310-2797802
glogisticakjm@gmail.com
Calle del Colegio # 34- 50 OFIC 201 barrio Centro
gestionlogisticakjm

INFORME DE EJECUCIÓN TU DIRECTORA VISITA A TU CASA – ARJONA
03/09/2024

CONTRATO No.	SA-DAAL-0007-2024 - Aclaratorio No. 001 al contrato No. SA-DAAL-007-2024 – (3/10/2024)
CONTRATISTA:	GESTIÓN LOGÍSTICA KJM S. A. S.
OBJETO:	PRESTACION DE SERVICIOS DE OPERADOR LOGÍSTICO PARA LA ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DENOMINADAS "TU DIRECTORA VISITA TU CASA, "TU DIRECTORA VISITA TU LOCALIDAD" Y "ENCUENTRO DEL PENSIONADO.
FECHA DE INICIO:	02/09/2024
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	MIL CIENTO SESENTA Y TRES MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS VEINTINUEVE PESOS ($ 1.163.947.929,00)
PLAZO:	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
SUPERVISIÓN DEL CONTRATO:	FONDO TERRITORIAL DE PENSIONES DEL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS.

KJM
GESTIÓN LOGÍSTICA
310-2797802
glogisticakjm@gmail.com
Calle del Colegio # 34- 50 OFIC 201 barrio Centro
gestionlogisticakjm

Informe de Actividad Realizada: "Tu Directora Visita Tu Casa" - Arjona
Fecha de la Actividad: 3 de septiembre del 2024
Lugar: Arjona, Bolívar
Entidad Organizadora: Fondo de Pensiones Territorial del Distrito de Cartagena
Empresa Prestadora de Servicios Logísticos: GESTIÓN LOGÍSTICA KJM SAS

1. Introducción

El día 3 de septiembre, se llevó a cabo la actividad denominada **"Tu Directora Visita Tu Casa"** en el municipio de **Arjona**, dentro del marco de las estrategias de acercamiento a la comunidad pensionada del Fondo de Pensiones Territorial del Distrito de Cartagena. La actividad tuvo como objetivo principal fortalecer el vínculo entre la Directora del Fondo y los pensionados, brindando atención personalizada y escuchando sus necesidades e inquietudes para mejorar los servicios prestados por el Fondo.

2. Objetivo de la Actividad

El objetivo de la jornada fue proporcionar un espacio donde los pensionados pudieran interactuar directamente con la Directora del Fondo de Pensiones, expresar sus inquietudes y recibir información actualizada sobre los servicios a su disposición. Además, se buscó ofrecer un acompañamiento integral a los pensionados, destacando la importancia de su bienestar y calidad de vida.

3. Desarrollo de la Actividad

3.1. Instalación y Bienvenida

La actividad inició a las 9:00 a. m., con la instalación formal del evento. La Directora del Fondo de Pensiones Territorial, Yojana González dio la bienvenida a los asistentes, destacando la relevancia de este tipo de encuentros para generar confianza y fortalecer el compromiso del Fondo con la comunidad pensionada.
Se contó con la asistencia de aproximadamente 100 pensionados de la región, quienes participaron activamente durante toda la jornada.

3.2. Presentación y Atención Personalizada

A lo largo de la jornada, la Directora brindó una **escucha activa** a cada uno de los pensionados que se acercaron a compartir sus experiencias y preocupaciones.
Entre los temas abordados se incluyeron:

- Consultas sobre los trámites administrativos relacionados con el pago de pensiones.
- Dudas acerca de los servicios de salud y otros beneficios disponibles.
- Solicitudes específicas de actualización de datos y mejora en la atención.

El equipo del Fondo de Pensiones estuvo presente para brindar **atención personalizada**, resolviendo las inquietudes en el momento y tomando nota de las sugerencias para mejorar los procesos.

