ACTA No. R4D1C4D0_1

INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJERCITO - ICFE
Radicado: ARDINT-2024-18050
Fecha: 2024-12-05 15:18:50

LUGAR Y FECHA: Bogotá D.C, Diciembre 2 de 2024

INTERVIENEN: **ING. IVAN DARIO MORA PAEZ**
Coordinador Grupo de Informática y TIC'S ICFE
RICARDO FABIO GARCIA ALFEREZ
Representante Legal NET APPLICATIONS S.A.S

ASUNTO: ACTA DEL CUARTO CORTE DE PAGO DEL CONTRATO No. 123-ICFE-2024 CUYO OBJETO ES "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES INFORMATICOS CON BOLSA DE REPUESTOS DEL INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJÉRCITO".

En la ciudad de Bogotá D.C., el día 2 de diciembre de 2024 acordaron las siguientes personas: **Ing. IVAN DARIO MORA PAEZ.** Profesional de Informática y TIC´S ICFE, Supervisor del Contrato, y **RICARDO FABIO GARCIA ALFEREZ**, Representante Legal NET APPLICATIONS S.A.S – Contratista, para dejar constancia por medio de la presente Acta del **cuarto corte** del SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES INFORMATICOS CON BOLSA DE REPUESTOS DEL INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJÉRCITO, de acuerdo con los datos relacionados.

I. DATOS DEL CONTRATO

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:	Hasta el 20 de diciembre de 2024
PRORROGAS:	0
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO:	12 de julio del 2024
FECHA DE TERMINACIÓN FINAL:	20 de diciembre de 2024
VALOR DEL CONTRATO: ($)	$ 100.000.000,00
ADICIONES: ($)	0
MODALIDAD DE CONTRATO:	Selección Abreviada Menor Cuantía
FORMA DE PAGO:	Cortes Parciales
UNIDAD DE MEDIDA (No. meses / No. días / No. horas):	Meses
VALOR FINAL DEL CONTRATO: ($)	$ 100.000.000,00

II. DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO (N/A)

ACTA No. R4D1C4D0_1/

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VR. UNIT. BASE	IVA	VR. UNITARIO TOTAL	CANT.	VR. TOTAL
1	/	UND	/	/	/	/	/
2	/	KG	/	/	/	/	/
3	/	PQTE X 30	/	/	/	/	/
4	/	/	/	/	/	/	/
5	/	/	/	/	/	/	/
SUMATORIA TOTAL			/	/	/		/

VALOR SUMINISTROS ACTA	$ /
IVA	$ /
TOTAL	$ /

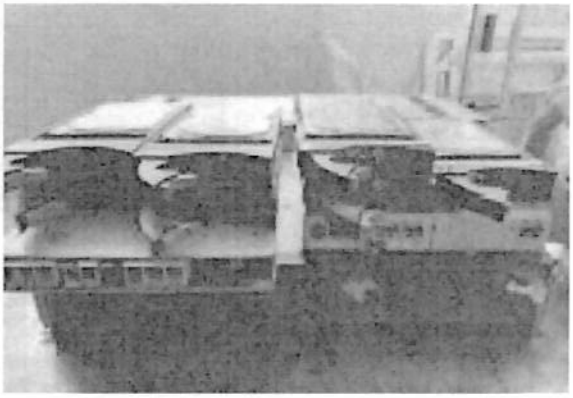
VALOR TOTAL DEL ACTA	$ /

VALOR TOTAL EJECUTADO	$ /

III. DESCRIPCIÓN DEL ACTIVIDADES DESARROLLADAS (aplica para contrato de prestación de servicios)

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS	OBSERVACIONES GENERALES
Actividades: Se realizan dos visitas en el mes de octubre, 18 y 30 del mes, en estas visitas logramos evidenciar que el estado de los servidores es óptimo, no se encuentran problemas en los sistemas operativos o en los roles de cada servidor, los servidores 172.23.131.152 no pudo ser revisados ya que el ingeniero no se encontraba en el instituto. Se encuentra pendiente el cambio físico de los discos para completar el mantenimiento y la corrección de las alertas en la SAN y alertas en	Ninguna

ACTA No. R4D1C4D0_1/

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS	OBSERVACIONES GENERALES
los servidores que presentan errores en disco, adicional se encuentra pendiente el reinicio de los servidores para completar tareas de actualización. Se realizó una visita de mantenimiento el día 9 de noviembre de 2024 con el fin de realizar un apagado controlado de los servidores y realizar una limpieza física de estos, se hizo el mantenimiento bajo la supervisión del ingeniero Jhon, en este mantenimiento se desconectaron cada uno de los servidores, se desarmaron y posterior a esto se realizó una limpieza de polvo y revisión del estado físico de cada servidor.   En la revisión física y limpieza no se evidenciaron problemas de hardware que puedan afectar el estado de los servidores, se encuentran en un estado óptimo.	

ACTA No. R4D1C4D0_1/

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS	OBSERVACIONES GENERALES
CONCEPTO GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADOS	SATISFACTORIO

IV. BALANCE DEL CONTRATO

TIEMPO EN EL CONTRATO: (Meses, días, años)	162 días
TIEMPO EJECUTADO PARA ESTE CORTE: (Meses, días, horas)	144 días
TIEMPO EJECUTADO A LA FECHA: (Meses, días, horas)	144 días
PENDEINTE POR EJECUTAR: (Meses, días, horas)	18 días

VALOR CONTRATO INICIAL			$ 100.000.000,00
VALOR CONTRATO ADICIONAL			$ 0,0
CORTE	VALOR PRIMER CORTE	$ 8.318.928,00	
CORTE	VALOR SEGUNDO CORTE	$ 8.318.928,00	
CORTE	VALOR TERCER CORTE	$ 56.474.474,00	
CORTE	VALOR CUARTO CORTE	$ 8.318.928,00	
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR		$ 18.568.742,00	
SUMAS IGUALES		$ 100.000.000,00	$ 100.000.000,00

V. ANEXOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	PERIODO	CUMPLE	
			SI	NO
1	Certificación de pago de aportes de seguridad social (Planilla)	Noviembre	☑	☐

ACTA No. R4D1C4D0_1/

2	Informe de actividades		Noviembre	☑	☐
3	Facturas NETP 691	VALOR	$ 8.318.928,00	☑	☐

No siendo otro el objeto de la presente, en representación del Instituto de Casas Fiscales del Ejército, cuyo representante legal **CR. ERNESTO MEJIA ARAQUE** autoriza el pago de cuarto corte y certifica que los servicios prestados del presente corte están ejecutados, fueron medidos y cumplen con las especificaciones técnicas del contrato. Para constancia se firma de mutuo acuerdo la presente acta por los que en ella intervinieron.

Para constancia, se firma en Bogotá D.C., a los 2 días de diciembre del 2024.

POR EL INSTITUTO DE CASAS FISCALES DE EJÉRCITO

ING IVAN DARIO MORA PAEZ
Coordinador Grupo de Informática y TIC's ICFE

POR EL CONTRATISTA

RICARDO FABIO GARCIA ALFEREZ
Representante Legal NET APPLICATIONS S.A.S

CÓDIGO: ICFE-M-04-F-05	INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJÉRCITO	
VERSIÓN: 02	INFORME DE SUPERVISIÓN	
EMISIÓN: 09 ABR 2024		

OBJETO DEL CONTRATO	No. DE CONTRATO		
SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES INFORMATICOS CON BOLSA DE REPUESTOS DEL INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJÉRCITO	123-ICFE-2024		
	FECHA DE SUSCRIPCIÓN		
	DÍA	MES	AÑO
	05/07/2024		

CONTRATISTA	NET APPLICATIONS S.A.S		
FORMA DE PAGO	**No**	**VIGENCIA 2024**	**VALOR**
	1	PRIMER CORTE	$ 8.318.928,00
	2	SEGUNDO CORTE	$ 8.318.928,00
	3	TERCER CORTE	$ 8.318.928,00
	4	CUARTO CORTE	$ 8.318.928,00
	5	QUINTO CORTE	$ 8.318.928,00
	6	SEXTO CORTE	$ 58.405.360,00
	VALOR TOTAL DEL CONTRATO		**$ 100.000.00,00**
SUPERVISOR	IVAN DARIO MORA PAEZ		
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	CIEN MILLONES DE PESOS ($ 100.000.000,00) M/CTE		
VALOR ADICION	N/A		
PLAZO DE EJECUCION	20 de Diciembre del 2024		
PRORROGA Y ADICION — No. 1	N/A		
PRORROGA Y ADICION — FECHA DE INICIACIÓN	N/A		
PRORROGA Y ADICION — PLAZO	N/A		
VALOR FINAL DEL CONTRATO	CIEN MILLONES DE PESOS ($ 100.000.000,00) M/CTE		
FECHA FINAL DE ENTREGA	20 de Diciembre del 2024		

PERIODO DEL INFORME

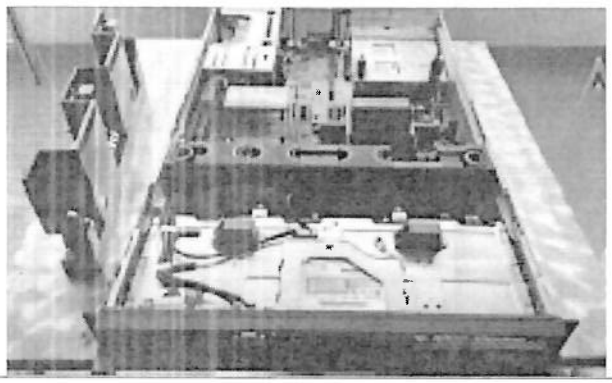
Corte: 4	DEL			AL		
	DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO
Noviembre	08	11	2024	2	12	2024

AVANCE DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

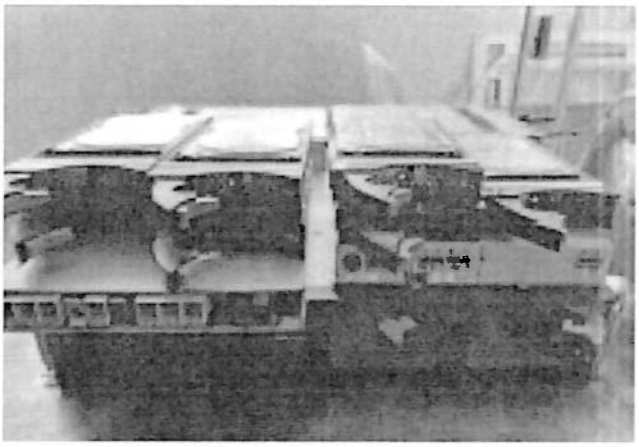
UNIDAD DE MEDIDA	PLAZO CONTRACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO	TIEMPO FALTANTE
Días	162	144	18
Porcentaje	100%	88,8%	11,2%

CÓDIGO: ICFE-M-04-F-05	INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJÉRCITO	
VERSIÓN: 02	INFORME DE SUPERVISIÓN	
EMISIÓN: 09 ABR 2024		

BALANCE DEL CONTRATO			
VALOR CONTRATO INICIAL			**$ 100.000.000,00**
VALOR ADICION			**$ 0**
PRIMER CORTE	$ 8.318.928,00		
SEGUNDO CORTE	$ 8.318.928,00		
TERCER CORTE	$ 56.474.474,00		
CUARTO CORTE	$ 8.318.928,00		
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 18.568.742,00		
SUMAS IGUALES	**$ 100.000.000,00**		**$ 100.000.000,00**

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS	OBSERVACIONES
Actividades: Se realizan dos visitas en el mes de octubre, 18 y 30 del mes, en estas visitas logramos evidenciar que el estado de los servidores es óptimo, no se encuentran problemas en los sistemas operativos o en los roles de cada servidor, los servidores 172.23.131.152 no pudo ser revisados ya que el ingeniero no se encontraba en el instituto. Se encuentra pendiente el cambio físico de los discos para completar el mantenimiento y la corrección de las alertas en la SAN y alertas en los servidores que presentan errores en disco, adicional se encuentra pendiente el reinicio de los servidores para completar tareas de actualización. Se realizó una visita de mantenimiento el día 9 de noviembre de 2024 con el fin de realizar un apagado controlado de los servidores y realizar una limpieza física de estos, se hizo el mantenimiento bajo la supervisión del ingeniero Jhon, en este mantenimiento se desconectaron cada uno de los servidores, se desarmaron y posterior a esto se realizó una limpieza de polvo y revisión del estado físico de cada servidor. 	Ninguna

CÓDIGO: ICFE-M-04-F-05	INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJÉRCITO	
VERSIÓN: 02	INFORME DE SUPERVISIÓN	
EMISIÓN: 09 ABR 2024		



En la revisión física y limpieza no se evidenciaron problemas de hardware que puedan afectar el estado de los servidores, se encuentran en un estado óptimo.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PENDIENTES	OBSERVACIONES
Continua el mantenimiento hasta el 20 de diciembre 2024	NINGUNA

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	

Nombre: **Ivan Dario Mora Paez**
Supervisor (a) CTO: 123-2024

Cédula: 10.188.178
Dependencia: Grupo de Informática
e-mail: informatica@icfe.gov.co

NET APPLICATIONS SAS

Integrando Tecnologías de la Información

NIT: 900115278-1

Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas –IVA

Tipo de persona: Jurídica

CL 74 A 22 31 OF 311, Bogotá D.C., Bogotá, Colombia

Tel. 17659195

Autorización facturación electrónica No. 18764066246165 válida desde 2024-02-27 hasta 2025-02-27 rango desde NETP532 hasta NETP1000

Responsables de IVA

DATOS DEL CLIENTE	
NIT:	860041247
Cliente:	INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJERCITO
Dirección:	Cra 11 B N° 104-48 Edificio ICFE, Bogotá, D.C., Bogot??, Colombia
Teléfono:	3186714677
Email:	siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	
No. de Factura	NETP691
Fecha Emisión	29/11/2024 07:45:08
Fecha Vencimiento	29/12/2024
Moneda	COP Colombia, Pesos
Forma de Pago:	Crédito
Medio de Pago:	Consignación bancaria
Fecha de Pago:	29/12/2024
Total de Lineas:	1

No. Orden comprador	No. 123 - 2024	Fecha	

#	Código	Descripción	U. M.	Cantidad	Precio U.	Impuestos NOM.	Impuestos % o VAL	Impuestos MONTO	Dcto.	Total
1	6	SERV - ICFE Quinto pago soporte de Servidores Icfe Noviembre.	WSD	1,00	$6.990.696,00	IVA	19%	1328232	0,00	$6.990.696,00

Impuesto	Base	Tarifa / Valor Nominal	Importe
Impuestos			
01 IVA	$6.990.695,51	19,00%	$1.328.232,00
Retenciones			
06 ReteRenta	$6.990.695,51	3,50%	$244.674,00

Subtotal:	$6.990.696,00
Cargos:	$0,00
Descuento:	$0,00
IVA:	$1.328.232,00
Total:	$8.318.928,00
ReteRenta:	$244.674,00
Neto Factura:	$8.074.254,00

Notas:	#$15-07-00;Contrato No 123-ICFE-2024;ivan.mora@icfe.gov.co#$
CUFE:	479fd4945f19182f7af2920a42a535106d40ef458c878772e3314df6f8f3bc9aee42de81b1838269aa0e11334e0a2166
Total con letra:	(ocho millones trescientos dieciocho mil novecientos veintiocho pesos)

Favor Aplicar Retención en la fuente del 3,5% de acuerdo al decreto 2499 del 06 de Diciembre del 2012
Por favor Consignar en la Cuenta Corriente Banco Caja Social # 21003828057 a nombre de NET APPLICATIONS SAS

Firma Digital: u+PAQesP0dz7iyb8PEVX6OUMzrMcnFcOb+0w8ViV4QCfPKNGRxNy314QlQGLzy+b
lw1GKP/BcQ0GXnEa/JmPZ69M+mr/uc484ZaHDXEyNASNiqVYd
awYWHwlB108fN qKbb7JfaQsk4T3CBfrTAvj4G7AzPe9ifhGelyiu36rTPhVSbQqPv9mwp+F0XZiW AbsF62hDDnFN/sfHRXxZMhagYn+C+f3uFjY
hA5paPGszxnMDG+z3A5cievIY75jp qUkhrVPYiasHA1/ektD8ZVqica7rXu7F14hvu68Cl0u7zFS97VBDcOVPMqAcDL 11tRpQopg/RgaLEF+nA2
gC==

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.

aportes en línea

Resumen de Pago por Administradora

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900115278	1	NETAPPLICATIONS SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	NETAPPLICATIONS SAS	CALLE 74A No. 22-31 of 311	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7659195	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-10	2024-11	1044917551	9477215753	E	2024/11/21	2024/11/12	BANCO CAJA SOCIAL	0	$25,208,200

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				30	$16,124,100	$0	$0	$16,124,100
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	2	$2,026,000	$0	$0	$2,026,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	21	$9,769,300	$0	$0	$9,769,300
PROTECCION	230201	800,229,739	0	6	$2,798,800	$0	$0	$2,798,800
SKANDIA	230901	800,253,055	2	1	$1,530,000	$0	$0	$1,530,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				31	$497,300	$0	$0	$497,300
SEGUROS BOLIVAR	14-7	860,002,503	2	31	$497,300	$0	$0	$497,300
CCF (ADMINISTRADORAS: 2)				30	$3,937,900	$0	$0	$3,937,900
CAJASAN	CCF39	890,200,106	1	1	$160,000	$0	$0	$160,000
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	29	$3,777,900	$0	$0	$3,777,900
EPS (ADMINISTRADORAS: 6)				32	$4,523,900	$0	$0	$4,523,900
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	8	$950,100	$0	$0	$950,100
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	2	$243,000	$0	$0	$243,000
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	2	$386,500	$0	$0	$386,500
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	3	$324,000	$0	$0	$324,000
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	4	$462,000	$0	$0	$462,000
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	13	$2,158,300	$0	$0	$2,158,300
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$75,000	$0	$0	$75,000
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	1	$75,000	$0	$0	$75,000
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$50,000	$0	$0	$50,000
SENA	PASENA	899,999,034	1	1	$50,000	$0	$0	$50,000
TOTAL				32	$25,208,200	$0	$0	$25,208,200

2024/11/29 12:42 PM

NET APPLICATIONS
INTEGRAMOS TECNOLOGIAS

CERTIFICACIÓN PAGO SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA SOCIEDAD NET APPLICATIONS S.A.S.

NIT. 900.115.278-1

CERTIFICA

Yo PAOLA ANDREA PUENTES PULECIO identificada con cédula de ciudadanía No. 1.019.081.596 de Bogotá en calidad de Revisor Fiscal Principal de la compañía NET APPLICATIONS S.A.S. identificada con NIT. 900.115.278-1, manifiesto bajo gravedad de juramento:

Que la empresa ha cumplido durante los últimos seis meses a la fecha de entrega de la presente certificación, con los pagos de nómina, prestaciones sociales, indemnizaciones, pagos al Sistema General de Seguridad Social Integral (salud, pensiones y riesgos laborales), con los aportes parafiscales correspondientes a los empleados y contrato de aprendizaje, declaro que se encuentra a Paz y Salvo con las empresas promotoras de Salud-EPS, Sociedades Administradoras de Fondos de Pensiones y Cesantías-AFP, Administradoras de Riesgos Laborales-ARL, Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje.

Lo anterior dando cumplimiento de lo dispuesto en el Art. 50 de la Ley 789 de 2002, Ley 829 de 2003, Art. 23 de la Ley 1150 de 2007 y Ley 1607 de 2012.

La presente se expide con destino a QUIEN INTERESE, en Bogotá D.C., a los dos (02) días del mes de diciembre de 2024.

