Santa Marta, 11 de Diciembre de 2024

Doctor:
PEDRO PABLO MOLINARES ARIZA
Profesional Administrativo y de Gestión (Público- Privado)
DEFENSORÍA REGIONAL DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA
E.S.D

Cordial saludo,

ANDREA CAROLINA ARIZA SÁNCHEZ, defensora Pública del programa Derecho Administrativo, área público – privado, por medio del presente documento me permito manifestar bajo la gravedad de juramento que a la fecha (11 de Diciembre de 2024) no me encuentro incursa en inhabilidades ni incompatibilidades sobrevinientes para el cumplimiento del contrato CD-DP-1518-2023 con la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena.

Así mismo, me permito manifestar bajo la gravedad de juramento que a la fecha 11 de Diciembre de 2024, no me encuentro sancionada por procesos disciplinarios, penales o fiscales.

Manifiesto bajo la gravedad de juramento que lo consignado en el informe corresponde a la verdad y realidad de las asesorías y procesos a mi cargo y a la información que me ha sido suministrada por los distintos usuarios asignados.



_____ _____

ANDREA CAROLINA ARIZA SÁNCHEZ
C.C 57.290.583 y T.P 144.307
Defensora Pública Derecho Administrativo
Cel 3004315074
Correo Electrónico: aariza@defensoria.gov.co

Santa Marta, 11 de Diciembre de 2024

Doctor:
PEDRO PABLO MOLINARES ARIZA
PAG PUBLICO - PRIVADO DEFENSORÍA REGIONAL DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA

Cordial saludo,

ANDREA CAROLINA ARIZA SÁNCHEZ, defensora Pública del programa público – privado (área administrativo), me permito allegar informe con sustento de las gestiones realizadas correspondientes a los días 1 al 30 de Diciembre 2024, dentro del contrato CD-DP-1518-2023.

ÍNDICE:

1. Pago de seguridad social.
2. Copia de los antecedentes expedidos por la Procuraduría – Policía Nacional-Consejo Superior de la Judicatura-Medidas correctivas – Contraloría General de la República, Vigencia de Tarjeta Profesional, Antecedentes delitos sexuales.
3. Cuadro Consolidado de Asesorías.
4. Cuadro de reporte estadístico de procesos.

Atentamente,



ANDREA CAROLINA ARIZA SÁNCHEZ
C.C 57.290.583 y T.P 144.307
Defensora Pública Derecho Administrativo
Cel 3004315074
Correo Electrónico: aariza@defensoria.gov.co

	Nombre del proceso/subproceso: Gestión Financiera	Código: FI-P02-F07
Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**DECLARACIÓN JURAMENTADA DE SEGURIDAD SOCIAL**	Versión: 02
		Vigente desde: 09/02/2016

Santa Marta, 11 de Diciembre de 2024

Yo, **ANDREA CAROLINA ARIZA SÁNCHEZ**, C.C. No. 57.290.583 de **Santa Marta,** en mi calidad de contratista con la Defensoría del Pueblo, en ejecución del contrato No. **DP-1518** año **2023** de la Regional **Magdalena**, de conformidad con el Decreto 099 del 25 de enero de 2013 y para efectos de depuración de los ingresos mensuales que han de determinar la base gravable de Retención en la Fuente, aplicable a los empleados independientes, informo que el valor pagado al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensión y A.R.L., corresponden al mes de **Diciembre** del año **2024** y pertenecen al contrato materia de pago**. NO INCLUIR INTERESES DE MORA:**

Planilla de Pago No.	**9478229681**
Valor Pagado Salud	+$ 273.700
Valor Pagado Pensión	+$ 350.300
Valor Pagado A.R.L.	+$ 11.500
= Total Pago de Seguridad Social mensual	=$ 635.500
Es Pensionado	**Si** [ ] **No** [X] .

OTRAS DEDUCCIONES (BENEFICIO TRIBUTARIO) A TENER EN CUENTA PARA DISMINUIR AÚN MÁS LA BASE DE LA RETENCIÓN EN LA FUENTE, ADJUNTE LOS DOCUMENTOS (POR UNA SOLA VEZ AL AÑO) CITADOS A CONTINUACIÓN:

Hace Aportes Voluntarios a Fondos de Pensiones (Art 126-1 E.T.)	**Si** **No** [X] .
Hace Aportes Cuenta de Ahorro para el Fomento de la Construcción – AFC (Art 126-4 E.T.)	**Si** **No** [X] .
Efectuó pagos por Intereses de Vivienda o Costo Financiero de Leasing Habitacional durante el **año 2023**. (Artículos 119 y 387 E.T.)	**Si** [X] **No** [ ] .
Tiene dependientes (Art. 387 E.T.)	**Si** **No** [X] .
Efectuó pagos a Medicina Prepagada durante **año 2023**. (Art. 387 E.T.)	**Si** [X] **No** [ ] .

Declarante de Renta: **Si** [X] **No** [ ] .

El Contrato de prestación de servicios, suscrito con la Defensoría del Pueblo, se detalla a continuación:

Número del contrato	Valor total del Contrato	Valor a pagar en el mes incluido IVA	Fecha de iniciación	Fecha de terminación	Observaciones
DP-1518 DE 2023	$100.347.000.oo	$5.193.000.oo	1- JUNIO DE 2023	31 – DICIEMBRE DE 2024	

En constancia de lo anterior, se firma a los doce (12) días del mes de Diciembre 2024



ANDREA CAROLINA ARIZA SÁNCHEZ
C.C. No. 57.290.583 de Santa Marta
T.P. No. 144.307 del C. S. de la J.

ANTECEDENTES:

TODOS A FECHA 10 DE DICIEMBRE 2024

1. **Contraloría General de la República.**
2. **Certificado de no haber sido condenado por delitos sexuales en contra de menores de 18 años, expedido por la Policía Nacional.**
3. **Certificado de Medidas Correctivas de la Policía Nacional.**
4. **Antecedentes Judiciales (Policía Nacional).**
5. **Procuraduría General de la Nacional (Certificado Especial).**
6. **Procuraduría General de la Nacional (Certificado Ordinario).**
7. **Consejo Superior de la Judicatura (Certificado de Vigencia de la Tarjeta Profesional).**
8. **Comisión Nacional de Disciplina Judicial. (Antecedentes Disciplinarios de Abogados).**

PROCESOS JUDICIALES EN SEDE JUDICIAL:

Nombre del proceso/Subproceso: Atención a Tutela/Defensoría pública — Código: SD-PSJ-F16 — Versión: 05 — Vigente desde: 23/02/2016

Manual, Instructivo o Formato: Informe Consolidado de Ejecución Mensual - Programas Administrativo-Civil-Laboral

REGIONAL: MAGDALENA — MES: DICIEMBRE — EN TRAMITE DEL MES ANTERIOR: 21 — ASUMIDOS: 1 — TERMINADOS: 1 — VIGENTES: 21

DEFENSOR PÚBLICO: ANDREA CAROLINA AREZA SANCHEZ — CONTRATO No.: DP-115-DE-2023

PROGRAMA: ADMINISTRATIVO

Número de Solicitud	Fecha de Recepción de la Solicitud	Nombre del Usuario	Tipo de Solicitud: Asesoría o Consulta	Tipo de Solicitud: Acción Popular o de Grupo	Tipo de Solicitud: Clase de Proceso	Despacho o Autoridad Judicial	Número de Radicación	Estado Actual del Proceso: Fecha	Estado Actual del Proceso: Etapa Procesal	Estado Actual del Proceso: Activo	Estado Actual del Proceso: Inactivo	Estado Actual del Proceso: Comunicación al Usuario	Actuación del Mes: Fecha	Actuación del Mes: Actuación
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	1/11/19	SALVADOR OJEDA VARELA contra EMPRESA DE ENERGÍA		P	ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 4 CIVIL DEL CIRCUITO DE SANTA MARTA	47-001-3153-004-2016-00077-00	27/02/2023	ORDENA NOTIFICACIÓN DE LA ACCION POPULAR Y RECONOCE PODER PARA ACTUAR		N		10/12/2024	A LA ESPERA DE PRONUNCIAMIENTO DEL JUEZ
2 TERMINADO	22/05/18	FARID TERAN MIRANDA contra MUNICIPIO DE EL RETEN Y OTROS		P	ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 5º ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3331-005-2017-00405-00	27/11/2024	SE REALIZA AUDIENCIA INICIAL EL 27 DE NOVIEMBRE DE 2024	X			10/12/2024	SE TURNARA EN VIRTUD POR ESTAR ASIGNADO A LA DEFENSORA MARIA AUXILIADORA ZAMBRANO
3	24/01/23	DIEGO ARMANDO LOPEZ ORTEGA CONTRA INPEC Y OTROS (Hice poder)		P	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 4 ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3331-004-2006-00103-00	29/08/2023	MEMORIAL DE CUMPLIMIENTO DEL FALLO DE SENTENCIA		X		10/12/2024	A LA ESPERA DE PRONUNCIAMIENTO DEL JUEZ
4	4/01/19	REYNALDO PLATA LEÓN, ERNESTO MARTINEZ, ALEXANDER PEREZ PINZON contra MUNICIPIO DE PLATO		P	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 9º ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3331-004-2009-00165-00	30/10/2024	SE PRESENTAN ALEGATOS DE CONCLUSIÓN	X			10/12/2024	A LA ESPERA DE SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA
5	21/01/19	LAURIEL ANTONIO MOLINA TOLEDO contra GESTIÓN ADMINISTRATIVA S.A.S.		P	ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 4º CIVIL DEL CIRCUITO DE SANTA MARTA	47-001-3153-004-2016-00269-00	27/04/2023	SE AGREGA MEMORIAL DE IMPULSO PROCESAL		N		10/12/2024	A LA ESPERA DE PRONUNCIAMIENTO DEL JUEZ
6	4/01/19	JORGE VICTOR BELEÑO BAGGOTI contra MUNICIPIO DE EL BANCO-MAGDALENA		P	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 4º ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3331-004-2010-00368-00	23/05/2024	AL DESPACHO INFORMANDO QUE EL JUZGADO 03 ADM ALLEGO RESPUESTA REQUERIDA	X			10/12/2024	A LA ESPERA DE PRONUNCIAMIENTO DEL JUEZ
7	10/24/2019	GLORIA MARIA OLAYA DE VARELA, contra METROAGUA SA ESP		P	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 6 ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3331-006-2012-00061-00	04/12/2024	INTERVENCIÓN DE ACCIONES POPULARES DE ALCANTARILLADO PRESENTADO POR LA DEFENSORIA		N		10/12/204	A LA ESPERA DE PRONUNCIAMIENTO DEL JUEZ
8	24/01/23	YUMA CONCESIONARIA S.A. Vs MUNICIPIO DE ZONA BANANERA Y OTROS.		P	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 3 ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3333-003-2016-00120-00	27/09/2024	RADICACIÓN Y REPARTO DE SEGUNDA INSTANCIA		N		10/12/204	A LA ESPERA DE ADMISIÓN DEL SUPERIOR
9	10/24/2019	CARMEN ESCRUCIA BARROS contra MUNICIPIO DE FUNDACION Y OTROS		P	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 1 ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3331-001-2015-00222-00	30/09/2024	A LA SECRETARIA PARA NOTIFICAR SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA CONFIRMA	X			10/12/2024	A LA ESPERA DE NOTIFICACIÓN DE SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA POR PARTE DEL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO
10	10/24/2019	JAQUELINE DOLORES NAUSTRE OROZCO CONTRA ASOCIACIÓN DE LA SUBREGIÓN CIENAGA GRANDE DE SANTA MARTA MUNICIPIO DE SALAMINA - MAGDALENA		P	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 3 ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3333-003-2018-00016-00	18/10/2024	SE OFICIA AL MUNICIPIO DE SALAMINA Y AL PERSONERO MUNICIPAL DE SALAMINA POR LO DESAJUSTADO	X			10/12/2024	A LA ESPERA DE QUE LAS ENTIDADES EMITAN EL INFORME SOLICITADO
11	10/24/2019	ANGELICA MIRANDA SALCEDO contra ALCALDIA DE SANTA MARTA		P	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 2 ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3331-002-2018-00079-00	25/10/2022	SE AGREGA RECEPCION DE MEMORIAL DE PODER		N		10/12/2024	A LA ESPERA DE PRONUNCIAMIENTO DEL JUEZ
12	10/24/2019	WILLIAM ALI JARABA ESCORCIA contra MUNICIPIO DE CHIBOLO MAGDALENA		P	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 2 ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3331-002-2018-00130-00	25/10/2022	RECEPCIÓN DE MEMORIAL, SUSTITUCIÓN DE PODER A ANDREA AREZA SANCHEZ		N		10/12/2024	A LA ESPERA DE PRONUNCIAMIENTO DEL JUEZ
13	19/01/22	ELVIRA SERRANO HERRA contra EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA -ESIMAR ESP- ALCALDIA DISTRITAL DE SANTA MARTA		P	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 6º ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3333-006-2021-00087-00	25/11/2024	SE REGISTRA PROVIDO DE SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA , PARA DISCUSIÓN DE SALA DE FECHA 27 DE NOVIEMBRE DE 2024	X			10/12/2024	A LA ESPERA DE SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA
14	18/06/22	ALEX HERMES RESTREPO MARTINEZ Y ROBINSON ALFONSO LARIOS GERALDO CONTRA LA NOTARIA UNICA DEL CIRCULO DEL CERRO DE SAN ANTONIO NOTARIO ARAMANDO RAFAEL AHORADE PALACIO		P	ACCION POPULAR	JUZGADO PROMISCUO DEL CIRCUITO DE PIVIJAY-MAGDALENA	47-541-3140-001-2021-00234-00	02/05/2025	AUTO ADMISORIO		X		10/12/2024	A LA ESPERA DE PRONUNCIAMIENTO DEL JUEZ
15	19/01/22	AUGUSTO RIVERA LARGO contra BANCOLOMBIA CALLE (S.S. 8-72) SANTA MARTA MAGDALENA		P	ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 5 CIVIL DEL CIRCUITO DE SANTA MARTA	47-001-3153-005-2020-00097-00	24/08/2022	TRASLADO RECURSO DE REPOSICION DEL AUTO ADMISORIO		X		10/12/2024	A LA ESPERA DE PRONUNCIAMIENTO DEL JUEZ
16	19/01/22	GERARDO ALONSO HERRERA HOYOS contra ROSA VICTORIA CAMPO EN CALIDAD DE NOTARIA TERCERA DE SANTA MARTA		P	ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 5 CIVIL DEL CIRCUITO DE SANTA MARTA	47-001-3153-005-2020-00086-00	16/06/2021	AUTO ADMISORIO		X		10/12/2024	A LA ESPERA DE PRONUNCIAMIENTO DEL JUEZ
17	19/01/22	RIMBERY MONTENEGRO Y OTROS contra ALCALDIA MUNICIPAL DEL RETEN		P	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 1 ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3331-005-2022-00457-00	13/09/2021	AUTO ADMISORIO		X		10/12/2024	A LA ESPERA DE PRONUNCIAMIENTO DEL JUEZ
18	21/04/21	EDGAR JAVIET HERNANDEZ MURCIA Vs DISTRITO DE SANTA MARTA, ESIMAR, VEOLIA		P	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 8º ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3333-001-2018-00387-00	13/11/2024	INTERVENCIÓN DE ACCIONES POPULARES DE ALCANTARILLADO PRESENTADO POR LA DEFENSORIA		X		10/12/2024	A LA ESPERA DE PRONUNCIAMIENTO DEL JUEZ
19	11/07/21	JOSE FRUDENCIO PADILLA GUTIERREZ Vs Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Telmex Colombia, Claro S.A., Municipio de Santa Ana y otros		P	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 6º ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3331-004-2018-00341-00	29/11/2024	SE FIJA FECHA DE AUDIENCIA PARA EL 5 DE FEBRERO DE 2025 A LAS 10:30 A.M. Y PROVEE AUTO QUE NIEGA SOLICITUD DE NULIDAD PROPUESTA POR EL MUNICIPIO DE SANTA ANA		X		10/12/2024	A LA ESPERA DE AUDIENCIA DEL 26 DE FEBRERO DE 2025
20	26/09/21	DEFENSORÍA DEL PUEBLO Vs DISTRITO TURÍSTICO CULTURAL E HISTÓRICO DE SANTA MARTA. Tema: colengüla		P	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 5º ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3331-005-2019-00425-00	14/11/2023	RECEPCIÓN DE MEMORIAL, SUSTITUCIÓN DE PODER A ANDREA AREZA SANCHEZ	X			10/12/2024	A LA ESPERA DEL PRONUNCIAMIENTO DEL JUEZ
21	24/01/24	MICHAEL STIVEN GOMEZ ZAGARRA		P	ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 5º ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47001-33-31-005-2018-00131-00	09/12/2024	SE SOLICITA EXPEDIENTE DIGITALAL JUZGADO SEXTO	X			10/12/2024	A LA ESPERA DEL PRONUNCIAMIENTO DEL JUEZ SEXTO

PROCESOS DISCIPLINARIOS:

SOLICITUDES DEL SERVICIO PARA REPRESENTACIÓN EN PROCESOS DISCIPLINARIOS LEY 1952 DE 2019

REGIONAL	# de solicitud	Usuario o peticionario (persona natural o entidad)	Radicado	Autoridad de conocimiento	Fecha última actuación	Actuación
MAGDALENA	1	Personería Distrital de Santa Marta. Investigado: Emmanuel Bastidas Vanegas.	Radicado 010-2022	Personería Delegada para Asuntos Administrativos y Disciplinarios Personería Distrital de Santa Marta.	16/06/23	El 12 de diciembre 2022 me notificaron en calidad de defensora pública del Pliego de Cargos del 14 de octubre 2022. Tengo 15 días para presentar descargos y presentar o solicitar pruebas. El 30 de diciembre 2022, radiqué descargos y solicitud de pruebas. El 10 de febrero 2023 se profirió auto de pruebas, se decretaron las pruebas solicitadas por mí. Se encuentra en etapa probatoria. El 16 de junio 2023 me notificaron del auto traslado de alegatos por 10 días hábiles y presenté los alegatos por correo electrónico.
MAGDALENA	2	Procuraduría Provincial de Santa Marta. Investigado: Fabian David Ospino Borja.	E-2020-237351 IUC 2021-2124784.	Procuraduría Provincial de Santa Marta	28/02/24	AUTO AVOCA CONOCIMIENTO Y FIJACION DE JUZGAMIENTO (Art. 225A Ley 1952 de 2019), de fecha 14 de febrero de 2024, en calidad de Alcalde Municipal de Pueblo Viejo - Magdalena, para la época de los hechos investigados, proferido por la Procuraduría Provincial de Barranquilla de Juzgamiento, dentro del radicado referenciado.
MAGDALENA	3	POLICÍA NACIONAL DEPARTAMENTO DE POLICIA MAGDALENA OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO DE INSTRUCCION No 33 Investigado: WILLIAM JOSE LARA CAMACHO	radicado No. EE-DEMAG-2021-16	POLICÍA NACIONAL DEPARTAMENTO DE POLICIA MAGDALENA OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO DE INSTRUCCION No 33	9/12/24	Mediante correo electrónico del 16 de marzo 2024 acepté la representación del investigado señor WILLIAM JOSE LARA CAMACHO quien fue declarado persona ausente. NUEVO El 15 de abril 2024 presenté alegatos precalificatorios. El 28 de mayo 2024 declaran nulidad del auto de formulación del pliego de cargos, presentada por JAIR ALBERTO CABRERA VARGAS subintendente, otro investigado.Mediante auto del 10 de agosto 2024 declaran la nulidad del auto de o formulación del pliego de cargos, presentada por JAIR ALBERTO CABRERA VARGAS. El 20 de septiembre de 2024 se remite para continuar la etapa de juzgamiento. El 23 de Octubre de 2024 se resuelve nulidad presentada por Jair Cabrera, la cual fue negada y se le notificó a las partes. El 9 de diciembre 2024 agrega pruebas.

Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública	**Código: SD-P07-F181**
Formulario: Control de Comunicaciones, Programas de Representación Judicial de Victimas y Sujetos de Especial Protección Constitucional	**Versión: 01**
	Vigente desde:1de Sep- 2020

NOMBRE DEL DEFENSOR PUBLICO:	**ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ**
REGIONAL :	**MAGDALENA**
CIRCUITO JUDICIAL	**SANTA MARTA**
PROGRAMA	**ADMINISTRATIVO**
CATEGORIA	**CIRCUITO**
MES DEL REPORTE	**DICIEMBRE**

No.	NOMBRE DEL USUARIO O VICTIMA	NUMERO DE CONTACTO	FECHA DE COMUNICACIÓN	RADICADO DEL PROCESO	OBSERVACIONES
1	YANIZA PEREZ	3001435659	22/11/2024		ASESORÍA EN PETICIÓN
2	PAOLA COLLANTE	3011452141	22/11/2024		ASESORÍA EN TUTELA
3	ADALID PIÑA	3187774481	27/11/2024		ASESORIA EN TUTELA
4	DIANA PEREIRA	3234265447	27/11/2024		ASESORÍA EN PETICIÓN
5	JOSEFINA HERNADEZ	3015791261	03/12/2024		ASESORÍA EN TUTELA
6	BLANCA ALBOR	3162778673	04/12/2024		ASESORÍA EN TUTELA
7	RAFAEL ROCA	3015442911	04/12/2024		ASESORIA EN DESACATO
8	JULIO RODRIGUEZ	3002362201	06/12/2024		ASESORÍA EN TUTELA
9	NORILYS PACHECO	3001105325	10/12/2024		ASESORIA EN DESACATO
10	ALEJANDRA AVILA	3008039993	10/12/2024		ASESORIA EN RECURSO
11	JHON VERGARA	3217824331	11/12/2024		ASESORIA EN PETICIÓN
12	CARMEN PARDO	3046763159	11/12/2024		ASESORIA EN DESACATO
13	ROCIO MAYORGA	3147555828	11/12/2024		ASESORÍA EN PETICIÓN
14	KAREN IBARRA	3219487813	11/12/2024		ASESORIA EN TUTELA
15	EMILCE REALES	3218263449	11/12/2024		ASESORIA EN PETICIÓN
16	PABLO SANCHEZ	3163543034	11/12/2024		ASESORIA EN PETICIÓN
17	YOMAIRA ACONCHA	3177293594	11/12/2024		ASESORIA EN RECURSO
18	LIGIA JARABA	3183896611	11/12/2024		ASESORIA EN TUTELA
19	JOSE PARDO	3126007646	11/12/2024		ASESORIA EN PETICIÓN
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Nombre del funcionario responsable de la elaboración del presente formulario: _____

Fecha de elaboración: _____
(dd-mm-aaaa)

Nota: Una vez impreso o descargado este documento se considera “COPIA NO CONTROLODA”, por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SGC de la Defensoría del Pueblo.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
Constancia Número 2024-47974
EL RESPONSABLE DEL GRUPO CAPACITACION E INVESTIGACION

H A C E C O N S T A R

Que la Doctora ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ Identificada con la Cedula De ciudadanía número 57,290,583 expedida en SANTA MARTA, ha participado en la Defensoría del Pueblo de los siguientes eventos y/o capacitaciones.

Número De Evento	Fecha Inicial	Fecha Final	Descripcion Evento	Horas
2531	2024-12-05	2024-12-05	BARRA DELITOS INFORMATICOSS	2
2530	2024-12-04	2024-12-04	BARRA RESPONSABILIDAD PENAL DE ADOLESCENTES LEY 1098 2006 P1	2
2524	2024-12-03	2024-12-03	BARRA TECNICAS DE JUICIO ORAL, INTERROGATORIO DIRECTO, CRUZA	3
2505	2024-11-27	2027-11-27	BARRA ARCHIVAR O FORMULAR LA IMPUTACION.	2

La presente constancia se expide a solicitud del interesado(a) en Bogotá, el Miercoles 11 de Diciembre del 2024

Atentamente



ANGEL MARIA VELASQUEZ NIETO

Fuente : SIAF

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 57290583		ARIZA SANCHEZ ANDREA CAROLINA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	cll 28 # 13 -114	SANTA MARTA-MAGDALENA	4322267	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-12	2024-12	1116133634	9478229681	I	2025/01/22	2024/12/10	BANCOLOMBIA	0	$635,500

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$350,300	$0	$0	$350,300
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$350,300	$0	$0	$350,300
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$11,500	$0	$0	$11,500
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$11,500	$0	$0	$11,500
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$273,700	$0	$0	$273,700
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	$273,700	$0	$0	$273,700
TOTAL				**1**	**$635,500**	**$0**	**$0**	**$635,500**

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 57290583		ARIZA SANCHEZ ANDREA CAROLINA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	cll 28 # 13 -114	SANTA MARTA-MAGDALENA	4322267	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-12	2024-12	1116133634	9478229681	I	2025/01/22	2024/12/10	BANCOLOMBIA	0	$635,500

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO					PENSION		SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$2,189,200	$350,300			$2,189,200	$273,700			$0	$0			$2,189,200	$11,500		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$2,189,200	$350,300			$2,189,200	$273,700			$0	$0			$2,189,200	$11,500		$0	$0
Ciudad: SANTA MARTA Depto: MAGDALENA (1 Afiliados)					$2,189,200	$350,300			$2,189,200	$273,700			$0	$0			$2,189,200	$11,500		$0	$0
1	CC 57290583	ARIZA ANDREA	25-14	30	$2,189,200	$350,300	EPS005	30	$2,189,200	$273,700		0	$0	$0	14-23	30	$2,189,200	$11,500	0	$0	$0
Total	**Afiliados(1)**				$2,189,200	$350,300			$2,189,200	$273,700			$0	$0			$2,189,200	$11,500		$0	$0

Bancolombia

Desde tu App Bancolombia también puedes descargar comprobantes PSE

En la opción **Pagar y administrar facturas**, elige **ver histórico de pagos**. Desde allí podrás ver tus comprobantes.

Pagos PSE

Comercio:	APORTES EN LINEA
No. comprobante:	DBJqudRbvOPb
CUS:	1116133634
Fecha y hora:	10 diciembre 2024 15:28:15
No. de factura:	9478229681
Descripción pago:	Pago de la Planilla de aportes con clave: 9478229681
Referencia 1:	186.82.219.226
Referencia 2:	CC
Referencia 3:	57290583
Producto origen:	Cuenta de ahorros ****7683
Total Pagado:	$ 635,500.0 COP
Costo transacción:	$ 0 COP

Bancolombia

Notificación

Transaccional

Bancolombia: Pagaste $635,500.00 a APORTES EN LINEA desde tu producto 7683 el 10/12/2024 15:28:14. ¿Dudas? Llamanos al 6045109095 o 018000931987. Estamos cerca.

¿Tienes claros tus gastos por pagos vs tus ingresos? **Visualiza esto y más en Día a Día en App Bancolombia.**

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO No. 259609949

PIB
14:48:12

Bogotá DC, 10 de diciembre del 2024

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 57290583:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

CARLOS ARTURO ARBOLEDA MONTOYA
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ESPECIAL
No. 259610189

PIB
14:50:23

Bogotá DC, 10 de diciembre del 2024

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 57290583:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

INHABILIDAD ESPECIAL

Cargo: PROCURADOR DELEGADO

Observación: NO PRESENTA INHABILIDADES ESPECIALES APLICADAS AL CARGO.

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

CARLOS ARTURO ARBOLEDA MONTOYA
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy martes 10 de diciembre de 2024, a las 14:51:06, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	57290583
Código de Verificación	572905832412101451 06

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Generó: WEB

POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:
Que siendo las 03:01:04 PM horas del 10/12/2024, el ciudadano identificado con:
Cédula de Ciudadanía Nº **57290583**
Apellidos y Nombres: **ARIZA SANCHEZ ANDREA CAROLINA**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES
de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda "NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES" aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las instalaciones de la **Policía Nacional** más cercanas.

Dirección: Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano: 5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: dijin.araic-atc@policia.gov.co

Presidencia de la República

Ministerio de Defensa Nacional

Portal Único de Contratación

GOV.CO

Todos los derechos reservados.

Policía Nacional de Colombia

(Default.aspx)

Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 10/12/2024 02:59:53 p. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía Nº. **57290583 .**

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **106459963** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando https://www.policia.gov.co, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

Nueva Busqueda | Imprimir

EL DIRECTOR DE LA UNIDAD DE REGISTRO NACIONAL DE ABOGADOS Y AUXILIARES DE LA JUSTICIA DEL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

C E R T I F I C A

Certificado de Vigencia N.: 3118392

Que de conformidad con el Decreto 196 de 1971 y la Ley 270 de 1996, Estatutaria de la Administración de Justicia, le corresponde al Consejo Superior de la Judicatura regular, organizar y llevar el Registro Nacional de Abogados y expedir la correspondiente Tarjeta Profesional, previa verificación de los requisitos señalados por la Ley.

En atención a las citadas disposiciones legales y una vez revisado los registros que contienen nuestra base de datos se constató que el (la) señor(a) **ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ**, identificado(a) con la **Cédula de ciudadanía** No. **57290583**., registra la siguiente información.

VIGENCIA

CALIDAD	NÚMERO TARJETA	FECHA EXPEDICIÓN	ESTADO
Abogado	144307	22/11/2005	Vigente
Observaciones: -			

Se expide la presente certificación, a los **10** días del mes de **diciembre** de **2024**.

ANDRÉS CONRADO PARRA RÍOS
Director

Notas 1- Si el número de cédula, los nombres y/o apellidos presentan error, favor dirigirse a la Unidad de Registro Nacional de Abogados y Auxiliares de la Justicia.
2- El documento se puede verificar en la página de la Rama Judicial www.ramajudicial.gov.co a través del número de certificado y fecha expedición.
3- Esta certificación informa el estado de vigencia de la Tarjeta Profesional, Licencia Temporal, Juez de Paz y de Reconsideración

COMISIÓN NACIONAL DE
Disciplina
Judicial

CERTIFICADO DE SANCIONES VIGENTES PARA ABOGADOS

EL SUSCRITO SECRETARIO JUDICIAL DE
LA COMISIÓN NACIONAL DE DISCIPLINA JUDICIAL

CERTIFICA

Que revisados los archivos de antecedentes de esta corporación, el(la) doctor(a) **ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ** , identificado(a) con número de documento **57290583** y tarjeta profesional No. **144307**, **NO** registra sanciones vigentes.

Este certificado no acredita la calidad de abogado

ADVERTENCIA: Esta certificación se expide de conformidad con lo dispuesto en el inciso tercero del artículo 238 de la Ley 1952 del año 2019, que cita «La certificación de antecedentes deberá contener las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes».

De conformidad con el inciso cuarto ibidem, cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro.

Por lo que, para esos efectos, se hace necesario informar que los certificados de sanciones vigentes y el de antecedentes disciplinarios en donde se registran aquellas sanciones que el abogado haya presentando durante el ejercicio profesional, se encuentra regulado por medio del Acuerdo 075 del 21 de mayo de 2024, proferido por esta Corporación, "Por el cual se regula la expedición de los certificados de sanciones vigentes y de antecedentes disciplinarios en la Comisión Nacional de Disciplina Judicial".

NOTA: Si el número de cédula, el de la tarjeta profesional o los nombres y/ o apellidos, presentan errores, favor dirigirse a la Unidad de Registro Nacional de Abogados (URNA).

DADO EN BOGOTÁ D.C., EL DÍA MARTES 10 DE DICIEMBRE DE 2024.

Firmado Por:
William Moreno Moreno
Secretario
Comisión Nacional
De Disciplina Judicial
Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **5217e98b42cabeb3d6ffbf0437284d5a2aa33cd0b4b6c8e01e552bf5b43adc77**
Documento generado en 10/12/2024 02:51:43 PM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica

CONSULTA EN LÍNEA DE INHABILIDADES DE QUIENES HAYAN SIDO CONDENADOS POR DELITOS SEXUALES COMETIDOS CONTRA MENORES DE 18 AÑOS

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 15:03:54 horas del 10/12/2024, el ciudadano identificado con cédula de ciudadanía No. **57290583,** Apellidos y Nombres **ARIZA SANCHEZ ANDREA CAROLINA**

NO REGISTRA INHABILIDAD

La presente consulta se tendrá en consideración por la entidad o empresa **defensoría del pueblo**, con NIT **800186061-1** y su utilización es exclusivamente dentro del proceso de selección al cargo, oficio o profesión, en cumplimiento de la Ley 1918 del 12/07/2018 *"por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones"* y su Decreto Reglamentario 753 del 30/04/2019 *"por medio del cual se reglamenta la Ley 1918 de 2018"*, con observancia de las Leyes 1581 del 17/10/2012, 1712 del 06/03/2014 y demás normatividad rectora frente al tratamiento de datos.

https://inhabilidades.policia.gov.co:8080/consulta

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública	Código : SD-PO2-F16
		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia	Vigente desde: 22/02/2016

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ANDREA ARIZA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			11-27-2024 al 12-11-2024	36	36	36	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
1	27/11/2024	DIANA PATRICIA PEREIRA MALDONADO	Derecho de peticion en interes particular	39898982		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	EL MEDICO ORDENO UNA SILLA DE RUEDAS PARA MI ABUELO TOMAS ELIAS MALDONADO DE 76 ANOS, PORQUE TIENE ALZHAIMER, DEMENCIA SENIL, NO CAMINA, Y AL EPS COOSALUD NO ME QUIERE DAR LA SILLA DE RUEDAS	SE LE PROYECTA UNA PETICION A LA EPS COOSALUD PARA QUE LE ENTREGUEN LA SILLA DE RUEDAS. SE LEE XPLICA QUE ANTES DE LA TUTELA SE DEBE PRESENTAR UNA PETICION A LA EPS Y ESPERAR LA RESPUESTA
2	27/11/2024	YENETH LOPEZ	Derecho de peticion en interes particular	39898990		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	MANIFEISTA NO ESTAR DE ACUERDO CON EL COBRO QUE LE ESTAN REALIZANDO POR EL CAMBIO DEL CONTADOR DE SU ENERGIA YA QUE AL MOMENTO DEL CAMBIO LE INFORMARON QUE NO TENIA QUE CANCELARLO	ASESORIA SE LE PROYECTA UN RECLAMO ANTE AIRE
3	27/11/2024	MIGUEL SANDOVAL PEREZ	Derecho de peticion en interes particular	39899026		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	MANIFIESTA QUE NUEVA EPS NO CUMPLE FALLO TUTELAR	SE LE PROYECTA UN INCIDENTE DE DESACATO ANTE EL JUZGADO NOVENO ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA CONTRA LA NUEVA EPS
4	27/11/2024	JORGE LUIS PARDO RAMIREZ	Derecho de peticion en interes particular	39899556		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	TUVE UN ACCIDENTE E TRANSITO Y NO ME PAGAN LA INCAPACIDAD	SE LE PROYECTA UNA PETICION A LA EPS PARA QUE LE PAGUE LA INCAPACIDAD
5	27/11/2024	JOSEFINA HERNADEZ	Derecho de peticion en interes particular	39899572		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	SOLICITA ASESORIA ACCION DE TUTELA CONTRA LA EPS SANITAS	ASESORIA SE OBSERVA QUE EL JUZGADO ADMITIO LA ACCION DE TUTELA SE LE EXPLICA QUE DEBE ESPERAR LA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA
6	27/11/2024	KAREN DAYANA IBARRA MERCADO	Extensión de la jurisprudencia del consejo de estado	39899582		Extensión de la jurisprudencia del consejo de estado	Finalizado	RECIBI UN DOCUMENTO DEL JUZGADO NECESITO EXPLICACION	SE LE REVISA EL DOCUMENTO DEL JUZGADO CUARTO CIVIL MUNICIPAL DE SANTA MARTA POR AUTO DEL 18NDE NOVIEMBRE EL JUZGADO ADMITIO LA ACCION DE TUTELA
7	04/12/2024	BLANCA ALBOR MONTERO	Derecho de peticion en interes particular	39908551		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	SOLICITA ASESORIA SOBRE TUTELA PARA SU TIO JAIRO ANTONIO MALDONADO DE 71 ANOS LA NUEVA EPS NO LE ORDENA EL MEDICO EN CASA	ASESORIA LEGAL SE LE PROYECTA UNA TUTELA EN CONTRA DE LA NUEVA EPS PARA QUE LE OREDEN LA ATENCION DOMICILIARIA, ENFERMERIA, Y CAMBIO DE SONDAS