3.3. Logística y Soporte

La empresa **GESTIÓN LOGÍSTICA KJM SAS** se encargó de gestionar la logística del evento. Entre las acciones realizadas estuvieron:

- La instalación del mobiliario necesario para la atención de los asistentes.
- La coordinación del transporte
- La provisión de refrigerios para los asistentes durante el transcurso de la jornada.

La atención brindada por el equipo logístico fue fluida, garantizando que todos los asistentes se sintieran cómodos y atendidos.

3.4. Escucha y Retroalimentación

Un aspecto clave de la actividad fue la recopilación de las **observaciones y sugerencias** hechas por los pensionados. Se organizaron mesas de trabajo donde los asistentes pudieron expresar abiertamente sus puntos de vista, y la Directora, junto con su equipo, tomaron nota de las áreas de mejora propuestas por los beneficiarios.

Entre las principales preocupaciones mencionadas estuvieron:

- La mejora en los tiempos de respuesta en los trámites de pago.
- La necesidad de reforzar los canales de comunicación entre el Fondo y los pensionados.
- La actualización en los datos personales de algunos pensionados para evitar retrasos en los servicios.

4. Resultados de la Actividad

La jornada concluyó con éxito, habiendo cumplido con los objetivos planteados. Entre los principales logros se destacaron:

- **Escucha activa:** Se atendieron todas las inquietudes de los pensionados presentes, logrando un diálogo abierto y transparente.
- **Atención personalizada:** Se resolvieron en el momento varias solicitudes, y aquellas que requirieron mayor trámite fueron registradas para su seguimiento.
- **Fortalecimiento del vínculo:** Los pensionados expresaron su gratitud por la cercanía de la Directora y el equipo del Fondo, y valoraron positivamente este tipo de iniciativas que facilitan el acceso a la información y a los servicios.

5. Conclusiones

La actividad **"Tu Directora Visita Tu Casa"** en Arjona representó un paso importante en el compromiso del Fondo de Pensiones Territorial del Distrito de Cartagena por mejorar la atención a sus pensionados. La participación activa de los asistentes y la atención personalizada brindada por la Directora permitió no solo resolver inquietudes inmediatas, sino también fortalecer la relación entre el Fondo y sus beneficiarios.

La logística gestionada por **GESTIÓN LOGÍSTICA KJM SAS** fue efectiva y contribuyó al éxito de la jornada. Se destacó la importancia de continuar con estas actividades en diferentes localidades, permitiendo que más pensionados accedan a este tipo de atención cercana y directa.

310-2797802
glogisticakjm@gmail.com
Calle del Colegio # 34- 50 OFIC 201 barrio Centro
gestionlogisticakjm

6. Recomendaciones

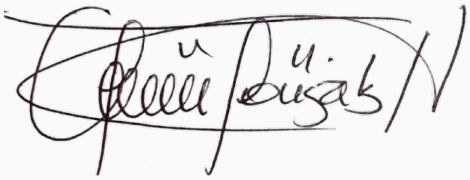
- Repetir esta actividad en otras localidades del Distrito de Cartagena para abarcar un mayor número de pensionados.
- Continuar fortaleciendo los canales de comunicación entre el Fondo y sus beneficiarios para mejorar la atención oportuna y la resolución de trámites.
- Implementar un sistema de seguimiento para las solicitudes pendientes que se registraron durante la actividad.

Actividades e Informe ejecutado por:



OSMANY SOLANO SOLANO
Representante Legal
GESTION LOGISTICA KJM S.A.S

Firma de aceptación y cumplimiento de la actividad por:



YOJANA DEL CARMEN GONZÁLEZ HERNANDEZ
Directora Administrativa del Fondo Territorial de Pensiones de Cartagena

KJM
GESTIÓN LOGÍSTICA

310-2797802
glogisticakjm@gmail.com
Calle del Colegio # 34- 50 OFIC 201 barrio Centro
gestionlogisticakjm

KJM
GESTIÓN LOGÍSTICA