Cordialmente,

PAOLA ANDREA PUENTES PULECIO
C.C. 1.019.081.596
Revisor Fiscal Principal
T.P.N. No. 237702-T

CL 75 A 22 - 31 OFC 311
Bogotá, Colombia
+57 3016448801
+57 3104813547
ricardo.garcia@netapplications.com.co

NET APPLICATIONS
INTEGRAMOS TECNOLOGÍAS

Instituto de casas fiscales del ejercito

ICFE

Informe Noviembre

Noviembre 29 de 2024

(+57) 601 765 9195 - (+57) 601 765 9195 Calle 74 # 22-31 Of 311 - Bogotá DC
www.netapplications.com.co

NET APPLICATIONS
INTEGRAMOS TECNOLOGÍAS

Contenido

Introducción 3
DELL MC POWERDEDGE R740 4
HP PROLIANT ML30 8
LENOVO THINKSERVER RD450 12
SERVIDOR IBM X3550 M4 16
ADICFE 21
ICFEAPP 25
PRFSICFE 29
GLPI 33
SAIMF 37
Limpieza de servidores 40
Conclusiones 41

NET APPLICATIONS
INTEGRAMOS TECNOLOGÍAS

Introducción

En el presente informe se presenta el estado actual de los servidores luego del mantenimiento realizado en la visita anterior.

A continuación, se presenta la lista de los servidores y sistemas operativos a los cuales se les realizan las tareas de mantenimiento:

Servidor	IP	Tipo	SO
DELL MC POWERDEDGE R740	172.23.131.157	fisico	Windows Server 2016
HP PROLIANT ML30	172.23.131.153	fisico	Windows Server 2016
HP PROLIANT DL120	172.23.131.152	fisico	Windows Server 2016
LENOVO THINKSERVER RD450	172.23.131.146	fisico	Windows Server 2016
SERVIDOR IBM X3550 M4	172.23.131.247	fisico	Windows Server 2012
ADICFE	172.23.131.131	MV	Windows Server 2012
ICFEAPP	172.23.131.172	MV	Windows Server 2012
PRFSICFE	172.23.131.133	MV	Windows Server 2012
GLPI	172.23.131.134	MV	Windows Server 2012
SAIMF	172.23.131.158	MV	Windows Server 2012

NET APPLICATIONS
INTEGRAMOS TECNOLOGÍAS

DELL MC POWERDEDGE R740

Sistema operativo: Windows Server 2016

IP: 172.23.131.157

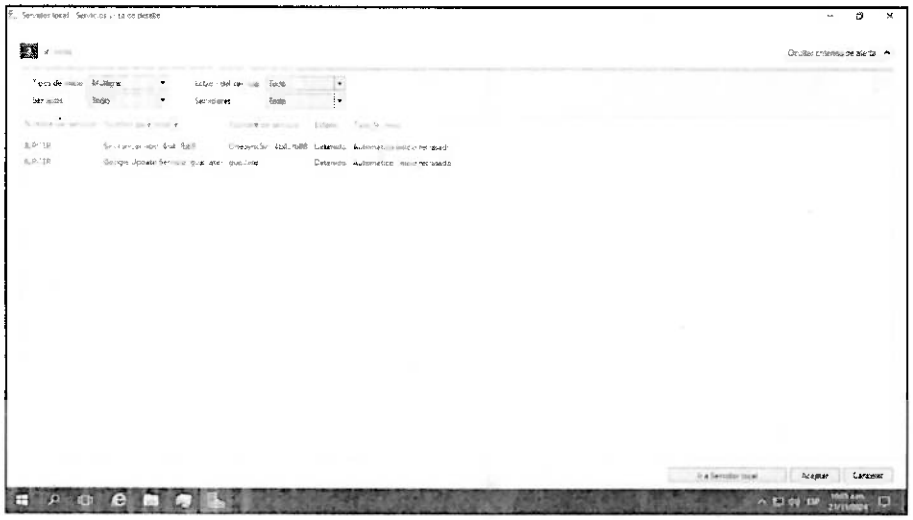
Roles: Se utiliza para el sistema de gestión empresarial

Estado general:

El estado general del servidor es óptimo, no se evidencian problemas que afecten el uso normal del servidor

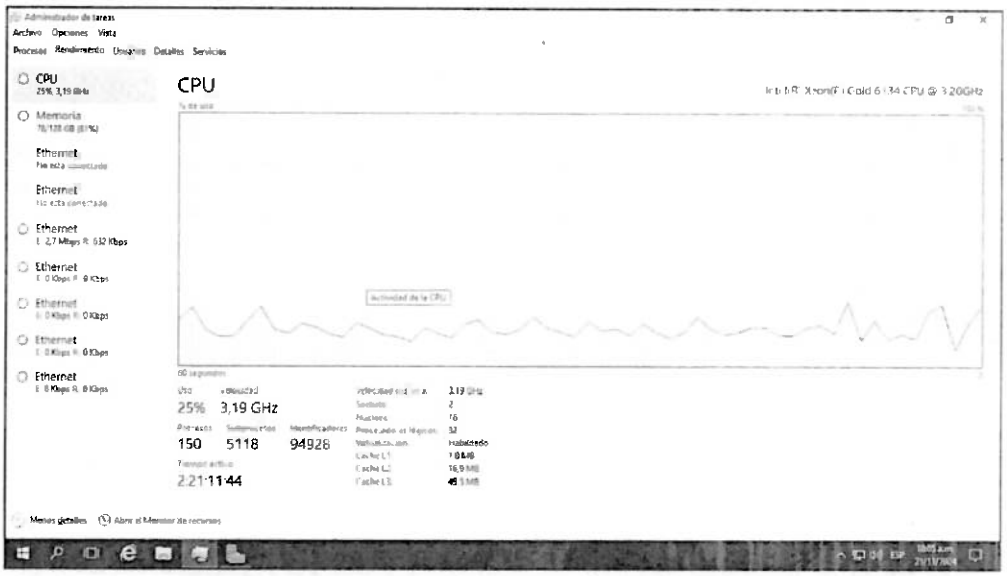


Solo se evidencian advertencias en unos servicios los cuales son de Google Chrome, estos servicios se encuentran detenidos actualmente, por lo cual no afecta de ninguna manera el funcionamiento del servidor



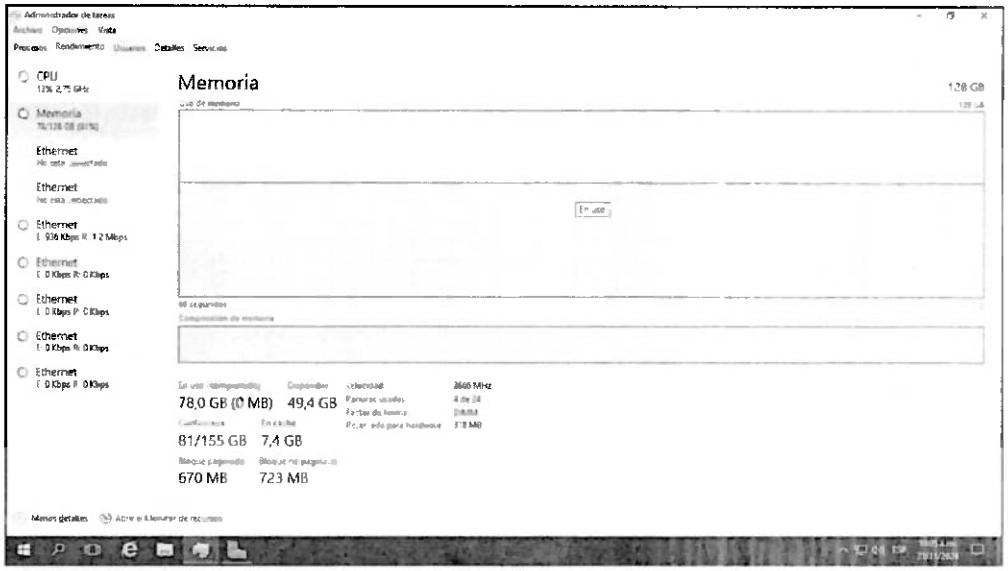
CPU

El uso de la CPU es normal, no se evidencian picos o exceso de uso recursos de procesamiento que puedan generar que el servidor tenga problemas de rendimiento

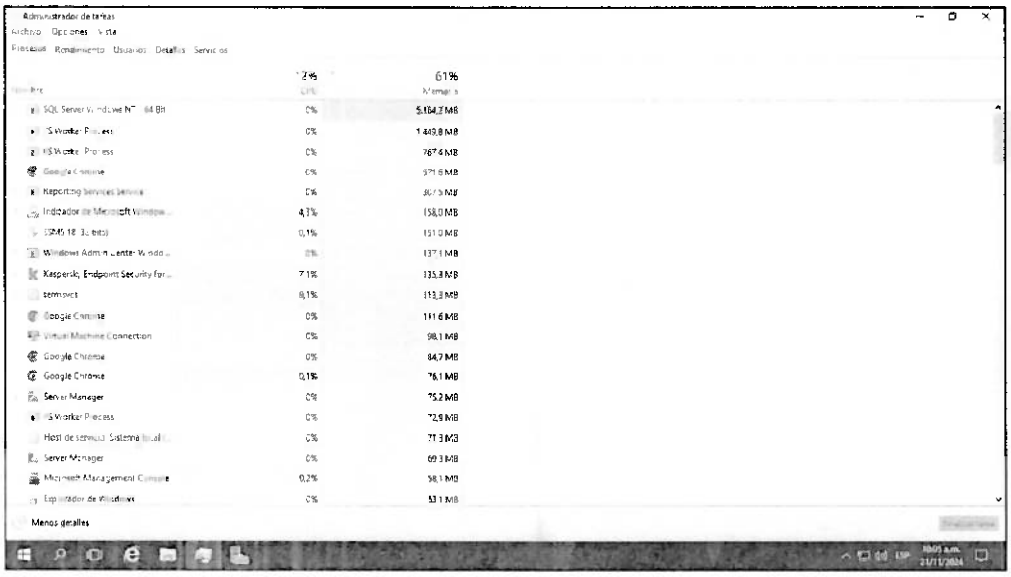


Memoria RAM

Se evidencia que la RAM se está usando aproximadamente el 61% de su capacidad total (128Gb)

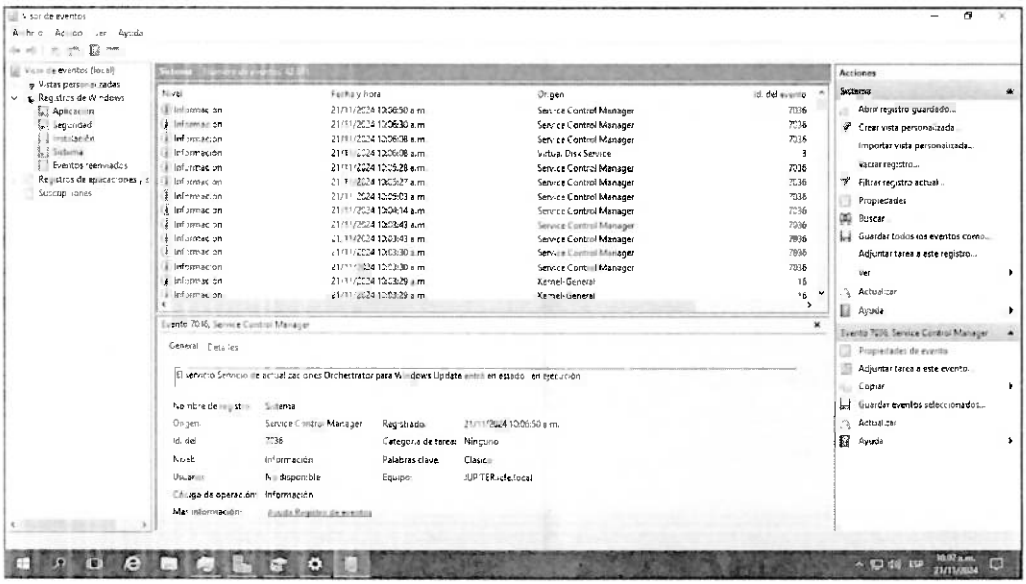


El uso de RAM es debido a procesos de bases de datos que se ejecutan en este servidor, los procesos de SQL Server por esto no hay problemas de rendimiento en el servidor



Visor de eventos

En el visor de eventos no registra errores que puedan generar inestabilidad del sistema. Así mismo se verifican los logs de sistema críticos y el equipo no registran eventos de error



Windows Update

Se inician las actualizaciones de manera correcta en el servidor



NET APPLICATIONS
INTEGRAMOS TECNOLOGIAS

HP PROLIANT ML30

Sistema operativo: Windows Server 2016

IP: 172.23.131.153

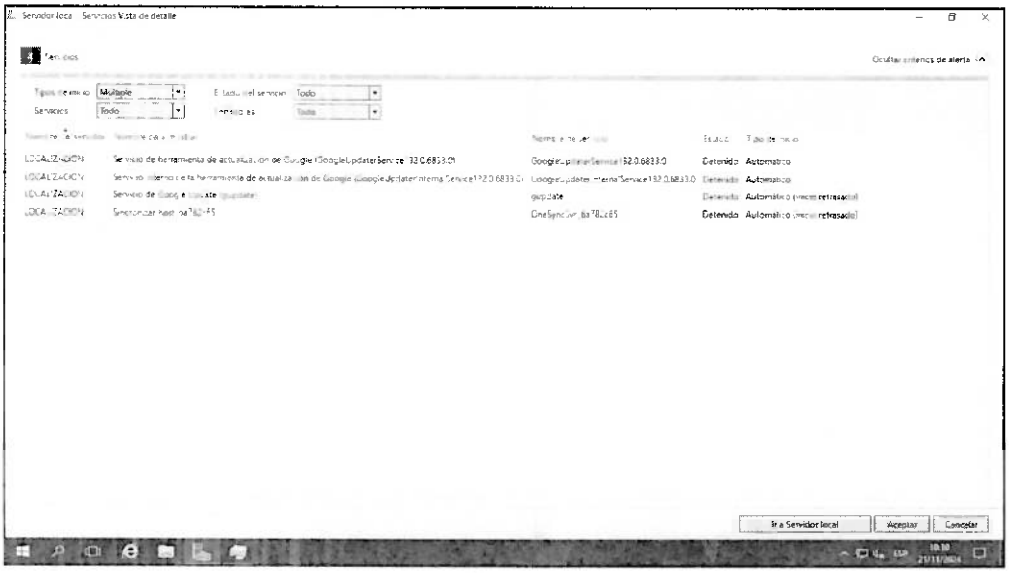
Roles: SAP

Estado General

El estado general del servidor es óptimo, se evidencia que hay servicios que se encuentran detenidos algunos son de Google, otros de SAP.



Los servicios que se encuentran detenidos son los siguientes



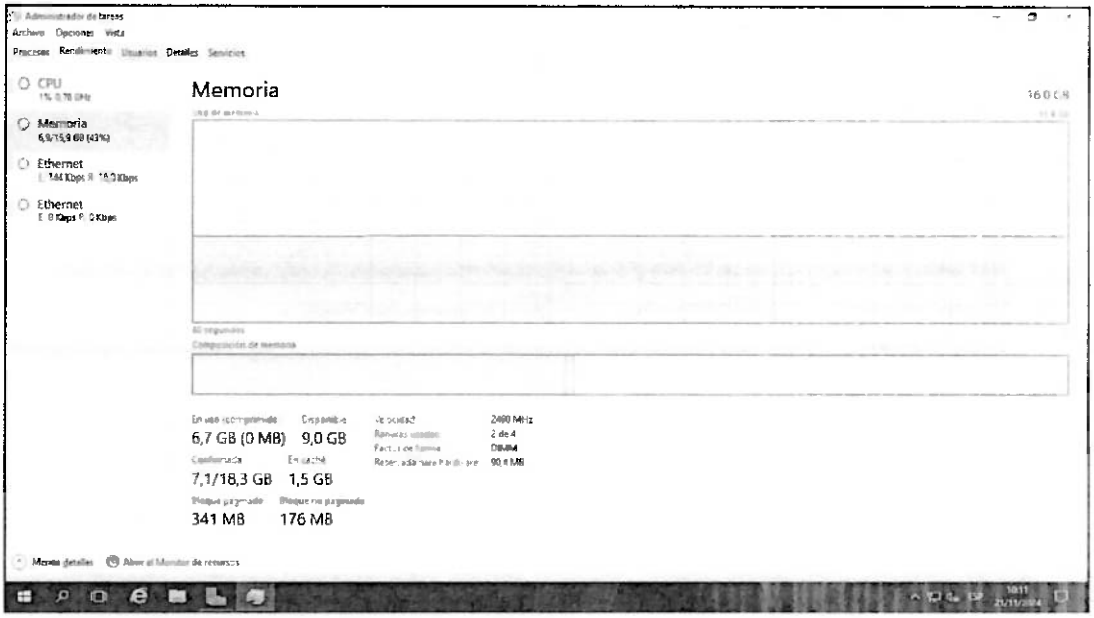
CPU

No se evidencian picos de procesos que puedan dañar el rendimiento del sistema, la CPU se encuentra en un estado optimo

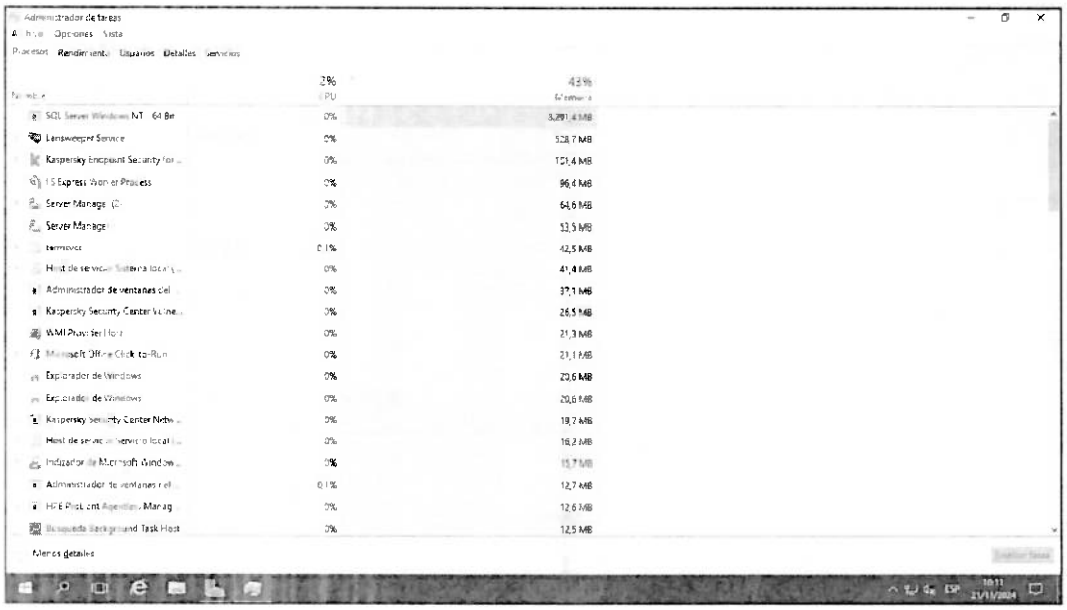


Memoria

Se evidencia que se encuentra en uso aproximadamente un 43% de uso de la memoria total (16Gb)

