Duitama	Sistema Integrado de Gestión Gestión Contractual **FORMATO** **ACTA PARCIAL**		
Nivel Central	Código: GC-F006	Versión: 01	Página 1 de 1

CIUDAD Y FECHA	Duitama, 20 de noviembre de 2024
TIPO Y No. DEL CONTRATO O CONVENIO	CONTRATOS DE SERVICIOS CSE No 20240007
ACTA No.	UNO (01) CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 02 DE OCTUBRE DEL 2024 AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024
OBJETO	SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET DE LAS AULAS ENREDATE INNOVANDO Y ZONAS WIFI.
DEPENDENCIA	SECRETARIA GENERAL
CONTRATISTA	REDEMAS S.A.S
NIT	900.269.955-9
REPRESENTANTE LEGAL	NESTOR FERNANDO RONCANCIO CASTRO
C.C No	80179542 DE BOGOTA
RUBRO PRESUPUESTAL	2.3.1.23.01. 0400.001/40 CONECTIVIDAD, AULAS ENREDATE INNOVANDO Y ZONAS WIFI Y USO Y APROPIACIÓN TIC/SUPERAVIT LIBRE DESTINACIÓN.
VALOR DEL CONTRATO	NOVENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS VEINTICINCO PESOS M/CTE ($98.469.525)
DURACIÓN DEL CONTRATO	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024, A PATIR DE LA FIRMA DEL ACTA DE INCIO, EN TODO CASO NO SUPERAR LA VIGENCIA
FECHA SUSCRIPCION CONTRATO	30 DE SEPTIEMBRE DE 2024
FECHA DE INICIO	02 DE OCTUBRE DE 2024
FECHA DE TERMINACION	31 DE DICIEMBRE DE 2024
SEGURIDAD SOCIAL Y/O PARAFISCALES	CUMPLE
NOMBRE DEL SUPERVISOR	DAVID FERNANDO MANOSALVA CASTAÑEDA
*CUMPLIMIENTO	T

(T: Cumple totalmente actividades pactadas) (P: Cumple parcialmente las actividades pactadas) (N: No cumple las actividades pactadas)

Nota: Si el contrato fue objeto de adiciones y/o prorrogas o suspensiones, agregar más filas para complementar la información

ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO

TEM	DETALLE	VALORES (Cifra en pesos colombianos)
1	VALOR INICIAL	$98.469.525,00
	* APORTE ALCALDIA	
	* APORTE ENTIDAD CONVENIENTE	
2	VALOR ADICIONADO	$0
3	VALOR TOTAL (1+2)	$98.469.525,00
4	VALOR PRESENTE ACTA	$32.823.175,00
5	VALOR TOTAL PAGOS EFECTUADOS	$0
6	VALOR EJECUTADO (4 + 5)	$32.823.175,00
7	SALDO POR EJECUTAR (3-6)	$65.646.350,00

* Aplica solo para convenios.

En constancia se firma a los veinte (20) días del mes de noviembre del año 2024.

NOMBRE: REDEMAS SAS .
NIT. 900269955-9
NESTOR FERNANDO RONCANCIO CASTRO
CC. 80179542 de BOGOTÁ
CONTRATISTA

NOMBRE: DAVID FERNANDO MANOSALVA CASTAÑEDA
C.C : *1052382548 de Duitama*
SUPERVISOR

SECRETARÍA GENERAL
DUITAMA
Recibido por: 06 DIC 2024
Hora: 3:31
Folios: 439

	Elaboró	Revisó	Aprobó
Fecha:	17-10-2023	18-10-2023	20-10-2023
Cargo:	Secretaria General	Secretaria General	Alcalde Municipal
Nombre:	Ángela Patricia García Cortés	Ángela Patricia García Cortés	Hernel David Ortega Gómez
Firma:			

REDEMAS SAS
NIT: 900269955-9
Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas –IVA
Persona Jurídica
CL 24 N° 13 - 47, Tunja, Boyacá, Colombia
Tel. 3205727162
Email. bpena@redemas.com.co
Autorización factura electrónica de venta No. 18764071901851 válida desde 2024-05-31 hasta 2026-05-31 rango desde FE5576 hasta FE6000.

Cliente: MUNICIPIO DE DUITAMA
NIT : 891855138
Dirección: CL 15 CR 15 ED ADMINISTRATIVO, Duitama, Boyacá, Colombia
Teléfono: 3182722101
Email: tesoreria@duitama-boyaca.gov.co

Tipo de negociación: Crédito
Medio de Pago: Instrumento no definido
Fecha de Pago: 02/12/2024
Total de Lineas: 1

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA : **FE5601**
MONEDA: **COP Colombia, Pesos**
HORA EMISIÓN: **19:21:46-05:00**
FECHA FIRMADO: **20/11/2024 14:21:50**

FECHA DE EMISIÓN			FECHA DE VENCIMIENTO		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
20	11	2024	02	12	2024

#	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	U.M	CANTIDAD	PRECIO U.	IMPUESTOS			DCTO.	TOTAL
						NOM.	% o VAL	MONTO		
1	001	1. Servicio de Conectividad a Internet de las Aulas Enredate Innovando y Zonas Wifi - Según Contrato No CSE 20240007 Período (2024-10-02 Hasta 2024-11-01)	WSD	1,00	$27.582.500,00	IVA	19%	$5,240,675.00	0,00	$27.582.500,00

Notas:
N/A

SON: (treinta y dos millones ochocientos veintitres mil ciento setenta y cinco pesos)
CUFE: 0c67495289bff0ab415faa1dcfa11c86975781cdcab107d39c5d0f126c64dd4be5e25b22f62b43ce91f42acd18d4b13a

Subtotal:	$27.582.500,00
Cargos:	$0.00
Descuento:	$0.00
IVA:	$5.240.675,00
Total:	$32.823.175,00

IMPUESTO	BASE	TARIFA / VALOR NOMINAL	IMPORTE
IMPUESTOS			
01 IVA	$27.582.500,00	19,00%	$5.240.675,00

Ahorros Bancolombia 88200005231 a nombre de REDEMAS SAS identificado(a) con NIT No. 900269955

Firma Digital: azrRvxqkoGZnxZ8bBqNiely9jZVpeNIhnTUM355NVT8u2V7YL3TfNVNVkzcn+mYu
nF0Yi67LmRHO0fvBCv9Oq0jZyQwIo/69rUZGY48k9Fqym05gpy
IKy41aBjiM7i53 xea4MJJtcZJmB66lcCQ0mZOjNqBzL6ApJG1Xis2ftL3f7Xbtm3zB0wVrgNuXO3k4 PoM7rzd1+785hQftvn0QMfn8Pp975hppVrH
0eoueLQ9H2grK2GEeOekBxR6wrosr cBuzfMzmSRV5re9I/NfWrAgXUkc0a0oszFUY2Zv7UWxAX3CCTWLCD6My+W5xgnPf 3K83mHhwYgX+Do/F3klx
gQ==

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Este comprobante corresponde al periodo de: 20/11/2024 hasta: 02/12/2024 .

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.

ANEXO No 1°

INFORME DE CONECTIVDAD – CONSUMO GENERAL

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE JUAN GRANDE PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

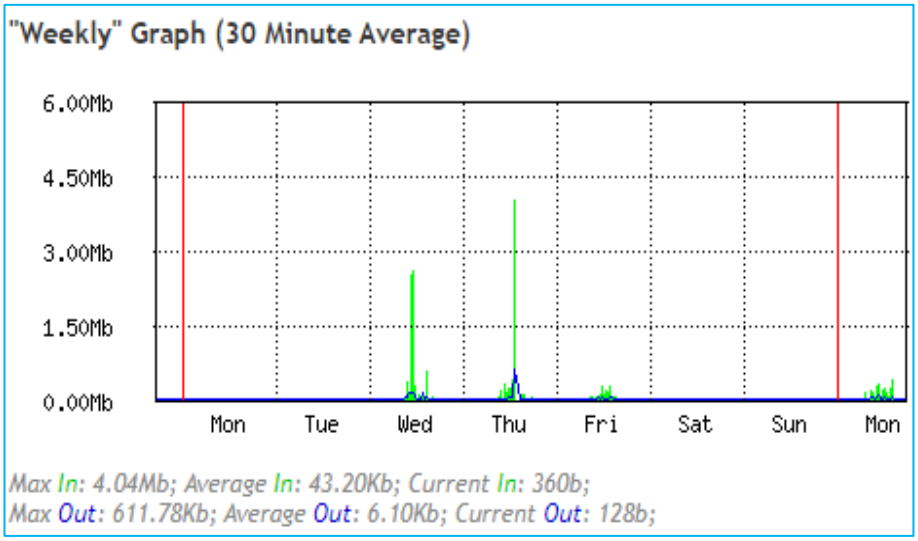


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

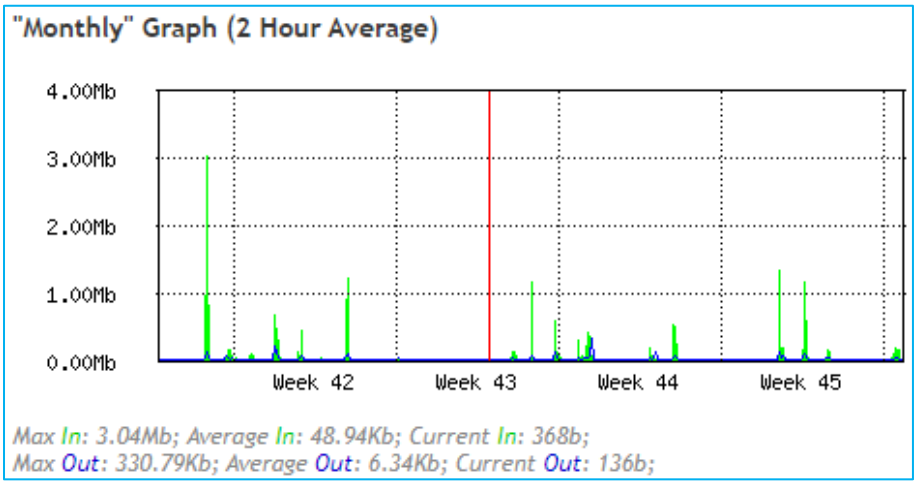


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 41 (week 41), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE MARIA AUXILIADORA PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

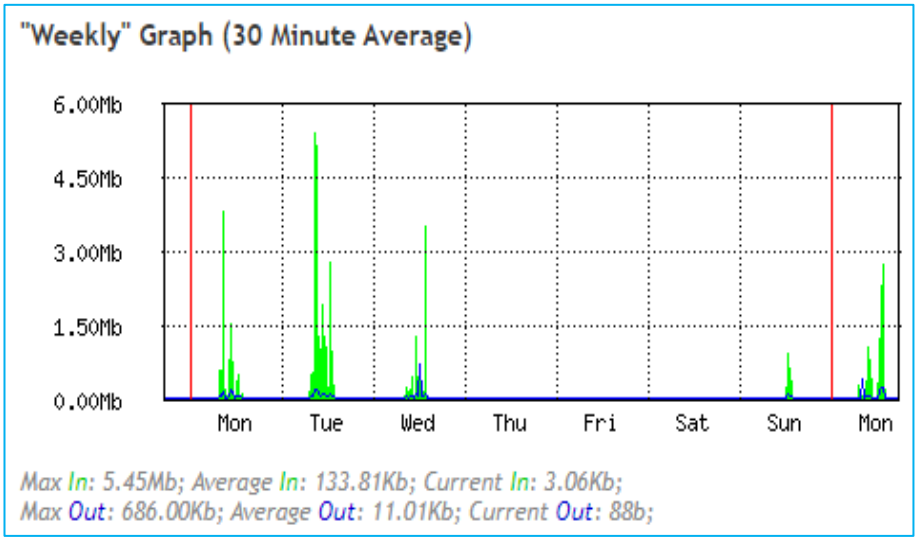


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

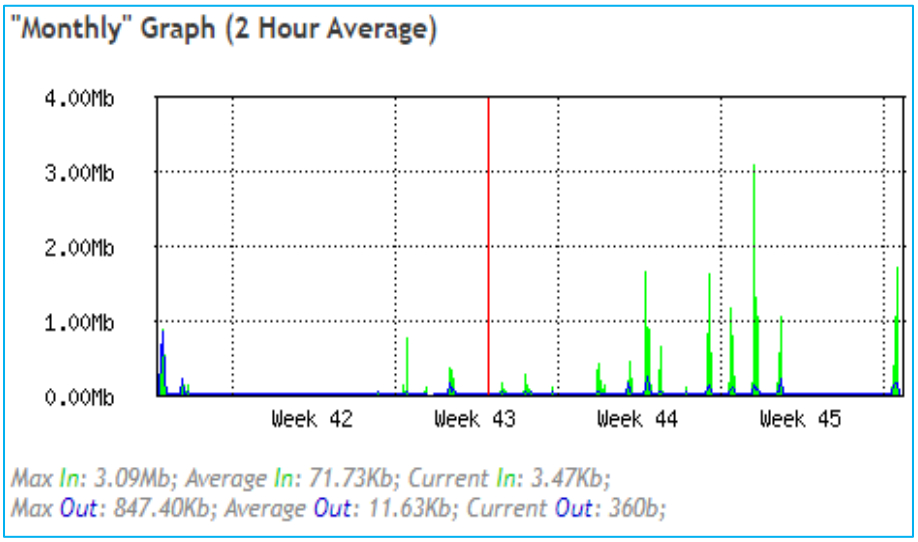


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 45 (week 45), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 42 (week 42).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SAN FERNANDO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

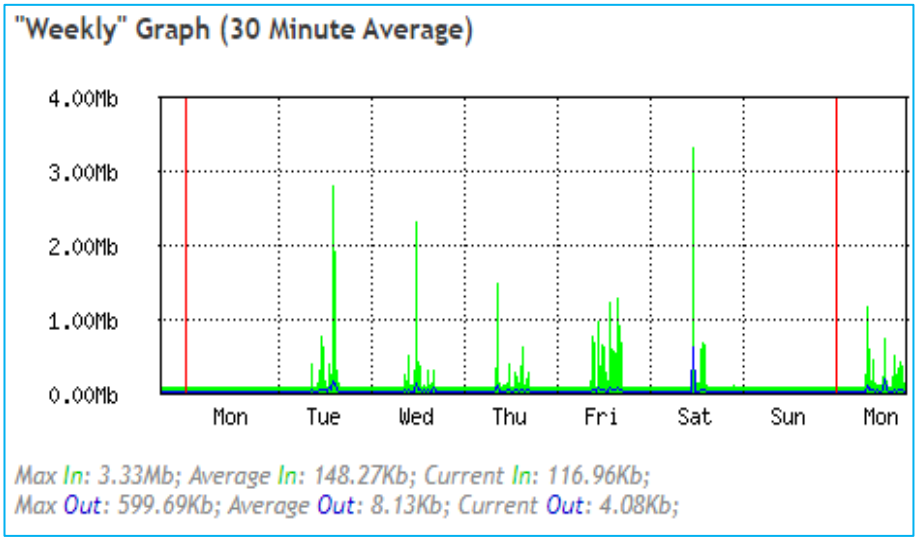


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

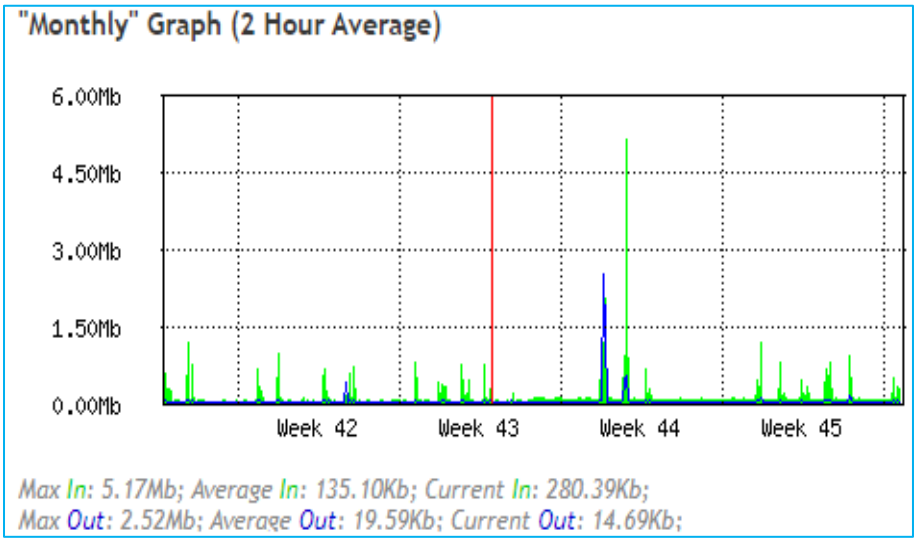


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 43 (week 43).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SAN PEDRO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

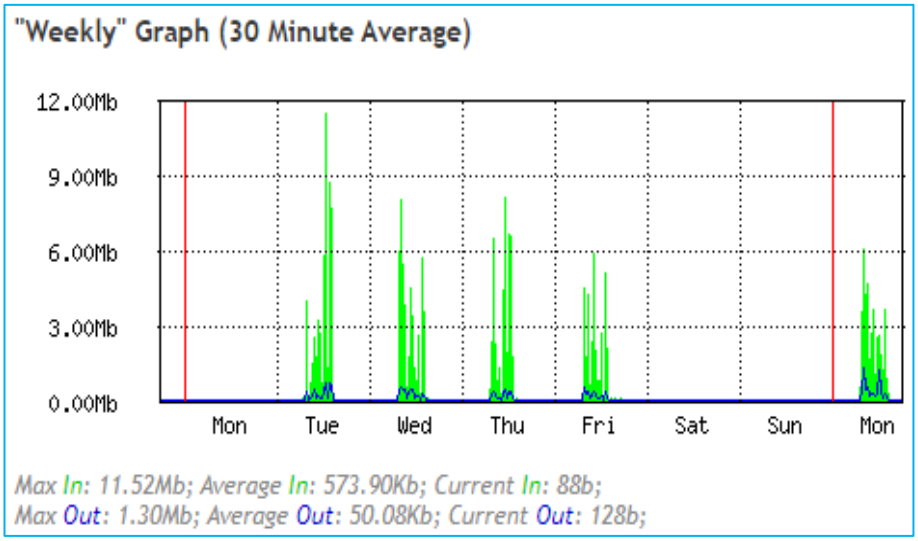


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

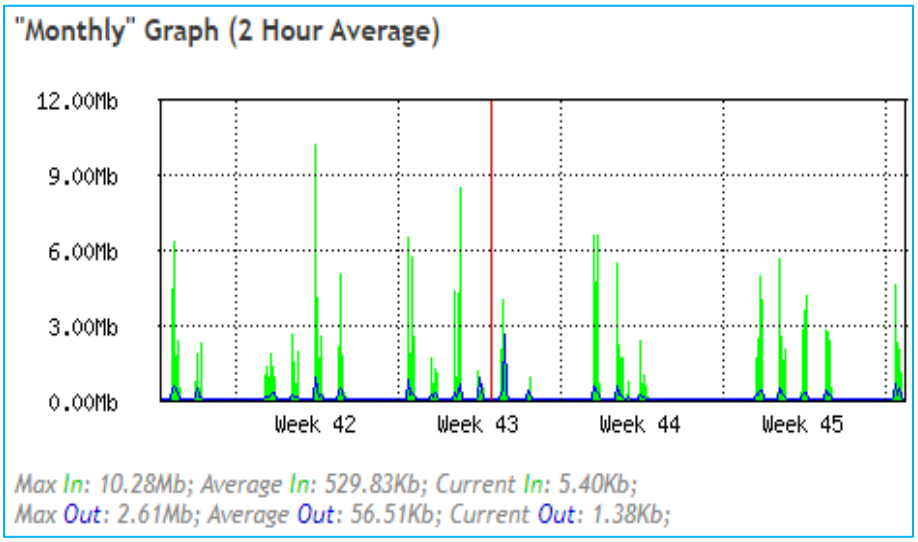


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SANTANDER PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

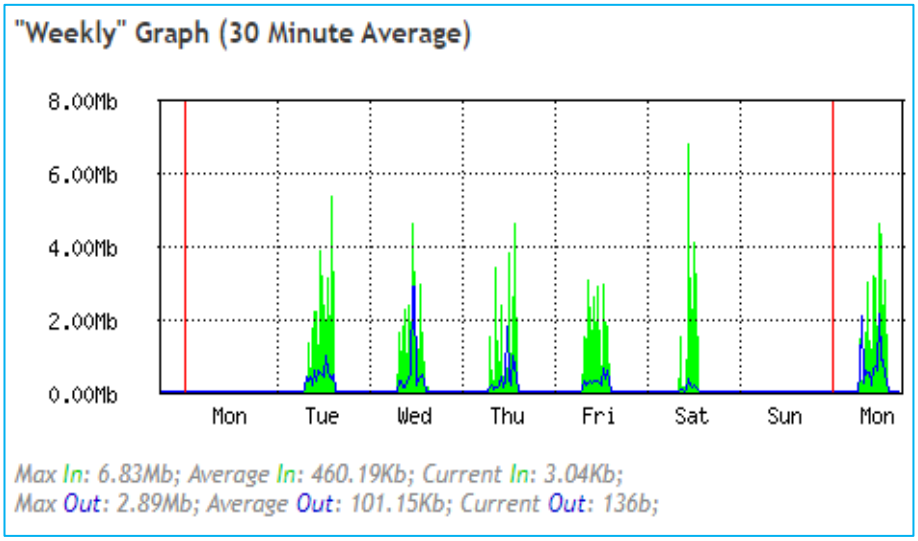


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

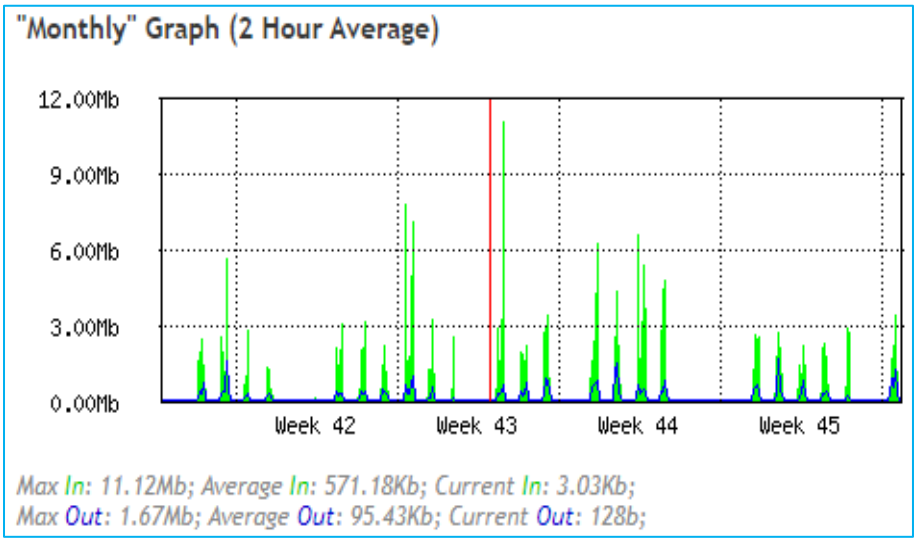


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 43 (week 43), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE AVENDAÑOS 1 PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

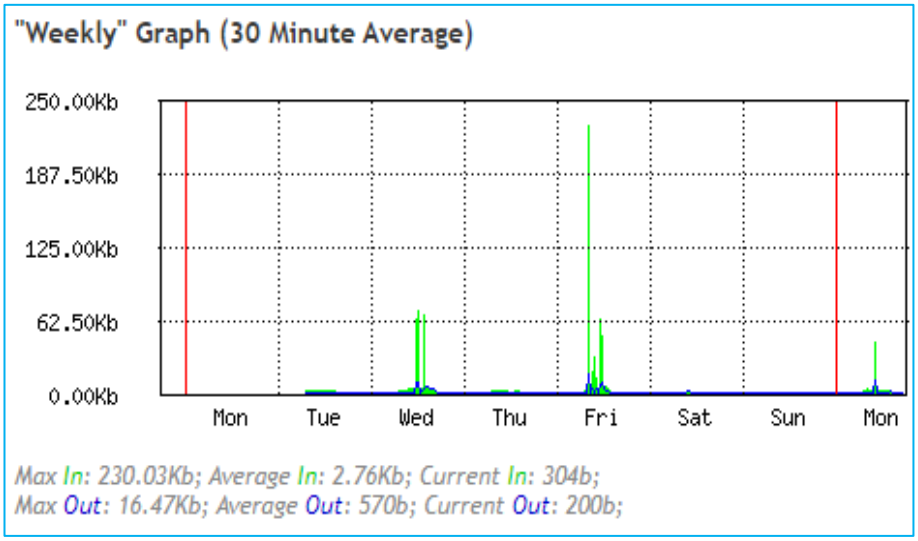


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

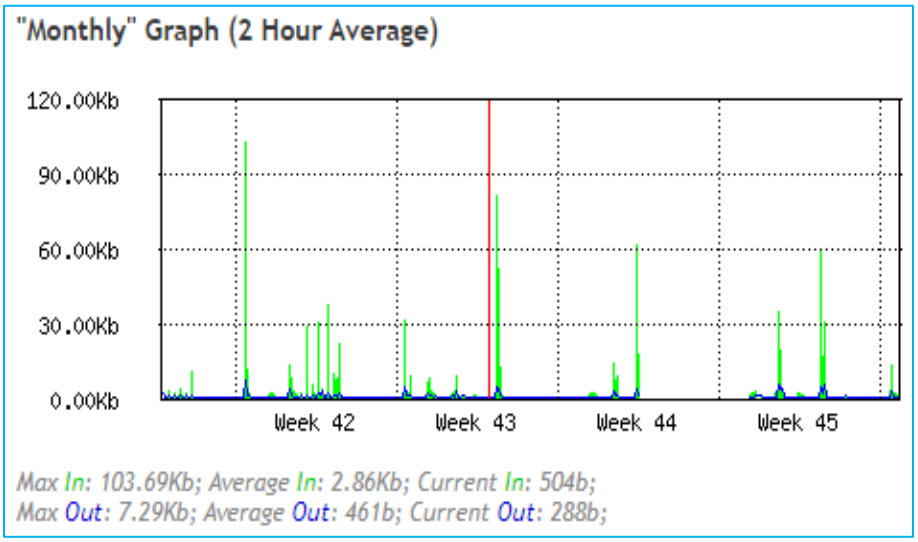


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE AVENDAÑOS 2 PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

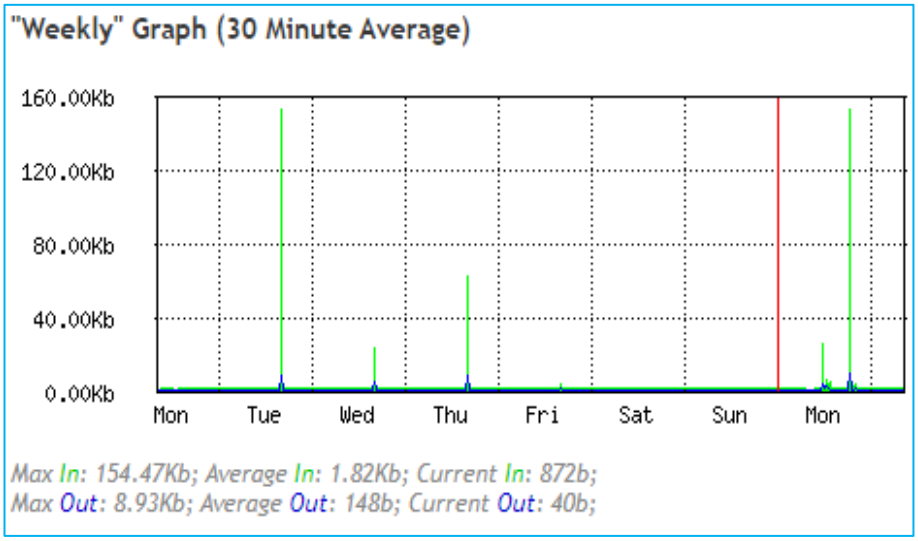


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

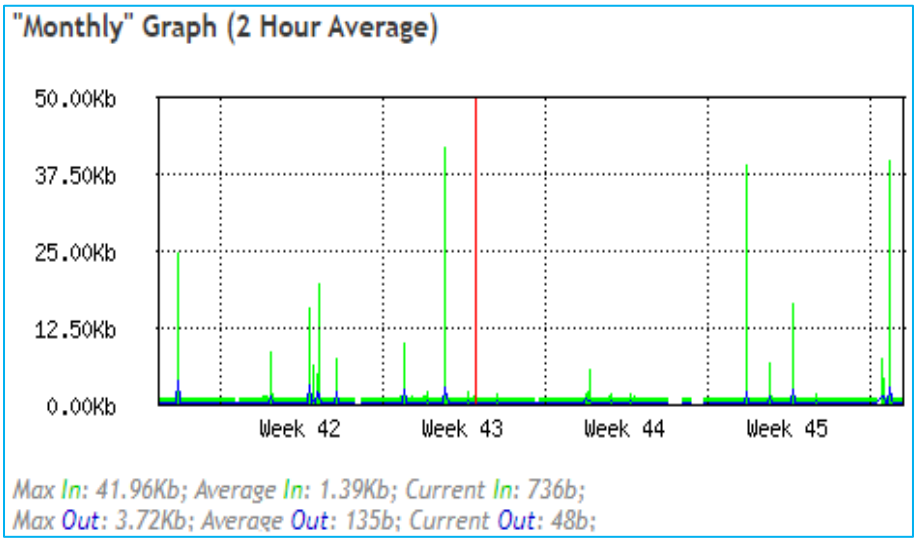


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 43 (week 43), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE TRINIDAD PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

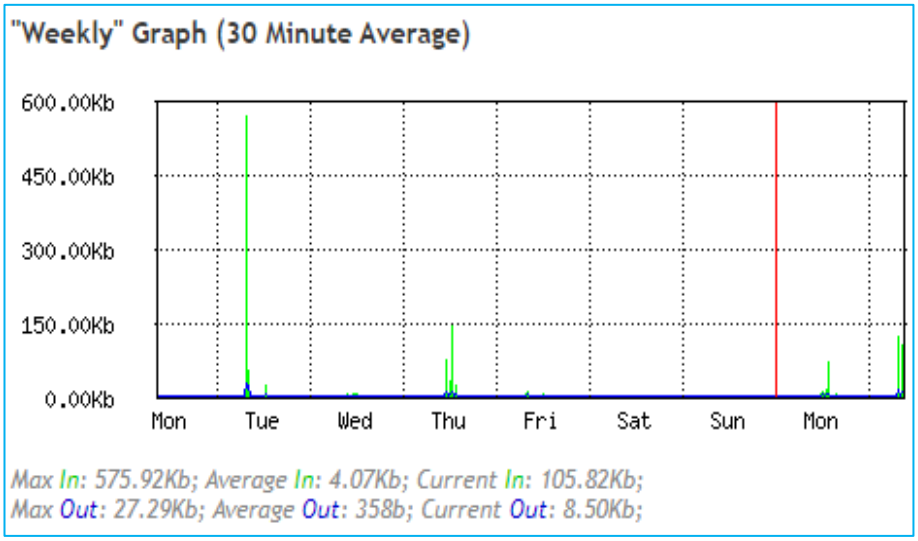


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

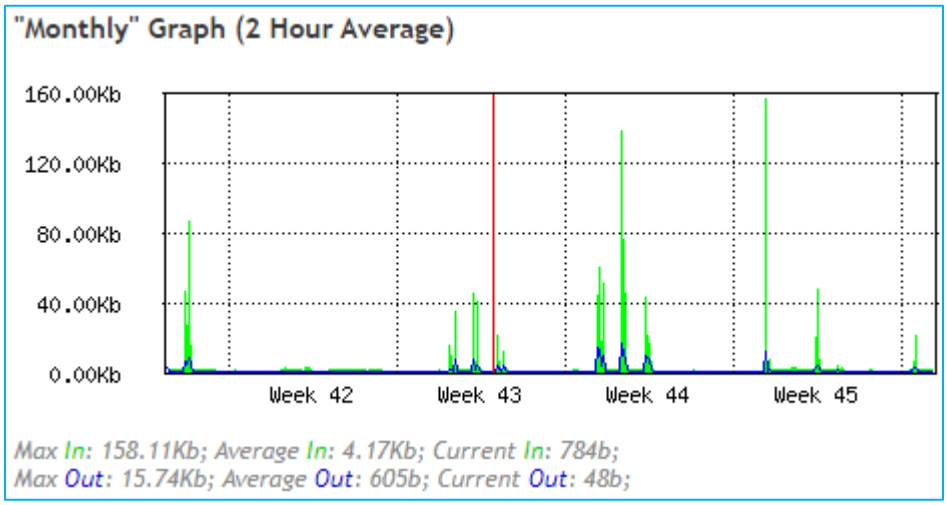


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 45 (week 45), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 42 (week 42).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE TOBALES
PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

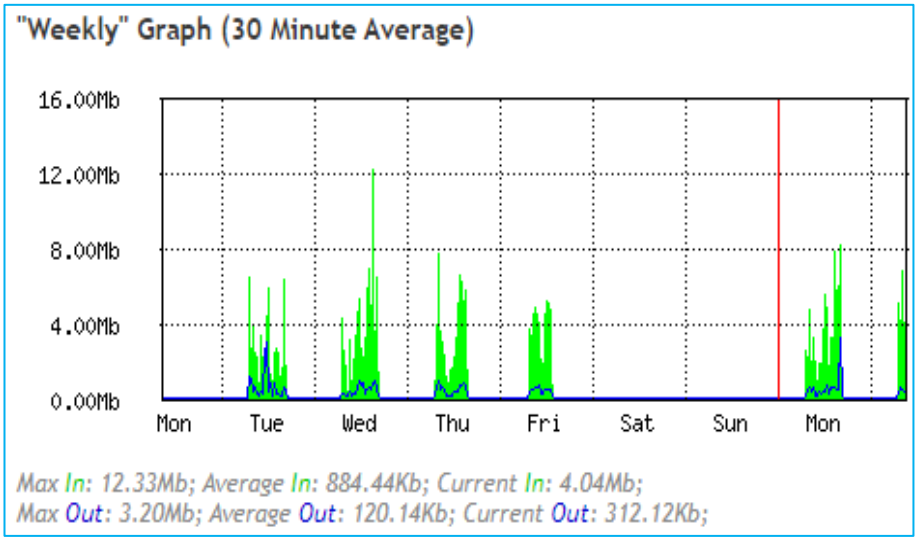


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

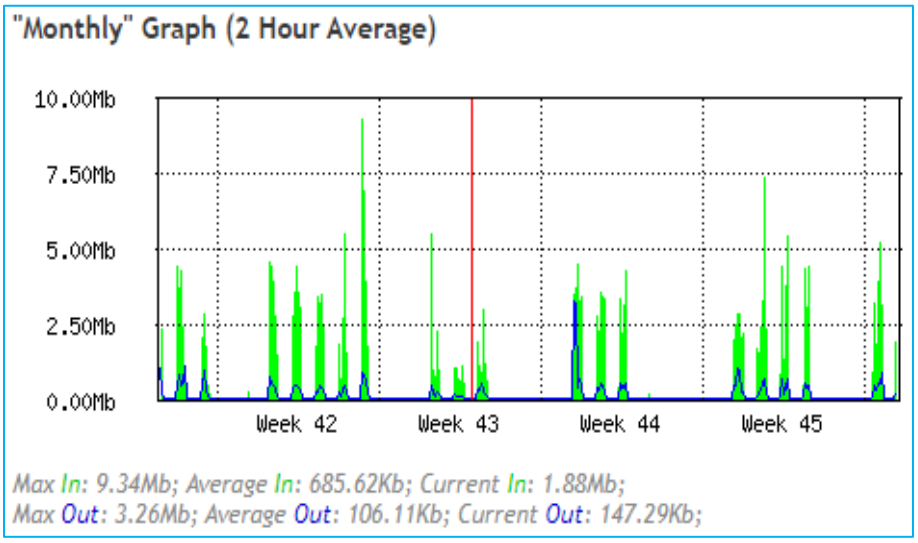


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SAN ANTONIO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

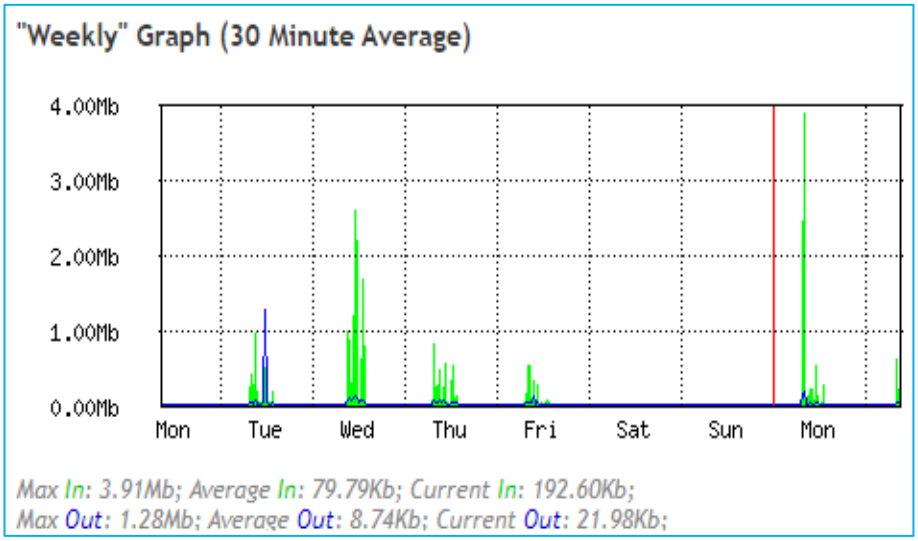


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

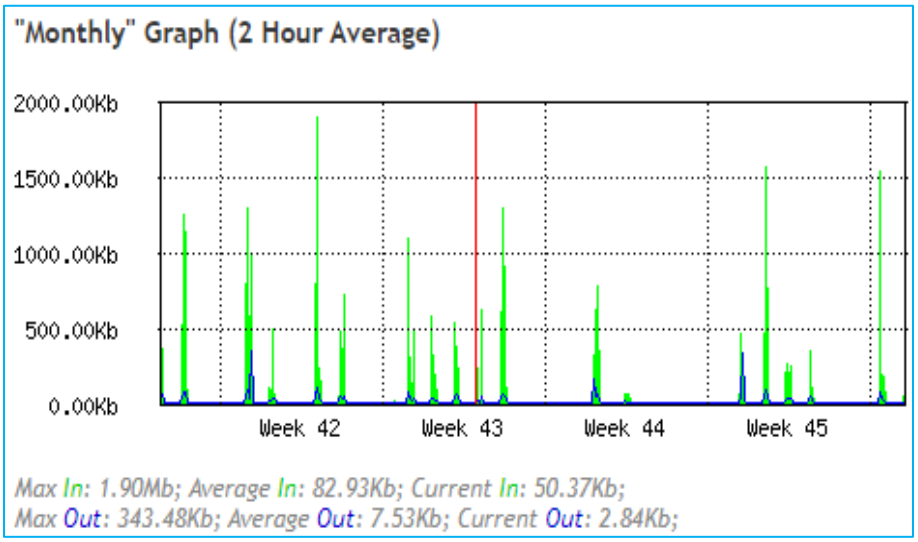


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SAN LORENZO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

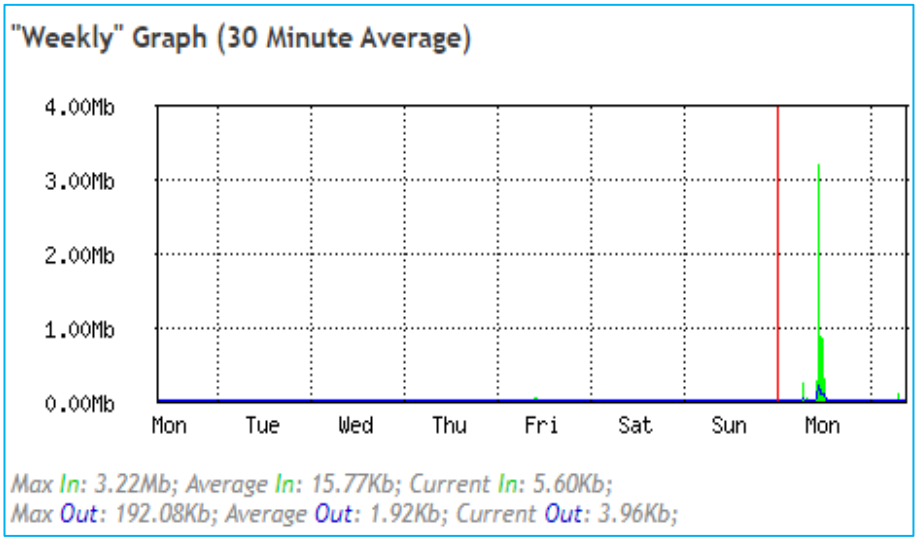


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

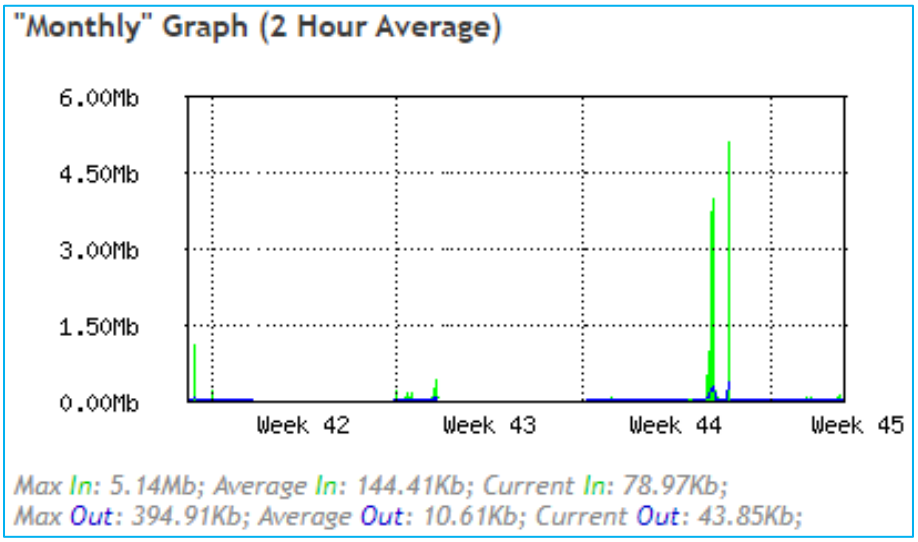


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 42 (week 42).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SANTA LUCIA PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

