Ibagué, 26 de agosto de 2024

Doctor
ALFONSO LUIS SUAREZ LAURADA
SUPERVISOR DEL CONTRATO PMI – CD – 026-2024
PERSONERÍA MUNICIPAL DE IBAGUÉ

REFERENCIA: INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO PMI – CD – 026-2024

Respetada Doctor:

Yo **LUIS ALFREDO HURTADO BARRERA,** identificado con la cédula de ciudadanía No 93.180.475 de Lerida, Tolima, en mi calidad de contratista de la Personería Municipal de Ibagué, me permito presentar el informe de actividades correspondientes entre el 16 de abril al 15 de mayo. En cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales **PMI-CD-026-2024.**

OBJETO CONTRACTUAL

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, COMO APOYO JURÍDICO A LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE IBAGUÉ, EN LA ASESORÍA A LOS USUARIOS SOBRE EL DEBIDO PROCESO DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, REALIZANDO EL ACOMPAÑAMIENTO REQUERIDO Y EL SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DE SUS RECLAMACIONES, CUANDO QUIERA QUE SE CONSIDERE QUE SUS DERECHOS COMO USUARIOS, ESTÁN SIENDO VULNERADOS POR LAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS.

Las cuales se contienen en los siguientes enunciados:

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS			
RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL POR PARTE DEL CONTRATISTA	**ACTIVIDADES DESARROLLADAS**	**EVIDENCIA**	**MECANISMO DE VERIFICACION**
1) Apoyar jurídicamente a la Delegada, en la convocatoria a las mesas de trabajo realizadas por la Entidad, con el propósito de poner de presente las	* DILIGENCIA 2024.-10-4621, con Oficio DSPCUMA 01221 del 23 de agosto del 2024, dirigido a FAJIME MEJIA RAMIREZ, asunto RESPUESTA ACUABOQUERON. * DILIGENCIA 2024.-10-4948, con Oficio DSPCUMA 01222 del 23 de agosto del 2024, dirigido a ALCANOS, Asunto Respuesta Oficio No. 309.	DOCUMENTO FISICO	CORREO SERVICIOS PUBLICOS Y APLICATIVO CERO PAPEL

inconformidades de los usuarios frente a la prestación de los servicios públicos.	* DILIGENCIA 2024.-10-4935, con Oficio DSPCUMA 1223 del 23 de agosto del 2024, dirigido a JULIO CESAR RENGIFO, asunto actuacion frente a su solicitud. * DILIGENCIA 2024.-10-4935, con Oficio DSPCUMA 1224 del 09 de julio del 2024, dirigido a CELSIA TOLIMA S.A, solicitud intervencion por aumento en tarifas. * DILIGENCIA 2024.-10-5204, con Oficio DSPCUMA 1225 del 23 de agosto del 2024, dirigido a MANUEL VICTOR MOLINA, asunto Respuesta a Diligencia 2024-10-4115. * DILIGENCIA 2024.-10-4959, con Oficio DSPCUMA 1226 del 23 de agosto del 2024, dirigido a CELSIA, asunto Cobro de aseo en predio rural . * DILIGENCIA 2024.-10-4959 con Oficio DSPCUMA 1227 del 23 de agosto del 2024, dirigido a ROMEL ALEXANDER ORTIZ MOLINA, asunto actuacion frente a su solicitud. * DILIGENCIA 2024.-10-5120 con Oficio DSPCUMA 1284 del 28 de agosto del 2024, dirigido a GUILLERMO PARRA OSORIO, asunto Respuesta a diligencia 2024-10-4045 * DILIGENCIA 2024.-10-5109, con Oficio DSPCUMA 1285 del 28 de agosto de 2024, dirigido a INTERASEO, asunto solicitud de intervencion. * DILIGENCIA 2024.-10-5109 , con Oficio DSPCUMA 1286 del 28 de agosto de 2024, dirigido a ANONIMO, asunto actuacion frente a su solicitud. * DILIGENCIA 2024.-10-5079, con Oficio DSPCUMA 1287 del 28 de agosto del 2024, RESPUESTA A DILIGENCIA 2024-10-2432 * DILIGENCIA 2024.-10-5063, con Oficio DSPCUMA 1288 del 28 de agosto del 2024, dirigido a Cortolima y SECRETARIA DE AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO, asunto solicitud tala de arbol. * DILIGENCIA 2024.-10-5063, con Oficio DSPCUMA 1289 del 28 de agosto del 2024, dirigido a JHON BARRETO, asunto actuacion frente a su solicitud. * DILIGENCIA 2024.-10-5077, con Oficio DSPCUMA 1291 del 28 de agosto de 2024, dirigido a INFIBAGUE, asunto solicitud de descope de un arbol. * DILIGENCIA 2024.-10-5077 con Oficio DSPCUMA 1292 del 28 de agosto del 2024, dirigido a DAVID FERNANDO SAAVEDRA asunto actuacion frente a su solicitud. * DILIGENCIA 2024.-10-5269, con Oficio DSPCUMA 1315 del 30 deagosto de 2024, asunto titulacion de predio. * DILIGENCIA 2024.-10-5269, con Oficio DSPCUMA 1316 del 30 de agosto de 2024, solicitud de ANA CECILIA SIERRA, atuacion frente a su solicitud. * DILIGENCIA 2024.-10-4943, con Oficio DSPCUMA 1319 del 30 de agosto de 2024, dirigido a Hacienda - Rentas, asunto Pago doble Impuesto Predial. * DILIGENCIA 2024.-10-4943 con Oficio DSPCUMA 1320 del 30 de agosto de 2024, dirigido a JULIETA PEREZ MENESES, asunto actuacion frente a su solicitud. * DILIGENCIA 2024.-10-5329, con Oficio DSPCUMA 1321 del 30 de agosto de 2024, dirigido a Gerente MOVISTAR, asunto solicitud Intervencion por cobro de lo no solicitado * DILIGENCIA 2024.-10-5329, con Oficio DSPCUMA 1322 del 30 de agosto de 2024, dirigido a MIGUEL ANGEL HERRERA asunto actuacion frente a su solicitud.		

