PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, diciembre 30 del 2024

Señor (a)
LINDA EVELIN PICHON RONCALLO
SUPERVISOR (A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.5777739**
Coordinadora Académica
Comercialización
Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes de diciembre del año 2024

Referencia: No **CO1.PCCNTR.5777739** del año **2024**

ADRIANA LUCIA MOLINA ALDANA, identificado con la cédula de ciudadanía No. **52194683** de Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en la Coordinación Académica de Comercialización, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato es máximo de CUARENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS VEINTICINCO MIL QUINIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (**$48.525.589,00**) incluido IVA de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el contratista. Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a). Un pago a días de enero por valor de UN MILLON TRESCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS SEIS PESOS M/CTE. (**$1.339.306**), que serán cancelados en el mes de Enero, b). Diez pagos iguales por valor de CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE (**$4.464.355**) respectivamente comprendidos de Febrero a Noviembre de 2024, c) Un pago a días del mes de Diciembre por valor de DOS MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y DOS MIL SETECIENTOS CUARENTA PESOS M/CTE (**$2.542.740**) que serán cancelados en el mes de Diciembre de 2024. Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo con el cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General.

Plazo: Será hasta el 30 de diciembre de 2024.

OBJETO:
Instructor: Prestar servicios personales carácter temporal para la formación profesional integral, en FORMACION REGULAR, TITULADA y COMPLEMENTARIA para el Programa Formación GESTIÓN DE MERCADOS.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	DESARROLLAR ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN LOS PROGRAMAS DEFINIDOS POR EL CENTRO MEDIANTE SU PLATAFORMA VIRTUAL.	REALIZAR SEGUIMIENTO A FICHAS **2673628 –** TEC ASESORIA COMERCIAL	**REPORTE MENSUAL DE SOFIAPLUS**
2	ENTREGAR AL EQUIPO DE SOFÍA PLUS LA INFORMACIÓN REQUERIDA PARA LA ASIGNACIÓN DE ROL DE INSTRUCTOR SENA Y DISPONIBILIDAD EN EL APLICATIVO.	INFORMACIONES ENTREGADAS, ASOCIACIÓN DE RUTAS DE APRENDIZAJE	CREACIÓN DEL ROL
3	REALIZAR LA EVALUACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS CURSOS ASIGNADOS.	EVALUAR CADA FICHA, LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJES ORIENTADOS	APLICATIVO SOFIAPLUS
4	EL CONTRATISTA DEBERÁ ABSTENERSE DE REALIZAR ACTOS OBSCENOS AL INTERIOR DE LA ENTIDAD QUE INVOLUCREN LA PARTICIPACIÓN DE MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.		
5	PRESENTAR INFORMES MENSUALES DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO, LAS DEMÁS QUE SE REQUIERAN PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.	SE PRESENTA INFORME DE EJECUCIÓN OPORTUNAMENTE	INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL DEL MES ENERO DE 2024
6	ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DEL SUPERVISOR.		

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las

actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	XX	XX	XX	XX
2.	XX	XX	XX	XX

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **9478240614** de la planilla, operador **Aportes en Línea, periodo noviembre de 2024**. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Antitrámites")

Evidencias en (03) folios
Cordialmente,

Firma
ADRIANA LUCIA MOLINA ALDANA
Contratista
C.C. No.52194683

Recibí a satisfacción:

Firma
LINDA EVELIN PICHON RONCALLO
Supervisor (a) Contrato CO1.PCCNTR.5778028 de 2024
Coordinadora Académica de Comercialización

INFORME DE GESTIÓN FINAL SEGUIMIENTO A LA ETAPA PRODUCTIVA

Instructora Adriana Molina Aldana

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las actividades correspondientes realizadas como Instructora de Seguimiento correspondiente al año 2024 en la Etapa Productiva para los aprendices de las fichas:

- **Ficha 2889230 Operaciones Comerciales PAT PRIMO 2**
- **Ficha 2862470 Información y Servicio al Cliente**
- **Ficha 2860701 Información y Servicio al Cliente**
- **Ficha 2805788 Información y Servicio al Cliente**
- **Ficha 2805776 Información y Servicio al Cliente**
- **Ficha 2877129 Organización de Archivos**
- **Ficha 2875481 Atención Integral al Cliente**
- **Ficha 2754542 Dirección de Ventas**
- **Ficha 3008985 Operaciones Comerciales**

2. OBJETIVO GENERAL

Evaluar y documentar el desarrollo y los resultados de la etapa productiva de las fichas asignadas para el año 2024, con el fin de identificar logros, retos y oportunidades de mejora en el proceso formativo y productivo de los aprendices, garantizando el cumplimiento de los objetivos establecidos en los planes de formación y fortaleciendo la pertinencia y calidad de los programas educativos ofrecidos.

3. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

FICHAS AÑO 2024			
		• **Ficha 2889230 Operaciones Comerciales PAT PRIMO** Ficha cuenta con 30 aprendices, 30 Contratados todos cuentan con tres visitas 2 Terminación de Contrato de manera unilateral, de estas 1 tuvo oportunidad de un segundo contrato. 1 aplazamiento FORMATO SEGUIMIENTO EP ACTUALIZADO 2889230.xlsx - Hojas de cálculo de Google	Formatos de seguimiento compartidos en el Drive de seguimiento 2024
		Ficha 2805788 Información y Servicio al Cliente Ficha cuenta con 37 aprendices todos contratados con COVISIAN, 12 terminaciones unilaterales de contrato. 3 visitas realizadas FORMATO SEGUIMIENTO EP ACTUALIZADO 2862470.xlsx - Hojas de cálculo de Google	Formatos de seguimiento compartidos en el Drive de seguimiento 2024
		Ficha 2805776 Información y Servicio al Cliente Ficha cuenta con 21 aprendices todos contratados con COVISIAN 4 Terminaciones de Contrato de manera unilateralFORMATO SEGUIMIENTO EP ACTUALIZADO 2805776x - Hojas de cálculo de Google	Formatos de seguimiento compartidos en el Drive de seguimiento 2024
		Ficha 2862470 Técnico en Información y Servicio al Cliente Cuenta con 30 aprendices, 7 terminaciones, contratados por COVISIAN Inician etapa productiva el 17 de julio de 2024 FICHA 2862470.xlsm - Hojas de cálculo de Google	Formatos de seguimiento compartidos en el Drive de seguimiento 2024

			Ficha 2860701 Técnico en Información y Servicio al Cliente Cuenta con 30 Contratados por Covisian, 11 terminaciones FORMATO SEGUIMIENTO EP ACTUALIZADO 2860701xlsx - Hojas de cálculo de Google	Formatos de seguimiento compartidos en el Drive de seguimiento 2024
			Ficha 2877129 ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS Cuenta con 28 aprendices, 18 contratados 2877129 ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS - Google Drive	Formatos de seguimiento compartidos en el Drive de seguimiento 2025
			2875481 TECNICO EN ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE Cuenta con 24 aprendices, todos contratados AprendicesPorFicha 2875481 - Hojas de cálculo de Google	Formatos de seguimiento compartidos en el Drive de seguimiento 2025
			2754542 DIRECCIÓN DE VENTAS Cuenta con 27 aprendices 14 contratados AprendicesPorFicha Dirección de Ventas 2754542 - Hojas de cálculo de Google	Formatos de seguimiento compartidos en el Drive de seguimiento 2025
			• **Ficha 3008985 Operaciones Comerciales** Cuenta con 28 aprendices contratados, se realiza la primera reunión de Etapa Productiva el día 5 de diciembre de 2024	