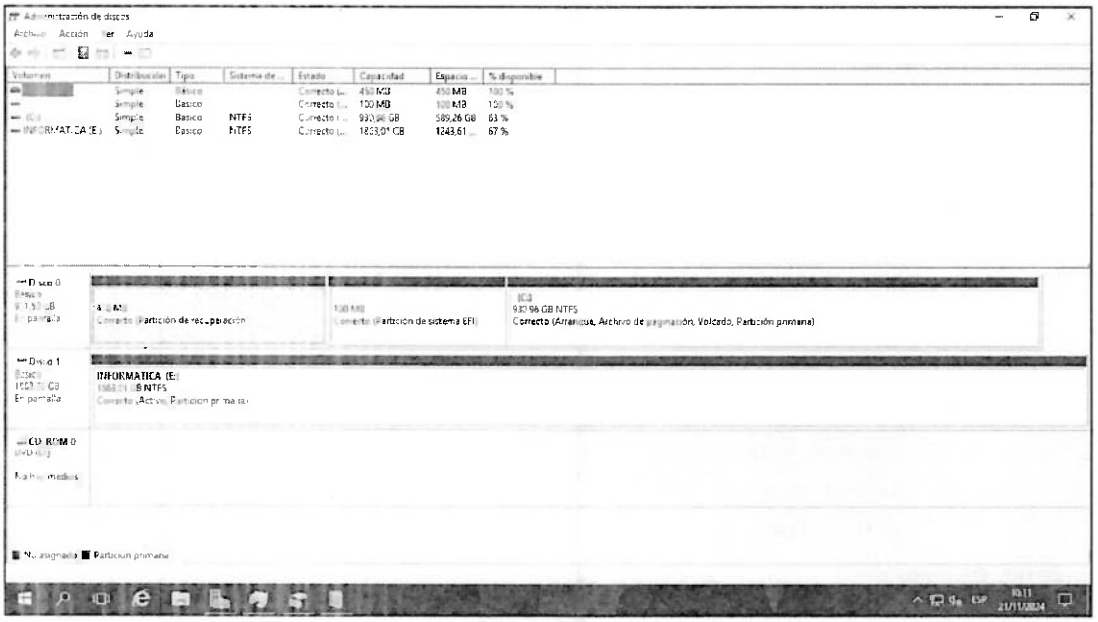


El uso de la memoria RAM se encuentra asignado a un proceso de SQL Server, lo cual es un uso normal al ser gestor de una base de datos



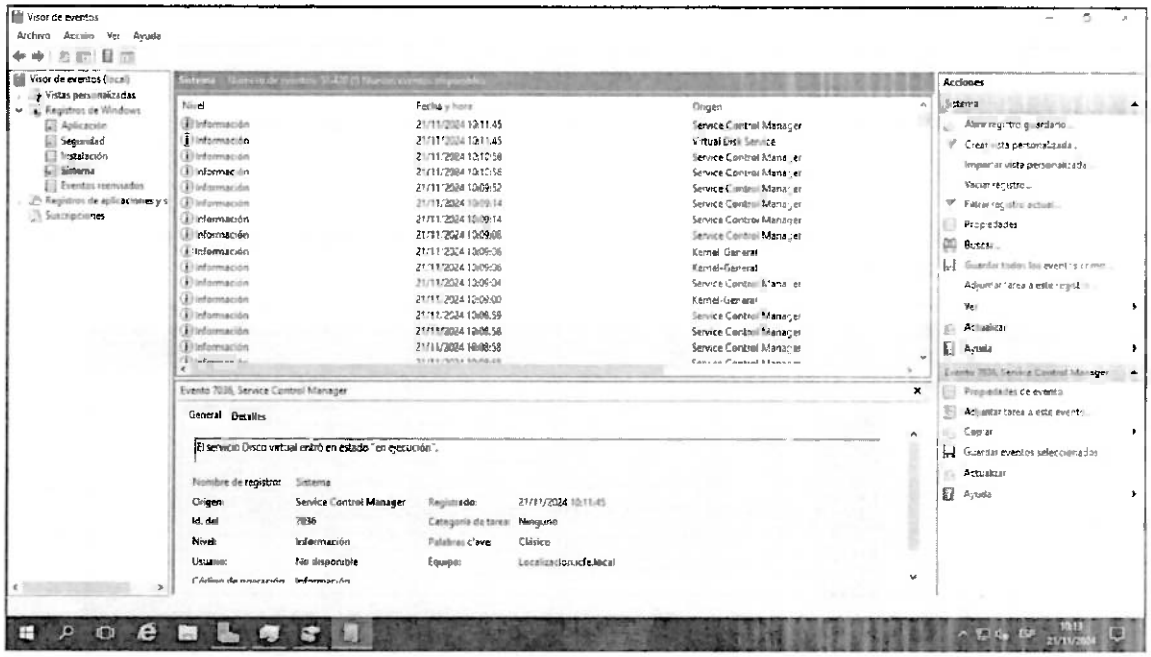
Almacenamiento

El servidor cuenta con dos discos físicos, uno de 1Tb y otro de 2Tb. El primer disco se encuentra asignado al sistema operativo y el segundo solo al almacenamiento, ambos se encuentran en estado optimo



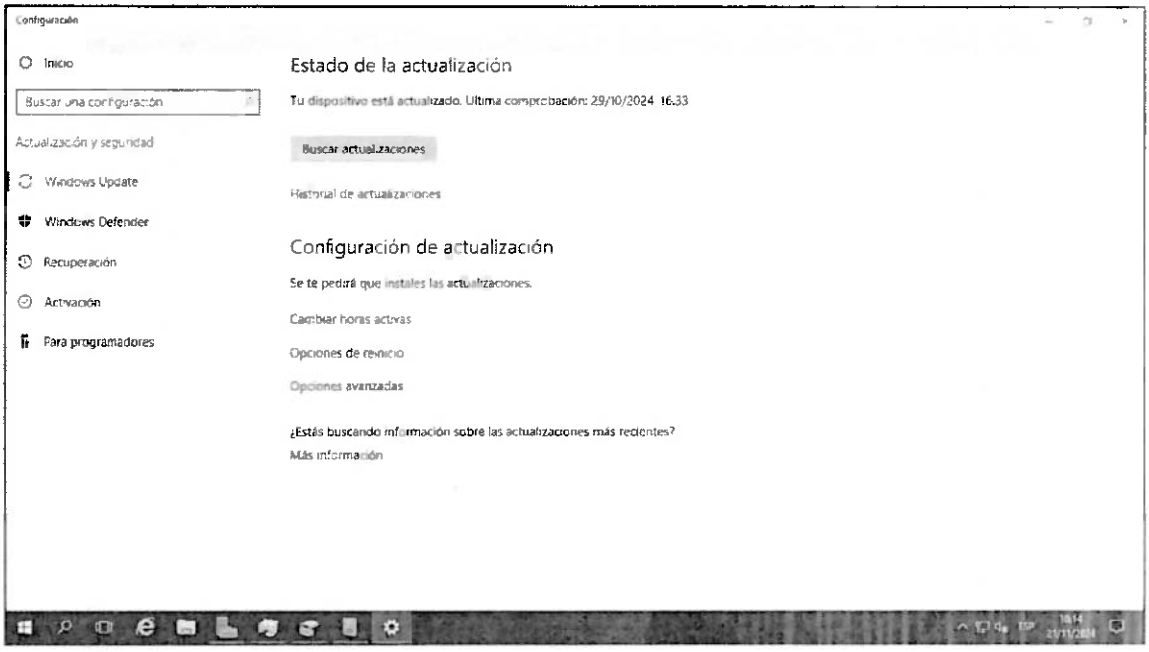
Visor de eventos

En el visor de eventos no se evidencian problemas que afecten el funcionamiento del servidor



Windows Update

Se evidencia que el servidor se encuentra actualizado correctamente



NET APPLICATIONS
INTEGRAMOS TECNOLOGÍAS

LENOVO THINKSERVER RD450

Sistema operativo: Windows Server 2016

IP: 172.23.131.146

Roles: Gestor de BD SQL

Estado general

El estado general del servidor es óptimo, no se evidencian problemas que puedan afectar el rendimiento del servidor

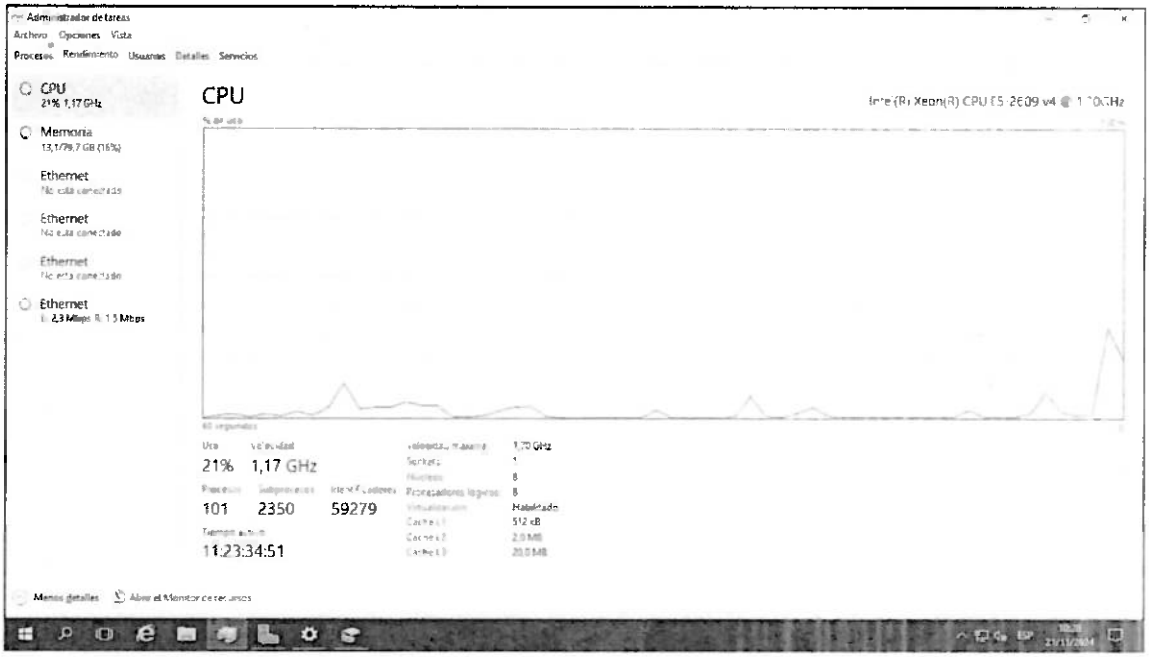


Se evidencian advertencias en servicios que se encuentran desactivados, estos servicios hacen referencia a servicios de Google, servicios de mapas de Windows y de Google Chrome



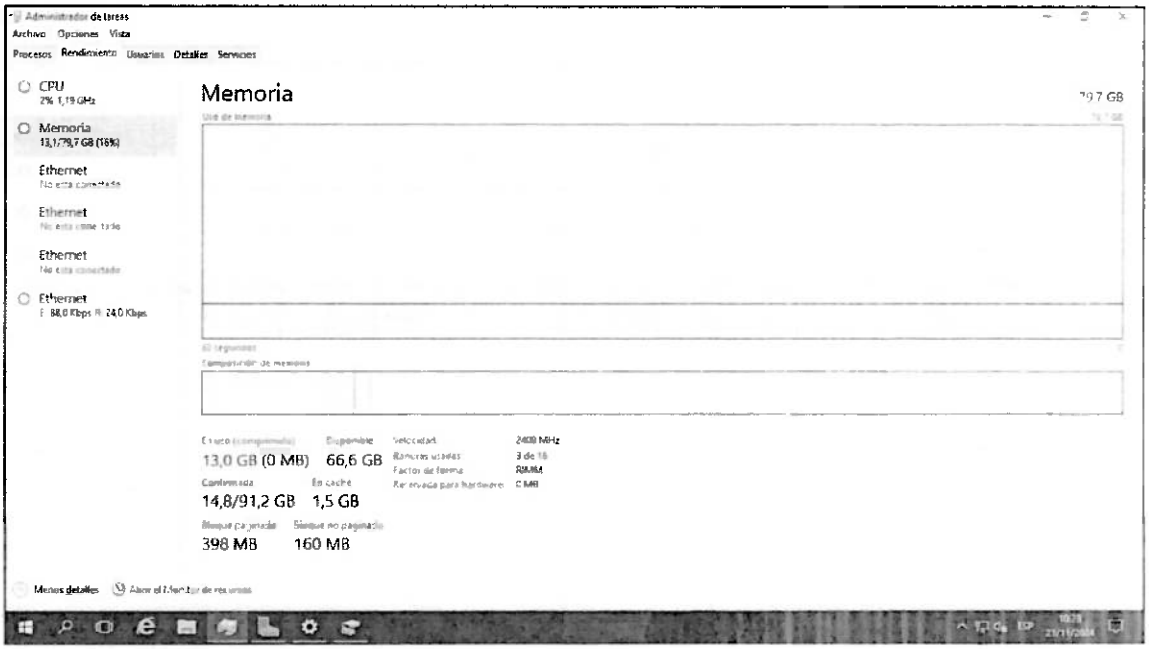
CPU

Se encuentra en un uso normal, no se evidencian problemas de rendimiento

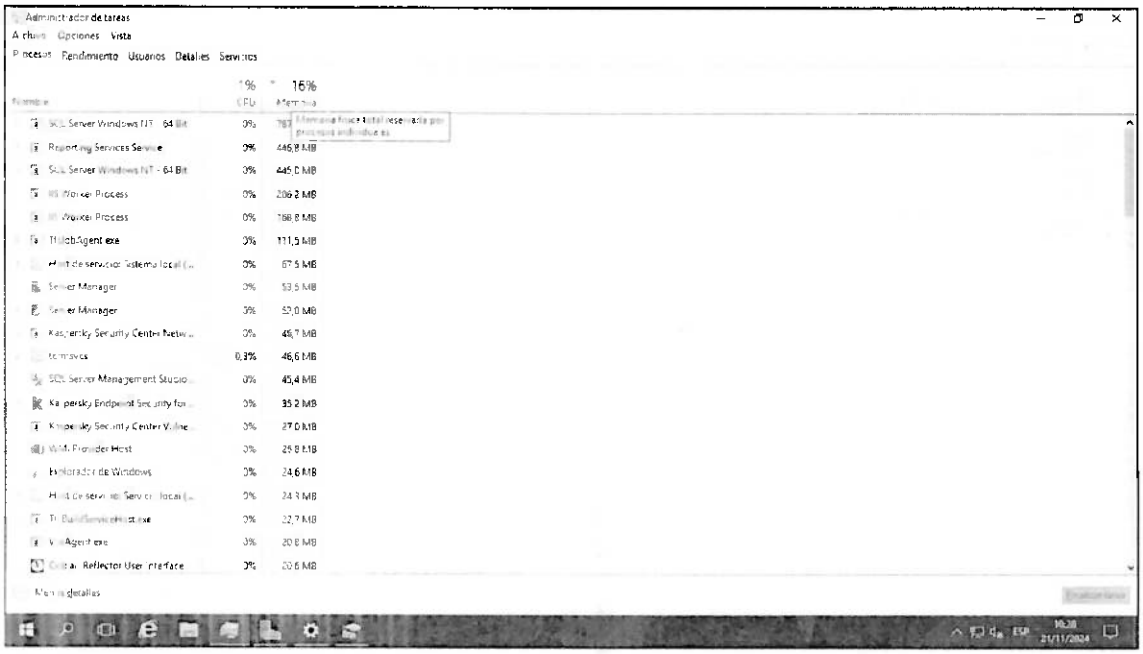


Memoria

El uso de memoria se encuentra en un rango normal, se está usando aproximadamente el 16% del total de la memoria (79Gb)

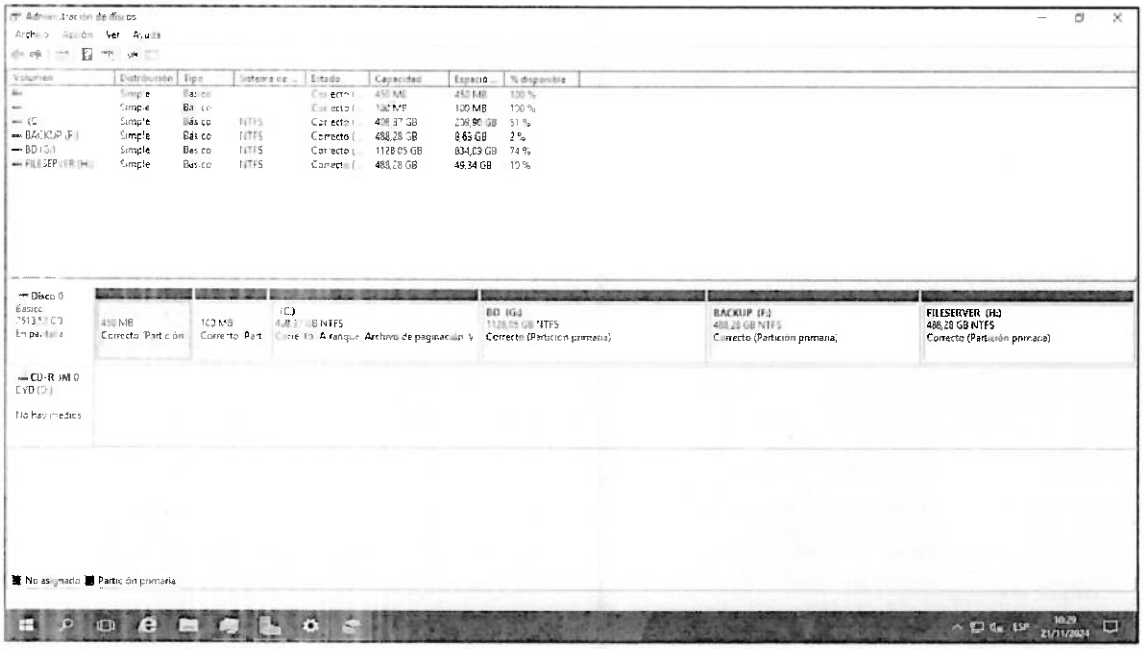


El mayor uso de memoria lo tiene un proceso de reportería y de SQL, se encuentra en un uso normal



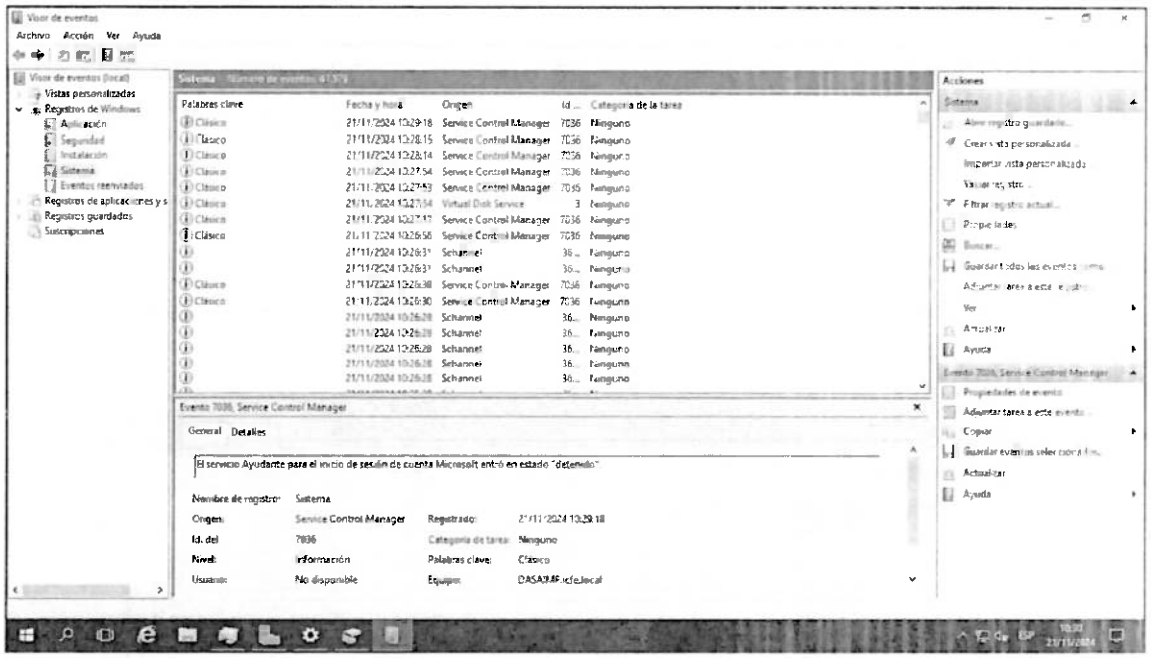
Almacenamiento

Se evidencia que se cuenta con un disco de aproximadamente 2,5 Tb con 4 particiones, el disco se encuentra en estado optimo