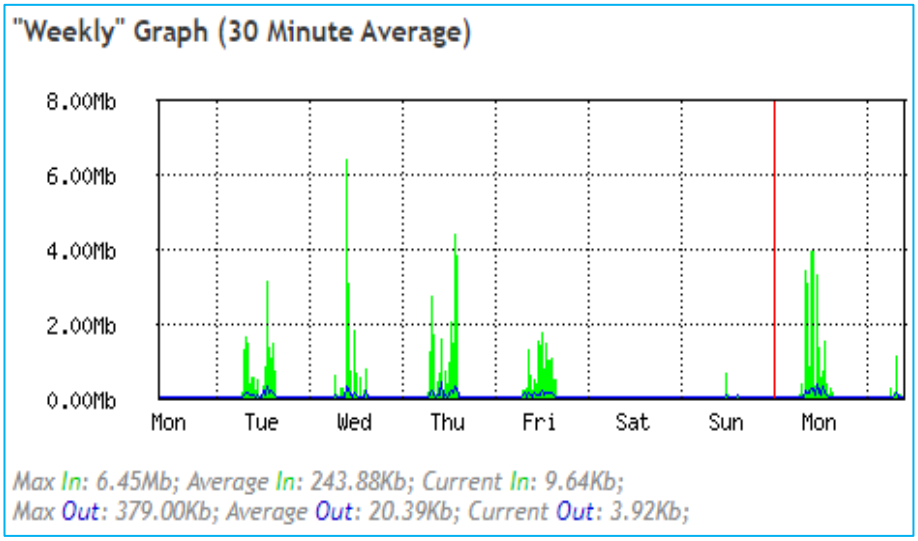


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

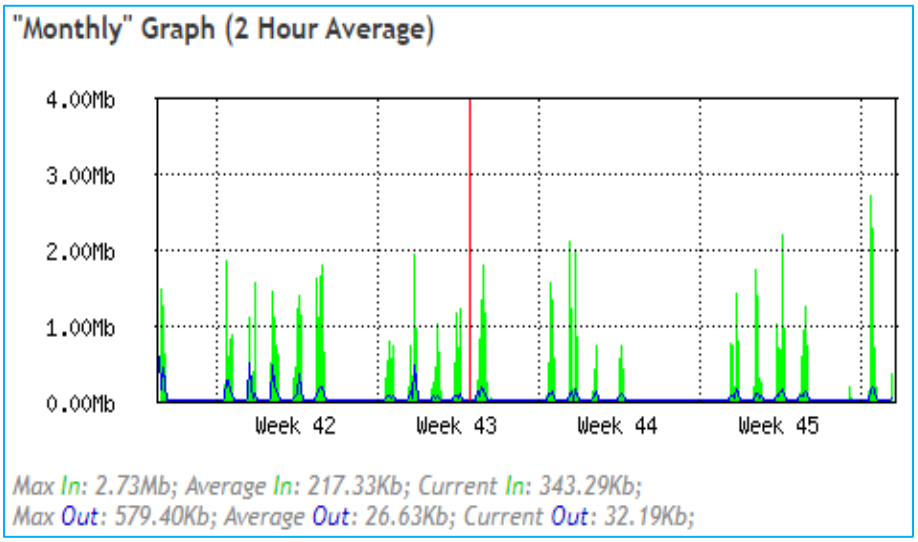


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 45 (week 45), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 42 (week 42).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE TOCOGUA PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

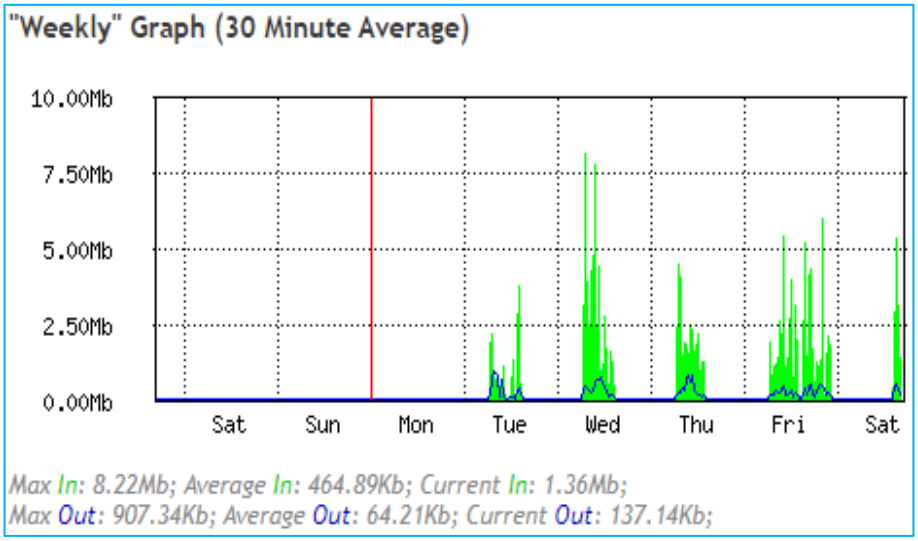


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

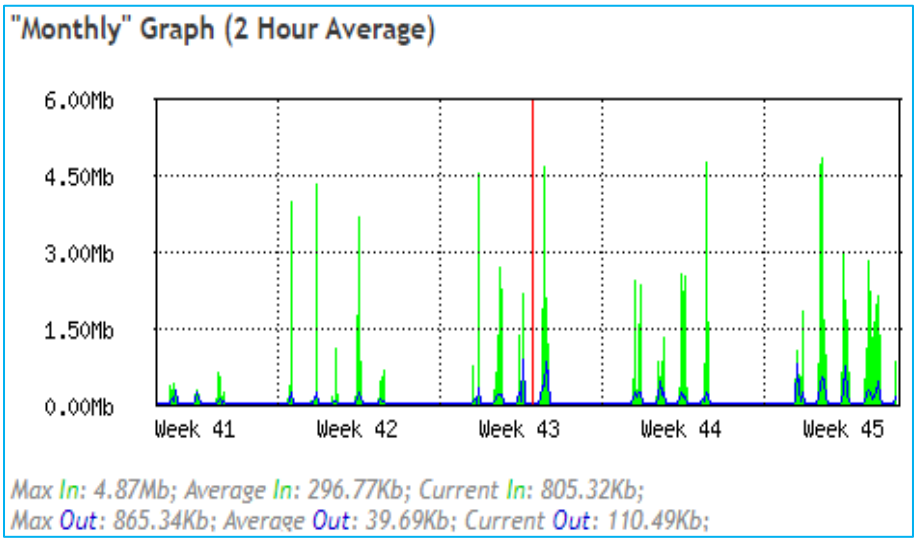


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 41 (week 41).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE HIGUERAS PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

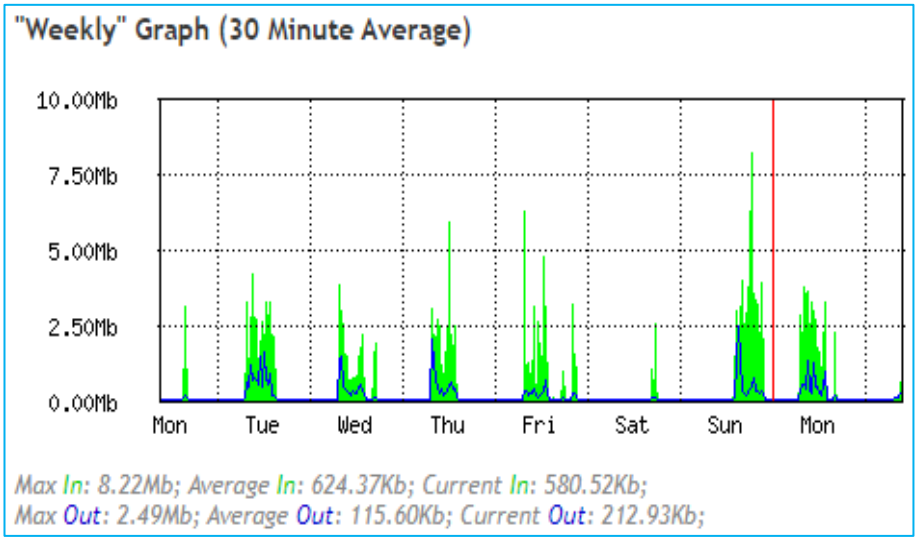


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

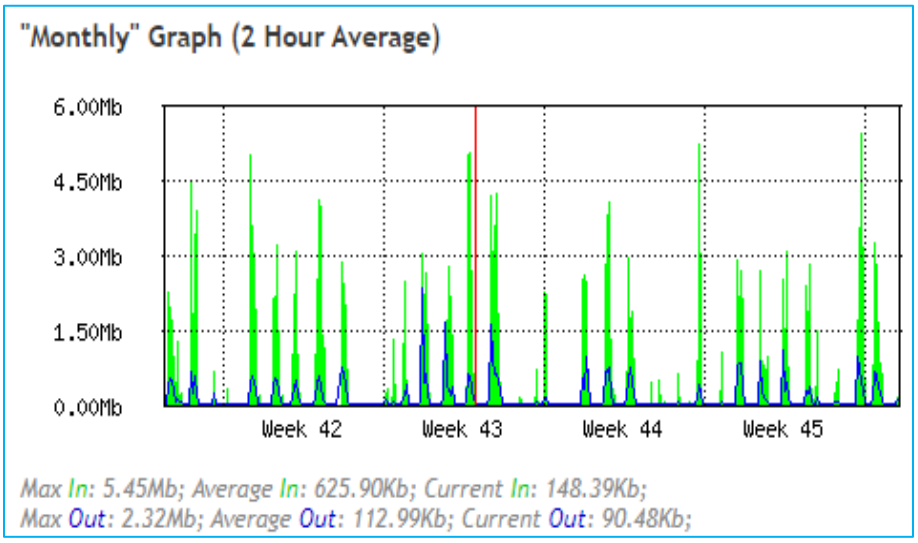


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 45 (week 45), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE CASA DE LA MUJER PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

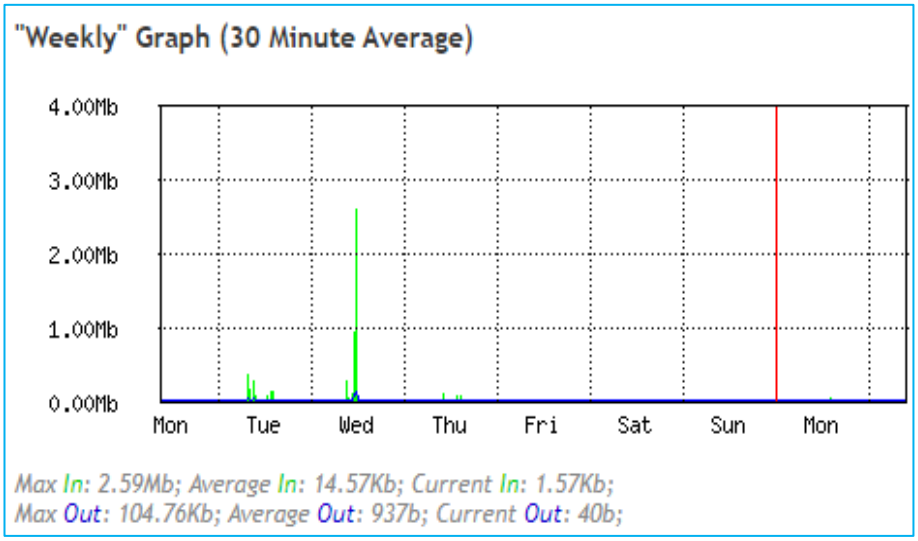


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

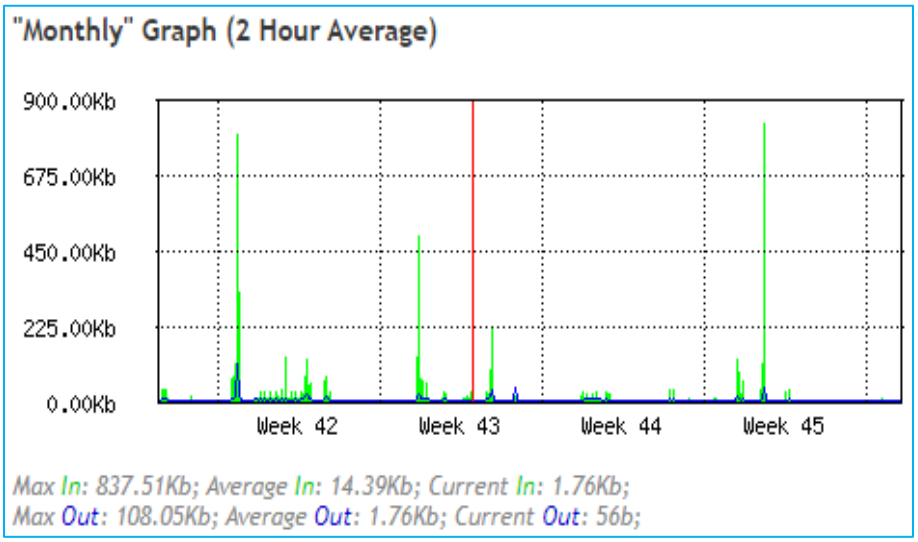


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE COGOLLO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

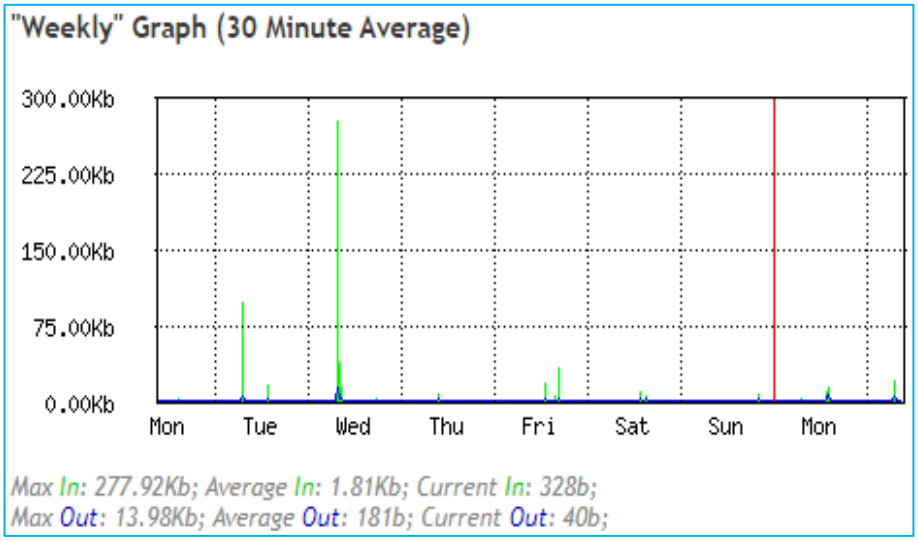


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

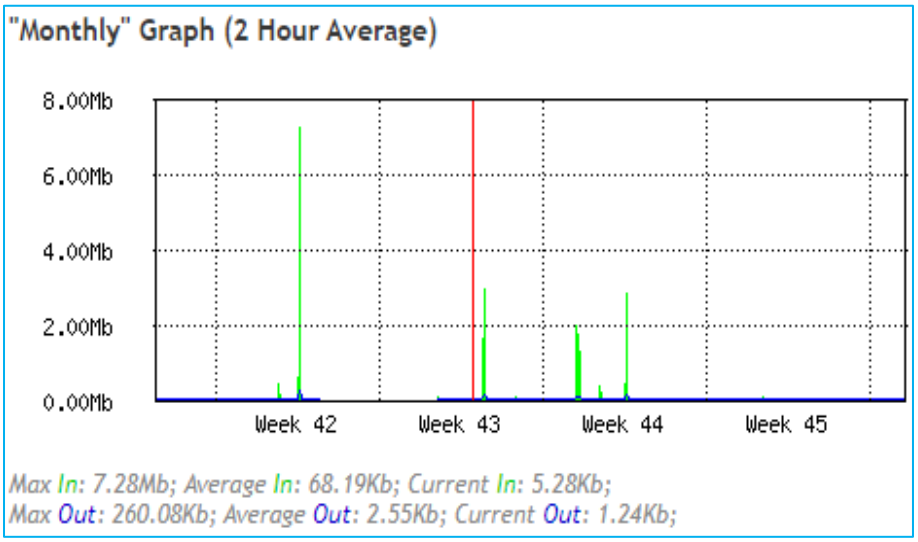


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE CULTURAMA PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

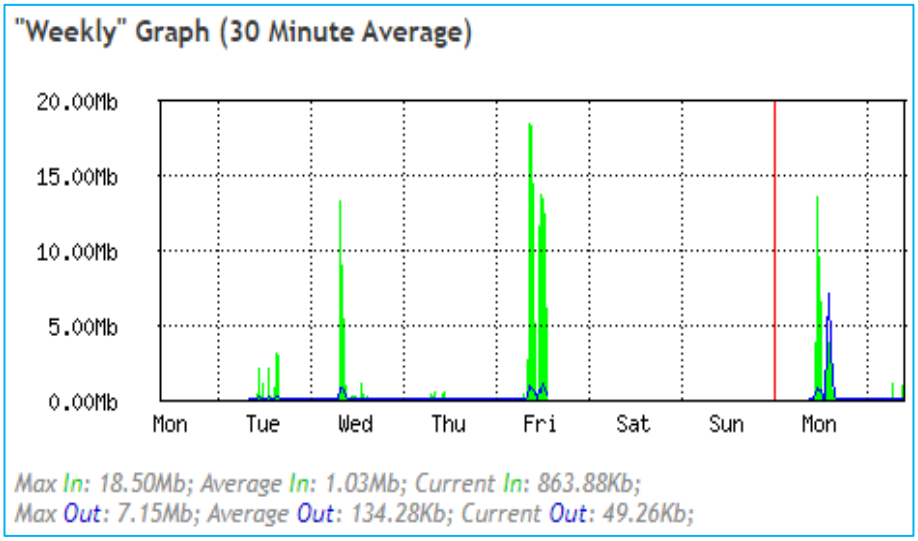


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

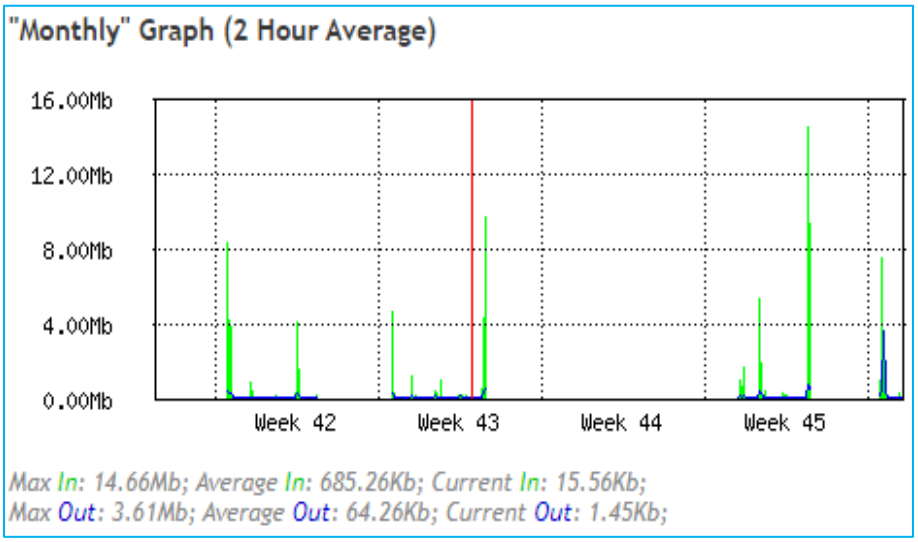


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 45 (week 45), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE LOS LAURELES PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

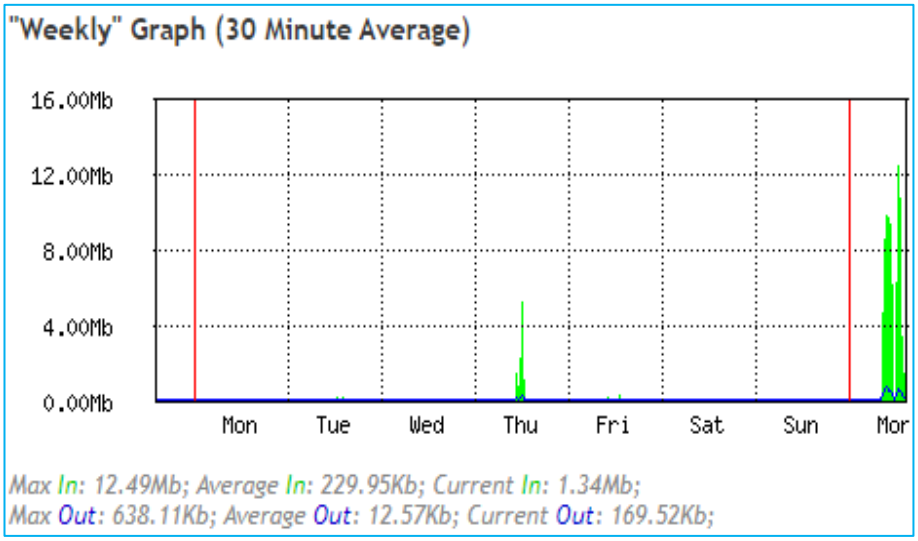


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

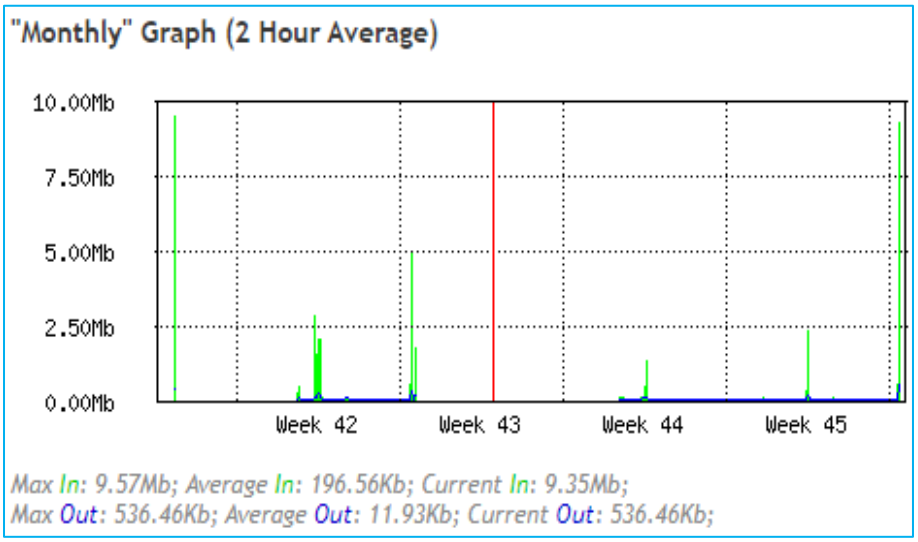


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 41 (week 41), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE PARQUE DE LAS AMERICAS PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

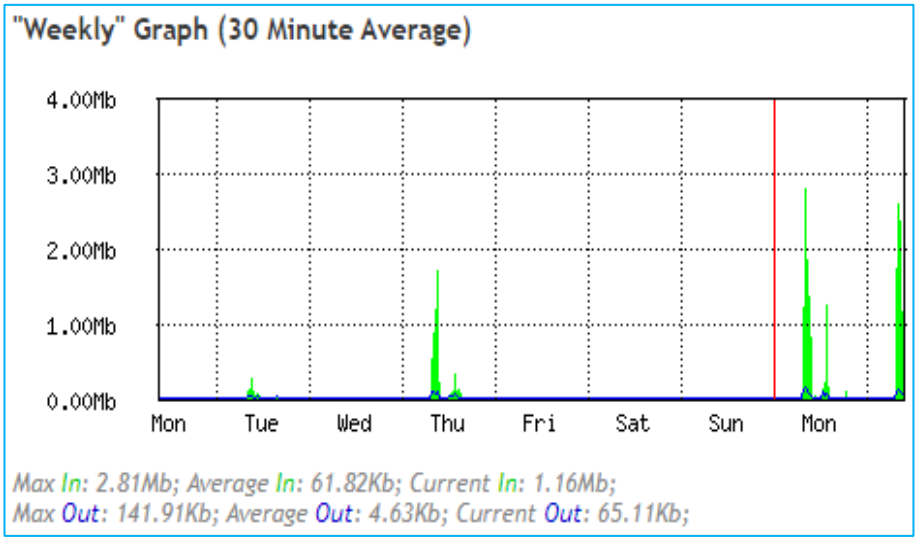


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

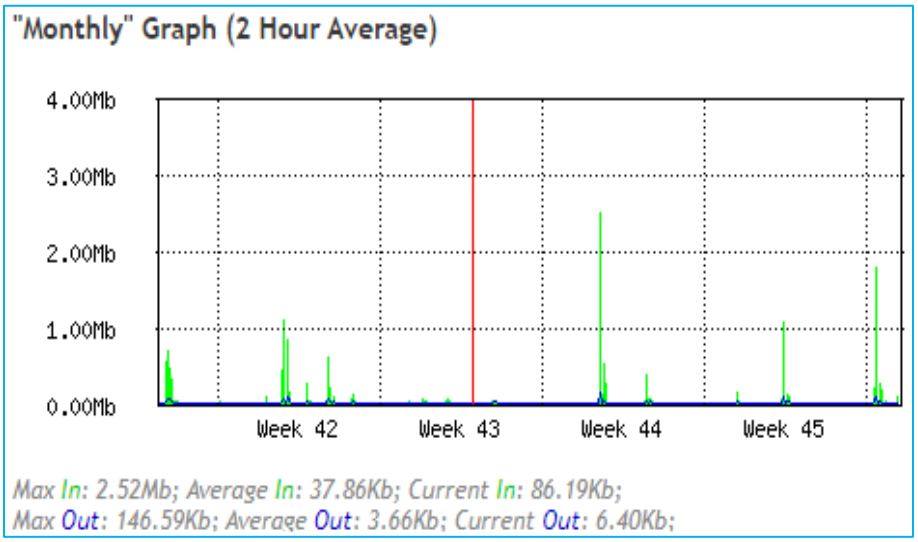


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE PLAZA DE TODOS PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

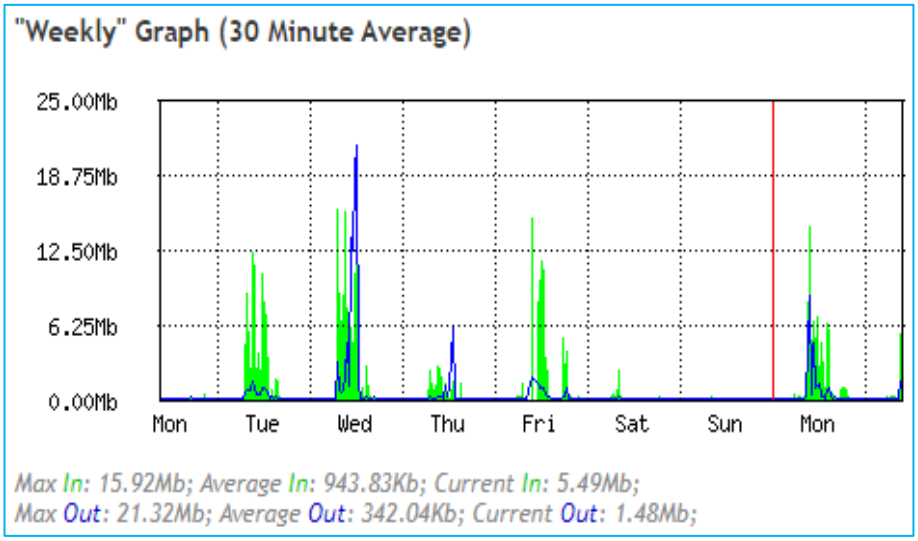


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

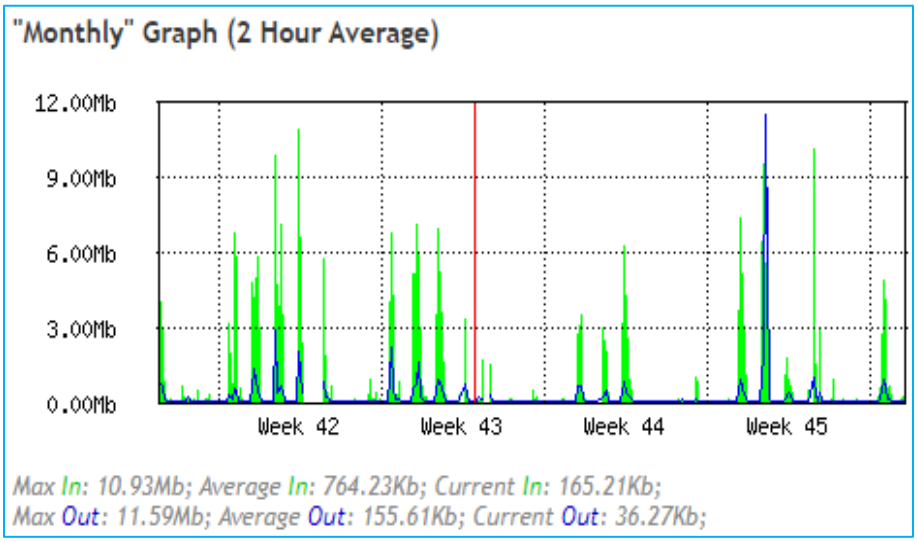


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE LOS LIBERTADORES PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

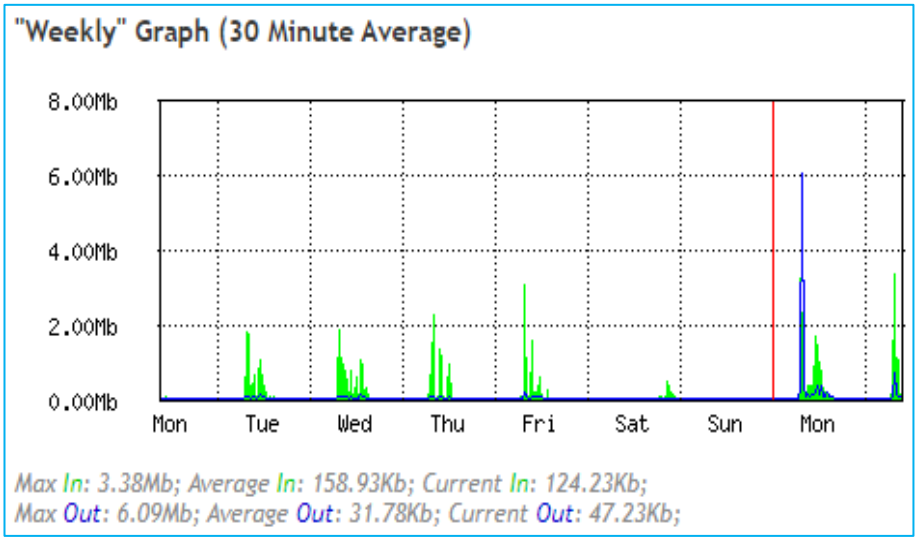


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

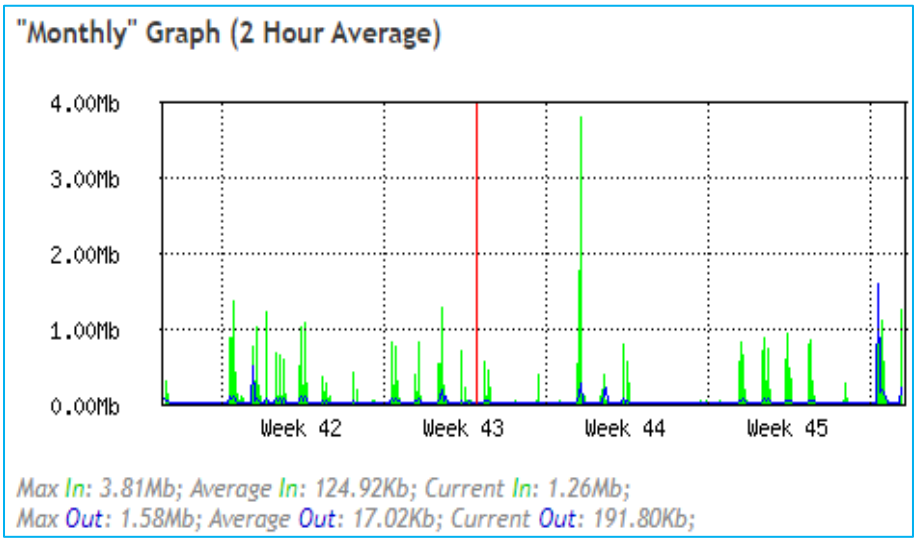


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE ROBLEDALES DOS PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

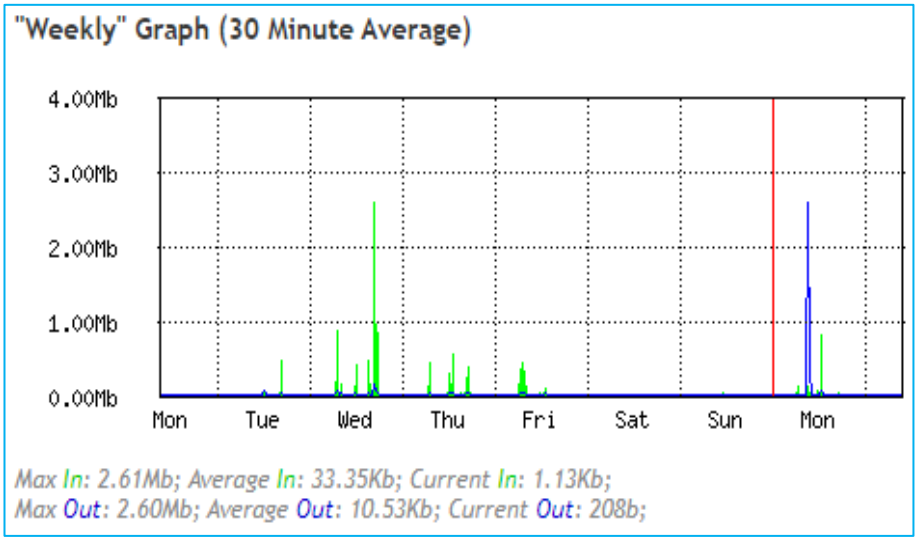


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

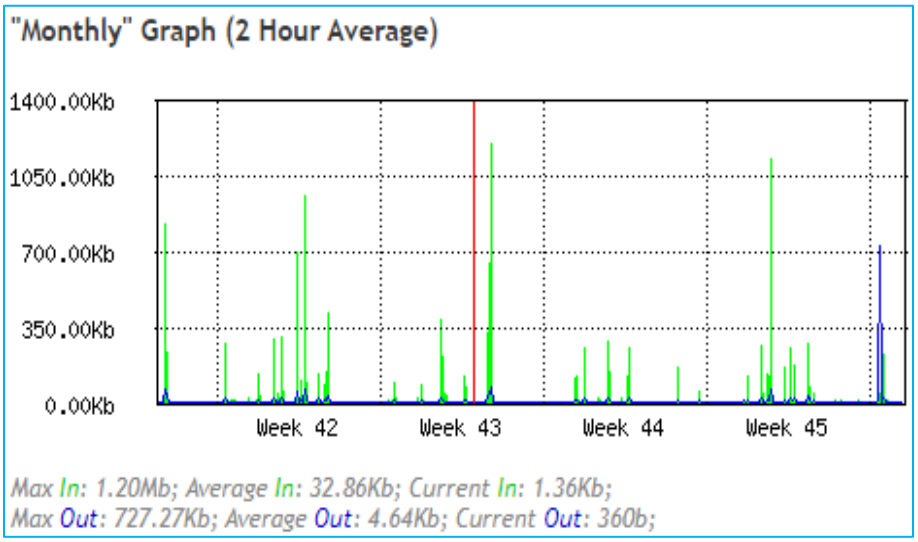


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 43 (week 43), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SANTA ANA PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

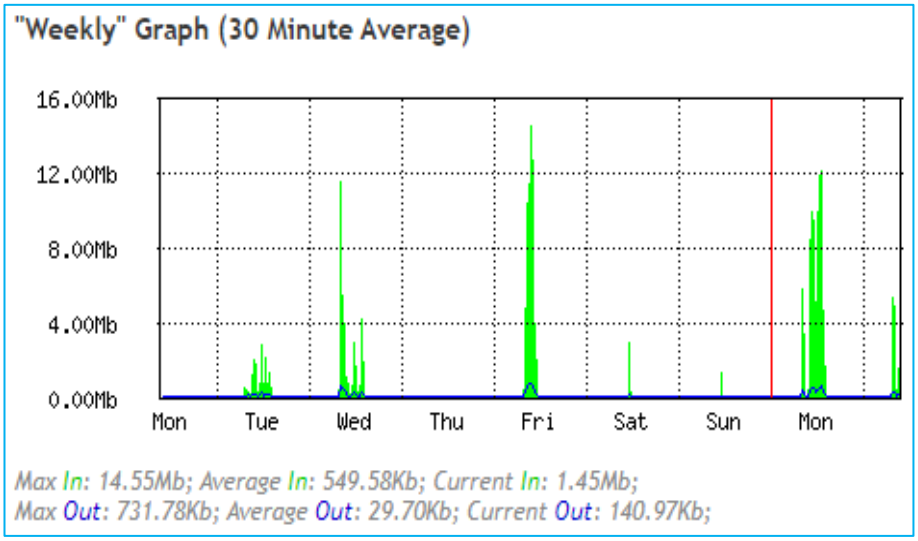


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

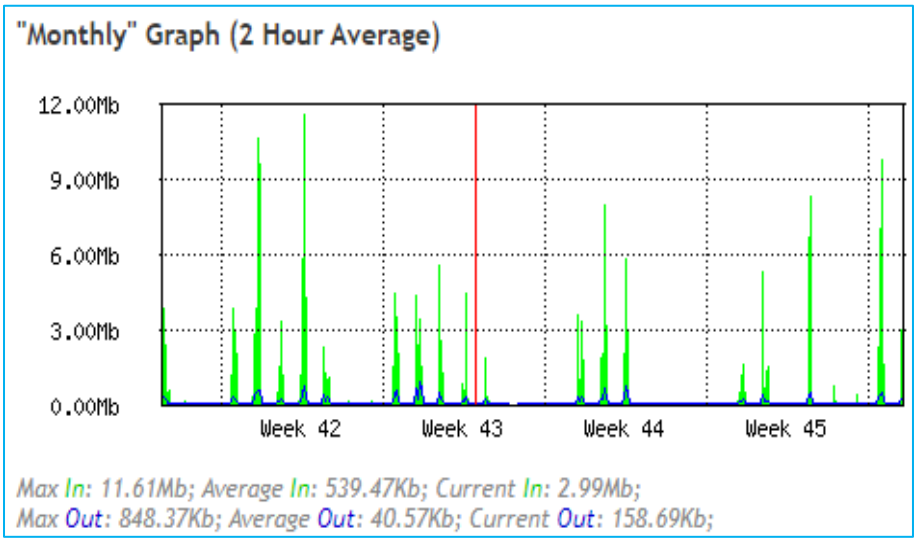


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 43 (week 43).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SIMON BOLIVAR PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

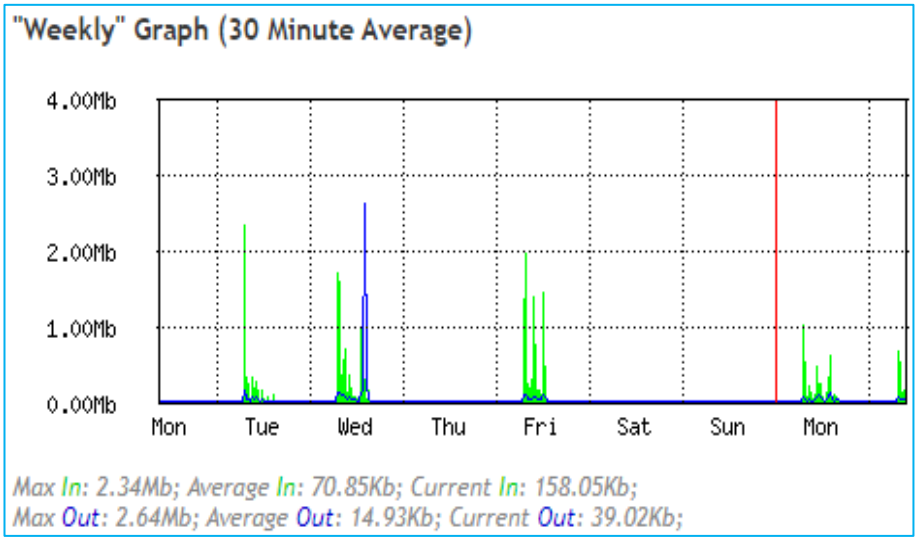


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

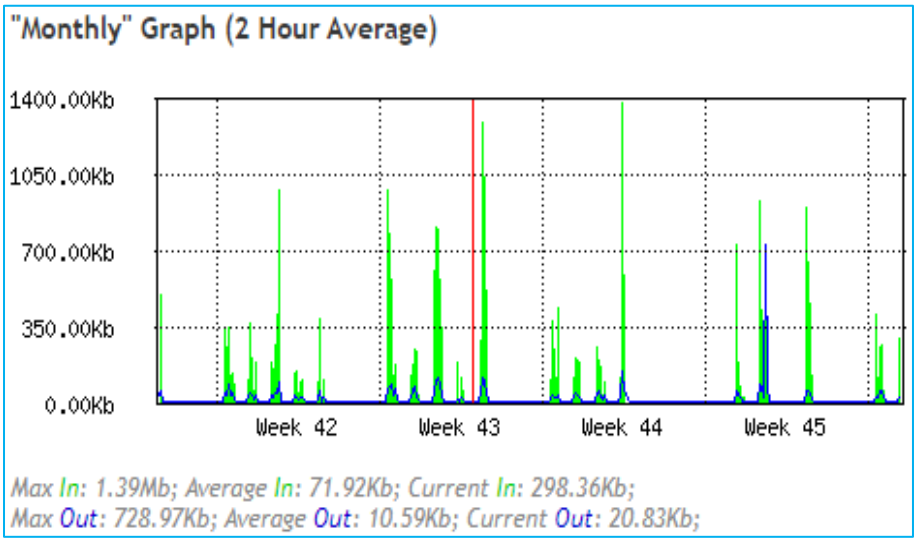


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE TERMINAL ANTIGUO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

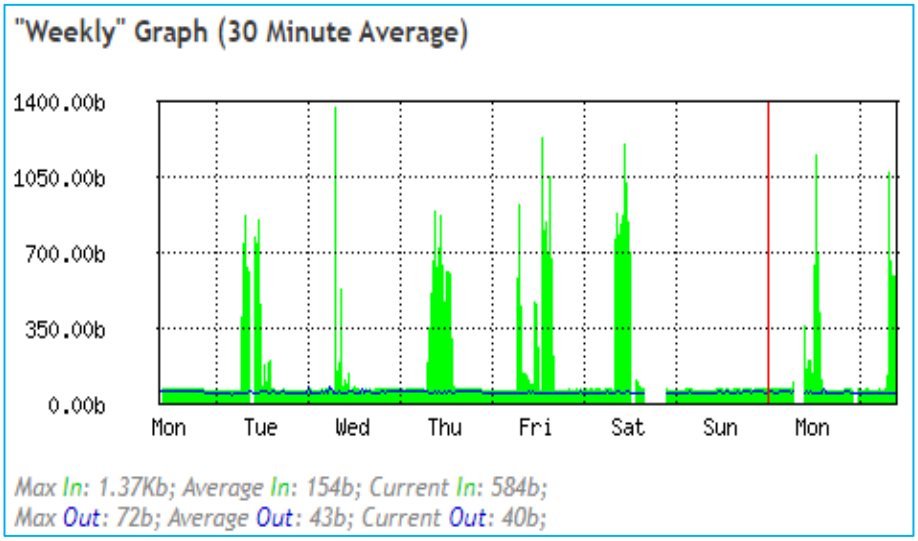


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

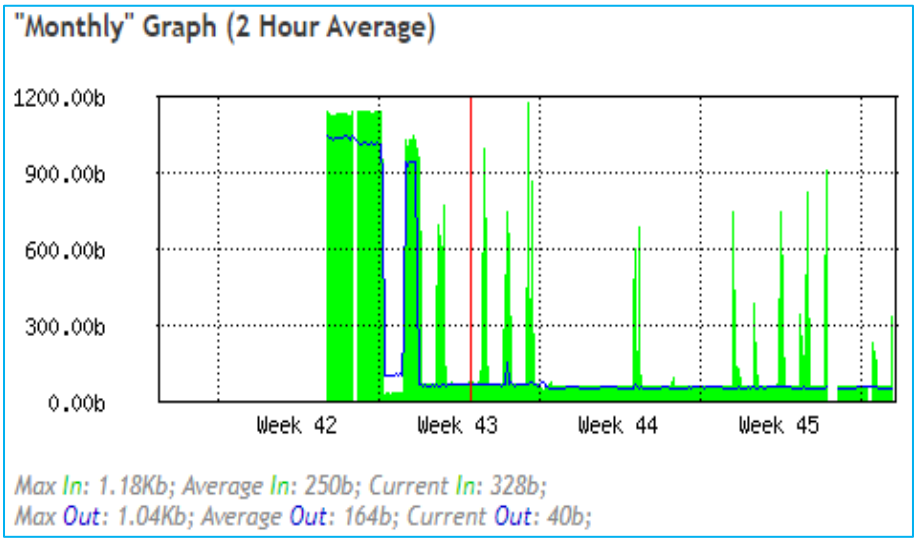


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE V. EL ROSAL PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

