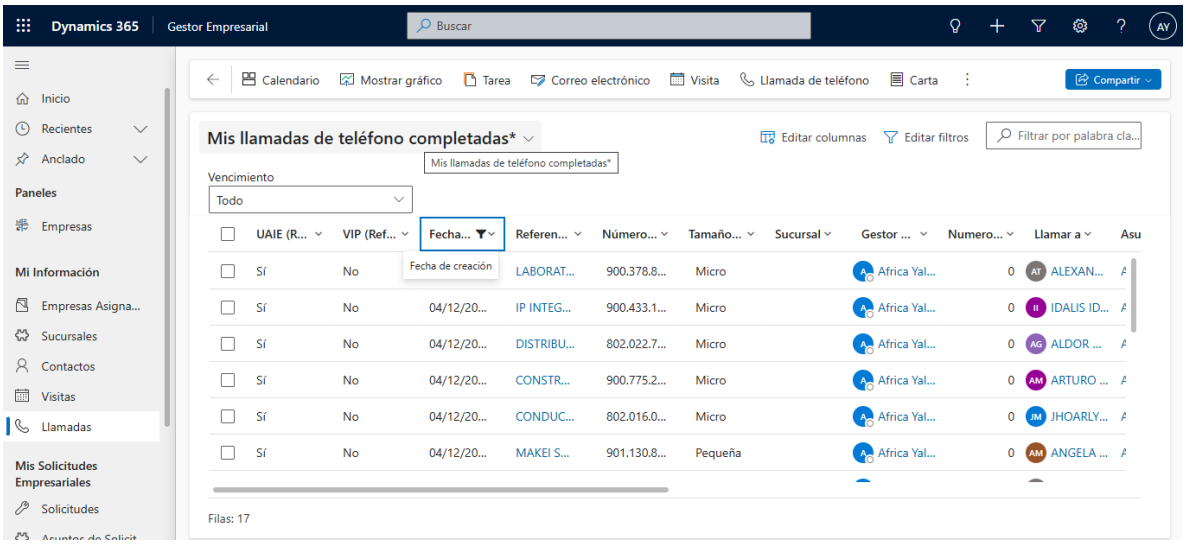
Firma
RODRIGO CIENFUEGOS MOLINA
Supervisor Contrato CO1.PCCNTR.5799811 del año 2024

Cargo Profesional G2 - Coordinador del área Relaciones Corporativas e Internacionales Regional Atlántico

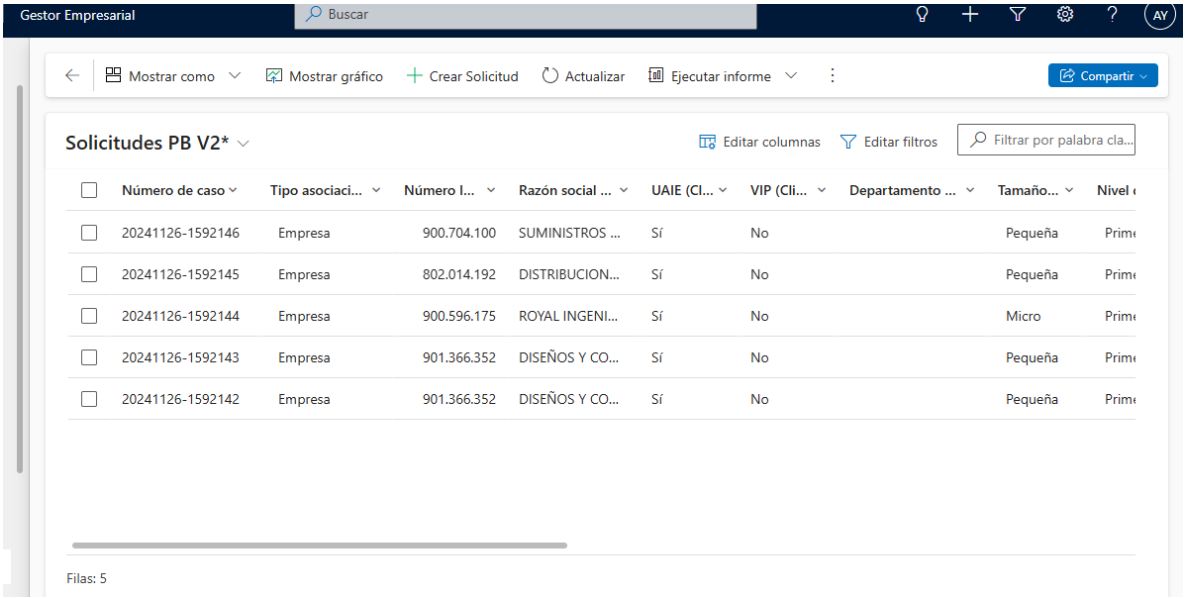
Evidencias:

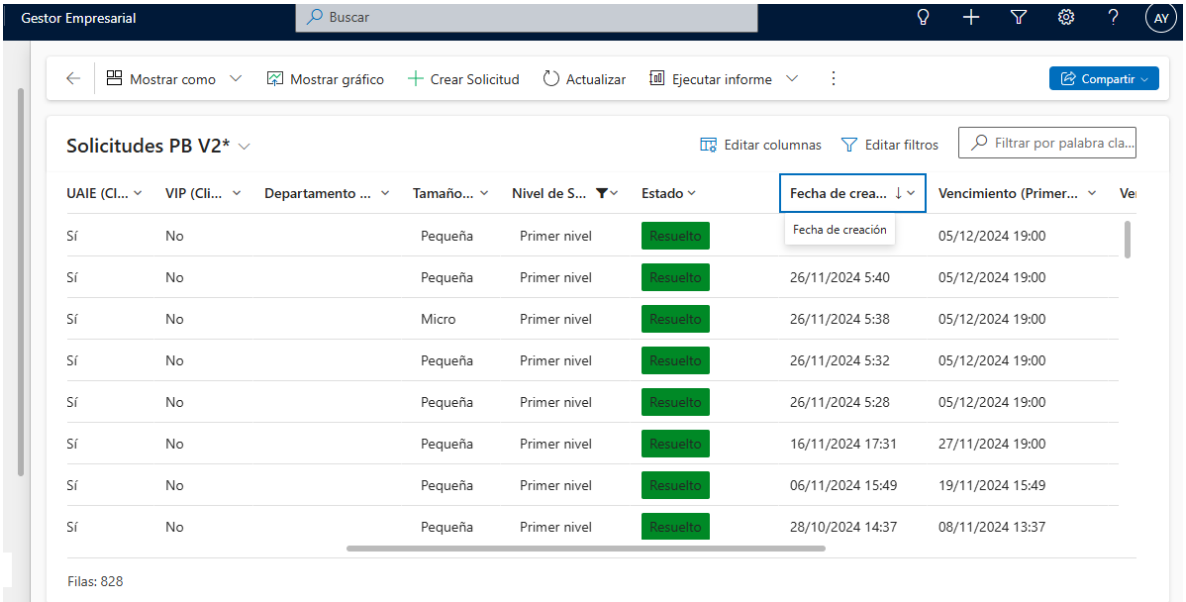
OBLIGACIÓN NO. 1



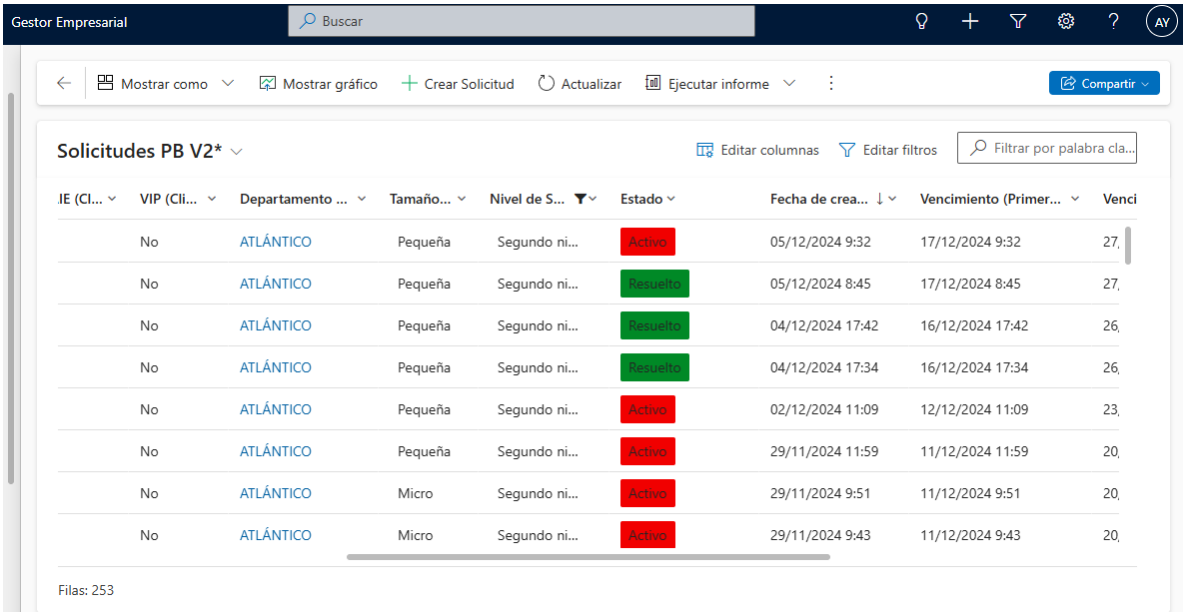


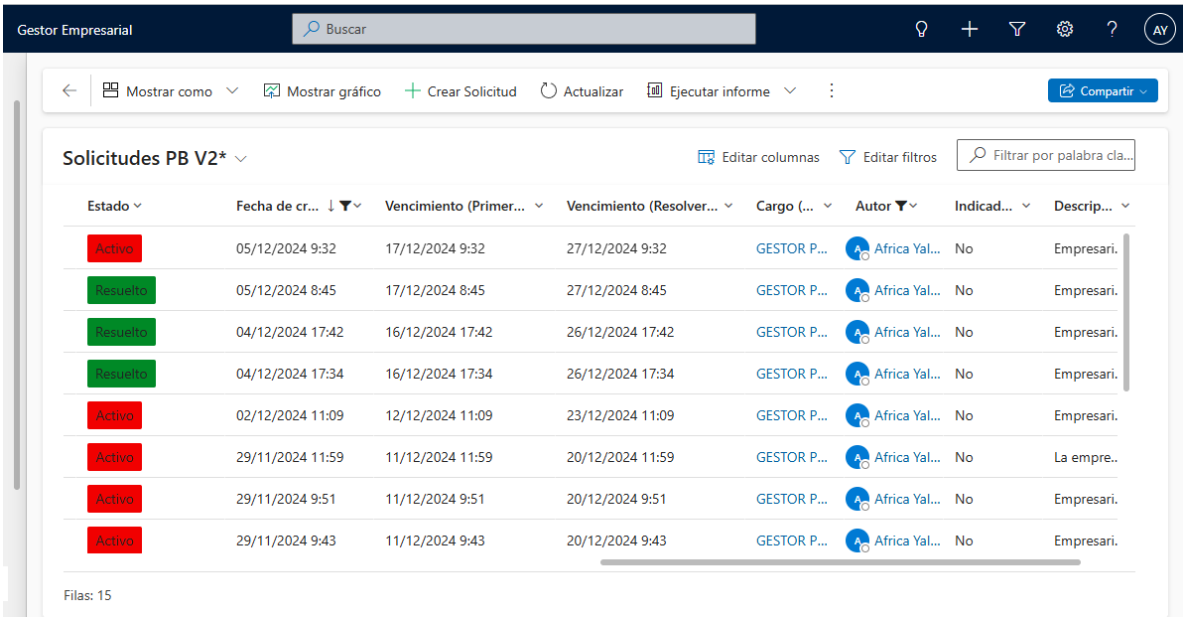
OBLIGACIÓN NO. 2



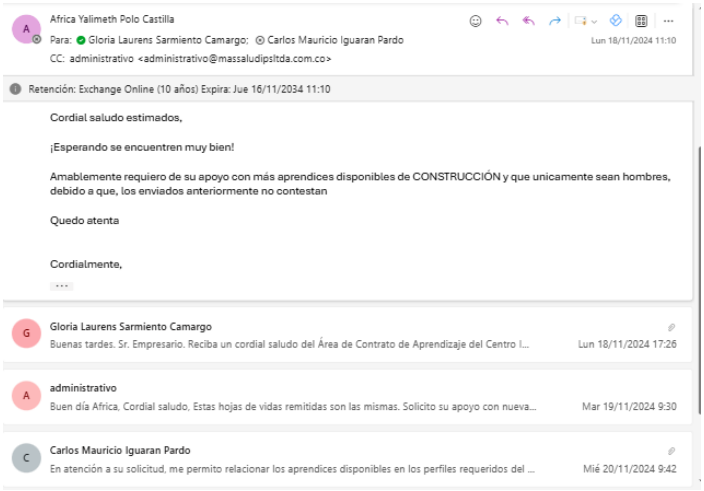


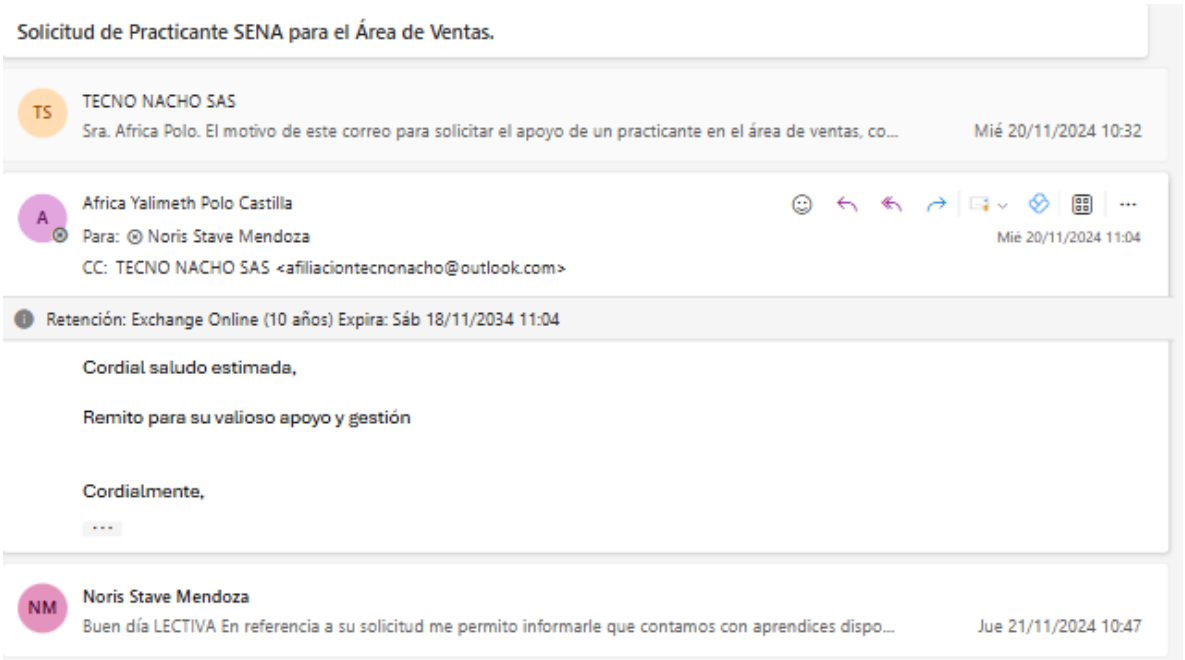
OBLIGACIÓN NO. 3





OBLIGACIÓN NO. 4





OBLIGACIÓN NO. 5 ,6, 7,8,








Oferta especial
empresarial presencial
para personas con discapacidad y mujeres cabeza de hogar
Técnico en Operaciones Comerciales
Etapa lectiva: 6 meses
Etapa productiva: 6 meses
Requisitos:
Copia del documento de identidad
Certificado noveno 9°
Certificado EPS
Estar registrado en el aplicativo SENA Sofia Plus
No haber tenido anteriormente contrato de aprendizaje con una entidad de educación superior
Fecha de inscripción:
hasta el jueves, 5 de noviembre de 2024
Inscríbete en el link de la descripción
@SENAAtlantico

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

CONTRATO No. No. CO1.PCCNTR.5799811 del 24 de enero de 2024

NOMBRE DEL CONTRATISTA: AFRICA YALIMETH POLO CASTILLA

IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA: No. 1.042.468.021 de Soledad, Atlántico

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo para la promoción de los servicios de la Entidad para el sector empresarial y gestionar las solicitudes empresariales a través de la herramienta CRM.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