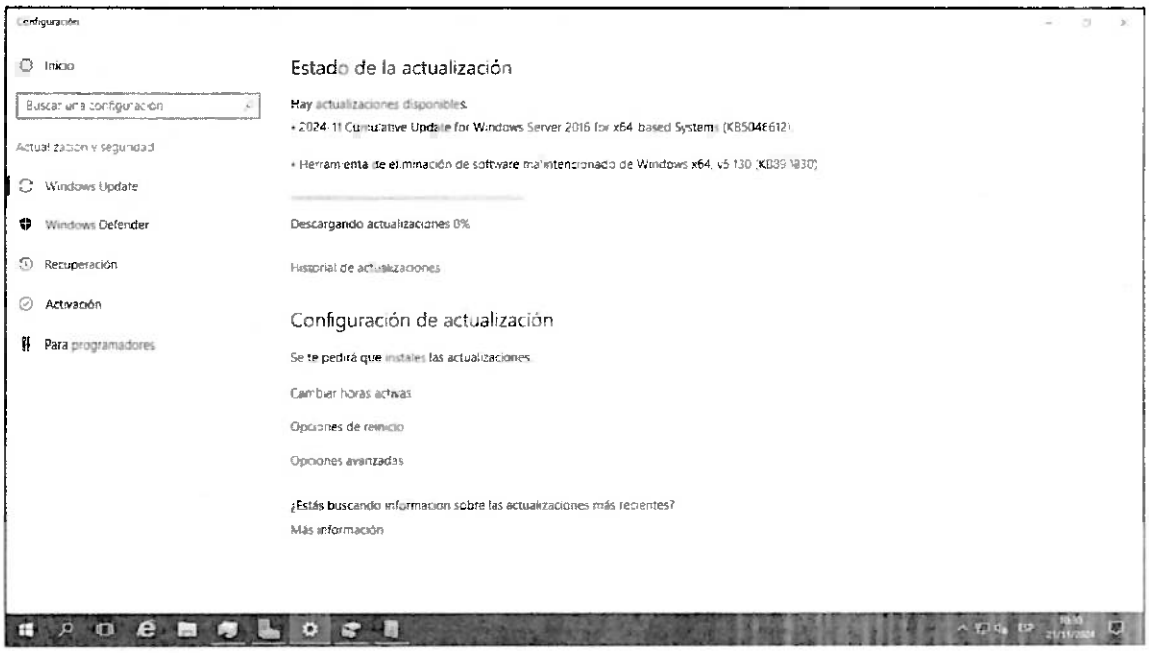
Visor de eventos

En el visor de eventos no se visualizan problemas, el servidor se encuentra en estado optimo



Windows Update

Se evidencian actualizaciones pendientes, parches de seguridad y mantenimientos, se inicia la actualización del sistema



NET APPLICATIONS
INTEGRAMOS TECNOLOGÍAS

SERVIDOR IBM X3550 M4

Sistema operativo: Windows Server 2012

IP: 172.23.131.247

Roles: Hyper-V administración de máquinas virtuales

Estado general

El servidor se encuentra en estado optimo, no se encuentran problemas ni se evidencia problema en el rendimiento

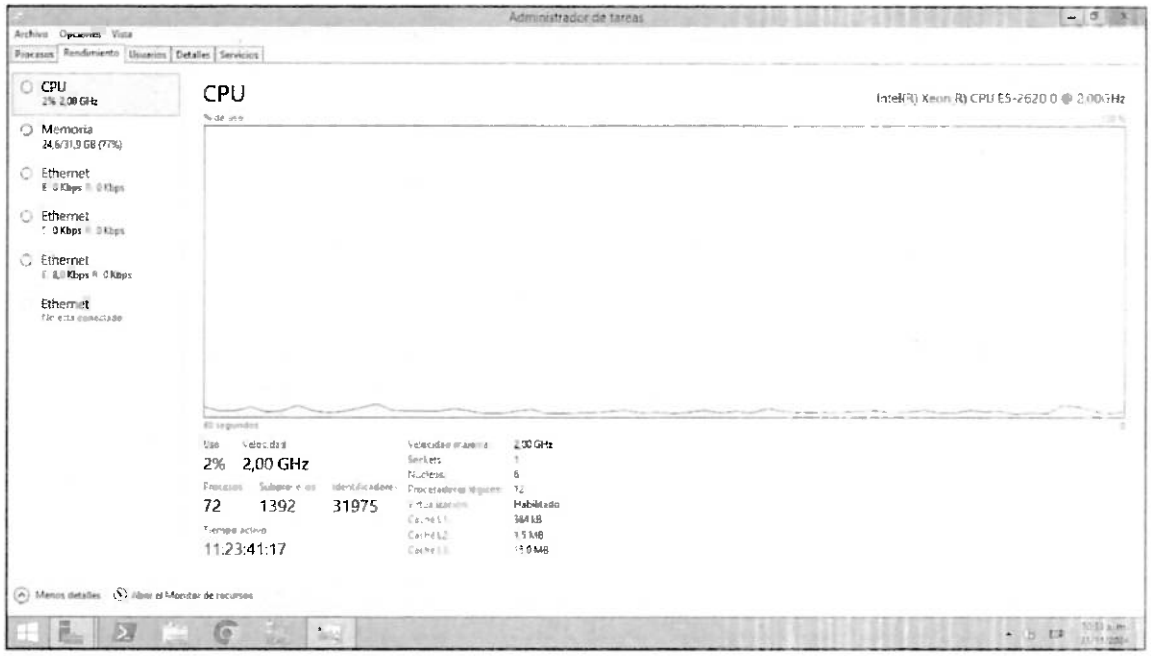


Cuenta con una advertencia sobre un servicio de Google Chrome Update que no genera problemas o disminución en el rendimiento del servido, adicional tiene un reinicio pendiente para instalar actualizaciones



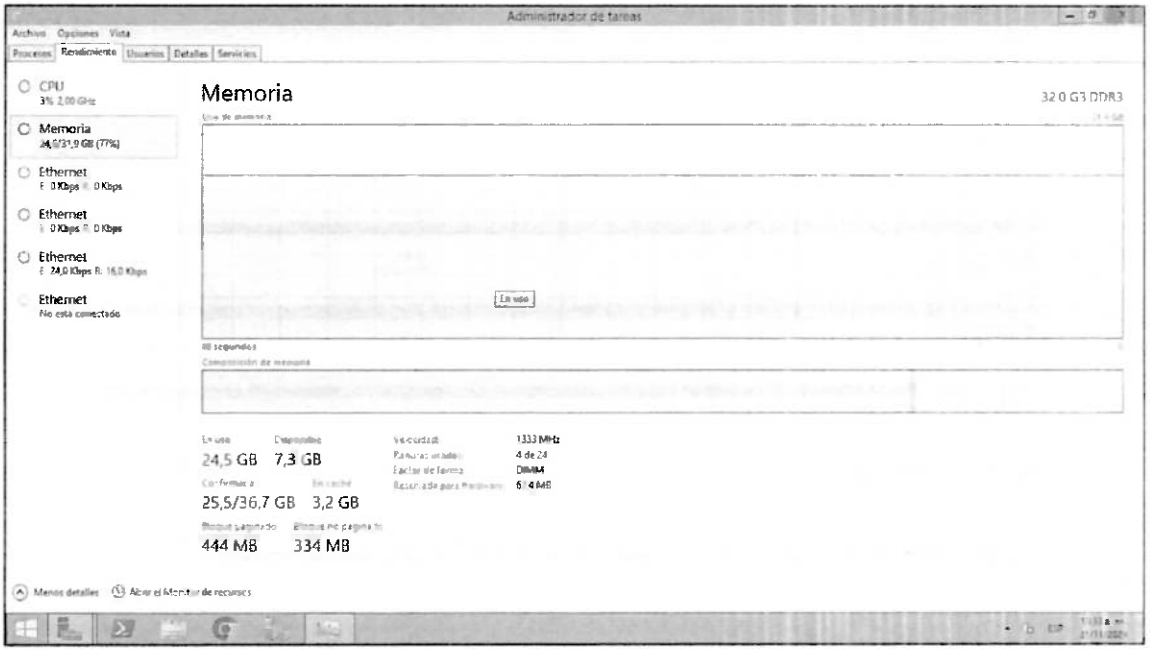
CPU

Se evidencia un pico al iniciar las tareas de diagnóstico, pero luego el procesador se estabiliza y funciona normalmente

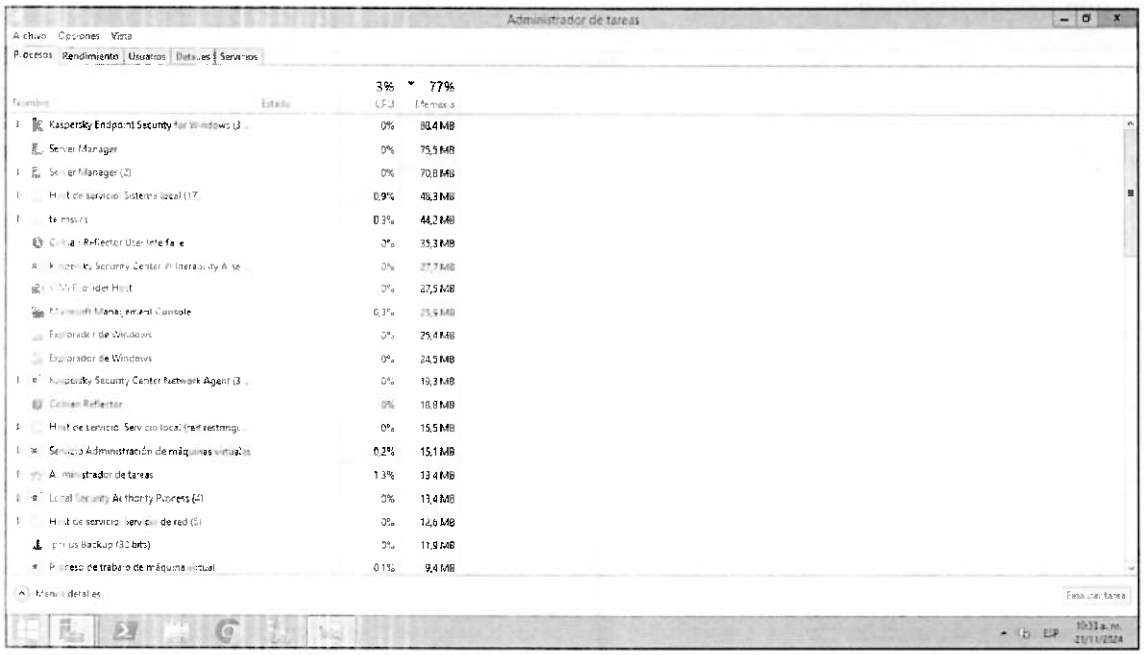


Memoria

Se evidencia un uso de aproximadamente 77% de la memoria total (32Gb)

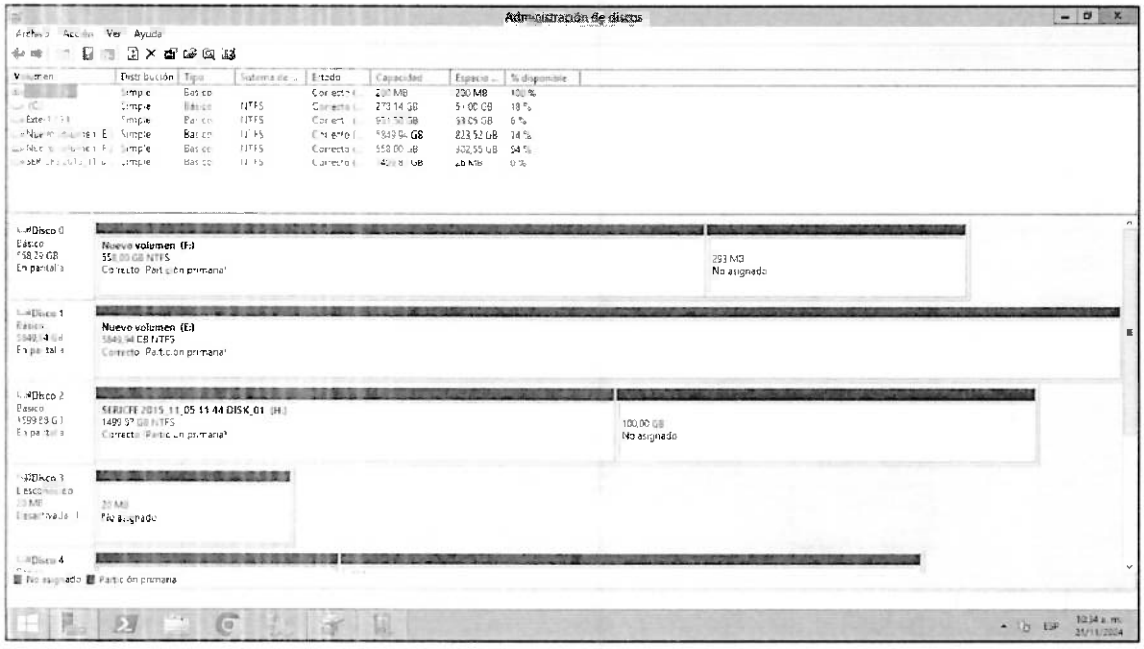


El uso de memoria se encuentra de manera normal, no se evidencian problemas de rendimiento



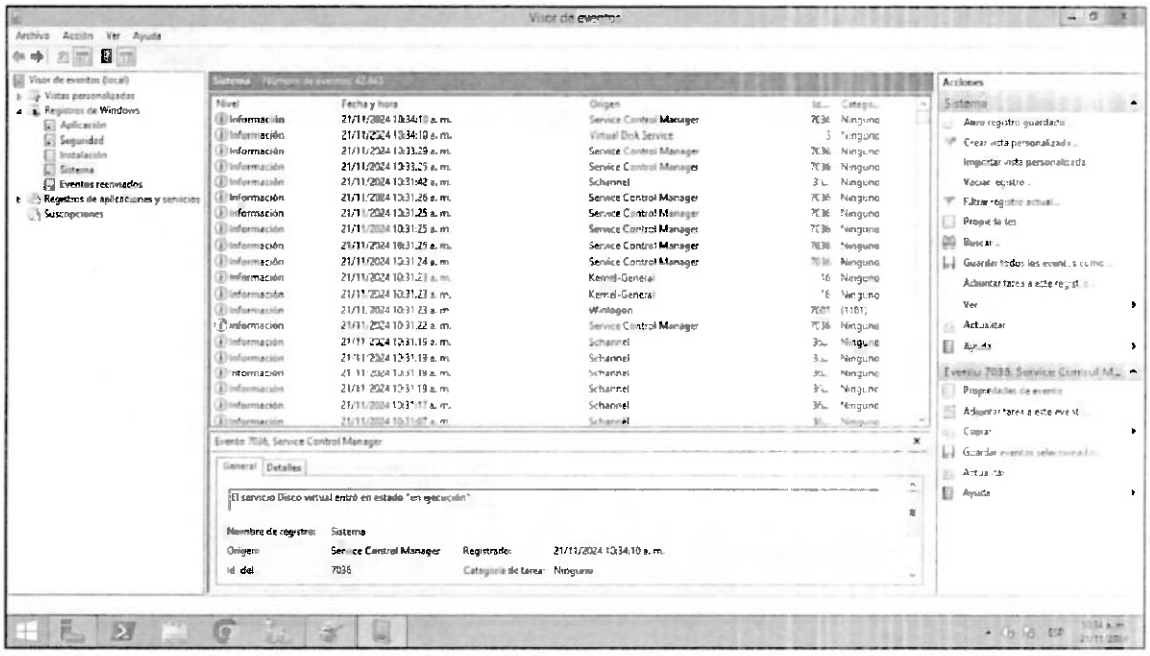
Almacenamiento

Se evidencia que el servidor cuenta con 4 discos duros, todos los discos se encuentran en óptimas condiciones



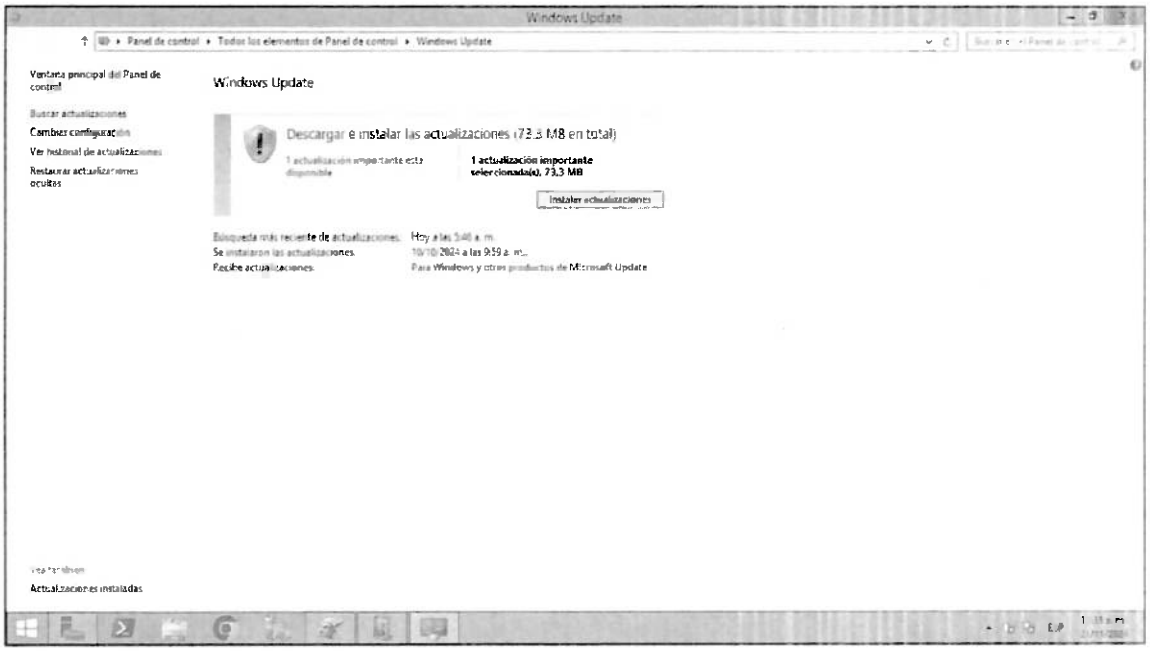
Visor de eventos

Se evidencia que no hay errores en el servidor que puedan afectar el rendimiento o funcionamiento del mismo