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ANDREA ARIZA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			11-27-2024 al 12-11-2024	36	36	36	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
8	04/12/2024	RAFAEL MARTIN ROCA LEOTUR	Derecho de peticion en interes particular	39908677		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	SOLICITA ASESORIA SOBRE REVISION ACCION DE TUTELA,	ASESORIA LEGAL DERECHO ADMINISTRATIVO. SE LE PROYECTA UN INCIDENTE DE DESACATO PARA QUE LO RADIQUE ANTE EL JUZGADO CONTRA FOAG TODA VEZ QUE ESTAN INCUMPLIENDO LA ORDEN JUDICIAL
9	04/12/2024	MARIA BOTTO FERNANDEZ	Derecho de peticion en interes particular	39908711		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	ASESORIA DERECHO DE PETICION LA EPS MUTUAL SER NO EL DA LOS VIATICOS PARA IR A BARRANQUILLA	ASESORIA SE LE PROYECTA UNA PETICION A LA EPS PARA QUE LE RECONOZCAN LOS VIATICOS
10	04/12/2024	YAJAIRA RAQUEL MONTES MAIGNAD	Derecho de peticion en interes particular	39908741		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	ASESORIA DERECHO DE PETICION VIATICOS Y TERAPIA	SOLICITA INTERVENCION SE LE PROYECTA UNA TUTELA CONTRA EPS SANITAS PARA QUE SE LES EXCLUYA EL COPAGOS
11	04/12/2024	JULIO RODRIGUEZ LEON	Derecho de peticion en interes particular	39908807		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	ASESORIA LA EPS NO LE ENTREGA LA PROTESIS DE SU PIERNA DERECHA DESDE HACE DOS ANOS	ASESORIA SE LE PROYECTA UNA TUTELA CONTRA COOSALUD POR LA NO ENTREG DE LA PROTESIS DESDE HACE DOS ANOS
12	04/12/2024	LEDYS GUTIERREZ	Derecho de peticion en interes particular	39908835		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	ASESORIA DERECHO DE PETICION	ASESORIA SE LE INDICA QUE PRIMERO DEBE PEDIRLE AL MEDICO TRATANTE EL SERVICIO DE ENFERMERIA PARA PODER RADICAR TUTELA EN CASO DE NEGACION, PERO SIN PRESCRIPCION MEDICA NO SE PUEDE RADICAR TUTELA NI PETICION PARA EL SERVICIO DE ENFERMERIA LO ANTERIOR CONFORME A LAS SENTENCIA DE LA CORTE CONSTITUCIONAL

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ANDREA ARIZA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			11-27-2024 al 12-11-2024	36	36	36	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
13	04/12/2024	DAMARIS FLOREZ CANO	Derecho de peticion en interes particular	39908924		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	ASESORIA DERECHO DE PETICION ES ADMINISTRADORA DE UN EDIFICIO DE PARQUES DE BOLIVAR ETAPA 1	ASESORIA SE LE EXPLICA QUE LOS CONJUNTOS RESIDENCIALES NO PUDEN SER ATENDIDOS POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, SIN EMBARGO SE LE REVISAN LOS DOCUMENTOS Y SE LEE XPLICA QUE FRENTE A LA QUEJA CON AIRE SOBRE LOS MEDIDORES ESE CASO ESTA EN LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, DEBE CONTRATAR UN ABOGADO QUE LE RADIQUE UNA ACCION DE TUTELA PUES EL CASO DATA DEL 2019 Y NO LES HAN RESEUELTO. Y SOBRE EL CASO DE ESSMAR S ELE INDICA QUE DEBEN PRESENTAR UN RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO APELACION QUE SE VENCE EL VIERNES 6 DE DICIEMBRE, A TRAVES DE ABOGADO PARTICULAR TENIENDO EN CUENTA DE QUE SE TRATA DE UN CONJUNTO RESIENCIAL CON 640 UNIDADES
14	04/12/2024	AMALIA POSADA PULGARIN	Derecho de peticion en interes particular	39909112		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	ASESORIA DERECHO DE PETICION	ASESORIA SE LE REDACTA UNA TUTELA CONTRA SANITAS PARA QUE LO OPEREN
15	04/12/2024	CARLOS ESQUEA TEJEDA	Derecho de peticion en interes particular	39909658		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	REQUIERE ASESORIA SOBRE ESTATUTOS	ASESORIA SE LE EXPLICA QUE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO NO PUEDE PRESENTAR ESTE TIPO DE DEMANDAS EN CONTRA DE ESTATUTOS DE EMPRESAS PRIVADAS.
16	04/12/2024	MOISES LORENZO CAMPO MEZA	Derecho de peticion en interes particular	39909699		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	ASESORIA DESACATO	ASESORIA LEGAL SE LE INDICA QUE EL DESACATO ESTA EN ESPERA Y SE LE PROYECTA UNA SOLICITUD AL JUEZ

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ANDREA ARIZA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			11-27-2024 al 12-11-2024	36	36	36	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
17	10/12/2024	ALEJANDRA MARIA AVILA HOYOS	Derecho de peticion en interes particular	39918168		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	SOLICITA ASESORIA DERECHO PETICION AIRES	ASESORIA LEGAL SE LE PROYECTA UN RECURSO ANTE AIRE DEBIDO A QUE NO LE CONTESTARON DE FONDO SU PETICION PUES NO PUEDE VER LAS LECTURAS DE SU CONTADOR
18	10/12/2024	LUIS ANGEL MUÑOZ CASTILLO	Derecho de peticion en interes particular	39918218		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	SOLICITA ASESORIA DERECHO PETICION POR COMPARENDO ILEGAL	ASESORIA LEGAL SE LE PROYECTA UN DERECHO DE PETICION SOBRE PRESCRIPCION DE COMPARENDO
19	10/12/2024	NIMIA ROSA SILVA ATENCIA	Derecho de peticion en interes particular	39918606		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	ASESORIA CON RELACION A ESSMAR RESPECTO RESULTADOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS.	ASESORIA LEGAL SE LE SOLICITA LA DOCUMENTACION PARA ESTUDIAR EL CASO Y PODER ESTUDIAR LA RESPUESTA DE LA SUPERINTENDENCIA
20	10/12/2024	HIMER EDUARDO JULIO AYALS	Derecho de peticion en interes particular	39918856		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	SOLICITA ASESORIA VERIFICACION TUTELA	ASESORIA LEGAL SE LE INDICA QUE DEBE VERIFICAR EN SU CORREO ELECTRONICO LAS NOTIFICACIONES DEL JUZGADO 7 SIN EMBARGO, AL REVISAR EL TELEFONO DEL USUARIO SE OBSERVA QUE LO ENVIO POR FUERA DEL HORARIO LABORAL JUDICIAL
21	10/12/2024	MARIA DOLORES USUGA VARGAS	Derecho de peticion en interes particular	39919378		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	RECIBI EL RECIBO DE LA LUZ E MAYO MUY ALTO Y EN NOVIEMBRE TAMBIEN NECESITO AYUDA U ORIENTACION	SE LE EXPLICA QUE LOS UNICOS RECIBOS QUE PUEDEN RECLAMARSE SON LOS QUE TIENE 3 MESES ATRAS Y QUE DEBE ESTAR AL DIA CON LOS DEMAS RECIBOS
22	10/12/2024	PEDRO MANUEL HERNANDEZ ESPITIA	Derecho de peticion en interes particular	39920447		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	EL USUARIO SOLICITA ASESORIA PARA ELABORACION ACCION DE TUTELA CONTRA LA FISCALIA POR NO RESPUESTA A DERECHO DE PETICION	ASESORIA ELABORACON ACCION DE TUTELA SE LE REVISA LA DOCUMENTACION Y SE OBSERVA QUE NO CUENTA CON RADICADO DE LA PETICION POR LO QUE NO SE PUEDE RADICAR ACCION DE TUTELA
23	11/12/2024	JHON JAIRO VERGARA HERRERA	Derecho de peticion en interes particular	39919908		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	SOLICITA ASESORIA POR EL CAMBIO DE SU ESPECIALISTA ESTANDO A LA ESPERA DE LA REALIZACION DE UN PROCEDIMIENTO	ASESORIA SE LE PROYECTA UN DERECHO DE PETICION A LA ARL SURA PARA QUE LE ASIGNEN EL MEDICO QUE LO VENIA TRATANDO

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ANDREA ARIZA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			11-27-2024 al 12-11-2024	36	36	36	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
24	11/12/2024	CARMEN SOFIA PRADO MENDOZA	Derecho de peticion en interes particular	39920061		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	LA EPS COOSALUD NO CUMPLE FALLO TUTELAR	ASESORIA SE LE PROYECTA UN INCIDENTE DE DESACATO ANTE EL JUZGADO 7 CIVIL MUNICIPAL DE SANTA MARTA PARA QUE INVESTIGUE PORQUE COOSALUD INCUMPLE LA SENTENCIA DEL 19 DE NOVIEMBRE 2018
25	11/12/2024	MATILDE BOLANO GARCIA	Derecho de peticion en interes particular	39920157		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	LA USUARIA SOLCITA SOLCITA ACCION DE TUTELA CONTRA LA IED LICEO SAMARIO POR NEGACION DE CUPO ESCOLAR, Y SECRETRIA DE EDUCACION DISTRITAL POR NO RESPUESTA EN TERMINOS A DERECHO DE PETICION	ASESORIA SE LE SOLICITA LA DOCUMENTACION ORGANIZADA PARA ESTUDIAR EL CASO Y PODER PROYECTAR UNA ACCION DE TUTELA, SE LE EXPLICA QUE LA TUTELA SE LE REALIZA A SU NOMBRE, ELLOS DICEN QUE QUIEREN QUE LA DEFENSORIA EJERA PRESION EN EL CASO DE SU HIJO, LE EXPLIQUE QUE SE DEBE RADICAR LA TUTELA, PERO DEBE ENVIAR LA DOCMENTACION CON EL RELATO DE LOS HECHOS
26	11/12/2024	ROCIO MAYORGA GUZMAN	Derecho de peticion en interes particular	39920229		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	SOLICITA ASESORIA PARA SU ESPOSO WILFRIDO BRAVO LE DAN LAS CITAS MUY TARDE Y LOS MEDICAMENTOS NO SE LOS ENTREGAN	ASESORIA SE LE PROYECTA UN DERECHO DE PETICION SOLIICTANDO LA PRIORIDAD EN LA ATENCION, LA REALIZACION DE LA ECOGRAFIA, ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y PAGO DE VIATICOS PARA LAS CITAS EN BARRANQUILLA
27	11/12/2024	OMAR MARTINEZ BUSTAMANTE	Derecho de peticion en interes particular	39920478		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	EL USUARIO SOLICITA ASESORIA PARA REVISION ACCION DE TUTELA INTERPUESTA CONTRA LA ESCUELA DE ENSENAZA CONDUCAR SAS SANTA MARTA	ASESORIA REVISION ACCION DE TUTELA SE LE REVISA LA DOCUMENTACION Y SE OBSERVA QUE NO HAY RECIBIDO DEL DERECHO DE PETICION POR LO QUE RESULTA IMPROCEDENTE HACER UNA ACCION DE TUTELA

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública	Código : SD-PO2-F16
		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia	Vigente desde: 22/02/2016

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ANDREA ARIZA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			11-27-2024 al 12-11-2024	36	36	36	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
28	11/12/2024	CARMELO JESUS ZAMBRANO PAYARES	Derecho de peticion en interes particular	39920682		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	EL USUARIO SOLICITA ASESORIA EN ADMINISTRATIVO PARA ELABORACION DERECHO DE PETICION DIRIGIDO A LA NUEVA EPS PARA SOLICITUD DE VIATICOS Y ACOMPAÑANTE DE SU ESPOSA EMILCE DE ZAMBRANO	ASESORIA ELABORACION DERECHO DE PETICION SE LE PROYECTA UNA PETICION A LA NUEVA EPS PARA QUE LE REEBOLSEN LO GASTADO EN LOS VIATICOS.
29	11/12/2024	PABLO ELI SANCHEZ CASTILLO	Derecho de peticion en interes particular	39921089		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	USUARIO REQUIERE ASESORIA PARA ELABORACION DERECHO DE PETICION DIRIGIDO A LA EPS SANITAS PARA SOLICITAR ATENCION DE ESPECIALISTA EN UROLOGIA	ASESORIA ELABORACION DERECHO DE PETICION PARA LA EPS SANITAS QUE NO LE DAN LA CITA CON EL MEDICO NI LE DAN LOS MEDICAMENTOS
30	11/12/2024	YOMAIRA DE JESUS ACONCHA HERNANDEZ	Derecho de peticion en interes particular	39921190		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	USUARIA REQUIERE ASESORIA PARA ELABORACION RECURSO DE REPOSICION CONTRA LA RESOLUCION N 2027-36029 DEL 17 DE ABRIL DEL 2024 UNIDAD DE VICTIMAS	ASESORIA ELABORACION RECURSO DE REPOSICION SE LE PRPYECTA UN RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO APELACION PARA QUE LO RADIQUE ANTE LA UARIV
31	11/12/2024	ELIZBETH MANJARRES PEREZ	Derecho de peticion en interes particular	39921260		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	USUARIA REQUIERE ASESORIA PARA ELABORACION DERECHO DE PETICION DIRIGIDO A LA UNIDAD DE VICTIMAS PARA SOLICITAR EL CAMBIO DE HECHO VICTIMIZANTE	ELABORACION DERECHO DE PETICION UNIDAD DE VICTIMAS, LA USUARIA NO TRAE LA DOCUMENTACION COMPLETA PARA ANALIZAR EL CASO SE LE SOLICITAN LOS DOCUMENTOS
32	11/12/2024	JOSE DAVID PARDO DE LA CRUZ	Derecho de peticion en interes particular	39921531		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	SOLICITA ASESORIA POR NO RESPUESTA A DERECHO DE PETICION	ASESORIA ADMINISTRATIVO SE LE PROYECTA OTRA PETICION Y SE LE EXPLICA QUE DEBE ESPERAR A QUE LE DEN RESPUESTA A SU PETICION DEL 29 DE NOVIEMBRE
33	11/12/2024	MARIA DOLORES USUGA VARGAS	Derecho de peticion en interes particular	39921672		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	USUARIA REQUIERE ASESORIA PARA ELABORACION DERECHO DE PETICION DIRIGIDO A LA EMPRESA DE ENERGIA AIR-E	ASESORIA ADMINISTRATIVO DERECHO DE PETICION SE LE EXPLICA QUE DEBE PAGAR LOS MESES QUE NO ESTAN EN RECLAMACION ES DECIR MAYO Y JUNIO 2024 Y QUE SE PUEDE RADICAR RECLAMO DE LOS ULTIMOS 5 MESES

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ANDREA ARIZA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			11-27-2024 al 12-11-2024	36	36	36	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
34	11/12/2024	PUBLIO ESCOBAR AROCA	Derecho de peticion en interes particular	39921707		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	EL USUARIO MANIFIESTA QUE LE ESTAN COBRANDO UNA FOTOMULTA DE TRANSITO PERO NO LE MUESTRAN LA INFRACION, REQUIERE ELABORACION DERECHO DE PETICION	ASESORIA EN ADMINISTRATIVO SE LE PROYECTA UN DERECHO DE PETICION DIRIGIDO A LA SECRETARIA DE MOVILIDAD DE SANTA MARTA PARA QUE LE ENTREGUEN EN FISICO LOS SOPORTES DEL COMPARENDO
35	11/12/2024	LIGIA INES JARABA GIRALDO	Derecho de peticion en interes particular	39922123		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	SOLICITA ASESORIA TUTELA	ASESORIA LEGAL SE PROYECTA UNA ACCION DE TUTELA CON LAS SIGUIENTES PRETENSIONES PRIMERO: SE ORDENE A COOSALUD EPS REGIMEN SUBSIDIADO O A QUIEN LE CORRESPONDA LE ENTREGUEN A MI PADRE CRISTOBAL CELESTINO JARABA CARRILLO (76 ANOS) LOS MEDICAMENTOS ORDENADOS COMO LA TRANSULOSINA, LOS PAÑALES Y DEMÁS QUE LE ENVÍEN.
36	11/12/2024	ADALID PINA MIRANDA	Derecho de peticion en interes particular	39922133		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	FUE NOTIFICADA DEL FALLO REQUIERE ASESORIA	SE LE PROYECTA UNA IMPUGNACION CONTRA LA SENTENCIA DEL SENTENCIA 22 DE NOVIEMBRE 2024, PROFERIDA POR EL JUZGADO QUINTO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTÍAS DE SANTA MARTA. <-

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39898982**

Fecha y hora de recepción*: **11/27/2024 13:32** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : DIANA PATRICIA PEREIRA MALDONADO			**Documento :** 1082926696
Direccion de residencia :	CALLE 28C #59A-36		**Telefono :** 3234265447
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** MAMATOCO RETIRO
Edad : 34	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :** / **Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL MEDICO ORDENO UNA SILLA DE RUEDAS PARA MI ABUELO TOMAS ELIAS MALDONADO DE 76 ANOS, PORQUE TIENE ALZHAIMER, DEMENCIA SENIL, NO CAMINA, Y AL EPS COOSALUD NO ME QUIERE DAR LA SILLA DE RUEDAS

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE LE PROYECTA UNA PETICION A LA EPS COOSALUD PARA QUE LE ENTREGUEN LA SILLA DE RUEDAS. SE LEE XPLICA QUE ANTES DE LA TUTELA SE DEBE PRESENTAR UNA PETICION A LA EPS Y ESPERAR LA RESPUESTA

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**DIANA PATRICIA PEREIRA MALDONADO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39898990**

Fecha y hora de recepción*: **11/27/2024 02:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : YENETH LOPEZ			**Documento :** 57429334
Direccion de residencia :	BARRIO BASTIDAS		**Telefono :** 3226749007
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** BASTIDAS
Edad : 59	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

MANIFEISTA NO ESTAR DE ACUERDO CON EL COBRO QUE LE ESTAN REALIZANDO POR EL CAMBIO DEL CONTADOR DE SU ENERGIA YA QUE AL MOMENTO DEL CAMBIO LE INFORMARON QUE NO TENIA QUE CANCELARLO

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA SE LE PROYECTA UN RECLAMO ANTE AIRE

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**YENETH LOPEZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/27/2024 02:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : YENETH LOPEZ	**Documento :** 57429334	**Fecha de expedición :** 11/27/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39899026**

Fecha y hora de recepción*: **11/27/2024 03:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MIGUEL SANDOVAL PEREZ			**Documento :** 77085390	
Direccion de residencia :	CARRE35 CALL 7B - 35 -41 ALTOS DELICIAS			**Telefono :** 3017677410
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :**	ALTOS DELICIAS
Edad : 68	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

