ACTA DE SERVICIO TÉCNICO

DIA	MES	AÑO
23	10	2024
TICKET		

1. INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Cliente: Sena
Teléfono:
Sede: Centro
Usuario:
Dependencia: //
Email de usuario: //

2. INFORMACIÓN DEL SOPORTE

Impresión ☑ Marca: Epson **Modelo:** WF6590 **Serial:** VQHY045505 **Placa:** //
Cómputo ☐

Indique el motivo del servicio marcando alguna(s) de las opciones

Atasco	☐	Firmware	☐	Mtto. Preventivo	☐	Antivirus	☐
No enciende	☐	Mensaje de error	☐	Sistema Operativo	☐	Backup	☐
Calidad de impresión	☐	Escáner	☐	Office	☐	Otros	☑

OBERVACIONES (Información adicional de la falla)

Instalacion

3. INSPECCIÓN INICIAL

Se Observan daños externos:	SI ☐ NO ☑	Cuál?
Verificación de encendido:	SI ☑ NO ☐	
Hoja de impresión de prueba:	SI ☑ NO ☐	
Accesorios adicionales:	SI ☐ NO ☑	Cuál?
Contador impresión (Anexe reporte Generado por la maquina):	No.	

4. DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN

Diagnóstico:

Solución:

¿Requiere cambio de pieza? Si ☑ **No** ☐ **Número de parte:**

5. OBSERVACIONES

Se entrega equipo y se instala en 2 Computadores y capacitacion

SOPORTE TÉCNICO

RECIBE A SATISFACCIÓN

Vivian Lorena Bernal Cruz.
OFC. Comunicaciones.

EPSON
EXCEED YOUR VISION

¡Felicidades! Ha instalado su nuevo producto Epson correctamente.

Vea los siguientes consejos para producir fabulosos trabajos impresos:

» Utilice tintas genuinas Epson –éstas han sido diseñadas para ofrecer una calidad fotográfica estable y duradera cuando se utilizan con papel Epson.

» Proteja sus fotos –enmárquelas, guárdelas en fundas especiales libres de ácido o en álbumes fotográficos. Sus trabajos impresos durarán generaciones.

» Epson ofrece una línea extensa de papeles especializados que proporcionan excelentes resultados cuando se utilizan con impresoras Epson y tinta Epson original.

» Para obtener los mejores resultados, asegúrese que el tipo de papel seleccionado en el software de la impresora es el apropiado para el tipo de papel cargado en la impresora. Consulte la documentación del producto para obtener más información.

Soporte técnico y drivers

Drivers, ayuda, respuestas a preguntas frecuentes y mucho más...



Puede obtener respuestas a sus preguntas en el sitio **global.latin.epson.com/Soporte**. Ahí encontrará respuestas a preguntas frecuentes, documentación, ayuda interactiva y una manera fácil de comunicarse con Epson por correo electrónico.


Segurança
UL BR
IE
C UL US LISTED I.T.E. 6K73
EPSON WF-6590
MODEL/MODELO/MODÊLO C551A 100-240V~ 50-60Hz 1.2-0.6A
This Product Complies With 47CFR PART 68
FCC Registration Number US : BKMFA01BC551A
IC : 1052C-C551A REN(Canada) : 0.1
This Product Contains WLU6320-D69(RoHS)
FCC ID : BKMFBWLU6320
IC : 1052C-WLU6320
ANATEL
01884-15-04627
CONTIENE
RAMATEL C-12902
CONTIENE
RAMATEL H-15493
Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma NBR ABNT 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos;
Este produto possui o módulo WIFI, modelo WLU6320-D69, homologado sob o número ANATEL: 00466-14-07631.
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados
CONATEL
SERIAL NO.
No. SERIE
No. SÉRIE
VQHY045505
NR:2017-05-I-000091
NR:2021-04-I-0219
CAN ICES-3 (B) / NMB-3 (B)
OP
IFTEL
RCPEPC515-1339-A2
SEIKO EPSON CORP.
MADE IN/HECHO EN/FABRICADO NA INDONESIA/INDONÉSIA
NOM
NYCE
TÜVRheinland
CERTIFICADO


EPSON