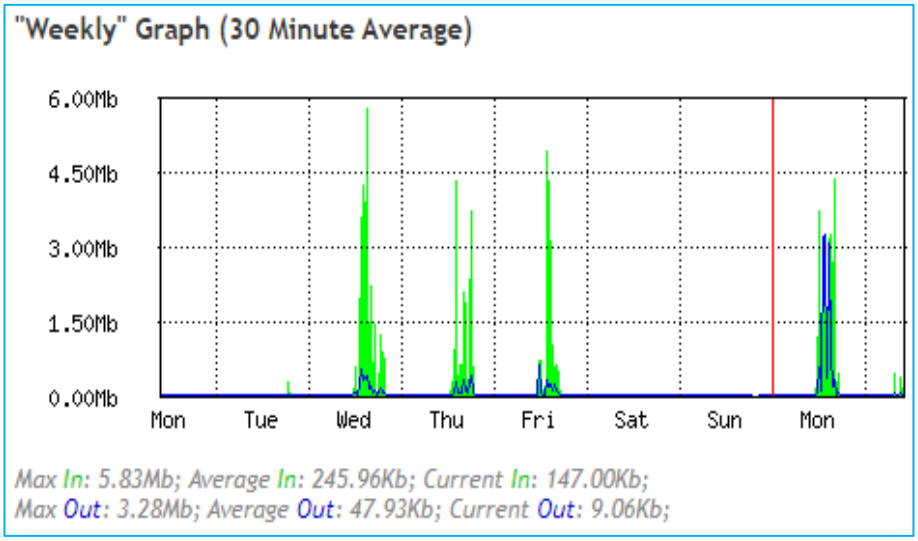


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

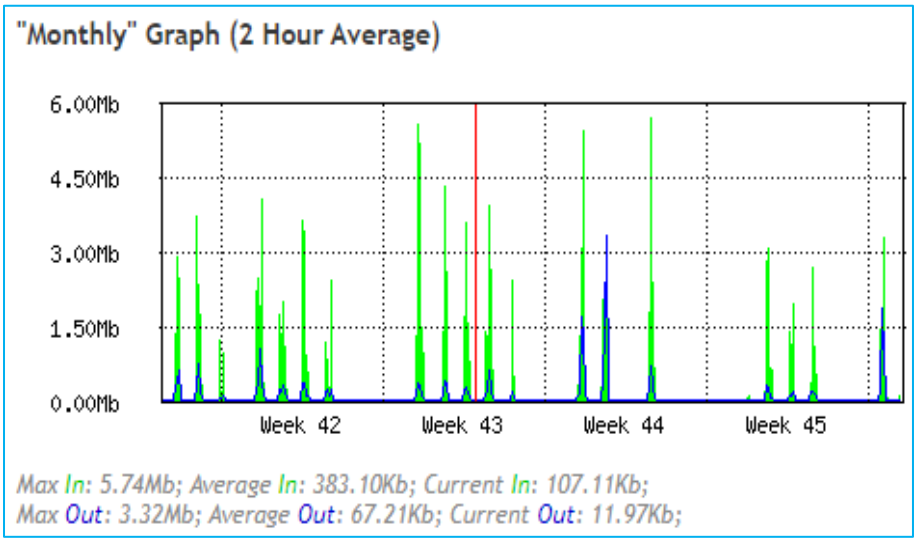


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 43 (week 43), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE V. LA PRADERA SECTOR LA ESPERANZA PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

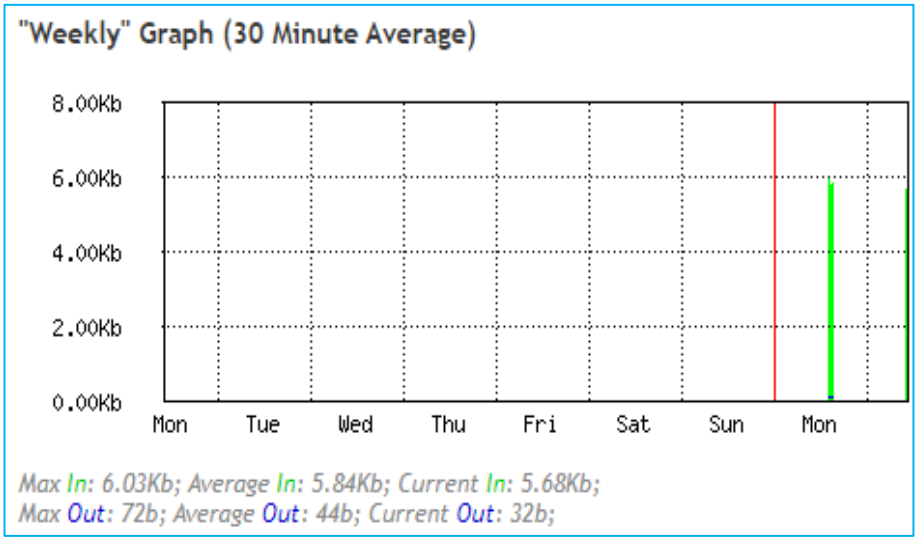


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

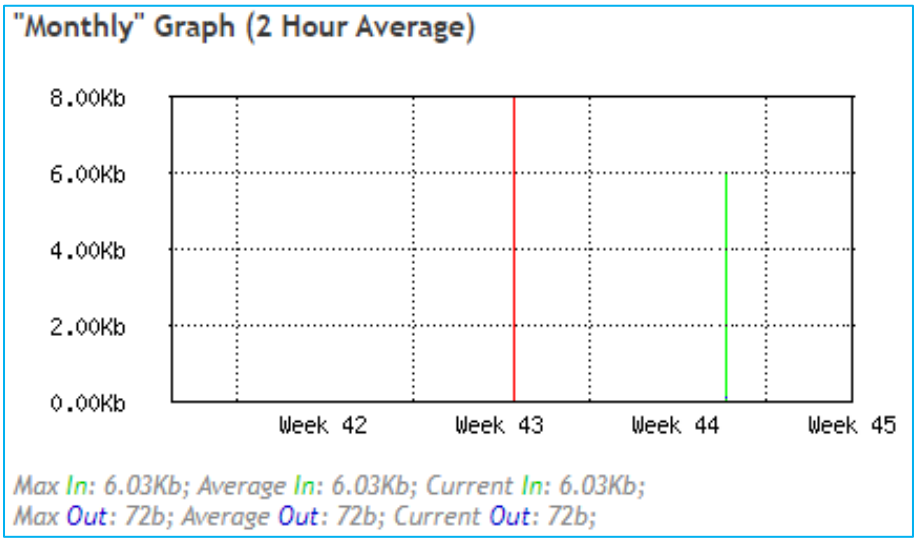


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 42 (week 42).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE V. QUEBRADA BECERRAS PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

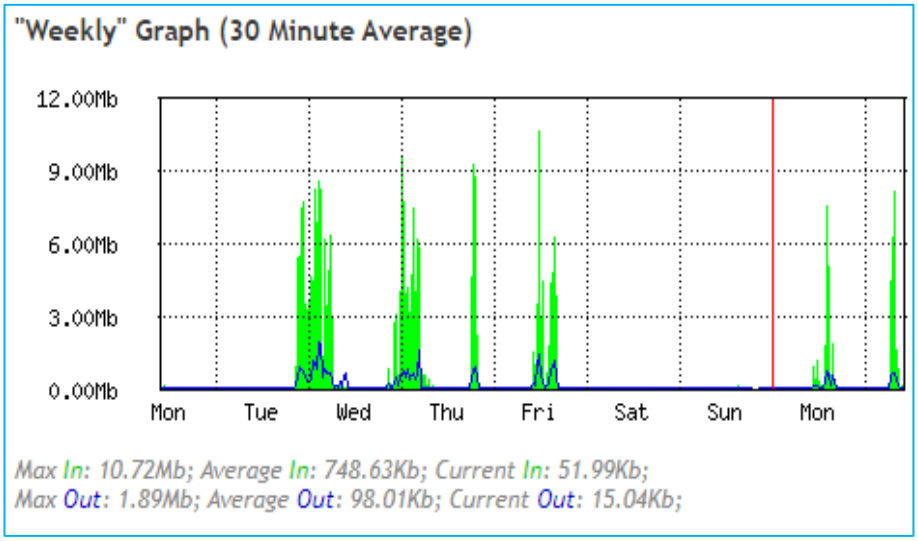


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

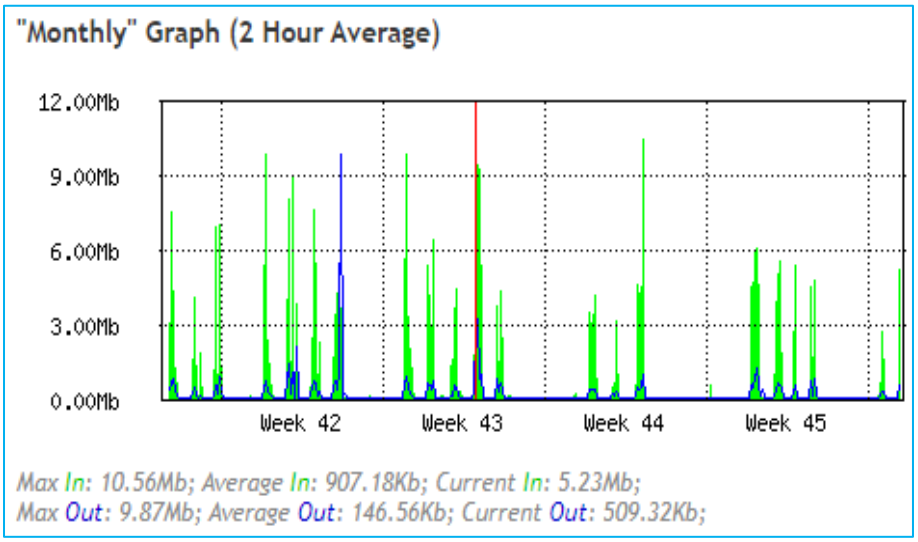


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 43 (week 43), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE V. SAN LUIS PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

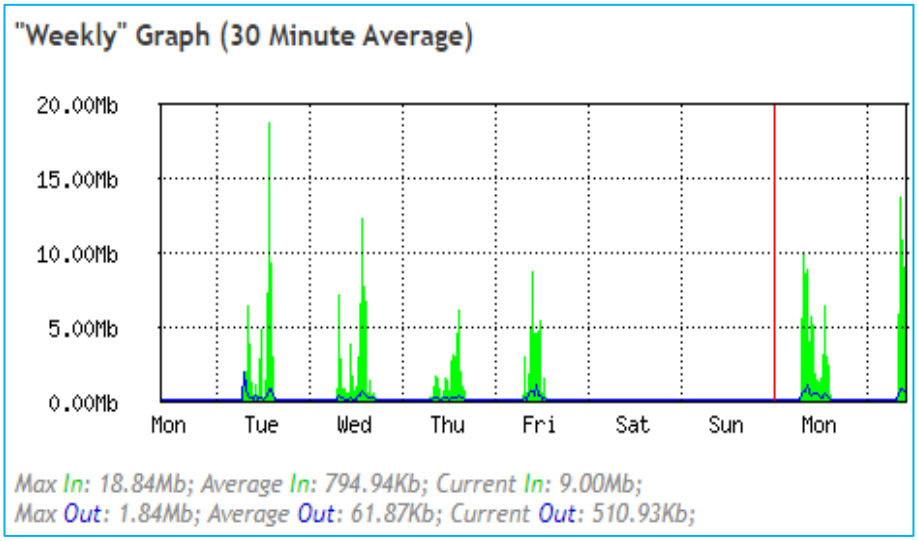


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

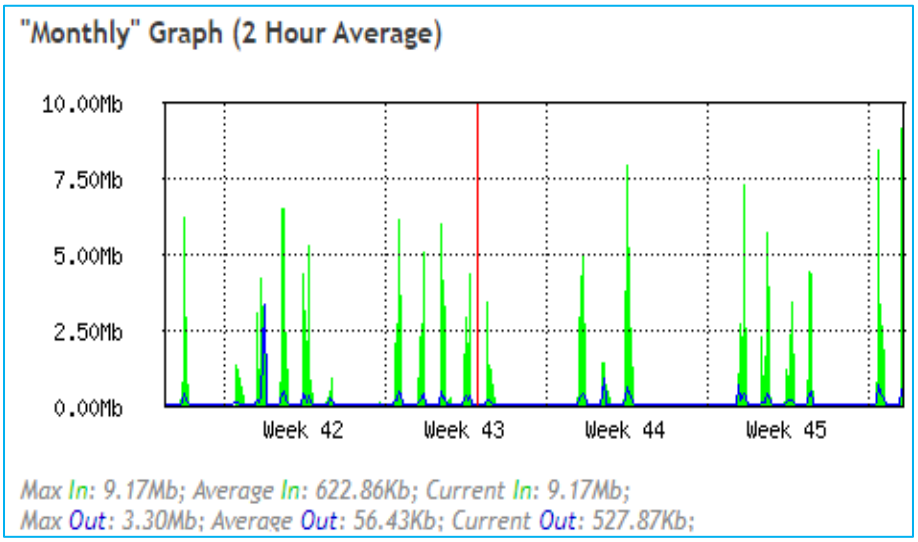


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 42 (week 42).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE V. SIRATÁ PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

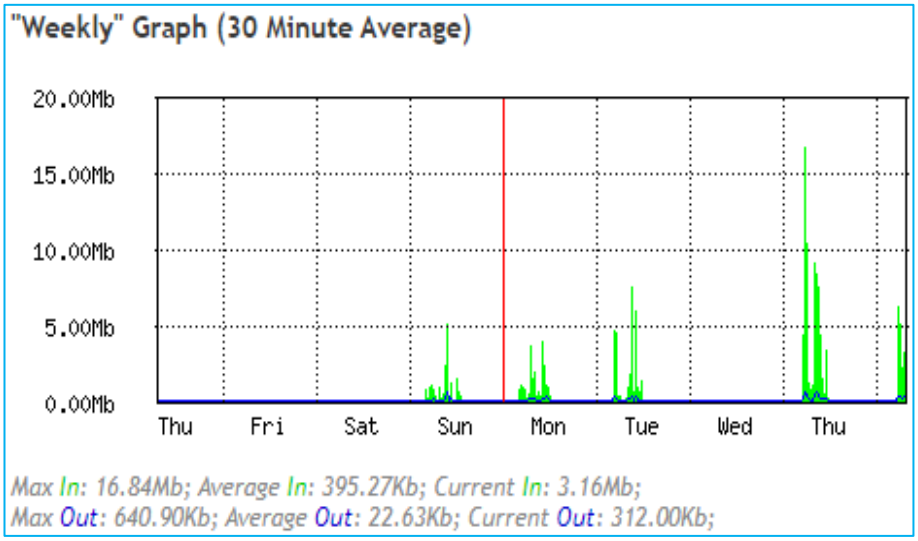


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

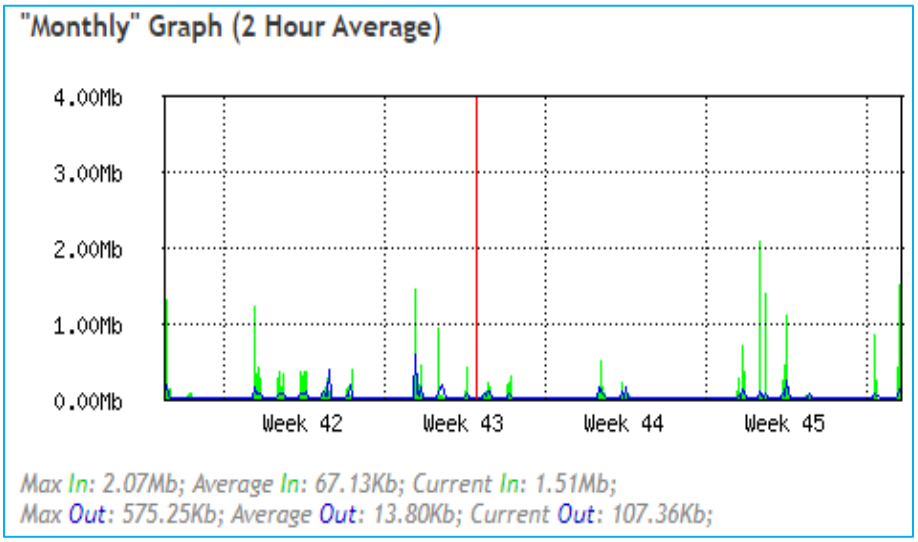


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 45 (week 45), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 42 (week 42).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE PUNTO VIVE DIGITAL PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

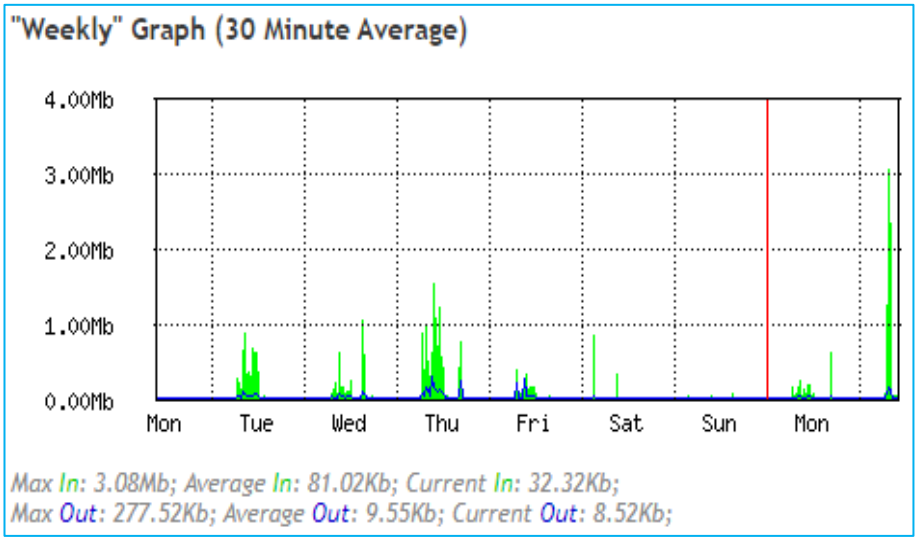


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

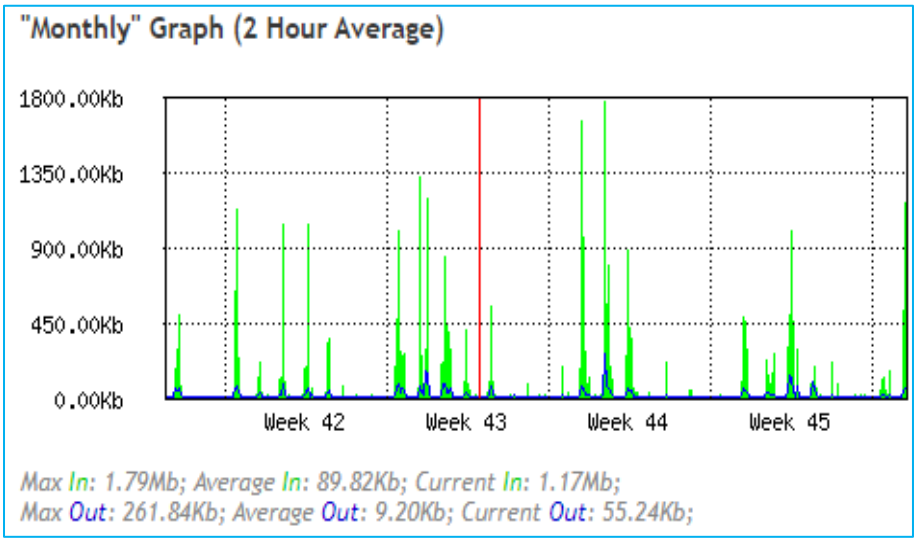


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

Cordialmente,

ERIN SANTOS

Ing. Erin Santos
Ingeniero Redemas S.A.S.

ANEXO No 2°

INFORME DE CONECTIVDAD – CONSUMO WIFI INTERNO

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE JUAN GRANDE PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

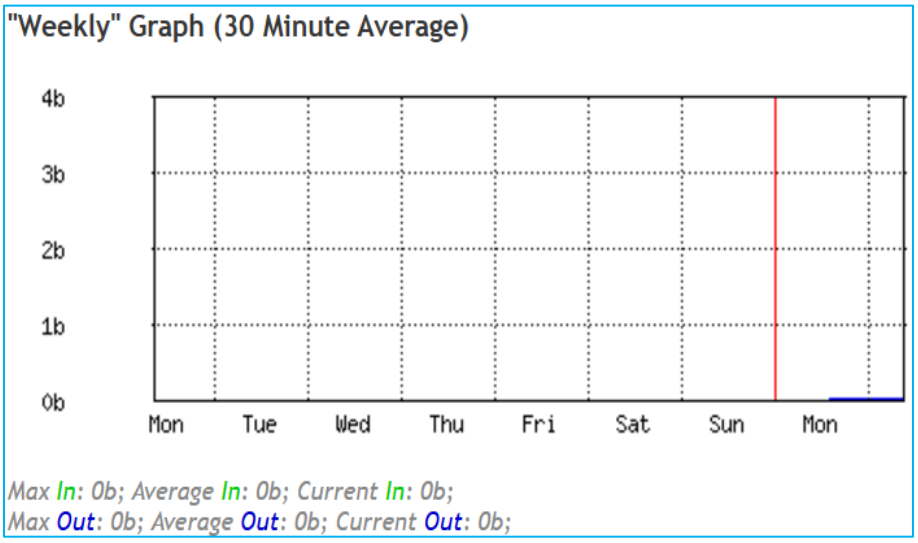


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

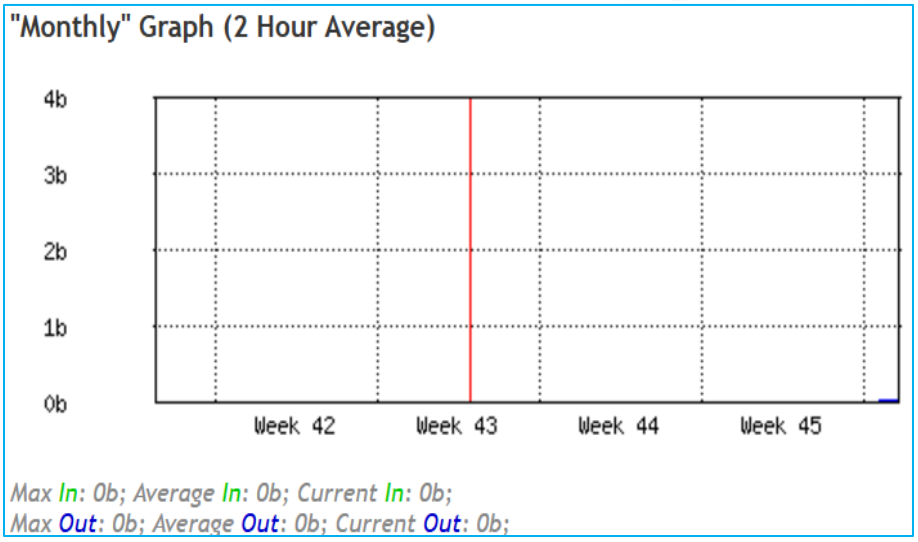


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE MARIA AUXILIADORA PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

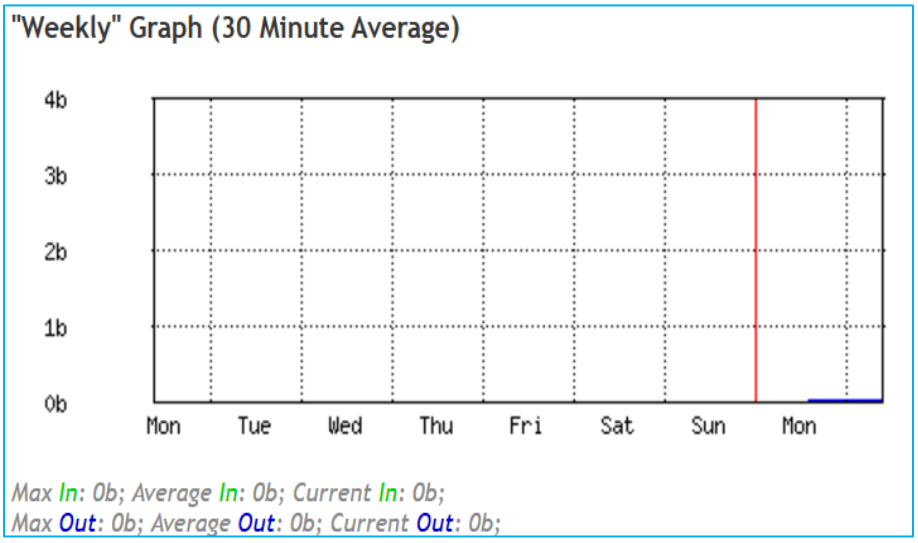


Fig3. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

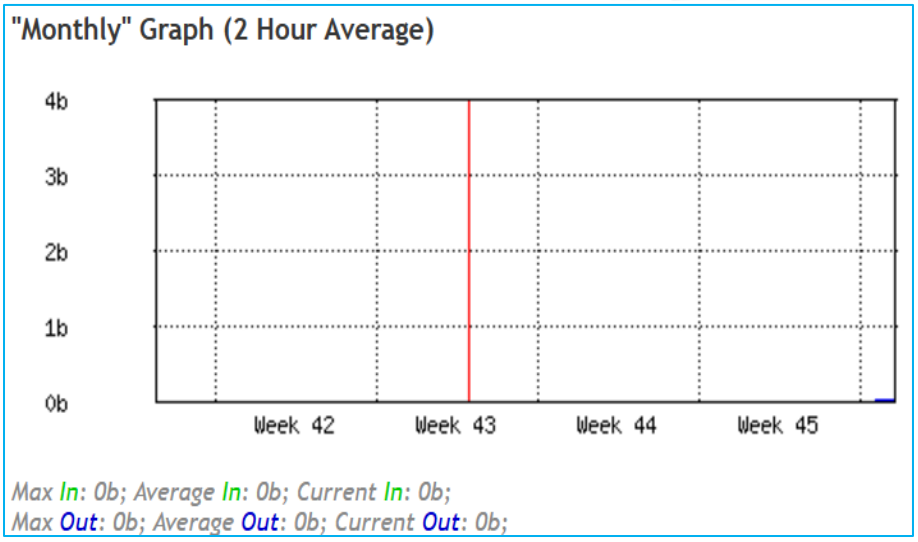


Fig4. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SAN FERNANDO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

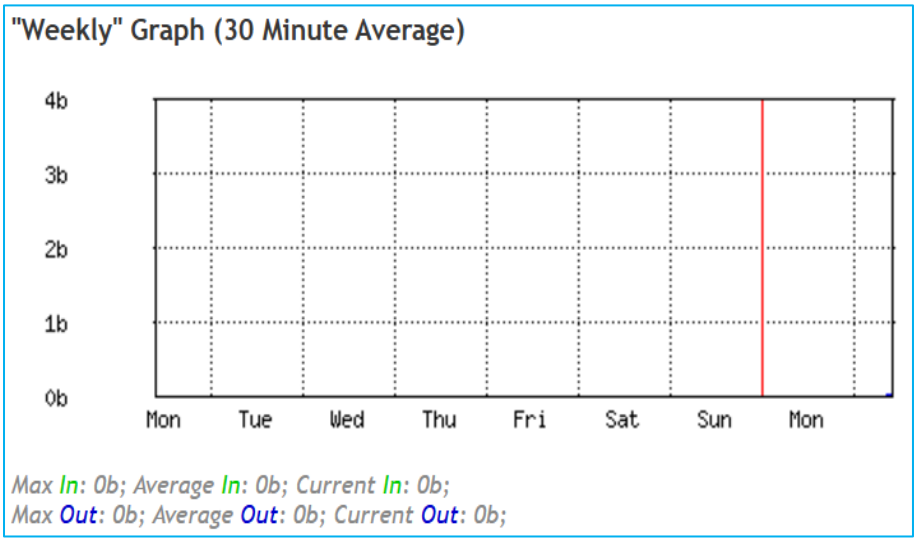


Fig5. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

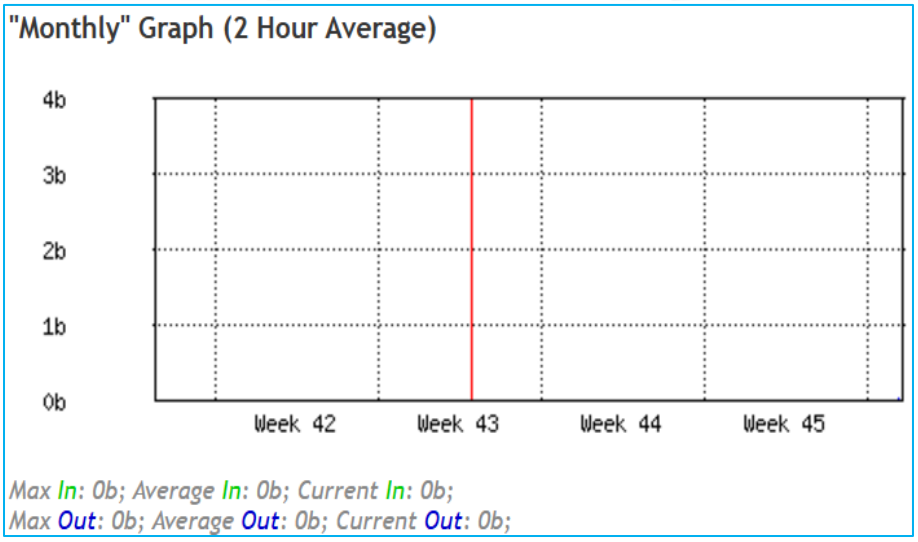


Fig6. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SAN PEDRO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

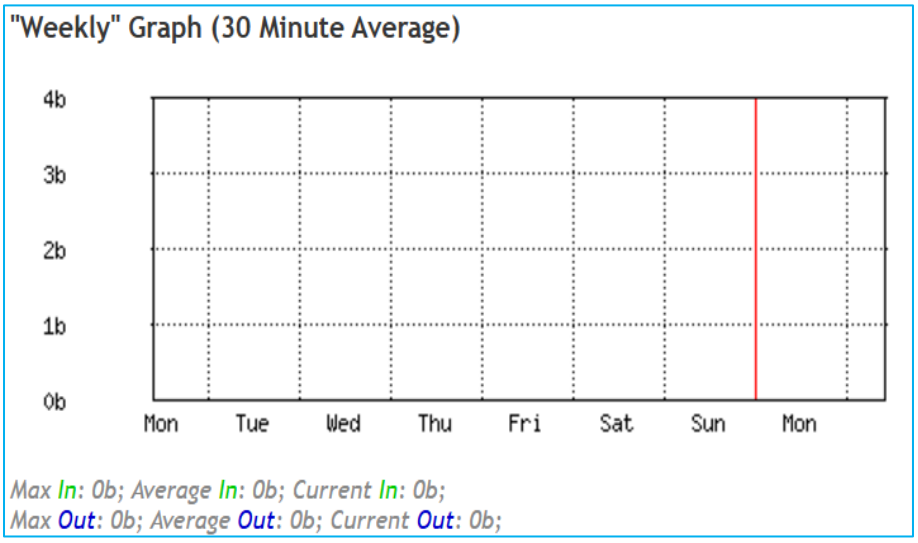


Fig7. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

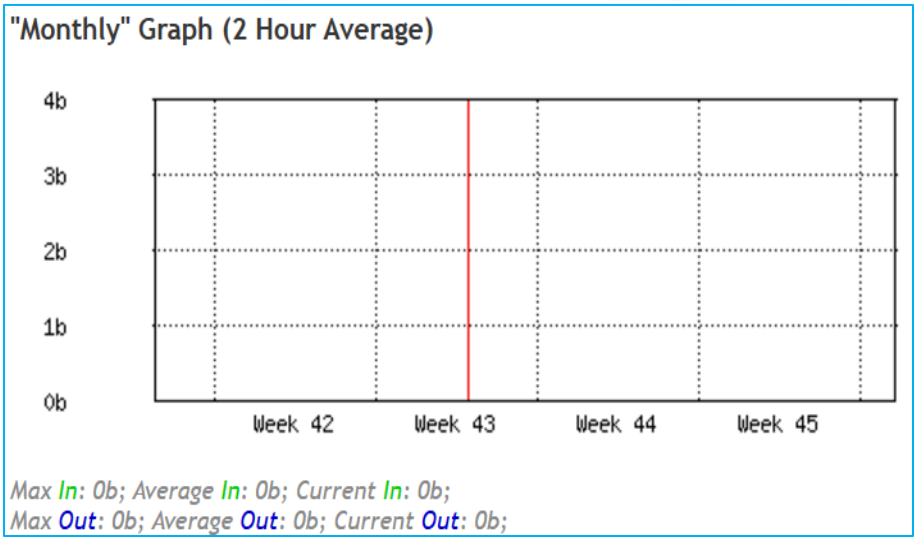


Fig8. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SANTANDER PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

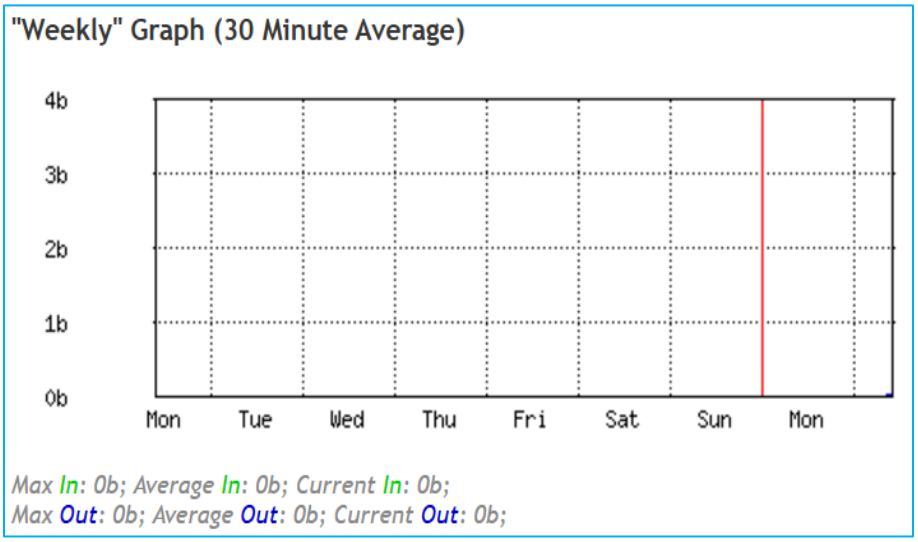


Fig9. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

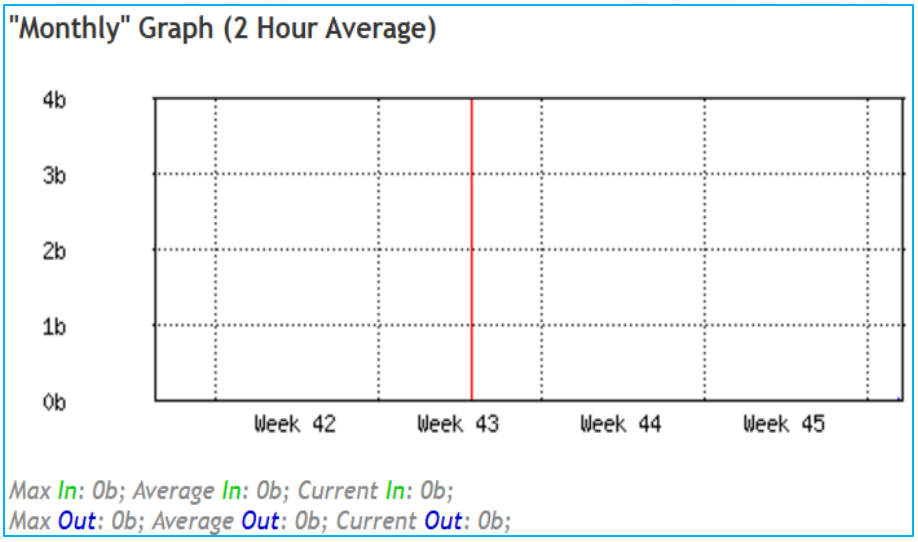


Fig10. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE AVENDAÑOS 1 PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

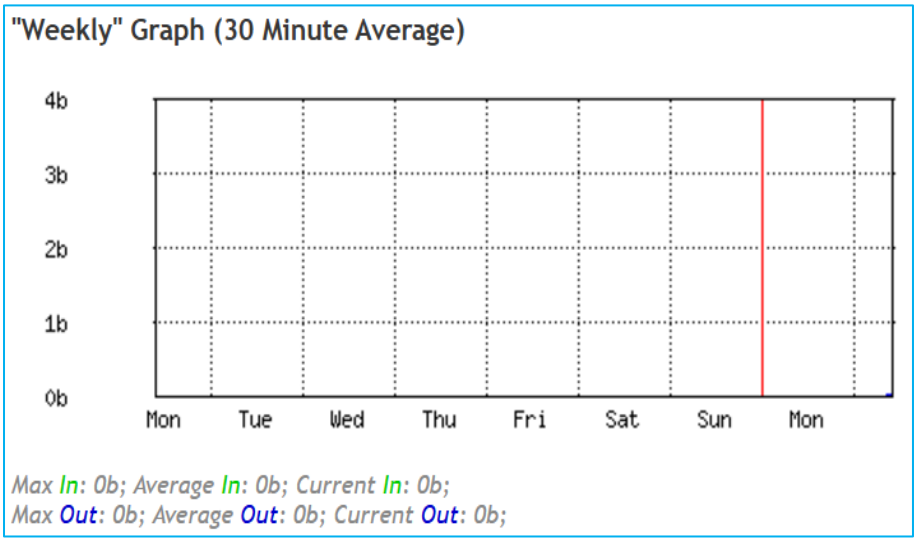


Fig11. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

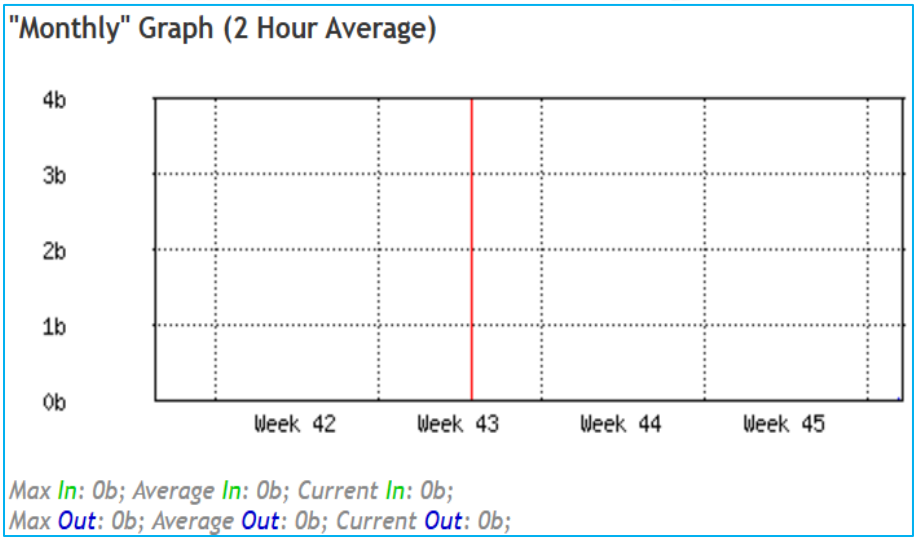


Fig12. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE AVENDAÑOS 2 PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

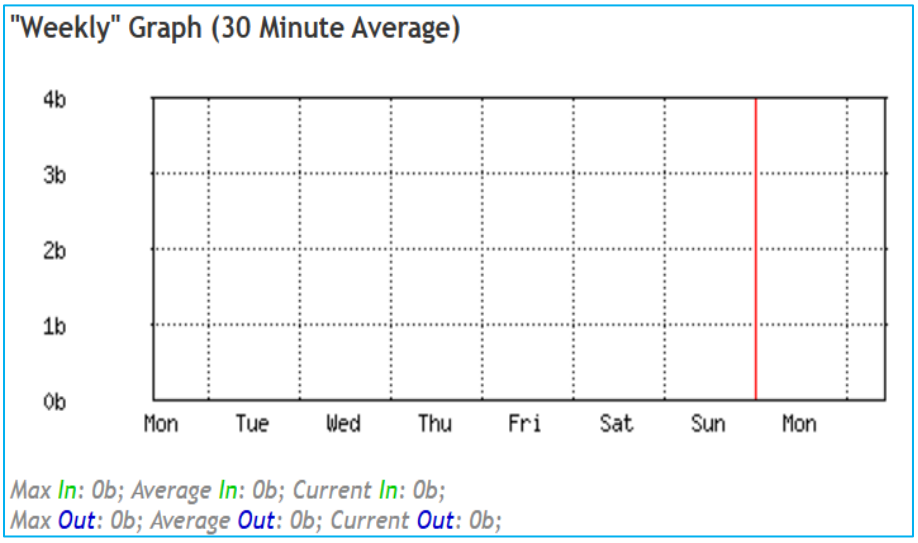


Fig13. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

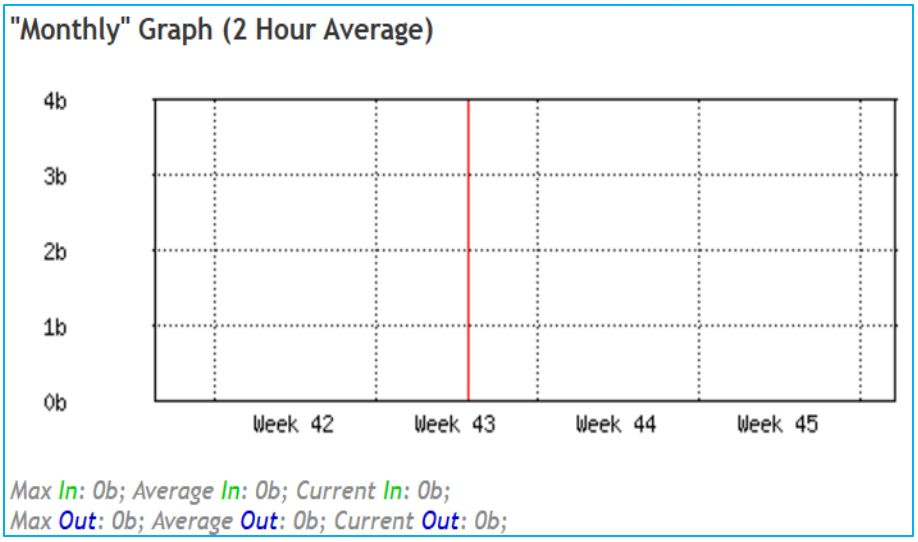


Fig14. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE TRINIDAD PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