MANIFIESTA QUE NUEVA EPS NO CUMPLE FALLO TUTELAR

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE LE PROYECTA UN INCIDENTE DE DESACATO ANTE EL JUZGADO NOVENO ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA CONTRA LA NUEVA EPS

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**MIGUEL SANDOVAL PEREZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/27/2024 03:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MIGUEL SANDOVAL PEREZ	**Documento :** 77085390	**Fecha de expedición :** 11/27/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39899556**

Fecha y hora de recepción*: **11/27/2024 16:29** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : JORGE LUIS PARDO RAMIREZ			**Documento :** 12562751
Direccion de residencia :	CERRO BARRIO DIVINO NINO		**Telefono :** 3126007646
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :**	DIVINO NINO
Edad : 21	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

TUVE UN ACCIDENTE E TRANSITO Y NO ME PAGAN LA INCAPACIDAD

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE LE PROYECTA UNA PETICION A LA EPS PARA QUE LE PAGUE LA INCAPACIDAD

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**JORGE LUIS PARDO RAMIREZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39899572**

Fecha y hora de recepción*: **11/27/2024 16:44** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : JOSEFINA HERNADEZ			**Documento :** 36548383
Direccion de residencia :	CALLE 29A #19A-25 LOS NARANJOS		**Telefono :** 3017061905
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :**	LOS NARANJOS
Edad : 65	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESORIA ACCION DE TUTELA CONTRA LA EPS SANITAS

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA SE OBSERVA QUE EL JUZGADO ADMITIO LA ACCION DE TUTELA SE LE EXPLICA QUE DEBE ESPERAR LA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**JOSEFINA HERNADEZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39899582**

Fecha y hora de recepción*: **11/27/2024 16:50** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : KAREN DAYANA IBARRA MERCADO			**Documento :** 1083003283
Direccion de residencia :	CABANAS DE BURITACA		**Telefono :** 3219487813
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :**	BURITACA
Edad : 65	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :** / **Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

RECIBI UN DOCUMENTO DEL JUZGADO NECESITO EXPLICACION

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE LE REVISA EL DOCUMENTO DEL JUZGADO CUARTO CIVIL MUNICIPAL DE SANTA MARTA POR AUTO DEL 18NDE NOVIEMBRE EL JUZGADO ADMITIO LA ACCION DE TUTELA

Tipo de Asesoria: Extensin de la jurisprudencia del consejo de estado

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**KAREN DAYANA IBARRA MERCADO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39908551**

Fecha y hora de recepción*: **12/04/2024 08:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : BLANCA ALBOR MONTERO			**Documento :** 36549107
Direccion de residencia :	CRA. 21 E N. 29 F - 33 BARRIO VILLA DEL CARMEN III		**Telefono :** 3162778673
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** VILLA DEL CARMEN
Edad : 63	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**blancaalbor61@hotmail.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESORIA SOBRE TUTELA PARA SU TIO JAIRO ANTONIO MALDONADO DE 71 ANOS LA NUEVA EPS NO LE ORDENA EL MEDICO EN CASA

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA LEGAL SE LE PROYECTA UNA TUTELA EN CONTRA DE LA NUEVA EPS PARA QUE LE OREDEN LA ATENCION DOMICILIARIA, ENFERMERIA, Y CAMBIO DE SONDAS

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**BLANCA ALBOR MONTERO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/04/2024 08:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : BLANCA ALBOR MONTERO	**Documento :** 36549107	**Fecha de expedición :** 12/04/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39908677**

Fecha y hora de recepción*: **12/04/2024 09:05 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : RAFAEL MARTIN ROCA LEOTUR			**Documento :** 12528405
Direccion de residencia :	CALLE 14 AVEN LIBERTADOR URB. LOS BALCONES CASA 14		**Telefono :** 3015442911
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** ALCAZARES
Edad : 79	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESORIA SOBRE REVISION ACCION DE TUTELA,

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA LEGAL DERECHO ADMINISTRATIVO. SE LE PROYECTA UN INCIDENTE DE DESACATO PARA QUE LO RADIQUE ANTE EL JUZGADO CONTRA FOAG TODA VEZ QUE ESTAN INCUMPLIENDO LA ORDEN JUDICIAL

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**RAFAEL MARTIN ROCA LEOTUR**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/04/2024 09:05 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : RAFAEL MARTIN ROCA LEOTUR	**Documento :** 12528405	**Fecha de expedición :** 12/04/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39908711**

Fecha y hora de recepción*: **12/04/2024 09:25 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MARIA BOTTO FERNANDEZ			**Documento :** 36667162
Direccion de residencia : SANTA MARTA			**Telefono :** 3183671481
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** GAIRA
Edad : 49	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA DERECHO DE PETICION LA EPS MUTUAL SER NO EL DA LOS VIATICOS PARA IR A BARRANQUILLA

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA SE LE PROYECTA UNA PETICION A LA EPS PARA QUE LE RECONOZCAN LOS VIATICOS

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**MARIA BOTTO FERNANDEZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/04/2024 09:25 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MARIA BOTTO FERNANDEZ	**Documento :** 36667162	**Fecha de expedición :** 12/04/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39908741**

Fecha y hora de recepción*: **12/04/2024 09:50 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : YAJAIRA RAQUEL MONTES MAIGNAD		**Documento :** 57440835	
Direccion de residencia : MANZANA 15 CASA 27			**Telefono :** 3002806423
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** NUEVO TEJARES	
Edad : 51	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA DERECHO DE PETICION VIATICOS Y TERAPIA

Tipo de Orientación brindada: (*)

SOLICITA INTERVENCION SE LE PROYECTA UNA TUTELA CONTRA EPS SANITAS PARA QUE SE LES EXCLUYA EL COPAGOS

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**YAJAIRA RAQUEL MONTES MAIGNAD**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/04/2024 09:50 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : YAJAIRA RAQUEL MONTES MAIGNAD	**Documento :** 57440835	**Fecha de expedición :** 12/04/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39908807**

Fecha y hora de recepción*: **12/04/2024 10:15 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : JULIO RODRIGUEZ LEON			**Documento :** 85449415
Direccion de residencia :	KR51#10B-05 ONDAS DEL CARIBE		**Telefono :** 3002362201
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :**	ONDAS DEL CARIBE
Edad : 68 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA LA EPS NO LE ENTREGA LA PROTESIS DE SU PIERNA DERECHA DESDE HACE DOS ANOS

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA SE LE PROYECTA UNA TUTELA CONTRA COOSALUD POR LA NO ENTREG DE LA PROTESIS DESDE HACE DOS ANOS

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**JULIO RODRIGUEZ LEON**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/04/2024 10:15 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : JULIO RODRIGUEZ LEON	**Documento :** 85449415	**Fecha de expedición :** 12/04/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39908835**

Fecha y hora de recepción*: **12/04/2024 10:35 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : LEDYS GUTIERREZ			**Documento :** 32620159
Direccion de residencia :	SANTA MARTA		**Telefono :** 3116115579
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** MARIA CRISTINA
Edad : 69	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA DERECHO DE PETICION

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA SE LE INDICA QUE PRIMERO DEBE PEDIRLE AL MEDICO TRATANTE EL SERVICIO DE ENFERMERIA PARA PODER RADICAR TUTELA EN CASO DE NEGACION, PERO SIN PRESCRIPCION MEDICA NO SE PUEDE RADICAR TUTELA NI PETICION PARA EL SERVICIO DE ENFERMERIA LO ANTERIOR CONFORME A LAS SENTENCIA DE LA CORTE CONSTITUCIONAL

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**LEDYS GUTIERREZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/04/2024 10:35 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : LEDYS GUTIERREZ	**Documento :** 32620159	**Fecha de expedición :** 12/04/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39908924**

Fecha y hora de recepción*: **12/04/2024 11:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : DAMARIS FLOREZ CANO			**Documento :** 57432381
Direccion de residencia : SANTA MARTA			**Telefono :** 3165037251
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** PARQUES DE BOLIVAR
Edad : 55	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA DERECHO DE PETICION ES ADMINISTRADORA DE UN EDIFICIO DE PARQUES DE BOLIVAR ETAPA 1

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA SE LE EXPLICA QUE LOS CONJUNTOS RESIDENCIALES NO PUDEN SER ATENDIDOS POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, SIN EMBARGO SE LE REVISAN LOS DOCUMENTOS Y SE LEE XPLICA QUE FRENTE A LA QUEJA CON AIRE SOBRE LOS MEDIDORES ESE CASO ESTA EN LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, DEBE CONTRATAR UN ABOGADO QUE LE RADIQUE UNA ACCION DE TUTELA PUES EL CASO DATA DEL 2019 Y NO LES HAN RESEUELTO. Y SOBRE EL CASO DE ESSMAR S ELE INDICA QUE DEBEN PRESENTAR UN RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO APELACION QUE SE VENCE EL VIERNES 6 DE DICIEMBRE, A TRAVES DE ABOGADO PARTICULAR TENIENDO EN CUENTA DE QUE SE TRATA DE UN CONJUNTO RESIENCIAL CON 640 UNIDADES

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**DAMARIS FLOREZ CANO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/04/2024 11:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : DAMARIS FLOREZ CANO	**Documento :** 57432381	**Fecha de expedición :** 12/04/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

VISIONWEB:	**RUP**	**39908924**	
Fecha y hora de recepción*:	**12/04/2024 11:00 AM**	**Regional*:**	**MAGDALENA**

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39909112**

Fecha y hora de recepción*: **12/04/2024 11:20 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : AMALIA POSADA PULGARIN			**Documento :** 21830637
Direccion de residencia :	CALLE 19 CRA. 7 ESQIUINA		**Telefono :** 3243453643
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** CENTRO
Edad : 63 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA DERECHO DE PETICION

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA SE LE REDACTA UNA TUTELA CONTRA SANITAS PARA QUE LO OPEREN

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**AMALIA POSADA PULGARIN**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/04/2024 11:20 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : AMALIA POSADA PULGARIN	**Documento :** 21830637	**Fecha de expedición :** 12/04/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39909658**

Fecha y hora de recepción*: **12/04/2024 01:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : CARLOS ESQUEA TEJEDA				**Documento :** 12446140	
Direccion de residencia :	CALLE 8 CARREA13 NO 5A - 108 CEVILLA ZONA BANANERA			**Telefono :** 3144166642	
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** SEVILLA	
Edad : 64	**Género :**	**Estado Civil :**	**noregistra@nada.com**	noregistra@nada.com	**Idioma Etr**
En condicion de discapacidad :					
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**	
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**	

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

REQUIERE ASESORIA SOBRE ESTATUTOS

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA SE LE EXPLICA QUE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO NO PUEDE PRESENTAR ESTE TIPO DE DEMANDAS EN CONTRA DE ESTATUTOS DE EMPRESAS PRIVADAS.

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA ARIZA	**CARLOS ESQUEA TEJEDA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39909699**

Fecha y hora de recepción*: **12/04/2024 02:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MOISES LORENZO CAMPO MEZA			**Documento :** 12529274
Direccion de residencia :	CARRERA 1C NO 26-20, BARRIO BELLAVISTA CENTROSA		**Telefono :** 4231416
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** BELAVISTA
Edad : 78 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**isabellacampo02@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA DESACATO

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA LEGAL SE LE INDICA QUE EL DESACATO ESTA EN ESPERA Y SE LE PROYECTA UNA SOLICITUD AL JUEZ

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**MOISES LORENZO CAMPO MEZA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/04/2024 02:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MOISES LORENZO CAMPO MEZA	**Documento :** 12529274	**Fecha de expedición :** 12/04/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39918218**

Fecha y hora de recepción*: **12/10/2024 11:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : LUIS ANGEL MUOZ CASTILLO			**Documento :** 1083566478
Direccion de residencia :	CALLE 24 # 25A-57		**Telefono :** 3106506267
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :**	PARAISO
Edad : 33	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**luisangelm1991@gmail.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESORIA DERECHO PETICION POR COMPARENDO ILEGAL

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA LEGAL SE LE PROYECTA UN DERECHO DE PETICION SOBRE PRESCRIPCION DE COMPARENDO

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**LUIS ANGEL MUOZ CASTILLO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/10/2024 11:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : LUIS ANGEL MUOZ CASTILLO	**Documento :** 1083566478	**Fecha de expedición :** 12/10/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39918168**

Fecha y hora de recepción*: **12/10/2024 11:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ALEJANDRA MARIA AVILA HOYOS			**Documento :** 36697241
Direccion de residencia :	CALLE 27 N. 19 B - 24 BARRIO LOS NARANJOS		**Telefono :** 3008039993
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** LOS NARANJOS
Edad : 44 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**alejandra198020@hotmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESORIA DERECHO PETICION AIRES

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA LEGAL SE LE PROYECTA UN RECURSO ANTE AIRE DEBIDO A QUE NO LE CONTESTARON DE FONDO SU PETICION PUES NO PUEDE VER LAS LECTURAS DE SU CONTADOR

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**ALEJANDRA MARIA AVILA HOYOS**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐
	AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/10/2024 11:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : ALEJANDRA MARIA AVILA HOYOS	**Documento :** 36697241	**Fecha de expedición :** 12/10/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39918606**

Fecha y hora de recepción*: **12/10/2024 12:00 M** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : NIMIA ROSA SILVA ATENCIA			**Documento :** 36575110
Direccion de residencia :	MZ RC30, BARRIO CANTILITO		**Telefono :** 3126224111
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** CANTILITO
Edad : 65	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**nimia94@hotmail.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA CON RELACION A ESSMAR RESPECTO RESULTADOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS.

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA LEGAL SE LE SOLICITA LA DOCUMENTACION PARA ESTUDIAR EL CASO Y PODER ESTUDIAR LA RESPUESTA DE LA SUPERINTENDENCIA

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**NIMIA ROSA SILVA ATENCIA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/10/2024 12:00 M** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : NIMIA ROSA SILVA ATENCIA	**Documento :** 36575110	**Fecha de expedición :** 12/10/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39918856**

Fecha y hora de recepción*: **12/10/2024 02:10 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : HIMER EDUARDO JULIO AYALS			**Documento :** 1098753553	
Direccion de residencia :	CRA. 13 N. 17 - 69 GAIRA			**Telefono :** 3012211786
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** GAIRA	
Edad : 30	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**himreduardo@hotmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESORIA VERIFICACION TUTELA

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA LEGAL SE LE INDICA QUE DEBE VERIFICAR EN SU CORREO ELECTRONICO LAS NOTIFICACIONES DEL JUZGADO 7 SIN EMBARGO, AL REVISAR EL TELEFONO DEL USUARIO SE OBSERVA QUE LO ENVIO POR FUERA DEL HORARIO LABORAL JUDICIAL

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**HIMER EDUARDO JULIO AYALS**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/10/2024 02:10 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : HIMER EDUARDO JULIO AYALS	**Documento :** 1098753553	**Fecha de expedición :** 12/10/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39920447**

Fecha y hora de recepción*: **12/10/2024 10:10 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : PEDRO MANUEL HERNANDEZ ESPITIA			**Documento :** 18760304
Direccion de residencia :	CALLE 29K NO 21A 3-16, BARRIO LOS LAURELES		**Telefono :** 3173373937
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** LOS LAURELES
Edad : 65	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**crcpedroespitia@ngmai.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO SOLICITA ASESORIA PARA ELABORACION ACCION DE TUTELA CONTRA LA FISCALIA POR NO RESPUESTA A DERECHO DE PETICION

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA ELABORACON ACCION DE TUTELA SE LE REVISA LA DOCUMENTACION Y SE OBSERVA QUE NO CUENTA CON RADICADO DE LA PETICION POR LO QUE NO SE PUEDE RADICAR ACCION DE TUTELA

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**PEDRO MANUEL HERNANDEZ ESPITIA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/10/2024 10:10 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : PEDRO MANUEL HERNANDEZ ESPITIA	**Documento :** 18760304	**Fecha de expedición :** 12/10/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39919908**

Fecha y hora de recepción*: **12/11/2024 08:10 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : JHON JAIRO VERGARA HERRERA			**Documento :** 7602434
Direccion de residencia : BARRIO LUIS R CALVO			**Telefono :** 3217824331
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** LUIS R CALVO
Edad : 46	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESORIA POR EL CAMBIO DE SU ESPECIALISTA ESTANDO A LA ESPERA DE LA REALIZACION DE UN PROCEDIMIENTO

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA SE LE PROYECTA UN DERECHO DE PETICION A LA ARL SURA PARA QUE LE ASIGNEN EL MEDICO QUE LO VENIA TRATANDO

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**JHON JAIRO VERGARA HERRERA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/11/2024 08:10 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : JHON JAIRO VERGARA HERRERA	**Documento :** 7602434	**Fecha de expedición :** 12/11/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39920447**

Fecha y hora de recepción*: **12/10/2024 10:10 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : PEDRO MANUEL HERNANDEZ ESPITIA			**Documento :** 18760304
Direccion de residencia :	CALLE 29K NO 21A 3-16, BARRIO LOS LAURELES		**Telefono :** 3173373937
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** LOS LAURELES
Edad : 65	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**crcpedroespitia@ngmai.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO SOLICITA ASESORIA PARA ELABORACION ACCION DE TUTELA CONTRA LA FISCALIA POR NO RESPUESTA A DERECHO DE PETICION

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA ELABORACON ACCION DE TUTELA SE LE REVISA LA DOCUMENTACION Y SE OBSERVA QUE NO CUENTA CON RADICADO DE LA PETICION POR LO QUE NO SE PUEDE RADICAR ACCION DE TUTELA

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**PEDRO MANUEL HERNANDEZ ESPITIA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/10/2024 10:10 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : PEDRO MANUEL HERNANDEZ ESPITIA	**Documento :** 18760304	**Fecha de expedición :** 12/10/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39920061**

Fecha y hora de recepción*: **12/11/2024 08:40 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : CARMEN SOFIA PRADO MENDOZA		**Documento :** 36561613	
Direccion de residencia :	CALLE 28 NO. 58 B - 22 BARRIO BOULEVAR DEL RIO	**Telefono :** 3046763159	
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :**	BULEVAR DEL RIO
Edad : 60	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**carmensofiapradomendoza24@gmail.com **Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA EPS COOSALUD NO CUMPLE FALLO TUTELAR