Ficha 2889230 Operaciones Comerciales

	DATOS DEL APRENDIZ- INFORMACIÓN BASE DEL REPORTE DE APRENDICES SOFIAPLUS										VISITA SEGUIMIENTO (Colocar la fecha de realización de la visita)			
	Ficha	Programa de Formación	Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	Estado del aprendiz SOFIAPLUS	Novedad aprendiz	1	2	3	Observaciones (justa causa; causa renuncia; recomendación comité;)
1	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1001947957	JUSTIN	ARIAS	3202159581	Justin_arias@	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
2	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1045717149	ELIANA	BARRIOS	3219167157	eliana_ibarrio	SOLICITÓ PQR	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
3	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1044610166	GERALDINE	BAYONA	3207537721	geraldine_aba	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	La aprendiz presentó ausentismo, contra
4	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1001819938	PAULA	CABALLERO	3014809297	paula.caballer	CONTRATO DE	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024		Contrato Terminado Mutuo Acuerdo 29/
5	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1003317171	DANILA	CAMPO	3046762426	danila_campo	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
6	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1047216346	SHEYLA	CANTILLO	3022028274	sheyla_cantill	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
7	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1143248138	DEIVER	CASTRO			CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
8	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1001879726	JHON DEIVIS	DIA¿			CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
9	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1043664889	SANTIAGO	ESTRADA	3013232902	santiago_mest	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
10	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1010126941	GUIANNYS	FUENTES			CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
11	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1143169723	ANGIE	HIGUARAN	3224953894	angie_higuara	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
12	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1001940319	CHARY	MADERO	3163850972	chary_madero	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
13	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1047216612	NATALIA	MALDONAD	3008644781	natalia_mmal	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
14	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1002000518	CHELSEA	MARTINEZ			CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
15	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1001874917	SHIRLEY	MERCADO	3008111378	Shirley_pmerc	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
16	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1047339806	MARIA JOSE	MERCHAN	3016360602	maria_jmerch	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
17	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1007117313	BEIDYS	MONTES	3003225113	beidys_monte	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
18	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1118835258	JADETXY	MORENO			CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
19	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1043661222	MARIA	NAVARRO	3188837460	maria_dnavar	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
20	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1002027412	ANGIE	NAVARRO	3147482691	angie_cnavarr	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
21	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1002023715	ANA	ORTIZ RUIZ	3161605118	ana_cortizr@s	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
22	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1007599727	PAULA	PADILLA	3187902121	paula_apadill	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
23	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1044617252	JOSY	PEREZ	3006045393	josephperezri	CONTRATO TER	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024		Contrato terminado unilateral 29/07/202
24	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1193543967	SHEYLA	POLO	3244345534	sheyla_polo@	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
25	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1143135308	ENA MILENA	RINCON	3011724236	ena_rincon@s	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
26	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1001879944	JEIMER	ROA TESILLO			CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
27	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1007599654	YOSMAN	SAAVEDRA	3029304779	yosman.saave	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
28	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1010116758	RICHARD	URBIÑA	3004875473	richard_urbin	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
29	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1129491671	GINNY	VILLADIEGO	3222243101	ginny_villadie	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación
30	2889230	TÉCNICO EN OPE	CEDULA	1007972142	MELANY	ZAMORA DE	3004654677	melany_zamo	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	17/5/2024	11/07/2024	16/11/2024	Por evaluar, pendiente de certificación