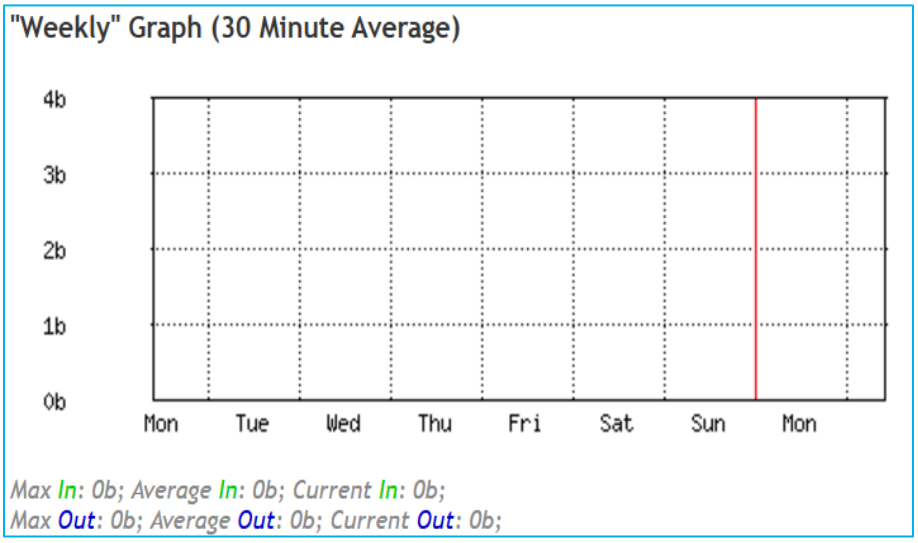


Fig15. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

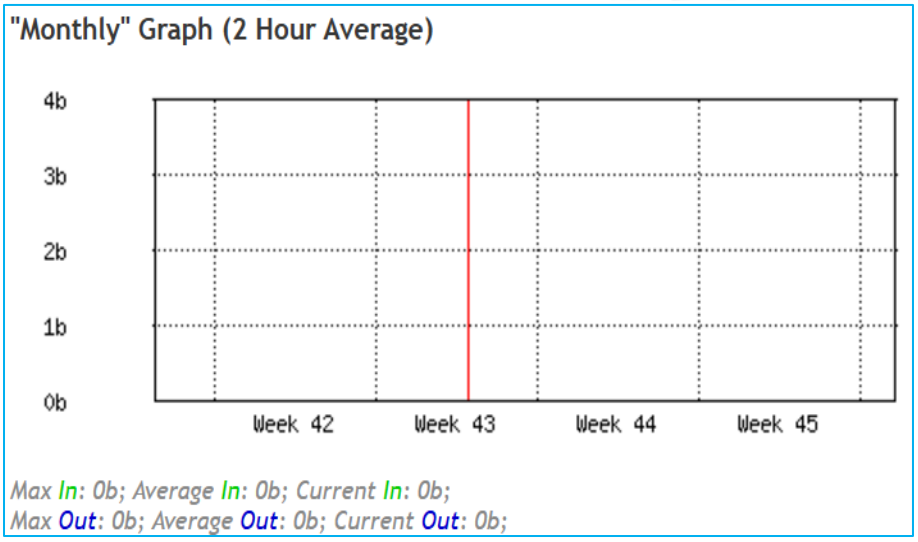


Fig16. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE TOBALES PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

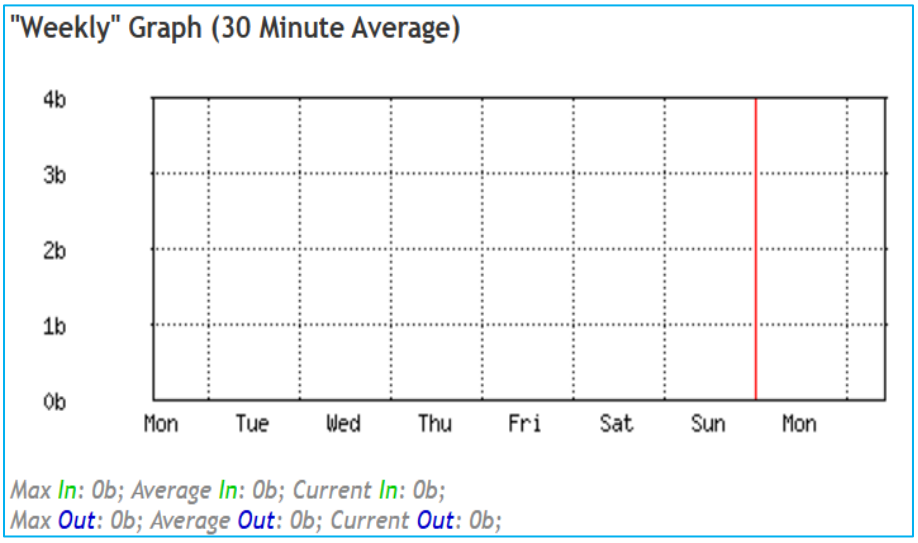


Fig17. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

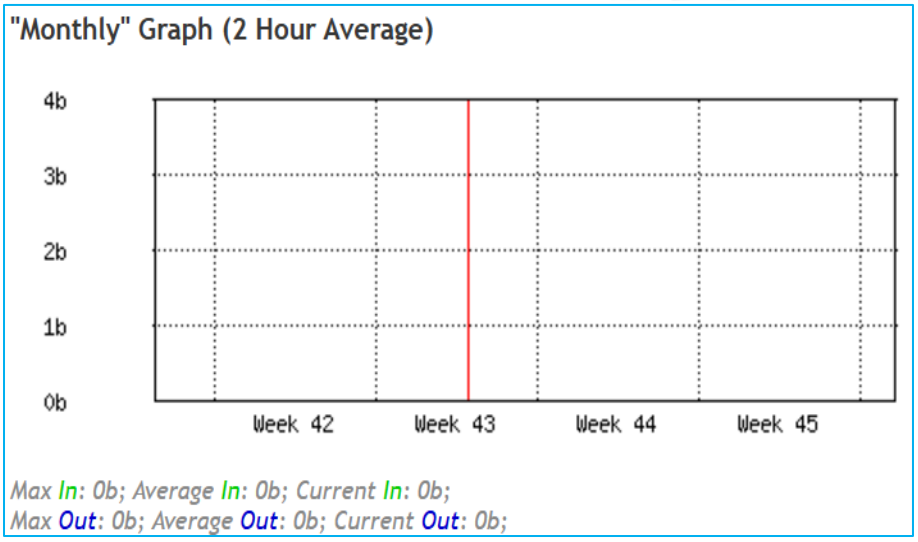


Fig18. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SAN ANTONIO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

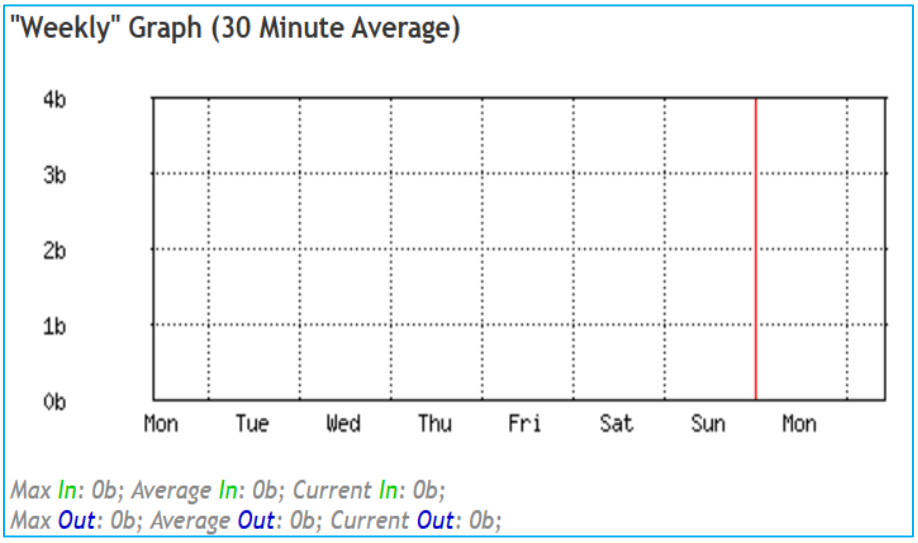


Fig19. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

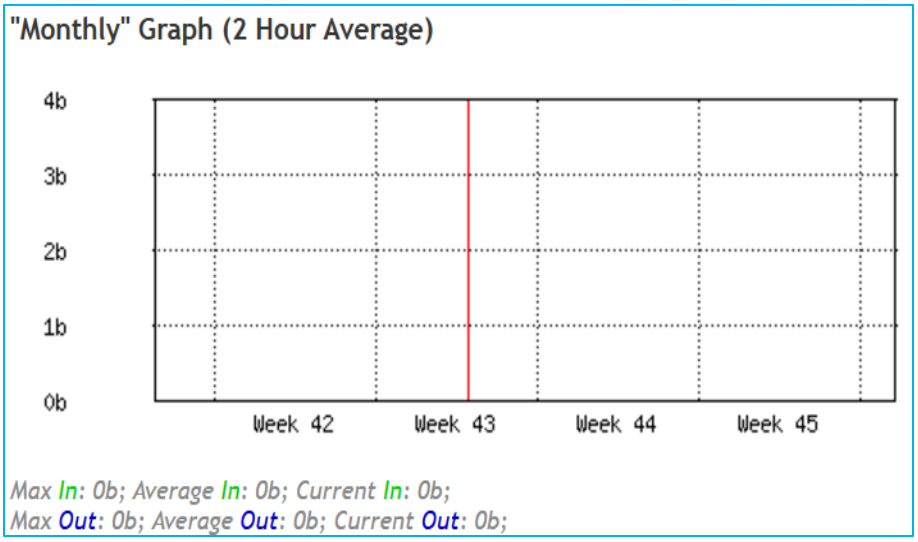


Fig20. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SAN LORENZO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

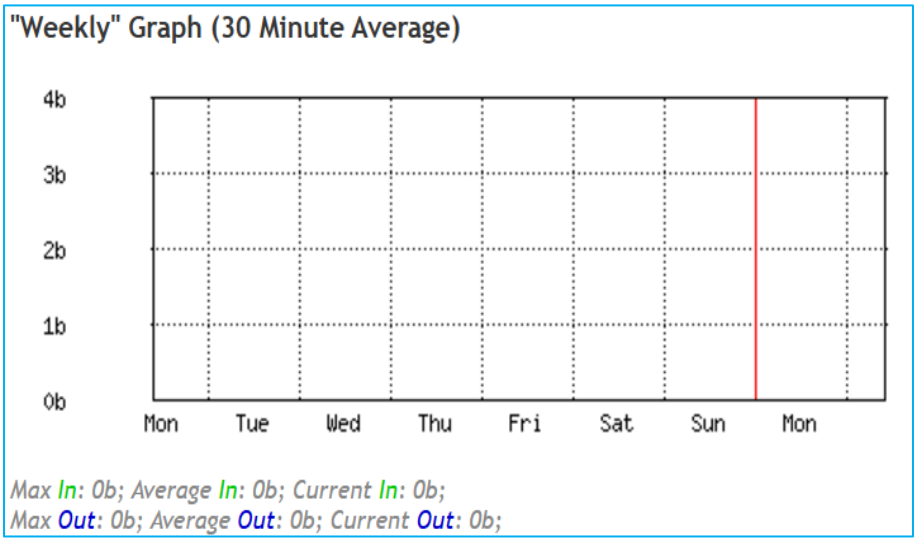


Fig21. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

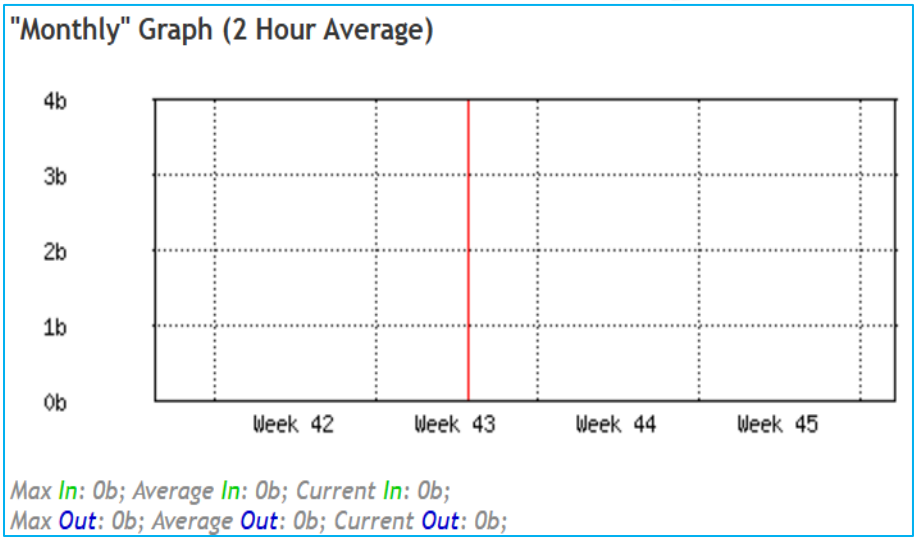


Fig22. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SANTA LUCIA PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

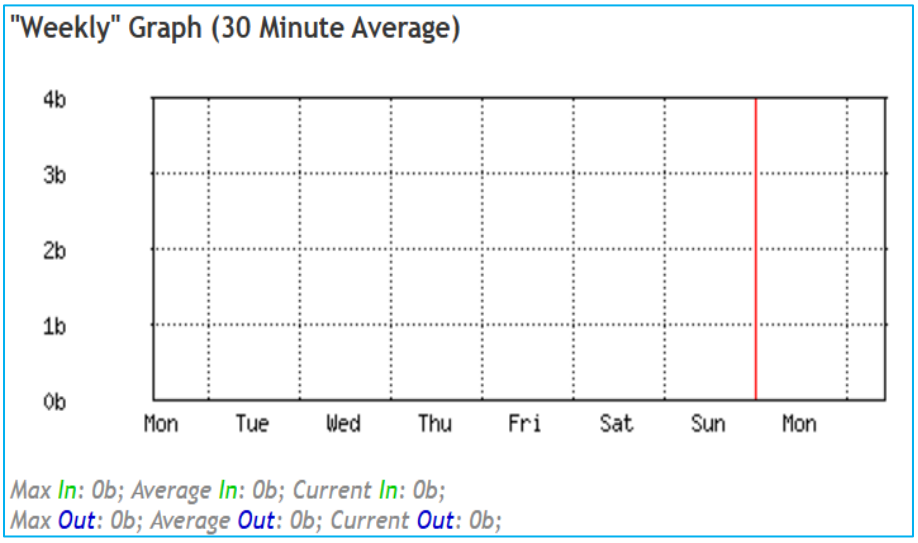


Fig23. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

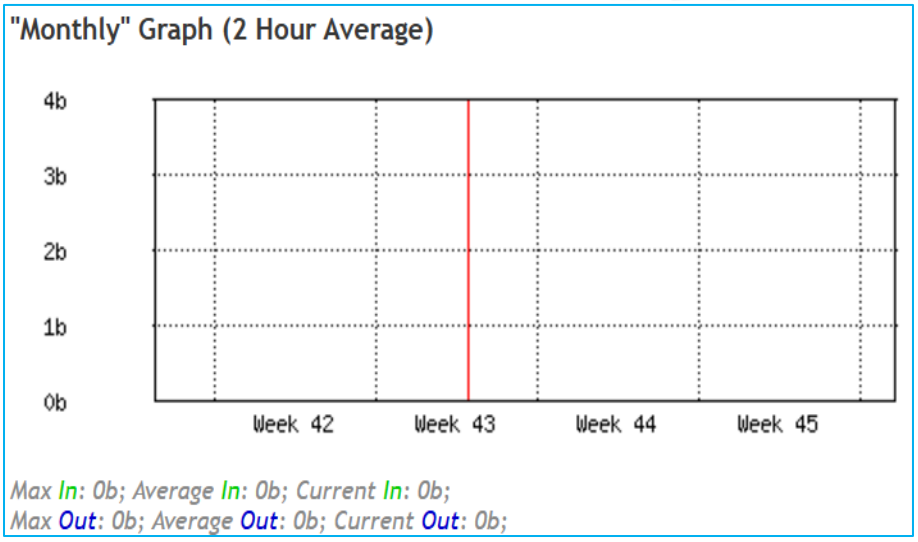


Fig24. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE TOCOGUA PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

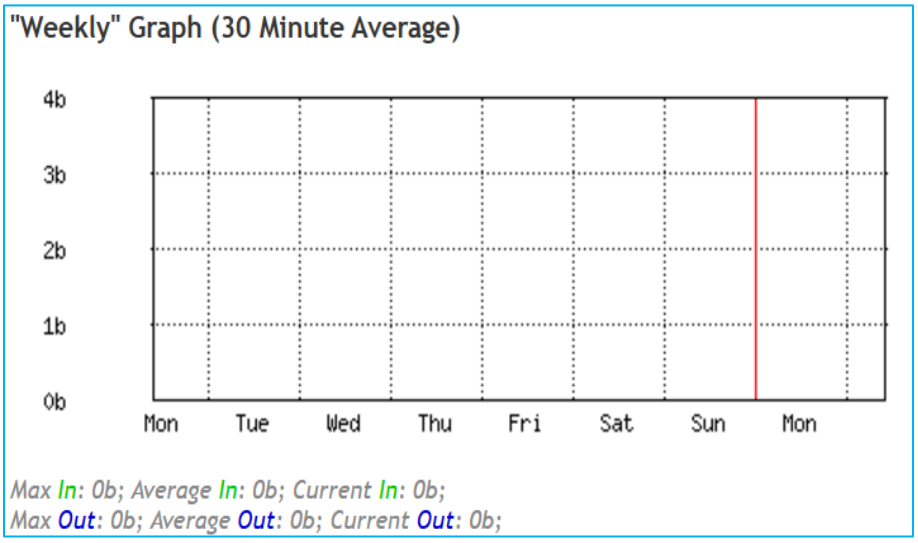


Fig25. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

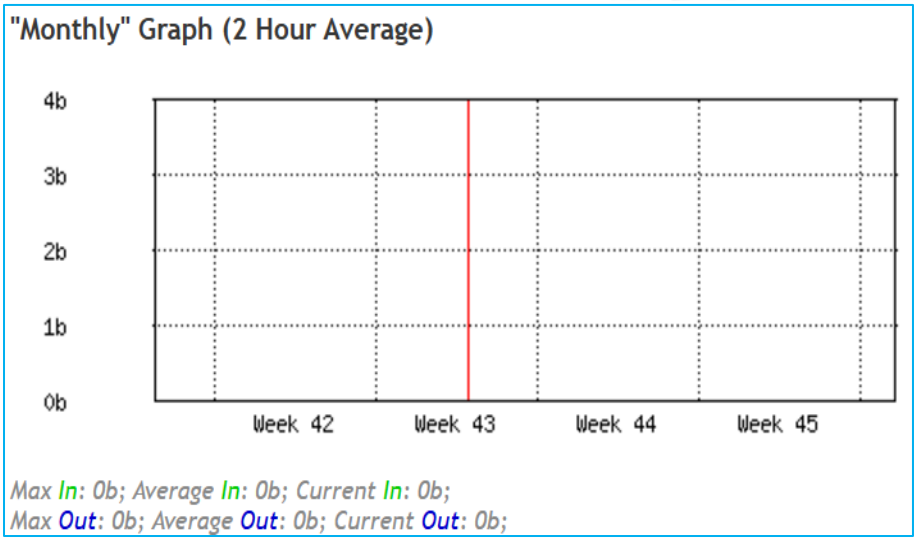


Fig26. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Cordialmente,

ERIN SANTOS

Ing. Erin Santos
Ingeniero Redemas S.A.S.

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

ANEXO No 3°

INFORME DE CONECTIVDAD – CONSUMO WIFI EXTERNO

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE JUAN GRANDE PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

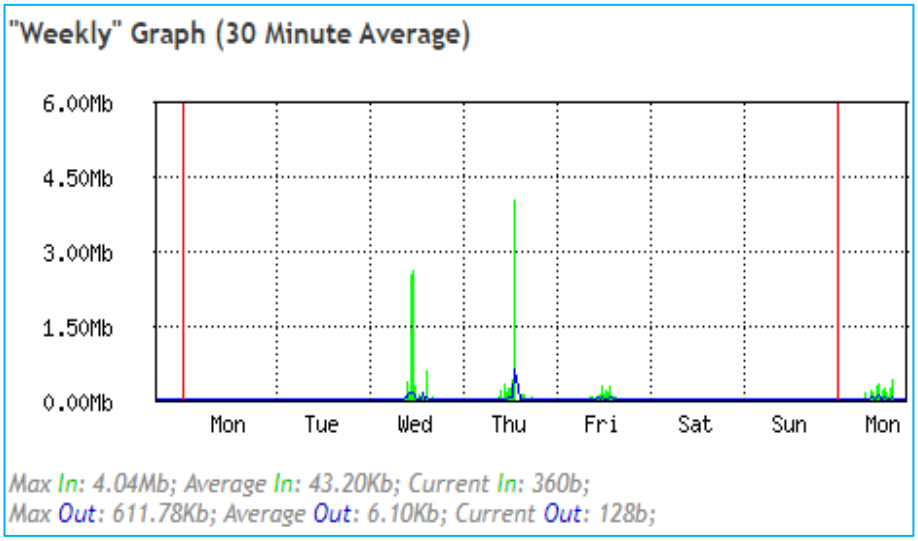


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

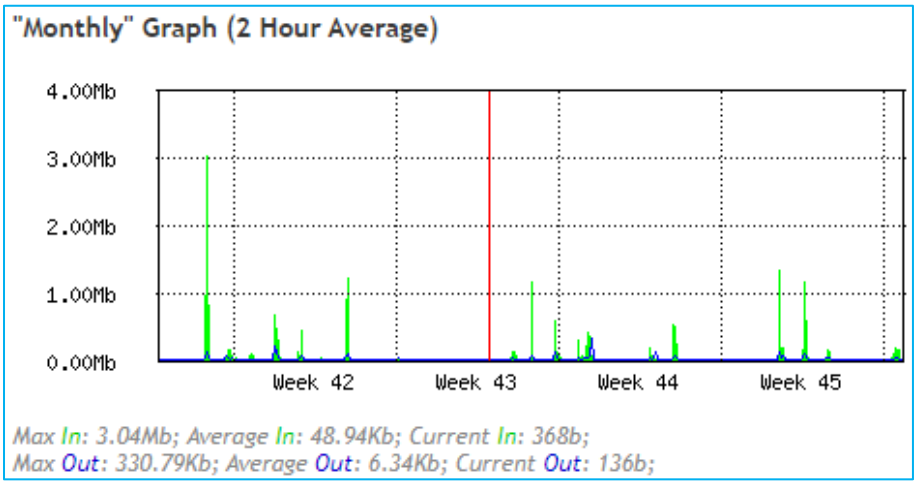


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 41 (week 41), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE MARIA AUXILIADORA PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

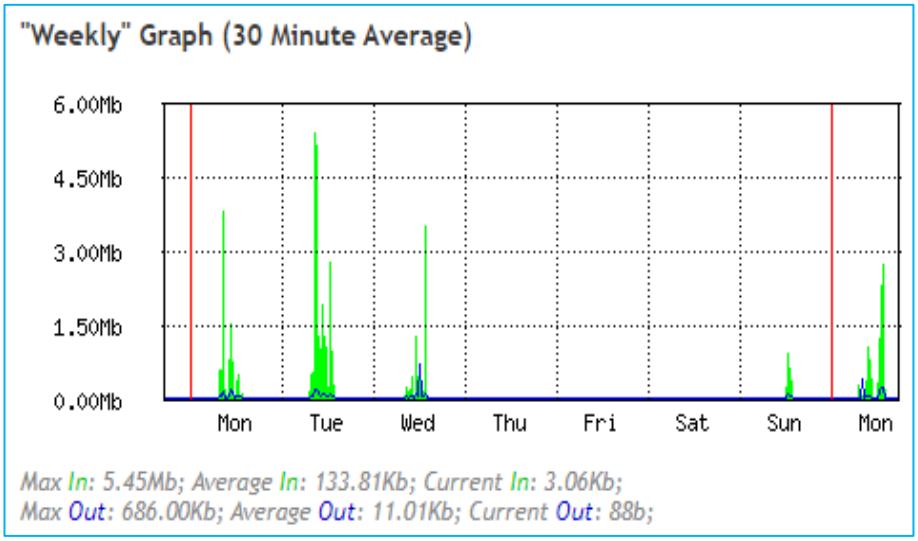


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

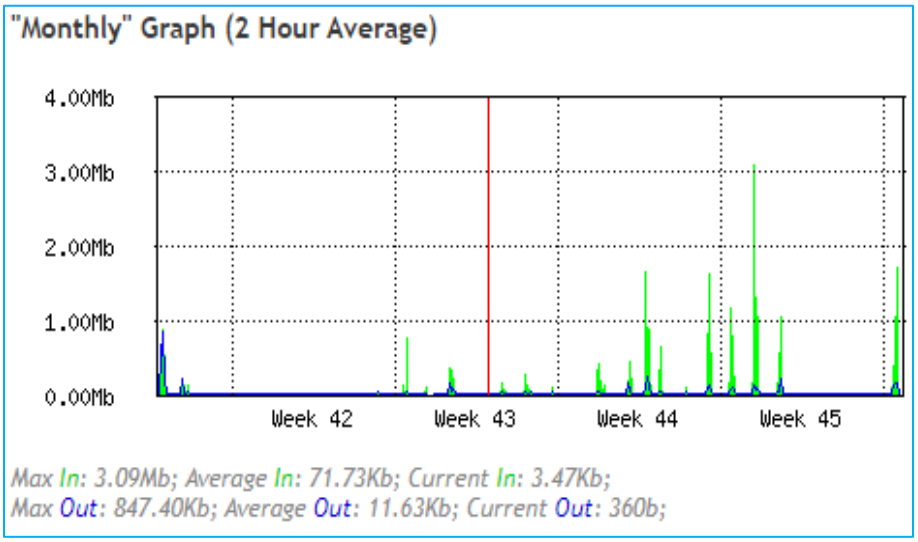


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 45 (week 45), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 42 (week 42).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SAN FERNANDO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

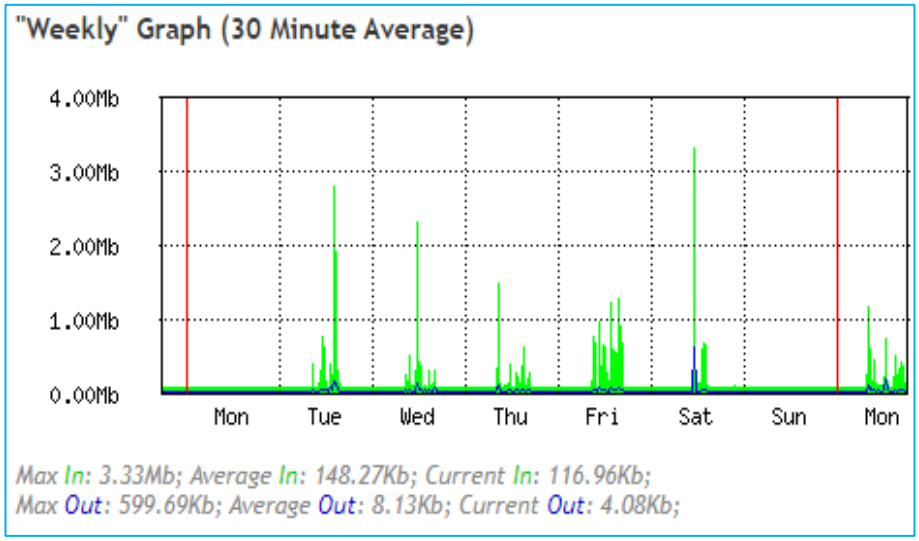


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

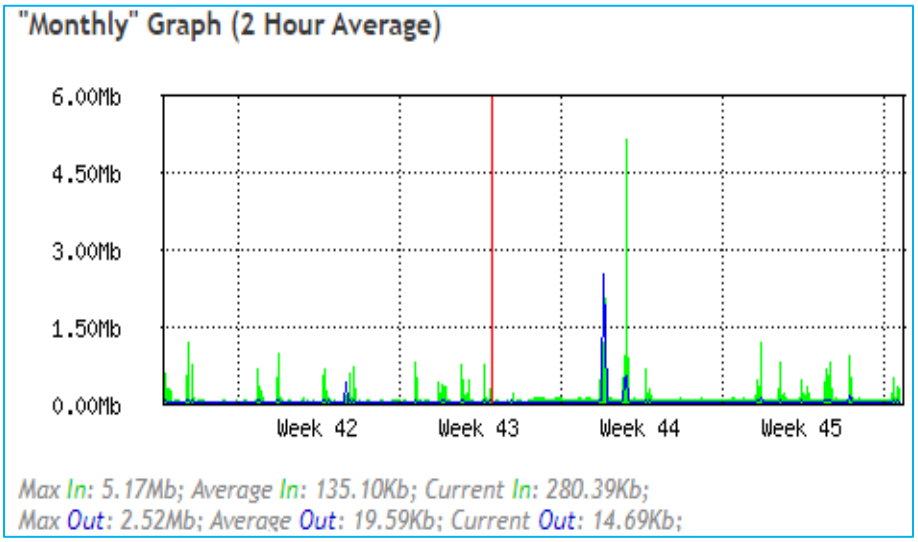


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 43 (week 43).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SAN PEDRO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

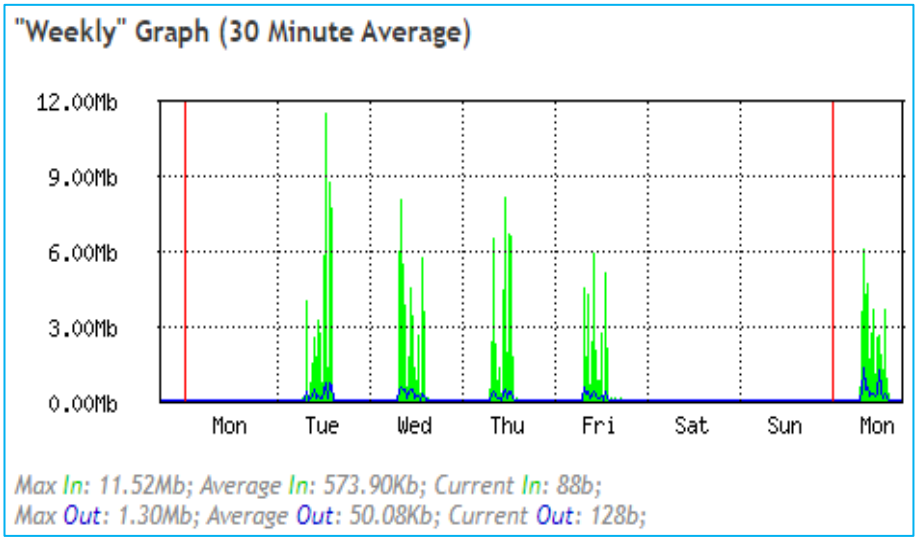


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

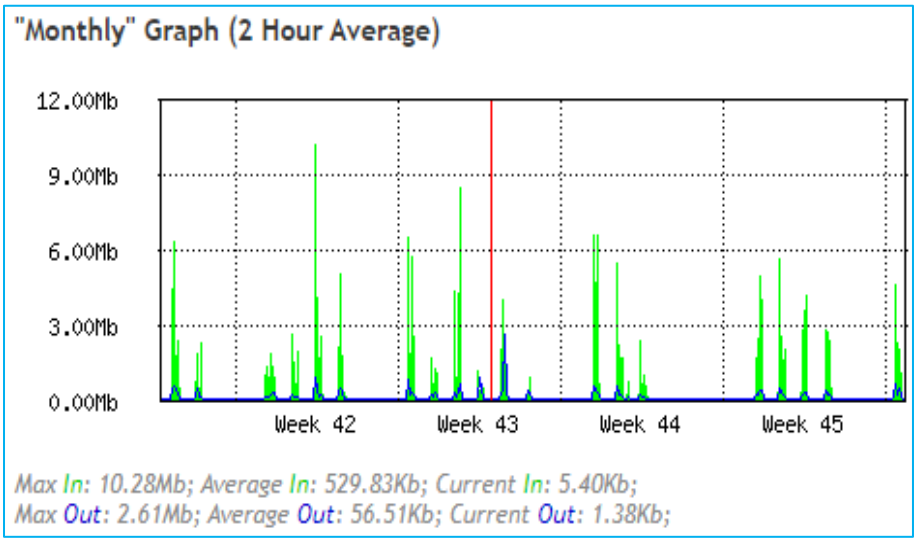


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SANTANDER PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

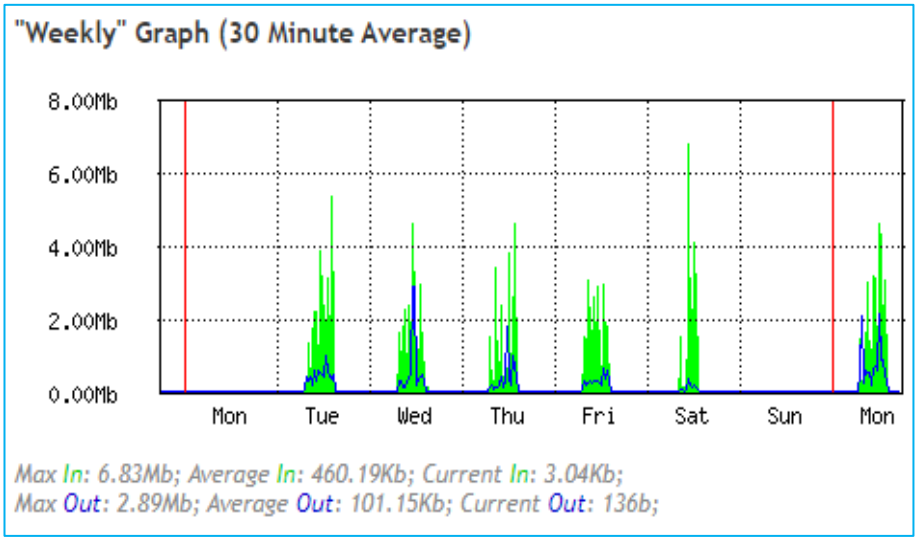


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

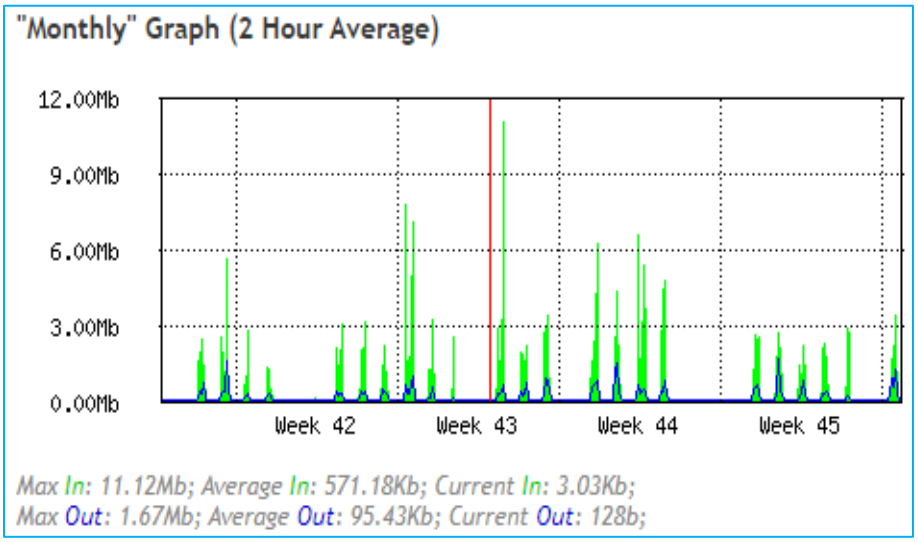


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 43 (week 43), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE AVENDAÑOS 1 PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

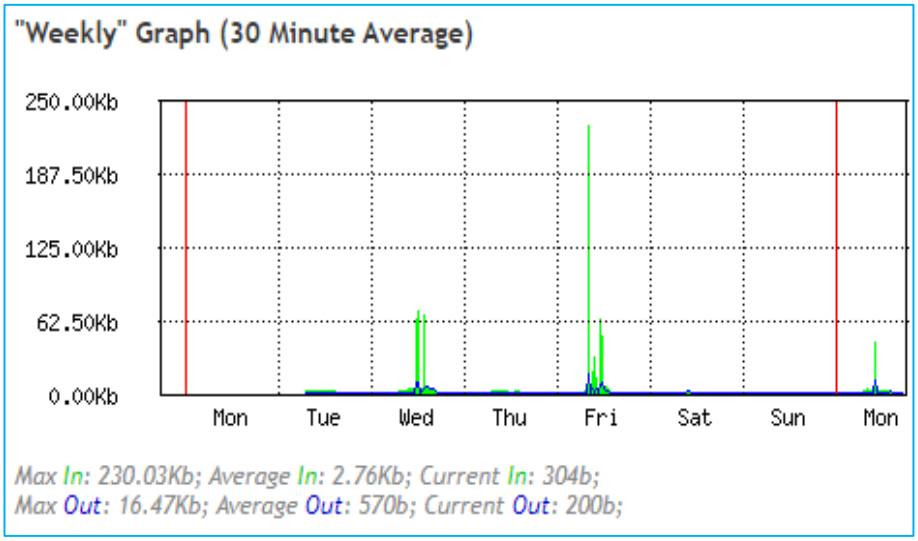


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

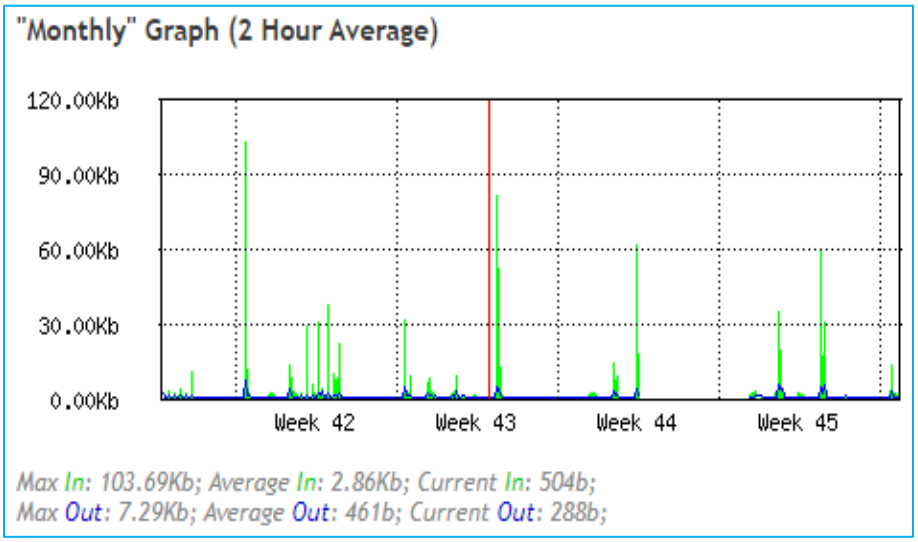


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE AVENDAÑOS 2 PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

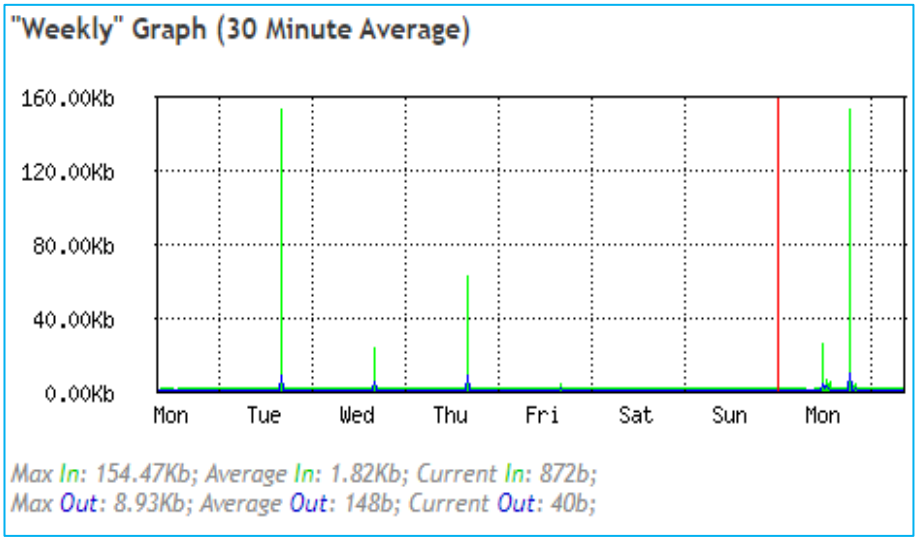


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

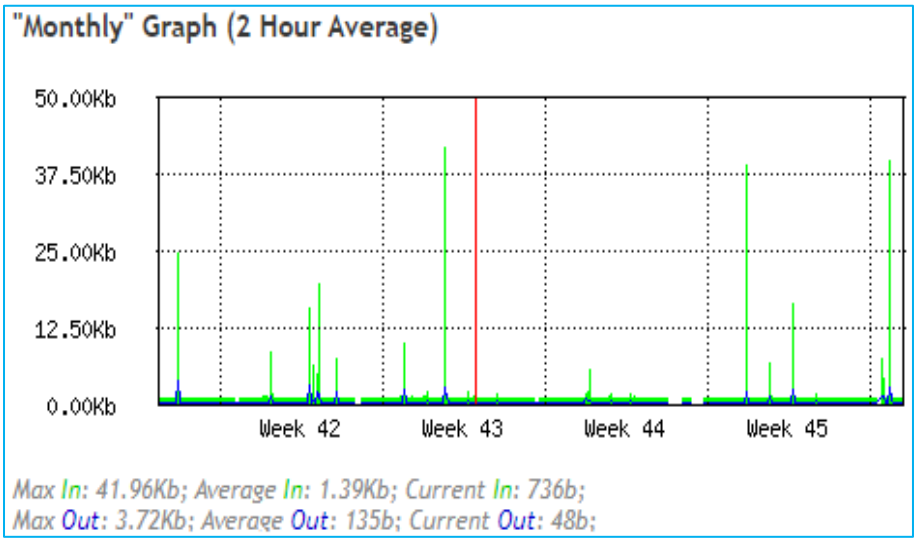


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 43 (week 43), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE TRINIDAD PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

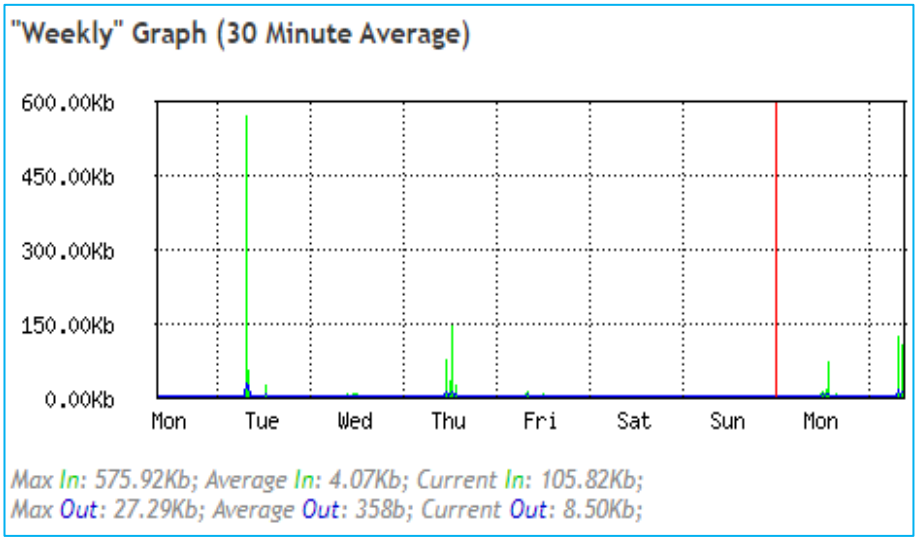


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

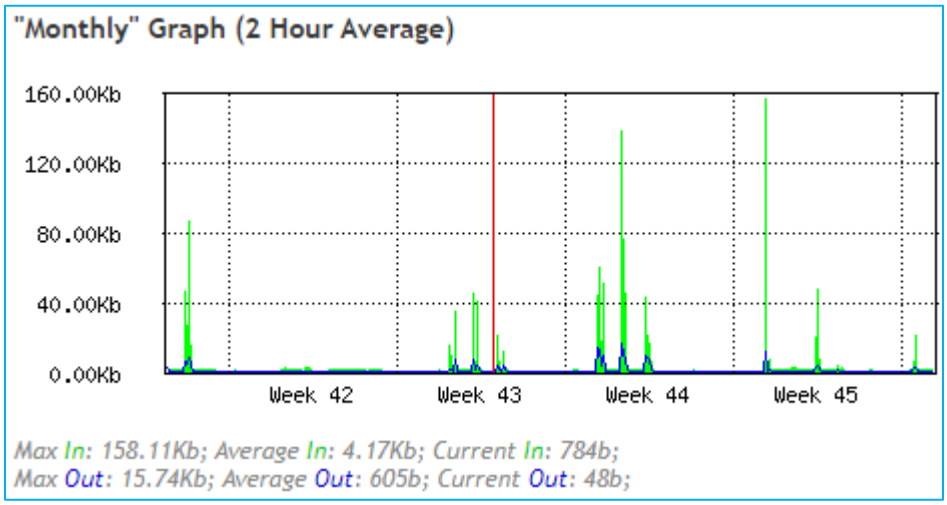


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 45 (week 45), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 42 (week 42).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE TOBALES
PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