1. Brindar acompañamiento en la divulgación del portafolio de servicios al sector empresarial de la región, fortaleciendo la relación de la entidad con los sectores productivos y económicos.
2. Brindar acompañamiento en la divulgación del portafolio de servicios al sector empresarial de la región, fortaleciendo la relación de la entidad con los sectores productivos y económicos.
3. Apoyar en la gestión de los requerimientos de las empresas y asignarlas al grupo integrador.
4. Apoyar en el desarrollo y elaboración de informes y estadísticas de resultados que le sean solicitados, así como las recomendaciones para el mejoramiento de los procedimientos y de la gestión de la Unidad de Atención Integral al Empresario UAIE
5. Apoyar las actividades de sensibilización en las regionales, centros de formación, empresas, entidades de formación y cliente interno en lo que se refiere a relacionamiento empresarial.
6. Ofrecer respaldo y asistencia en la gestión y trámite de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.
7. Brindar apoyo en la gestión de regulación de cuota de aprendizaje, de conformidad con lo establecido en la Ley 789 de 2002.
8. Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

LUGAR DE EJECUCIÓN: Carrera 43 No. 42-40, Centro de comercio y servicios SENA. Barranquilla Atlántico.

PLAZO DE EJECUCIÓN: Hasta el 31 diciembre de 2024.

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: 24 de enero de 2024

Valor total del contrato	$28.301.417 ,00
Valor Ejecutado	$28.301.417 ,00
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	$0
Saldo para liberar a favor del SENA	$0

BALANCE FINANCIERO:

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 31 de diciembre de 2024

VIGENCIA DEL CONTRATO: 337 Días, hasta el 31 de diciembre de 2024.

VALOR DEL CONTRATO: VEINTIOCHO MILLONES TRESCIENTOS UN MIL CUATROCIENTOS DIECISIETE PESOS M/CTE ($28.301.417 ,00)

SUPERVISOR: RODRIGO CIENFUEGOS MOLINA

IDENTIFICACIÓN DEL SUPERVISOR: 72.291.128

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI____ NO X

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

Acompañamiento empresarial a empresas atendidas y registro de primera atención de 806 empresas. De las cuales algunas fueron - VUELO PHARMA - TECHNISUPPOR - DISTRIBUCIONES LA CLAVE - EL CELLER - SAIS IPS - TECNOMOLDES - MYM CONSTRUINVERSIONES - AGRODEX - MEGA INGENIERIA - EWO - INDUSALUD - LAGOS DE CAUJARAL - C3 PRONTO SERVICIOS - DISTRIBUCIONES RINCON - GLOBAL MEDIKAL - LACTEOS BLANCO SAS - COLCHONES Y MUEBLES RELAX - TARUD SABBAG - CURE LATAM - RADIOLOGOS ASOCIADOS - OM BIENESTAR/ SAIS IPS - ALTAMED - TECNOMOLDES - ENTRE OTRAS
Se registraron alrededor de 1081 solicitudes entre nivel uno y nivel dos, en donde solicitudes de primer nivel tenemos un total de 828 y solicitudes de nivel dos 253 en la presente vigencia
Apoyo en la creación de nuevas empresas en la Herramienta CRM, según orientaciones de la líder y del técnico integrado -Apoyo a la empresa NEUROXTIMULAR S.A.S. IPS con aprendices y formaciones complementarias -Apoyo empresa Presentación de planta de personal – LAN SECURITY NETWORD SAS -Apoyo empresa Empresa LAGOS DE CAUJARAL con aprendices - Apoyo a la empresa CONSUSALUD con aprendices cuota regulada, convenio SENA (CUOTA)

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

- Apoyo en logística de eventos como Rendición de cuentas de la Regional, Word Skills, Sensibilización de presentación de planta, Ferroexpo 2024, Agroexpo 2024, Micro rueda de pasantes empresa GPS The marketing machine, Evento en la Armada Nacional con el sector terrestre- Fluvial

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

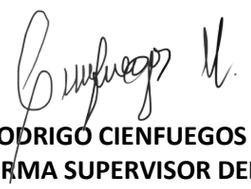
El contratista ha cumplido a cabalidad con su contrato.