Ficha 2805778

	DATOS DEL APRENDIZ- INFORMACIÓN BASE DEL REPORTE DE APRENDICES SOFIAPLUS								VISITA SEGUIMIENTO (Colocar la fecha de realización de la visita)				
No.	Ficha	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	Estado del aprendiz SOFIAPLUS	Alternativa Etapa Práctica	1	2	3	Evaluada las competencias EP	Observaciones (justa causa; causa renuncia; recomendación comité;)
1	2805788	1192799540	**LAURA**	AMADOR	3017953611	amadorvillerol	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024		A 19/11/2024 FALTAN BITACORAS
2	2805788	1045666638	**MARIA**	ARIAS	3042200313	arrias.marriafe	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024	20/11/2024	EVALUADA
3	2805788	1045765964	YAZARDY	CANTILLO	3025566827	yazardya@gm	REUNUNCIO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08			Terminación Unilateral
4	2805788	1001900423	**SARA SOFIA**	CARDONA	3024782525	scardonan18	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024		A 19/11/2024 FALTAN BITACORAS
5	2805788	1143136726	**WENDY**	CASTRO	3006917702	castromwenp9	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024	20/11/2024	EVALUADA
6	2805788	1002231896	LUISA	CHARRYS	3245287877	luisafernandac	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08			Terminación Unilateral de Contrato
7	2805788	1001915677	**JESUS**	COTES	302602611	jesuscotes21	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08			Terminación Unilateral de Contrato
8	2805788	1001943985	JUAN	CUENTAS	3016950640	juansis16@ho	REUNUNCIO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08			Terminación Unilateral de Contrato
9	2805788	1043145228	KAREN	DE LA VEGA			REUNUNCIO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08			Terminación Unilateral de Contrato
10	2805788	1004371496	RONALD	DORADO			CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08			Terminación Unilateral de Contrato
11	2805788	1001877210	**MAIRA**	ESPINEL	3006224764	espinelm71@	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08			terminación Unilateral de Contrato
12	2805788	1001946861	GABRIELA	FERIA	3018133991	karelis1981@	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08			terminación Unilateral de Contrato
13	2805788	1043156359	DINA LUZ	FLOREZ	3016140195	florez.mantilla.	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024	19/11/2024	EVALUADA
14	2805788	1140893151	ERICH ESON	IMPARATO	3013292435	erickrex11@h	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024		A 19/11/2024 FALTAN BITACORAS
15	2805788	1045730256	**NINI**	LOPEZ DIAZ	3052049963	eylensophialop	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024		A 19/11/2024 FALTAN BITACORAS
16	2805788	1129523807	REINA	LUBO			CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08			Terminación Unilateral de Contrato
17	2805788	1044612433	**RONAL**	MANJARRES	3023542382	ronalandresma	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024		A 19/11/2024 FALTAN BITACORAS
18	2805788	1001998638	**MARIA**	MARRIAGA	3009441552	marimarriaga24@gmail.com		Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08			no se puede evaluar
19	2805788	1001893129	ANGELICA	MENDOZA	3244980550	mendozasange	REUNUNCIO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08			Terminación Unilateral de Contrato
20	2805788	1007957247	KEIRYS	MEZA			RENUNCIO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08			Terminación Unilateral de Contrato
21	2805788	1143464542	**RONALD**	MORA	3015123477	Ronald.mora.t	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08		20/11/2024	EVALUADA
22	2805788	1140890257	**STEFANI**	OLARTE	3002114948-	stefyolartelobo	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08			A 19/11/2024 FALTAN BITACORAS
23	2805788	1001870956	**YULEIDIS**	OSPINO	3244939644	Yuleidispaolao	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	10/11/2024	10/11/2024	10/11/2024	19/112024	EVALUADA
24	2805788	1193104423	MIREINIS	OSPINO	no ingresó		RENUNCIO	Contrato de aprendizaje	10/11/2024	10/11/2024	10/11/2024		Terminación Unilateral
25	2805788	1143135647	**LINA**	PACHECO	3002702715-	lina.pacheco.o	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	10/11/2024	10/11/2024	10/11/2024		Firma Acta de Compromiso
26	2805788	6205638	GEORGINA	PARDO	3046525696	pardogarciage	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024		A 19/11/2024 FALTAN BITACORAS
27	2805788	1143453709	SERGIO LUIS	PEREZ	3123096615	sergerez88@g	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024		A 19/11/2024 FALTAN BITACORAS
28	2805788	1001780077	NANCY	PEREZ	3016945282	naluperez26@	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024		Terminación Unilateral
29	2805788	1193548524	**LUIS**	RAMOS	3052808954	luisfernandora	RENUNCIO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08			Terminación Unilateral
30	2805788	1042440998	KATERINE	RANGEL			CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024		A 19/11/2024 FALTAN BITACORAS
31	2805788	1143464375	**NELLYS**	RODRIGUEZ	3003722464	nellyr943@gm	**CONTRATADO**	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024	20/11/2024	EVALUADA
32	2805788	1002183791	SHARYN	SANTIAGO	3045423194	sharynsantiago	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024	20/11/2024	EVALUADA
33	2805788	1129504996	**TALIA DEL**	SARMIENTO	3022536435 -	sarmientothali	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024	20/11/2024	EVALUADA
34	2805788	1046693331	**JUAN**	TELLEZ	3014831853	jtellezarrieta	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024	20/11/2024	EVALUADA
35	2805788	1143121099	DIANA	TORO MEZA	3003951102	mezadianacec	REUNUNCIO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024		Terminación Unilateral
36	2805788	1129487543	YAMILE	VALDES	3009847557	yamilevaldes2(	REUNUNCIO	Contrato de aprendizaje	06/05/2024	14/08	10/11/2024		Terminación Unilateral