Windows Update

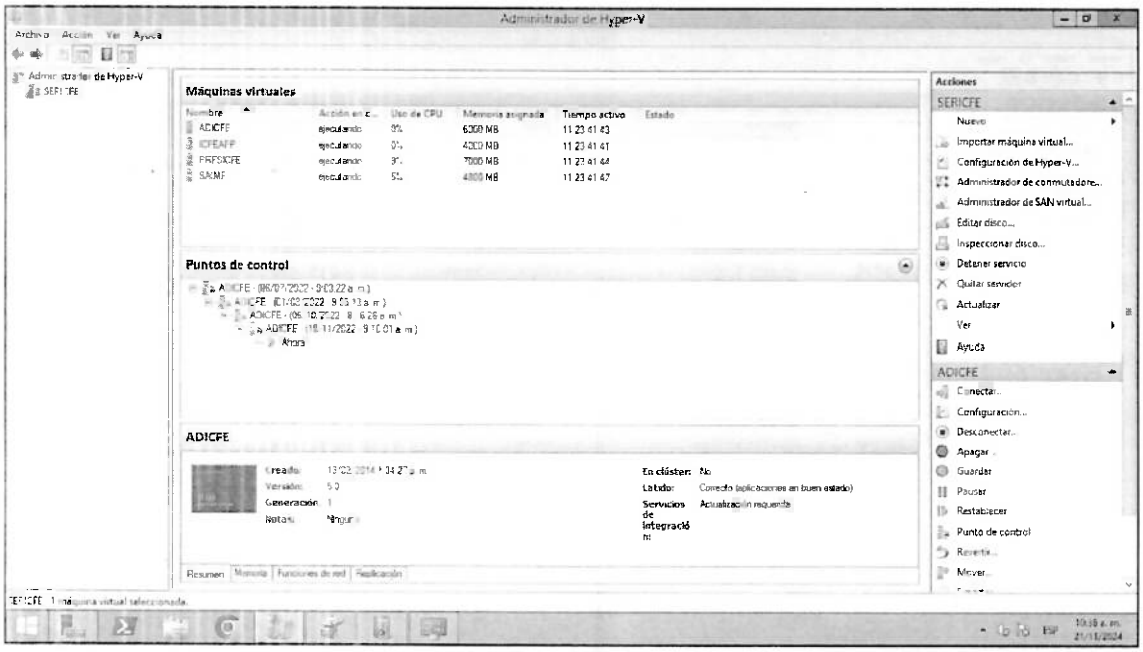
Se inicia el proceso de actualización del servidor con normalidad



NET APPLICATIONS
INTEGRAMOS TECNOLOGÍAS

Máquinas virtuales

Las maquinas virtuales se encuentran funcionando de manera correcta



NET APPLICATIONS
INTEGRAMOS TECNOLOGÍAS

ADICFE

Sistema operativo: Windows Server 2012

IP: 172.23.131.131

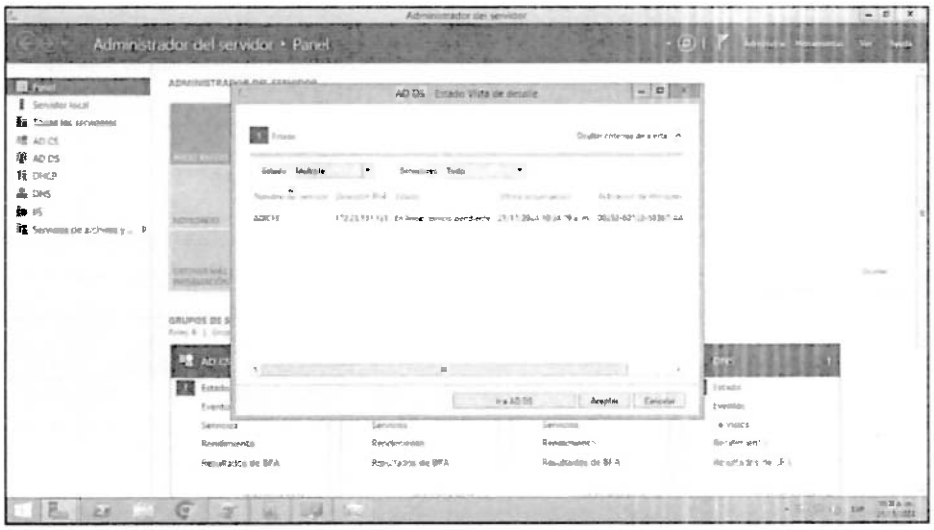
Roles: Directorio activo

Estado general

El estado general del servidor es óptimo, no se evidencian problemas en el rendimiento o en la ejecución de sus servicios

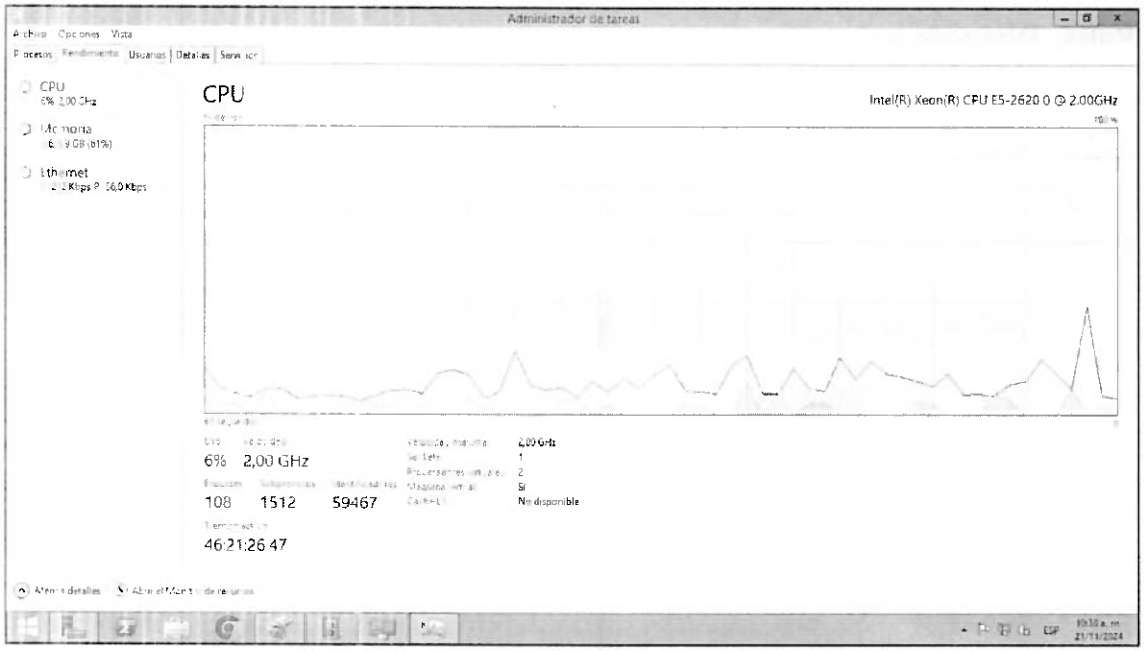


Solo se evidencia una alerta ya que el servidor se encuentra pendiente de reinicio para instalar actualizaciones



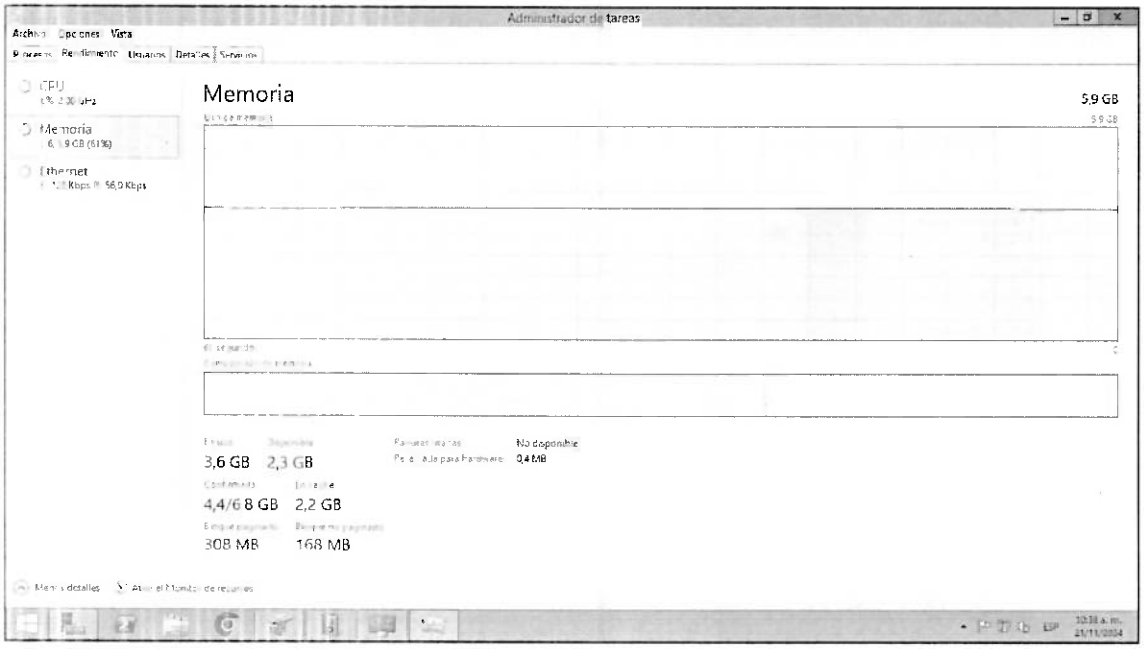
CPU

El procesador trabaja de manera normal y sin problemas, no se evidencian problemas de rendimiento

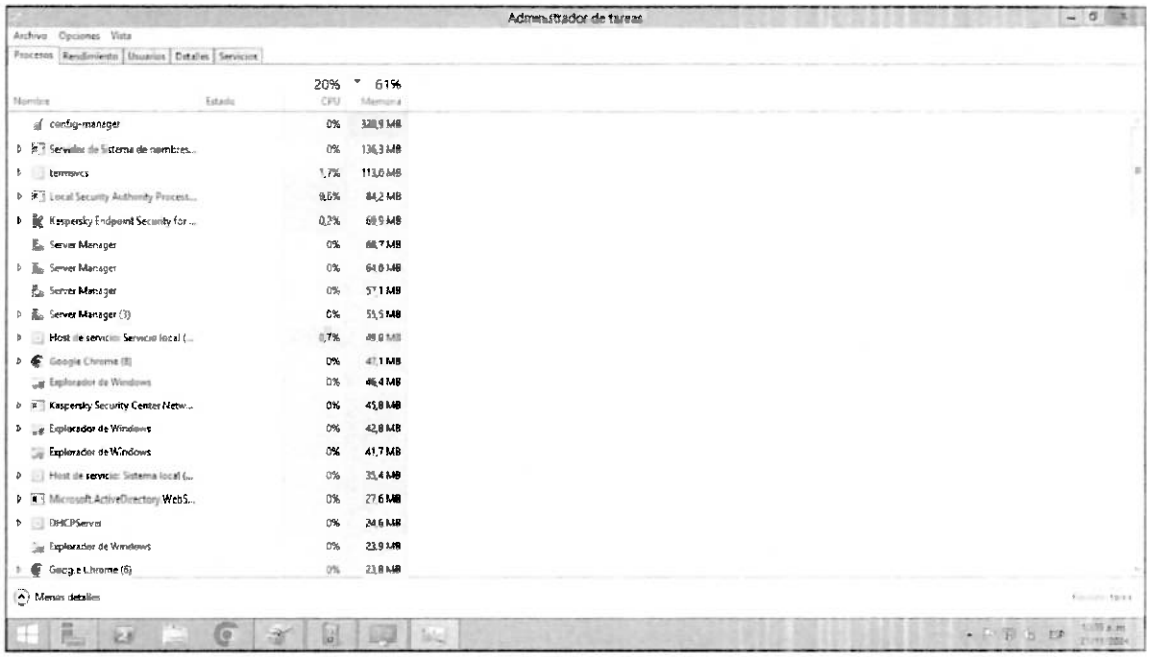


Memoria

El uso de memoria se encuentra en un 56% del total (6Gb) se encuentran en los niveles normales de trabajo

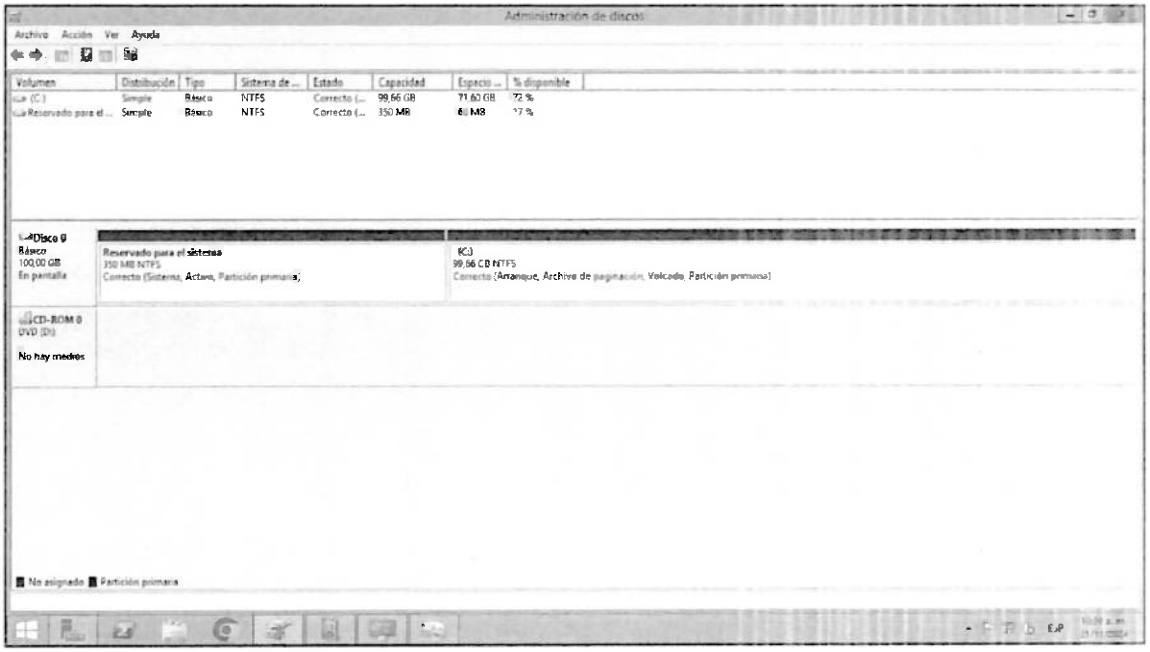


La memoria se encuentra dividida en varios procesos. el servidor se encuentra trabajando de manera optima



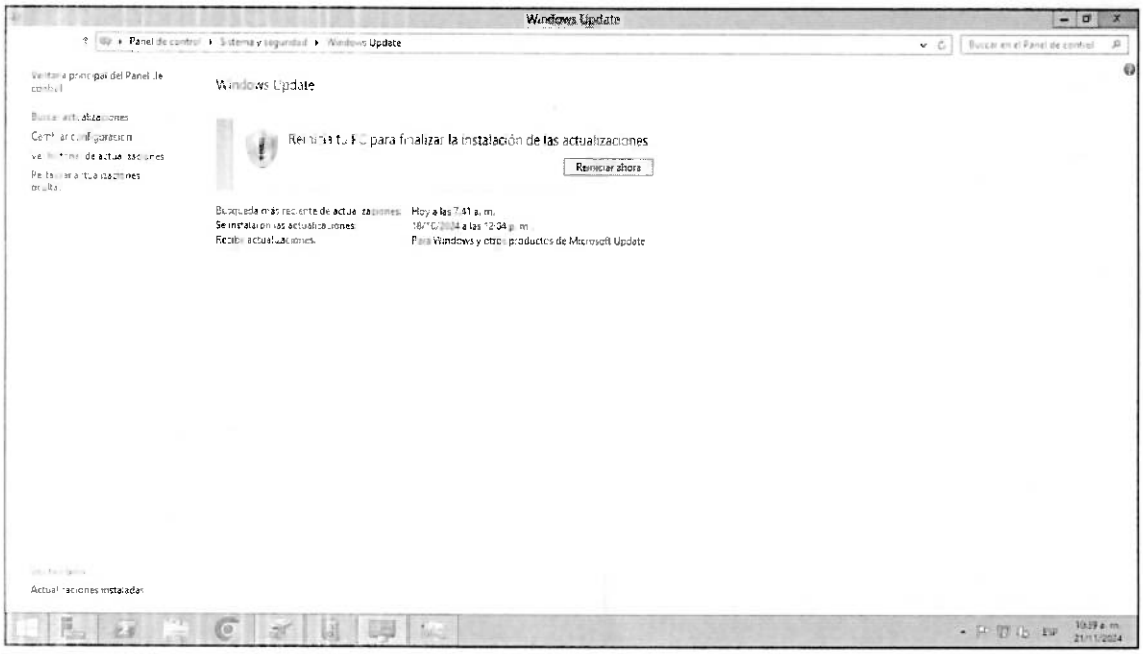
Almacenamiento

Se evidencia que solo cuenta con un disco duro de 100Gb, este se encuentra en estado optimo y funciona correctamente



Windows Update

El servidor se encuentra actualizado a la fecha y se encuentra pendiente de reinicio



NET APPLICATIONS
INTEGRAMOS TECNOLOGÍAS

ICFEAPP

Sistema operativo: Windows Server 2012

IP: 172.23.131.172

Roles: Servicio de aplicativo web

Estado general

El estado general del servidor es óptimo, no se evidencian problemas en su funcionamiento o servicios



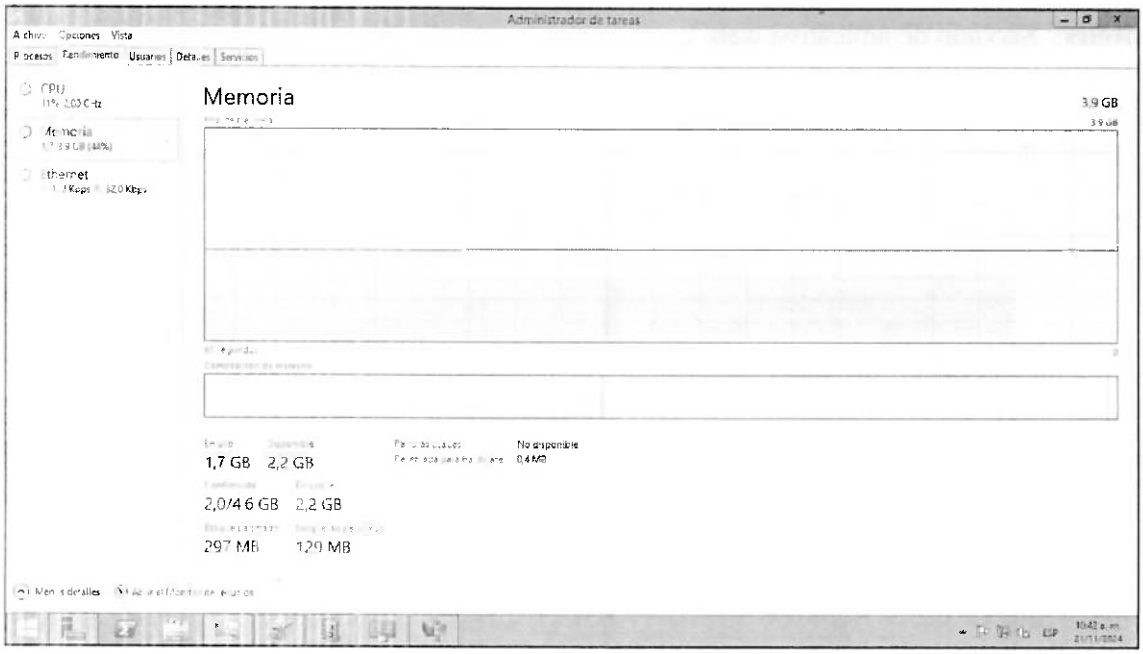
CPU

Se evidencia que el servidor funciona de una manera óptima, no hay problemas en el procesamiento

