Bogotá 2 de diciembre de 2024

Señores
Purificacion y Analisis de Fluidos
Bogotá, Colombia.

Asunto

Demora en entrega material 1153630500 LECHE DESNATADA EN POLVO PARA MICROBIOLO

Estimado cliente:

Ofrecemos disculpas por la demora en la entrega del material LECHE DESNATADA EN POLVO PARA MICROBIOLO solicitado en su orden de compra MK127-24 del 25 de octubre de 2024. Actualmente contamos con una unidad del lote VM1103663 de fecha 29.12.2025. Adicionalmente, en el momento desde proveedor nos reportan una importación confirmada y en tránsito de diez unidades del lote VM1118463 con fecha estimada de ingreso a almacén a finales de enero de 2025, esta fecha tiene un grado de confianza alto por lo que es muy posible que el tiempo de entrega se cumpla. No obstante, para las 2 unidades restante aun no contamos con una importación confirmada por proveedor, y revisando situación del material en fábrica reportan que en el momento se encuentra en producción un lote para el cual estiman disponibilidad en Colombia a inicios de febrero de 2025, esta fecha tiene un grado de confianza alto por lo que es muy posible que se cumpla.

Teniendo esta información en cuenta por favor comuníquenos si desea seguir a la espera del material.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda causarles, Reiteramos nuestro compromiso de mejora constante.

Cordialmente,

Customer Excellence
Life Science

Merck
Av cra 9 N° 101-67 piso 5 OF 501a,
Bogotá D.C.
Tel: +57 (1) 4254770
Email address servicioalcliente@merckgroup.com
www.merck.com.co