ACTA DE SERVICIO TÉCNICO

DIA	MES	AÑO
23	10	2024

TICKET

1. INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Cliente: Sena
Sede: Centro
Dependencia:
Teléfono:
Usuario:
Email de usuario:

2. INFORMACIÓN DEL SOPORTE

Impresión ☑ Marca: Epson **Modelo:** WF6590 **Serial:** VQHY045657 **Placa:**

Cómputo ☐

Indique el motivo del servicio marcando alguna(s) de las opciones

Atasco	☐	Firmware	☐	Mtto. Preventivo	☐	Antivirus	☐
No enciende	☐	Mensaje de error	☐	Sistema Operativo	☐	Backup	☐
Calidad de impresión	☐	Escáner	☐	Office	☐	Otros	☑

OBERVACIONES (Información adicional de la falla)

Instalacion Equipo nuevo

3. INSPECCIÓN INICIAL

Se Observan daños externos:	SI ☐ NO ☑	Cuál?
Verificación de encendido:	SI ☑ NO ☐	
Hoja de impresión de prueba:	SI ☑ NO ☐	
Accesorios adicionales:	SI ☐ NO ☑	Cuál?
Contador impresión (Anexe reporte Generado por la maquina):	No.	

4. DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN

Diagnóstico:

Solución:

¿Requiere cambio de pieza? Si ☐ **No** ☐ **Número de parte:**

5. OBSERVACIONES

Completa la instalacion y configuracion en 2 computadores y capacitacion

SOPORTE TÉCNICO

RECIBE A SATISFACCIÓN

Juan Bronco Bernal Cruz
OFC. Comunicaciones

Página de prueba de la impresora de Windows

Instaló correctamente su EPSON WF-6590 Series en BOGDDGDIGGSD751.

PROPIEDADES DE LA IMPRESORA

Hora de envío:	2:11:47 p. m.
Fecha:	23/10/2024
Nombre de usuario:	SENA\apoyodespacho
Nombre del equipo:	BOGDDGDIGGSD751
Nombre de impresora:	EPSON WF-6590 Series
Modelo de impresora:	EPSON WF-6590 Series
Compatibilidad de color:	Sí
Nombres de puerto:	10.170.10.7_2
Formato de datos:	RAW
Ubicación de impresora:	
Procesador de impresión:	winprint
Comentario:	
Entorno de SO:	Windows x64

