AGENDAS TERRITORIALES DE REINCORPORACIÓN COMUNITARIA – ATRC

- Documento analítico sobre afectaciones sociales y comunitarias y formas de restauración-

Lote: Huila

Municipio (focalización): Neiva

Agenda (microfocalización): Comuna 3 y 4

Neiva, abril 2024

Tabla de contenido

PRESENTACIÓN **3**

1. IDENTIFICACIÓN DE AFECTACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS **6**

2. ANÁLISIS DE AFECTACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS **15**

3. ANÁLISIS DE CONTEXTO PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO (DOFA) **20**

4. CONCLUSIONES **21**

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS **23**

Presentación

La construcción de la Agenda Territorial de Reincorporación Comunitaria (ATRC) implica un proceso participativo y cuyo propósito está descrito en el Anexo Técnico:

> Las Agendas Territoriales de la Estrategia de Reincorporación Comunitaria son instrumentos de planeación comunitaria que se constituyen a partir procesos de diálogo entre firmantes de paz, comunidades, instituciones y diferentes actores con incidencia en la implementación de la política de reincorporación en torno a lo que pasó en el conflicto armado. En este sentido, estas ATRC no son sólo un ejercicio de planeación para el desarrollo comunitario, sino también un ejercicio de planeación para la reconciliación que buscan fortalecer el tejido social y generar condiciones de convivencia pacífica y democrática que contribuyan a prevenir la estigmatización de las personas firmantes de la paz (ARN, 2023, página 4).

Además, las ATRC implican acciones comunitarias de contenido restaurativo

> Son todas aquellas acciones desarrolladas en escenarios en los que se apuesta por generar espacios de diálogo, participación equitativa y concertación comunitaria, orientados a la reconstrucción del tejido social, la convivencia y la construcción de paz, motivando escenarios y mecanismos que permitan mitigar los daños e impactos causados por el conflicto armado a las víctimas y a sus comunidades, así como a favorecer procesos de convivencia y reconciliación que propicien el tránsito a la vida civil de las personas en proceso de reincorporación y, a su vez, contribuya a la resignificación de su presencia en las comunidades, en aras de generar garantías de no repetición (ARN, 2023, página 5).

Por ello, en la etapa dos denominada 'construcción de condiciones' se planteó para la definición de la agenda territorial llevar a cabo dos pre-encuentros con los actores claves denominados 'voces en 360°': a) el primer pre encuentro tuvo como objetivo identificar posibles afectaciones sociales y comunitarias sufridas en el marco del conflicto, así como conocer el relacionamiento de la comunidad con los firmantes de paz ; y b) el segundo pre encuentro buscó explorar las posibles formas de restauración que conciben los actores con la perspectiva de fortalecer el tejido social y prevenir la estigmatización hacia los firmantes de paz.

El presente documento recopila la información que surgió en los pre-encuentros 'voces 360°' que se desarrollaron en Neiva con los actores claves y que se desglosan en los siguientes apartados:

1. Identificación de las afectaciones sociales y comunitarias.
2. Análisis de las afectaciones sociales y comunitarias.
3. Un análisis del contexto para el desarrollo del proceso. Matriz DOFA
4. Conclusiones

La manera en la cual se recogió la información fue a través de los pre-encuentros de 'voces 360°' con la participación de los siguientes actores en la ciudad de Neiva y en el territorio microfocalizado de las comunas 3 y 4:

1. Organizaciones de jóvenes: Jóvenes de la Universidad Surcolombiana, Organización Bahareque, Artista independiente y Consejo Municipal de Juventud.
2. Organizaciones de mujeres: Consejo Comunitario de Mujeres, Consejo de Paz, Congreso de los pueblos, Mujeres creativas y Corporación Casa de la memoria.
3. Instituciones: Universidad Surcolombiana, Agenda Social Regional, Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Alcaldía, Gobernación del Huila, Consejo de Paz, Jurisdicción Especial para la Paz (JEP), Secretaría de salud departamental, Secretaría de Deportes, Defensoría del Pueblo y Unidad para las Víctimas (UARIV).
4. Organizaciones sociales: Colectivo Lola Cendales, Red de Mujeres Afrocolombianas del Huila - MUAFRO un colectivo afrodescendiente, Asociación de Institutores Huilenses (ADIH), Central Unitaria de Trabajadores (CUT) Huila, Pastoral Social, Asociación de Mujeres Afrocolombianas Residentes en el Huila (AMARTH), Rotacact[1] Neiva Las Ceibas, y el Observatorio Surcolombiano De Derechos Humanos, Paz y Territorio.
5. Sector Educativo: las siguientes instituciones educativas: Ricardo Borrero, Técnico Superior, Instituto Pedagógico Andrés Rosa, Ángel María Paredes y el colegio Departamental.
6. Medios de Comunicación: Emisora Cultural, Periódico digital Suregión, Emisora Universidad Surcolombiana, Radio Televisión Nacional de Colombia (RTVC) y Radio Cadena Nacional (RCN)- Radio Neiva.
7. Sector comercio: Cámara de Comercio del Huila, (Unión de Trabajadores del Huila y Caquetá (UTRAHUILCA), Fundación de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Miguel (FUNDACOOFISAM), Cooperativa de Ahorro y Crédito San Miguel (COOFISAM) y Federación Nacional de Cafeteros.
8. Policía Nacional.
9. Firmantes de paz.
10. Familiares de firmantes de paz.
11. Líderes de la Comuna 3 y 4.
12. Víctimas del conflicto armado.

Por lo anterior, en Neiva se desarrollaron doce (12) pre-encuentros para la exploración de posibles afectaciones sociales y comunitarias y doce (12) pre- encuentros para propuestas restaurativas que permitan fortalecer la convivencia, es decir, un total de 24 pre-encuentros.