SANCIONES: SI___ NO X

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI X NO__

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE__ BUENO X REGULAR__ INSUFICIENTE__

Atentamente,

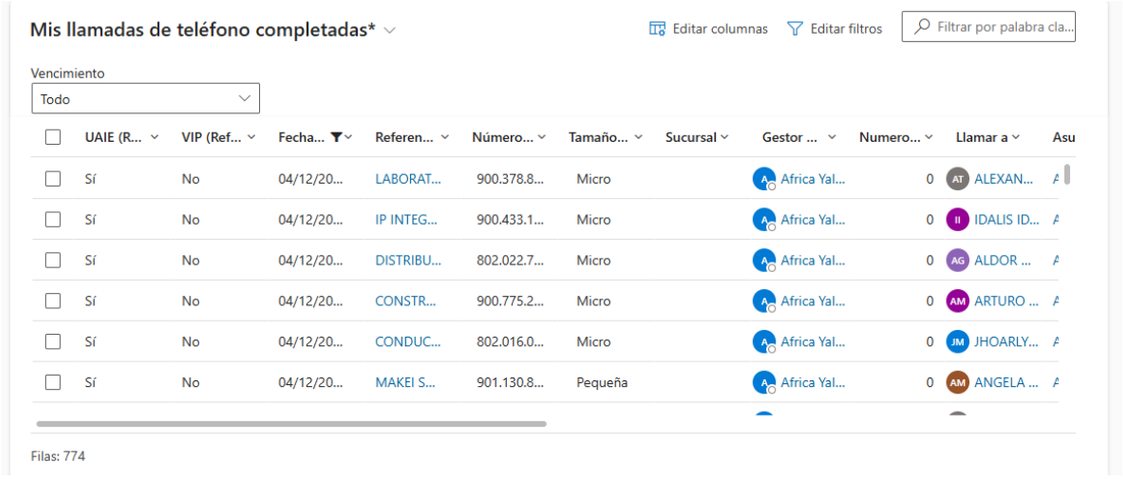


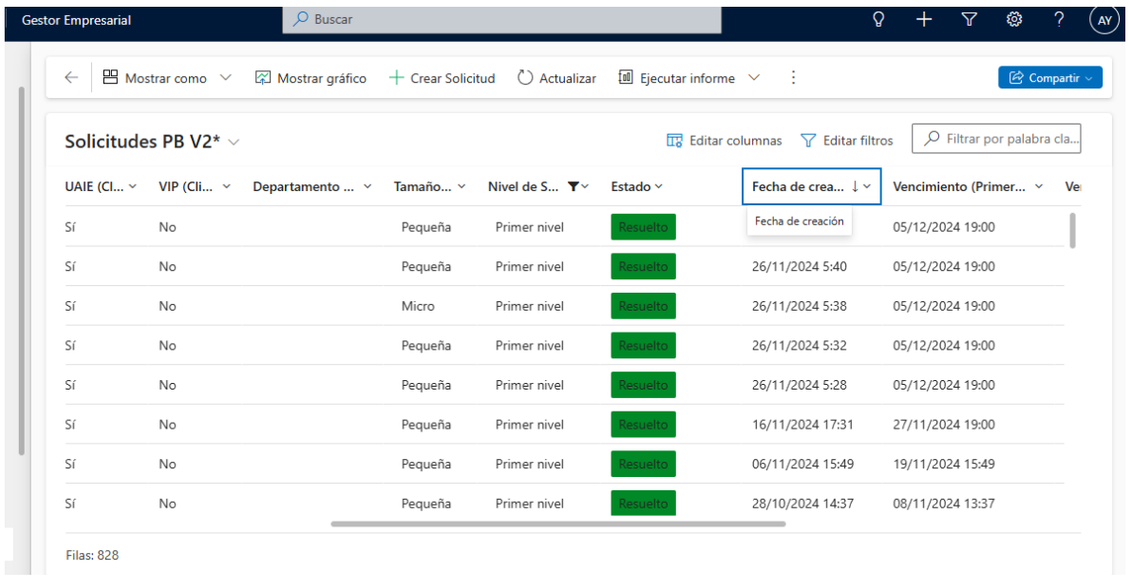
RODRIGO CIENFUEGOS MOLINA
FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO

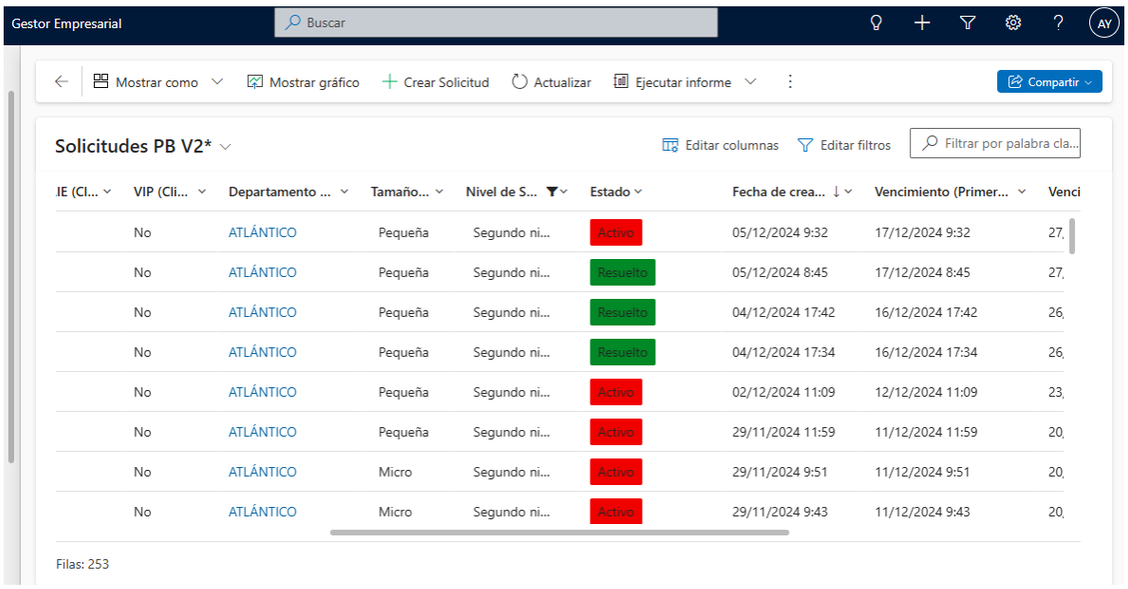
PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES



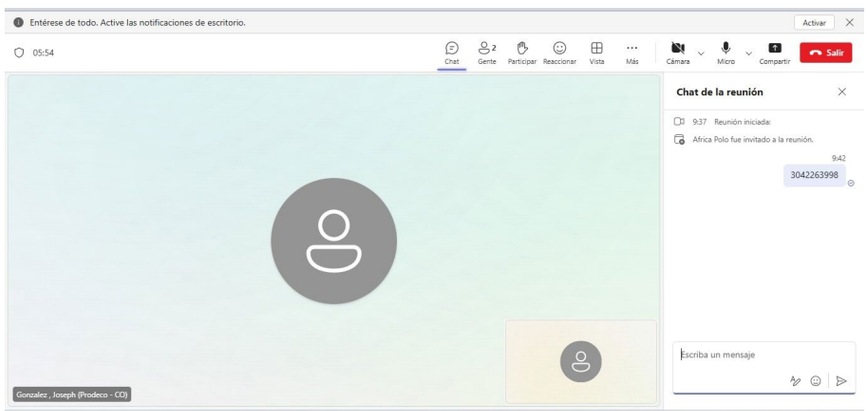



Gestor Empresarial
Buscar
Mostrar como
Mostrar gráfico
Crear Solicitud
Actualizar
Ejecutar informe
Compartir
Solicitudes PB V2*
Editar columnas
Editar filtros
Filtrar por palabra cla...
IE (Cl...
VIP (Cli...
Departamento ...
Tamaño...
Nivel de S...
Estado
Fecha de crea...
Vencimiento (Primer...
Venci
No ATLÁNTICO Pequeña Segundo ni... Activo 05/12/2024 9:32 17/12/2024 9:32 27,
No ATLÁNTICO Pequeña Segundo ni... Resuelto 05/12/2024 8:45 17/12/2024 8:45 27,
No ATLÁNTICO Pequeña Segundo ni... Resuelto 04/12/2024 17:42 16/12/2024 17:42 26,
No ATLÁNTICO Pequeña Segundo ni... Resuelto 04/12/2024 17:34 16/12/2024 17:34 26,
No ATLÁNTICO Pequeña Segundo ni... Activo 02/12/2024 11:09 12/12/2024 11:09 23,
No ATLÁNTICO Pequeña Segundo ni... Activo 29/11/2024 11:59 11/12/2024 11:59 20,
No ATLÁNTICO Micro Segundo ni... Activo 29/11/2024 9:51 11/12/2024 9:51 20,
No ATLÁNTICO Micro Segundo ni... Activo 29/11/2024 9:43 11/12/2024 9:43 20,
Filas: 253








Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.
Activar
05:54
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Chat de la reunión
9:37 Reunión iniciada:
Africa Polo fue invitado a la reunión.
9:42
3042263998
Escriba un mensaje
Gonzalez , Joseph (Prodeco - CO)

