SERVI TECNOLOGIA RES S.A.S.
NIT: 901844611-0

Leticia 02 de diciembre de 2024

Señores:
Centro Para La Biodiversidad y El Turismo
Regional Amazonas.

Estimados,

Con el presente nos permitimos informar que no es posible dar ejecución al ítem correspondiente para el suministro e instalación de la tarjeta manejadora de la unidad interior Trane, destinada a instalarse en el aire acondicionado tipo cassete ubicado en la oficina del Líder de Fondo Emprender. Ítem establecido en el contrato CO1.PCCNTR.6910047 cuyo objeto es el mantenimiento del sistema de aires acondicionados. Esta situación obedece a que, por motivos ajenos a nuestra empresa, la ejecución del contrato se inició desde el primero de noviembre y dentro de los pliegos de condiciones no se estableció el serial o modelo de la tarjeta.

Una vez se tuvo acceso al equipo, logramos obtener la información del modelo para poder realizar la cotización con los proveedores. Trane es una marca que en Colombia tiene muy pocos distribuidores, y los tiempos de entrega mínimos consultados por los mismos son de 25 a 30 semanas para llegar a Colombia, incluyendo trámites de importación, más el tiempo de entrega a Leticia, dependiendo si la tarjeta llega al puerto de Cartagena o a Bogotá directamente.

Por esta razón, proponemos las siguientes alternativas:

1. Realizar el cambio del ítem correspondiente para suministrar e instalar un aire acondicionado que se instalaría en la oficina de Servicio al Cliente sede Lagos.
2. De no ser posible esto, eliminar el ítem correspondiente y dejarlo para el próximo mantenimiento que la entidad decida contratar. En los informes correspondientes se les entregará el número de parte para que, quien asuma el próximo contrato de mantenimiento, pueda realizar la compra sin inconvenientes, recalcando que estos contratos deben iniciarse en los primeros meses del año.

Cordialmente

Evis Yeraldine Braga Rojas
Gerente – Servi Tecnología.

Leticia – Amazonas
Email: servitecnologiares@gmail.com
Teléfono: 3228721373