[1] Es una mezcla de las palabras "Rotary" y "action" (acción en inglés). El lema no oficial de Rotaract es "Compañerismo mediante el servicio".

Cabe resaltar que para obtener estos relatos en los pre-encuentros de las voces 360° se llevó a cabo la metodología del círculo restaurativo en la cual se busca tener un diálogo en el cual se privilegia la escucha activa y donde cada persona habla desde sus sentires, vivencias, conocimientos y experiencias. La manera de dar la palabra a cada participante que está presente en la sesión es a través de la pieza de diálogo de modo que quien tiene dicha pieza tiene la oportunidad que le da el círculo para hablar sobre el tema que se está abordando, diciendo lo suficiente sin sentirse apurado, pero considerando el tiempo de los demás. Mientras tanto, las demás personas están atentas escuchando de manera respetuosa sin interpelar o interrumpir a quien tiene la pieza en sus manos.

La pieza de diálogo pasa por las manos de todos/as los/as participantes de manera circular por la derecha para que cada persona tenga la posibilidad de responder a las preguntas orientadoras que se plantean en cada pre encuentro y a esto se le llama rodada. Aunque pase por las manos de los/as asistentes, se respeta los silencios y la posibilidad de pasar la pieza de diálogo sin que se tenga que intervenir.

Las preguntas orientadoras para el primer encuentro – Afectaciones sociales y comunitarias – se basaron en las planteadas por la metodología proporcionada por la ARN:

- ¿Qué situaciones afectan la convivencia en el territorio?
- ¿Cómo han vivido la llegada de los firmantes de paz en este territorio?
- ¿Qué les preocupa sobre su relación con los y las firmantes de paz?

Las preguntas orientadoras para el segundo encuentro – Propuestas restaurativas – se plantearon conforme la metodología proporcionada por la ARN:

- ¿Cómo pueden aportar los y las firmantes de paz al territorio?
- ¿Cómo se imaginan que podría llegar a ser la convivencia entre los diferentes vecinos/as del territorio?
- ¿Qué elementos serían clave para fortalecer la convivencia?

Los resultados de las deliberaciones de los actores se describen a continuación, lo cual permite dar cuenta de las afectaciones sociales y comunitarias, así como las alternativas de restauración.

1. Identificación de afectaciones sociales y comunitarias

Las afectaciones sociales y comunitarias que a continuación se exponen en la tabla son el resultado de la sistematización de los aportes de cada uno de los actores sociales con los que se va a realizar el proceso restaurativo. La característica común de los actores participantes directos de la ATRC hace referencia a las dinámicas de convivencia, que tienen por compartir un mismo territorio, entendido como un escenario construido socialmente, en el cual se tejen historias, interacciones sociales, se plantean retos y se construye comunidad.

En este orden de ideas, a partir del anexo técnico (2023) y los diversos webinar que el equipo de comunidades del nivel nacional desarrolló para la Etapa II, el presente documento aborda las afectaciones sociales y comunitarias desde la subjetividad (sentimientos, posiciones, creencias, estereotipos, preocupaciones) de cada actor social y la manera cómo experimenta la convivencia en su barrio.

Así mismo, se expondrán los resultados de la exploración de las medidas de restauración con las que cada actor social está dispuesto a comprometerse y aportar, de manera individual y colectiva, con el propósito de dinamizar la convivencia pacífica en el territorio y contribuir al proceso de reincorporación comunitaria para la reconciliación.

1.Categoría Actor *(Recordar categorías de Excel)*	**2. Tipo de actor** *(Recordar Categorías de Excel)*	**3.Nombre del actor** *(Escribir el nombre del actor)*	**4.Afectaciones sociales y comunitarias identificadas**	**5. Propuestas restauración**
Sociedad civil-Comunidad.	Colectivo/ Organización de firmantes de paz.	Firmantes de paz.	-Los firmantes de paz manifiestan que, a raíz de como se ha desarrollado la implementación del Acuerdo de Paz por parte de cada gobierno (Duque - Paz con legalidad) sumado a la poca responsabilidad social por parte de los medios de comunicación que han contribuido a una percepción negativa del Acuerdo Final de Paz se tiene una visión que afecta a la opinión pública ya que se tiene desinformación sobre este tema. -La estigmatización es la afectación social que más impacta en sus vidas, ya que tiene repercusiones sobre su identidad, confianza, salud mental, y el libre desarrollo de su personalidad,	1.Para mitigar la estigmatización sugieren dar talleres sobre el Acuerdo de Paz a instituciones gubernamentales, comunidades e instituciones educativas. 2.Realizar encuentros con empresas privadas, en las que se desarrollen jornadas de pedagogía de paz, para hablar sobre la implementación del Acuerdo de Paz y el proceso de reincorporación, con el objetivo de abordar el tema

