Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.			
CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO U ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (OPS) PARA PROCESO DE PAGO POR TESORERIA	Versión	3	ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	Fecha de aprobación	2/15/2018	
	Código:	04-02-FO-0002	

INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA

NOMBRE DEL CONTRATISTA:	Yudy Hernandez						
TIPO DE DOCUMENTO:	C.C	X	C.E		No.	39751598	
CORREO ELECTRONICO:	auxcomprasmadri.sjfs@gmail.com				CELULAR:	3209643193	
UNIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD:					SUBRED		
UBICACIÓN DEL SERVICIO:	ADM DIRECCION DE SERVICIOS AMBULATORIOS 11 PUENTE ARANDA				SEDE:	SUBRED	
CENTRO DE COSTOS:	Centro de costo	%					
	SU40U05	100					
ENTIDAD FINANCIERA:	BANCO DAVIVIENDA S.A				TIPO DE CUENTA:	AHORRO	
NUMERO DE CUENTA BANCARIA	478370001396				PENSIONADO	NO	

INFORMACIÓN PARA EL PAGO DEL CONTRATO U ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

NÚMERO DE CONTRATO	3159			VIGENCIA		2024	
NÚMERO DE CDP	2508	FECHA	2024-11-30 07:21:37.000	NÚMERO DE CRP	72661	FECHA	2024-11-30 22:16:25.000
OBJETO DEL CONTRATO:	APOYO TECNICO ADMINISTRATIVO II						
PERIODO CERTIFICADO:		DESDE	FECHA INICIAL	HASTA	FECHA FINAL		
			2024-11-01		2024-11-30		
VALOR HONORARIOS MENSUALES:			$2,402,755				
TIPO DE SERVICIOS	Administrativo	RESERVA DE GLOSA 0%		N/A			

OBSERVACIONES: (Descuentos, incapacidades, licencias de maternidad y pagos por porcentaje. O cualquier otra novedad que repercuta en el pago de honorarios, alivios tributarios) es de anotar que para los alivios tributarios se debe allegar los soportes.

CONTROL DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

CONCEPTO	VALORES
VALOR TOTAL DEL CONTRATO MAS ADICIONES:	$24,027,550
VALOR EJECUTADO	$24,027,550
VALOR A PAGAR AL CONTRATISTA	$2,402,755
VALOR A LIBERAR	$0
SALDO POR EJECUTAR	$0
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	100%

El interventor o supervisor del contrato CERTIFICA QUE:

Se verifica el cumplimiento del mínimo valor de los aportes al sistema de seguridad social en salud y pensiones pagado en el mes. Los honorarios inferiores a $2.194,507 el valor para IBC debe ser sobre un salario mínimo legal vigente.

Número de Planilla	IBC DE COTIZACION	APORTE A SALUD 12.5% IBC	APORTE PENSION 16% IBC	NIVEL ARL	APORTE ARL	TOTAL APORTES
9477105336	$961,102	$120,138	$153,776	3	$23,412	$297,327

Dado en Bogotá a los treinta(30) días del mes de Noviembre de 2024. Lo anterior para que surta el pago pertinente.

LADY HICEL MORENO ORTEGON
1013607929
Supervisor

Copia Certificada Subred Suroccidente

Constancia virtual de la cuenta de cobro aprobada por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

Todos los derechos reservados de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E..
Copyright © 2021

Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

CERTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

OBLIGACIÓN	ACTIVIDADES	PRODUCTOS
Monitoreo aleatorio de agendas y registro de oportunidad	Validar a primera hora del día las agendas con cupos disponibles de los servicios ofertados por subred suroccidente y contratados por el Contac Center Distrital generando flas informativo en los grupos creados para priorizar las agendas desde el operador	Información remitida a los interesados vía Correo electrónico y WhatsApp
Identificación y seguimiento correctivo de citas mal agendadas	Se trabajó en la construcción de la ruta para el reporte y gestión de los errores en las citas mal asignadas con el nuevo operador	N/A
Monitoreo remoto escucha de llamadas	No se cuenta con el acceso a los aplicativos del operador dado que, hace parte de las herramientas institucionales del operador	N/A
Monitoreo y seguimiento al chat virtual	Actividad con imposibilidad de realizar teniendo en cuenta que el manejo debe ser de manera aleatoria y presencial con cada asesor de Chat Virtual	N/A
Asistencia técnica	Se brinda asistencia técnica y enlace según sea la necesidad para dar pronta y adecuada solución a los inconvenientes que se presenten dentro de la operación de Contac Center	Soluciones implementadas a inconvenientes en programación de citas, cuando estos seas requeridos
Retroalimentación al coordinador del Call Center Distrital	Se realiza entrega de información sobre los errores, fallas y novedades en la operación del Call Center al Gerente de cuenta.	Información actualizada y gestión de novedades
Seguimiento a la lista de no aceptación de servicios ambulatorios (Validar si el usuario tiene o no asignada cita, su georefenciación, autorización y orden medica)	No se aplica la georreferenciación para ninguna Subred por directrices de la Secretaría Distrital de Salud	N/A
Apoyo en la capacitación al Staff y agentes de personal nuevo	Se brindan semanalmente material insumo para capacitación (pre - turnos) a los agentes, supervisores y el staff del Contac Center Distrital, con el ánimo de fortalecer el proceso de asignación de citas médicas y de esta manera minimizar los errores.	Agentes de Call Center capacitados (Correo electrónico, formato capacitaciones (pre – turno) zoom, meet, teams, WhatsApp)
Seguimiento a Citas Mal asignadas tipificando motivos (Semanal)	Se realiza acción preventiva con antelación al día programado, para identificar los errores de manera anticipada y se reportan a la operación de manera presencial en la sede del Contac Center	Gestión personalizada con agentes
Verificar y retroalimentara los agentes aleatoriamente (la fecha de uso)	Verificación y retroalimentación en puesto de trabajo de los agentes con errores en la asignación	N/A
Todas las demás actividades que le sean asignadas por el supervisor del contrato y sean a fines al desarrollo del Objeto del Contrato.	Se actualiza la Guía de asignación 2.Apoyo a Lideres de Unidades. 3. Realizar gestión de agendas	Se actualiza la guía de asignación de acuerdo con la información aportada por la Dirección de Servicios Ambulatorios con los campos requeridos para la operación del Contac Center Distrital 2.Dar prioridad en la gestión de copar agendas solicitadas 3.Asignación de citas solicitadas por la Dirección de Servicios Ambulatorios

LADY HICEL MORENO ORTEGON
1013607929
Supervisor

Constancia virtual de la cuenta de cobro aprobada por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

Todos los derechos reservados de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E..
Copyright © 2021

Copia Controlada Subred Sur Occidente