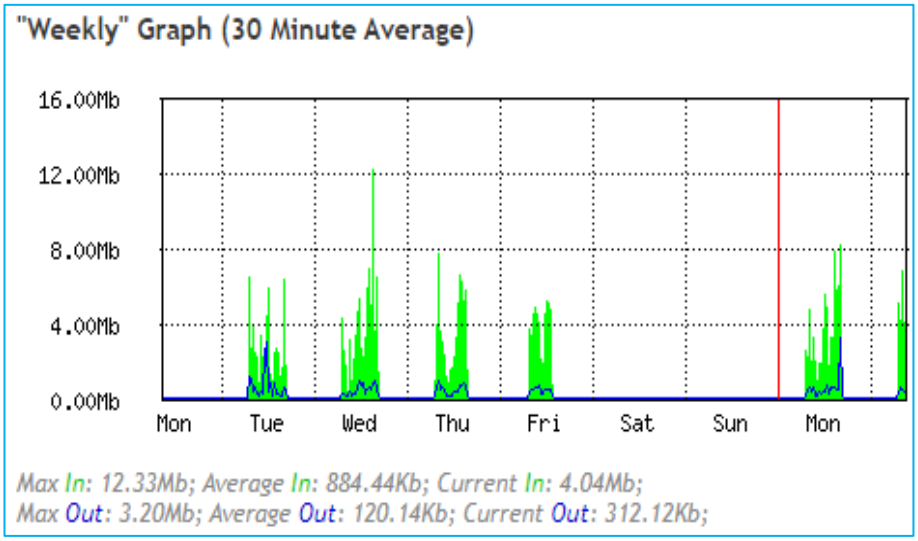


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

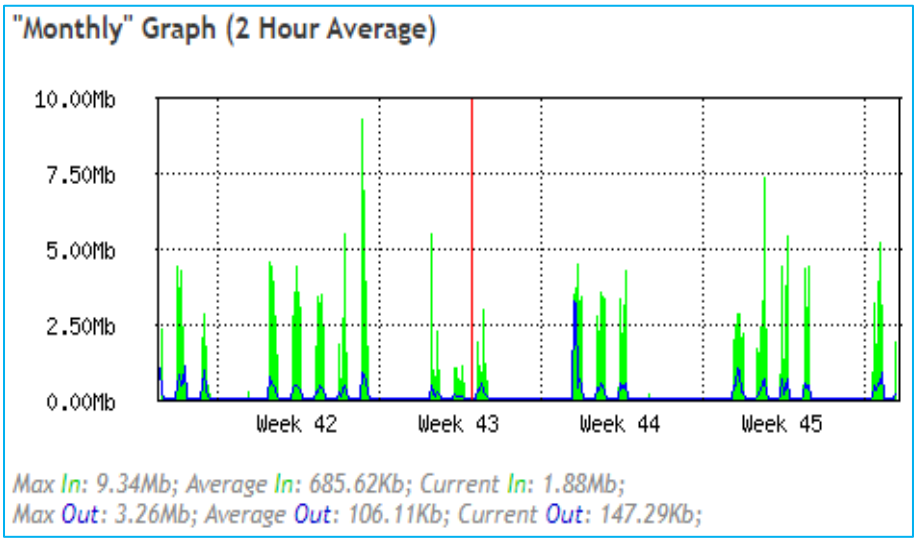


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SAN ANTONIO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

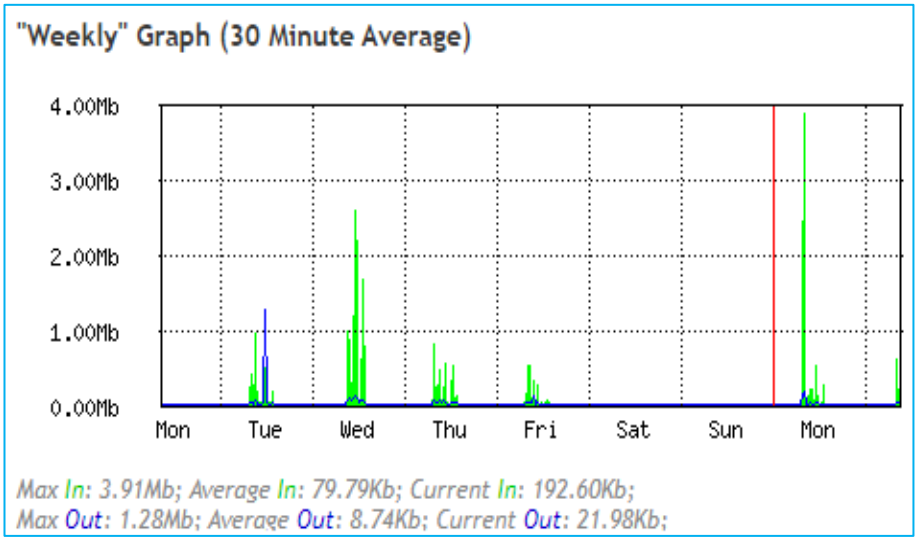


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

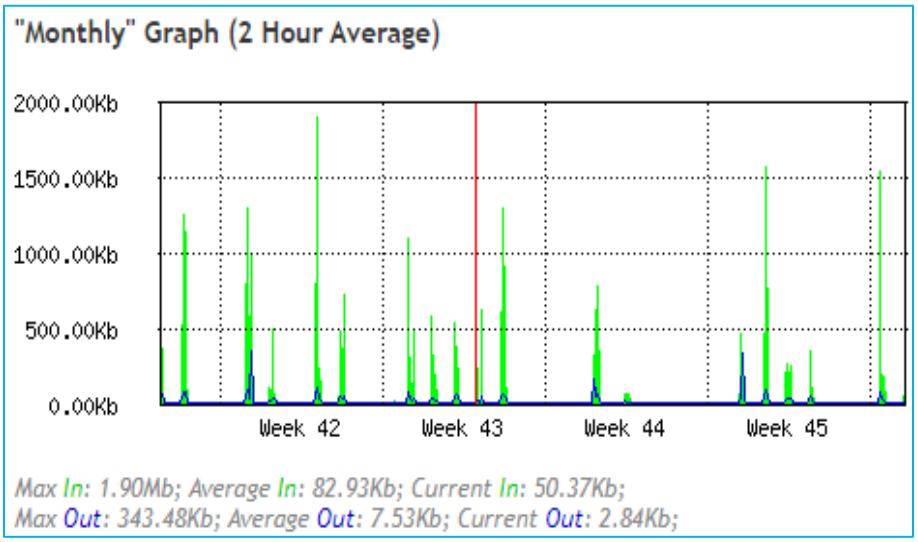


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SAN LORENZO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

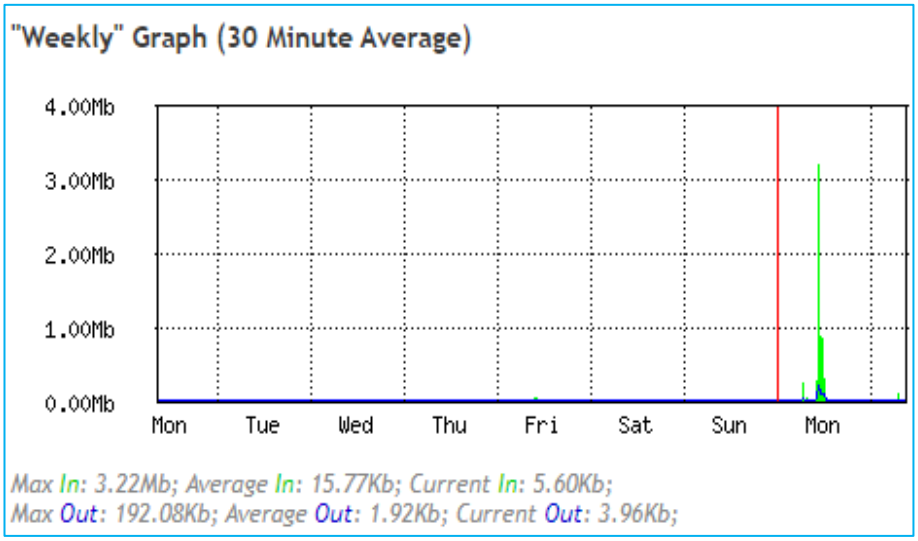


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

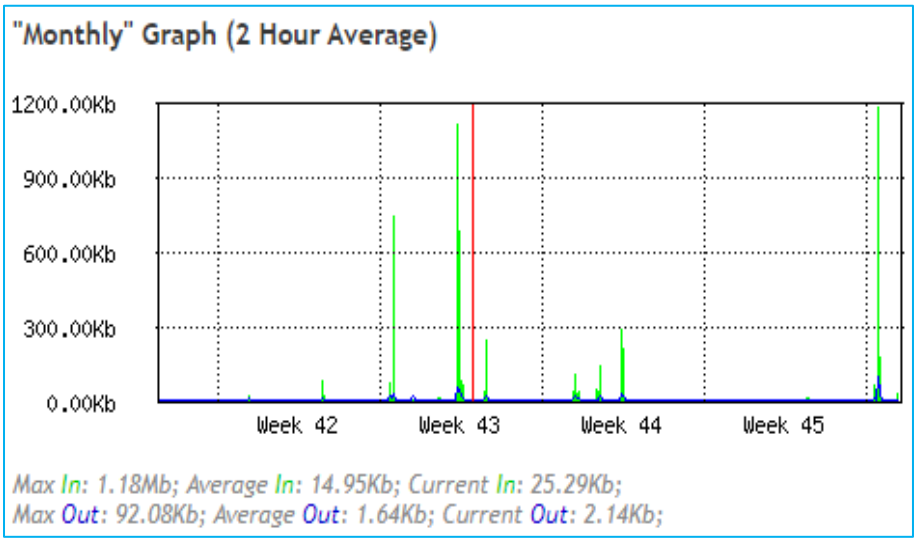


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 43 (week 43), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 42 (week 42).

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SANTA LUCIA PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

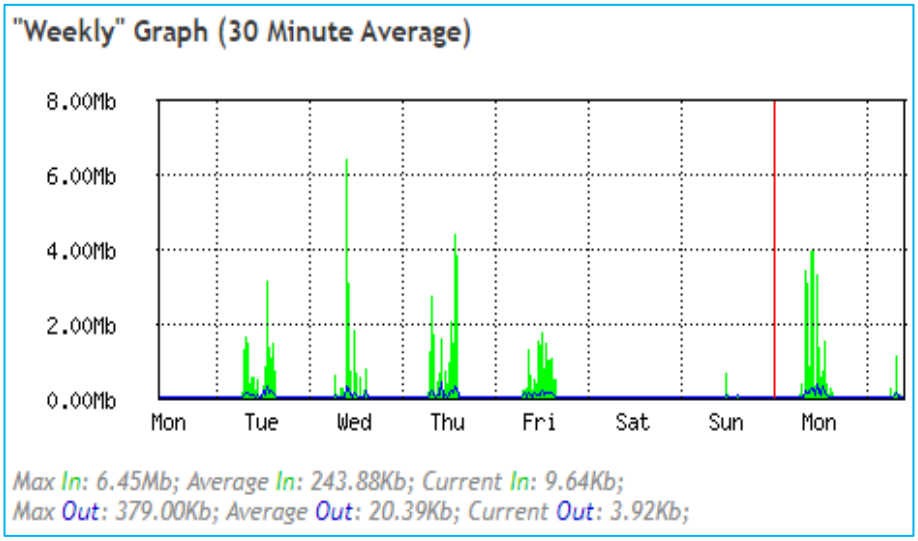


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

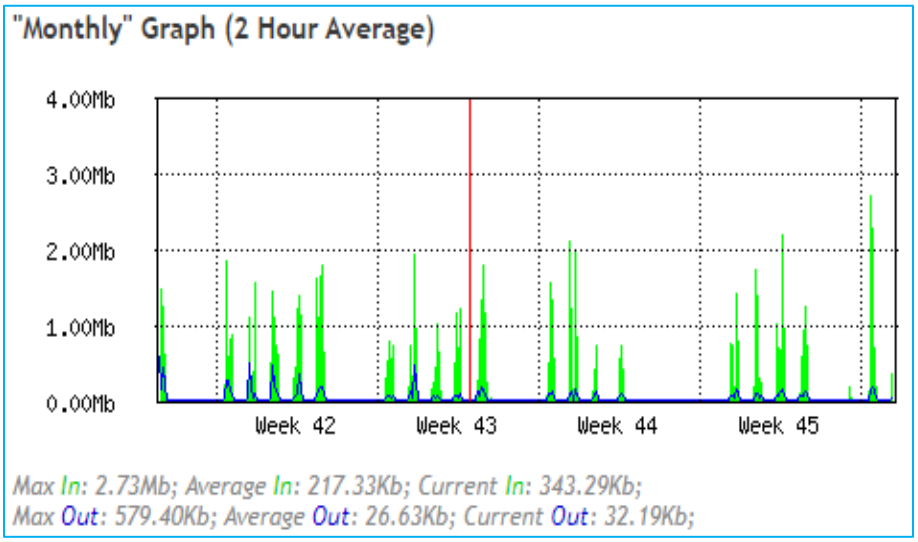


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 45 (week 45), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 42 (week 42).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE TOCOGUA PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

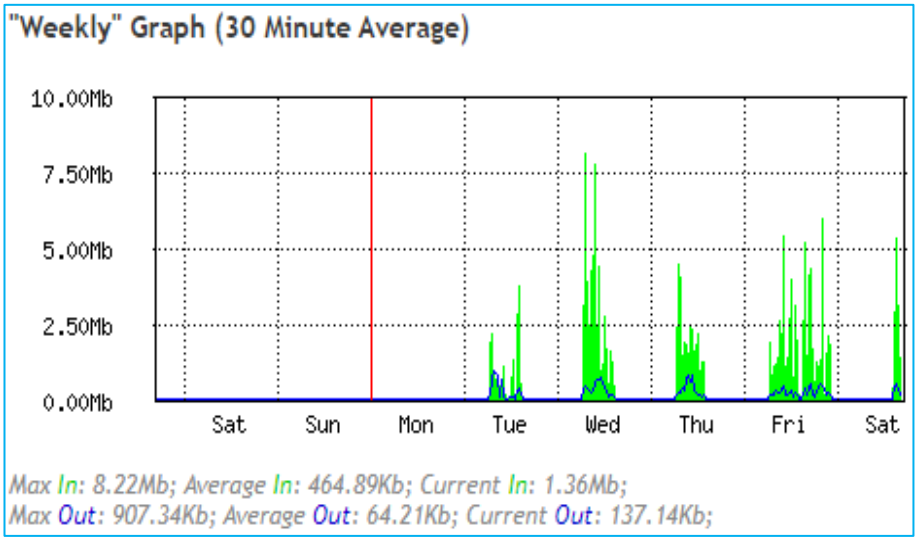


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

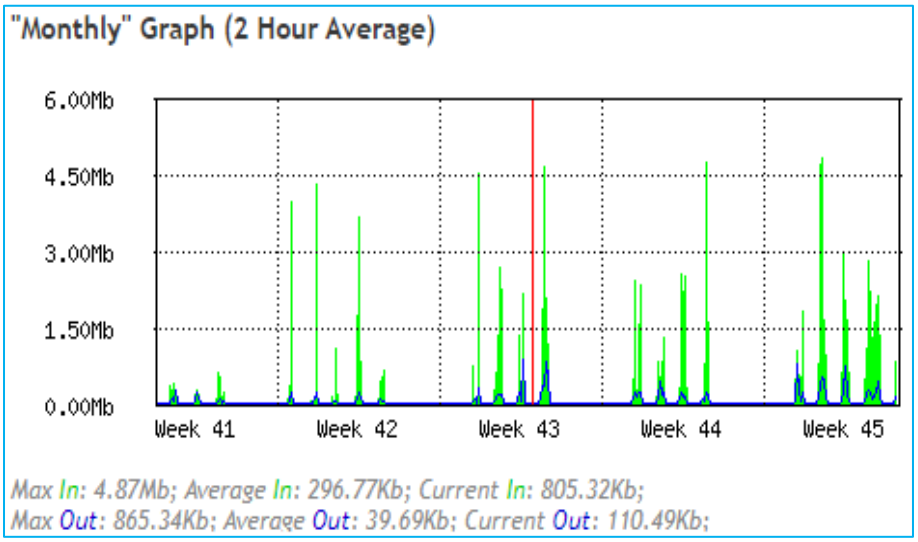


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 41 (week 41).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE HIGUERAS PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

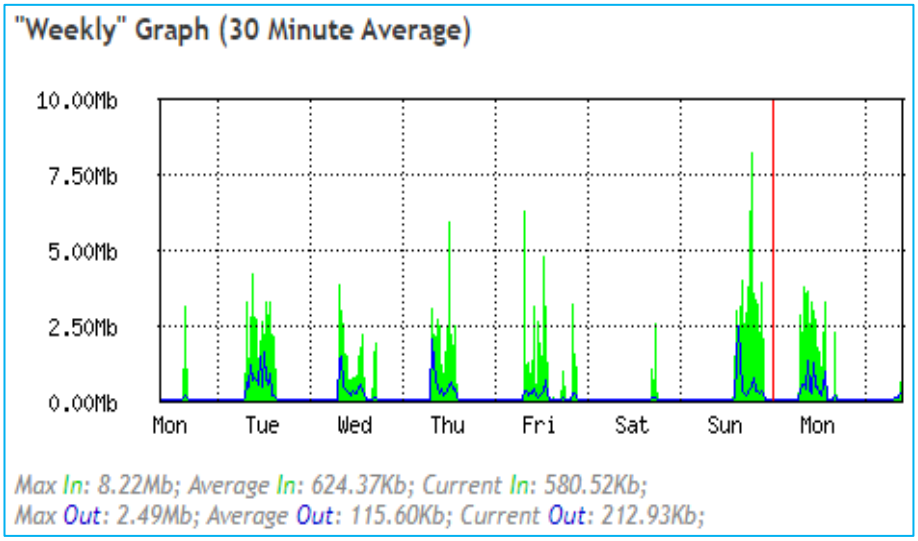


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

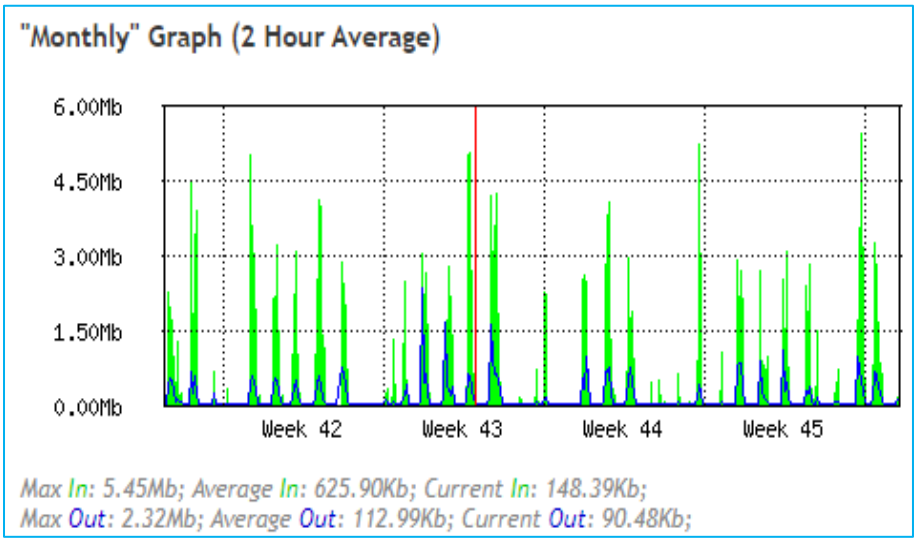


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 45 (week 45), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE CASA DE LA MUJER PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

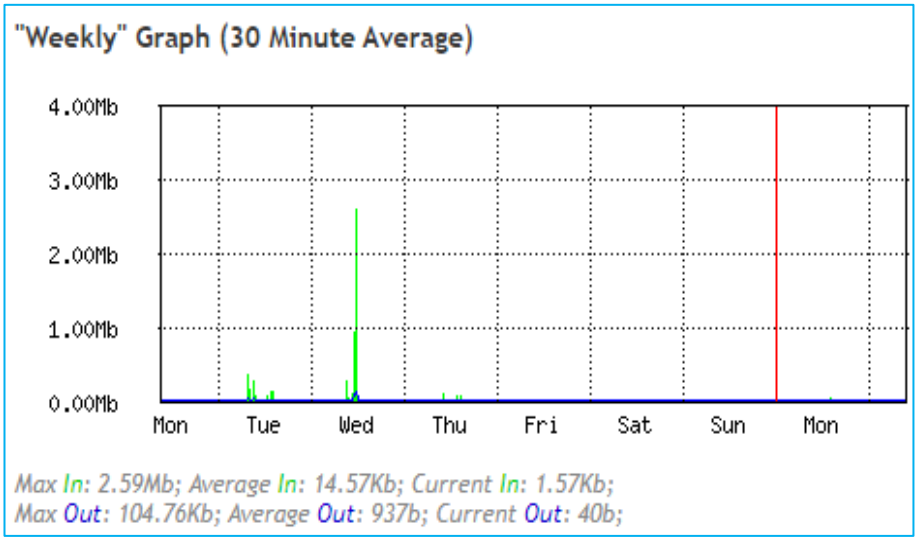


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

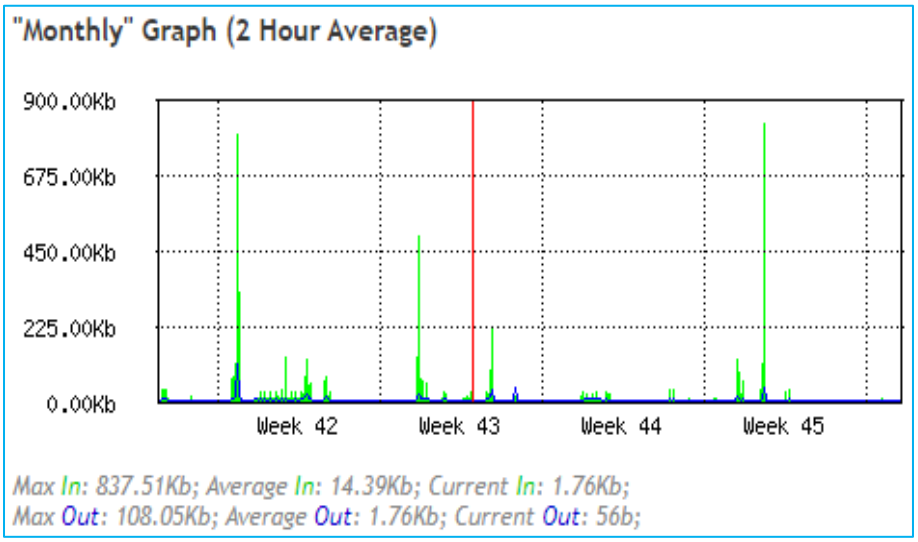


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE COGOLLO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

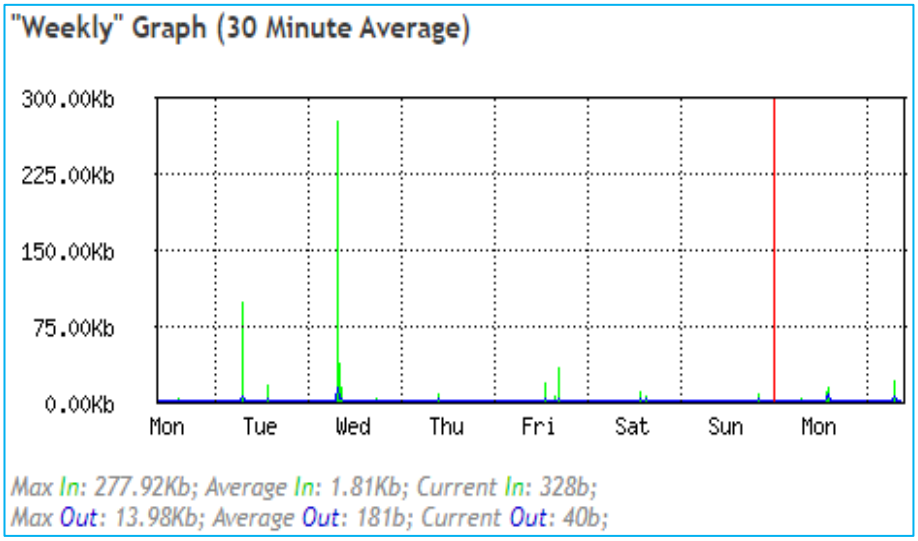


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

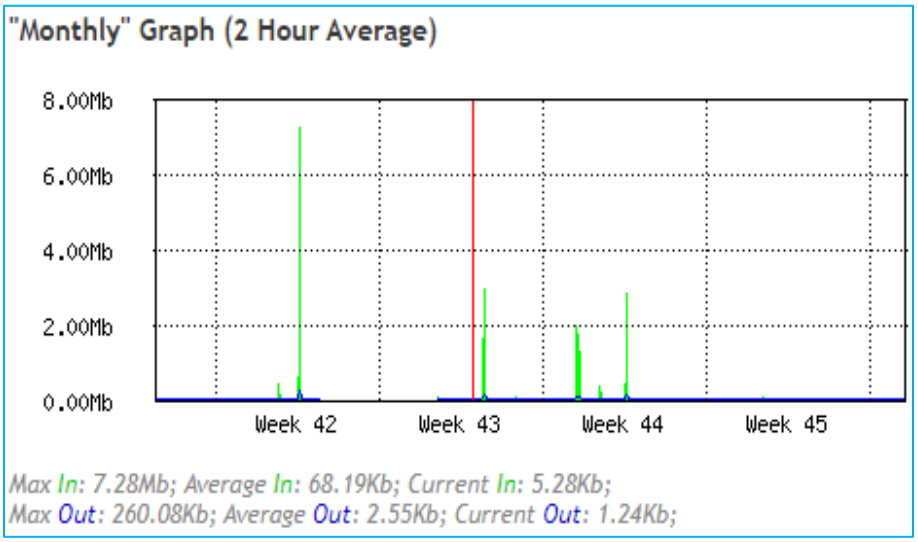


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE CULTURAMA PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

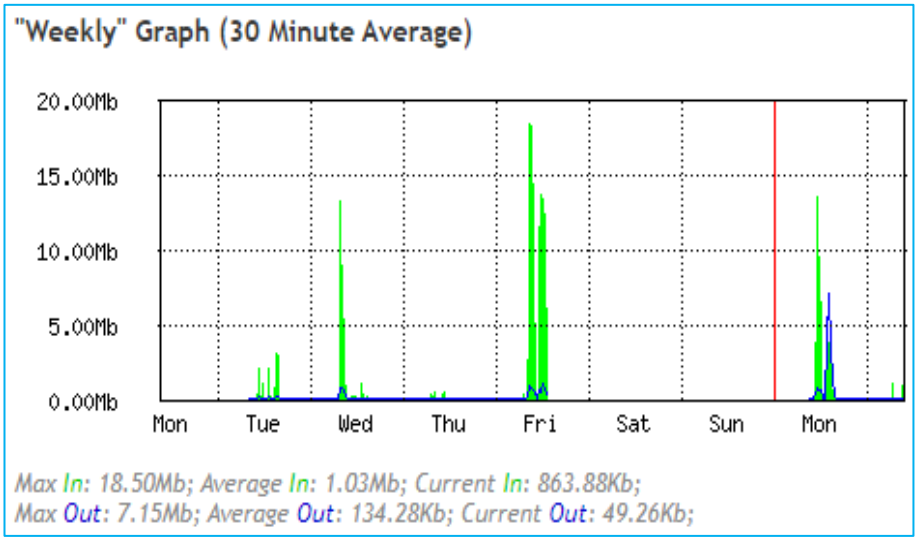


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

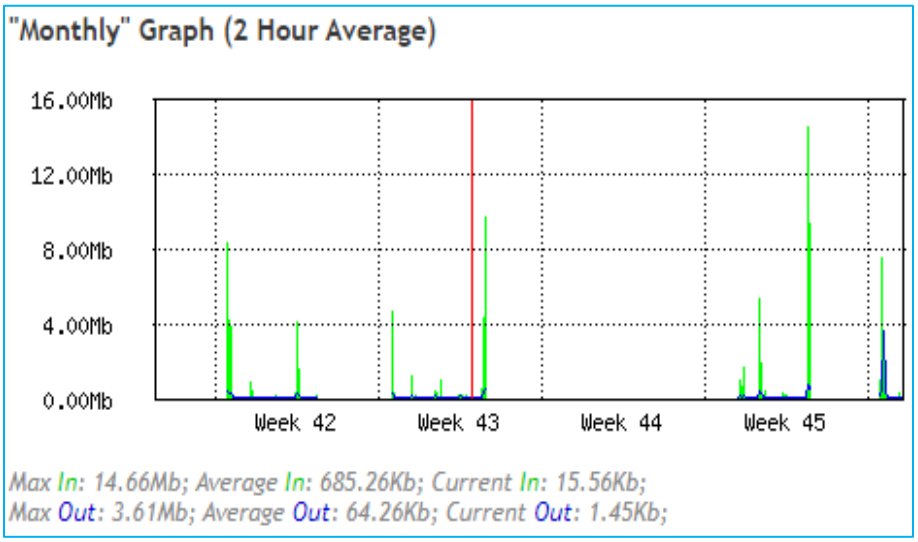


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 45 (week 45), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE LOS LAURELES PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

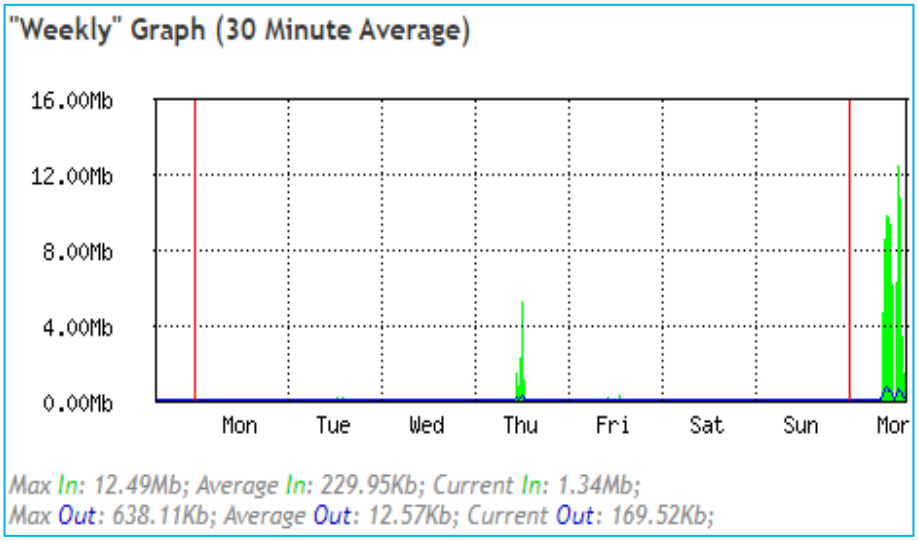


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

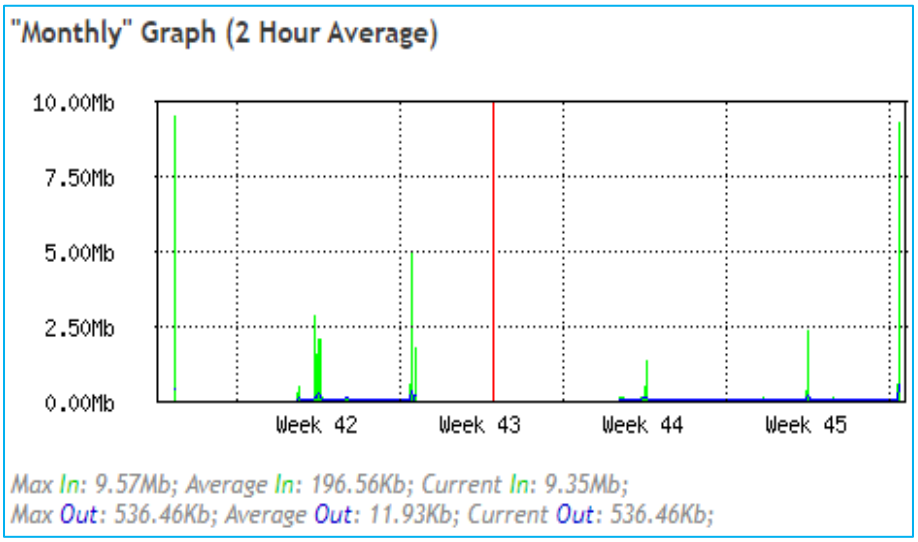


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 41 (week 41), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE PARQUE DE LAS AMERICAS PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

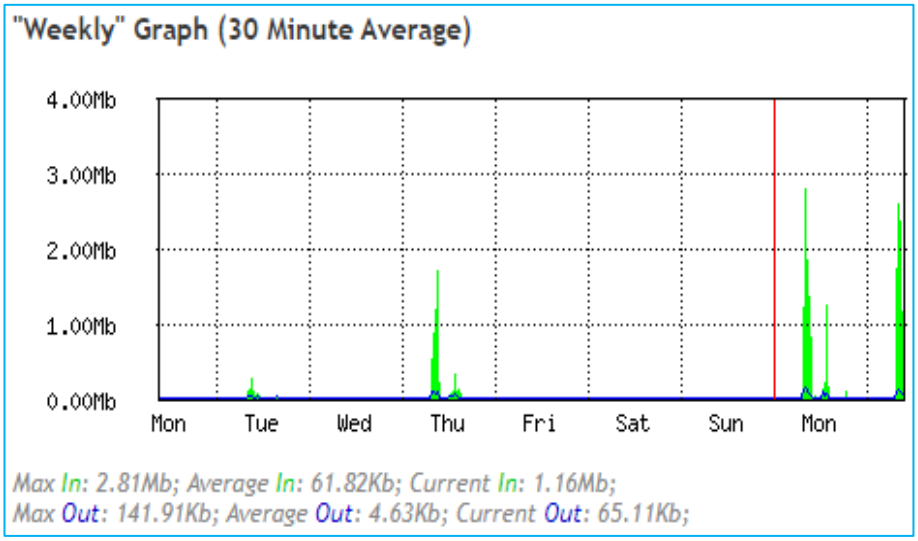


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

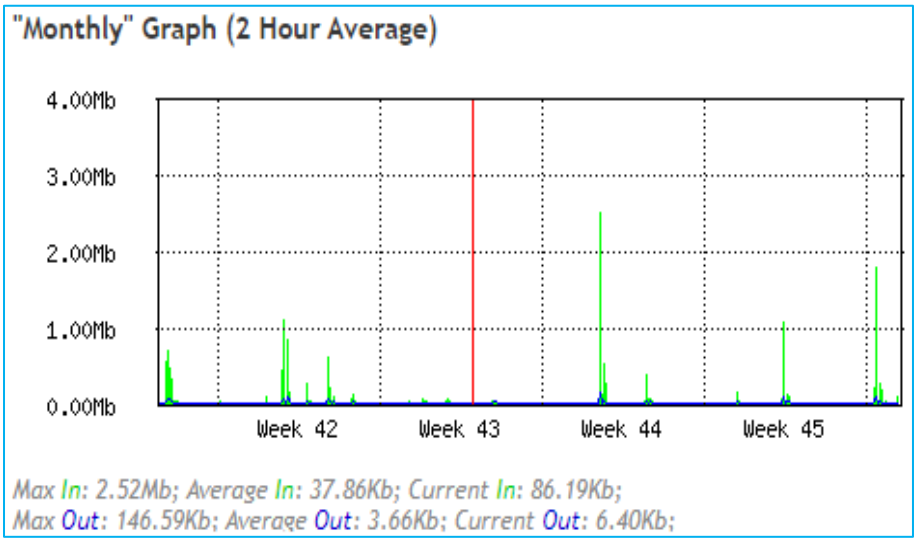


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE PLAZA DE TODOS PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

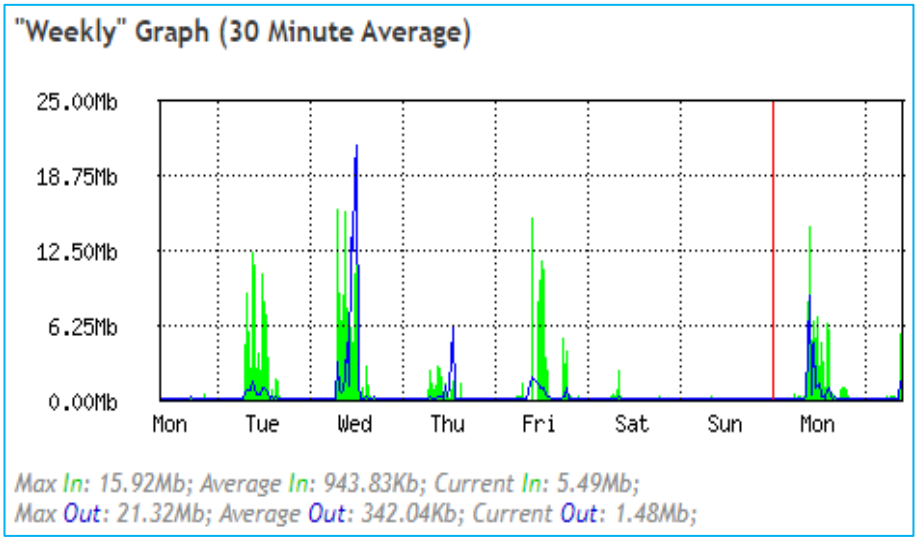


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

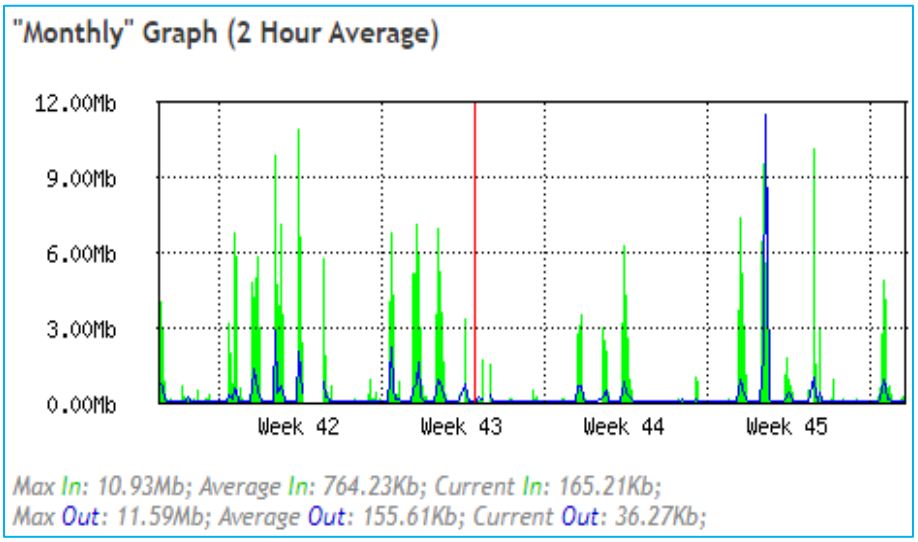


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE LOS LIBERTADORES PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

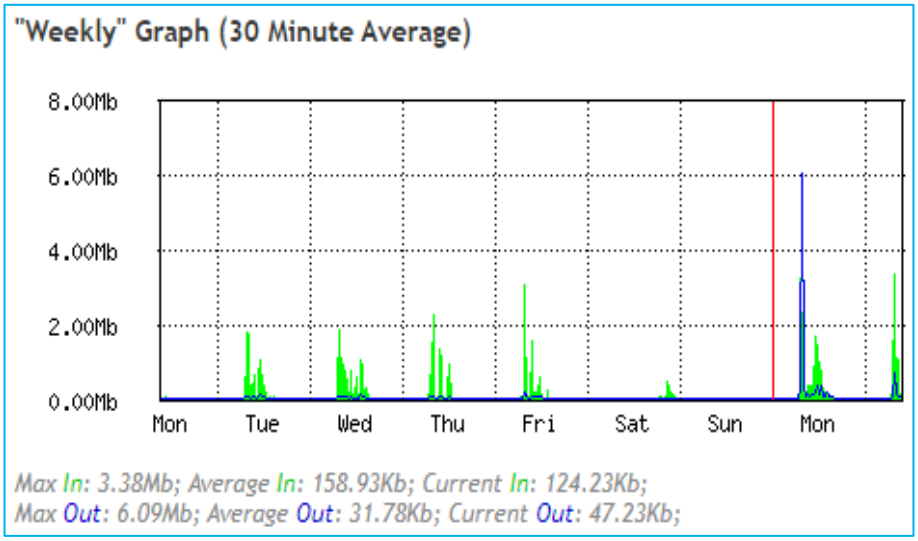


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

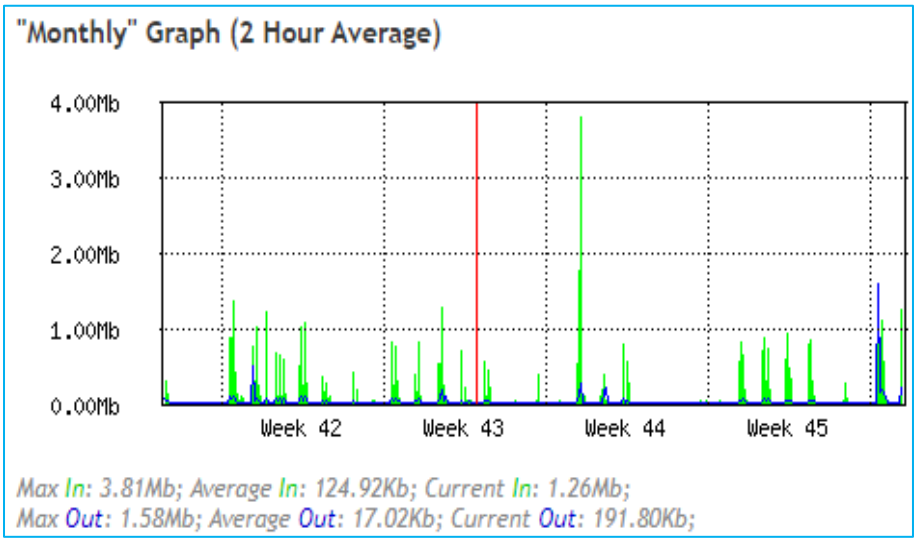


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE ROBLEDALES DOS PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