			dado que se han visto obligados a vivir en el anonimato por asuntos de seguridad. -Además, se les sigue asociando con la delincuencia, creando ambientes inseguros para su desarrollo político y social. -Manifiestan la imposibilidad de reintegrarse a la vida laboral formal por los antecedentes penales y el rechazo de la sociedad. -Consideran que algunos/as integrantes de la fuerza pública mantienen los prejuicios sobre los firmantes de paz, hecho que puede afectar su desarrollo en entornos comunitarios. -Expresan que el programa de reincorporación no se ha enfocado en la formación de liderazgos sociales y comunitarios, que permita la incidencia política de los/las firmantes de paz, en aras de buscar mejorar sus condiciones de vida desde otros escenarios, que permita hacer un manejo frente a la estigmatización a partir de la participación ciudadana e intervención comunitaria.	de la estigmatización hacia el firmante de paz de modo que se pueda ampliar sus oportunidades laborales. 3. Seguir generando círculos restaurativos para los/las firmantes de paz, en los que se solucionen conflictos presentes por la representatividad y asociatividad, asimismo, fortalecer sus habilidades como actores sociales y políticos. 4.Desde la ARN se construya una Mesa de Reincorporación en Neiva, para hablar de temas como la vivienda, asociatividad, empleabilidad, entre otros. 5.En el marco de la agenda se puedan hacer dos o tres reuniones con firmantes de paz para socializarles las líneas generales del Acuerdo Final y su implementación que sea orientado por profesionales de la ARN que manejen el tema.
Sociedad civil-Comunidad.	Organizaciones de Jóvenes.	Jóvenes de Universidad Sur Colombiana Organización Bahareque Artista independiente Consejo Municipal de Juventud.	-Los jóvenes manifiestan que el municipio no cuenta con infraestructura que brinde espacios para los encuentros sociales, situación que no favorece la cohesión social. -Además, no se cuenta con centros públicos de formación en deporte, música, arte, etc. Estos son posibles escenarios que facilitan que la juventud tenga ocupación del tiempo libre y de esta manera sea susceptible al consumo de sustancias psicoactivas. Argumentan que la ciudad no les permite construir proyectos de vida. -Los jóvenes se han cargado la responsabilidad de cubrir las necesidades en sus comunidades, a partir de proyectos autogestionados, sobre cargándose de responsabilidades que terminan afectando su salud mental.	1.Generar estrategias de sensibilización a través de cápsulas de podcast y videos desde las voces de los/las firmantes de paz y los/las jóvenes. 2.Crear espacio de encuentro con la población firmante de paz y la comunidad a partir de la pintura de una ruta turística de murales que irían en cada comuna, con el objetivo de despertar el interés colectivo por la historia y la comprensión de los contextos. 3.A través de los medios de comunicación, presentar cuñas radiales sobre la implementación del Acuerdo de Paz, los

			-En concordancia con lo anterior, argumentan que, no se generan oportunidades laborales o las que existen no son empleos formales, por lo que en muchos casos deciden emigrar - "Fuga de cerebros".	procesos de reincorporación, visibilizando el trabajo de los firmantes de paz para la restauración del tejido social. 4.Hacer pedagogía de paz desde una feria que permita la articulación de la población firmante de paz con la comunidad, a partir del proceso organizativo y participativo, donde además se muestren los diferentes emprendimientos. 5.Realizar talleres en colegios y universidades sobre las plataformas que tiene el material de la Comisión de la verdad, con el objetivo de despertar el interés sobre temas de construcción de paz. 6.Realizar un encuentro deportivo, de tejo, bolirana, o juegos populares, alrededor de ese encuentro deportivo y se realizaría pedagogía de paz.
Sector Público.	Otro.	Policía Nacional.	-Los comandantes de CAI manifiestan que, los asentamientos informales son una afectación social, consecuencia de distintos factores, como el desplazamiento forzado, el difícil acceso a la vivienda, entre otros. Estos factores generan una exclusión social a causa de la ilegalidad, inseguridad, pobreza, desempleo, inaccesibilidad de los bienes y servicios. -Comentan que desde su ejercicio laboral se ha observado que la mayor concentración de la población firmante de paz habita en los asentamientos informales. -Expresan que hay otra afectación social que se presenta a raíz de la configuración del hábitat, y es la vivienda en propiedad horizontal, que comprende una concentración de población en áreas individuales y	1.Seguir generando espacios con la fuerza pública para hablar sobre el proceso de paz y su implementación, asimismo, dar a conocer el proceso de reincorporación individual y comunitario con la participación de los firmantes de paz.

			comunes reducidas, lo que genera un escenario presto para el conflicto. - Esta forma organizativa del espacio, además, por la administración de recursos privados de quienes deben cancelar una cuota de administración, ha significado una nueva problemática social por las desconfianzas en el uso de los recursos que se recaudan. - Los/las comandantes expresan afectaciones sociales que se presentan en toda la ciudad, como: -La presencia de los habitantes de calle, que configura un impacto negativo en la sociedad, dado que generan inseguridad y contaminación, afectando el espacio público. -La polarización política y social, como una afectación social que anula los sistemas pacíficos de resolución de conflictos y formas de discusión y negociación. -La comercialización y el consumo de sustancias psicoactivas. -El incremento de la delincuencia común organizada, justificada por las desigualdades estructurales en el acceso a la vivienda, a la educación, el desempleo, hogares disfuncionales, entre otros. -Violencia Intrafamiliar, que repercute en la salud mental de las nuevas generaciones.	
Sociedad civil-Comunidad.	Organizaciones de mujeres.	Consejo Comunitario de Mujeres Consejo de Paz Congreso de los pueblos Mujeres creativas Corporación Casa de la memoria.	-Las mujeres argumentan que una afectación del conflicto armado es el rompimiento de los núcleos familiares, a causa de la muerte o desaparición de un miembro de la familia. - Por otra parte, identifican afectaciones sociales como el impedimento a la libre circulación de las mujeres por el municipio, debido a la inseguridad que presenta. -La limitación laboral, dado que los empleos a los que tienen mayor acceso son de asistencia o relacionados con actividades domésticas, sin una vinculación formal.	1.Realizar actos simbólicos para el reconocimiento a las familias víctimas del conflicto armado, a través de museos itinerantes, generando espacios de escuchas y verdad, donde se vinculen a firmantes de paz. 2.Designar un espacio específico (centro de escucha) que funcione para los encuentros alrededor de la reconstrucción del tejido social, pedagogía de paz y talleres de formación.

