SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL
DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA
CONTRATO No

INFORME DE GESTION

PERIODO CORRESPONDIENTE AL QUINTO PAGO DEL MES NOVIEMBRE 2024

Durante el periodo correspondiente al quinto informe mes de noviembre del año 2024, ingresé por plataforma SEM 265 casos de solicitud de ambulancias en los cuales:

32 fueron de cumplimiento, 195 casos pendientes por dar cumplimiento por parte de auditoría ya que los pacientes o sus familiares llaman al 123 solicitando ser atendidos en la IPS de su preferencia y no en la asignada por plataforma SEM y 38 casos fueron cancelados por diferentes motivos, siendo la distancia la causa más frecuente.

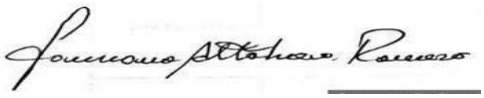
Otras causas fueron no disponibilidad de ambulancias, traslados por sus propios medios, paciente se niega a traslado, no amerita traslado, falsa llamada, solo latas.

En cuanto a los incumplimientos hay que señalar que el principal motivo fue el hecho de la negación del paciente a recibir el servicio en la institución asignada por la plataforma y no por que se haya dejado de brindar el servicio.

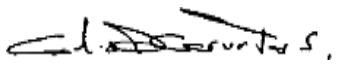
Por tanto, a través de lo expuesto anteriormente se brindó asesoría telefónica a los casos de salud que ingresaron por la línea 123 y se cumplió con el objetivo de garantizar, coordinar, orientar y vigilar la atención de urgencias y emergencias en salud dentro de la red de servicios del sector

público y privado de la población del distrito de Barranquilla a través del SEM.

Cordialmente.



LAUREANO ALTHONA
Cc 8.530.404



Vo.Bo. **CARLOS CERVANTES**
Asesor Despacho