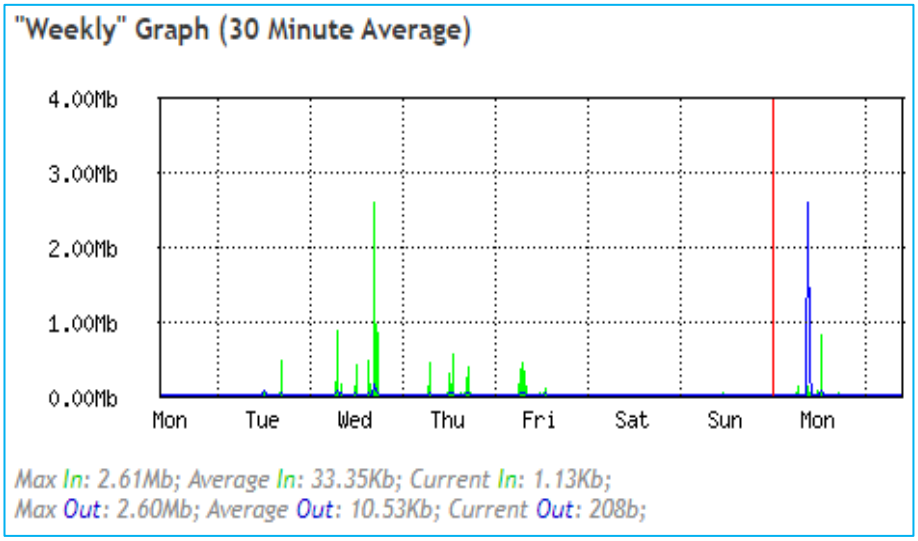


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

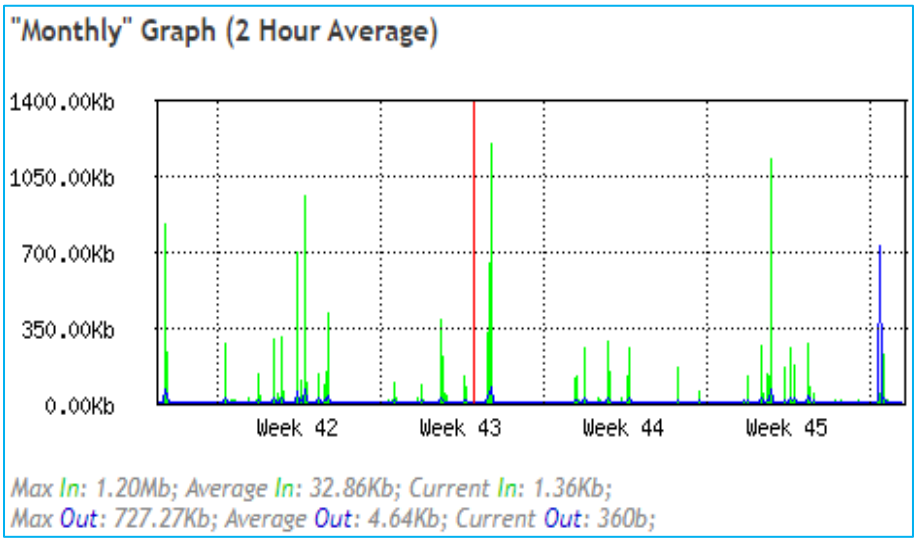


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 43 (week 43), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SANTA ANA PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

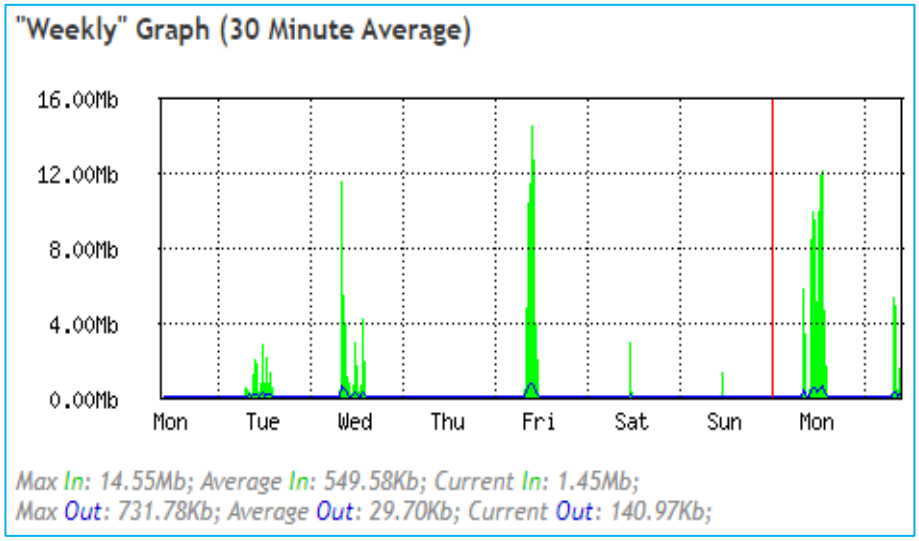


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

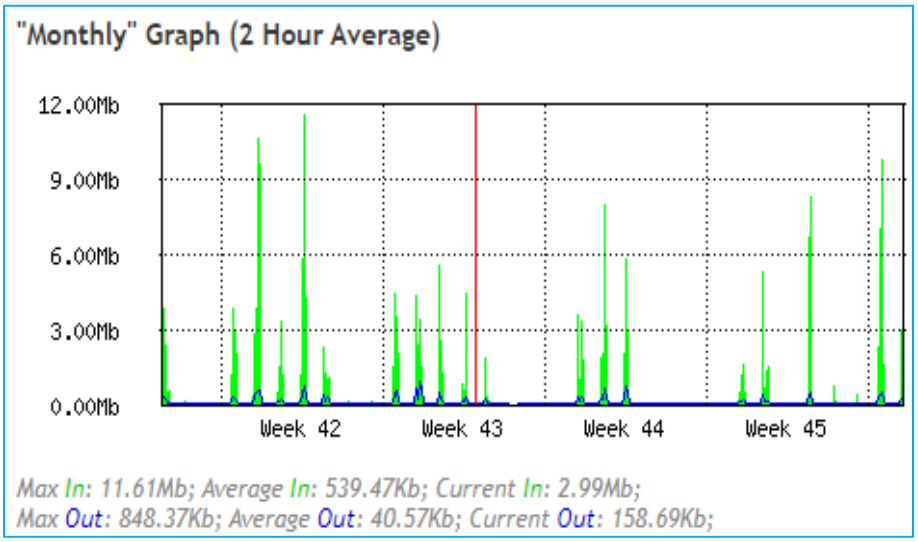


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 43 (week 43).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE SIMON BOLIVAR PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

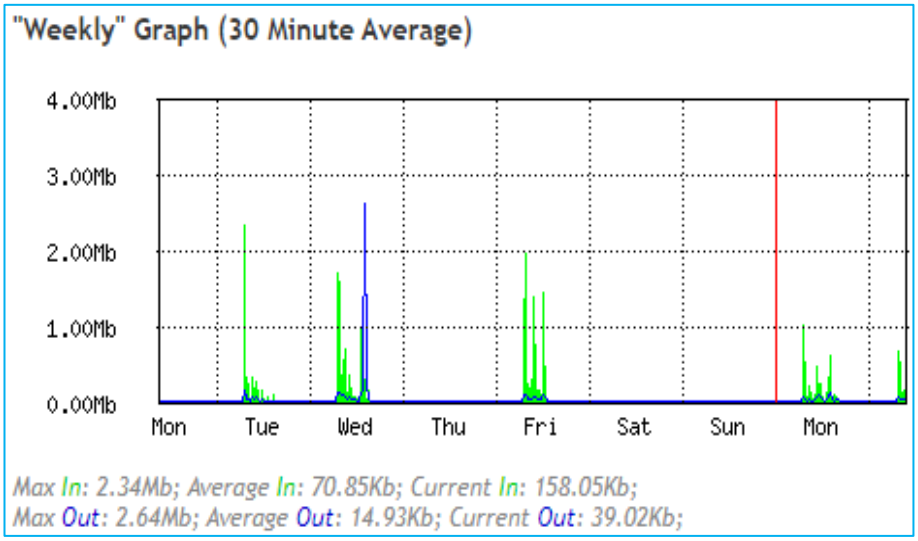


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

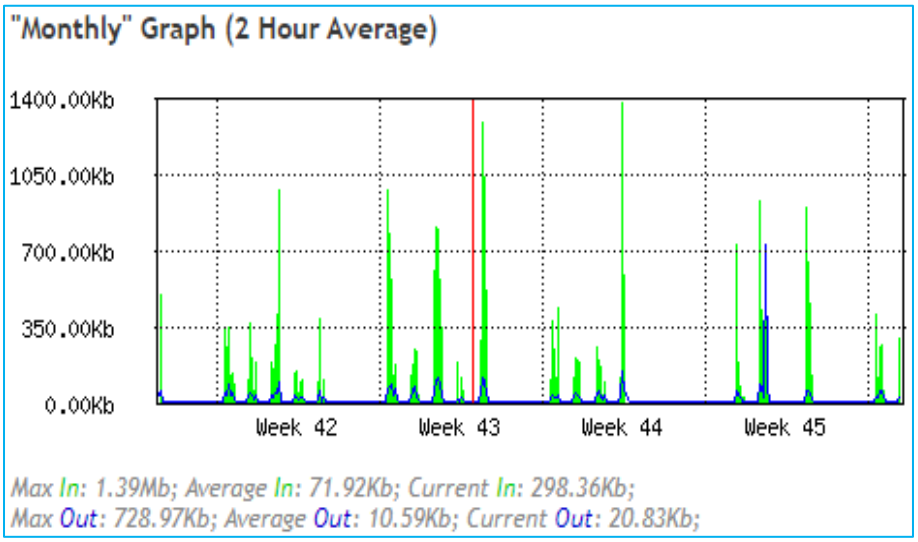


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE TERMINAL ANTIGUO PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

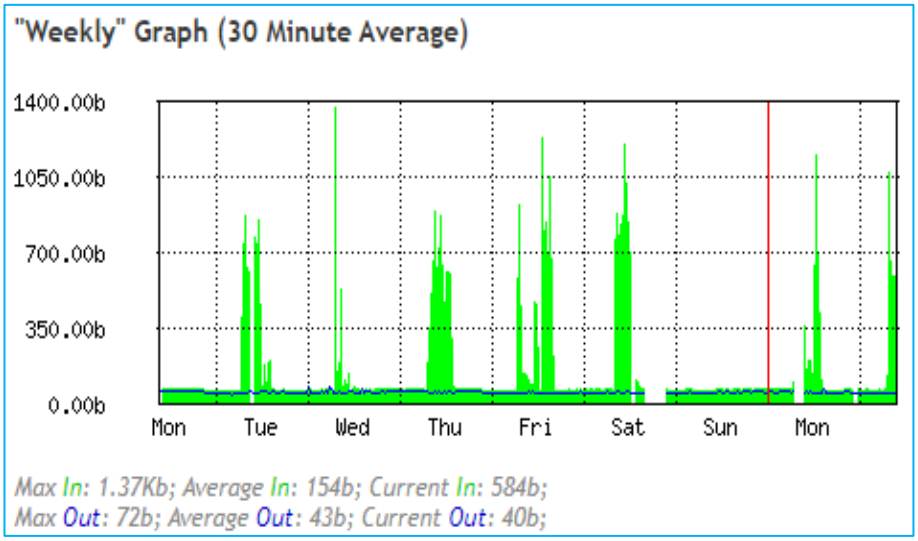


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

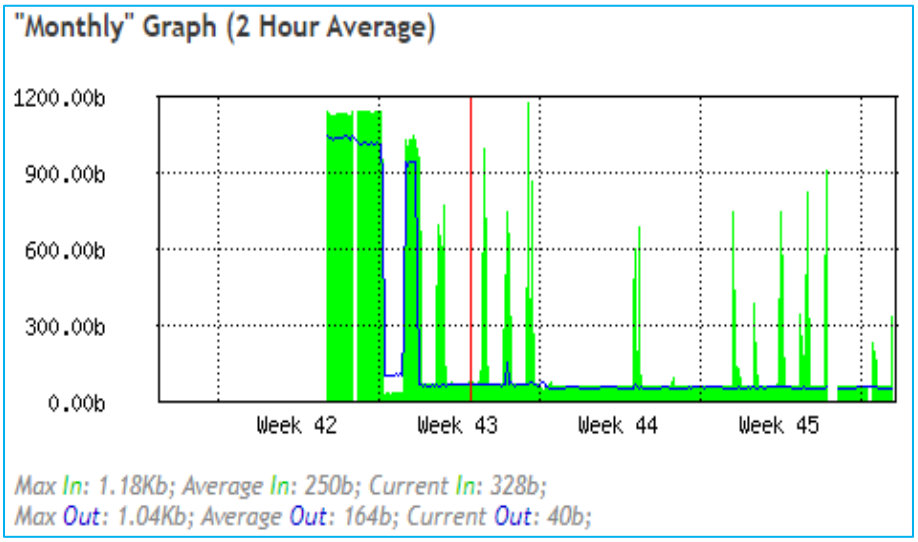


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE V. EL ROSAL PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

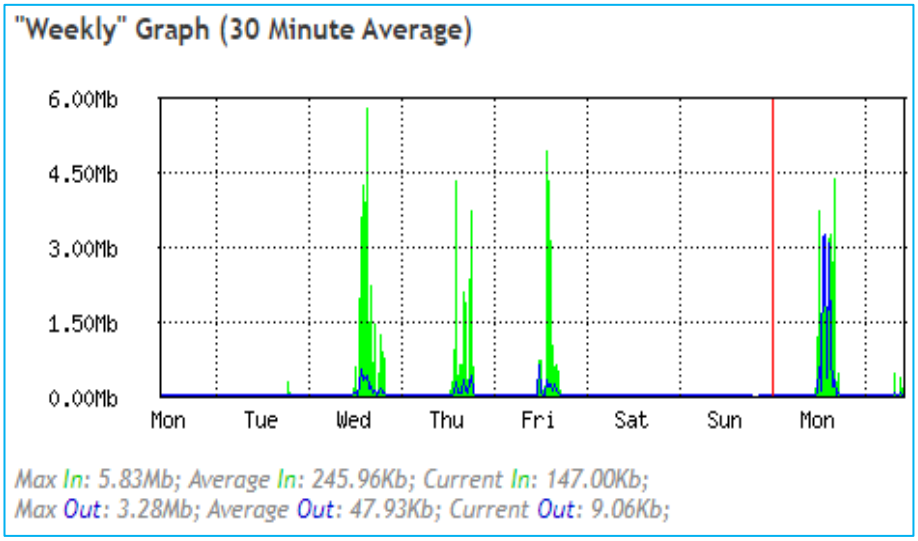


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

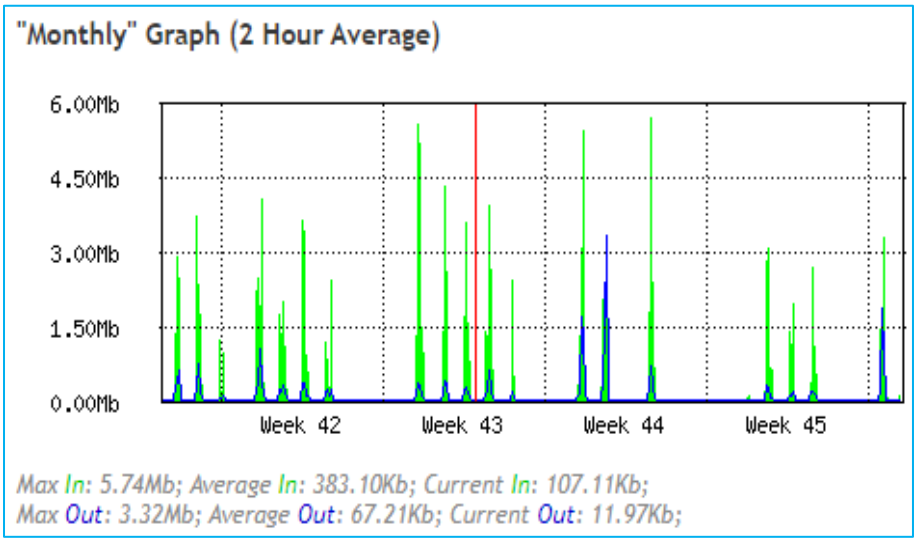


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 43 (week 43), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE V. LA PRADERA SECTOR LA ESPERANZA PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

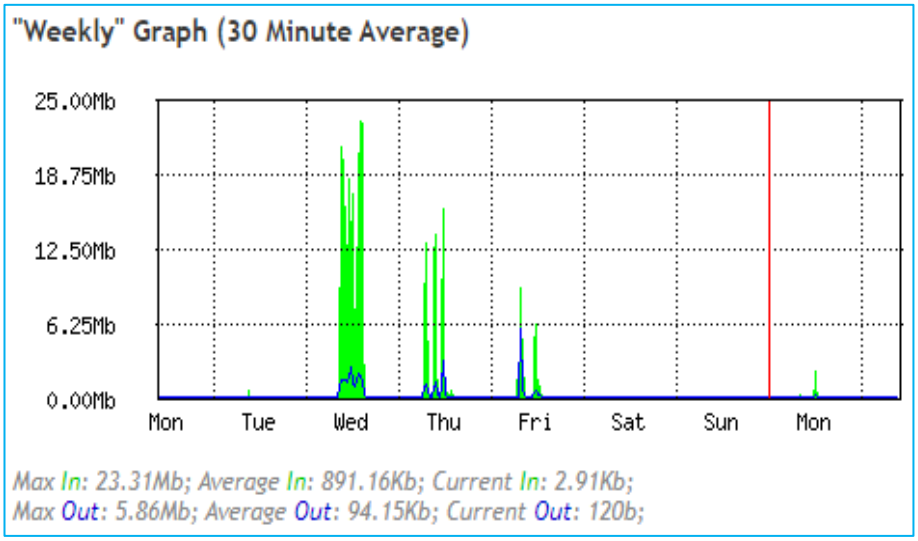


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

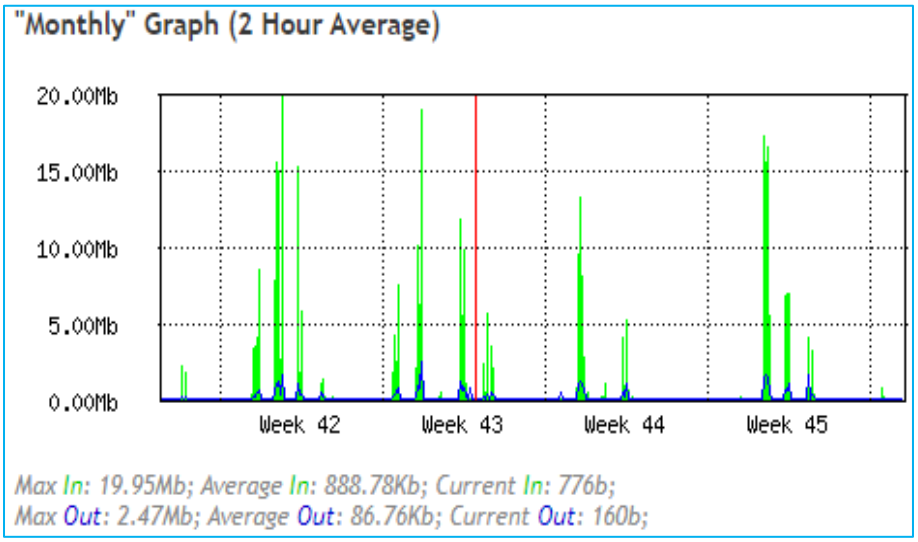


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 42 (week 42), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE V. QUEBRADA BECERRAS PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

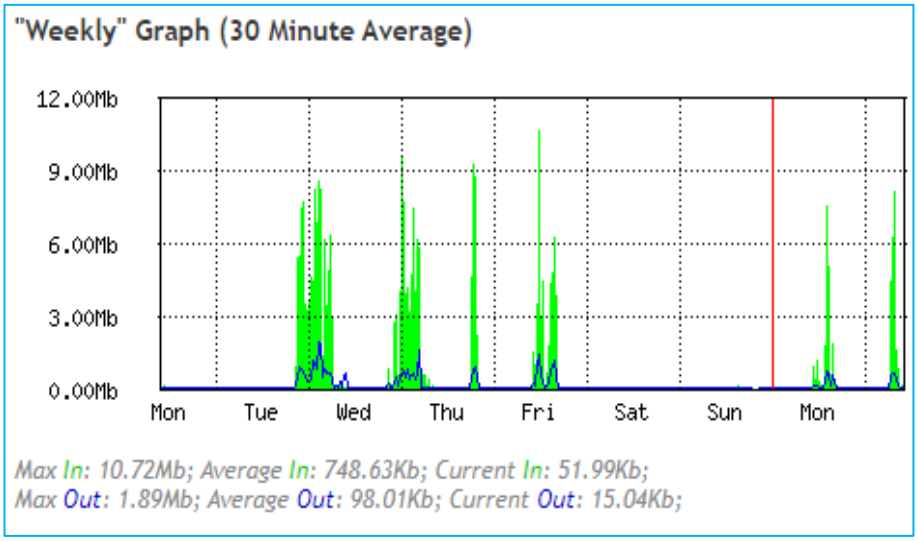


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

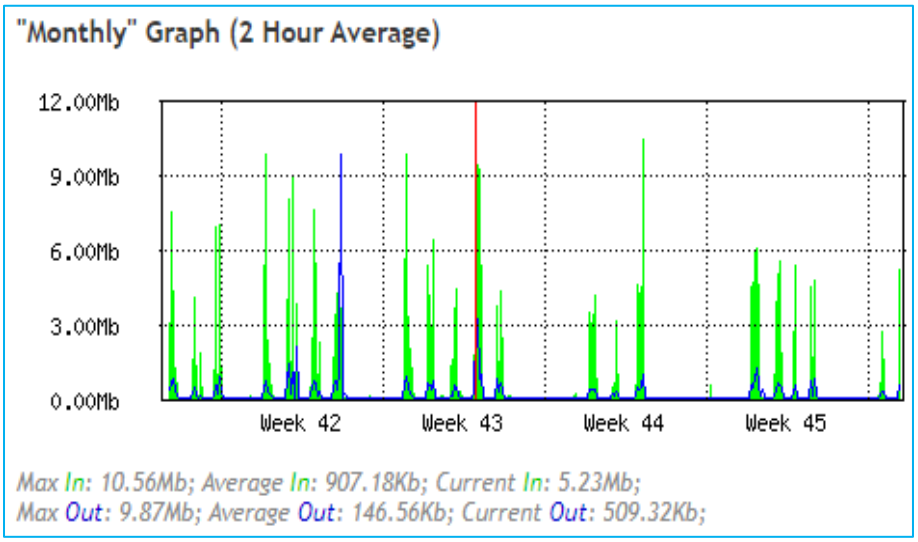


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 43 (week 43), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE V. SAN LUIS PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

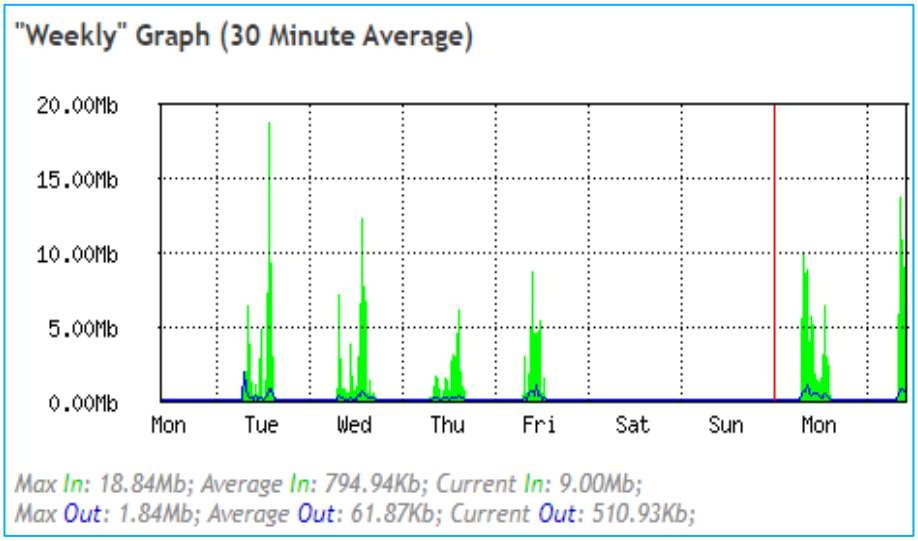


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

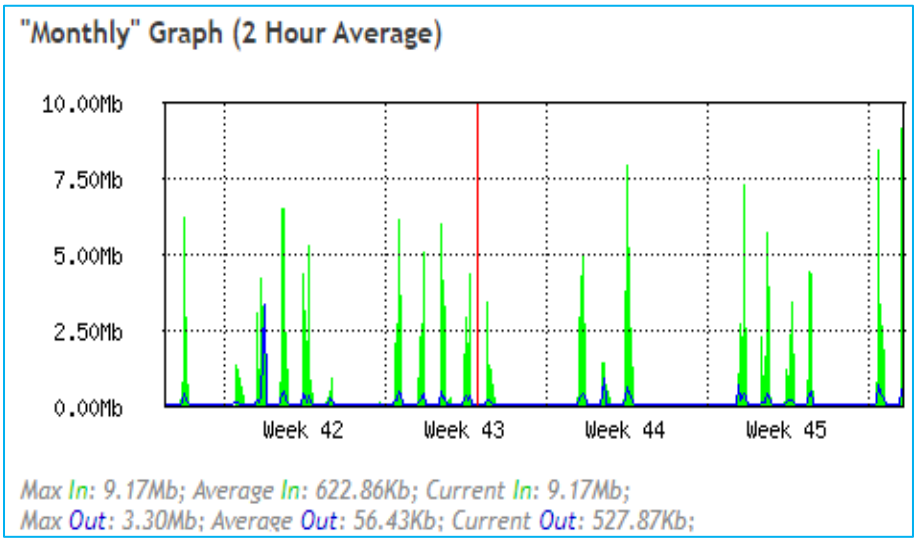


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 42 (week 42).

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE V. SIRATÁ PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

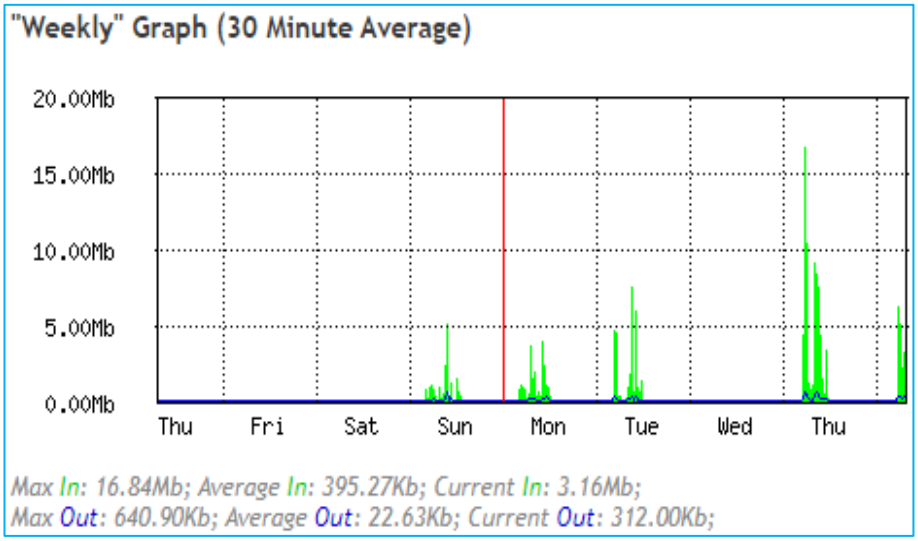


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

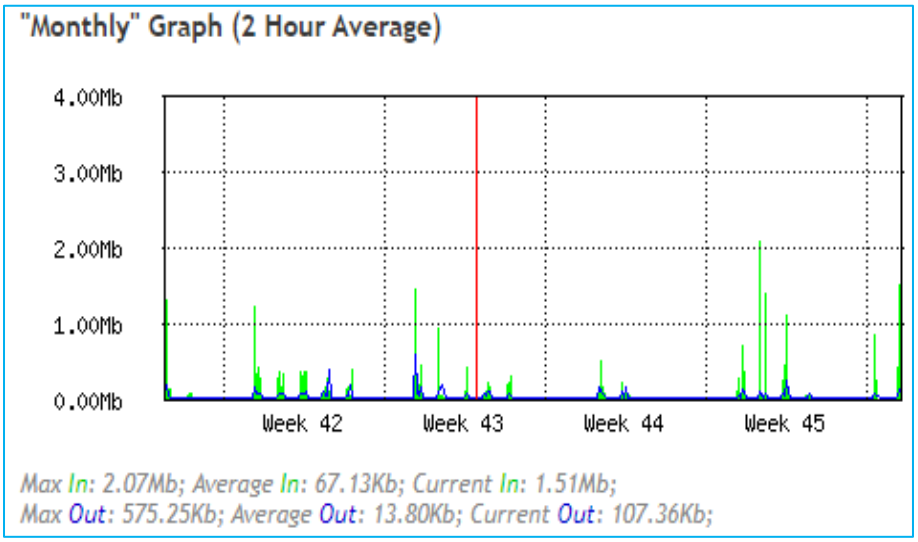


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 45 (week 45), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 42 (week 42).

INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD GENERAL DE SERVICIO EN ZONA ENREDATE PUNTO VIVE DIGITAL PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

A continuación, las gráficas exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

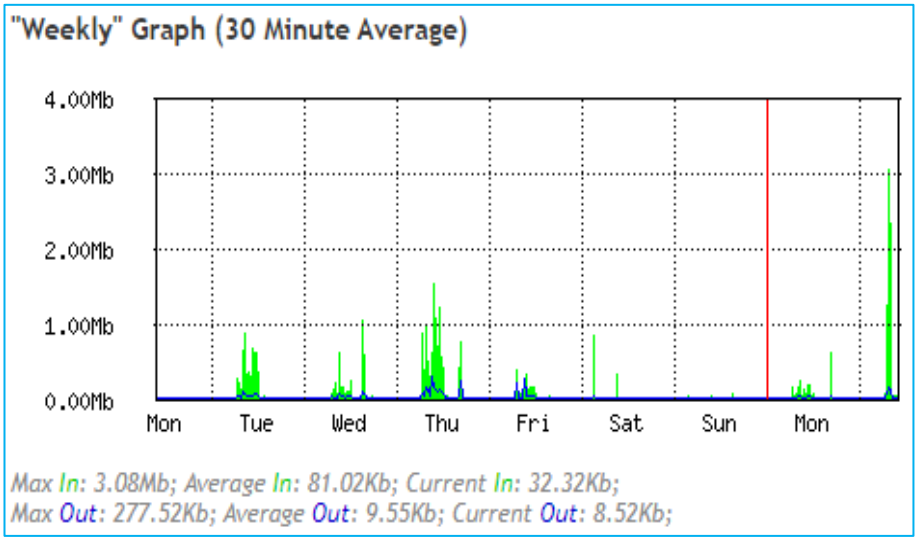


Fig1. *Consumo y disponibilidad del canal correspondiente a la última semana del periodo en estudio.*

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

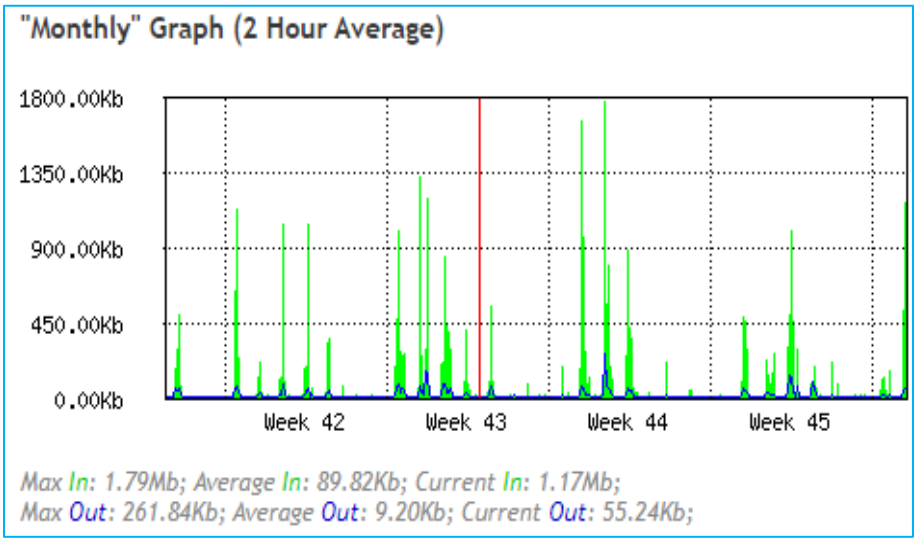


Fig2. *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 44 (week 44), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro lado, gráficamente expresa el poco consumo reflejado en la semana 45 (week 45).

Cordialmente,

ERIN SANTOS

Ing. Erin Santos
Ingeniero Redemas S.A.S.

ANEXO No 4°

INFORME DE CONECTIVDAD – INFORME ESTADISTICO ZONAS ENREDATE

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE CONEXIONES ZONAS ENREDATE DUITAMA
PERIODO DEL 02 DE OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe se anexa de manera gráfica el número de conexiones que se establecieron en cada una de las zonas ENREDATE (Externas e Internas) con los que cuenta la alcaldía, además de la totalidad de sesiones que se efectuaron para el periodo de **octubre** del 2024.

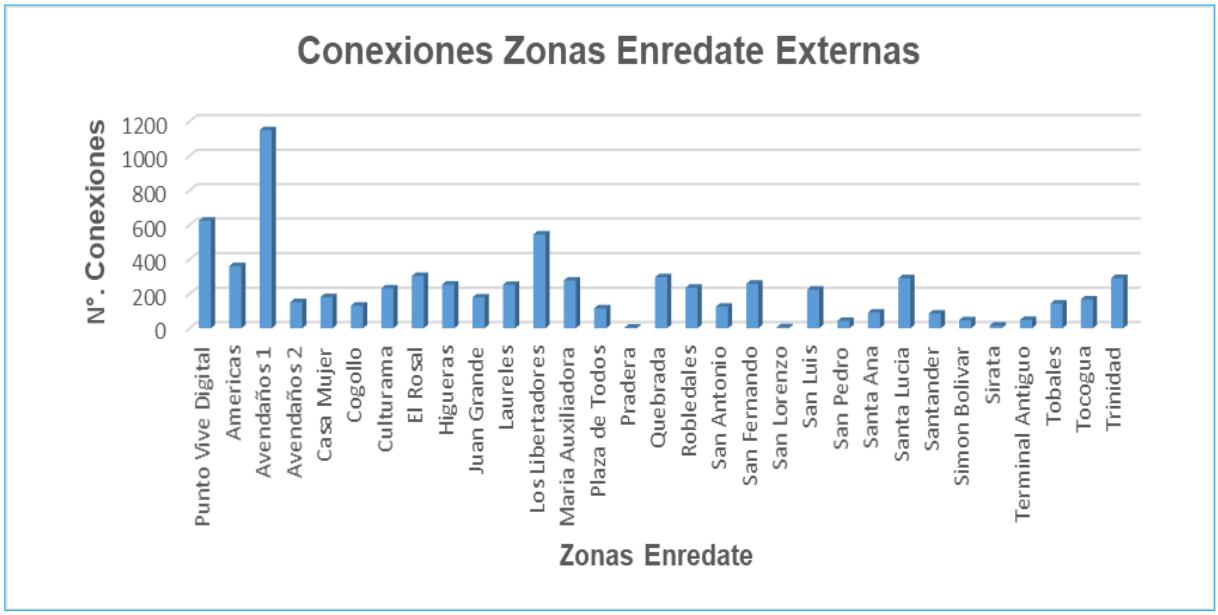


Fig 1. *Grafica relacionada con las conexiones ENREDATE Externas.*

CONEXIONES		
1	Punto Vive Digital	624
2	Americas	360
3	Avendaños 1	1149
4	Avendaños 2	151
5	Casa Mujer	181
6	Cogollo	131
7	Culturama	231
8	El Rosal	303
9	Higueras	254
10	Juan Grande	179

11	Laureles	252
12	Los Libertadores	544
13	Maria Auxiliadora	277
14	Plaza de Todos	116
15	Pradera	4
16	Quebrada	296
17	Robledales	235
18	San Antonio	125
19	San Fernando	258
20	San Lorenzo	6
21	San Luis	224

22	San Pedro	43
23	Santa Ana	91
24	Santa Lucia	290
25	Santander	85
26	Simon Bolivar	47
27	Sirata	15
28	Terminal Antiguo	48
29	Tobales	143
30	Tocogua	167
31	Trinidad	291
	TOTAL	**7120**

Como se evidencia en el gráfico y en la tabla el total de conexiones de las Zonas ENREDATE Externas en el mes de **octubre** es de 7120.

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

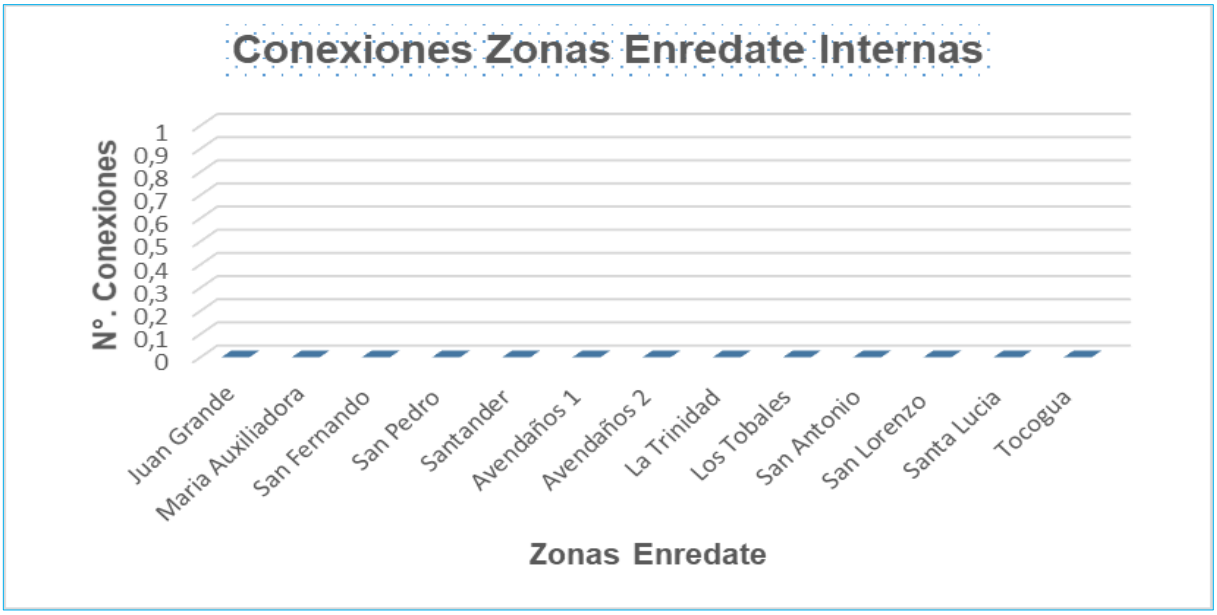


Fig 2. *Grafica relacionada con las conexiones ENREDATE Internas.*

CONEXIONES		
1	Juan Grande	0
2	Maria Auxiliadora	0
3	San Fernando	0
4	San Pedro	0

5	Santander	0
6	Avendaños 1	0
7	Avendaños 2	0
8	La Trinidad	0
9	Los Tobales	0

10	San Antonio	0
11	San Lorenzo	0
12	Santa Lucia	0
13	Tocogua	0
	TOTAL	**0**

Como se evidencia en el gráfico y en la tabla el total de conexiones de las Zonas ENREDATE Internas en el mes de octubre es de 0, esto se debe a que las conexiones se hicieron solo en las zonas externas.

Cordialmente,

ERIN SANTOS

Ing. Erin Santos
Ingeniero Redemas S.A.S.

ANEXO No 5°

INFORME DE SOPORTE TECNICO

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

INFORME DE MESA DE AYUDA Y SOPORTE TECNICO
ZONAS ENREDATE PERIODO DEL 02 OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

CASO	FECHA DE INICIO	PROBLEMA Y DEPENDECIA	DIAGNOSTICO	SOLUCION	FECHA DE SOLUCION
ENREDATE 001	10 DE OCTUBRE	Se recibe reporte por parte de la entidad en la cual reportan ausencia de servicio en la ZONA ENREDATE – CASA DE LA MUJER	Se realiza soporte de primer nivel en donde se evidencian equipos en línea. Se realizo resincronización y reinicio de los mismos de carácter preventivo.	Una vez finalizado el proceso de resincronización se verifica servicio operativo, estable y sin pérdida de paquetes.	10 DE OCTUBRE
ENREDATE 002	31 DE OCTUBRE	Se recibe solicitud por parte de la entidad de compartir consumos de la ZONA ENREDATE – LOS LIBERTADORES	Se realiza soporte de primer nivel en el cual se recopila información solicitada de 2:00 pm a 6:00 pm.	Una vez recopilada la información se comparte con la entidad y se confirma servicio operativo y estable.	31 DE OCTUBRE

Cordialmente,

ERIN SANTOS

Ing. Erin Santos
Ingeniero Redemas S.A.S.

ANEXO No 6°

DATASHEET

Ing. Erin Santos
Ingeniero Postventa

MIKROTIK

hAP ax²

The next generation of home access point perfection.

Futuristic design. Classic value.

- POWERFUL QUAD-CORE ARM CPU
- 802.11AX + WAVE2
- STRONG DUAL-BAND, DUAL-CHAIN WIRELESS (4-4.5 DBI)
- 5X GIGABIT ETHERNET PORTS
- POE-OUT
- DIFFERENT MOUNTING OPTIONS
- WPA3



THE SMALLEST FULLY-FLEDGED AX ROUTER ON THE MARKET!

Like the previous models, hAP ax² can be mounted vertically, horizontally, or even on the wall – without sacrificing the strong signal.

We did our best to create the smallest dual-band AX router on the market. Enjoy next-level connectivity without giant, obtrusive devices that take up way too much space!

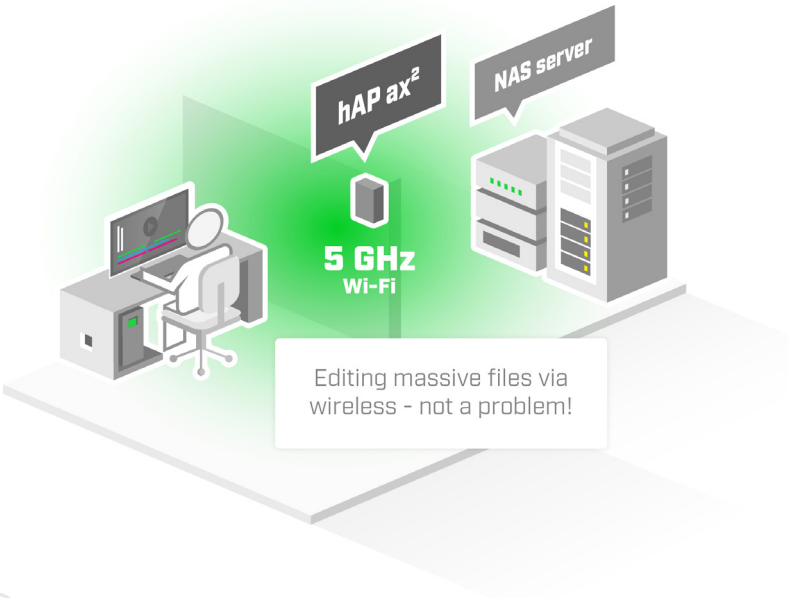
It's time to supercharge your home network with the Generation 6 wireless network and our latest addition to the beloved hAP series. hAP ax^2 has everything you might need in a primary home access point – and more! Forget endless reviews and comparisons – this is the perfect device for 99% of homes.