			-El difícil acceso a la vivienda propia. - Limitación para acceder a la financiación para proyectos productivos, que potencialicen su autonomía. -El sistema de justicia no garantiza su seguridad, por el contrario, revictimiza ante los casos de violencia contra la mujer. -La sobrecarga en las labores de cuidado, que entorpece el desarrollo de su proyecto de vida. -Los embarazos adolescentes, como resultado de familias disfuncionales o la falta de formación sexual y reproductiva.	3.Realizar talleres pedagógicos sobre el Acuerdo de Paz y las recomendaciones de la Comisión de la Verdad, con todos los sectores de mujeres. 4.Usar las redes sociales como herramienta para visibilizar el proceso de la agenda. 5.Capacitaciones sobre formulación de proyectos, registros mercantiles, formas asociativas, etc. 6.Generar círculos restaurativos para hablar sobre el cuidado, los roles de género, las infancias respetuosas, etc. 7.Organizarse para representar desde los diferentes sectores, de víctimas del conflicto armado, reincorporadas, juventud, trabajadoras informales, entre otras, a las mujeres en el Consejo Comunitario de Mujeres de Neiva.
Sector Público.	Entidades Gubernamental Local y Departamental.	Instituciones Universidad Surcolombiana Agenda Social Regional SENA Alcaldía Gobernación Del Huila Consejo de Paz JEP Secretaría de salud departamental Secretaría de Deportes Defensoría del Pueblo UARIV ARN	-Por parte de la institucionalidad se identificaron afectaciones sociales como, la estigmatización sobre los firmantes de paz, como un fenómeno que entorpece el proceso de reincorporación; y que impide su participación en la vida social y política, por temas de seguridad. -Consideran que, los medios de comunicación son una fuente importante que reproduce señalamientos y estigmas. -Por parte del ICBF, se expone que la sociedad no reconoce al firmante de paz como un ser humano con núcleo familiar, y por ende no se consideran las dinámicas que atraviesan. -Desconfianza en la institucionalidad por parte de la comunidad neivana.	1.Desarrollar talleres de formación a población interesada en el Acuerdo de Paz, para que sigan replicando la información en sus comunidades. 2.Fortalecer las cátedras y programas de formación en paz y DD.HH. desde la academia para toda la comunidad. 3.Establecer alianzas entre la universidad y las comunidades para implementar cátedras de paz e inclusión, que promueve el respeto y la no discriminación. 4.La ESAP orientará un diplomado sobre la

				implementación del Acuerdo de Paz, importante traer esos insumos a la ATRC. 5. Implementar metodologías pedagógicas, artísticas de orden simbólico que movilicen las emocionalidades. 6. Diálogos públicos para una paz y convivencia con participación, investigación y formación en pedagogía de paz. 7.Realizar pedagogía de paz en servidores públicos. 8 Comprender qué es la estigmatización y cómo funciona. 9.Capacitaciones para formar líderes deportivos, así como jornadas deportivas para la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre. 10.Inclusión de cátedras sobre DDHH y memoria histórica en las escuelas públicas. 11. Realizar acciones de divulgación y producción comunicativa.
Sociedad civil-Comunidad	Colectivo; fundación, asociación Organizaciones étnicas	Organizaciones Sociales: Colectivo Lola Cendales Red MUAFRO Colectivo afrodescendiente ADIH CUT Huila Pastoral Social AUCESH AFROAMAR AMART Rotacact Neiva Las Ceibas Observatorio	- Las organizaciones sociales concuerdan con que la sociedad tiene un rechazo hacia los firmantes de paz, por el miedo que quedó en la memoria colectiva, sumado a el desconocimiento de la implementación del Acuerdo de Paz. -Igualmente, el surgimiento de nuevas disidencias genera desconfianza en el relacionamiento con los firmantes de paz e impide que se crea en la efectividad del proceso de paz. -La construcción de paz, pedagogía de paz, debe ser un objetivo dentro de los	1.Posibilitar escenarios de reconciliación entre comunidad y firmantes de paz, a partir de encuentros culturales, donde también se permita visibilizar el trabajo que vienen desarrollando las diferentes organizaciones sociales. 2.Creación de talleres de formación política y en DDHH.