Ficha 2805766

	DATOS DEL APRENDIZ- INFORMACIÓN BASE DEL REPORTE DE APRENDICES SOFIAPLUS										VISITA SEGUIMIENTO (Colocar la fecha de realización de la visita)				
		Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	Estado del aprendiz SOFIAPLUS	Alternativa Etapa Práctica	Observación Revisión Juicios Evaluativos	1	2	3	Evaluada las competencias EP	Observaciones (justa causa; causa renuncia; recomendación comité;)
1	2805776	CEDULA	1129489376	YESSICA PAOLA	**ALMANZA LINEROS**	3193543583	kiaragenesisescorcia@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024	29/11/2024	EVALUADA
2	2805776	CEDULA	1143128393	ALVARO ANDRES	**CASTELLANOS JIMENEZ**	3046841037	alvaroacj@outlook.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024	19/11/2024	EVALUADA
3	2805776	CEDULA	1044606764	MARGARITA MARIA	**CASTILLO AMARIS**	3005738945	margaritamariaca05@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024	19/11/2024	EVALUADA
4	2805776	CEDULA	1193586003	VALERY ANDREA	**DELGADILLO ARTEAGA**	3015772946	valerydelgadillo19@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024		
5	2805776	CEDULA	1001891764	YARLED CRISTINA	**ESCORCIA OROZCO**	3126228370	escorciayarle7@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024	19/11/2024	EVALUADA
6	2805776	CEDULA	1046692513	YALETH SOFIA	**FERIA GUTIERREZ**	3042884463	yalethferiagutierrez@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024	19/11/2024	EVALUADA
7	2805776	CEDULA	1043877504	ANGIE PAOLA	**FONTALVO PACHECO**	57314555182	dayanplaza1993@gmail.com	TERMINACIÓN U	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024		
8	2805776	CEDULA	1001878498	ANA CRISTINA	**HENRIQUEZ AVILA**	3004777836	anahenrriquezavila@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024		
9	2805776	CEDULA	1043440267	SHARIN YOHANA	**HERNANDEZ HOYOS**	57311623385	sharinhernandez814@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024	19/11/2024	EVALUADA
10	2805776	CEDULA	1001947337	NANCY ESTHER	**LEDESMA BUELVAS**	301 428 4768	nancyledesma021030@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024				
11	2805776	CEDULA	1045743615	CARMEN ROSA	**LOPEZ OSPINO**	303153465	lopezospinocarmenrosa@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024		
12	2805776	CEDULA	1007855587	DALILA SMITH	**MARTINEZ MARTINEZ**	3026018273	dalila.matinez120499@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024	20/11/2024	EVALUADA
13	2805776	CEDULA	1001920079	GERALDIN PAOLA	**OLMOS FERNANDEZ**	3244282802	olmosgeraldin29@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024		
14	2805776	CEDULA	1047039898	JUAN PABLO	**PANTOJA BARRANCO**	3013996869	juanpablopantoja1115@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024	20/11/2024	EVALUADA
15	2805776	CEDULA	1129504954	OBRIAN MOISES	**PAREJO COGOLLO**	5713012376	obrianparejo15@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024		
16	2805776	CEDULA	1002209611	SARAY DANIELA	**PATERNINA PAREJO**	3006059690	paterninasaray10@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024		Firma Acta de Compromiso
17	2805776	CEDULA	1043148887	DANNA MICHELL	**QUINTERO TORRES**	3026091763	quinterodanna343@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024		Firma Acta de Compromiso
18	2805776	CEDULA	1104874375	LEONELA	**SALAS DIAZ**	3137829760	Psic.leonelasalas@gmail.com	CONTRATADO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024	22/08/2024	10/10/2024	20/11/2024	EVALUADA
19	2805776	CEDULA	1001856283	NANCY MARIA	CANTILLO CAMARGO	3024436287	nanicc0304@gmail.com	RENUNCIO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024				Terminación de contrato, la aprendiz no
20	2805776	CEDULA	1007219927	SARA YULIETH	TORRES REYES	3042753114	saranahomys2101@gmail.com	RENUNCIO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024				Terminación Unilateral de Contrato, renu
21	2805776	CEDULA	1193127705	GABRIELA	VERGARA MORENO	3244274340	gabrielavmoreno2003@gmail.com	RENUNCIO	Contrato de aprendizaje	Pendiente por evaluar	06/05/2024				Terminación Unilateral de Contrato, renu