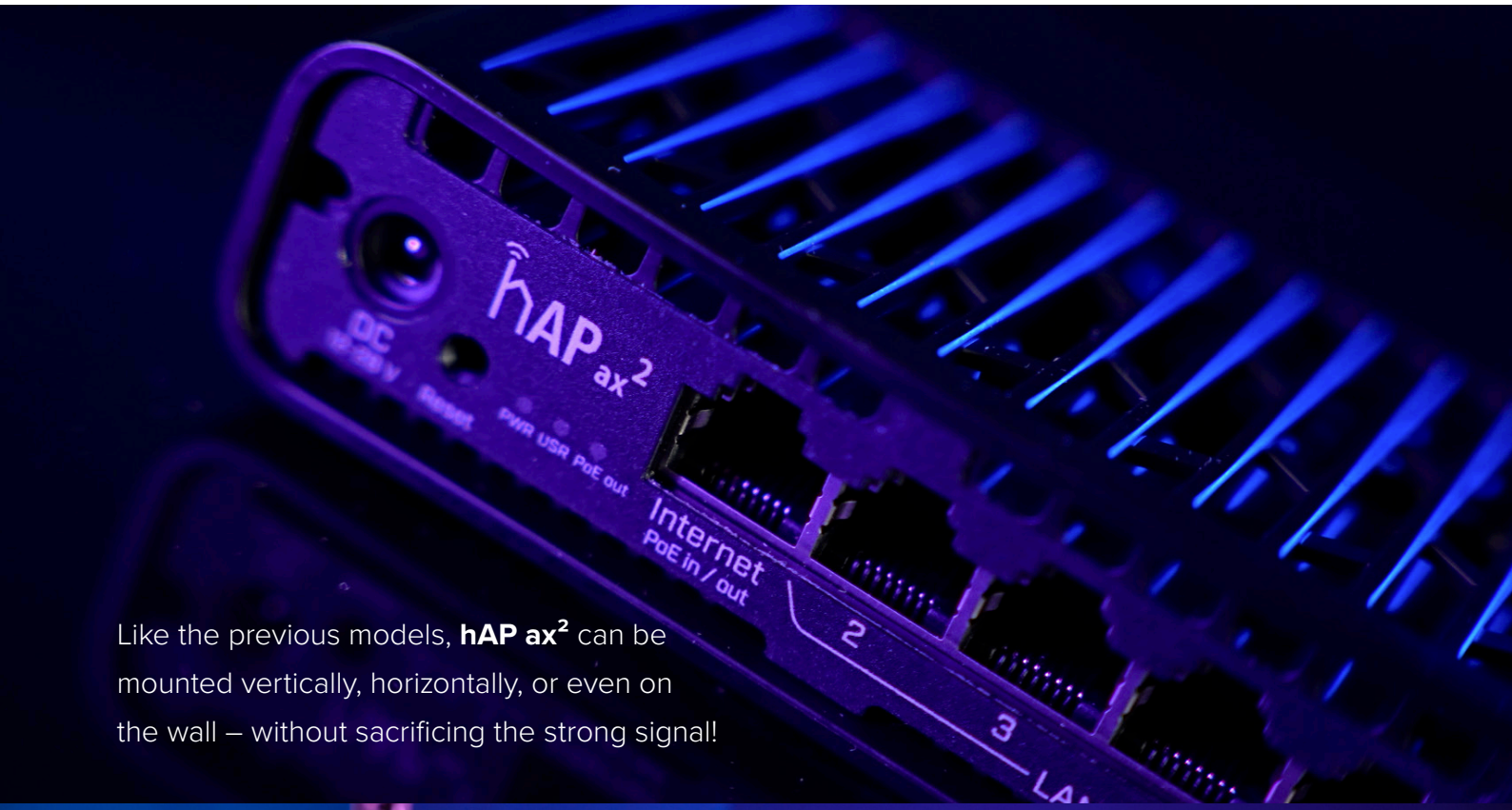
Wireless signal is now stronger than ever. *Here are the two main ingredients of hAP ax's success: a state-of-the-art dual-band, dual-chain 4-4.5 dBi radio, and the 802.11ax standard with Wave2 support. Let's compare it to the previous generation: depending on your overall setup, that means up to 40% higher speed in the 5 GHz and up to 90% higher speed in the 2.4 GHz spectrum!*

Some might ask – why do we even need higher wireless speeds? Well, countless use cases have been previously impossible or difficult to pull off. For example, working with large media files over the wireless network – without the need to download and upload everything. Do you really have the time to wait? Grab a hAP ax^2 and save more time for the essential things in life!



The wireless interface supports 802.11ax and is backward compatible with older wireless standards. Older client devices that only support 802.11ac will still benefit from multiple additional 802.11ac Wave 2 features, such as MU-MIMO and explicit beamforming.

The modern quad-core CPU running at 864 MHz combined with a solid GB of RAM packs a hefty punch when it comes to heavy operations like **complex firewall rules, IPsec hardware encryption, using more threads** or experimenting with the most advanced RouterOS features. And with the addition of WPA3 advanced encryption support, you're safer than ever before.



Like the previous models, **hAP ax²** can be mounted vertically, horizontally, or even on the wall – without sacrificing the strong signal!



With so many products and features on the market, even an experienced user can become confused. So it's time for a **simple truth for a simple choice**: you can't go wrong with a **hAP ax²** in most homes.

Specifications

Product code	C52iG-5HaxD2HaxD-TC
CPU	Quad-Core IPQ-6010 864 MHz
CPU architecture	ARM 64bit
Size of RAM	1 GB
Storage	128 MB, NAND
Number of 1G Ethernet ports	5
Number of 1G Ethernet ports with PoE-out	1
Switch chip model	IPQ-6010
Wireless interface model	QCN-5052 (2.4 GHz), QCN-5052 (5 GHz)
Wireless	2.4 GHz 802.11ax dual-chain, 5 GHz 802.11 802.11ax dual-chain
Wireless antenna max gain	2.4 GHz (4.5 dBi), 5 GHz (4 dBi)
Dimensions	120 x 101 x 37 mm
Operating system	RouterOS, License level 4
Operating temperature	-40°C to +50°C

Powering

Number of DC inputs	2 (PoE-in, DC jack)
PoE-in input Voltage	18-28 V
DC jack input Voltage	12-28 V
PoE-out	Passive PoE Ether1, max out per port output (input < 30 V): 600mA
Max total out	0.6 A
Total output power	16.8 W
Power adapter nominal voltage	24 V
Power adapter nominal current	1.2 A
Max power consumption (without attachments)	12 W
Max power consumption	27 W

Wireless specifications

Rate (2.4 GHz)	Tx (dBm)	Rx (dBm)
1MBit/s	22	-100
11MBit/s	22	-94
6MBit/s	24	-96
54MBit/s	22	-80
MCS0	24	-96
MCS7	21	-75
MCS9	19	-70
MCS11	17	-67

Rate (5 GHz)	Tx (dBm)	Rx (dBm)
6MBit/s	23	-96
54MBit/s	20	-80
MCS0	22	-96
MCS7	19	-75
MCS9	17	-70
MCS11	15	-67









EAP225-Outdoor V3

Punto de Acceso AC1200 Wireless MU-MIMO de exterior/interior

- **Ideal para entornos exteriores**: carcasa resistente a la intemperie IP65 para aplicaciones Wi-Fi en exteriores.
- **Wi-Fi rápido de doble banda**: 300 Mbps simultáneos en 2,4 GHz y 867 Mbps en 5 GHz totalizan velocidades Wi-Fi de 1167 Mbps. †
- **Cobertura de largo alcance**: Amplificador de alta potencia dedicado y antenas profesionales junto con la tecnología 802.11ac Wave 2 MU-MIMO de última generación.
- **Integrado en Omada SDN**: Zero-Touch Provisioning (ZTP) ‡ , administración centralizada de la nube y monitoreo inteligente.
- **Administración centralizad** : acceso a la nube y aplicación Omada para una administración ultra conveniente y fácil.
- **Tecnología Omada Mesh**: permite la conectividad inalámbrica entre AP para un rango extendido, lo que hace que las implementaciones inalámbricas sean más flexibles y convenientes.*
- **Roaming continuo**: incluso las transmisiones de video y las llamadas de voz no se ven afectadas cuando los usuarios se mueven entre ubicaciones.*
- **Compatibilidad con PoE** : Admite tanto el estándar 802.3af/at como el PoE pasivo (adaptador PoE incluido) para instalaciones flexibles.

Antenas desmontables

EAP225-Outdoor está diseñado con 2 antenas desmontables omnidireccionales, lo que significa que también se pueden conectar otras antenas para sus demandas específicas.

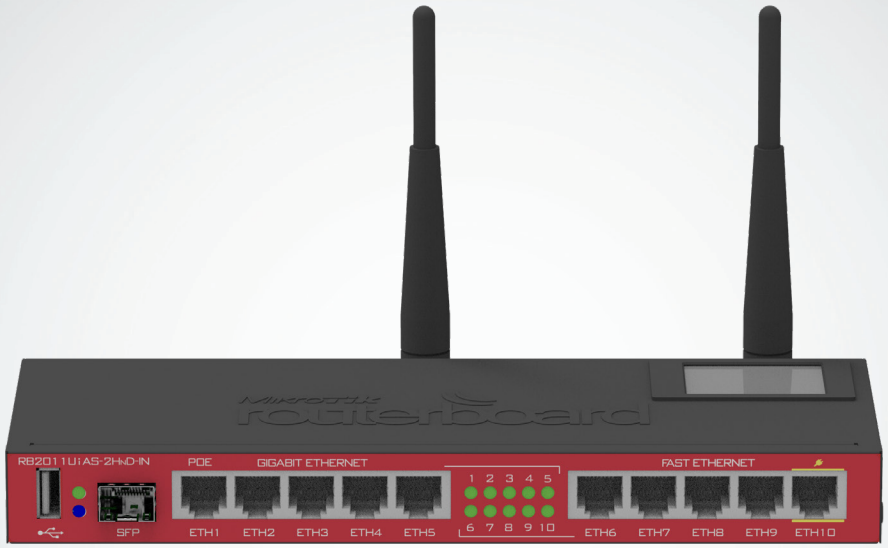


Múltiples opciones de PoE para una fácil instalación

EAP225-Outdoor admite la fuente de alimentación 802.3af PoE y pasiva PoE, puede alimentarse mediante un interruptor PoE o el adaptador PoE proporcionado.



RB2011UiAS-2HnD-IN





24V 1.2A Adapter

RouterBOARD 2011UiAS-2HnD has most features and interfaces from all our Wireless routers. It's powered by the new Atheros 600MHz 74K MIPS network processor, has 128MB RAM, five Gigabit LAN ports, five Fast Ethernet LAN ports and SFP cage (SFP module not included!). Also, it features powerful (up to 1W!) dual chain 2.4Ghz 802.11bgn wireless, RJ45 serial port, full size USB port and RouterOS L5 license.

RB2011UiAS-2HnD-IN comes with desktop enclosure, two indoor antennas for wireless, power supply and touchscreen LCD panel.

General specifications	
CPU	Atheros AR9344 600MHz
Memory	128MB DDR2 SDRAM onboard memory
Ethernet	Five 10/100 Mbit Fast Ethernet ports with Auto-MDI/X Five 10/100/1000 Mbit Gigabit Ethernet ports with Auto-MDI/X
Wireless	AR9344, built in 2GHz dual chain 802.11b/g/n wireless device Also includes two 4dBi swivel antennas
Wireless regulations	Specific frequency range may be limited by country regulations
Expansion	One fixed Gigabit Ethernet SFP cage (Mini-GBIC; SFP module not included)
Extras	Reset button, Reset jumper, RJ45 serial port, LCD panel, Temperature and Voltage sensors, USB connector, Beeper
Power input	Jack 8-28V DC; PoE: 8-28V DC on Ether1 (Non 802.3af). 11W max consumption
Power output	500mA on Port 10
Dimensions	230x90x25mm, Weight (board with LCD): 233g
Operating temperature	-40°C to 60°C
Operating System	MikroTik RouterOS, L5 license
Package includes	RB2011, 24V 1.2A power adapter

Feature / Model	2011UiAS-2HnD-IN
Enclosure	Desktop
SFP port	Yes
Serial port	Yes
USB	Yes
Wireless	Yes
Antennas	2x built in 4dBi swivel
LCD display	Yes

802.11b/g	RX Sensitivity	TX Power	802.11n	RX Sensitivity	TX power
1Mbit	-96	30dBm	MCS0/8 20MHz	-95	30dBm
11Mbit	-80	28dBm	MCS0/8 40MHz	-92	30dBm
6Mbit	-96	30dBm	MCS7/15 20MHz	-76	25dBm
54Mbit	-80	27dBm	MCS7/15 40MHz	-73	25dBm

Duitama Capital Cívica de Boyacá	**INFORME GENERAL DE INSTALACIÓN** **Nº CSE - 20240007**	RedeMas SAS	Código:	FO-TEC-0013
			Versión:	001
			Vigente desde:	Junio de 2023

INFORMACION GENERAL

Municipio	Duitama	Fecha	2/10/2024
Centro	Barrio María Auxiliadora	Tecnología	Fibra Óptica
Coordenadas Lat.	5.820.474.717.630.910	Long.	-7.303.441.003.296.220

INFORMACIÓN DE QUIEN RECIBIÓ LA INSTALACIÓN Y EL SERVICIO

Nombre y Apellido:	Marìa Doris Delgado	Celular	3173066958
Correo electrónico	mariadodeh10@gmail.com	Cargo	vicepresidente

REPORTE DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realzo instalación y entrega de zona wifi, donde se llevo a cabo un registro fotográfico durante el proceso de instalación y pruebas del ancho de banda del servicio de internet mediante la herramienta de SpeedTest de igual forma se aplicaron bloqueos de contenido web. Las anteriores actividades mencionadas se validaron y confirmaron con la persona designada y responsable de recibir la instalación de la zona wifi en mención.

OBSERVACIONES

Durante el proceso de instalación no se reporto ningún incidente que afectara las actividades a ejecutar.

INVENTARIO DE EQUIPOS INSTALADOS EN COMODATO

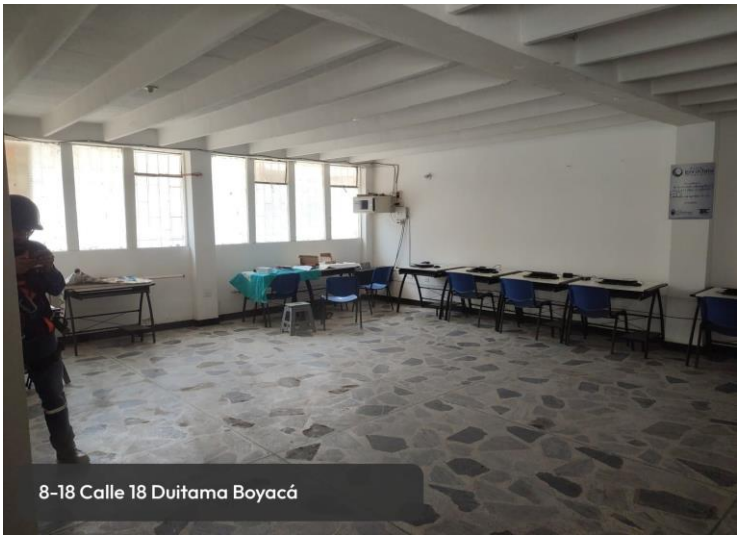
EQUIPOS	MARCA	MODELO	SERIAL Y/O MAC	UBICACIÓN EQUIPO INSTALADO
ROUUTER	MOCKOTIK	HAP AX2	HEJ08TG68ZY/318	RACK
ONT	CONETX	CX70010R026	0411195EA800	RACK
ANTENA	TP-LINK	EAP 225	22220DA002455	RACK

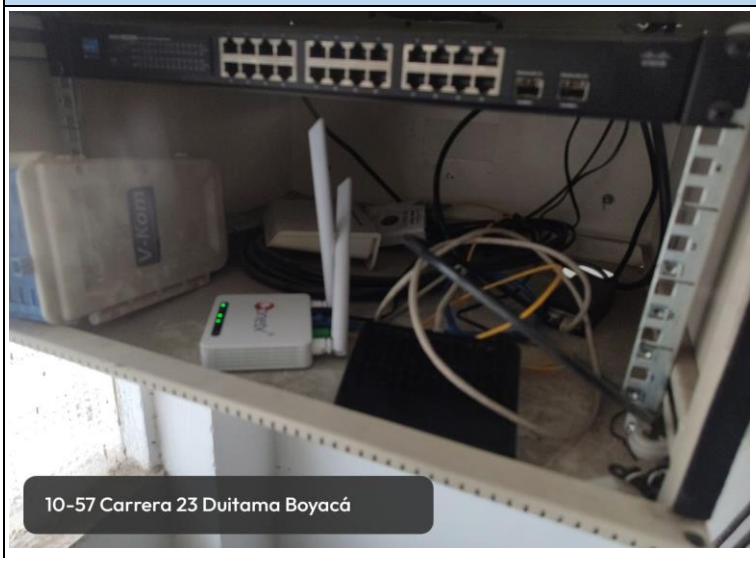
REGISTRO FOTOGRÁFICO

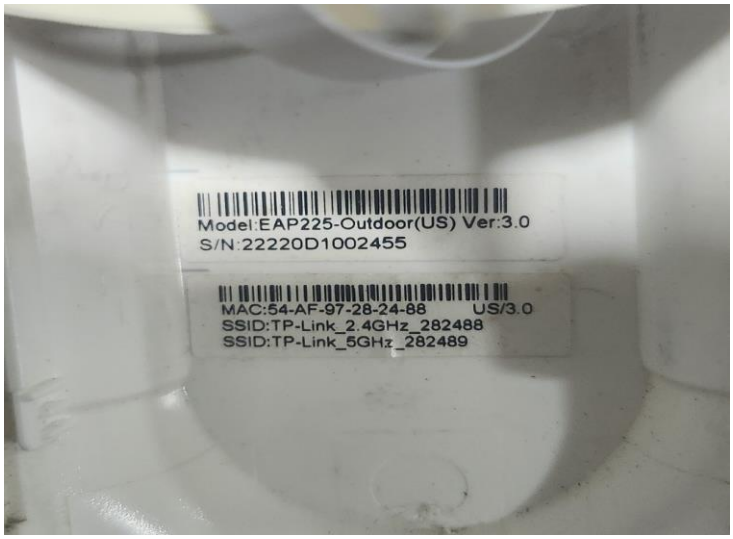
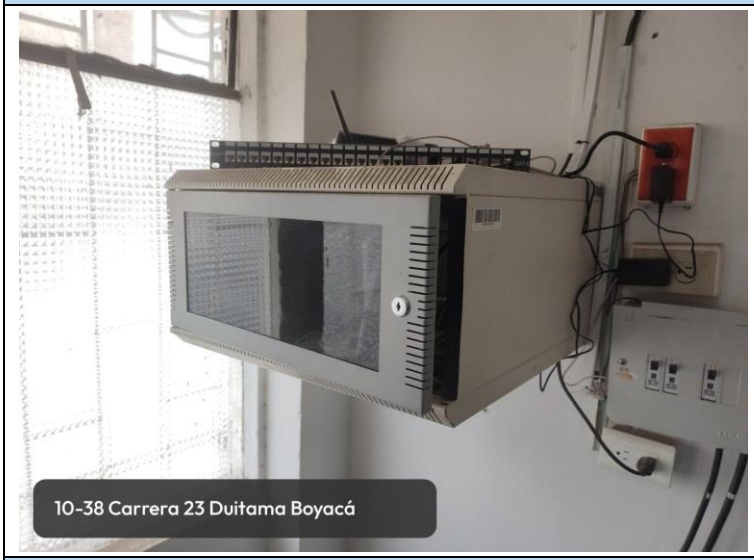
1. FACHADA PRINCIPAL DE LA SEDE

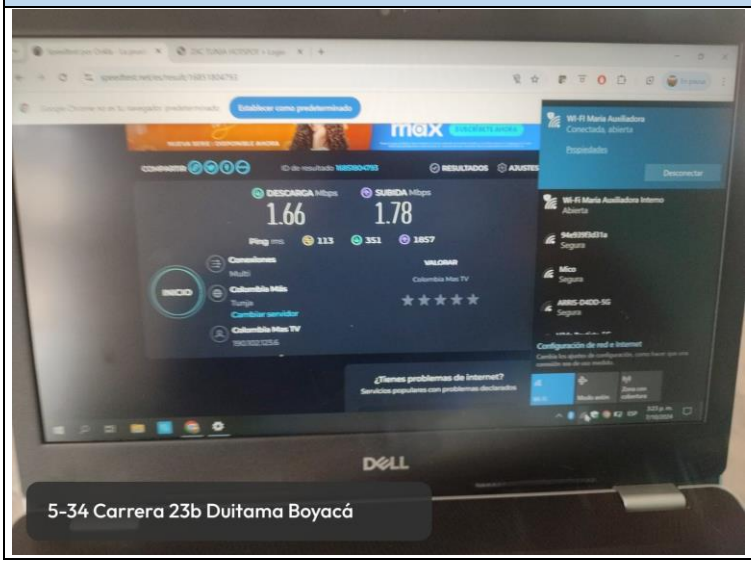
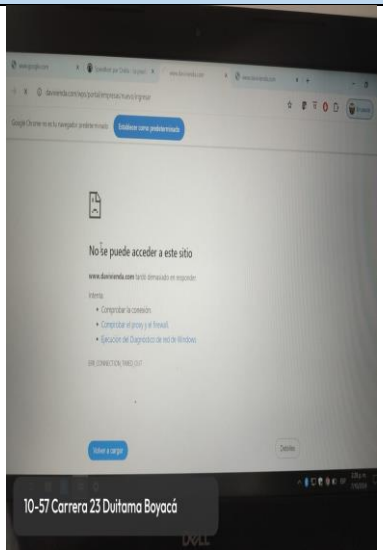
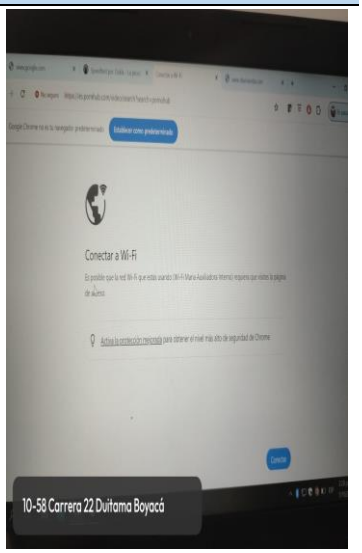


2. VISTA GENERAL WI-FI INTERNO



3. VISTA GENERAL WI-FI EXTERNO	4. LETRERO
	
5.QUIPO DE CONECTIVIDAD ONT	**6. SERIAL EQUIPO DE CONECTIVIDAD ONT**
	
7. EQUIPO CPE Y WI-FI INTERNO	**8. SERIAL CPE Y WI-FI INTERNO**
	

9.ACCESS POINT WI-FI EXTERNO	10. SERIAL ACCESS POINT WI-FI EXTERNO
	
11. RACK DE COMUNICACIONES	**12. PORTAL CAUTIVO WI-FI INTERNO**
	
13. PORTAL CAUTIVO WI-FI EXTERNO	**14. PRUEBA DE VELOCIDAD WI-FI INTERNO**
	

15. PRUEBA DE VELOCIDAD WI-FI EXTERNO	16. BLOQUEO DE CONTENIDOS (ADULTOS Y BANCARIO)
	 

ELABORADO POR:	
FIRMA:	ERIN SANTOS
NOMBRE:	Erin Santos
CARGO:	Ingeniero Postventa
CÉDULA:	1099212741
N° CELULAR:	3017544744

Duitama	Sistema Integrado de Gestión		
	Gestión Contractual		
	FORMATO INFORME INTERVENTORES Y/O SUPERVISORES		
Nivel Central	Código: GC-F007	Versión: 01	Página: 1 de 1

CIUDAD Y FECHA	20 de noviembre de 2024
TIPO Y No. DEL CONTRATO O CONVENIO	Contrato de servicios CSE N°20240007
OBJETO	SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET DE LAS AULAS ENREDATE INNOVANDO Y ZONAS WIFI.
DEPENDENCIA	Secretaría general
CONTRATISTA	REDEMAS SAS
C.C. No.	900.269.955-9
NOMBRE DEL SUPERVISOR	DAVID FERNANDO MANOSALVA CASTAÑEDA

DESCRIBIR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS FRENTE A LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

ASPECTOS TECNICOS:

Con el presente informe se deja constancia que el contratista cumple con el 33,33% del total del contrato y cumplió con el 100% de los aspectos técnicos pactados en el Contrato de Prestación de Servicios para el avance de la primer (01) Acta Parcial.

ASPECTOS FINANCIEROS:

Con el presente informe se cancelará primer (01) acta, en la cual se evidencia el cumplimiento del 33,33%, del objeto del contrato CSE N°20240007. Así:

- ACTA PARCIAL de fecha 20 de noviembre de 2024 por un monto de $ 32.823.175,-00 m/l.
- Para un valor por ejecutar de $ 65.646.350$_{00\ m/l}$.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS:

Para el cumplimiento de contrato cuyo objeto es "SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET DE LAS AULAS ENREDATE INNOVANDO Y ZONAS WIFI". Se realizaron supervisiones constantes sobre las obligaciones pactadas para verificar el avance y cumplimiento de las mismas, y del objeto para lo cual se contrató.

Las obligaciones y actividades se desarrollaron de acuerdo a los parámetros convenidos; a la fecha no se ha presentado ninguna situación que altere o modifique la actividad contractual.

ASPECTOS RELEVANTES

- Para el pago parcial se presentó informe de avance de actividades con fecha 02 de octubre del 2024 a 01 de noviembre de 2024 firmada por el contratista y el supervisor.

OBSERVACIONES, RECOMENDACIONES Y/ O SUGERENCIAS

_____

_____

DOCUMENTOS ANEXOS: *No aplica.*

DAVID FERNANDO MANOSALVA CASTAÑEDA
SUPERVISOR
C.C 1052382548 de Duitama

Nota: Todos los informes originales presentados por los supervisores e interventores deberán reposar en la carpeta contractual respectiva.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
Fecha:	17-10-2023	18-10-2023	20-10-2023
Cargo:	Secretaria General	Secretaria General	Alcalde Municipal
Nombre:	Ángela Patricia García Cortés	Ángela Patricia García Cortés	Hernel David Ortega Gómez
Firma:			

Tunja - Boyacá, 20 de noviembre de 2024.

Señores:
TESORERIA MUNICIPAL DE DUITAMA
Tesorería Municipal
Ciudad

Ref. Autorización Transferencia Electrónica

Por medio de la presente solicito a usted el pago correspondiente al contrato de servicio N° CSE-20240007 por medio de transferencia electrónica a la siguiente cuenta bancaria:

Entidad: BANCOLOMBIA

Tipo de Cuenta: Ahorros

N° de Cuenta: 88200005231

NIT: 900.269.955-9

Agradezco su colaboración a mi solicitud.

NESTOR FERNANDO RONCANCIO CASTRO
CC. No 80.179.542 de Bogotá
Representante Legal REDEMAS SAS.

Certificado
Bancario

Miércoles, 13 de noviembre de 2024

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que REDEMAS SAS identificado(a) con NIT 900269955, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA DE AHORROS	88200005231	2024/07/25	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.



Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.

MUNICIPIO DE Duitama	Sistema Integrado de Gestión		
	Planeación Estratégica		
	FORMATO CERTIFICADO DE VIABILIDAD		
Nivel Central	Código: PE-F020	Versión: 01	Página: 1 de 1

LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS

CERTIFICA:

Que en el Banco de Proyectos de Inversión Municipal se encuentra registrado de acuerdo a la normatividad vigente el siguiente proyecto:

Código BPIM:	2024-15238-0081
Proyecto:	DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL 2024, MEDIANTE LA MASIFICACIÓN DEL ACCESO Y USO DEL INTERNET EN EL MUNICIPIO DE DUITAMA
Fecha inscripción:	9 DE MAYO DE 2024
Valor inscrito para la vigencia 2024:	$ 2[illegible].000,00
Oficina responsable:	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Sector DNP	Tecnologías de la información y las comunicaciones

Que el proyecto cumple con los requisitos de viabilidad y se enmarca dentro del Acuerdo No. 009 del 31 de mayo de 2024, por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo **"PRIMERO DUITAMA 2024-2027"**; de la estructura del Componente Estratégico así:

LÍNEA ESTRATÉGICA: 4. En Duitama Primero un gobierno eficiente, transparente y con justicia social.
COMPONENTE: 4.2. En Duitama Conectada y con Acceso a las Tecnologías de la Información y comunicación.
PROGRAMA: 4.2.2. Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en todo el territorio Nacional..
OBJETIVO: "Promover la inclusión digital y garantizar el acceso equitativo y el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en todo el territorio".

Que una vez revisado el proyecto de acuerdo a las normas legales, requisitos de formulación, pertinencia, criterios de evaluación técnica, legal, institucional, socioeconómica vigentes, cumple con las condiciones y requisitos para que se le otorgue **VIABILIDAD FAVORABLE.** El formulador y/o diseñador del proyecto conserva su responsabilidad sobre la calidad y el contenido de los documentos técnicos que se aportan con el proyecto, siguiendo el principio de la buena fe previsto en el artículo 83 de la Constitución Política.

La presente certificación se expide a los tres (3) días del mes de Julio de dos mil veinticuatro (2024).

JUAN CARLOS GÓMEZ SÁNCHEZ
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

Revisó y aprobó: Juan C. Gómez - Jefe de Planeación 16 24/07/24
Proyectó: Pablo Galvis – Profesional Contratista

NOTA: Esta certificación, no implica asignación de recursos.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Disponiblidad

Número: 2024000697

El suscrito SECRETARIA DE HACIENDA, certifica que en la fecha existe saldo presupuestal libre de afectación para respaldar el siguiente compromiso:

Fecha: 12/07/2024

CODIGO PRESUPUESTAL	SECTOR	PROGRAMA	COD. PRODUCTO	CODIGO CPC	FUENTE	VALOR
2.3.1.23.01.0400.001 Conectividad, Aulas Enrédate Innovando y Zonas Wifi y uso y apropiación TIC / Superávit RP libre destinación	23 TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	2301 FACILITAR EL ACCESO Y USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL	null null	null null	40 Superávit RP libre destinación	196,940,000.00

Total Disponibilidad: 196,940,000.00

EN LETRAS: CIENTO NOVENTA Y SEIS MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA MIL PESOS MC.

CONCEPTO: SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET DE LAS AULAS ENRÉDATE INNOVANDO, PUNTO VIVE DIGITAL Y ZONAS WI-FI..

NOTA: Este certificado tiene validez para su utilización hasta: 31/12/2024

Se expide en DUITAMA a los 12 dias del mes de julio de 2024

NELLY ASTRID PEREZ CARREÑO

SECRETARIA DE HACIENDA

Elaborado por: DBAUTISTA

SECRETARIA GENERAL
ÁREA DE CONTRATACIÓN
CONTRATO DE SERVICIOS No. CSE-20240007

CONTRATANTE:	MUNICIPIO DE DUITAMA.
CONTRATISTA:	REDEMAS SAS.
VALOR:	NOVENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS VEINTICINCO PESOS M/CTE ($98.469.525)
OBJETO:	SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET DE LAS AULAS ENREDATE INNOVANDO Y ZONAS WIFI.
PLAZO:	TRES (3) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SUSCRIPCION DEL ACTA DE INICIO.

Entre los suscritos a saber, **JAIME ANDRÉS RUA ZAMBRANO,** identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.052.390.769 expedida en Duitama, quien fue encargado como Alcalde Municipal con el Decreto No. 0593 del 02 de julio de 2024 de la Gobernación de Boyacá, según escritura pública No. 1435 y acta de posesión No 002 del 04 de julio de 2024, obrando en nombre y representación del MUNICIPIO DE DUITAMA, con NIT: 891.855.138-1, quien en adelante se denominará **EL MUNICIPIO**, por una parte y por la Otra **REDEMAS SAS.,** con NIT 900269955-9 representada legalmente por **NESTOR FERNANDO RONCANCIO CASTRO** mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía Nº 80.179.542 de Bogotá, para efectos del presente contrato se denominara EL CONTRATISTA, quien manifiesta bajo la gravedad de juramento que se entiende prestado con la firma del presente contrato no encontrarse en causal alguna de inhabilidad e incompatibilidad contenida en la constitución política, o en la ley especial y en el Artículo 8° de la Ley 80 de 1993 y en caso de sobrevenir alguna le informará inmediatamente al municipio de Duitama para los fines a que haya lugar, dando aplicación a lo dispuesto en el Artículo 9° de la Ley 80 de 1993, y que en adelante se denominara el contratista, acordamos con observancia en lo dispuesto en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Ley 1474 de 2011, Decreto 019 de 2012, Decreto 1082 de 2015, Ley 1882 de 2018 y demás normas concordantes y reglamentarias, celebrar el presente CONTRATO DE SERVICIOS, previas las siguientes consideraciones: **1)** Que el proyecto se enmarca dentro del Acuerdo No. 009 del 31 de mayo de 2024 por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo "PRIMERO DUITAMA 2024-2027"; de la estructura del componente estratégico así: LÍNEA ESTRATÉGICA: 4. En Duitama primero un gobierno eficiente, transparente y con justicia social. COMPONENTE 4.2. En Duitama Conectada y con Acceso a las Tecnologías de la formación y comunicación. PROGRAMA: 4.2.2. Facilitar el acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación en todo el territorio nacional. OBJETIVO: Promover la inclusión digital y garantizar el acceso equitativo y el uso efectivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones en todo el territorio nacional. **2)** Que el municipio debe desarrollar estrategias de gobierno digital y transformación digital 2024, mediante la masificación del acceso y uso del internet. Y el Municipio de Duitama cuenta con las siguientes Aulas Enrédate Innovando, Zonas WIFI y Puntos Vive Digital. - Descripción de la situación existente con respecto al problema. - Magnitud actual del problema. **3)** Que deficiencia en el acceso a internet y las tecnologías de la información y las comunicaciones en algunos sectores rurales y urbanos del Municipio de Duitama. **4)** Que en la mayoría de sectores donde están ubicadas las Aulas Enrédate Innovando, Punto Vive Digital y Zonas Wifi viven personas de escasos recursos que no cuentan con recursos propios para acceder a la compra de computadores o para adquirir un servicio de internet para para sus

E-mail: secretariageneral@duitama-boyaca.gov.co
Tel: 7 626230 ext. 305
Fax: (608) 7 601192
Cod. Postal: 150461

Carrera 15 calle 15 - 15
Edificio Administrativo
Piso 3 - Oficina 305

www.duitama-boyaca.gov.co

hogares y deben acceder a las Aulas Enrédate Innovando, los Puntos Vive Digital y Zonas Wifi. **5)** Que las Aulas Enrédate Innovando, Puntos Vive Digital y Zonas Wifi funcionan con diferentes tipos de tecnologías de red como fibra óptica, radio enlace, internet satelital dependiendo su posición geográfica, por lo tanto, la infraestructura tecnológica ha tenido que desplazarse a zonas alejadas especialmente a sectores rurales donde antes la conectividad no podía llegar ni mucho menos tener buena cobertura. **6)** Que el servicio de conectividad a internet se ofrece a través de 12 Aulas Enrédate Innovando, 1 Punto Vive Digital y 30 Zonas Wifi, para un total de 43 zonas de acceso comunitario a internet, el Municipio cuenta con 44 zonas de acceso comunitario de los cuales se abarcarán 43, lo cual beneficia de forma directa e indirecta a cerca de 132.894 personas del Municipio de Duitama de las cuales 14.355 están ubicadas en las áreas rurales y 118.539 en el área urbana. - Causas que generan el problema □ Inadecuada infraestructura tecnológica, □ Acceso limitado por parte de los operadores que prestan el servicio. □ Equipos de cómputo en mal estado o desactualizado □ Falta de capacitaciones para utilizar los servicios de manera adecuada - Efectos de la problemática □ Baja cobertura del servicio de Internet en algunos sectores de la ciudad y acceso limitado para algunas comunidades. □ Falta de acceso a herramientas tecnológicas - Forma de satisfacer la necesidad. Para satisfacer la necesidad se requiere suscribir contrato que garantice el acceso a internet en las Aulas Enrédate Innovando, Zonas WIFI y Puntos Vive Digital facilitando el acceso y uso en los sectores rurales y urbanos del Municipio de Duitama. **7)** Que mediante Resolución 944 de 12 de septiembre de 2024, EL ALCALDE DEL MUNICIPIO DE DUITAMA (e), conformó el comité evaluador de apoyo para el proceso contractual de selección abreviada de menor cuantía No. SMC-006-2024, con el fin de que realizarán un estudio de las propuestas, de manera objetiva, ciñéndose exclusivamente a las reglas contenidas en el pliego de condiciones y a la normativa aplicable. **8)** Que el municipio de Duitama adelantó el proceso contractual de SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA No. SMC-006-2024, cuyo objeto es: "SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET DE LAS AULAS ENREDATE INNOVANDO, PUNTO VIVE DIGITAL Y ZONAS WIFI", con la publicación del pliego de condiciones, estudios previos, aviso y demás documentos precontractuales, el 28 de agosto de 2024, mediante Resolución 914 del 04 de septiembre de 2024, se ordenó la apertura y cumplido el plazo previsto para la recepción de ofertas se presentó una oferta que corresponde a REDEMAS SAS NIT. 900269955-9, representado legalmente por Néstor Fernando Roncancio Castro. **9)** Que previa revisión y verificación del informe preliminar del Comité Evaluador de apoyo, el Comité de Contratación el día 17 de septiembre de 2024, emitió informe de evaluación final en la cual se concluyó: " (.)De conformidad el informe emitido por el comité evaluado de acuerdo con los criterios de calificación se le otorga al oferente REDEMAS SAS, un puntaje de 70.75, que se encuentra que es el único oferente y su propuesta se encuentra favorable para el municipio de Duitama en los aspectos técnicos, económicos y financieros. En aplicación con lo previsto en el numeral 4 del artículo 2.2.1.2.12.20 del Decreto 1082 de 2015, se corre traslado del presente informe por el término de tres días hábiles. Una vez se encuentre en firme se recomienda al ordenador del gasto si es del caso, adjudicar el proceso contractual de SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTIA Nº SMC-006-2024 que tiene por objeto: "SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET DE LAS AULAS ENREDATE INNOVANDO, PUNTO VIVE DIGITAL Y ZONAS WIF", al oferente REDEMAS SAS NIT. 900269955-9 representado legalmente por Néstor Fernando Roncancio Castro. Identificado con cédula de ciudadanía No. 80.179.542 de Bogotá". **10)** Que así las cosas, el Comité de Contratación recomendó al ordenador del gasto, una vez se encuentre en firme el informe de evaluación, adjudicar el proceso contractual de SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA No. SMC-006-2024 que tiene por

E-mail: secretariageneral@duitama-boyaca.gov.co
Tel: 7 626230 ext. 305
Fax: (608) 7 601192
Cod. Postal: 150461

Carrera 15 calle 15 - 15
Edificio Administrativo
Piso 3 - Oficina 305

www.duitama-boyaca.gov.co

objeto: "SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET DE LAS AULAS ENREDATE INNOVANDO, PUNTO VIVE DIGITAL Y ZONAS WIF", al oferente REDEMAS SAS NIT. 900269955-9 representado legalmente por Néstor Fernando Roncancio Castro. Identificado con cédula de ciudadanía No. 80.179.542 de Bogotá". **11)** Que del informe de Evaluación se corrió traslado en cumplimiento con lo previsto en el numeral 4 del artículo 2.2.1.2.1.2.20 del Decreto 1082 de 2015, el cual a la fecha se encuentra en firme. **12)** Que la oficina Asesora de Planeación expidió certificado de viabilidad No. 2024-15238-0081 de fecha 03 de julio de 2024. Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, las partes suscriben el presente contrato, sujeto a las condiciones que se consignan en las siguientes cláusulas: **PRIMERA. OBJETO: SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET DE LAS AULAS ENREDATE INNOVANDO Y ZONAS WIFI. SEGUNDA: DURACIÓN Y PLAZO.** TRES (3) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO. **TERCERA: VALOR DEL CONTRATO.** El valor del presente Contrato corresponde a la suma de **NOVENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS VEINTICINCO PESOS M/CTE ($98.469.525).** De acuerdo a su oferta económica:

ITEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	CANTIDAD	VALOR MES	VALOR TOTAL
1	SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN AULAS ENREDATE, INNOVANDO, ZONAS WIFI Y PUNTOS VIVE DIGITAL DEL MUNICIPIO DE DUITAMA QUE FACILITEN EL ACCESO Y USO DE las tics en el municipio de duitama	43	$ 27.582.500	$ 82.747.500
Subtotal				$ 82.747.500
Valor IVA				$ 15.722.025
TOTAL				$ 98.469.525

CUARTA: FORMA DE PAGO. El pago se efectuará mediante actas parciales proporcionales al suministro realizado, previa presentación del registro R-GJ-004, presentación de la respectiva factura y certificado de pago de aportes de seguridad social, pensiones, ARL, para el último pago se requiere acta de liquidación firmada por las partes y el supervisor, acta de recibo final y reporte de seguridad social. **QUINTA: OBLIGACIONES DE LAS PARTES. A. OBLIGACIONES GENERALES:** 1. Desarrollar el objeto del contrato, en las condiciones de calidad, oportunidad, y obligaciones definidas en el contrato su ficha técnica, estudios previos, pliegos de condiciones y demás documentos constitutivos del mismo. 2. Elaborar las actas que se generen con ocasión de la ejecución del contrato y presentarlas para revisión y aprobación del supervisor. 3. Dar a conocer al Municipio cualquier reclamación que indirecta o directamente pueda tener algún efecto sobre el objeto del Contrato o sobre sus obligaciones. 4. Comunicarle al Municipio cualquier circunstancia política, jurídica, social, económica, técnica, ambiental o de cualquier tipo, que pueda afectar la ejecución del Contrato. 5. Estar a paz y salvo con sus obligaciones laborales frente al sistema de seguridad social integral y demás aportes relacionados con las obligaciones laborales. 6. En caso de que exista información sujeta a alguna reserva legal, las partes deben mantener la confidencialidad de esta información. Para ello, debe comunicar a la otra parte que la información suministrada tiene el carácter de confidencial. 7. Presentar informe al Supervisor(a) y/o Interventor del contrato, sobre el cumplimiento de las obligaciones, para la realización del respectivo pago (si aplica). 8. Cumplir con el objeto del contrato con plena autonomía y bajo su propia responsabilidad, por lo

E-mail: secretariageneral@duitama-boyaca.gov.co
Tel: 7 626230 ext. 305
Fax: (608) 7 601192
Cod. Postal: 150461

Carrera 15 calle 15 - 15
Edificio Administrativo
Piso 3 - Oficina 305

www.duitama-boyaca.gov.co

tanto, no existe ni existirá ningún tipo de subordinación, ni vínculo laboral alguno del CONTRATISTA con el Municipio. 9. Responder por sus actuaciones y omisiones derivadas de la celebración del contrato y de la ejecución de este, de conformidad con lo establecido en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y sus Decretos Reglamentarios. 10. Acatar las instrucciones que durante el desarrollo del contrato le imparta la Unidad para la correcta ejecución de este. 11. Presentar oportunamente todos y cada uno de los documentos exigidos por el Supervisor 12. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actuando por fuera de la ley que pretendan obligarlo a hacer u omitir algún acto o hecho ilegal. Cuando se presenten tales situaciones el contratista deberá informal tal evento el Municipio y a las autoridades competentes para que ellas adopten las medidas necesarias. 13. Las demás que se requieren para el cumplimiento del objeto del presente contrato que se originen de su naturaleza y de los estudios previos. **B. OBLIGACIONES ESPECIFICAS:** 1. Suministrar el servicio de internet de acuerdo a lo establecido en la Tabla 1. Aulas Enrédate Innovado, Tabla 2. Zonas Wi-Fi y la Tabla 3. Punto Vive Digital del numeral 2.2 y la Ficha Técnica del numeral 2.3. 2. El contratista deberá presentar de manera mensual, o antes si el supervisor del contrato lo solicita, reporte estadístico sobre el servicio de conectividad donde se pueda evidenciar de forma diaria la continuidad del servicio, el consumo y otras variables establecidas en el numeral 1.20 de la ficha técnica. 3. Garantizar el Servicio de conectividad mediante lo establecido en la Ficha Técnica. 4. Realizar la administración, soporte y mantenimiento mensual preventivo y correctivo de la red durante la vigencia del contrato. 5. Prestar el servicio de Mesa de Ayuda de conectividad. 6. Garantizar las configuraciones y puesta en marcha del sistema, de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.3. Ficha Técnica. El contratista debe entregar documentos de configuración de equipos, manuales de usuario, claves de acceso, contraseñas de administración de equipos, necesarios para la gestión de la red, y recibido a satisfacción de los documentos por parte del funcionario que la entidad contratante designe. 7. Proveer en calidad de comodato los equipos, elementos y servicios de conformidad con las especificaciones plasmadas en el numeral 2.3. Ficha Técnica, y realizar las configuraciones e instalaciones ofertadas, necesarias para la correcta ejecución de este contrato. 8. Garantizar la calidad del servicio a suministrar de acuerdo con las especificaciones técnicas consignadas. 9. Atender los requerimientos que se realicen cuando se presente falla en el servicio. 10. Acatar las órdenes que durante el desarrollo del contrato imparta el municipio y de manera general obrará con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales. 11. Realizar el informe de ejecución de acuerdo con lo pactado con el supervisor del contrato, dando estricto cumplimiento a las especificaciones técnicas del proyecto y presentarlo a la supervisión de manera mensual. 12. Suscribir la correspondiente acta de inicio y la correspondiente acta de liquidación. 13. Pagar mensualmente la seguridad social y acreditarla durante la vigencia del contrato, de acuerdo con los lineamientos fijados por la Ley y el Ministerio de Protección Social hasta que entre en vigencia el decreto 1273 de 2.018 que obliga a las entidades públicas a hacer las deducciones directamente. El contratista deberá presentar mensualmente en los informes de ejecución la evidencia de cumplimiento de esta obligación. 14. Las demás actividades necesarias para cumplir con el objeto contractual y que sean establecidas por el supervisor del contrato. **C. ESPECIFICACIONES TECNICAS:**