		Sur Colombiano De Derechos Humanos, Paz y Territorio.	planes de desarrollo locales, donde se articule con las organizaciones sociales aportar a su funcionamiento y sostenibilidad. -Por otro lado, ya que se cuenta con representación del sector de discapacidad, se reflexionó sobre la desidia de las autoridades locales por la inclusión de esta población.	3.Realizar actividades de reconciliación y perdón en las comunas, que sirvan como escenarios para hablar de diversidad sexual, discapacidad, racismo, etc. 4.Ferias de emprendimiento que favorezcan a todos los actores.
Sociedad civil-Comunidad.	Junta de Acción Comunal (JAC).	Líderes de las Comunas 3 y 4.	-Los líderes de la comuna 3 y 4 del municipio de Neiva, argumentan que una de las afectaciones comunitarias que ellos identifican, es la falta de convivencia ciudadana que presentan los territorios, justificando que las construcciones de relaciones cotidianas se ven atravesada por las condiciones espaciales, económicas y culturales. -Igualmente, manifiestan que el ciudadano no construye un sentido de pertenencia, que permita la apropiación y el cuidado de los espacios que habita. -Aseguran que en algunos sectores se ha limitado el uso del espacio público, ya que se han apropiado personas para el consumo de sustancias. -Además, argumentan que los jóvenes no se interesan por participar en las juntas de acción, que los líderes comunales han sido los mismos por años y esto representa un desgaste en su salud mental. -Expresan incredulidad en la administración local, pues no han obtenido respuestas inmediatas a problemáticas en sus barrios.	1.Construir los comités de Derechos Humanos dentro de las JAC para abordar los asuntos de convivencia ciudadana, resolución de conflictos, reincorporación, inclusión social. 2.Articularse con las instituciones educativas para el desarrollo de las escuelas de padres. 3.Hacer jornadas de limpieza y recuperación de espacios públicos, en articulación con las instituciones, la comunidad y la población firmante de paz. 4.Participar en el festival de San Pedro con una comparsa que visibilice el trabajo comunitario, del campesinado, la mujer, las organizaciones, asociaciones todo en articulación con la población firmante de paz.
Sociedad civil-Comunidad.	Colectivos de víctimas.	Víctimas del conflicto armado.	-Las víctimas del conflicto armado consideran que el sistema de reparación integral es ineficiente, en sus experiencias individuales comentan que por el contrario se han sentido revictimizadas. - Asimismo, se sienten excluidos de la implementación del Acuerdo de Paz, en el que se consideran un actor importante para la reparación del tejido social. -Reconocen que no todas las víctimas del conflicto armado ven con buenos	1.Crear una escuela de convivencia y paz, en el que se encuentren la comunidad con la población firmante de paz. 2.Creación de un medio de comunicación alternativo para la construcción de una cultura de paz. 3. Cine al parque, donde se proyecten películas sobre perdón, reconciliación,

			ojos a los firmantes de paz, ya que consideran que el Estado a partir del proceso de reincorporación les ha otorgado mayores garantías. Por otra parte, reflexionan que el proceso organizativo de las víctimas del conflicto armado ha sido complejo por su heterogeneidad, lo que dificulta la concertación para su representatividad. -Argumentan que persisten los daños psicológicos, sociales y económicos causados por el conflicto armado.	justicia, para todo tipo de población. 3.Formar una escuela itinerante para las familias, donde se trabajen temas como: las crianzas respetuosas, convivencia ciudadana, resolución de conflictos, etc. 6. Resolución de conflictos por módulos, para crear veedurías ciudadanas. 7. Realizar encuentros deportivos, para fomentar la convivencia ciudadana y permitir el encuentro de jóvenes, comunidad, población firmante de paz y sus familias. 8.Crear un centro de memoria histórica integral para todos los sectores, no solo víctimas del conflicto armado, sino también para firmantes de paz, fuerza pública. Que sirva como centro de encuentro para desarrollar diferentes actividades como círculos restaurativos, foros, talleres.
Sector Público.	Instituciones Educativas.	Sector Educativo I.E. Ricardo Borrero I.E Técnico Superior Técnico IPC I.E Ángel María Paredes. I. E Departamental.	-Los maestros asistentes como representantes de las diferentes instituciones educativas comentan que en muchas ocasiones el enfoque de las entidades está determinado por intereses individuales, lo que impide que se desarrollen proyectos con enfoques de paz, diversidad sexual, entre otros. -Manifiestan que no se realiza una caracterización o diagnóstico institucional sobre la población víctima del conflicto armado o firmantes de paz y sus familiares, que permita incluirse en el PEI en el abordaje de enfoque diferencial. -Realizan una crítica a la institucionalidad, ya que no encuentran un apoyo significativo en el momento que deciden modificar su plan de	1.La institución Educativa Santa librada, propone retomar en articulación con la Defensoría del Pueblo, la escuela de formación en derechos humanos. 2.Realizar un proyecto de servicio social de muralismo con una línea de tiempo relacionada con los procesos de paz de Colombia. 3.Formar una Mesa técnica de Reconciliación con la secretaría de educación. 4.Articular las escuelas de padres a las comunas.

			estudios para adecuarlo a los contextos sociales o realidades del entorno del centro de estudio.	5.Lograr incluir la cátedra para la paz en el plan de estudios, desde donde se pueda enseñar la historia colombiana, se hable de resolución de conflicto y se genere una pedagogía de paz. 6. Buscar la articulación con la secretaría de educación, para lograr el desarrollo de la ATRC.
Sociedad civil/ Comunidad.	Otro.	Medios de Comunicación Emisora Cultural Periódico digital Suregión Emisora Universidad Surcolombiana. RTVC Radio Nacional RCN- Radio Neiva	-Los periodistas reconocen el poder de los medios de comunicación para la construcción de la opinión pública y la memoria colectiva, y manifiestan que la línea editorial de los medios influye en los contenidos que trabajan, así como el lenguaje que utilizan, que puede producir odio, rechazo y estigmatización. - Los medios de comunicación, en particular los comerciales, no tienen intereses sobre contenidos sociales, académicos, ya que lo beneficioso es lo noticioso. -Justifican que desisten de trabajar contenidos sobre paz, población firmante de paz, comunidad LGTBI, entre otros, porque han sido asociados con ideologías o posturas políticas.	1. Visibilizar la implementación del Acuerdo de Paz y sobre cómo ha seguido el proceso a nivel regional Huila. 2. Construir notas informativas sobre la implementación de las Agendas. 3. Usar las redes sociales para ampliar las posibilidades de comunicación y convocatoria, a través de la divulgación de todos los contenidos. 4.Realizar proyectos o invitaciones de firmantes de paz a los programas que ya están establecidos para que comuniquen sus historias de vida, pero además para visibilizar el trabajo organizativo que realizan a partir de las asociaciones, que dé cuenta de su intención por reincorporarse a la vida civil.
Sociedad civil/ Comunidad.	Otro.	Sector comercio Cámara de Comercio del Huila. UtraHuila Fundacoofisan Coofisan Federación Nacional de Cafeteros.	-El sector comercio indica que ha tenido acercamiento directo con la población firmante de paz por los procesos asociativos y de ejecución de sus proyectos productivos, en los que el sector ha tenido que adaptarse para poder prestar sus servicios, lo cual es un avance que se ha logrado a partir de deconstruir imaginarios y de la comprensión de los contextos sociales.	1.Desde la ARN se gestione a nivel nacional con Finagro una línea de crédito especial para reincorporados o un cupo de ICR, especial para los firmantes de paz. 2.Realizar capacitaciones sobre la formalización de las asociaciones,