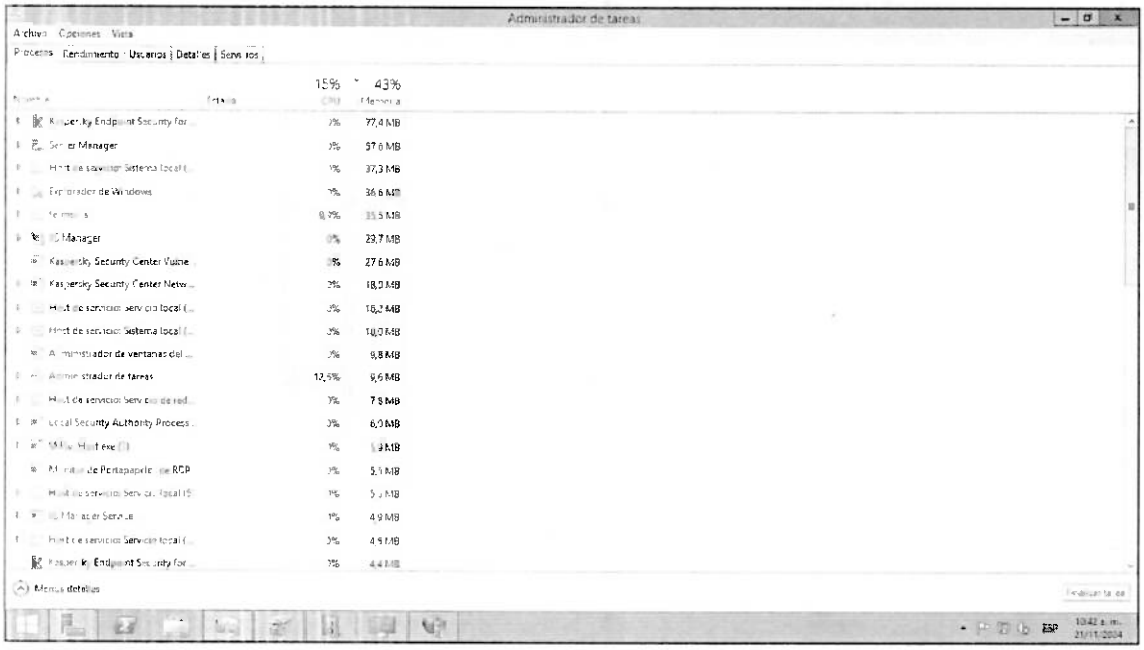


Memoria

Se evidencia un uso de memoria del 44% aproximadamente del total (4Gb), el uso es normal y no se evidencian servicios que disminuyan el rendimiento del equipo

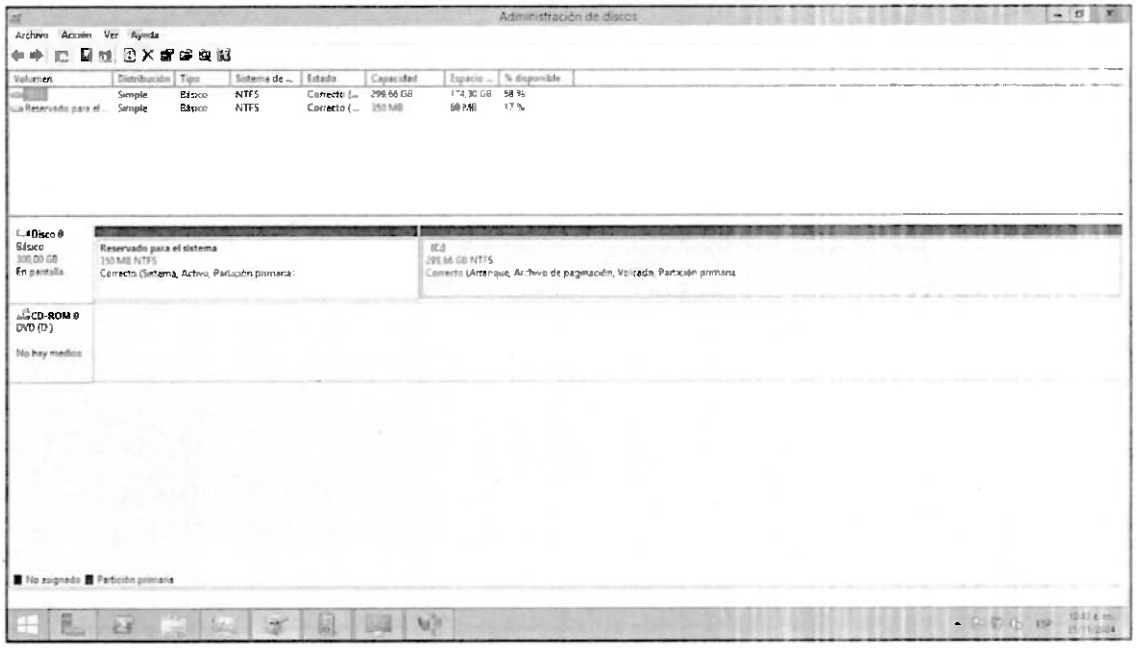


La memoria se encuentra usada en mayor parte por procesos de Kaspersky, no se evidencian problemas de rendimiento



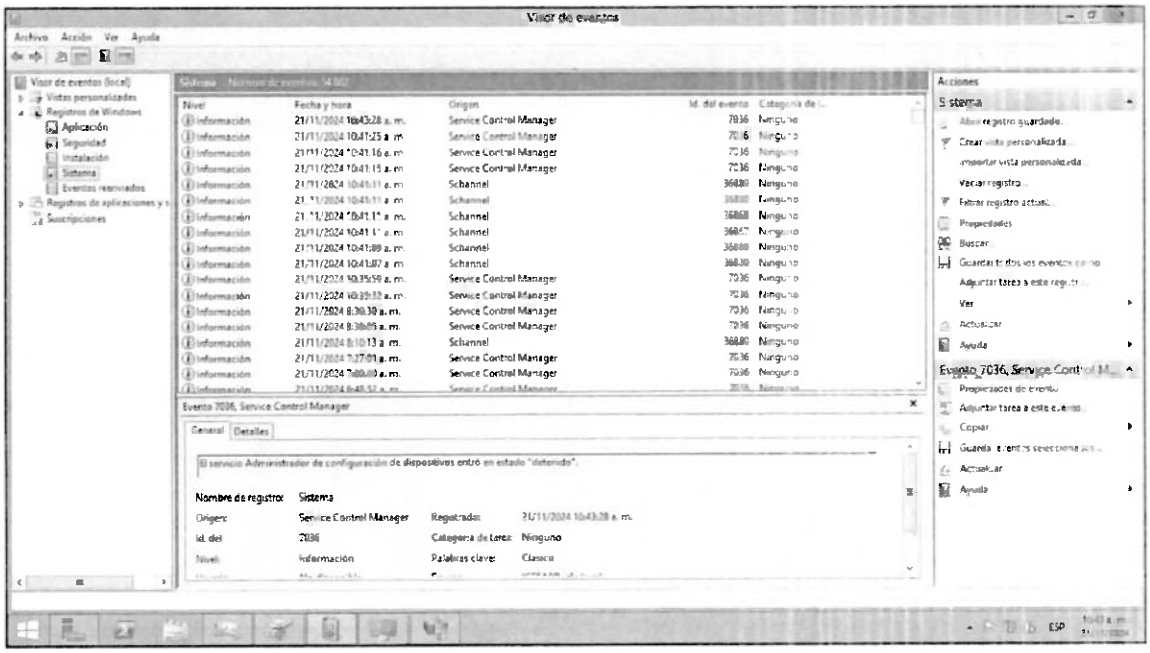
Almacenamiento

Se evidencia que solo cuenta con un disco duro de 300Gb, este se encuentra en estado optimo y funciona correctamente



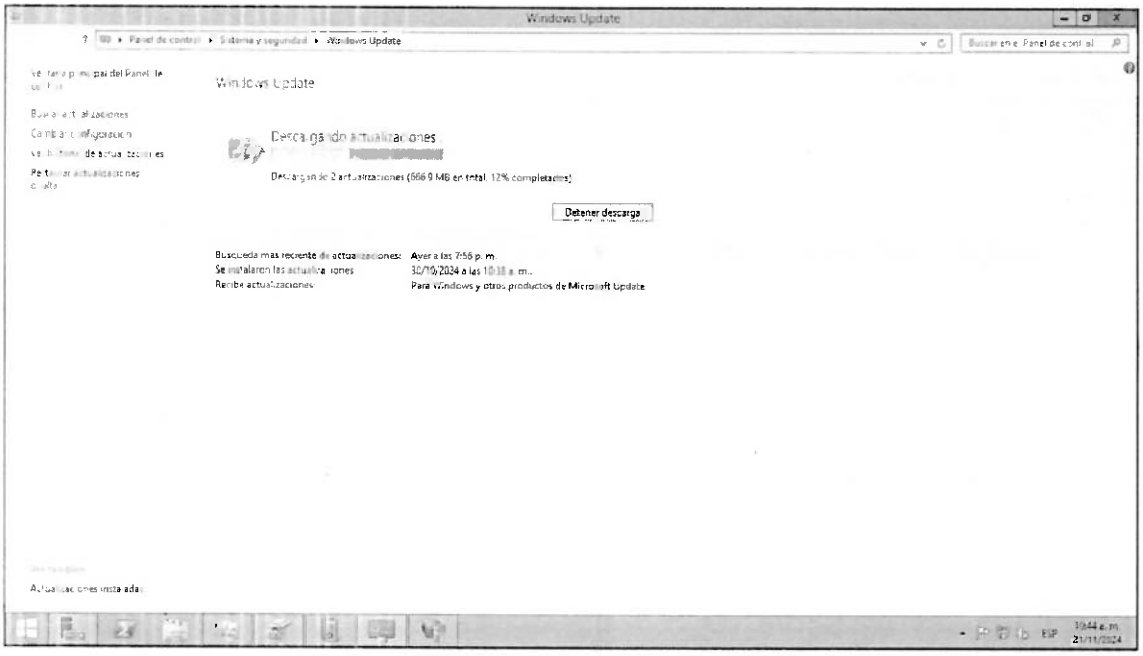
Visor de eventos

No se evidencian errores o problemas que afecten el rendimiento del equipo. todo el sistema funciona de manera normal



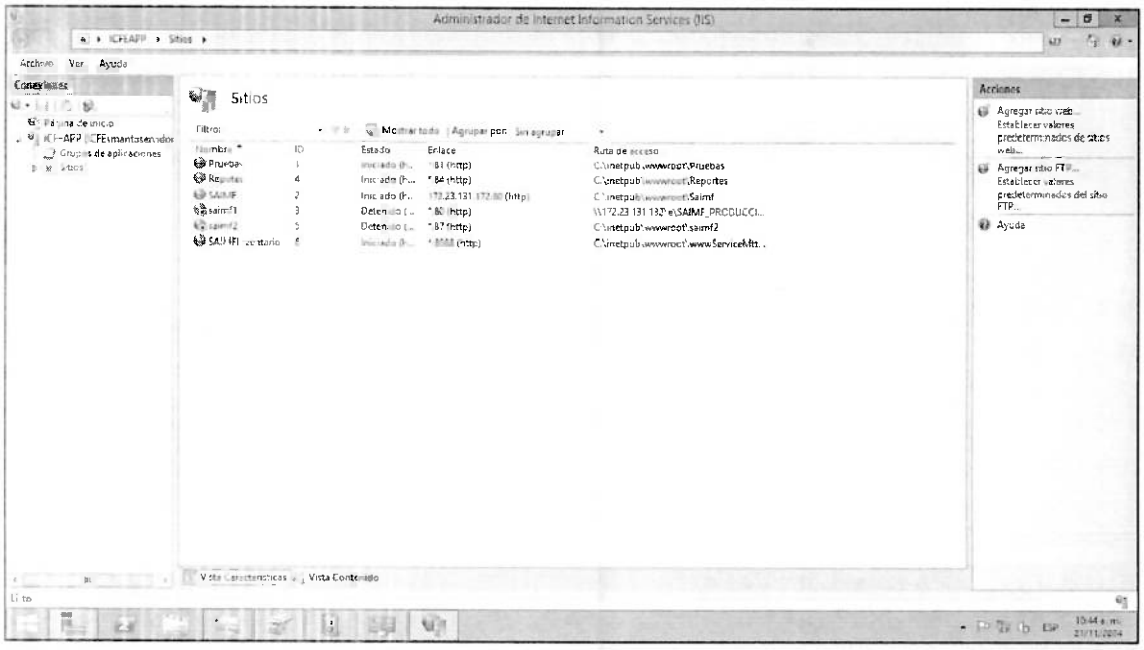
Windows Update

El servidor se encuentra actualizado a la fecha



Servicios WEB

Los servicios de la página web y de IIS funcionan de manera normal, no se encuentra problemas en su funcionamiento



NET APPLICATIONS
INTEGRAMOS TECNOLOGÍAS

PRFSICFE

Sistema operativo: Windows Server 2012

IP: 172.23.131.133

Roles: Servicio de archivos

Estado general

El servidor se encuentra funcionando de manera optimizada, no se evidencian problemas que puedan disminuir el rendimiento



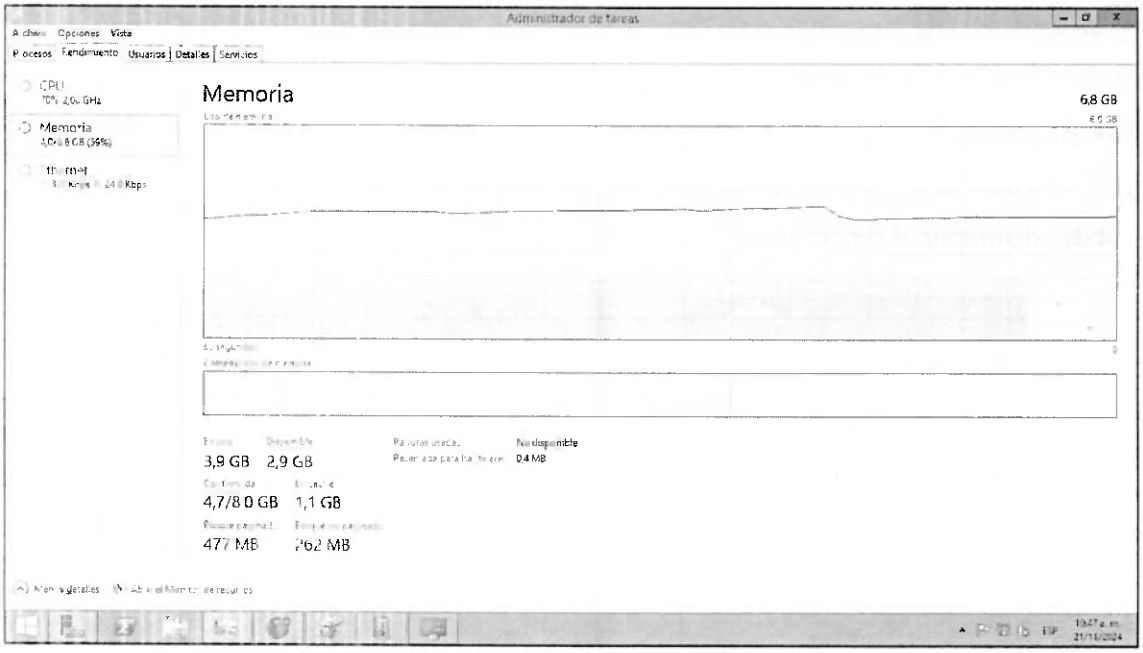
CPU

El uso del procesador se encuentra en constante trabajo ya que se presentaba un día de carga alta pero no se evidencian problemas de rendimiento

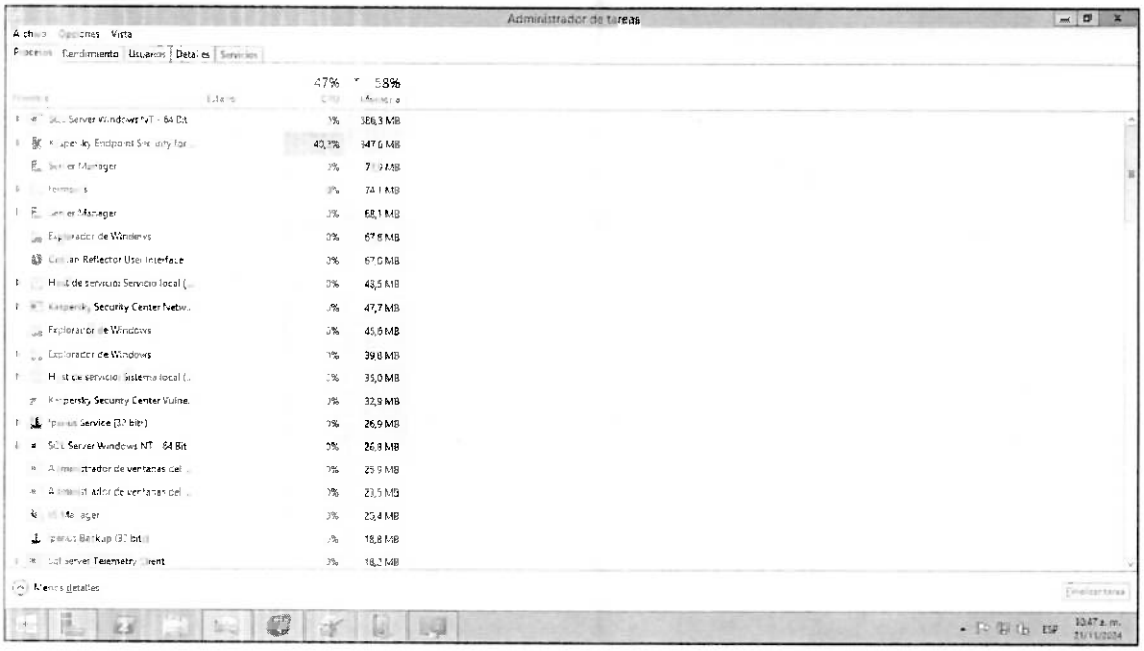


Memoria

Se evidencia un uso de aproximadamente el 59% de memoria total (7Gb)

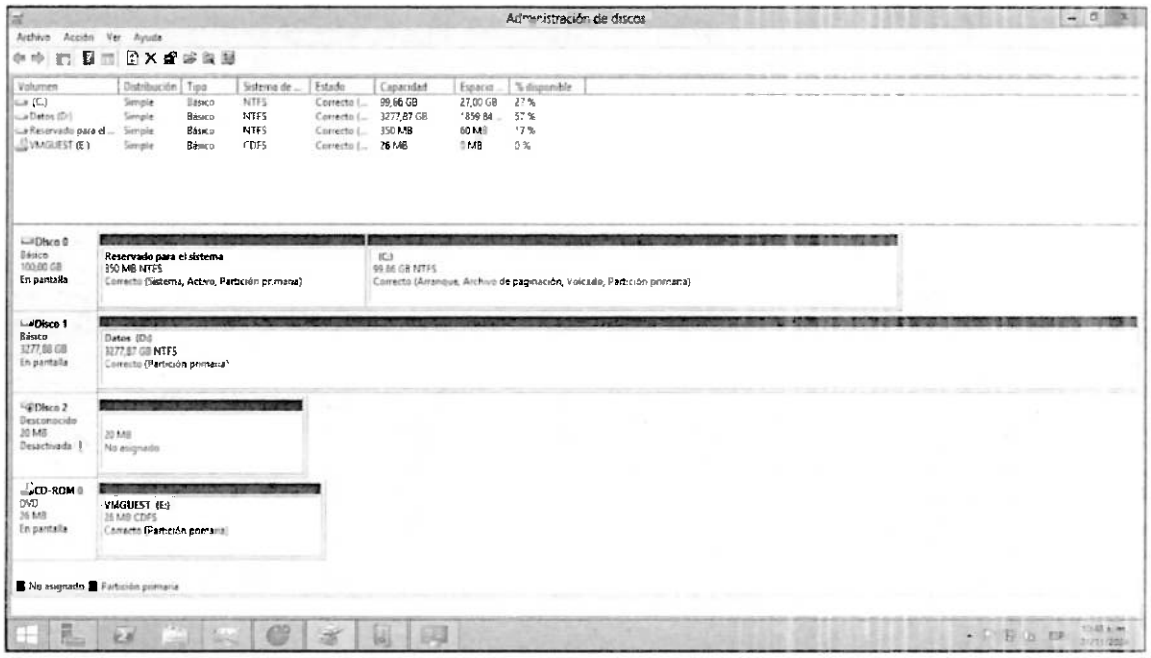


El mayor uso de ram es un proceso de SQL Server, no se evidencian problemas, el uso es normal y el servidor trabaja de manera optima



