Bogotá 4 de diciembre de 2024

Señores
Purificacion y Analisis de Fluidos
Bogotá, Colombia.

Asunto

Demora en entrega material ZWACID012 Tableta limpieza ácida membrana RO.Pqx12

Estimado cliente:

Ofrecemos disculpas por la demora en la entrega del material Tableta limpieza ácida membrana RO.Pqx12solicitado en su orden de compra MK056-24 del 17 de mayo de 2024. Esta referencia aún no cuenta con una importación confirmada por proveedor, revisando situación del material en fábrica reportan que en el momento se encuentra en aprobación la licencia por parte de una entidad gubernamental de USA para permitir la importación, por lo cual estiman disponibilidad en Colombia a inicios de febrero de 2025, esta fecha tiene un grado de confianza alto por lo que es muy posible que la cumplan.

Teniendo esta información en cuenta por favor comuníquenos si desea seguir a la espera del material.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causarles, Reiteramos nuestro compromiso de mejora constante.

Cordialmente,

Customer Excellence
Life Science

Merck
Av cra 9 N° 101-67 piso 5 OF 501a,
Bogotá D.C.
Tel: +57 (1) 4254770
Email address servicioalcliente@merckgroup.com
www.merck.com.co