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA SE LE PROYECTA UN INCIDENTE DE DESACATO ANTE EL JUZGADO 7 CIVIL MUNICIPAL DE SANTA MARTA PARA QUE INVESTIGUE PORQUE COOSALUD INCUMPLE LA SENTENCIA DEL 19 DE NOVIEMBRE 2018

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**CARMEN SOFIA PRADO MENDOZA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/11/2024 08:40 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : CARMEN SOFIA PRADO MENDOZA	**Documento :** 36561613	**Fecha de expedición :** 12/11/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39920157**

Fecha y hora de recepción*: **12/11/2024 09:10 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MATILDE BOLANO GARCIA			**Documento :** 26761405
Direccion de residencia :	CALLE 37 NO. 16 - 105 MARIA EUGENIA		**Telefono :** 3016867358
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** MARIA EUGENIA
Edad : 43	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA SOLCITA SOLCITA ACCION DE TUTELA CONTRA LA IED LICEO SAMARIO POR NEGACION DE CUPO ESCOLAR, Y SECRETRIA DE EDUCACION DISTRITAL POR NO RESPUESTA EN TERMINOS A DERECHO DE PETICION

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA SE LE SOLICITA LA DOCUMENTACION ORGANIZADA PARA ESTUDIAR EL CASO Y PODER PROYECTAR UNA ACCION DE TUTELA, SE LE EXPLICA QUE LA TUTELA SE LE REALIZA A SU NOMBRE, ELLOS DICEN QUE QUIEREN QUE LA DEFENSORIA EJERA PRESION EN EL CASO DE SU HIJO, LE EXPLIQUE QUE SE DEBE RADICAR LA TUTELA, PERO DEBE ENVIAR LA DOCMENTACION CON EL RELATO DE LOS HECHOS

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**MATILDE BOLANO GARCIA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/11/2024 09:10 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MATILDE BOLANO GARCIA	**Documento :** 26761405	**Fecha de expedición :** 12/11/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39920229**

Fecha y hora de recepción*: **12/11/2024 09:40 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ROCIO MAYORGA GUZMAN			**Documento :** 20829125	
Direccion de residencia :	CALLE 40 CRA. 24 N. 23 A 30, BARRIO CIENAGA GRANDE, CIENAGA			**Telefono :** 3147555828
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** CIENAGA GRANDE	
Edad : 58	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**mayorgarocio66@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESORIA PARA SU ESPOSO WILFRIDO BRAVO LE DAN LAS CITAS MUY TARDE Y LOS MEDICAMENTOS NO SE LOS ENTREGAN

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA SE LE PROYECTA UN DERECHO DE PETICION SOLIICTANDO LA PRIORIDAD EN LA ATENCION, LA REALIZACION DE LA ECOGRAFIA, ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y PAGO DE VIATICOS PARA LAS CITAS EN BARRANQUILLA

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**ROCIO MAYORGA GUZMAN**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/11/2024 09:40 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : ROCIO MAYORGA GUZMAN	**Documento :** 20829125	**Fecha de expedición :** 12/11/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39920478**

Fecha y hora de recepción*: 12/11/2024 10:30 AM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : OMAR MARTINEZ BUSTAMANTE			**Documento :** 7618348
Direccion de residencia :	SECTOR 3 CASA 76 VILLA BETEL		**Telefono :** 3005217395
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** LAURELES
Edad : 70 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**gonzalezdeimet52@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO SOLICITA ASESORIA PARA REVISION ACCION DE TUTELA INTERPUESTA CONTRA LA ESCUELA DE ENSENAZA CONDUCAR SAS SANTA MARTA

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA REVISION ACCION DE TUTELA SE LE REVISA LA DOCUMENTACION Y SE OBSERVA QUE NO HAY RECIBIDO DEL DERECHO DE PETICION POR LO QUE RESULTA IMPROCEDENTE HACER UNA ACCION DE TUTELA

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**OMAR MARTINEZ BUSTAMANTE**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 12/11/2024 10:30 AM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : OMAR MARTINEZ BUSTAMANTE	**Documento :** 7618348	**Fecha de expedición :** 12/11/2024
Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular		
Forma de conclusión: Peticion absuelta.		
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ		**Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39920682**

Fecha y hora de recepción*: 12/11/2024 11:00 AM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : CARMELO JESUS ZAMBRANO PAYARES			**Documento :** 1728186
Direccion de residencia :	CALLE 25 NO 19C-27 PORVENIR		**Telefono :** 4362920
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** PORVENIR
Edad : 84	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO SOLICITA ASESORIA EN ADMINISTRATIVO PARA ELABORACION DERECHO DE PETICION DIRIGIDO A LA NUEVA EPS PARA SOLICITUD DE VIATICOS Y ACOMPAÑANTE DE SU ESPOSA EMILCE DE ZAMBRANO

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA ELABORACION DERECHO DE PETICION SE LE PROYECTA UNA PETICION A LA NUEVA EPS PARA QUE LE REEBOLSEN LO GASTADO EN LOS VIATICOS.

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**CARMELO JESUS ZAMBRANO PAYARES**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 12/11/2024 11:00 AM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : CARMELO JESUS ZAMBRANO PAYARES	**Documento :** 1728186	**Fecha de expedición :** 12/11/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39921089**

Fecha y hora de recepción*: **12/11/2024 02:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : PABLO ELI SANCHEZ CASTILLO			**Documento :** 8690428
Direccion de residencia :	MANZ 7 CASA 21 CURINCA		**Telefono :** 3163543034
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** SANTA CRUZ
Edad : 68	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**pasanchez257@gmail.comcom
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIO REQUIERE ASESORIA PARA ELABORACION DERECHO DE PETICION DIRIGIDO A LA EPS SANITAS PARA SOLICITAR ATENCION DE ESPECIALISTA EN UROLOGIA

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA ELABORACION DERECHO DE PETICION PARA LA EPS SANITAS QUE NO LE DAN LA CITA CON EL MEDICO NI LE DAN LOS MEDICAMENTOS

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**PABLO ELI SANCHEZ CASTILLO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/11/2024 02:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : PABLO ELI SANCHEZ CASTILLO	**Documento :** 8690428	**Fecha de expedición :** 12/11/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39921190**

Fecha y hora de recepción*: 12/11/2024 02:30 PM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : YOMAIRA DE JESUS ACONCHA HERNANDEZ			**Documento :** 36545083
Direccion de residencia :	VEREDA ORINOCO TRONCAL DEL CARIBE		**Telefono :** 3177293594
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** TRONCAL
Edad : 60 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**PIER_TA@HOTMAIL.COM	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA REQUIERE ASESORIA PARA ELABORACION RECURSO DE REPOSICION CONTRA LA RESOLUCION N 2027-36029 DEL 17 DE ABRIL DEL 2024 UNIDAD DE VICTIMAS

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA ELABORACION RECURSO DE REPOSICION SE LE PRPYECTA UN RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO APELACION PARA QUE LO RADIQUE ANTE LA UARIV

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**YOMAIRA DE JESUS ACONCHA HERNANDEZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 12/11/2024 02:30 PM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : YOMAIRA DE JESUS ACONCHA HERNANDEZ	**Documento :** 36545083	**Fecha de expedición :** 12/11/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39921260**

Fecha y hora de recepción*: 12/11/2024 03:00 PM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ELIZBETH MANJARRES PEREZ			**Documento :** 36718830
Direccion de residencia :	CALLE 37 N 75A-45 ALTOS 11 DE NOVIEMBRE		**Telefono :** 3005931573
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** 11 NOVIEMBRE
Edad : 60	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**ELIZABETHMANJARREZ6@GMAIL.COM **Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA REQUIERE ASESORIA PARA ELABORACION DERECHO DE PETICION DIRIGIDO A LA UNIDAD DE VICTIMAS PARA SOLICITAR EL CAMBIO DE HECHO VICTIMIZANTE

Tipo de Orientación brindada: (*)

ELABORACION DERECHO DE PETICION UNIDAD DE VICTIMAS, LA USUARIA NO TRAE LA DOCUMENTACION COMPLETA PARA ANALIZAR EL CASO SE LE SOLICITAN LOS DOCUMENTOS

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**ELIZBETH MANJARRES PEREZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 12/11/2024 03:00 PM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : ELIZBETH MANJARRES PEREZ	**Documento :** 36718830	**Fecha de expedición :** 12/11/2024
Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular		
Forma de conclusión: Peticion absuelta.		
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ		**Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39921531**

Fecha y hora de recepción*: **12/11/2024 04:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : JOSE DAVID PARDO DE LA CRUZ			**Documento :** 1082863815
Direccion de residencia :	BARRIO DIVINO NINO 2		**Telefono :** 3126007646
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** DIVINO NINO
Edad : 21 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**jp9421628@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESORIA POR NO RESPUESTA A DERECHO DE PETICION

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA ADMINISTRATIVO SE LE PROYECTA OTRA PETICION Y SE LE EXPLICA QUE DEBE ESPERAR A QUE LE DEN RESPUESTA A SU PETICION DEL 29 DE NOVIEMBRE

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**JOSE DAVID PARDO DE LA CRUZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/11/2024 04:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : JOSE DAVID PARDO DE LA CRUZ	**Documento :** 1082863815	**Fecha de expedición :** 12/11/2024

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39919378**

Fecha y hora de recepción*: **12/10/2024 16:25** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MARIA DOLORES USUGA VARGAS			**Documento :** 43416974
Direccion de residencia :	MZ SUPERMANZANA 4 NO CASA 224		**Telefono :** 3042042940
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** URBANIZACION SANTA HELENA
Edad : 60	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :** / **Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

RECIBI EL RECIBO DE LA LUZ E MAYO MUY ALTO Y EN NOVIEMBRE TAMBIEN NECESITO AYUDA U ORIENTACION

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE LE EXPLICA QUE LOS UNICOS RECIBOS QUE PUEDEN RECLAMARSE SON LOS QUE TIENE 3 MESES ATRAS Y QUE DEBE ESTAR AL DIA CON LOS DEMAS RECIBOS

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**MARIA DOLORES USUGA VARGAS**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐
	AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39921707**

Fecha y hora de recepción*: **12/11/2024 04:45 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : PUBLIO ESCOBAR AROCA			**Documento :** 7585432
Direccion de residencia :	CALLE 29 K3 #21B-14		**Telefono :** 3186679578
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** TAYRONA
Edad : 80 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO MANIFIESTA QUE LE ESTAN COBRANDO UNA FOTOMULTA DE TRANSITO PERO NO LE MUESTRAN LA INFRACION, REQUIERE ELABORACION DERECHO DE PETICION

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA EN ADMINISTRATIVO SE LE PROYECTA UN DERECHO DE PETICION DIRIGIDO A LA SECRETARIA DE MOVILIDAD DE SANTA MARTA PARA QUE LE ENTREGUEN EN FISICO LOS SOPORTES DEL COMPARENDO

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**PUBLIO ESCOBAR AROCA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **12/11/2024 04:45 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : PUBLIO ESCOBAR AROCA	**Documento :** 7585432	**Fecha de expedición :** 12/11/2024
Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular		
Forma de conclusión: Peticion absuelta.		
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ		**Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39922123**

Fecha y hora de recepción*: **12/11/2024 22:14** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : LIGIA INES JARABA GIRALDO			**Documento :** 36696085	
Direccion de residencia :	KL. 20 TRONCAL DEL CARIBE, VEREDA CALABAZO			**Telefono :** 3183896611
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** TRONCAL	
Edad : 60	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESORIA TUTELA

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA LEGAL SE PROYECTA UNA ACCION DE TUTELA CON LAS SIGUIENTES PRETENSIONES PRIMERO: SE ORDENE A COOSALUD EPS REGIMEN SUBSIDIADO O A QUIEN LE CORRESPONDA LE ENTREGUEN A MI PADRE CRISTOBAL CELESTINO JARABA CARRILLO (76 ANOS) LOS MEDICAMENTOS ORDENADOS COMO LA TRANSULOSINA, LOS PAÑALES Y DEMÁS QUE LE ENVÍEN.

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**LIGIA INES JARABA GIRALDO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **39922133**

Fecha y hora de recepción*: **12/11/2024 22:24** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ADALID PINA MIRANDA			**Documento :** 39085476
Direccion de residencia :	CALLE 134 NO 45-90		**Telefono :** 3043739927
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :**	LA PAZ
Edad : 72	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

FUE NOTIFICADA DEL FALLO REQUIERE ASESORIA

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE LE PROYECTA UNA IMPUGNACION CONTRA LA SENTENCIA DEL SENTENCIA 22 DE NOVIEMBRE 2024, PROFERIDA POR EL JUZGADO QUINTO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTÍAS DE SANTA MARTA.
--

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ANDREA CAROLINA ARIZA SANCHEZ	**ADALID PINA MIRANDA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo
COLOMBIA

Santa Marta, 05 de diciembre de 2024

Doctora:
DIANA MARGARITA GÓMEZ RODRÍGUEZ
Juez
JUZGADO SEGUNDO PROMISCUO MUNICIPAL EL BANCO – MAGDALENA
Correo:
j02pmpalbanco@cendoj.ramajudicial.gov.co
E. S. D.
Referencia: RESPUESTA ACCIÓN DE TUTELA.
Radicada bajo el No. **RADICADO: 47-245-31-53-001- 2024-00731-00**

REFERENCIA: RESPUESTA ACCIÓN DE TUTELA.
ACCIONANTE: ELIECER ARIAS PALENCIA
ACCIONADOS: NUEVA EPS
DERECHOS FUNDAMENTALES: A LA VIDA, SALUD, LA SEGURIDAD SOCIAL, A LA IGUALDAD Y DIGNIDAD HUMANA.
VINCULADOS: MINISTERIO DE SALUD, SUPERINTENDENCIA DE SALUD (SUPERSALUD), SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL, Y CONSULTA DE LA BASE DE DATOS ÚNICA DE AFILIADOS - BDUA, DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD, ADRES, SISBEN, DEFENSORÍA DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA, CARDIOMASS SAS, BIENESTAR IPS, CARDIOSUR BARRANQUILLA LTDA, ESE SAMUEL VILLANUEVA VALEST Y CAFAM.

RAFAEL EDUARDO SALCEDO DAZA, identificado con la cédula de ciudadanía No 7.600.844 y T.P. 210.562 del C. S de la J, actuando en mi calidad de **DEFENSOR DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA,** en ejercicio del derecho que me asiste conforme a la Constitución y la Ley; a continuación nos permitimos dar respuesta al oficio admisorio de fecha 26 de noviembre de 2024, notificado vía correo electrónico el 27 del mismo mes, en la acción de tutela de la referencia, corresponde a una acción constitucional y que la Defensoría del Pueblo es responsable de impulsar la efectividad de los Derechos Humanos y prevenir su vulneración, por lo que procede a intervenir con el presente escrito de contestación en atención a los siguientes fundamentos fácticos y jurídicos:

SOBRE LOS HECHOS DE LA ACCIÓN DE TUTELA

ELIECER ARIAS PALENCIA presentó los siguientes hechos:

> *"Soy adulto mayor con 74 años de edad vivo en el barrio calle 2ª No 11-61, afiliado al sistema de salud en la NUEVA EPS E.S.S EPSS régimen subsidiado, me encuentro en tratamiento con los siguientes Diagnósticos: DX I10X HIPERTENSION ESENCIAL PRIMARIA y I428 OTRAS CARDIOMIOPATIA. Además, El día 23 de agosto del 2024 fui valorado por la especialista el doctor ORLANDO JOSE VARGAS SARMIENTO, quien autorizo tratamiento y conductas ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO, valoración por CARDIOLOGIA y control con MEDICINA INTERNA Lo anterior es porque la EPS autoriza ordenes de servicios No 7031802727 las consultas externas para ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO en la IPS CARDIOMASS S.A.S la cita es para el día 05 de diciembre de 2024 y orden No 7030679935 en la IPS CARDIOSUR LTDA BARRANQUILLA, no puedo asistir a las citas con los especialista, porque soy una persona de extrema pobreza. Hice una solicitud de acuerdo con la ley 1755 de 2015 y el decreto 1166 de 2016 a la EPS en mención, solicitándole recursos para el desplazamiento, alojamiento y alimentación para MI y mi acompañante debido que soy adulto mayor con 73 años y tengo que apoyarme de otra persona para poder caminar, me respondieron negativo porque el Municipio de EL BANCO MAGDALENA no posee UPC más prima adicional. Señor juez no puedo asistir cita porque soy una persona de escasos recursos económico, no laboro porque mi estado de salud lo impide, no puedo caminar y las oportunidades laborales son pocas, además, pues señor juez cada día mi organismo ha desmejorado. Estoy*

desesperado al ver que mi estado de salud se afecta cada día por negligencia de la EPS.”

FUNDAMENTOS JURISPRUDENCIALES y LEGALES

Al respecto respetuosamente se observa que la ley colombiana ordena lo siguiente:

ARTÍCULO 86. DE LA CONSTITUCIÓN NACIONAL:

“Toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública.”

Para este caso se cita la sentencia T-122 de 2021 referente al derecho a la salud:

100. La Sala Plena enfatizó que, en el plan de beneficios vigente actualmente, no existe duda de que el transporte intermunicipal para paciente ambulatorio se encuentra incluido, pues no ha sido expresamente excluido y, de hecho –aunque este no es un factor determinante para concluir que un servicio de salud está incluido en el conjunto de servicios a los que tiene derecho un usuario del Sistema de Salud–, la reglamentación regula su provisión.[172] La Corte recordó que, de acuerdo con el artículo 178 de la Ley 100 de 1993, las EPS están obligadas a conformar su red de prestadores de manera que aseguren que sus usuarios puedan acceder a los servicios que requieran en todo el territorio nacional y escoger un prestador entre las IPS con las que exista convenio en el área de influencia correspondiente.

101. De esta forma, la Sala Plena unificó su criterio en el sentido de que cuando un usuario del Sistema de Salud debe desplazarse de su municipio o ciudad de residencia para acceder a un servicio de salud ambulatorio que requiere y está incluido en el plan de beneficios vigente, pues la EPS autorizó la prestación de tal servicio en una institución prestadora por fuera de dicho municipio o ciudad, la EPS debe asumir el servicio de transporte, por cuanto no hacerlo podría equivaler a imponer una barrera de acceso al servicio. Este servicio de transporte intermunicipal para paciente ambulatorio no requiere prescripción médica porque es después de la autorización de la EPS (que sigue a la prescripción) que el usuario sabe en dónde exactamente le prestarán el servicio ordenado por su médico. Por eso, el cubrimiento del servicio de transporte intermunicipal es responsabilidad de la EPS desde el momento en que autoriza la prestación del servicio de salud en un municipio distinto a aquél donde vive el usuario. Adicionalmente, la Corte Constitucional aclaró, en la misma Sentencia SU-508 de 2020,[173] que no es exigible que el usuario pruebe la falta de capacidad económica para que la EPS esté obligada a asumir el servicio de transporte intermunicipal, dado que este es un servicio financiado por el Sistema de Salud para asegurar el acceso a los servicios que requiere.