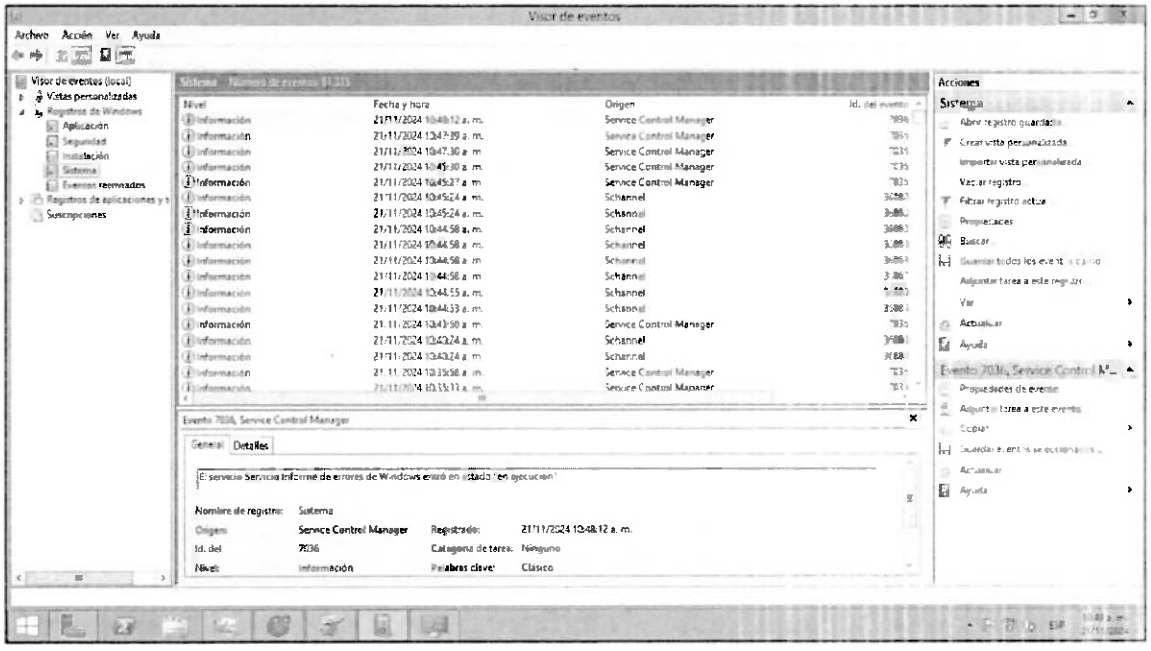
Almacenamiento

El servicio de administración de archivos funciona de manera correcta, adicional el disco se encuentra trabajando de manera optimizada



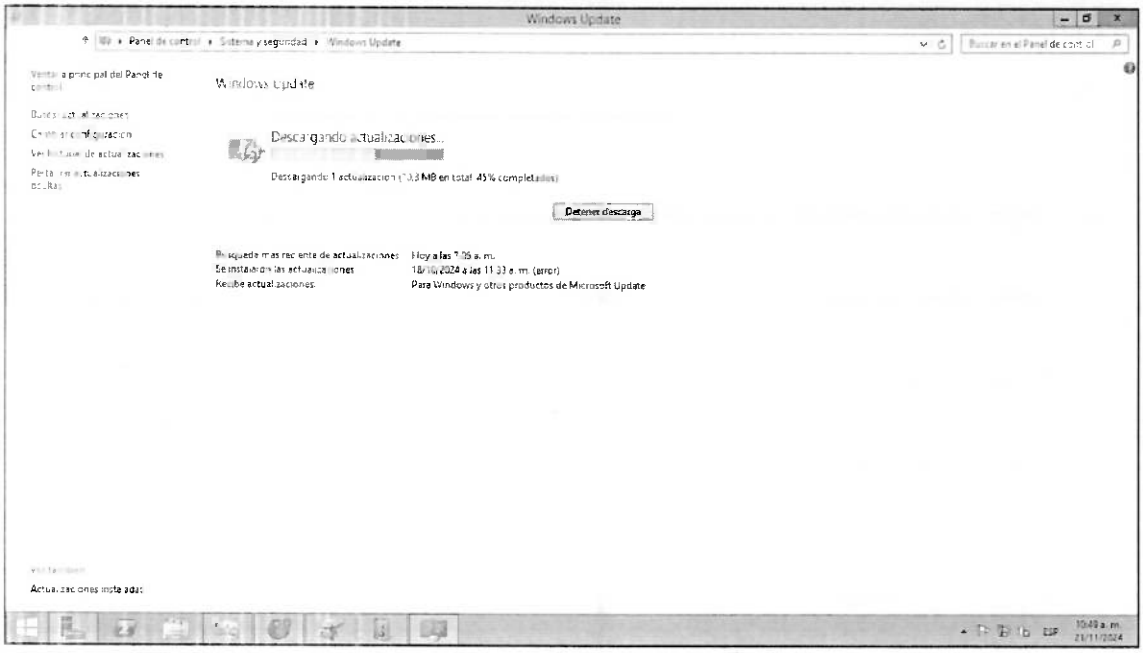
Visor de eventos

No se evidencian errores o problemas que puedan disminuir la capacidad del servidor, se encuentra trabajando de manera normal



Windows Update

El servidor tiene pendiente una actualización la cual se descarga y se encuentra pendiente de instalación



NET APPLICATIONS
INTEGRAMOS TECNOLOGÍAS

GLPI

Sistema operativo: Windows Server 2012

IP: 172.23.131.134

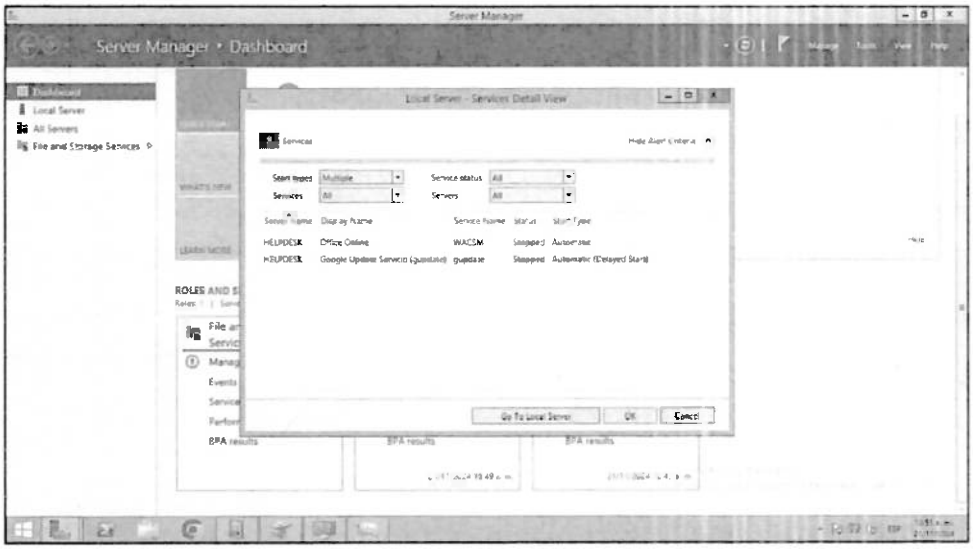
Roles: Servicio de mesa de ayuda

Estado general

El servidor se encuentra trabajando de manera óptima, no se encuentran problemas que disminuyan el rendimiento

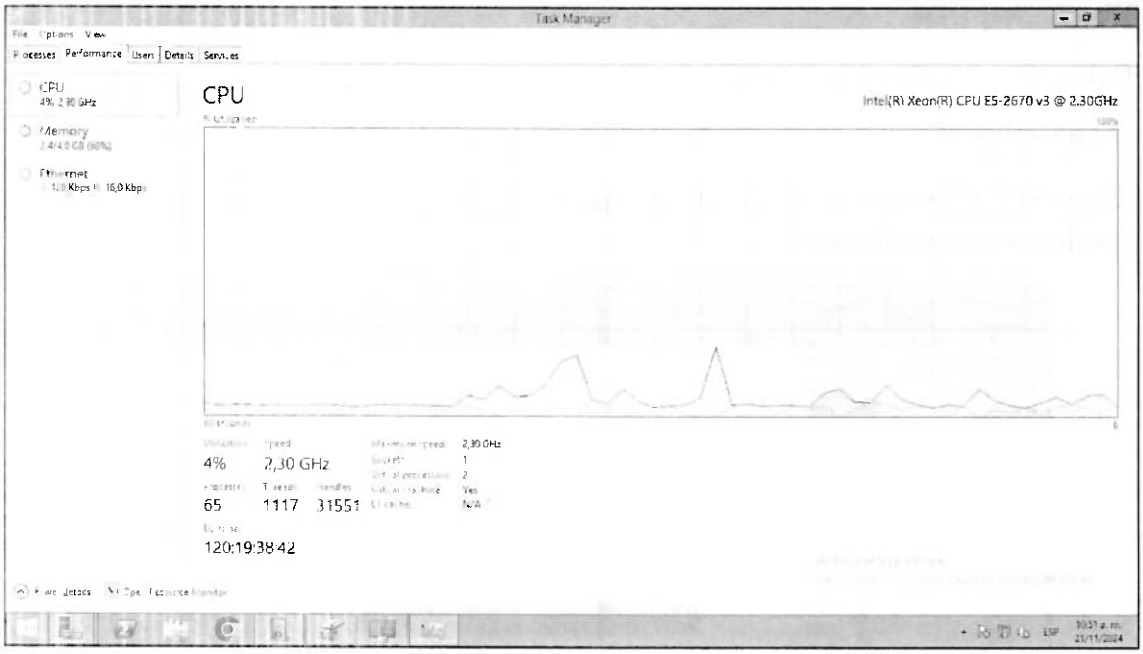


Se encuentran dos servicios detenidos uno de Office y otro de Google los cuales no tienen impacto en el funcionamiento de los roles del servidor



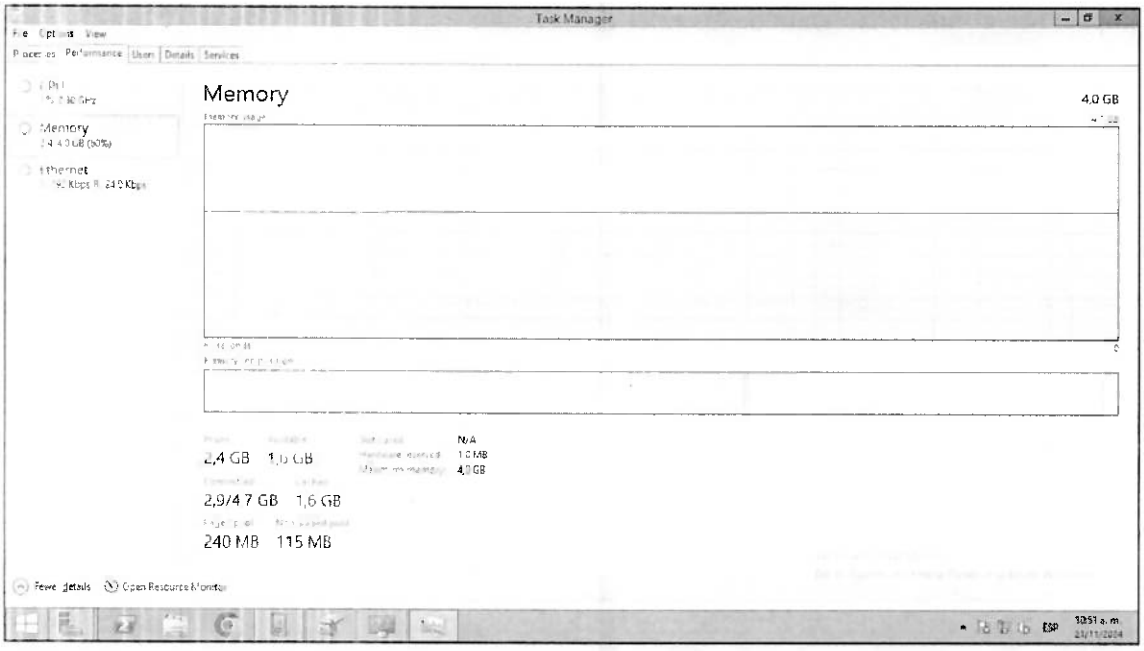
CPU

Se evidencia que el procesador trabaja de manera normal, no hay problemas en el rendimiento

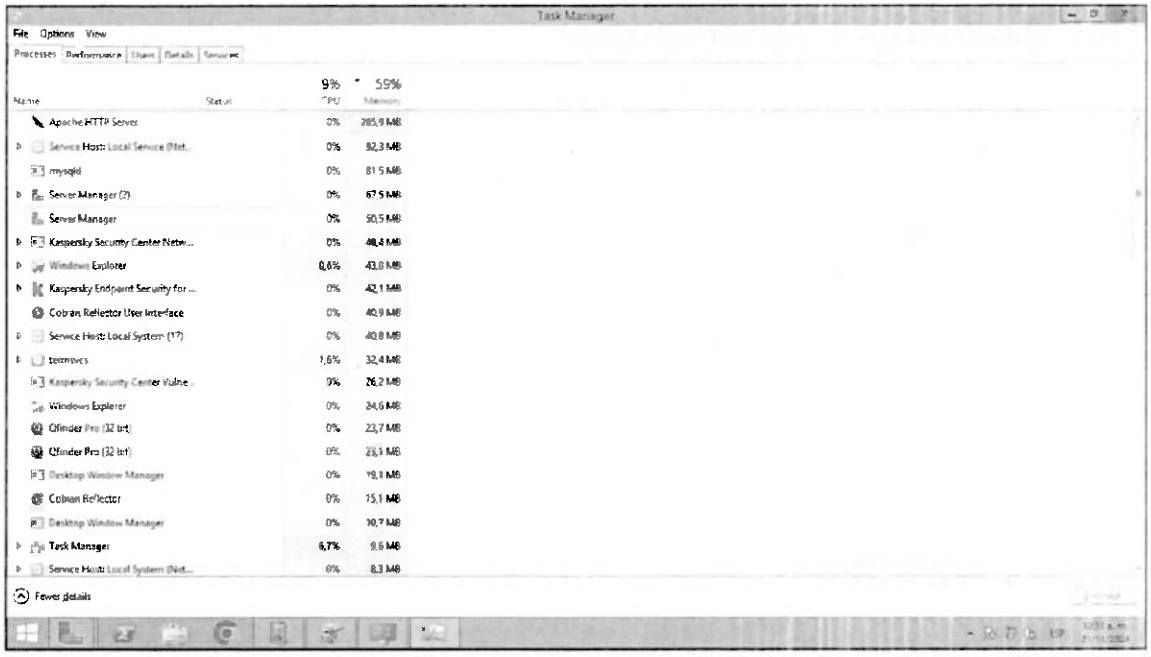


Memoria

Se evidencia un uso aproximado del 60% de la memoria total (4Gb), la memoria está dividida en varios procesos, se evidencia un uso normal y un funcionamiento optimo

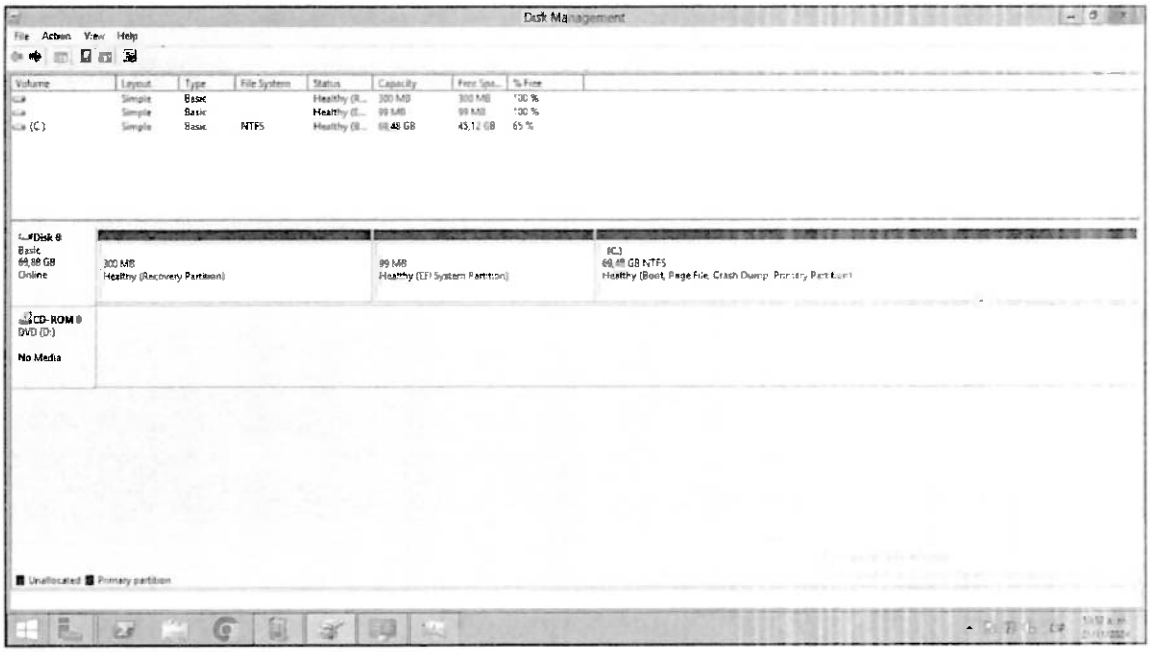


El mayor consumo de memoria RAM es de un servicio de APACHE



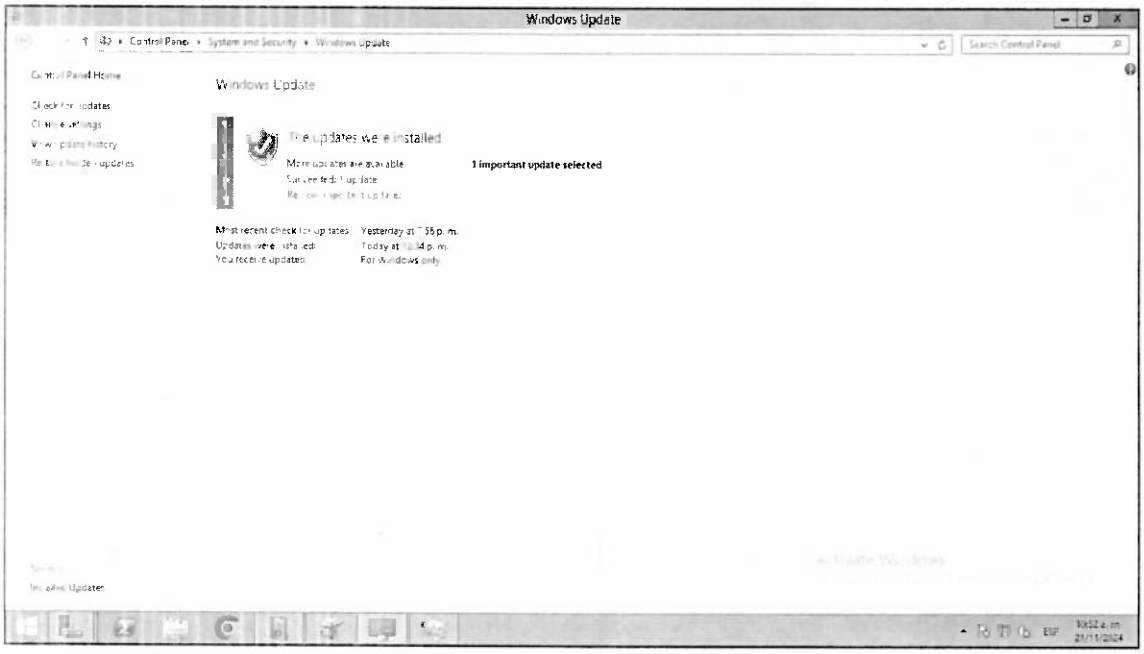
Almacenamiento

Se cuenta con un disco de aproximadamente 70Gb que está funcionando de manera óptima. no se evidencian problemas