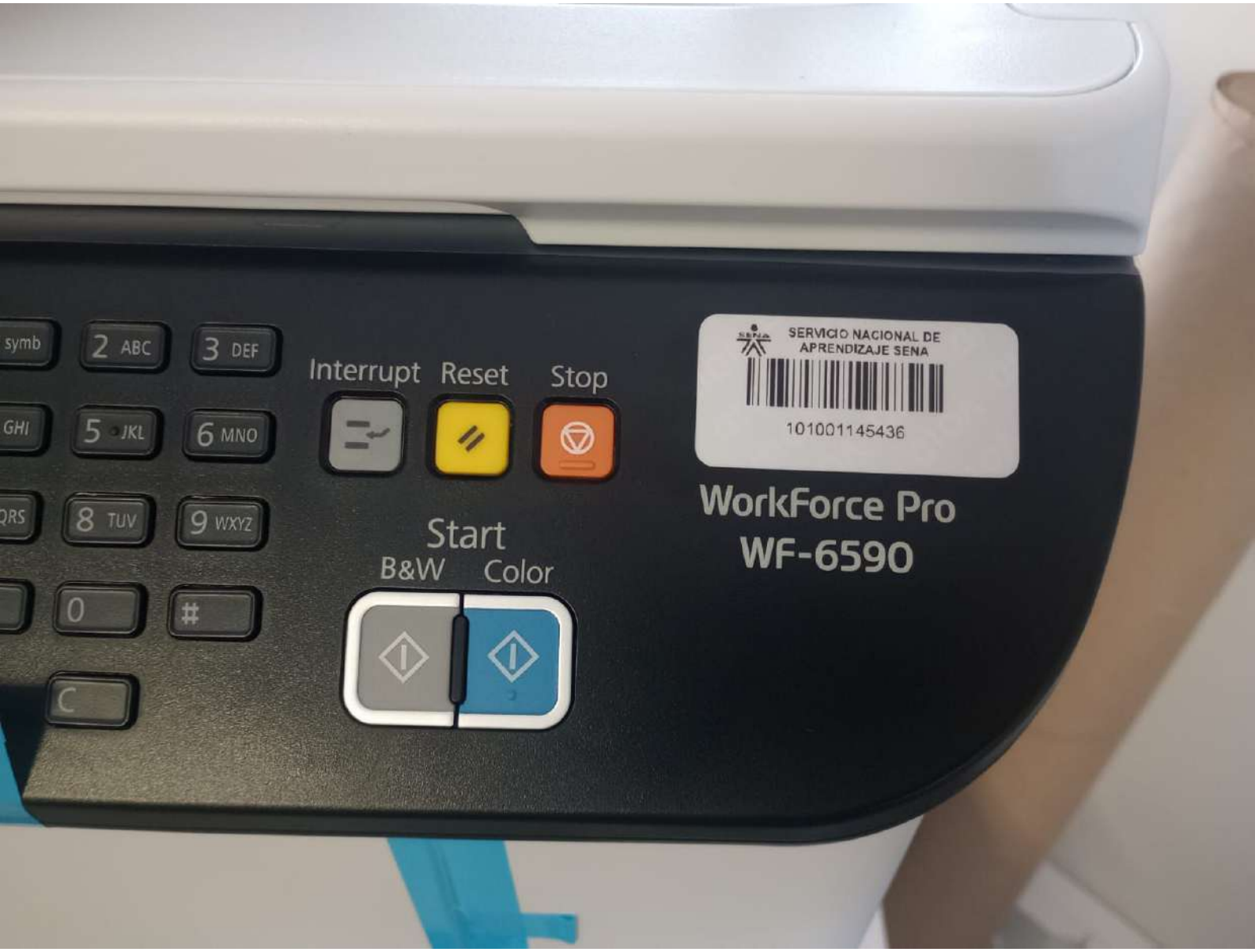
PROPIEDADES DE CONTROLADOR DE IMPRESIÓN

Nombre del controlador:	EPSON WF-6590 Series
Tipo de controlador:	Tipo 3: modo usuario
Versión del controlador:	2.47.3.0

ARCHIVOS DE CONTROLADOR DE IMPRESORA ADICIONALES

C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_YDSPMGE.DLL
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_YJBCMGE.DLL
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_YUMRMGE.DLL
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_YBN0MGE.BIN
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_YCONMGE.DLL
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_YAUDMGE.DLL
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_YREDMGE.DLL
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_WATO46.EXE
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_YTSMGE.EXE
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_YTSMGE.DAT
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_YTNTMGE.DLL
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_TTN1MGE.PTN
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_TTN2MGE.PTN
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_TTN3MGE.PTN
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_TTN4MGE.PTN
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_TTN5MGE.PTN
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_TTN6MGE.PTN
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_YUIRMGE.DLL
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_YUI1MGE.DLL
C:\Windows\system32\spool\DRIVERS\x64\3\E_YUIPMGE.DLL
...


Segurança
UL BR
IE
c UL US LISTED I.T.E. 6K73
EPSON WF-6590
MODEL/MODELO/MODÊLO C551A 100-240V~ 50-60Hz 1.2-0.6A
This Product Complies With 47CFR PART 68
FCC Registration Number US : BKMFA01BC551A
IC : 1052C-C551A REN(Canada) : 0.1
This Product Contains WLU6320-D69(RoHS)
FCC ID : BKMFBWLU6320
IC : 1052C-WLU6320
ANATEL
01884-15-04627
CONTIENE
RAMATEL C-12902
CONTIENE
RAMATEL H-15493
Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma NBR ABNT 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos;
Este produto possui o módulo WIFI, modelo WLU6320-D69, homologado sob o número ANATEL: 00466-14-07631.
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados
CONATEL
SERIAL NO.
No. SERIE
No. SÉRIE
VQHY045657
NR:2017-05-I-000091
NR:2021-04-I-0219
CAN ICES-3 (B) / NMB-3 (B)
IFTEL
RCPEPC515-1339-A2
SEIKO EPSON CORP.
MADE IN/HECHO EN/FABRICADO NA INDONESIA/INDONÉSIA
NOM
NYCE
TÜVRheinland
CERTIFICADO
OP


symb
2 ABC
3 DEF
GHI
5 JKL
6 MNO
QRS
8 TUV
9 WXYZ
0
#
C
Interrupt
Reset
Stop
Start
B&W
Color
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
101001145436
WorkForce Pro
WF-6590


EPSON


EPSON