Tabla 1. Aulas Enrédate Innovado (Wifi Interno)

No.	Nombre del Centro	Ubicación	Medio de Transmisión	Megas	Reuso

E-mail: secretariageneral@duitama-boyaca.gov.co
Tel: 7 626230 ext. 305
Fax: (608) 7 601192
Cod. Postal: 150461

Carrera 15 calle 15 - 15
Edificio Administrativo
Piso 3 - Oficina 305

www.duitama-boyaca.gov.co

1	Barrio Juan Grande	Calle 20 Nro 43-38FB	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
2	Barrio María Auxiliadora	Carrera 13 No 10-57	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
3	Barrio San Fernando	Calle 4 no 24-40	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
4	Barrio San Pedro	Calle 22 no 3-03 FB	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
5	Barrio Santander	Carrera 6 No 15A-05 FB	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
6	Vereda Avendaños 1	Coordenadas: X: 1115277 Y: 1156525	Radio Enlace	100 Mbps	1:2
7	Vereda Avendaños 2	Coordenadas: X: 1113428 Y: 1152612 ST 40	Radio Enlace	100 Mbps	1:2
8	Vereda la Trinidad	Coordenadas: E: 1'110647 N: 1'136055 RD	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
9	Vereda los Tobales	Diagonal 16 No 20-41RD	Radio Enlace	100 Mbps	1:2
10	Vereda San Antonio sur, sector 11 de mayo	Latitud 5 50`54.82`N Longitud 73 2`12`.480	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
11	Vereda San Lorenzo Abajo	Coordenadas: E: 1'111493 N: 1 °131.804 RD	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
12	Vereda Santa Lucia	Vereda Santa Lucia	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
13	Vereda Tocogua	Coordenadas: E:1'118236 N:1'135273 RD	Radio Enlace	100 Mbps	1:2

Tabla 2. Zonas Wifi (Externo)

No.	Nombre del Centro	Ubicación	Medio de Transmisión	Megas	Reuso
1	Barrio Juan Grande	Calle 20 Nro 43-38FB	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
2	Barrio María Auxiliadora	Carrera 13 No 10-57	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
3	Barrio San Fernando	Calle 4 no 24-40	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
4	Barrio San Pedro	Calle 22 no 3-03 FB	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
5	Barrio Santander	Carrera 6 No 15A-05 FB	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
6	Vereda Avendaños 1	Coordenadas: X: 1115277 Y: 1156525	Radio Enlace	100 Mbps	1:2
7	Vereda Avendaños 2	Coordenadas: X: 1113428 Y: 1152612 ST 40	Radio Enlace	100 Mbps	1:2
8	Vereda la Trinidad	Coordenadas: E: 1'110647 N: 1'136055 RD	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
9	Vereda los Tobales	Diagonal 16 No 20-41RD	Radio Enlace	100 Mbps	1:2
10	Vereda San Antonio sur, sector 11 de mayo	Latitud 5 50`54.82`N Longitud 73 2`12`.480	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
11	Vereda San Lorenzo Abajo	Coordenadas: E: 1'111493 N: 1 °131.804 RD	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
12	Vereda Santa Lucia	Vereda Santa Lucia	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
13	Vereda Tocogua	Coordenadas: E:1'118236 N:1'135273 RD	Radio Enlace	100 Mbps	1:2
14	Barrio Higueras		Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
15	Casa de la mujer	Coordenadas: LA: 5.832602 LO: -73.037052	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
16	Cogollo	Salón Comunal	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
17	Culturama	Cra. 15 #19-46	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
18	Los Laureles	Calle 7 Nro 27 -80	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
19	Parque de las Américas	Coordenadas 5.82396, -73.03767	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
20	Plaza de Todos	Coordenadas: LA: 5.803608 LO: -73.035741	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
21	Plaza los Libertadores	Coordenadas: LA: 5.827679 LO: -73.033957	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
22	Robledales 2	Robledales 2 Cl. 19 #31-1, Zonas Comunes	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
23	Santa Ana	LA: 5°51'35.2" LO: 73°3'55.8"	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
24	Simón Bolívar	LA: 5°48'40.6" LO: 73°1'14.1	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
25	Terminal Antiguo	Primer piso Local del Sena	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
26	Vereda el Rosal	LA: 5°50'6.0" LO: 73°0'52.6"	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
27	Vereda la Pradera Sector la Esperanza	Latitud 5 50`54.82`N	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
28	Vereda Quebrada Becerras	LA: 5°50'01,9" LO: 73°3'36"	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2

E-mail: secretariageneral@duitama-boyaca.gov.co
Tel: 7 626230 ext. 305
Fax: (608) 7 601192
Cod. Postal: 150461

Carrera 15 calle 15 - 15
Edificio Administrativo
Piso 3 - Oficina 305

www.duitama-boyaca.gov.co

29	Vereda San Luis	LA: 5°50'16.3" LO: 73°2'1.7"	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2
30	Vereda Siratá	Vereda Siratá	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2

Tabla 3. Punto Vive Digital (Wifi Interno)

No.	Nombre del Centro	Ubicación	Medio de Transmisión	Megas	Reuso
1	Punto Vive Digital	Mercaplaza	Fibra Óptica	100 Mbps	1:2

Ítem	Requerimiento	Especificaciones mínimas exigidas por la Oficina Asesora de TIC
1.	**Internet en las Aulas Enrédate Innovando, PVD y Zonas Wifi**	
1.1	Tecnología	Fibra óptica o radio enlace dependiendo de la zona, ver tabla 1, 2 y 3
1.2	Dedicación del enlace (re-uso)	Con re-uso 1:2
1.3	Capacidad	Ver tabla 1,2 y 3
1.4	Equipo de borde	Se deben incluir 44 equipos de borde versión capa 3 capaz de realizar direccionamiento básico y complejo según lo requiera, equipo encargado de recepcionar los datos de los usuarios y exportarlos a una base de datos, gestiona el portal cautivo con cada uno de sus configuraciones como lo son tiempo de sesión, ancho de banda y restricción de páginas. Puertos Gigabit, puertos PoE.. Estos equipos se otorgarán al Municipio de Duitama en calidad de comodato
1.5	Indicadores de rendimiento	Latencia: Datos → mínimo 40 milisegundos Internet → mínimo 100 milisegundos
1.6	Zonas wifi (Interior)	Se deberán suministrar, instalar, configurar 14 puntos de acceso donde están ubicados los equipos de las Aulas Enrédate Innovado y el Punto Vive Digital en el Municipio de Duitama en los sitios descritos en la Tabla 1 y 3. A continuación, se detallan las especificaciones técnicas mínimas de los equipos a instalar: Interior (Indoor) Tipo: Punto de acceso 802.11ac Wave 2 mínimo de 300 Mbps. Cumplimiento normativo Nacional para las diferentes bandas de frecuencia. Potencia de emisión ajustable restringida a máximos legales. Estándares: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac Wave 2 Puertos: Interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ 45). Energía: Los Equipos deben ser alimentados por PoE o conexión DC. Frecuencia: Conexión dual, Banda de 2,4 GHz y 5.x GHz. Gestión automática y en tiempo real de la radio (Potencia de transmisión y Canal – frecuencia (DFS)) que evite las interferencias y solucione defectos de cobertura. Estos equipos se otorgarán al Municipio de Duitama en calidad de comodato.
1.7	Zonas wifi (Exterior)	Se deberán suministrar, instalar, configurar 30 puntos de acceso en el Municipio de Duitama en los sitios descritos en la Tabla 2. A continuación, se detallan las especificaciones técnicas mínimas de los equipos a instalar: Exterior (Outdoor) Tipo: Punto de acceso 802.11ac Wave 2 mínimo de 300 Mbps. Cumplimiento normativo Nacional para las diferentes bandas de frecuencia. Potencia de emisión ajustable restringida a máximos legales. Estándares: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac Wave 2 Puertos: Interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ 45). Energía: Los Equipos deben ser alimentados por PoE o conexión DC. Frecuencia: Conexión dual, Banda de 2,4 GHz y 5.x GHz. Gestión automática y en tiempo real de la radio (Potencia de transmisión y Canal – frecuencia (DFS)) que evite las interferencias y solucione defectos de cobertura. Transmisión de mínimo 150 metros en línea de vista. Estos equipos se otorgarán al Municipio en calidad de comodato.
1.8	Portal cautivo	Se requiere un portal cautivo, para acceso y registro de los usuarios a los (44) puntos de acceso inalámbrico wifi a cargo de la administración municipal, capaz de realizar filtrado de contenidos. El portal cautivo deberá controlar sesiones a los usuarios por dos (2) horas, trascurrido este tiempo se deberá finalizar la sesión al usuario, sin embargo, este se podrá volver a conectar siempre y cuando existan recursos de red disponibles.

E-mail: secretariageneral@duitama-boyaca.gov.co
Tel: 7 626230 ext. 305
Fax: (608) 7 601192
Cod. Postal: 150461

Carrera 15 calle 15 - 15
Edificio Administrativo
Piso 3 - Oficina 305

www.duitama-boyaca.gov.co

		La administración municipal a través de la Oficina Asesora de TIC, podrán solicitar actualizaciones de imagen institucional e incluir redireccionamiento a páginas de interés de la entidad, una vez el usuario ingrese por primera vez al portal, la página, imagen o video donde se redireccionarán puede ser cambiado en cualquier momento a solicitud de la administración sin que esto implique un costo adicional. La funcionalidad de registro de los usuarios debe precisar la zona wifi, de la cual se están conectando y será el pantallazo que visualice el usuario siempre y cuando sea un usuario nuevo. El sistema debe garantizar la protección de datos personales de los usuarios que interactúen con él y para ello debe cumplir con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y debe ser comunicado a los usuarios en las condiciones de uso.
1.9	Concurrencia	Cada una de las zonas debe permitir por lo menos 100 conexiones al mismo tiempo por un lapso de 2 horas con un ancho de banda de 1 Mbps por usuario. El contratista deberá entregar al Municipio de Duitama las fichas técnicas de los AP y con ello demostrar que cada AP soporta una concurrencia mínima de 100 dispositivos. Lo anterior, no hace alusión a la concurrencia de usuarios en el servicio, sino a las especificaciones técnicas del AP.
1.10	Seguridad	Servicio de protección contra virus, malware, ataques tipo Command and Control, Phishing, Cryptomining, ransomware y demás amenazas que presentan los usuarios al consumir aplicaciones y servicios en internet. Filtro de contenido prohibido y maliciosos según legislación colombiana actual. Filtro de conexiones entre el cliente. Filtro de contenido clasificado como transaccional o bancario. Sistema de prevención de intrusos (IDS/IPS), debidamente configurado para ataques de DOS, DDoS Filtrar/Controlar el tráfico mencionado en las categorías previas, enfocado para aplicaciones en teléfonos móviles, que manejen este tipo de contenidos.
1.11	Ingeniero de proyecto (In-House)	Mientras el contrato este en ejecución deberá existir un ingeniero jefe de proyecto que garantice todos los servicios del contrato, la gestión para el mantenimiento del mismo y haga el seguimiento administrativo, además del diligenciamiento de los formatos MIGP/MECI del municipio de Duitama que corresponda a la naturaleza de la ejecución del contrato. Este ingeniero garantizara la gestión logística, la gestión de procesos complejos de soporte técnico, la mejora continua del servicio, prevención de riesgos, verificación en sitio de los procesos de instalación y soporte. Perfil del profesional: • Ingeniero titulado en sistemas y/o telecomunicaciones y/o electrónico o áreas afines. • Certificado en conocimiento en redes expedido por una entidad debidamente autorizada, cumpliendo con la normatividad vigente. • Experiencia certificada de mínimo 2 años en proyectos similares
1.12	Cuadrilla	Se deberá contar con una cuadrilla de mínimo 3 técnicos con disponibilidad de un vehículo automotor y la herramienta necesaria para su labor, que garantice un desplazamiento menor a las dos horas en respuesta a cualquier contingencia. Perfil de los técnicos de la cuadrilla Perfil Técnico 1: • Técnico o tecnólogo titulado en telecomunicaciones y/o redes y/o sistemas o áreas afines certificado por una entidad avalada por el Ministerio de Educación • Certificado en manejo de alturas vigente expedido por una entidad debidamente autorizada, cumpliendo con la normatividad vigente • Certificado en instalación de fibra óptica • Experiencia certificada de mínimo 1 año en proyectos similares Perfil Técnico 2: • Técnico o tecnólogo titulado en telecomunicaciones y/o redes y/o sistemas o áreas afines certificado por una entidad avalada por el Ministerio de Educación • Licencia de conducción • Certificado en manejo de alturas vigente expedido por una entidad debidamente autorizada, cumpliendo con la normatividad vigente • Experiencia certificada de mínimo 1 año en proyectos similares Perfil Técnico 3:

E-mail: secretariageneral@duitama-boyaca.gov.co
Tel: 7 626230 ext. 305
Fax: (608) 7 601192
Cod. Postal: 150461

Carrera 15 calle 15 - 15
Edificio Administrativo
Piso 3 - Oficina 305

www.duitama-boyaca.gov.co

<table>
<tr><td></td><td></td><td>

Técnico o tecnólogo titulado en telecomunicaciones y/o redes y/o sistemas o áreas afines certificado por una entidad avalada por el Ministerio de Educación
Licencia de conducción
Certificado en manejo de alturas vigente expedido por una entidad debidamente autorizada, cumpliendo con la normatividad vigente
Certificado en conocimientos en RETIE expedido por una entidad debidamente autorizada, cumpliendo con la normatividad vigente
Experiencia certificada de mínimo 1 año en proyectos similares

</td></tr>
<tr><td>1.13</td><td>Mesa de ayuda o soporte</td><td>El contratista deberá contar un servicio de mesa de ayuda o soporte (chat, telefónico, sitio web, correo electrónico, entre otros) 24x7, con personal calificado y con experiencia para resolver fallas técnicas. El tiempo máximo de atención de las incidencias reportadas se establecen en el numeral 1.15 de la ficha técnica.
Las solicitudes de atención se deben registrar en un sistema de mesa de ayuda o soporte que cuente con un método de registro de las fallas.</td></tr>
<tr><td>1.14</td><td>Ubicación del servicio</td><td>Tabla 1, Tabla 2 y Tabla 3</td></tr>
<tr><td>1.15</td><td>Tiempo de atención a fallas</td><td>Es el tiempo promedio tomado por el proponente para recibir y diagnosticar fallas en un servicio, una vez éste haya sufrido una indisponibilidad. Su métrica se da en horas y depende del tipo de falla.
Clasificación de las Fallas
1. Desconexión Total:
Se entiende que la comunicación entre los 2 puntos de un enlace se ha interrumpido totalmente.
2. Operación degradada:
Servicio restringido; servicio por ruta alterna de inferior velocidad; lentitud en el servicio debido a errores en los enlaces, a retransmisiones o perdidas de paquetes; presencia de fallas esporádicas y que pueden causar interrupción en el servicio por periodos de tiempo cortos. El tiempo de duración de las fallas de operación degradada formará parte de la indisponibilidad, siempre y cuando sea medible y mayor a 10 segundos.
3. Falla no grave:
Se entiende como la que no afecta ni degrada la prestación del servicio.
<table>
<tr><th>Nivel(prioridad) de la Falla</th><th>Clasificación de la falla</th><th>Tiempo Máximo de Atención</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Desconexión Total</td><td>4 horas</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Operación degradada</td><td>6 horas</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Falla no grave</td><td>12 horas</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>1.16</td><td>Disponibilidad</td><td>La disponibilidad se mide usando la siguiente ecuación:
Número total de minutos en que el servicio no está disponible
(1 - ----------) x 100%
Número de días en el mes contratados x 24 horas x 60 minutos
La indisponibilidad es el número total de minutos, durante el mes facturado, en los que el servicio de intercambio de datos sobre el enlace no está disponible, dividido en el número total de minutos en el mes facturado.
La medición la hace el oferente monitoreando permanentemente el servicio durante el mes. Los resultados del monitoreo son mantenidos por el oferente para que puedan ser consultados por el Municipio de Duitama en cualquier momento durante la duración del contrato.
La medición se hace de forma individual sobre cada enlace. Es decir, cada enlace debe cumplir con el valor exigido en el ANS.</td></tr>
<tr><td>1.17</td><td>Acuerdo de niveles de servicio (ANS)</td><td>El oferente debe tener en cuenta que, para la ejecución del contrato, debe cumplir con criterios de disponibilidad del servicio. De lo contrario se aplicarán los descuentos en la factura correspondiente al periodo que ocurrió la incidencia o interrupción del servicio.
El servicio deberá estar activo 24x7 para cada uno de los sitios que cuenten con disponibilidad de energía eléctrica.
Se comenzará a contabilizar el tiempo de indisponibilidad a partir que se registre la incidencia a través de alguno de los siguientes medios (chat, línea telefónica, sitio web, correo electrónico, entre otros) y hasta que el contratista de una respuesta y solución a la incidencia.
Disponibilidad exigida >=99.6% mensual
Penalidad por no conformidad - Descuento en facturación
99%<=Disponibilidad<99.6%: 10% de descuento sobre el costo este servicio.</td></tr>
</table>

E-mail: secretariageneral@duitama-boyaca.gov.co
Tel: 7 626230 ext. 305
Fax: (608) 7 601192
Cod. Postal: 150461

Carrera 15 calle 15 - 15
Edificio Administrativo
Piso 3 - Oficina 305

www.duitama-boyaca.gov.co

		98%<=Disponibilidad<99%: 20% de descuento sobre el costo este servicio. 97%<=Disponibilidad<98%: 50% de descuento sobre el costo este servicio. Disponibilidad<97%: 100% de descuento sobre el costo este servicio.
1.18	Instalación del servicio	Máximo 10 días calendario, completamente funcional. El contratista deberá entregar informe de la instalación del servicio de internet donde se detalle como mínimo: • Ubicación exacta donde quedará instalada la Zona Wifi, con dirección o con referencia para ubicar el sitio. • Toma de coordenadas geográficas Datum WGS 84 formato decimal. • Registro fotográfico (georreferenciado) completo del sitio donde se instalará la Zona Wifi. • Video omnidireccional (360 grados) de donde se instalará el punto de acceso inalámbrico Wifi interior de la Zona Wifi. El video deberá tener una duración mínima de 30 segundos. • Video omnidireccional (360 grados) de donde se instalará el punto de acceso inalámbrico Wifi exterior de la Zona Wifi. El video deberá tener una duración mínima de 30 segundos.
1.19	Horario de instalación	Lunes a viernes de 8 am a 12 pm y de 2 pm a 6 pm
1.20	Informes a cargo del proveedor del servicio	El proveedor deberá presentar, hasta la finalización del contrato, un informe mensual, a partir de la suscripción del acta de inicio, el informe deberá contener, como mínimo: 1- Resumen ejecutivo 2- Operación del servicio (Reporte del Sistema de Gestión; Indicador de velocidad de transmisión de datos promedio y pico en la red de acceso e interconexión, por sitio; Indicador de uso de ancho de banda y consumo de datos por sitio; Indicadores agregados para toda la red de acceso e interconexión indicando consumo de datos total y uso de ancho de banda, tanto promedio, como pico;) 3- Registro de los datos del portal cautivo con fines estadísticos. 4- Informe detallado del tráfico cursado por las Aulas Enrédate Innovado y el PVD, es decir del punto de acceso inalámbrico Wifi Interno, detallándolo por hora, día, mes tanto entrante como saliente, mostrando los picos máximos y mínimos tanto de entrada como de salida, tráfico promedio, y gráficos. 5- Informe detallado del tráfico cursado por la comunidad, es decir del punto de acceso inalámbrico Wifi externo, detallándolo por hora, día, mes, tanto entrante como saliente, mostrando los picos máximos y mínimos tanto de entrada como de salida, tráfico promedio, y gráficos. 6- Reporte de Fallas del servicio por sitio, es decir del punto de acceso inalámbrico Wifi interior y el punto de acceso inalámbrico Wifi exterior, con fecha, hora, causa de la falla, acciones tomadas para la solución, duración de la falla. Esta información debe permitir el análisis y generación de estadísticas por cada sitio; esto con la finalidad de establecer la operación de cada sitio, y ocupación del canal. 7- Número de usuarios conectados (día, mes) y uso del servicio de Internet por sitio (del punto de acceso inalámbrico Wifi Interno y Externo discriminado). 8- Registro de conexiones por sitio por periodo de tiempo (día, semana, mes), horario de mayor concurrencia, días y horas de mayor consumo. 9- Tiempo promedio de sesión por sitio. 10- Gráfico de uso de cada sitio (por hora, día y mes). 11- Reporte de los sitios web de acceso más visitados. (top 10 Gráficos y texto) y agrupado por categorías. 12- Informe del registro de los usuarios (Total usuarios por cada punto de acceso inalámbrico Wifi Interno y Externo, usuarios nuevos por mes, sesiones establecidas, etc.) 13- Reporte General consolidado de tráfico y usuarios, discriminado por cada punto de acceso inalámbrico Wifi Interno y Externo. 14- Cálculo de indicadores de disponibilidad. 15- Los demás informes que se soliciten por parte de la administración municipal. Todos estos informes se deben entregar en formato editable como lo es hojas de cálculo. **Nota**: La información de estos reportes deberá estar disponible durante toda la ejecución del contrato.

SEXTA OBLIGACIONES DEL MUNICIPIO se compromete a: 1) Expedir el certificado de Registro Presupuestal del contrato. 2) Aprobar las garantías exigidas 3) Efectuar los pagos estipulados en el contrato en la forma y oportunidad previstas en el mismo. 4) Designar el supervisor para vigilar el cumplimiento del objeto contractual dentro del término de ejecución y demás condiciones establecidas. 5) Suministrar al CONTRATISTA la información requerida para el desarrollo del objeto contractual. 6) Vigilar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que se deriven del presente contrato. 7) Ejercer una actividad de vigilancia y control sobre el Contrato, de manera directa o indirecta 8) Pagar el valor del contrato de acuerdo con los términos establecidos. 9) Suministrar al Contratista todos aquellos documentos, información e insumos que requiera para el desarrollo del objeto contractual. 10)

E-mail: secretariageneral@duitama-boyaca.gov.co
Tel: 7 626230 ext. 305
Fax: (608) 7 601192
Cod. Postal: 150461

Carrera 15 calle 15 - 15
Edificio Administrativo
Piso 3 - Oficina 305

www.duitama-boyaca.gov.co

Brindar al contratista el acceso a las Sedes de la Entidad o sitios donde se requiera para que ejecute correctamente el objeto contratado. 11) Prestar su colaboración para el cumplimiento de las obligaciones del Contratista. **SEPTIMA: DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LAS PARTES.** Para la celebración y ejecución del presente contrato, las partes darán cumplimiento a los derechos y deberes consagrados en los artículos 4 y 5 de la Ley 80 de 1993. **OCTAVA: IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL.** La cancelación de las sumas de dinero que ocasione el presente contrato se imputarán con cargo al presupuesto para la presente vigencia, así: Disponibilidad Presupuestal N° 2024000697 cuenta número 2.3.1.23.01.0400.001 Conectividad, Aulas Enrédate Innovando y Zonas Wifi y uso y apropiación TIC / Superávit RP libre destinación, por un valor de ($196.940.000,00); según certificación que se anexa. **NOVENA: LEGISLACIÓN.** El presente contrato se rige por la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Decreto 1082 de 2015 y las leyes civiles y comerciales pertinentes, en ausencia de normas administrativas se aplicarán las de Procedimiento Civil. La Jurisdicción competente ser la Contencioso Administrativa. **DECIMA: CLAUSULA PENAL PECUNIARIA** En caso de incumplimiento del contrato. El contratista se hará acreedora una multa a título de Cláusula Penal Pecuniaria equivalente al DIEZ POR CIENTO (10%) del valor total del presente contrato, cifra que se hará efectiva directamente a favor del Municipio de Duitama, por la declaratoria de caducidad o el incumplimiento total de las obligaciones por parte del contratista. **DECIMA PRIMERA: MULTAS** El Municipio de Duitama impondrá multas al CONTRATISTA en el evento que se presente mora en el cumplimiento del plazo del contrato, evento en el cual se impondrá una multa por el UNO POR CIENTO (1%) del monto total del presente contrato, cifra que se hará efectiva directamente por el Municipio, ya sea descontada directamente de los saldos a favor del CONTRATISTA en virtud del presente contrato y para lo cual con su suscripción el Municipio se entiende autorizado. Si no fuese posible, el Municipio hará efectivo el cobro por medio de jurisdicción coactiva. **DECIMA SEGUNDA: SUPERVISIÓN** El control o la supervisión del presente contrato será realizado por el Dr. **DAVID FERNANDO MANOSALVA CASTAÑEDA, ASESOR OFICINA DE LAS TIC**, o quien haga sus veces y sus funciones entre otras serán: 1) Verificar que se dé cumplimiento a las obligaciones contraídas por las partes. 2) Elaborar las actas de entrega para efectos de realizar los pagos respectivos en desarrollo del contrato. 3) Verificar e informar el cumplimiento del contrato de acuerdo con la propuesta presentada por el CONTRATISTA, informando oportunamente sobre posibles multas o caducidad. 4) Certificar el recibo a satisfacción de los bienes para el efecto de los pagos previstos en el contrato. 5) Solicitar la información y documentos adicionales que considere necesarios en relación con el desarrollo del contrato. 6) Solicitar al CONTRATISTA efectuar los correctivos pertinentes cuando considere que este no está cumpliendo cabalmente con el objeto del contrato. Si no efectúa los correctivos, solicitar la aplicación de multas y aún de la caducidad cuando el incumplimiento lo amerita. 7) Atender todas las consultas que resulten de la celebración del presente contrato. 8) Revisar que cumplan con el pago de las obligaciones al sistema de seguridad social integral y recursos parafiscales y/o la certificación expedida por el revisor fiscal o en su defecto por el represéntate legal. **PARÁGRAFO** 1): Las aprobaciones que imparta el supervisor designado por el municipio no releva al contratista de ninguna de las obligaciones y responsabilidades contraídas por razón del contrato. **PARÁGRAFO** 2): En el evento de cambio del supervisor, no será necesario modificar el contrato, su designación se efectuará mediante resolución motivada. **DECIMA TERCERA: DE LAS GARANTÍAS.** EL CONTRATISTA deberá constituir a favor del Municipio de Duitama con una compañía de seguros o bancaria legalmente establecida en Colombia una póliza que cubra el amparo del cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que surjan del contrato en las cuantías y términos que se determinan a continuación: **CUMPLIMIENTO**: Por un valor equivalente al 20% del valor total del contrato, con una vigencia igual a la ejecución del contrato y de la prorrogas a las que hubiere lugar y seis (6) meses más. **CALIDAD DEL SERVICIO:** Por un valor equivalente al 20% del valor total del contrato, con una vigencia igual a la ejecución del contrato y de la prorrogas a las que hubiere lugar y seis (6) meses más. **CALIDAD DEL BIEN SUMINISTRADO:** Por un valor equivalente al (25%) del valor del contrato, con una vigencia mínima de doce (12) meses contados a partir de la fecha de entrega, evidenciada en el acta de recibo a satisfacción por parte de la entidad. **SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES:** el valor de esta garantía no podrá ser inferior al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato y deberá extenderse por el plazo del contrato y tres

E-mail: secretariageneral@duitama-boyaca.gov.co
Tel: 7 626230 ext. 305
Fax: (608) 7 601192
Cod. Postal: 150461

Carrera 15 calle 15 - 15
Edificio Administrativo
Piso 3 - Oficina 305

www.duitama-boyaca.gov.co

años más. **RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL:** Mediante garantía anexa, por una suma equivalente a 200 SMLMV con una vigencia igual a la ejecución del contrato. En todo caso el contratista deberá responder por la garantía mínima presunta y por vicios ocultos. En el evento que la propuesta se presentada en Consorcio o Unión Temporal, la garantía debe tomarse a nombre del Consorcio o Unión Temporal según el caso, con la indicación de cada uno de los integrantes no a nombre de sus Representantes Legales, y debe expresar claramente que será exigible por su valor total ante el incumplimiento en que incurran cualquiera de los integrantes del grupo proponente, en todo o en parte, derivado del incumplimiento de las obligaciones amparadas. **DECIMA CUARTA: CLAUSULA PAGOS A SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES:** El contratista deberá acreditar que está cumpliendo con las obligaciones de los pagos a seguridad social y parafiscales si es del caso, de acuerdo con lo establecido por el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, artículos 4 y 30 de la Ley 797 de 2003, artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y demás normas concordantes vigentes en la materia. Requisito indispensable para hacer cada pago derivado del contrato estatal. **DECIMA QUINTA: CESIÓN**. En ningún caso podrá EL CONTRATISTA sin autorización escrita del MUNICIPIO DE DUITAMA ceder a persona natural o jurídica la ejecución del presente contrato. **DECIMA SEXTA: LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO:** La liquidación se hará de común acuerdo, dentro de los cuatro (04) meses siguientes al vencimiento del término de ejecución del contrato, mediante acta que suscribirán, EL CONTRATISTA y el SUPERVISOR. Si EL CONTRATISTA se negare a suscribir el acta el Municipio la efectuará mediante Acto Administrativo. Para la liquidación será necesaria la Copia del Acta Definitiva de Terminación de la ejecución del Contrato y recibo a satisfacción de la misma. En todo caso el trámite de la liquidación del Contrato se sujetará a lo dispuesto en el Artículo 11 de la Ley 1150 de 2007. **DECIMA SEPTIMA: CADUCIDAD ADMINISTRATIVA. EL MUNICIPIO DE DUITAMA** mediante resolución motivada podrá declarar la caducidad del contrato de presentarse alguno de los hechos constitutivos de incumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA que afecten de manera grave y directa la ejecución del contrato, de acuerdo a lo preceptuado en el artículo 18 de la Ley 80 de 1993 y sus decretos reglamentarios. La declaratoria de caducidad tendrá como consecuencia, a partir de la ejecutoria de la resolución, la terminación de este contrato, su liquidación y el pago de perjuicios causados al MUNICIPIO DE DUITAMA. La resolución que declare la caducidad, en cuanto ordene hacer efectivas las multas y la cláusula penal pecuniaria prestará mérito ejecutivo contra EL CONTRATISTA y se hará efectiva por jurisdicción coactiva. **DECIMA OCTAVA: MODIFICACIÓN.** - El presente contrato podrá ser modificado por las partes de mutuo acuerdo, en tiempo y en dinero mediante OTROSI, o contrato adicional. **DECIMA NOVENA: TERMINACIÓN E INTERPRETACIÓN UNILATERAL.** El presente contrato podrá ser terminado, modificado e interpretado unilateralmente por el MUNICIPIO DE DUITAMA de acuerdo con las disposiciones contenidas en los artículos 15, 16 y 17 de la Ley 80 de 1993, teniendo en cuenta las circunstancias relacionadas con el servicio público. **VIGESINA: AUSENCIA DE LA RELACIÓN LABORAL.** El presente contrato no genera relación laboral alguna con el contratista, no con quien éste emplee para el cumplimiento del objeto de la misma; en consecuencia, tampoco el pago de prestaciones sociales ni de algún tipo de emolumento diferente al valor aquí acordado. **VIGESIMA PRIMERA: ESTAMPILLAS PROCULTURA:** El CONTRATISTA cancelará el valor correspondiente a Estampillas PROCULTURA, según Acuerdo Nº. 041 de 2008, es decir el equivalente al 2% de valor del contrato. **VIGESIMA SEGUNDA: ESTAMPILLA PARA EL BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR** El CONTRATISTA cancelará el valor correspondiente a Estampillas para el bienestar del adulto mayor, según Acuerdo Nº. 012 de 2014, es decir el equivalente al 3% del valor del contrato. **VIGESIMA TERCERA: TASA PRO DEPORTE Y RECREACIÓN:** La tesorería municipal realizara el recaudo del 1 % correspondiente a la tasa pro deporte y recreación creada mediante Acuerdo 008 de 04 de junio de 2021, en cumplimiento de la Ley 2023 de 202. **VIGESIMA CUARTA: INDEMNIDAD.** El contratista se compromete a mantener indemne al Municipio de Duitama de cualquier daño o perjuicio que se pueda generar por reclamaciones de terceros que tengan origen en sus actuaciones y las de sus subcontratistas, como producto de la ejecución del presente contrato, responsabilidad que se mantendrá aún terminando el contrato por cualquier causa. **VIGESIMA QUINTA: PERFECCIONAMIENTO.** 1) Conforme al artículo 41 de la Ley 80 de 1993, el presente contrato se entenderá perfeccionado con la firma de las partes contratantes y para su ejecución se requerirá: POR PARTE DEL CONTRATANTE. 1) Aprobación de la garantía

E-mail: secretariageneral@duitama-boyaca.gov.co
Tel: 7 626230 ext. 305
Fax: (608) 7 601192
Cod. Postal: 150461

Carrera 15 calle 15 - 15
Edificio Administrativo
Piso 3 - Oficina 305

www.duitama-boyaca.gov.co

exigida. 2) Existencia del certificado de Registro Presupuestal. Por parte DEL CONTRATISTA. 1) Presentar la garantía exigida. 2) Pago de estampillas Pro Cultura, según acuerdo 041 de 2008. 3) Pago de estampillas para el Bienestar del Adulto Mayor según Acuerdo Nº. 012 de 2014. 4) Los demás documentos de Ley. El contratista acepta de manera inequívoca el contenido del CONTRATO electrónico sus anexos con la aceptación de este a través de la plataforma SECOP II.

ESTE DOCUMENTO HACE PARTE INTEGRAL DEL CONTRATO DE SERVICIOS ELECTRÓNICO EL CUAL SE ENTIENDE ACEPTADO CON LA SUSCRIPCIÓN ELECTRÓNICA DE LAS PARTES A TRAVÉS DEL PORTAL SECOP II

EL CONTRATANTE,

JAIME ANDRES RUA ZAMBRANO.
Alcalde Municipal de Duitama (e)

Vo.Bo.

MARIA TERESA CAMARGO GONZALEZ.
SECRETARIA GENERAL.

Elaboro: Diana Tovar.
Reviso: Indira Rubiano S.
Sergio Ismael Forero Revelo. Asesor Jurídico.

E-mail: secretariageneral@duitama-boyaca.gov.co
Tel: 7 626230 ext. 305
Fax: (608) 7 601192
Cod. Postal: 150461

www.duitama-boyaca.gov.co

Carrera 15 calle 15 - 15
Edificio Administrativo
Piso 3 - Oficina 305

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 02 Actualización

4. Número de formulario 14968742538

(415)7707212489984(8020) 000001496874253 8

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 6 9 9 5 5	9	Impuestos y Aduanas de Tunja 2 0	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
REDEMAS SAS

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Boyacá 1 5	Tunja 0 0 1

41. Dirección principal
CL 24 13 47

42. Correo electrónico bpena@redemas.com.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
1 1 0 1 1	3 2 0 5 7 2 7 1 6 2	3 1 7 6 4 5 6 0 6 9

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
4 6 5 2	2 0 0 9 0 3 0 3	6 1 9 0	2 0 1 4 0 7 2 5		6 2 0 9	6 3 1 1		

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	1	0	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5											

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
54. Código	2 2	2 3																		

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
1	1	57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2023 - 12 - 21 / 12 : 06: 36

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre RONCANCIO CASTRO NESTOR FERNANDO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14968742538

(415)7707212489984(8020) **000001496874253 8**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 6 9 9 5 5	9	Impuestos y Aduanas de Tunja 2 0	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 0	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	
72. Número		
73. Fecha	2 0 0 9 0 3 0 3	
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	
76. Fecha de registro	2 0 0 9 0 3 0 3	
77. No. Matrícula mercantil	0 0 0 1 8 7 5 6 2 7	
78. Departamento	1 1	
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	

Vigencia

80. Desde	2 0 0 9 0 3 0 3
81. Hasta	2 0 2 9 0 3 0 3

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14968742538

(415)7707212489984(8020) **000001496874253 8**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 6 9 9 5 5	9	Impuestos y Aduanas de Tunja	2 0

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 0 0 5 2 6

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	8 0 1 7 9 5 4 2		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
RONCANCIO	CASTRO	NESTOR	FERNANDO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14968742538

(415)7707212489984(8020) **000001496874253 8**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
9 0 0 2 6 9 9 5 5	9	Impuestos y Aduanas de Tunja	2 0	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	8 0 1 7 9 5 4 2		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
RONCANCIO	CASTRO	NESTOR	FERNANDO

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 2 0 0 3 1 1	

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14968742538

(415)7707212489984(8020) **000001496874253 8**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 6 9 9 5 5	9	Impuestos y Aduanas de Tunja 2 0	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	8 0 0 0 0 9 2 0 5		1 3 0 3 5 2

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
REYES	SOTELO	JAINOBER	

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 1 2 0 9 0 1

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES LEGALES

ARTÍCULO 50 LEY 789 DE 2002

(PERSONAS JURÍDICAS)

Nestor Fernando Roncancio Castro identificado con Cedula de Ciudadanía No. 80.179.542 de Bogotá en mi condición de representante legal de REDEMAS S.A.S. identificada con NIT 900269955-9, bajo la gravedad de juramento, certifico el pago de los aportes de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, al Servicio Nacional de Aprendizaje pagados por la compañía durante los últimos seis (6) meses contados a partir de la fecha de la presente. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

La presente se expide a los 20 días del mes de noviembre del año 2024.

Cordialmente.

JAINOBER REYES SOTELO
T.P. No. 130.352-T
Contador
Consecutivo Control Firma 2024-186

NESTOR FERNANDO RONCANCIO
CC. 80.179.542 de Bogotá
Representante Legal

PAGOSIMPLE | AUTOLIQUIDACION CONSOLIDADA

Fecha creación reporte: 2024-11-06, 03:47:45 PM **Tipo Planilla:** E: PLANILLA EMPLEADOS EMPRESAS. **Numéro Planilla:** 1067034170

Periodo Cotización: octubre de 2024 **Periodo Servicio:** noviembre de 2024

PAGADO 03/10/2024

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	REDEMAS SAS		
Documento	NI900269955	**Dirección**	CL 24 #13 - 45 BARRIO SANTA LUCIA
Tipo de Empresa	EMPLEADOR	**Teléfono**	3176456069
Tipo Persona	JURÍDICA	**Forma Presentación**	ÚNICO
Ciudad	TUNJA	**Departamento**	BOYACA
Representante Legal	RONCANCIO FERNANDO	**Identificación**	CC 80179542
Total Afiliados	9	**ARP**	COLMENA VIDA Y RIESGOS PROFESIONALES

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado				Novedades																				Pensiones			Salud			Riesgos			Cajas			Parafiscales				Total
Identificación	Apellidos y Nombres	Tipo Cotizante	Subtipo Cotizante	ING	RET	RET P	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Días AFP	Días EPS	Días ARP	Días CCF	Administradora	IBC Pensión	Aporte Pensión	Administradora	IBC Salud	Aporte Salud	Tarifa	IBC Riesgos	Aporte Riesgos	Administradora	IBC Caja	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	ESAP	Aporte Ministerio	Total
CC 1049608306	DIANA CAROLINA FORERO CAMARGO	01	00																	0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 1.878.606	$ 300.600	(EPS008) COMPENSAR EPS	$ 1.878.606	$ 75.200	0,522	$ 1.878.606	$ 9.900	(CCF10) COMFABOY	$ 1.878.606	$ 75.200	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 460.900
CC 1049608785	YESICA PAOLA SILVA ZAMUDIO	01	00																	0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 2.200.000	$ 352.000	(EPS010) EPS SURA	$ 2.200.000	$ 88.000	0,522	$ 2.200.000	$ 11.500	(CCF10) COMFABOY	$ 2.200.000	$ 88.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 539.500
CC 1049613239	JOHNATAN STEVEL LEON VELASCO	01	00																	0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 2.338.000	$ 374.100	(EPS017) FAMISANAR EPS	$ 2.338.000	$ 93.600	6,960	$ 2.338.000	$ 162.800	(CCF10) COMFABOY	$ 2.338.000	$ 93.600	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 724.100
CC 1049618790	DIEGO ALBERTO AVILA NOGUERA	01	00																	0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 2.378.606	$ 380.600	(EPS005) EPS SANITAS	$ 2.378.606	$ 95.200	1,044	$ 2.378.606	$ 24.900	(CCF10) COMFABOY	$ 2.378.606	$ 95.200	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 595.900
CC 1057736410	JOHN WILMAR CARO GUERRA	01	00																	0	30	30	30	30	(230201) PROTECCION	$ 8.000.000	$ 1.360.000	(EPS005) EPS SANITAS	$ 8.000.000	$ 320.000	1,044	$ 8.000.000	$ 83.600	(CCF10) COMFABOY	$ 8.000.000	$ 320.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.083.600
CC 33377791	SANDRA CAROLINA BLANCO SALCEDO	01	00																	0	30	30	30	30	(231001) COLFONDOS	$ 2.914.000	$ 466.300	(EPS017) FAMISANAR EPS	$ 2.914.000	$ 116.600	1,044	$ 2.914.000	$ 30.500	(CCF10) COMFABOY	$ 2.914.000	$ 116.600	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 730.000
CC 52099908	BRENDA VIVIANA PEÑA TOBAR	01	00																	0	30	30	30	30	(25-14) COLPENSIONES	$ 5.000.000	$ 800.000	(EPS001) ALIANSALUD	$ 5.000.000	$ 200.000	0,522	$ 5.000.000	$ 26.100	(CCF10) COMFABOY	$ 5.000.000	$ 200.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 1.226.100
CC 65499913	FANNY BEJARANO VALDERRAMA	01	00																	0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 1.300.000	$ 208.000	(EPS005) EPS SANITAS	$ 1.300.000	$ 52.000	0,522	$ 1.300.000	$ 6.800	(CCF22) COLSUBSIDIO	$ 1.300.000	$ 52.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 318.800
CC 80179542	NESTOR FERNANDO RONCANCIO CASTRO	01	00																	0	30	30	30	30	(230901) OLD MUTUAL SKANDIA	$ 4.500.000	$ 720.000	(EPS001) ALIANSALUD	$ 4.500.000	$ 180.000	0,522	$ 4.500.000	$ 23.500	(CCF10) COMFABOY	$ 4.500.000	$ 180.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 1.103.500

III.TOTALES

IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Cajas	Aportes Pensión	Aportes Salud	Aportes Riesgos	Aportes Cajas	Aportes Sena	Aportes ICBF	Aportes ESAP	Aportes Min Educación	(Incapacidades, Licencias, Saldos a Favor) EPS	Incapacidades ARP	SUBTOTAL SIN INTERESES DE MORA	TOTAL INTERESES DE MORA	TOTAL FINAL
$ 30.509.212	$ 30.509.212	$ 30.509.212	$ 30.509.212	$ 4.961.600	$ 1.220.600	$ 379.600	$ 1.220.600	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 7.782.400	$ 0	$ 7.782.400

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 606 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

¡El Poder de lo SIMPLE!

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.