			-Mencionan que una de las afectaciones que observan en la comunidad firmante de paz, son los problemas financieros de las asociaciones, por desconocimientos en temas administrativos y contables. -Por otro lado, las dificultades para prestar el servicio financiero de manera adecuada, ya que algunos tienen abiertos procesos por delitos conexos al conflicto, representando un inconveniente para incorporarlos al sistema financiero.	fundaciones, en articulación con la cámara de comercio. 3.Inclusión de los firmantes de paz en los mercados campesinos. 4.Formación en asociatividad articulada desde la Asociación de Cooperativas y Empresas Solidarias del Huila ASOCOOPH. 5. Realizar cine al parque para realizar pedagogía de paz, en articulación con las fundaciones de las cooperativas. 6. Vinculación de la comunidad de reincorporados en los comercios del gremio cafetero.
Sociedad civil-Comunidad.	Otro.	Familiares de Firmantes de paz.	-Los familiares de los firmantes de paz, identifican como una afectación social la estigmatización y el rechazo que reciben por parte de la comunidad, en el que se invalida el proceso de adaptación que debe sobrellevar un firmante de paz y su familia, para poderse reincorporar en un nuevo espacio.	1.Realizar un festival comunitario con presentaciones artísticas, encuentros deportivos, exposición de emprendimientos, como un escenario de encuentro con la población firmante de paz. 2.Crear un medio de comunicación para hablar del proceso de paz, de la reincorporación, dirigido por los firmantes de paz, donde se visibilice el trabajo de las organizaciones, asociaciones, fundaciones, etc.

2. Análisis de afectaciones sociales y comunitarias

¿Qué está separando a los actores del territorio?

Para determinar las causas que separan a las personas que residen en las Comunas 3 y 4 de Neiva se requiere comprender el escenario en que conviven, cómo están dadas sus condiciones de vida y cómo se han organizado alrededor de las esferas de poder.

La sociedad colombiana ha vivido un escenario de conflicto armado y el accionar de los grupos armados ha generado todo tipo de hechos victimizantes sobre la población civil que reside en las áreas urbana y rural de Neiva, que ha dejado consecuencias psicológicas, sociales y económicas, que no han sido reparadas en su totalidad.

Además, como se evidencia en los testimonios de las personas hay intolerancia, intransigencia y se ha generado una desconfianza colectiva, sobre la institucionalidad y la sociedad.

En consecuencia, se observa que Neiva en su papel de ciudad receptora de desplazamiento y reubicación, se ha convertido en epicentro de conflictos que inciden negativamente en la calidad de vida de sus habitantes, las condiciones de vida en algunos sectores de la ciudad son precarias, pues no cumplen con las necesidades básicas satisfechas, y poco se conocen sobre espacios para la participación ciudadana y alternativas de concertación ante las situaciones de conflicto, por ejemplo, entre vecinos.

El no involucramiento de la comunidad se traduce en desconocimiento sobre el Acuerdo Final y los medios de comunicación, como los noticieros, han sido una herramienta fundamental en la construcción de una opinión pública, que reproduce un discurso de miedo y desesperanza (Criollo, 2018)

¿Qué necesitan para convivir pacíficamente?

Para convivir pacíficamente es necesario contar con espacios comunitarios que cumplan con las condiciones mínimas de habitabilidad, ya que la configuración del espacio tiene incidencia en la salud mental de las personas.

Por otro lado, se requiere sanar las heridas emocionales que ha dejado el conflicto armado en las víctimas directas, a partir del reconocimiento de la verdad y la reparación simbólica. Asimismo, es indispensable restaurar las afectaciones materiales que sufrieron, para lograr una reparación integral.

Es consecuencia, y partiendo de la consideración de que el país ha vivido una situación del conflicto, es necesario, como medida de reparación, construir una memoria histórica, con el involucramiento de las comunidades, en donde se socialicen en igualdad de condiciones las verdades de todas las partes involucradas y se reconozca responsabilidades, como una garantía de no repetición.

Es importante generar escenarios de encuentro, en lo que a partir del diálogo, el ejercicio de escucha y la reflexión, se deconstruya el imaginario colectivo sobre la violencia

y se permita construir un sistema de valores fundado en la compasión, la paciencia, la tolerancia y el respeto.

Por último, se deben construir lazos de confianza, que contribuyan a la cohesión y la acción colectiva.

¿Por qué no lo están haciendo en este momento (que dependa de ellos)?

En los relatos de los pre-encuentros 360° se evidenció que hay víctimas del conflicto armado que no han sanado las heridas que les dejó el conflicto armado, y en ellas persisten sentimientos de odio y resentimiento.

Por otra parte, subsiste una desesperanza por la realidad que acontece, ante la nueva presencia de grupos armados al margen de la ley y por lo tanto no hay un interés por el cambio y la transformación social que aportaría a generar acciones a favor de mejorar la convivencia de las personas en el territorio.