	* DILIGENCIA 2024.-10-4621, con Oficio DSPCUMA 1323 del 30 de agosto de 2024, dirigido a CARLOS JULIO SAZA SANCHEZ, asunto solicita una respuesta a diligencia 2024-10-3646. * DILIGENCIA 2024.-10-4928, con Oficio DSPCUMA 1324 del 30 de agosto de 2024, dirigido a DAVID SAAVEDRA,		
2) Apoyar jurídicamente a la Delegada, en el desarrollo de las mesas de trabajo realizadas por la Entidad, con el propósito de poner de presente a las diferentes ESP, las inconformidades de los usuarios frente a la prestación de los servicios públicos	No se realizó esta actividad.	N/A	N/A
3) Apoyar jurídicamente a la Delegada, en el seguimiento a los compromisos adquiridos en las mesas de trabajo realizadas por la Entidad, con las diferentes ESP.	No se realizó esta actividad.	N/A	N/A
4) Apoyar jurídicamente a la Delegada de Servicios Públicos, Control Urbano y Medio Ambiente, en la proyección de derechos de petición relacionadas con la deficiente prestación en la prestación de servicios públicos por parte de las ESP.	No se realizó esta actividad.	N/A	N/A
5) Brindar acompañamiento a la Entidad, en la remisión de las diferentes PQR que se radiquen por temas relacionados con el incremento en las tarifas del servicio de Energía.	DILIGENCIA 2024.-10-4957, con Oficio DSPCUMA 1317 del 30 de agsto del 2024, dirigido a CELSIA, asunto Derecho de petición * DILIGENCIA 2024.-10-4957, con Oficio DSPCUMA 1318 del 30 de agosto de 2024, SANDRA LILIANA GOMEZ, actuacion frente a su solicitud.	DOCUMENTO FISICO	CORREO SERVICIOS PUBLICOS Y APLICATIVO CERO PAPEL
6) Apoyar jurídicamente a la Delegada de Servicios Públicos, Control Urbano y Medio Ambiente, en la proyección de acciones de tutela; relacionadas con la deficiente prestación en la prestación de servicios	No se realizó esta actividad.	N/A	N/A

públicos por parte de las ESP.			
7) Emitir conceptos verbales o jurídicos, relacionados con la asesoría, acompañamiento y seguimiento que brinda la Entidad a la ciudadanía en temas de servicios públicos domiciliarios.	No se realizó esta actividad.	N/A	N/A
8) Brindar apoyo a la Delegada, en la realización de visitas a la Empresa de Energía que presta su servicio a la ciudad, con el fin de determinar las condiciones de atención a los usuarios del servicio, así como el tiempo de espera en las respuestas	No se realizó esta actividad.	N/A	N/A
9) Apoyar en todas las demás actividades requeridas y necesarias por el Supervisor del contrato.	No se realizó esta actividad	N/A	N/A

Cordialmente,



LUIS ALFREDO HURTADO BARRERA
Abogado Contratista.