Ficha 2862470 Técnico en Información y Servicio al Cliente

	DATOS DEL APRENDIZ- INFORMACIÓN BASE DEL REPORTE DE APRENDICES SOFIAPLUS													VISITA SEGUIMIENTO (Colocar la fecha de realización de la visita)		
	Ficha	Programa de Formación	Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellido	Celular	Correo Electrónico	Estado del aprendiz SOFIAPLUS	Alternativa Etapa Práctica	Observación Revisión Juicios Evaluativos	Fecha Inicio Ficha	Fecha Fin Ficha	1	2	3
1	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1002100914	YELITSA	ACUÑA	575234567	clarita.rafi898	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
2	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1001944846	MARIBEL DE	ALANDETE	3045946509	maribelalande	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024		
3	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1143424815	ROSA MARIA	BAQUERO	3205501802	rosabaquerof	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
4	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1043434796	YEREMITH	BELEÑO	3404727	yeremithpaola	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
5	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1045675120	MELANIS	CABARCAS	3004664726	melanys.cabar	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
6	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1007451173	CHEYLA	CALDERON	3043191455	cheylamaria.c.	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
7	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1044600941	SHARICK	DAZA	3002979543	dazasharick04	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
8	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1102886198	AURIS ESTER	DE AVILA	3012867	aurydeavila25	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024		
9	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1143122440	YULEINYS	GARCIA	3008851154	yuleinisgarcia	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
10	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1001819594	RAYMOND	GOMEZ			TERMINACION UNI	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024		
11	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1232592262	MAURICIO	HEILBRON	3215578044	mauricioheilbr	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024		
12	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1047035871	VALENTINAv	HOYOS	3015310461	valentinahoyo	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024		
13	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1129487959	MILE DEL	JIMENEZ	3002707193	jimenezcastro	ABANDONO DE CA	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024		
14	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1046695850	GEOVANA	LICERO			CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
15	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1143433382	YULEIDIS	MAESTRE DE	3017047429	yuleidismaestr	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
16	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1010113642	YERALDINE	MARTINEZ	3005419241	yeraldinem25	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
17	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1143270273	ANTONIO DE	MARTINEZ DE LA HOZ			CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
18	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1010091236	NIKOLLE	MORALES	3168899	nikollmrls@g	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024		
19	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1001871264	BREGETH	MUÑOZ	3004962886	brigith0531@g	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
20	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1046692940	WENDY	OROZCO	3700000	orozcowendy	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
21	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1000272681	SEBASTIAN	PAYARES	3862905	spayaresroa@	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
22	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1053333271	YESENIA	PORRAS	3118921870	lunadiego200	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
23	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1007219366	SERGIO	RAMIREZ	3420070	sergio200331	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
24	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1047232828	ROSA PAOLA	RIBON PEREZ			CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024		
25	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1042851920	MIRLEYDIS	ROA AVILA	5753620893	mirleydisroa9	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
26	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1002134834	ROBERTO	ROMO			TERMINACION UNI	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024		
27	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1042416039	YAMILE	SANMIGUEL			CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024		
28	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1045733722	MILEIDIS	SARMIENTO			CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
29	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1192768120	GERALDIN	VARGAS			CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	
30	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1042454217	ANDREA	ZARCO	3045746083	Zarcosuarezan	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	17/07/2024	16/01/2025	23/07/2024	21/11/2024	