También se encuentran personas que no están interesadas en hacer un proceso de introspección, perciben que es desgastante estar en encuentros y eso obedece a situaciones del pasado (desgaste de procesos con otras organizaciones y entidades) o las mismas vivencias personales de participación en otros escenarios.

¿Qué elementos comunes encontramos en sus narrativas?

Las personas manifestaron que en Neiva no se cuenta con espacios para el encuentro comunitario o para la recreación familiar, además, no hay sentido de pertenencia por los espacios comunes, y las prácticas de consumo de sustancias psicoactivas se han apoderado de áreas que antes eran de mayor circulación. Igualmente, coinciden en que la convivencia vecinal carece de tolerancia y respeto.

Hay elementos comunes en las necesidades básicas insatisfechas como, el acceso a la vivienda y la educación, el desempleo o el empleo informal.

También se pudo observar un discurso común sobre la desesperanza en el cambio de la situación actual del país y del municipio, la desconfianza en la institucionalidad, problemas de salud mental como la depresión y la ansiedad, y el constante miedo con que se vive, por tener una ciudad insegura.

Por parte de los firmantes de paz, fue reiterativa la narrativa de que se han visto obligados a vivir de modo que no los identifiquen en la comunidad por asuntos de seguridad.

Fue frecuente escuchar en las víctimas del conflicto armado y de otros actores, que sentían temor de encontrarse con la población firmante de paz, porque desconfiaban en su intención de reincorporarse.

Por otra parte, fue común escuchar que no estaban al tanto del proceso de paz y su implementación, culpando a los gobiernos por no hacer la socialización adecuada y necesaria, asimismo, se mostraban dispuestos e interesados en instruirse.

Por último, quedaba en evidencia y era reconocido por muchos de los actores que participaron de los espacios, que, en la organización comunitaria o asociativa, siempre se presentan confrontaciones o disputas por los liderazgos.

¿Qué elementos son diferentes?

Dada la heterogeneidad de los actores, con relación a sus contextos, historia de vida, edades, ocupaciones e identidades, se encuentran elementos distintos en sus costumbres, actitudes, códigos de convivencia e ideologías.

Es así cómo, se identifican capacidades de escucha y comprensiones mayormente desarrolladas en los jóvenes, así como el interés por los temas relacionados a la construcción de paz, asimismo, se identifican con mayor intensidad, actitudes de desesperanza, despotismos y egoísmos en la población adulta.

Por lo anterior, los/las jóvenes, que en su mayoría son estudiantes o egresados de la universidad pública, expresan apoyo al gobierno actual, al proceso de paz y su implementación.

Además, es evidente que la disposición de las víctimas directas del conflicto armado es de rechazo, negación y resistencia en la articulación comunitaria con los firmantes de paz.

Por otra parte, aquellos que llevan procesos organizativos o pedagógicos, como los centros de educación superior, las organizaciones sociales o los jóvenes que desde la autogestión lideran proyectos en sectores populares, tienen una mayor comprensión sobre el proceso de una Agenda Comunitaria

¿Dónde encontramos puntos de encuentro que representen oportunidades de acercamiento y fortalecimiento de la convivencia?

Persiste en los actores participantes, un arraigo e identidad con sus raíces huilenses y en particular con el territorio de la ciudad de Neiva, que despierta un sentido de pertenencia, en donde reconocen la necesidad de involucrarse en los procesos para mejorar las condiciones de vida que muchos comparten, consecuentemente, han manifestado que la convivencia ciudadana es fundamental para el proceso organizativo.

Asimismo, los actores manifiestan interés por temas de construcción de paz, y su disposición por comprender los contextos sociales, constituyéndose en un buen escenario para trabajar la convivencia.

Por parte de las víctimas del conflicto armado hay un reconcomiendo en la necesidad de transitar por la aceptación, el perdón y la reconciliación, son conscientes de que no es sano vivir con odios y resentimientos. Esto permite que se puedan generar espacios para la restauración y el fortalecimiento de la convivencia.

Por último, fue evidente en los encuentros realizados, que el proceso de reincorporación despierta un interés en la comunidad, quienes ven las agendas como una oportunidad para conocer las historias de vida de los firmantes de paz, las causas que los llevaron a la guerra, como fue su vida allá y como es ahora, presentándose como un espacio que permite ver en su dignidad y su condición de ciudadanía al firmante de paz y fortalece los lazos de confianza y convivencia, eliminando el estigma.

3. Análisis de contexto para el desarrollo del proceso (DOFA)

Con base en los avances en el despliegue territorial y la construcción de condiciones, identificar riesgos internos y externos para la implementación de la Agenda en el territorio.