Windows Update

El servidor se encuentra actualizado a la fecha



NET APPLICATIONS
INTEGRAMOS TECNOLOGÍAS

SAIMF

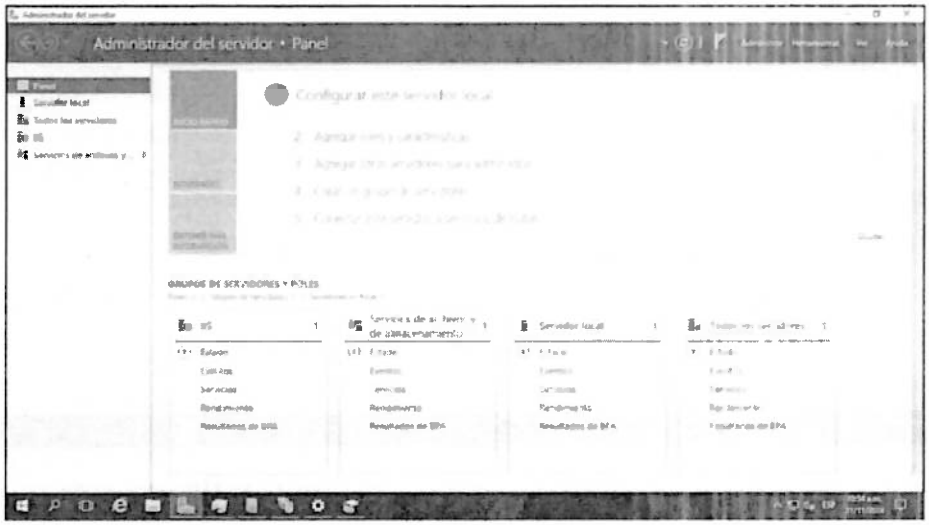
Sistema operativo: Windows Server 2012

IP: 172.23.131.158

Roles: Servidor de aplicaciones

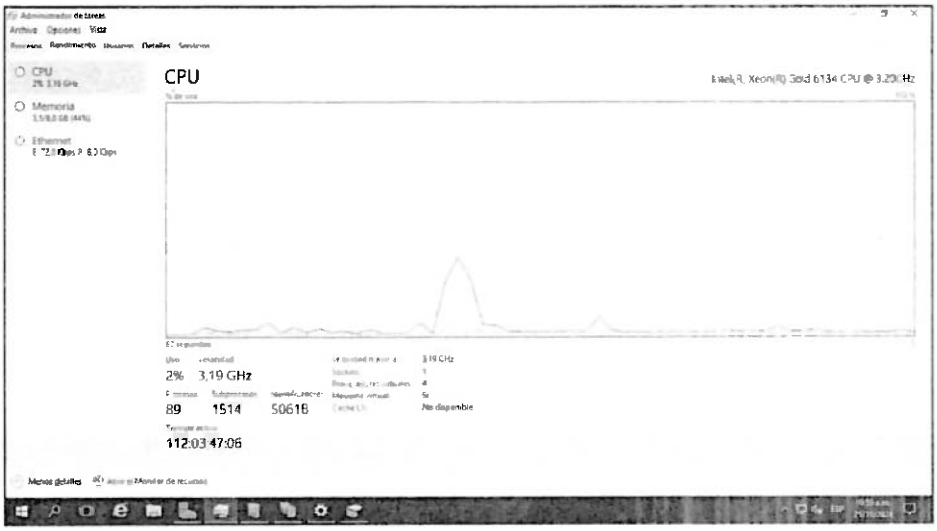
Estado general

Se evidencia que el servidor no presenta problemas de rendimiento o errores



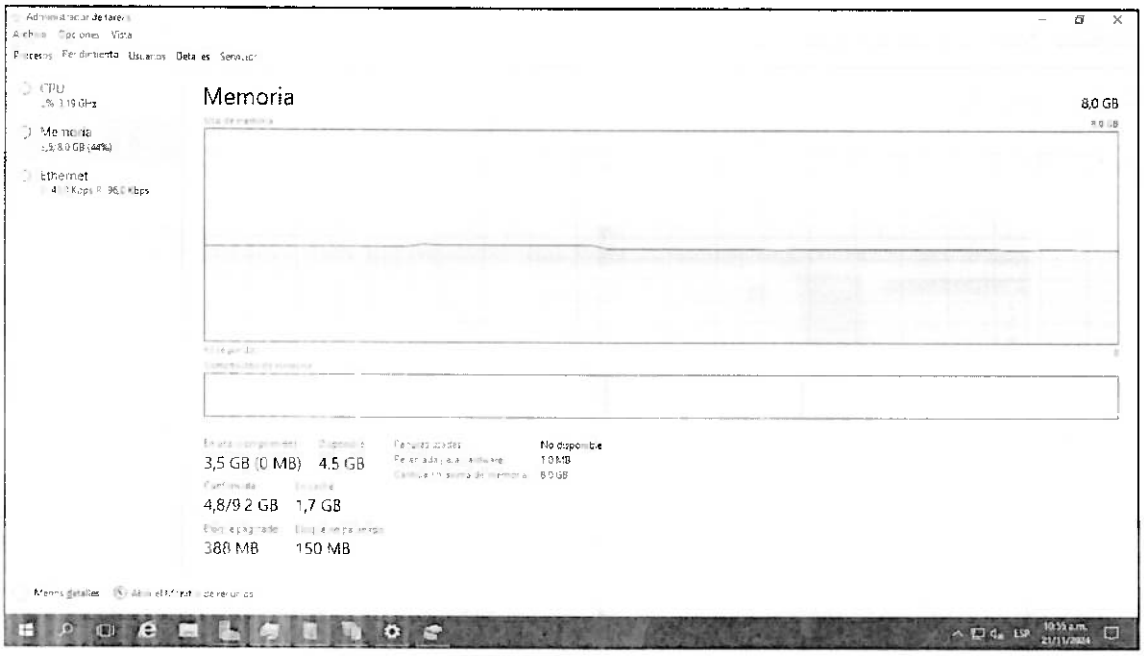
CPU

El procesador trabaja de manera normal, no se evidencian problemas de rendimiento ni de ejecución de procesos

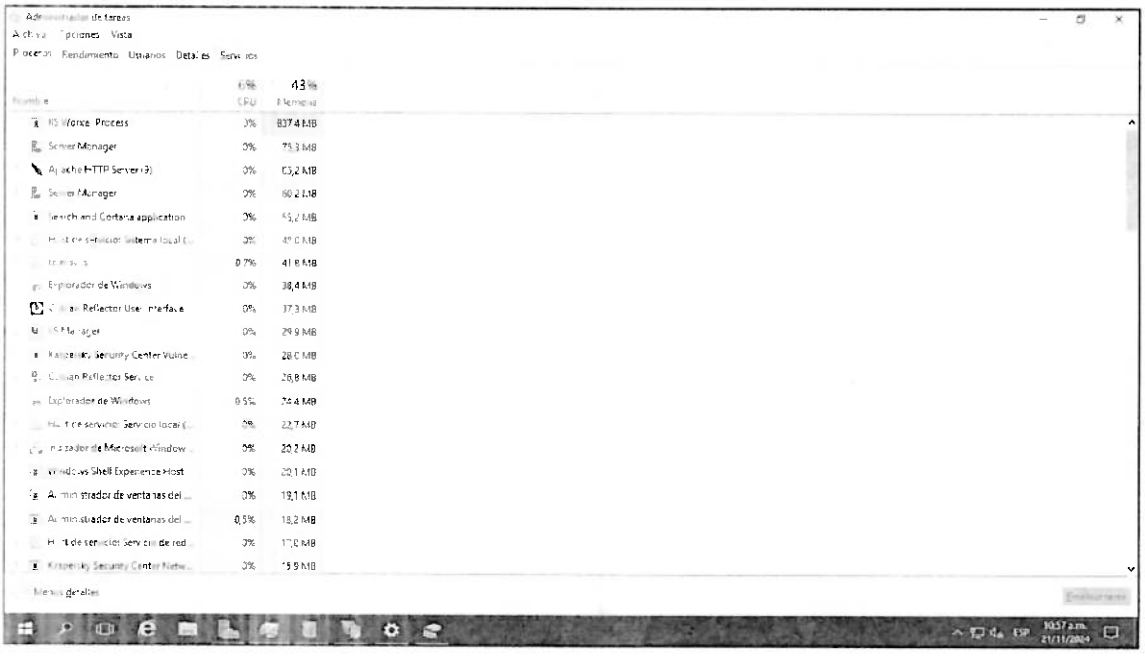


Memoria

El uso de la memoria ram se encuentra aproximadamente en 44% del total (8Gb) es un uso normal

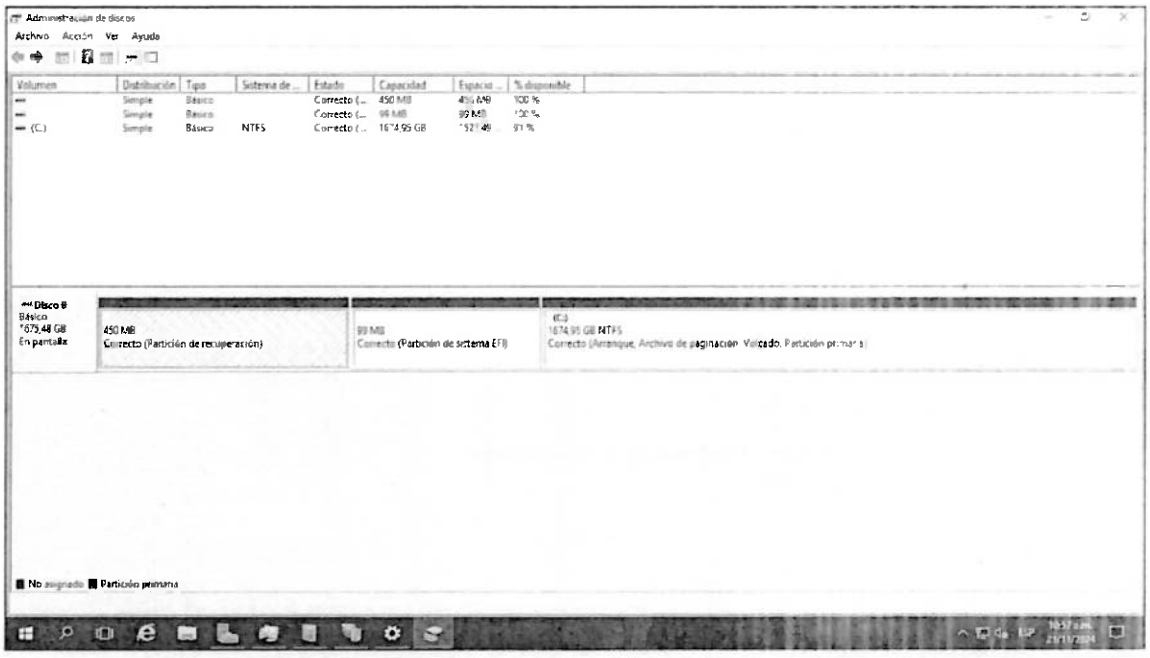


El proceso que más consume memoria ram es un servicio web de IIS, el estado es normal



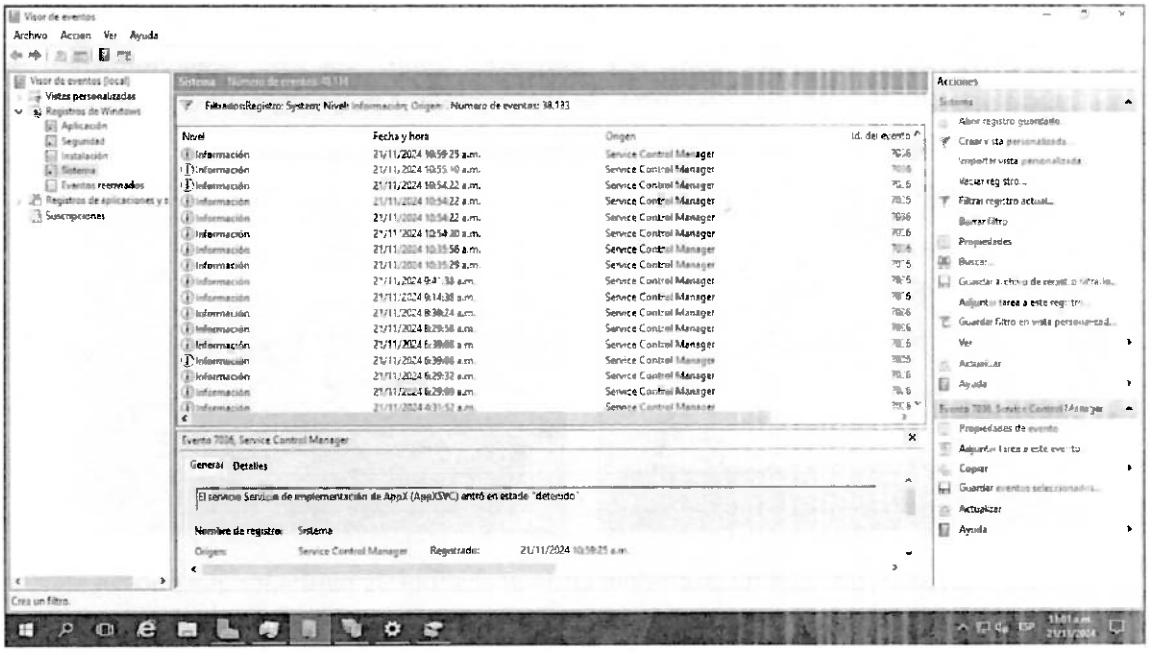
Almacenamiento

Se evidencia que se cuenta con un disco de 1,5Tb el cual se encuentra trabajando de manera normal y no presenta errores



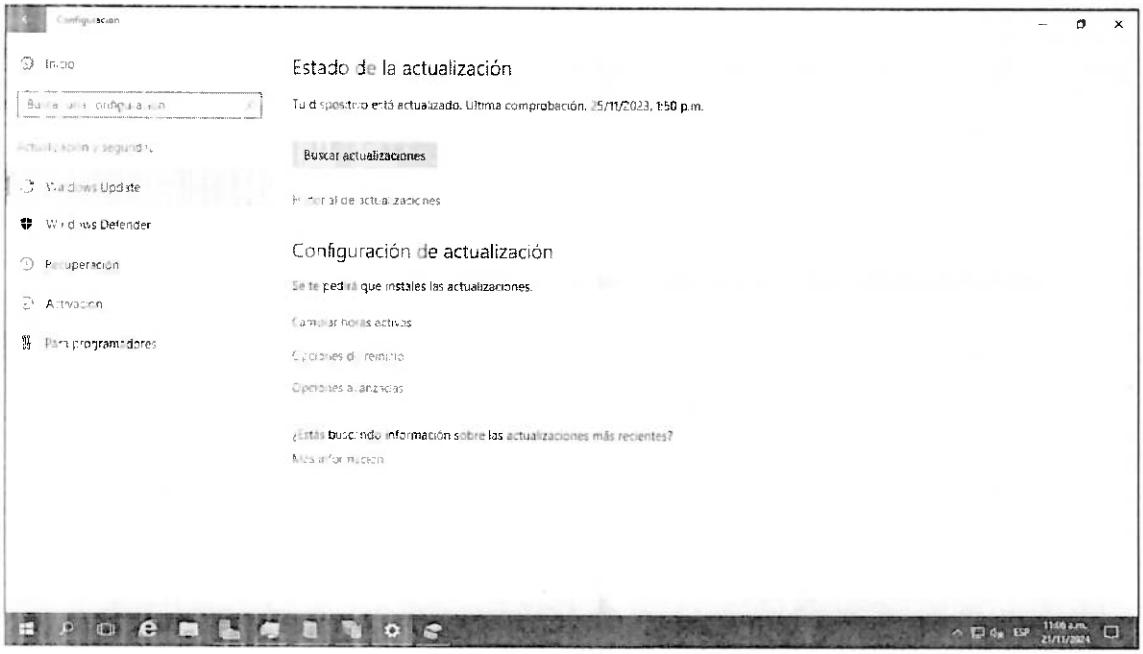
Visor de eventos

No se evidencian errores o problemas en el servidor que puedan afectar el rendimiento o la ejecución de su rol



Windows Update

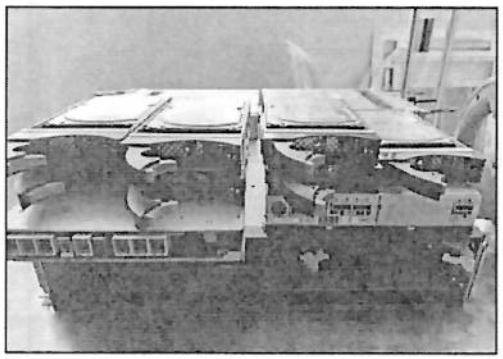
El servidor presenta problemas para descargar actualizaciones, se encuentra pendiente de que se le realice un reinició para volver a cargar los controladores y solucionar el problema



Limpieza de servidores

Se realizó una visita de mantenimiento el día 9 de noviembre de 2024 con el fin de realizar un apagado controlado de los servidores y realizar una limpieza física de estos, se hizo el mantenimiento bajo la supervisión del ingeniero Jhon, en este mantenimiento se desconectaron cada uno de los servidores, se desarmaron y posterior a esto se realizó una limpieza de polvo y revisión del estado físico de cada servidor.





En la revisión física y limpieza no se evidenciaron problemas de hardware que puedan afectar el estado de los servidores, se encuentran en un estado optimo.

Conclusiones

Se realizan dos visitas en el mes de octubre, 18 y 30 del mes, en estas visitas logramos evidenciar que el estado de los servidores es óptimo, no se encuentran problemas en los sistemas operativos o en los roles de cada servidor, los servidores 172.23.131.152 no pudo ser revisados ya que el ingeniero no se encontraba en el instituto

Se encuentra pendiente el cambio físico de los discos para completar el mantenimiento y la corrección de las alertas en la SAN y alertas en los servidores que presentan errores en disco, adicional se encuentra pendiente el reinicio de los servidores para completar tareas de actualización.