102. Este Tribunal precisa que las consideraciones mencionadas resultan aplicables a los casos que se estudian, en la medida que se derivan directamente del régimen constitucional, legal y reglamentario que establece las obligaciones a cargo de las entidades que hacen parte del Sistema de Salud, vigente, sin duda, en el momento en que se presentaron las acciones de tutela. La Ley Estatutaria

de Salud fue promulgada en 2015 y rige a partir de su publicación. Dichas consideraciones no constituyen subreglas introducidas por la Corte en la Sentencia SU-508 de 2020.

103. Ahora bien, adicionalmente a las reglas ya resumidas, con respecto a los usuarios que requieren de un acompañante, en la jurisprudencia reiterada sobre el tema, la Corte ha establecido que una EPS vulnera el derecho a la salud de una persona afiliada a ella que debe salir del municipio o ciudad donde reside para acceder a un servicio o tecnología incluida en el plan de beneficios vigente, cuando no cubre los gastos de transporte y estadía de su acompañante, siempre y cuando se cumplan las siguientes tres condiciones:[174] (i) que el usuario dependa de un tercero para desplazarse; (ii) que "requiera atención permanente para garantizar su integridad física y el ejercicio adecuado de sus labores cotidianas";[175] y (iii) que ni el usuario ni su familia tengan los recursos económicos necesarios para cubrir los gastos mencionados.

FALTA DE LEGITIMACIÓN EN LA CAUSA POR PASIVA (Defensoría del Pueblo. Regional Magdalena).

Honorable Juez Constitucional, de acorde a los hechos narrados y las pretensiones solicitadas en el escrito de tutela presentado por **ELIECER ARIAS PALENCIA**, se logra establecer que no se advierten acciones u omisiones que vulneren o amenacen los derechos fundamentales descritos por la accionante como transgredidos **por parte de la entidad que represento,** por lo que **con el acostumbrado respeto solicito se desvincule a la Defensoría del Pueblo del trámite de la acción invocada por el ciudadano.**

Lo cierto es que la entidad fue vinculada a la actuación, siendo necesario mencionar que la entidad no se encuentra legitimada en la causa por pasiva, por lo que solicitamos respetuosamente la desvinculación de la **DEFENSORÍA DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA,** en el asunto sometido al conocimiento de su Despacho.

La solicitud de desvinculación del proceso tutelar, por falta de legitimación en la causa por pasiva, gira en torno a la situación principal discutida en la presente acción constitucional, donde cuyo debate se suscita en qué **NUEVA EPS** le garantice el pago de transporte interurbano, intermunicipal, hospedaje y alimentación a la accionante y un acompañante hasta la ciudad de Barranquilla y Santa Marta donde tiene tratamientos médicos y que en adelante la accionada continúe garantizando el pago de viáticos sin necesidad de interponer acción de tutela cuando tenga citas médicas y se le garantice un tratamiento integral. Puesto que, de lo contrario y a dichos del actor se constituye vulneración del derecho fundamental a la vida, salud, seguridad social, igualdad y dignidad humana. Sin embargo, dicho agravio no recae de forma directa sobre la Defensoría del Pueblo, toda vez que la entidad que represento no interviene en la gestión y entrega de viáticos por parte de **NUEVA EPS** con sus afiliados y a al manejo de un tratamiento integral.

Se denomina legitimación en la causa la capacidad de poder ser parte en un proceso, teniendo en cuenta que a esta parte le asista un interés legítimo sobre el tema objeto de la Litis.

Siguiendo el orden de ideas, la misma Corte Constitucional en la providencia T-597- 09, estableció el concepto de legitimación en causa por pasiva en tutela, así:

"(…) La legitimación por pasiva en la acción de tutela, hace referencia a la aptitud legal de la persona contra quien se dirige la acción, esto es, debe ir

en contra de quien "presuntamente violó o amenazó un derecho fundamental".

Una vez analizados los diferentes fundamentos de derecho que enuncia por la parte actora como también los derechos fundamentales de los cuales se solicita el amparo, es necesario anotar la existencia de varios preceptos de orden constitucional y legal que, a todas luces, no son aplicables a la **DEFENSORÍA DEL PUEBLO**.

La Defensoría del Pueblo, es responsable de impulsar la efectividad de los Derechos Humanos y prevenir su vulneración. Es la institución del Estado colombiano responsable también de salvaguardar a los habitantes del territorio nacional y de los colombianos en el exterior, en el marco del Estado Social de Derecho democrático, participativo y pluralista, mediante las siguientes acciones integradas:

- Promover, ejercer y divulgar los derechos humanos.
- Proteger y defender los derechos humanos y prevenir sus violaciones.
- Fomentar la observancia del derecho internacional humanitario.
- **Atender, orientar y asesorar en el ejercicio de sus derechos.**
- **Proveer el acceso a la administración de justicia, en los casos señalados en la Ley.**

Que de acuerdo con el artículo 282 de la Constitución Política y el artículo 2 del Decreto ley 025 de 2014, una de las funciones de la Defensoría del Pueblo es "*Orientar e instruir a los habitantes del territorio nacional y a los colombianos en el exterior en el ejercicio y defensa de sus derechos ante las autoridades competentes o entidades de carácter privado*".

Revisado el presente caso, se puede observar que la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena no tiene injerencia en la gestión de entrega de viáticos y tratamiento integral de **NUEVA EPS** con respecto de sus afiliados.

SOLICITUDES

PRIMERO: Solicitamos a su Despacho respetuosamente se proceda a desvincular a la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena de la presente Acción Constitucional, dado que esta entidad no ha vulnerado los derechos fundamentales a la vida, salud, la seguridad social, a la igualdad y dignidad humana incoados por el **ELIECER ARIAS PALENCIA** contra **NUEVA EPS.**

NOTIFICACIONES

Cualquier información o decisión que se tome nos la puede notificar en la Calle 14 No. 15 – 107 de esta ciudad. Correo electrónico: magdalena@defensoria.gov.co

Cordialmente,

RAFAEL EDUARDO SALCEDO DAZA
C.C. NO. 7.600.844
T.P 210.562 C.S.J
Defensor del Pueblo Regional del Magdalena

Defensoría del Pueblo
COLOMBIA

Copia:
Anexo:

Proyectado por: XXXXXXXXXXX
Revisado para firma por: XXXXXXXXXXXXX
Quienes tramitamos, proyectamos y revisamos declaramos que el documento lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.

Defensoría del Pueblo
COLOMBIA

Santa Marta, 05 de diciembre de 2024

Doctora:
DIANA MARGARITA GÓMEZ RODRÍGUEZ
Juez
JUZGADO SEGUNDO PROMISCUO MUNICIPAL EL BANCO – MAGDALENA
Correo:
j02pmpalbanco@cendoj.ramajudicial.gov.co
E. S. D.
Referencia: RESPUESTA ACCIÓN DE TUTELA.
Radicada bajo el No. **RADICADO: 47-245-31-53-001-2024-00737-00.-**

REFERENCIA: RESPUESTA ACCIÓN DE TUTELA.
ACCIONANTE: ERICA RODRÍGUEZ ARCILA
ACCIONADOS: MUTUAL SER EPS
DERECHOS FUNDAMENTALES: A LA VIDA, SALUD, LA SEGURIDAD SOCIAL, A LA IGUALDAD Y DIGNIDAD HUMANA.
VINCULADOS: MINISTERIO DE SALUD, SUPERINTENDENCIA DE SALUD (SUPERSALUD), SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL, Y CONSULTA DE LA BASE DE DATOS ÚNICA DE AFILIADOS - BDUA, DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD, ADRES, SISBEN, DEFENSORÍA DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA Y CLÍNICA DE LA COSTA SAS.

RAFAEL EDUARDO SALCEDO DAZA, identificado con la cédula de ciudadanía No 7.600.844 y T.P. 210.562 del C. S de la J, actuando en mi calidad de **DEFENSOR DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA,** en ejercicio del derecho que me asiste conforme a la Constitución y la Ley; a continuación nos permitimos dar respuesta al oficio admisorio de fecha 27 de noviembre de 2024, notificado vía correo electrónico el 28 del mismo mes, en la acción de tutela de la referencia, corresponde a una acción constitucional y que la Defensoría del Pueblo es responsable de impulsar la efectividad de los Derechos Humanos y prevenir su vulneración, por lo que procede a intervenir con el presente escrito de contestación en atención a los siguientes fundamentos fácticos y jurídicos:

SOBRE LOS HECHOS DE LA ACCIÓN DE TUTELA

ERICA RODRÍGUEZ ARCILA presentó los siguientes hechos:

> *" Soy adulto mayor con 50 años de edad víctima del conflicto armado, vivo en el barrio 12 DE OCTUBRE No 1-18 de esta Municipalidad, afiliado al sistema de salud en MUTUAL SER EPS-S E.S.S régimen subsidiado, me encuentro en tratamiento con los siguientes diagnósticos: DX R104 DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS, PERITONITIS POR APEDICITIS el día 12/11/2024 Fui internada por urgencia en la clínica centro donde fui valorada por la especialista en medicina general la doctora DRIANA DEL CARMEN MAESTRE, el dia 14 de noviembre me remitieron a la IPS CLINICA DE LA COSTA donde fui valorada por la especialista en cirugía genera la doctora LINA MARIA ACOSTA EUSSE QUIEN IMPARTIO RECOMENDACIONES Y SIGNOS DE ALARMAS: SALIDA DE SECRECION POR FISTULA, PLAN DE EGRESO MEDICO VALORACION POR CONSULTA EXTERNA CON CIRUGIA GENERAL, CIRUGIA ENDOSCOPICA CLINICA DE LA COSTA. Lo anterior es porque la EPS el día 25/11/2024 autoriza la orden de servicio No 31389438.8001 para la consulta externa para seguimiento con CIRUGIA GENERAL, en la IPS CLINICA DE LA COSTA S.A.S en la ciudad de BARRANQUILLA ATLANTICO. NOTA: teniendo en cuenta que la EPS me garantiza los transportes interdepartamentales, pero no me garantiza los transportes urbanos, los alimentos estadía ni el acompañante. hice una solicitud verbal a la EPS en mención el día 25/11/2024, de acuerdo a la ley 1755 del 2015 y el decreto 1166 de 2016,solicitándole los recursos para los transportes interdepartamentales, urbanos e intermunicipales, alojamiento y alimentación para mí y mi acompañante ya que soy una persona con múltiples*

patologías de alto riesgo como lo describe las historias clínicas y tengo que realizarme una cirugía endoscópica por fistula abdominal necesito una acompañante, además, respondieron que el Municipio de El Banco Magdalena no posee UPC mas prima adicional para garantizar lo que estaba exigiendo. No he realizado más solicitudes en la actualidad porque la respuesta va ser negativa. Señor juez necesito que la EPS me garantice lo solicitado para asistir a las a consultas externas, debido que soy una persona de escasos recursos económico, no laboro y mi estado económico mi estado de salud se ha perjudicado, debido a la enfermedad que presento según la historia médica, necesito una persona que me acompañe.”

FUNDAMENTOS JURISPRUDENCIALES y LEGALES

Al respecto respetuosamente se observa que la ley colombiana ordena lo siguiente:

ARTÍCULO 86. DE LA CONSTITUCIÓN NACIONAL:

“Toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública.”

Para este caso se cita la sentencia T-122 de 2021 referente al derecho a la salud:

100. La Sala Plena enfatizó que, en el plan de beneficios vigente actualmente, no existe duda de que el transporte intermunicipal para paciente ambulatorio se encuentra incluido, pues no ha sido expresamente excluido y, de hecho –aunque este no es un factor determinante para concluir que un servicio de salud está incluido en el conjunto de servicios a los que tiene derecho un usuario del Sistema de Salud–, la reglamentación regula su provisión.[172] La Corte recordó que, de acuerdo con el artículo 178 de la Ley 100 de 1993, las EPS están obligadas a conformar su red de prestadores de manera que aseguren que sus usuarios puedan acceder a los servicios que requieran en todo el territorio nacional y escoger un prestador entre las IPS con las que exista convenio en el área de influencia correspondiente.

101. De esta forma, la Sala Plena unificó su criterio en el sentido de que cuando un usuario del Sistema de Salud debe desplazarse de su municipio o ciudad de residencia para acceder a un servicio de salud ambulatorio que requiere y está incluido en el plan de beneficios vigente, pues la EPS autorizó la prestación de tal servicio en una institución prestadora por fuera de dicho municipio o ciudad, la EPS debe asumir el servicio de transporte, por cuanto no hacerlo podría equivaler a imponer una barrera de acceso al servicio. Este servicio de transporte intermunicipal para paciente ambulatorio no requiere prescripción médica porque es después de la autorización de la EPS (que sigue a la prescripción) que el usuario sabe en dónde exactamente le prestarán el servicio ordenado por su médico. Por eso, el cubrimiento del servicio de transporte intermunicipal es responsabilidad de la EPS desde el momento en que autoriza la prestación del servicio de salud en un municipio distinto a aquél donde vive el usuario. Adicionalmente, la Corte Constitucional aclaró, en la misma Sentencia SU-508 de 2020,[173] que no es exigible que el usuario pruebe la falta de capacidad económica para que la EPS esté obligada a asumir el servicio de transporte intermunicipal, dado que este es un servicio financiado por el Sistema de Salud para asegurar el acceso a los servicios que requiere.

102. Este Tribunal precisa que las consideraciones mencionadas resultan aplicables a los casos que se estudian, en la medida que se derivan directamente del régimen constitucional, legal y reglamentario que establece las obligaciones a cargo de las entidades que hacen parte del Sistema de Salud, vigente, sin duda, en el momento en que se presentaron las acciones de tutela. La Ley Estatutaria de Salud fue promulgada en 2015 y rige a partir de su publicación. Dichas consideraciones no constituyen subreglas introducidas por la Corte en la Sentencia SU-508 de 2020.

103. Ahora bien, adicionalmente a las reglas ya resumidas, con respecto a los usuarios que requieren de un acompañante, en la jurisprudencia reiterada sobre el tema, la Corte ha establecido que una EPS vulnera el derecho a la salud de una persona afiliada a ella que debe salir del municipio o ciudad donde reside para acceder a un servicio o tecnología incluida en el plan de beneficios vigente, cuando no cubre los gastos de transporte y estadía de su acompañante, siempre y cuando se cumplan las siguientes tres condiciones:[174] (i) que el usuario dependa de un tercero para desplazarse; (ii) que "requiera atención permanente para garantizar su integridad física y el ejercicio adecuado de sus labores cotidianas";[175] y (iii) que ni el usuario ni su familia tengan los recursos económicos necesarios para cubrir los gastos mencionados.

FALTA DE LEGITIMACIÓN EN LA CAUSA POR PASIVA (Defensoría del Pueblo. Regional Magdalena).

Honorable Juez Constitucional, de acorde a los hechos narrados y las pretensiones solicitadas en el escrito de tutela presentado por **ERICA RODRÍGUEZ ARCILA**, se logra establecer que no se advierten acciones u omisiones que vulneren o amenacen los derechos fundamentales descritos por la accionante como transgredidos **por parte de la entidad que represento,** por lo que **con el acostumbrado respeto solicito se desvincule a la Defensoría del Pueblo del trámite de la acción invocada por el ciudadano.**

Lo cierto es que la entidad fue vinculada a la actuación, siendo necesario mencionar que la entidad no se encuentra legitimada en la causa por pasiva, por lo que solicitamos respetuosamente la desvinculación de la **DEFENSORÍA DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA,** en el asunto sometido al conocimiento de su Despacho.

La solicitud de desvinculación del proceso tutelar, por falta de legitimación en la causa por pasiva, gira en torno a la situación principal discutida en la presente acción constitucional, donde cuyo debate se suscita en qué **MUTUAL SER EPS** le garantice el pago de transporte interurbano, intermunicipal, hospedaje y alimentación a la accionante y un acompañante hasta la ciudad de Barranquilla a la IPS CLÍNICA DE LA COSTA S.A.S., donde tiene citas médicas y que en adelante la accionada continúe garantizando el pago de viáticos sin necesidad de interponer acción de tutela cuando tenga citas médicas por fuera de EL BANCO, MAGDALENA. Puesto que, de lo contrario y a dichos de la actora se constituye vulneración del derecho fundamental a la vida, salud, seguridad social, igualdad y dignidad humana. Sin embargo, dicho agravio no recae de forma directa sobre la Defensoría del Pueblo, toda vez que la entidad que represento no interviene en la gestión y entrega de viáticos por parte de **MUTUAL SER EPS** con sus afiliados.

Se denomina legitimación en la causa la capacidad de poder ser parte en un proceso, teniendo en cuenta que a esta parte le asista un interés legítimo sobre el tema objeto de la Litis.

Siguiendo el orden de ideas, la misma Corte Constitucional en la providencia T-597- 09, estableció el concepto de legitimación en causa por pasiva en tutela, así:

> *"(…) La legitimación por pasiva en la acción de tutela, hace referencia a la aptitud legal de la persona contra quien se dirige la acción, esto es, debe ir en contra de quien "presuntamente violó o amenazó un derecho fundamental".*

Una vez analizados los diferentes fundamentos de derecho que enuncia por la parte actora como también los derechos fundamentales de los cuales se solicita el amparo, es necesario anotar la existencia de varios preceptos de orden constitucional y legal que, a todas luces, no son aplicables a la **DEFENSORÍA DEL PUEBLO**.

