Ibagué, 26 de octubre de 2024

Doctor
ALFONSO LUIS SUAREZ LAURADA
SUPERVISOR DEL CONTRATO PMI – CD – 026-2024
PERSONERÍA MUNICIPAL DE IBAGUÉ

REFERENCIA: INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO PMI – CD – 026-2024

Respetada Doctor:

Yo **LUIS ALFREDO HURTADO BARRERA,** identificado con la cédula de ciudadanía No 93.180.475 de Lerida, Tolima, en mi calidad de contratista de la Personería Municipal de Ibagué, me permito presentar el informe de actividades correspondientes entre el 16 de octubre al 15 de noviembre. En cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales **PMI-CD-026-2024.**

OBJETO CONTRACTUAL

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, COMO APOYO JURÍDICO A LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE IBAGUÉ, EN LA ASESORÍA A LOS USUARIOS SOBRE EL DEBIDO PROCESO DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, REALIZANDO EL ACOMPAÑAMIENTO REQUERIDO Y EL SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DE SUS RECLAMACIONES, CUANDO QUIERA QUE SE CONSIDERE QUE SUS DERECHOS COMO USUARIOS, ESTÁN SIENDO VULNERADOS POR LAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS.

Las cuales se contienen en los siguientes enunciados:

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS			
RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL POR PARTE DEL CONTRATISTA	**ACTIVIDADES DESARROLLADAS**	**EVIDENCIA**	**MECANISMO DE VERIFICACION**
1) Apoyar jurídicamente a la Delegada, en la convocatoria a las mesas de trabajo realizadas por la Entidad, con el propósito de poner de presente las	* RESPUESTA DILIGENCIA No. 2024-10-4100 - DSPCUMA 1643/ DAVID FERNANDO SAAVEDRA * RESPUESTA DILIGENCIA No. 2024-10-5063 - DSPCUMA 1644/ JOSE SOTO * DILIGENCIA No. 2024-10-5063-DSPCUMA 1645 - SOLICITUD APORTE DE	DOCUMENTO FISICO	CORREO SERVICIOS PUBLICOS Y APLICATIVO CERO PAPEL

inconformidades de los usuarios frente a la prestación de los servicios públicos.	ACTA ACTUALIZADA PARA PODAR ARBOL - ENTIDAD CELSIA * DILIGENCIA No. 2024-10-5063- DSPCUMA 2646 - USUARIO JHON FERNEY BARRETO * RESPUESTA MOVILIAD DILIGENCIA 2024-10-4928 -DSPCUMA 1648 / DAVID SAAVEDRA * RESPUESTA DE MOVILIDAD A DILIGENCIA No. 2024-10- 5668 - DSPCUMA 1647 / ALBERTO CORTES PRADO * DILIGENCIA No. 2024-10- 6154 - DSPCUMA1649 / SOLICITUD DE IMPUGNACION / CELSIA * RESPUESTA ALCALDIA DILIGENCIA No. 2024-10-5063- DSPCUMA 1650 / JHON FERNEY BARRETO * RESPUESTA INSPECCION 9 DE JUSTICIA DILIGENCIA No. 2024-10-5013 - DSPCUMA 1651/ MARIA GUADALUPE CORRE * DILIGENCIA No. 2024-10-5668 - DSPCUMA 1652/ ENTIDAD MOCILIDAD/ NUEVA SOLICITD * DILIGENCIA No. 2024-10-5668 - DSPCUMA 1653/ USUARIO ALBERTO CORTES PRADO		
2) Apoyar jurídicamente a la Delegada, en el desarrollo de las mesas de trabajo realizadas por la Entidad, con el propósito de poner de presente a las diferentes ESP, las inconformidades de los usuarios frente a la prestación de los servicios públicos	No se realizó esta actividad.	N/A	N/A
3) Apoyar jurídicamente a la Delegada, en el seguimiento a los compromisos adquiridos en las mesas de trabajo realizadas por la Entidad, con las diferentes ESP.	No se realizó esta actividad.	N/A	N/A
4) Apoyar jurídicamente a la Delegada de Servicios Públicos, Control Urbano y Medio Ambiente, en la proyección de derechos de petición relacionadas con la deficiente prestación en la prestación de servicios públicos por parte de las ESP.	No se realizó esta actividad.	N/A	N/A

5) Brindar acompañamiento a la Entidad, en la remisión de las diferentes PQR que se radiquen por temas relacionados con el incremento en las tarifas del servicio de Energía.	No se realizó esta actividad.	N/A	N/A
6) Apoyar jurídicamente a la Delegada de Servicios Públicos, Control Urbano y Medio Ambiente, en la proyección de acciones de tutela; relacionadas con la deficiente prestación en la prestación de servicios públicos por parte de las ESP.	No se realizó esta actividad.	N/A	N/A
7) Emitir conceptos verbales o jurídicos, relacionados con la asesoría, acompañamiento y seguimiento que brinda la Entidad a la ciudadanía en temas de servicios públicos domiciliarios.	No se realizó esta actividad.	N/A	N/A
8) Brindar apoyo a la Delegada, en la realización de visitas a la Empresa de Energía que presta su servicio a la ciudad, con el fin de determinar las condiciones de atención a los usuarios del servicio, así como el tiempo de espera en las respuestas	No se realizó esta actividad.	N/A	N/A
9) Apoyar en todas las demás actividades requeridas y necesarias por el Supervisor del contrato.	No se realizó esta actividad	N/A	N/A

Cordialmente,



LUIS ALFREDO HURTADO BARRERA
Abogado Contratista.