Factores internos *(Factores relacionados con situaciones internas y/o actores directos del proceso por ejemplo la actitud del grupo de firmantes de paz con respecto a asumir responsabilidades para la construcción colectiva de la convivencia, la voluntariedad y disposición de actores directos para participar en el proceso, la relación entre el grupo territorial y el operador, la actitud y comportamiento estigmatizador de la comunidad de llegada, presencia e incidencia de grupos armados, intereses políticos electorales, etc.).*		**Factores externos** *(Factores relacionados con situaciones externas, es decir, frente a las que no se tiene control y/o actores indirectos (aliados, indiferentes u opositores) del proceso por ejemplo la presencia e incidencia de grupos armados, intereses políticos electorales, dinámicas territoriales relacionadas con carencias estructurales, políticas públicas o en general gestión pública favorable para el proceso, etc.).*	
Debilidades	**Fortalezas**	**Amenazas**	**Oportunidades**
Diferencias por liderazgos entre firmantes de paz dentro de sus organizaciones.	Reconocen la necesidad de encontrarse y conciliar diferencias entre los/as firmantes de paz.	Estigmatización de la comunidad hacia la población firmante de paz.	Deconstruir imaginarios que hacen prevalecer el tema de la estigmatización hacia los/as firmantes de paz.
Algunos firmantes de paz tienen una percepción negativa del programa de reincorporación.	Con el Programa de Reincorporación Integral, se espera fortalecer el proceso que adelantan actualmente los/as firmantes de paz.	Inseguridad para la población firmante de paz con el surgimiento de las disidencias.	Dar a conocer los contextos histórico-sociales en los cuales se desarrolló el conflicto armado.
Muchos desconocen el Acuerdo de Paz y se sienten excluidos de su proceso.	Existen actores sociales que consideran la necesidad de permitir y dar la oportunidad a los firmantes de paz para que se integren a la sociedad y se avance hacia la convivencia.	En general se presenta una desconfianza (temores y miedos por la llegada de los firmantes de paz) a los espacios de encuentro.	Una parte de la comunidad desea conocer las historias de vida de los/as firmantes de paz para tener un contexto más amplio de sus situaciones y de esta manera tener una mayor comprensión de lo sucedido en el conflicto.
La comunidad participante en general considera que el programa de reincorporación comunitario debió hacerse con anterioridad.	La mayoría de los/as actores tienen el interés de participar activamente del proceso de la ATRC.	La desinformación de los medios de comunicación respecto a la implementación del Acuerdo Final de Paz.	El acercamiento a los medios que se ha hecho a partir de la ATRC para sensibilizar sobre la importancia de informar sobre procesos que apunten a la paz. El relacionamiento con el secretario de paz de la alcaldía y con los medios

			de comunicación es una oportunidad relevante para difundir los esfuerzos que se hacen en la ciudad a favor de la construcción de paz.
Los firmantes de paz expresan tener miedo a verse expuesto, por temas de seguridad.	La población joven tiene interés y disposición en articularse.	Se revelan necesidades básicas insatisfechas, que impiden la participación de los actores.	Por parte de la cámara de comercio hay un interés en articularse para la formación en formulación de proyectos.
En la población adulta participante se percibe incredulidad sobre los alcances de la agenda.	La ETRC es un espacio pertinente para que las personas conozcan una de las acciones relacionadas con la implementación del Acuerdo Final de Paz y como se puede beneficiar la comunidad.	Las víctimas del conflicto armado tienen un rechazo hacia los firmantes de paz ya que al comparar su proceso de atención y reparación que han obtenido, ha sido mínimo.	
Se evidenció en algunos encuentros que no hay una escucha activa y respetuosa ya que, a pesar de dar un encuadre del círculo restaurativo, algunas personas generaron discusiones por tener visiones contrarias y para el manejo de estas situaciones fue necesario recordar los acuerdos y valores del círculo.	Fortalecimiento de la sana convivencia.		

4. Conclusiones

- A partir del ejercicio de diagnóstico se evidencia cómo las dinámicas propias del área rural de la ciudad y la zona urbana influyen mutuamente y por ello se requiere tener la perspectiva de ambos territorios.
- Los actores inicialmente seleccionados, manifestaron la pertinencia de la fuerza pública en la participación de las Agendas.
- Se percibe una visión de estigmatización hacia los firmantes de paz, por parte de la población rural y urbana del municipio de Neiva.

- Es importante estar atentos a la construcción del Plan de Desarrollo del alcalde electo ya que el programa de gobierno no menciona acciones orientadas a la construcción de paz y a la población en proceso de reincorporación.
- Se encuentran similitudes en las afectaciones de carácter material que están presentando los sectores micro focalizados en la Agenda.
- Es importante fortalecer el liderazgo de los firmantes de paz ya que no se están percibiendo como actores políticos y sociales.
- Se percibió que hay conflictos entre la población firmante de paz, por problemas que se han desencadenado a partir de las representaciones en las asociaciones.
- Se identificó que existen enfrentamientos por liderazgos en las representatividades de las Juntas de Acción Comunal y de quienes llevan procesos organizativos o de representación de organizaciones sociales.
- Salió a relucir en muchas ocasiones el estado de salud mental de la población que reside en las comunas 3 y 4 y por ello se ve la importancia de trabajar en el abordaje psicosocial, a partir de metodologías pedagógicas y artísticas de orden simbólico que movilicen las emocionalidades.
- La población que participó en los pre-encuentros es consciente de la importancia de los medios de comunicación, incluyendo las redes sociales, para construir opinión pública, y del poder que tienen para seleccionar el contenido informativo o noticioso que llega a los hogares.
- Se reconoce la necesidad de realizar un trabajo pedagógico sobre el proceso de paz y su implementación, que contrarreste la desinformación y la estigmatización hacia los/as firmantes de paz.
- El ejercicio de las afectaciones permitió evidenciar que las condiciones sociales de habitabilidad inciden en el relacionamiento comunitario al no disponer de escenarios para compartir y que favorezcan la convivencia.
- La inseguridad y situaciones de violencia en los barrios es una afectación social y comunitaria que impide generar escenarios de convivencia basados en la construcción de confianza con la comunidad.
- La población joven de la agenda tiene una mayor recepción sobre la agenda, se han articulado de manera participativa e interesada.
- En la etapa de los pre-encuentros se logró fortalecer la articulación institucional, con la administración pública, los centros de formación superior y los sectores del comercio.

5. Referencias bibliográficas

Criollo López, D. (2018). Sembrando miedo para cosechar control. Noticiero televisivos en Colombia, promoviendo la Cultura del Miedo. (trabajo de grado - pregrado). Universidad Autónoma de Occidente. En https://red.uao.edu.co/entities/publication/3aefec60-3f95-4a45-b595-4dd83293b4d5