La Defensoría del Pueblo, es responsable de impulsar la efectividad de los Derechos Humanos y prevenir su vulneración. Es la institución del Estado colombiano responsable también de salvaguardar a los habitantes del territorio nacional y de los colombianos en el exterior, en el marco del Estado Social de Derecho democrático, participativo y pluralista, mediante las siguientes acciones integradas:

- Promover, ejercer y divulgar los derechos humanos.
- Proteger y defender los derechos humanos y prevenir sus violaciones.
- Fomentar la observancia del derecho internacional humanitario.
- **Atender, orientar y asesorar en el ejercicio de sus derechos.**
- **Proveer el acceso a la administración de justicia, en los casos señalados en la Ley.**

Que de acuerdo con el artículo 282 de la Constitución Política y el artículo 2 del Decreto ley 025 de 2014, una de las funciones de la Defensoría del Pueblo es "*Orientar e instruir a los habitantes del territorio nacional y a los colombianos en el exterior en el ejercicio y defensa de sus derechos ante las autoridades competentes o entidades de carácter privado*".

Revisado el presente caso, se puede observar que la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena no tiene injerencia en la gestión de entrega de viáticos de **MUTUAL SER EPS** con respecto de sus afiliados,

SOLICITUDES

PRIMERO: Solicitamos a su Despacho respetuosamente se proceda a desvincular a la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena de la presente Acción Constitucional, dado que esta entidad no ha vulnerado los derechos fundamentales a la vida, salud, la seguridad social, a la igualdad y dignidad humana incoados por la señora **ERICA RODRÍGUEZ ARCILA PEREZ** contra **MUTUAL SER EPS.**

NOTIFICACIONES

Cualquier información o decisión que se tome nos la puede notificar en la Calle 14 No. 15 – 107 de esta ciudad. Correo electrónico: magdalena@defensoria.gov.co

Cordialmente,

RAFAEL EDUARDO SALCEDO DAZA
C.C. NO. 7.600.844
T.P 210.562 C.S.J
Defensor del Pueblo Regional del Magdalena

Copia:
Anexo:

Proyectado por: XXXXXXXXXXX
Revisado para firma por: XXXXXXXXXXXXX
Quienes tramitamos, proyectamos y revisamos declaramos que el documento lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.

Defensoría del Pueblo
COLOMBIA

Santa Marta, 26 de noviembre de 2024

Doctor:
FABIO JOSÉ URREGO YÁÑEZ
Juez
JUZGADO PRIMERO DE EEJCUCIÓN DE PENAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD DEL CIRCUITO PENITENCIARIO Y CARCELARIO DE SANTA MARTA
Correo:
j01epmsmta@cendoj.ramajudicial.gov.co
E. S. D.
Referencia: RESPUESTA ACCIÓN DE TUTELA.
Radicada bajo el No. **RADICADO: 47-000-31-87-001-2024-00071-00**

REFERENCIA: RESPUESTA ACCIÓN DE TUTELA.
ACCIONANTE: GENOR BOLAÑO PADILLA
ACCIONADOS: UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN
DERECHOS FUNDAMENTALES: DEBIDO PROCESO, DIGNIDAD y FAMILIA EN CONEXIDAD CON LA VIDA.
VINCULADOS: DEFENSORÍA DELEGADA PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS DE VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS, DEFENSORÍA DE FAMILIA, INSTITUTO DE BIENESTAR FAMILIAR, DIRECCIÓN DEL SAT DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, GRUPO PARA LA PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DDHHH DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN, FISCALÍA GEENRAL DE LA NACIÓN, POLICÍA NACIONAL, EMPRESAS DE SERVICIOS POSTALES S.A 472, JUZGADO PRIMERO PENAL DEL CIRCUITO PAR ADOLESCENTES DE SANTA MARTA, MINISTERIO DEL INTERIOR.

RAFAEL EDUARDO SALCEDO DAZA, identificado con la cédula de ciudadanía No 7.600.844 y T.P. 210.562 del C. S de la J, actuando en mi calidad de **DEFENSOR DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA,** en ejercicio del derecho que me asiste conforme a la Constitución y la Ley; a continuación nos permitimos dar respuesta al oficio admisorio de fecha 18 de noviembre de 2024, notificado vía correo electrónico el mismo día y mes, en la acción de tutela de la referencia, corresponde a una acción constitucional y que la Defensoría del Pueblo es responsable de impulsar la efectividad de los Derechos Humanos y prevenir su vulneración, por lo que procede a intervenir con el presente escrito de contestación en atención a los siguientes fundamentos fácticos y jurídicos:

SOBRE LOS HECHOS DE LA ACCIÓN DE TUTELA

A través de apoderado judicial el actor solicita que se reactive nuevamente el esquema de protección por parte de la Unidad Nacional de Protección, el cual fue suprimido debido a que terminación de su cargo como mandatario local del municipio de San Zenon (Magdalena) el 31 de diciembre de 2024, solicitando una medida provisional la cual fue concedida en el auto admisorio, y ordenó el restablecimiento del esquema de protección.

FUNDAMENTOS JURISPRUDENCIALES y LEGALES

Al respecto respetuosamente se observa que la ley colombiana ordena lo siguiente:

ARTÍCULO 86. DE LA CONSTITUCIÓN NACIONAL:

"Toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública."

Para este caso se cita la sentencia T-432 de 2024 referente al esta temática de tutelas contra la UNP la Corte Constitucional indicó:

> 89. Al llevar a cabo la calificación del riesgo, la UNP debe tener en cuenta todas las variables descritas y "realizar un análisis pormenorizado e integral de las mism[a]s, con fundamento en estudios técnicos que permitan determinar su naturaleza, alcance e

intensidad”[144]. De acuerdo con la jurisprudencia constitucional, la omisión injustificada de alguna de las variables en la valoración, así como la valoración defectuosa de los medios de prueba para determinar la incidencia de alguna de ellas en la calificación del riesgo, constituyen una violación al derecho fundamental al debido proceso.

90. El archivo de las investigaciones por el delito de amenaza, o la falta de avance, no debe ser un criterio determinante para concluir que el peticionario no está en una situación de amenaza. La Corte Constitucional ha enfatizado que la UNP no debe conferir “un valor mayúsculo al hecho de que los procesos por amenazas ante la Fiscalía General no hayan conducido a resultados tangibles”[145]. Asimismo, ha reconocido que existen altos niveles de impunidad en relación con delitos de amenazas, lo que sugiere que el “estancamiento de las investigaciones judiciales [no es] razón suficiente para desvirtuar la amenaza real sobre una persona”[146]. En tales términos, ha reiterado que la “lentitud o ineficacia del proceso penal no debe entonces trasladarse al solicitante de la protección”[147]. Esta subregla de decisión ha sido reiterada en, entre otras las sentencias T-469 de 2020, T-111 de 2021 y T-123 de 2023.

91. *Subregla 2*. La UNP tiene la obligación de precisar el puntaje que asignó a cada una de las variables de la matriz de calificación[148] y especificar el “porcentaje de riesgo ponderado”[149] que arroje la evaluación[150]. Esta exigencia busca garantizar el derecho de contradicción del solicitante y, en concreto, “la posibilidad de [contar con] todos los elementos para controvertir las determinaciones [de la UNP] ante las instancias judiciales”[151]. La Corte Constitucional ha enfatizado que, para cumplir con esta exigencia de motivación, no basta con hacer una referencia a las conclusiones del informe del CTAR ni a las recomendaciones de la sesión técnica del CERREM. La UNP “debe presentar las razones que soportan la decisión [y] valorar de manera técnica y específica las particularidades del caso y el contexto en que se encuentra”[152]. Esta subregla de decisión ha sido reiterada en, entre otras, las sentencias T-111 y T-239 de 2021, T-123 y T-314 de 2023[153].

92. *Subregla 3*. La UNP debe adoptar medidas de protección que sean idóneas y eficaces[154]. El principio de idoneidad supone que las medidas de prevención deben ser “adecuadas a la situación de riesgo y […] adaptarse a las condiciones particulares de los protegidos”[155]. El principio de eficacia, por su parte, implica que las medidas deben tener como “propósito prevenir la materialización de los riesgos o mitigar los efectos de su eventual consumación”[156]. De acuerdo con la jurisprudencia constitucional, en aquellos casos en los que en el marco de un trámite de reevaluación la UNP concluya que algunas medidas deben finalizarse, debe *(i)* motivar de forma suficiente y objetiva la procedencia de la reducción de los esquemas de seguridad, así como *(ii)* la idoneidad y eficacia de las medidas de protección que se mantengan. La Corte Constitucional ha enfatizado que, en principio, la reducción de los esquemas de seguridad debe fundarse en una disminución relevante y probada del nivel de riesgo. En este sentido, las reducciones de esquemas de seguridad que respondan a disminuciones no sustanciales del nivel de riesgo, en principio desconocen el derecho fundamental al debido proceso y, en algunos casos, amenazan los derechos a la seguridad e integridad personales de los peticionarios[157]. Esta subregla de decisión ha sido reiterada en, entre otras, las sentencias T-239 de 2021, T-123 y T-314 de 2023[158].

93. *Subregla 4*. La UNP debe aplicar el principio de enfoque diferencial (Decreto 1066 de 2015, art. 2.4.1.2.2, núm. 8) cuando los peticionarios tengan la calidad defensores de derechos humanos. Conforme al artículo 2.4.1.2.2 del Decreto 1066 de 2015, el principio de enfoque diferencial implica que, para la calificación del riesgo, así como para la recomendación y adopción de las medidas de protección, “deberán ser observadas las especificidades y vulnerabilidades por edad, etnia, genero, discapacidad, orientación sexual, y procedencia urbana o rural de las personas objeto de protección”.

94. La Corte Constitucional ha reiterado que el criterio fundamental para establecer si una persona es o no defensora de derechos humanos consiste en la actividad que lleva a cabo, sin importar su género, origen, pertenencia a instituciones públicas u organizaciones sociales acreditadas, o remuneración. En este sentido, ha definido a las personas defensoras de derechos humanos como aquellas que reciben “el reconocimiento

de su comunidad para dirigir, orientar y coordinar procesos colectivos que mejoran la calidad de vida de la gente, defienden sus derechos con el fin de construir sociedades más justas e igualitarias, a través de iniciativas diversas, como la protección del medio ambiente, la recuperación del territorio, la participación política o los derechos de las víctimas"[159], en especial, del conflicto armado, y la promoción de los derechos de "grupos poblacionales tradicionalmente marginados"[160].

95. De acuerdo con la jurisprudencia constitucional, el enfoque diferencial implica, entre otras, que existe una presunción de riesgo a favor de ciertas personas o grupos. En virtud de la presunción de riesgo, de un lado, la UNP debe asumir la carga probatoria y un papel "más activo en la comprobación del riesgo que se cierne sobre la persona". Así, la presunción del riesgo solo "puede ser desvirtuada luego de estudios técnicos y rigurosos de seguridad". Por otra parte, si subsiste una duda razonable sobre el nivel de amenaza que enfrenta una persona, en coherencia con el principio *pro persona*, la UNP debe aplicar "una interpretación favorable a sus derechos fundamentales a la seguridad, la vida y la integridad"[161], en especial, si la persona ya tenía un esquema de protección por un riesgo extraordinario[162].

96. *Remedios*. La Corte Constitucional ha sostenido que, si se constata el incumplimiento de algunas de las subreglas del deber de motivación descritas, el juez debe amparar los derechos del peticionario y dejar sin efectos las resoluciones cuestionadas. Asimismo, ha precisado que el juez de tutela puede adoptar dos tipos de remedios:

96.1. Remedio 1[163]. Ordenar a la UNP expedir nuevos actos administrativos en los que lleve a cabo una revaluación del riesgo, conforme a las exigencias de motivación previstas en la ley, las subreglas de decisión fijadas por la jurisprudencia constitucional y una valoración integral de los factores y criterios de riesgo. La Corte Constitucional ha señalado que *(a)* no es competente para determinar, *motu proprio*, el nivel de riesgo y las medidas de protección a las que tiene derecho el accionante y *(b)* por regla general, no es procedente ordenar el restablecimiento de medidas de protección y esquemas de seguridad que hubieren estado vigentes antes de la expedición de las resoluciones atacadas. Lo anterior, con el objeto de preservar la autonomía y competencias legales de la UNP.

96.2. Remedio 2. En casos excepcionales, la Corte Constitucional ha dispuesto que mientras se expiden los nuevos actos administrativos, la UNP reestablezca las medidas de protección y esquemas de seguridad que estaban vigentes con anterioridad a las resoluciones que se dejan sin efectos[164]. Conforme a la jurisprudencia constitucional, este remedio sólo es procedente si se demuestra que: "*(i)* las personas están categorizadas con riesgo extraordinario; *(ii)* existen pruebas de la situación apremiante del accionante o hay elementos suficientes para concluir que el riesgo al que está sometido así lo amerita; *(iii)* la amenaza proviene de agentes o factores que previamente materializaron esos riesgos[165]; *(iv)* se comprueban circunstancias no valoradas por la entidad; *(v)* la adopción de medidas de protección por organismos como la CIDH[166]y/o *(vi)* la UNP no motivó adecuadamente por qué es necesaria la disminución de algunas medidas de protección pese a que el porcentaje del nivel de riesgo no varió o lo hizo de forma poco significativa[167]"[168].

97. Estas subreglas de decisión y remedios han sido desarrolladas por la jurisprudencia constitucional desde el año 2013 en, entre otras, las sentencias T-399 y T-411 de 2018, T-388 de 2019, T-469 de 2020, T-015 de 2022, T-123 y T-314 de 2023. Con todo, por su similitud con el caso concreto, la Sala resalta la sentencia **T-123 de 2023**. En esta decisión, la Sala Segunda de Revisión de la Corte Constitucional resolvió la acción de tutela que interpuso un líder social y defensor de derechos humanos en contra de la UNP. El accionante argumentó que la UNP vulneró su derecho a la seguridad personal, porque no motivó de forma sería y suficiente la reducción de su esquema de seguridad. La Sala Segunda de Revisión concluyó que la UNP vulnero los derechos al debido proceso y seguridad personal del accionante, por tres razones:

- Al evaluar los factores de amenaza, la UNP "efectuó un razonamiento inexacto y que no se aviene a la información recolectada mediante la matriz técnica". Esto, porque omitió valorar *(a)* dos eventos que, según el accionante, constituían amenazas y *(b)* la incidencia de las alertas tempranas emitidas por la Defensoría del Pueblo en la situación concreta del accionante.

- La UNP no dio a conocer "al interesado cuál era su porcentaje de nivel de riesgo, de conformidad con el Instrumento Técnico Estándar de Valoración del Riesgo"[169]. La Sala constató que la UNP solo reveló el porcentaje específico de riesgo al accionante mediante la resolución que resolvió el recurso de reposición, pero, "para entonces, el interesado ya no tenía posibilidad de refutar ese indicador". En cualquier caso, la UNP tampoco indicó el valor de cada uno de los factores ponderados para el resultado final, lo que le impidió cuestionar los criterios que la UNP empleó en su decisión.
- La reducción en el esquema de seguridad obedeció a una presunta disminución porcentual del 1,67% en el nivel del riesgo. La Sala reconoció que, aunque objetivamente dicho porcentaje disminuyó, la UNP no "precisó los motivos por los cuales esa variación significa, por sí misma, que la seguridad del accionante ya no debe garantizarse a través de un escolta. Tampoco esbozó alguna escala o criterio que permita establecer las medidas a instaurar cuando el nivel de riesgo presenta oscilaciones que, como la mencionada, son aparentemente insustanciales".

98. Con fundamento en tales consideraciones, la Sala Segunda resolvió ordenar a la UNP *(i)* llevar a cabo un nuevo estudio de riesgo que concluyera con un acto administrativo debidamente motivado, en especial, con la precisión del porcentaje de riesgo y la justificación de idoneidad de las medidas de protección y *(ii)* restablecer provisionalmente el esquema de protección anterior.

99. En síntesis, existe un deber de rigurosa motivación a cargo de la UNP. Este deber de motivación cumple, al menos, dos fines constitucionales. De un lado, tiene como propósito "evitar posibles arbitrariedades o abusos de autoridad de la entidad que los profiere, en tanto le impone la obligación de resolver situaciones jurídicas con base en argumentos racionales y razonables". Por otra parte, "asegura que cuando está en discusión la disposición de un derecho, el afectado cuente con todas las condiciones sustanciales y procesales para la defensa de sus intereses, en el evento que requiera controvertir la decisión"[170].

FALTA DE LEGITIMACIÓN EN LA CAUSA POR PASIVA (Defensoría del Pueblo. Regional Magdalena).

Honorable Juez Constitucional, de acorde a los hechos narrados y las pretensiones solicitadas en el escrito de tutela presentado por ex alcalde del municipio de San Zenon (Magdalena) **GENOR BOLAÑO PADILLA**, se logra establecer que no se advierten acciones u omisiones que vulneren o amenacen los derechos fundamentales descritos por la accionante como transgredidos **por parte de la entidad que represento,** por lo que **con el acostumbrado respeto solicito se desvincule a la Defensoría del Pueblo del trámite de la acción invocada por el ciudadano.**
Lo cierto es que la entidad fue vinculada a la actuación, siendo necesario mencionar que la entidad no se encuentra legitimada en la causa por pasiva, por lo que solicitamos respetuosamente la desvinculación de la **DEFENSORÍA DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA,** en el asunto sometido al conocimiento de su Despacho.

La solicitud de desvinculación del proceso tutelar, por falta de legitimación en la causa por pasiva, gira en torno a la situación principal discutida en la presente acción constitucional, donde cuyo debate se suscita en qué la UNP ordenó a través de acto administrativo el desmonte del esquema de protección que se había ordenado en ejercicio de su calidad de Alcalde de San Zenon (Magdalena). Esta actuación para el ex Alcalde considera una vulneración a sus derechos fundamentales, sin embargo, dicho agravio no recae de forma directa sobre la Defensoría del Pueblo, toda vez que la entidad que represento no interviene en la decisión de la UNP para otorgar el esquema de portección.

Se denomina legitimación en la causa la capacidad de poder ser parte en un proceso, teniendo en cuenta que a esta parte le asista un interés legítimo sobre el tema objeto de la Litis.

Siguiendo el orden de ideas, la misma Corte Constitucional en la providencia T-597- 09, estableció el concepto de legitimación en causa por pasiva en tutela, así:

> *"(…) La legitimación por pasiva en la acción de tutela, hace referencia a la aptitud legal de la persona contra quien se dirige la acción, esto es, debe ir en contra de quien "presuntamente violó o amenazó un derecho fundamental".*

Una vez analizados los diferentes fundamentos de derecho que enuncia por la parte actora como también los derechos fundamentales de los cuales se solicita el amparo, es necesario anotar la existencia de varios preceptos de orden constitucional y legal que, a todas luces, no son aplicables a la **DEFENSORÍA DEL PUEBLO**.

