ASESORIAS EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN ISIS E.U.
NIT 900.271.440-4

Bogotá D.C., diciembre 12 de 2024

Señores
Ministerio de Relaciones Exteriores
At.: Lic. Claudia Esperanza Gómez
Ciudad

Asunto: Informe final actividades

A continuación, me permito relacionar las actividades llevadas a cabo dentro del desarrollo del contrato No. 255 de 2024 cuyo objeto es: **"Actualización desarrollo y Mantenimiento técnico especializado, mantenimiento preventivo y correctivo y soporte para el software bibliográfico ABCD de la Biblioteca del Ministerio de Relaciones Exteriores."**

1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SOFTWARE ABCD DE LA BIBLIOTECA

1.1 Para realizar los mantenimientos preventivos se realizan por lo menos dos (2) visitas mensuales o las visitas requeridas por la Entidad para el correcto funcionamiento de la aplicación, con el fin de verificar los archivos que componen el sistema, a fin de no presentar indisponibilidad del software bibliográfico ABCD.

- ✓ Los mantenimientos realizados en forma remota estuvieron autorizados y acompañados por un ingeniero del Área de tecnología.
- ✓ Igualmente se realizaron visitas presenciales a la Biblioteca de la Academia Diplomática cada vez que estas fueron solicitadas.
- ✓ Mes a mes se han realizado los respectivos mantenimientos preventivos a las bases de datos que componen el sistema como son: Bibliográfica, Revistas, Adquisiciones y Transacciones de préstamos. Este procedimiento consiste en auditar y compactar el archivo maestro y verificar que no haya registros bloqueados, generación de diccionarios, garantizando la integridad de los datos y manteniendo actualizados los índices de consulta a los usuarios del catálogo en línea.
- ✓ Igualmente durante este periodo se han atendido diferentes actividades de soporte solicitadas como las siguientes:
  - Se realizaron visitas para verificar el procedimiento que imprime los códigos de barras, fue necesario reinstalar y configurar nuevamente la impresora de códigos de barras, debido a que hubo cambio de computador. Luego de realizar estas labores se comprobó el correcto funcionamiento de la impresión. Igualmente se configuró para que se pudiera imprimir desde los otros dos equipos de la biblioteca. Finalmente, y luego de varias pruebas quedó listo el procedimiento de impresión tanto de los rótulos de libros como los de revistas.
  - Se generaron los diferentes reportes que reflejan la gestión en la catalogación y préstamo de documentos. Estos reportes se entregan en Excel y son los siguientes correspondientes a los periodos julio - septiembre y octubre - Diciembre: Libros catalogados, Títulos de revistas creados, Títulos de revistas modificados, Existencias de revistas actualizadas, Títulos creados en la base de Adquisiciones y por último la

☎ 3158412593
Bogotá, D.C. Col. - Correo Electrónico: asoisis@asoisis.org

generación del reporte consolidado de los préstamos realizados durante estos mismos periodos.

- Se realizaron reportes a Excel de los registros creados o modificados por el personal que trabaja en la depuración y/o actualización de las bases de datos bibliográfica y de revistas.
- Se actualizó la hoja de trabajo de la base de datos bibliográfica agregando la colección: Clemencia Forero Ucrós para poder catalogar la misma.
- Se modificó la tabla de índices de consulta para agregar la nueva colección Clemencia Forero Ucrós en el catálogo Web y esté disponible para los usuarios que a través del motor de búsqueda de la página.
- Se actualizaron los perfiles de los operadores del sistema y se crearon los perfiles a los nuevos funcionarios que asignaron al Grupo de Biblioteca.
- Igualmente, para los nuevos funcionarios de la biblioteca se realizaron dos sesiones de capacitación en forma presencial sobre el funcionamiento del módulo de Catalogación, Préstamo y Generación de rótulos de códigos de barras.

2. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DEL SOFTWARE ABCD DE LA BIBLIOTECA

2.1 Se ha verificado en forma periódica el correcto funcionamiento de los archivos maestros y los índices de consulta de las bases de datos, con el fin de comprobar que se encuentren en forma correcta y no presenten indisponibilidad en los módulos que componen el software bibliográfico ABCD. Se verifica que los datos y los diccionarios estén actualizados para su respectiva consulta en línea desde la página web de la Biblioteca.

2.2 En la página del catálogo de consulta Web, se actualizó y se actualizó la lista de Instituciones de Convenio para Préstamo Interbibliotecario y la página que muestra los Enlaces a Recursos electrónicos.

2.3 Se realizó la corrección del procedimiento de impresión de los códigos de barras de los libros y las revistas.

2.4 Se realizó una actualización de scripts de la aplicación para que funcione adecuadamente con la versión 8.1.27 de PHP. Se realizaron pruebas de funcionamiento de los módulos del programa como son: Catalogación, Préstamos, Impresión y Consulta tanto interna como en el Catálogo Web de la página de la biblioteca que permite la consulta externa de las bases de datos.

3. SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO A LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA

3.1 Se han atendido las vulnerabilidades técnicas encontradas por la Dirección de Gestión de Información y Tecnología al software bibliográfico ABCD, proceso que se realizará y notificará para su respectiva remediación.

3.2 Se han trabajado en diferentes sesiones atendiendo las solicitudes relacionadas con el informe de vulnerabilidades. Se trabajó puntualmente en las siguientes vulnerabilidades reportadas:

☎ 3158412593
Bogotá, D.C. Col. - Correo Electrónico: asoisis@asoisis.org

Actualización de la versión de PHP a la versión 8.1.19 quedando finalmente la última actualización a la versión 8.1.27 que es la que actualmente está funcionando correctamente el software bibliográfico ABCD.
Igualmente, con el acompañamiento de los ingenieros de soporte de la Cancillería, se actualizaron las políticas de seguridad del Internet Information Server del servidor MSCANCIL483 en lo relacionado con los Encabezamientos en la sección HTTP Response Headers.

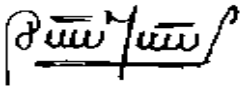
3.3 Se actualizó han trabajado en diferentes sesiones atendiendo las solicitudes relacionadas con el informe de vulnerabilidades.
Igualmente, con el acompañamiento de los ingenieros de Tecnología de la Cancillería, se actualizaron las políticas de seguridad del Internet Information Server del servidor MSCANCIL483 en lo relacionado con los Encabezamientos en la sección HTTP Response Headers. Se adicionaron específicamente las siguientes características:
Strict-Transport-Security con el valor: ***max-age=31536000; includeSubdomains***
X-Content-Type-Options con el valor: ***nosniff***

3.4 Igualmente se informó a los ingenieros de soporte y vulnerabilidades que el software no utiliza cookies de terceros.

3.5 Se compartió documentación relacionada con la activación de las cabeceras de seguridad en el Intenet Information Server.

3.6 El acceso a la página sigue funcionando de manera normal en las siguientes URL's:
Para la gestión de las bases de datos: https://biblioteca.cancilleria.gov.co/ABCD/ y
Para la consulta web: https://biblioteca.cancilleria.gov.co/ABCD/opac

Cordialmente,



Fabio Barreto Moreno
Asesorías en Sistemas de Información ISIS EU

☎ 3158412593
Bogotá, D.C. Col. - Correo Electrónico: asoisis@asoisis.org