La Defensoría del Pueblo, es responsable de impulsar la efectividad de los Derechos Humanos y prevenir su vulneración. Es la institución del Estado colombiano responsable también de salvaguardar a los habitantes del territorio nacional y de los colombianos en el exterior, en el marco del Estado Social de Derecho democrático, participativo y pluralista, mediante las siguientes acciones integradas:

- Promover, ejercer y divulgar los derechos humanos.
- Proteger y defender los derechos humanos y prevenir sus violaciones.
- Fomentar la observancia del derecho internacional humanitario.
- **Atender, orientar y asesorar en el ejercicio de sus derechos.**
- **Proveer el acceso a la administración de justicia, en los casos señalados en la Ley.**

Que de acuerdo con el artículo 282 de la Constitución Política y el artículo 2 del Decreto ley 025 de 2014, una de las funciones de la Defensoría del Pueblo es "*Orientar e instruir a los habitantes del territorio nacional y a los colombianos en el exterior en el ejercicio y defensa de sus derechos ante las autoridades competentes o entidades de carácter privado*".

Revisado el presente caso, se puede observar que la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena no tiene injerencia en la gestión de desmontar el esquema de seguridad, ene ste caso a un ex alcalde del municipio de San Zenon.

SOLICITUDES

PRIMERO: Solicitamos a su Despacho respetuosamente se proceda a desvincular a la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena de la presente Acción Constitucional, dado que esta entidad no ha vulnerado los derechos fundamentales a la vida, salud, la seguridad social, a la igualdad y vida digna incoados por el señor **GENOR BOLAÑO PADILLA** contra la Unidad Nacional de Protección**.**

NOTIFICACIONES

Cualquier información o decisión que se tome nos la puede notificar en la Calle 14 No. 15 – 107 de esta ciudad. Correo electrónico: magdalena@defensoria.gov.co

Cordialmente,

RAFAEL EDUARDO SALCEDO DAZA
C.C. NO. 7.600.844
T.P 210.562 C.S.J
Defensor del Pueblo Regional del Magdalena

Copia:
Anexo:

Proyectado por: Andrea Carolina Ariza Sánchez
Revisado para firma por: Pedro Pablo Molinares Ariza
Quienes tramitamos, proyectamos y revisamos declaramos que el documento lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.

Defensoría del Pueblo
COLOMBIA

Santa Marta 28 de Noviembre 2024

Doctora:
DIANA MARGARITA GÓMEZ RODRÍGUEZ
Juez
JUZGADO SEGUNDO PROMISCUO MUNICIPAL EL BANCO – MAGDALENA
Correo: j02pmpalbanco@cendoj.ramajudicial.gov.co

Referencia: **RESPUESTA ACCIÓN DE TUTELA.**
Radicada bajo el No. **47-245-40-89-002-2024-00706-00**
ACCIONANTE: KAREN DANIELA BAENA CAPATAZ en calidad de Agente oficioso de su hijo **SAMUEL DAVID BALDOVINO BAENA.**
ACCIONADO: MUTUAL SER EPS
DERECHOS FUNDAMENTALES: Vida, Salud, a la seguridad social, igualdad y a la dignidad humana.
VINCULADOS: Ministerio de Salud, Superintendencia de Salud (SUPERSALUD), Secretaría de Salud Municipal Y Departamental, y Consulta de la Base de Datos Única de Afiliados - BDUA, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, ADRES, SISBEN, Defensoría del Pueblo Regional Magdalena, Procuraduría y Defensoría de Familia, IPS Fundación Hospital Universidad del Norte, ESE Hospital La Candelaria,

RAFAEL EDUARDO SALCEDO DAZA, identificado con la cédula de ciudadanía No 7.600.844 y T.P. 210.562 del C. S de la J, actuando en mi calidad de **DEFENSOR DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA,** en ejercicio del derecho que me asiste conforme a la Constitución y la Ley; a continuación nos permitimos dar respuesta al auto admisorio de fecha 18 de Noviembre de 2024, notificado vía correo electrónico, en la acción de tutela de la referencia, corresponde a una acción constitucional y que la Defensoría del Pueblo es responsable de impulsar la efectividad de los Derechos Humanos y prevenir su vulneración, por lo que procede a intervenir con el presente escrito de contestación en atención a los siguientes fundamentos fácticos y jurídicos:

SOBRE LOS HECHOS DE LA ACCIÓN DE TUTELA

La señora **KAREN DANIELA BAENA CAPATAZ** en calidad de Agente oficioso de su hijo **SAMUEL DAVID BALDOVINO BAENA** presenta la acción de tutela con base en los siguientes hechos:

1. se encuentra con enfermedad actual: DXPpal F840 AUTISMO EN LA NIÑEZ
2. El día 29 de JULIO del 2024 fue valorada(o) por la doctora SHIRLEY GREEY TRIVIÑO BERMEJO, médico especialista en PEDIATRIA, quien autorizo plan de tratamiento y recomendaciones: valoración por NEROPSICOLOGIA INFANTIL, PRUEBAS COGNITIVAS, POTENCIALES EVOCADOS AUDITIVOS DE LATENCIA MEDIAS Y LATENCIA TARDIA IDH-AUT, PSICOLOGIA, TERAPIA OCUPACIONAL y control por la misma especialización.
3. Lo anterior es porque el día 27/08/2024 la EPS autoriza orden de servicio bajo el número de solicitud 30047226-8758, para OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD, en la IPS FUNDACION HOSPITAL UNIVERSIDAD DEL NORTE en la ciudad de SOLEDAD ATLANTICO. Hice una solicitud verbal a la EPS en mención el día 27/08/2024 y el día 09 de 09 de 2024, de acuerdo, a la ley 1755 del 2015 y el decreto 1166 de 2016, solicitándole recursos para los transportes interdepartamentales y urbanos, alojamiento y alimentación para mí hijo y su acompañante, negaron la solicitud, porque el Municipio de El BANCO Magdalena no posee UPC mas prima adicional y que solo era para las víctimas del conflicto armado, no he realizado más solicitudes en la actualidad porque la respuesta va ser negativa.
4. Señor juez se entiende que al remitir una persona a consulta externa a una ciudad diferente a la de donde él vive se considera una vulneración, no puedo llevar a realizarles las valoraciones a mi hijo, debido que soy una persona de escasos recursos económico. Pues señor juez no tengo dinero para asistir a las citas y su salud ha desmejorado.

Con base en los hechos expuestos, solicita se conceda el amparo tutelar, en consecuencia, se ordene de manera inmediata, oportuna y sin trabas ni condicionamientos se ordene a la **EPS MUTUAL SER** reconocer los gastos de viáticos, alimentación y hospedaje de ser necesario, para acudir a las citas que le programen en Soledad (Atlántico), se autoricen las citas de control, todos los tratamientos, examenes, medicamentos que se deriven de la atención médica, y un fallo integral, peticiones:

1. ordenar a la entidad MUTUAL SER EPS-S E.S.S que en un término no superior a 48 horas autorice y entreguen la orden para los transportes interdepartamentales y urbanos, alimentación, hospedaje para mí hijo y su acompañante ya que es un menor de edad en condición de discapacidad cognitiva.
2. Que se ordene los transportes desde el Municipio de El Banco Magdalena, hasta la ciudad de SOLEDAD ATLANTICO, ida y regreso o el lugar donde deba acudir para recibir el tratamiento siempre que haya solicitudes dadas por el médico tratante. Además, que la EPS garantice los transportes a enfermedades futuras la integralidad en la salud.
3. Prevenir al presidente de MUTUAL SER EPS-S ESS, para que en adelante continúen prestándome la atención medica asistencial en la salud que requiero y además, se dé el tratamiento y que la EPS me dé el TRATAMIENTO INTEGRAL, para mejorar la calidad de vida. Se entiende por tratamiento integral, formulas médicas, medicamentos no POS, exámenes de diagnóstico, exámenes especializados, suministros de ayudas técnicas de acuerdo al artículo 7 de la ley 1618, consulta medico generales, especialistas, hospitalización, viáticos interdepartamentales e intermunicipales, alimentación, alojamiento y cuando el caso lo amerite.

FUNDAMENTOS JURISPRUDENCIALES y LEGALES

Al respecto respetuosamente se observa que la ley colombiana ordena lo siguiente: ARTÍCULO 86. DE LA CONSTITUCIÓN NACIONAL: "Toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública."

Para este caso se cita la sentencia T-122 de 2021 referente al derecho a la salud:

> *100. La Sala Plena enfatizó que, en el plan de beneficios vigente actualmente, no existe duda de que el transporte intermunicipal para paciente ambulatorio se encuentra incluido, pues no ha sido expresamente excluido y, de hecho -aunque este no es un factor determinante para concluir que un servicio de salud está incluido en el conjunto de servicios a los que tiene derecho un usuario del Sistema de Salud-, la reglamentación regula su provisión.[172] La Corte recordó que, de acuerdo con el artículo 178 de la Ley 100 de 1993, las EPS están obligadas a conformar su red de prestadores de manera que aseguren que sus usuarios puedan acceder a los servicios que requieran en todo el territorio nacional y escoger un prestador entre las IPS con las que exista convenio en el área de influencia correspondiente.*
>
> *101. De esta forma, la Sala Plena unificó su criterio en el sentido de que cuando un usuario del Sistema de Salud debe desplazarse de su municipio o ciudad de residencia para*

acceder a un servicio de salud ambulatorio que requiere y está incluido en el plan de beneficios vigente, pues la EPS autorizó la prestación de tal servicio en una institución prestadora por fuera de dicho municipio o ciudad, la EPS debe asumir el servicio de transporte, por cuanto no hacerlo podría equivaler a imponer una barrera de acceso al servicio. Este servicio de transporte intermunicipal para paciente ambulatorio no requiere prescripción médica porque es después de la autorización de la EPS (que sigue a la prescripción) que el usuario sabe en dónde exactamente le prestarán el servicio ordenado por su médico. Por eso, el cubrimiento del servicio de transporte intermunicipal es responsabilidad de la EPS desde el momento en que autoriza la prestación del servicio de salud en un municipio distinto a aquél donde vive el usuario. Adicionalmente, la Corte Constitucional aclaró, en la misma Sentencia SU-508 de 2020,[173] que no es exigible que el usuario pruebe la falta de capacidad económica para que la EPS esté obligada a asumir el servicio de transporte intermunicipal, dado que este es un servicio financiado por el Sistema de Salud para asegurar el acceso a los servicios que requiere.

102. Este Tribunal precisa que las consideraciones mencionadas resultan aplicables a los casos que se estudian, en la medida que se derivan directamente del régimen constitucional, legal y reglamentario que establece las obligaciones a cargo de las entidades que hacen parte del Sistema de Salud, vigente, sin duda, en el momento en que se presentaron las acciones de tutela. La Ley Estatutaria de Salud fue promulgada en 2015 y rige a partir de su publicación. Dichas consideraciones no constituyen subreglas introducidas por la Corte en la Sentencia SU-508 de 2020.

103. Ahora bien, adicionalmente a las reglas ya resumidas, con respecto a los usuarios que requieren de un acompañante, en la jurisprudencia reiterada sobre el tema, la Corte ha establecido que una EPS vulnera el derecho a la salud de una persona afiliada a ella que debe salir del municipio o ciudad donde reside para acceder a un servicio o tecnología incluida en el plan de beneficios vigente, cuando no cubre los gastos de transporte y estadía de su acompañante, siempre y cuando se cumplan las siguientes tres condiciones:[174] (i) que el usuario dependa de un tercero para desplazarse; (ii) que "requiera atención permanente para garantizar su integridad física y el ejercicio adecuado de sus labores cotidianas";[175] y (iii) que ni el usuario ni su familia tengan los recursos económicos necesarios para cubrir los gastos mencionados.

[172] Ver Artículo 122 de la Resolución 3512 de 2019 del Ministerio de Salud y Protección Social.
[173] Sentencia SU-508 de 2020. MM.PP. José Fernando Reyes Cuartas y Alberto Rojas Ríos. A.V. Alejandro Linares Cantillo, Antonio José Lizarazo Ocampo y Richard S. Ramírez Grisales.
[174] Después de que la Sentencia T-760 de 2008 (M.P. Manuel José Cepeda Espinosa) recogiera las reglas que aquí se reiteran, estas han sido aplicadas continuamente por la Corte en providencias como las siguientes: T-346 de 2009. M.P. María Victoria Calle Correa; T-481 de 2012. M.P. Luis Ernesto Vargas Silva; T-388 de 2012. M.P. Luis Ernesto Vargas Silva; T-116A de 2013. M.P. Nilson Pinilla Pinilla; T-105 de 2014. M.P. Luis Ernesto Vargas Silva; T-154 de 2014. M.P. Luis Guillermo Guerrero Pérez; T-495 de 2017. M.P. Alejandro Linares Cantillo; T-032 de 2018. M.P. José Fernando Reyes Cuartas; T-069 de 2018. M.P. Alejandro Linares Cantillo. S.P.V. Antonio José Lizarazo Ocampo; y T-010 de 2019. M.P. Cristina Pardo Schlesinger.
[175] Sentencia T-350 de 2003. M.P. Jaime Córdoba Triviño. Esta es la providencia que la Sentencia T-760 de 2008 (M.P. Manuel José Cepeda Espinosa) cita para recoger las reglas jurisprudenciales en comento. La providencia citada, a su vez, se basa en la Sentencia T-197 de 2003. M.P. Jaime Córdoba Triviño.

FALTA DE LEGITIMACIÓN EN LA CAUSA POR PASIVA (Defensoría del Pueblo. Regional Magdalena).

Honorable Juez Constitucional, de acorde a los hechos narrados y las pretensiones solicitadas en el escrito de tutela presentada por la señora **KAREN DANIELA BAENA CAPATAZ** en calidad de Agente oficioso de su hijo **SAMUEL DAVID BALDOVINO BAENA** se logra establecer que no se advierten acciones u omisiones que vulneren o amenacen los derechos fundamentales descritos por la accionante como transgredidos **por parte de la entidad que represento,** por lo que **con el acostumbrado respeto solicito se desvincule a la Defensoría del Pueblo del trámite de la acción invocada por el ciudadano.**

Lo cierto es que la entidad fue vinculada a la actuación, siendo necesario mencionar que la entidad no se encuentra legitimada en la causa por pasiva, por lo que solicitamos respetuosamente la desvinculación de la **DEFENSORÍA DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA,** en el asunto sometido al conocimiento de su Despacho.

La solicitud de desvinculación del proceso tutelar, por falta de legitimación en la causa por pasiva, gira en torno a la situación principal discutida en la presente acción constitucional, donde cuyo debate se suscita en qué la señora **KAREN DANIELA BAENA CAPATAZ** en calidad de Agente oficioso de su hijo **SAMUEL DAVID BALDOVINO BAENA,** le

solicita a la accionada la **EPS MUTUAL SER** reconocer los gastos de viáticos, alimentación y hospedaje de ser necesario, para acudir a las citas que le programen en el Departamento del Atlántico (Soledad) y se autoricen todos los tratamientos, examenes, medicamentos que de deriven de la atención, tutelando los siguientes derechos fundamentales: Derecho a la Salud, Derecho a la Seguridad Social, integridad y Dignidad Humana, y que se profiera un fallo integral.

Se denomina legitimación en la causa la capacidad de poder ser parte en un proceso, teniendo en cuenta que a esta parte le asista un interés legítimo sobre el tema objeto de la Litis.

Siguiendo el orden de ideas, la misma Corte Constitucional en la providencia T-597- 09, estableció el concepto de legitimación en causa por pasiva en tutela, así:

"(…) La legitimación por pasiva en la acción de tutela, hace referencia a la aptitud legal de la persona contra quien se dirige la acción, esto es, debe ir en contra de quien "presuntamente violó o amenazó un derecho fundamental".

Una vez analizados los diferentes fundamentos de derecho que enuncia la actora como también los derechos fundamentales de los cuales se solicita el amparo, es necesario anotar la existencia de varios preceptos de orden constitucional y legal que, a todas luces, no son aplicables a la **DEFENSORÍA DEL PUEBLO**.

La Defensoría del Pueblo, es responsable de impulsar la efectividad de los Derechos Humanos y prevenir su vulneración. Es la institución del Estado colombiano responsable también de salvaguardar a los habitantes del territorio nacional y de los colombianos en el exterior, en el marco del Estado Social de Derecho democrático, participativo y pluralista, mediante las siguientes acciones integradas:

- Promover, ejercer y divulgar los derechos humanos.
- Proteger y defender los derechos humanos y prevenir sus violaciones.
- Fomentar la observancia del derecho internacional humanitario.
- **Atender, orientar y asesorar en el ejercicio de sus derechos.**
- **Proveer el acceso a la administración de justicia, en los casos señalados en la Ley.**

Que de acuerdo con el artículo 282 de la Constitución Política y el artículo 2 del Decreto ley 025 de 2014, una de las funciones de la Defensoría del Pueblo es "Orientar e instruir a los habitantes del territorio nacional y a los colombianos en el exterior en el ejercicio y defensa de sus derechos ante las autoridades competentes o entidades de carácter privado".

Revisado el presente caso, se puede observar que la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena no tiene injerencia en la gestión de entrega de viáticos o en la atención integral de **MUTUAL SER EPS ESS** con respecto de sus afiliados.

SOLICITUDES

PRIMERO: Solicitamos a su Despacho respetuosamente se proceda a desvincular a la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena de la presente Acción Constitucional, dado que esta entidad no ha vulnerado los derechos fundamentales a la vida, salud, seguridad social, igualdad y la dignidad humana indicados por La señora **KAREN DANIELA BAENA CAPATAZ** en calidad de Agente oficioso de su hijo **SAMUEL DAVID BALDOVINO BAENA.**

NOTIFICACIONES

Cualquier información o decisión que se tome nos la puede notificar en la Calle 14 No. 15 – 107 de esta ciudad. Correo electrónico: magdalena@defensoria.gov.co

Cordialmente,

RAFAEL EDUARDO SALCEDO DAZA
C.C. 7.600.844
T.P No.210562 C. S de la J.
Defensor del Pueblo- Regional Magdalena

Defensoría del Pueblo
COLOMBIA

Copia:
Anexo:

Proyectado por: Andrea Carolina Ariza Sánchez
Revisado para firma por: Pedro Pablo Molinares
Quienes tramitamos, proyectamos y revisamos declaramos que el documento lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.