Ficha 2860701 Técnico en Información y Servicio al Cliente

	DATOS DEL APRENDIZ- INFORMACIÓN BASE DEL REPORTE DE APRENDICES SOFIAPLUS											VISITA SEGUIMIENTO (Colocar la fecha de realización de la visita)		
lo.	Ficha	Programa de Formación	Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellido	Celular	Correo Electrónico	Estado del aprendiz SOFIAPLUS	Alternativa Etapa Práctica	Observación Revisión Juicios Evaluativos	1	2	3
1	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1042445826	ANA YIRETH	ACUÑA MORENO	3017274452	anaacuna868@	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024		
2	2862470	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1042445386	KAREN ELOISA	AHUMADA MANGA	3023935615	karenahumada	Renunció al cont	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024		
3	2862470	TÉCNICO EN INF	ORMACION Y SE	1129524765	JENIS YULIETH	ARIZA JIMENEZ	3046251848	jenisariza0102(	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
4	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1143265327	LIZETH MARCELA	BARCELO GUEVARA	3017357726	lizeth041996@	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024		
5	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1048319636	JOSELIN PAOLA	BARCELO MORALES	3002146555	joselinmorales	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024		
6	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1048319635	JULIETH PAOLA	BARCELO MORALES	3001830900	juliethbarcelo@	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024		
7	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1193107162	LORAINE JOHANNA	BARRIOS VIZCAINO			CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
8	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1003073149	KATRINA MARCELA	CANTERO NEGRETE	3243051693	Katrinacantero	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
9	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1007125138	JORGE EDUARDO	CANTILLO FIGUEROA	3008236057	jcantillo360@g	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
10	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1046692443	DARLEYS ANDREA	CORRALES RENGIFO	5,7301E+10	corralesdarleys	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
11	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1045727105	MARIA ANGELICA	ESCOBAR CASTRO	3043641725	maryroes0502(	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
12	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1042455656	BETSY LILIANA	ESQUEA ESCORCIA	5713510799	betsyesquea@	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
13	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1044214310	BRANDY YULEISY	FRUTO DIAZ			NO INGRESÓ	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024		
14	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	26814898	CARMEN ELIZA	GAMERO VIZCAINO	3006331995	carmengamero	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
15	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1043145428	HEILEN YESENIA	HERNANDEZ ARAUJO	5713013206	hernandezheile	NO INGRESÓ	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
16	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1143146026	WENDYS	LAGARES CANTILLO	3243204852	wendylagares2	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
17	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1002132091	MARGUI VANESSA	LOMBANA ORELLANO	5714305494	marguilomban	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
18	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1048066192	ALEXANDRA	MARTINEZ AVILES	3245087672	alexandramart	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
19	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1193551112	KEILY DANIELA	MENDOZA FANDIÑO	57302306967	keiy_0104@ou	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
20	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1129487073	LORENA PATRICIA	MERCADO CERA	573188771	lorenamercado	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
21	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1001888269	DAYANÁ SANDRITH	MEZA CARDENAS	5713564356	dayanasandrith	Renunció al cont	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024		
22	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1005603971	YENNIFER	NOVOA SALCEDO	5712751223	yennifernovoa	NO INGRESÓ	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
23	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1002183284	ESMERALDA	OQUENDO AVIAL			CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024		
24	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1007963876	DANIEL DAVID	PANTOJA BARRANCO	3012944257	danielpantoja0	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
25	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1042460474	TALHIA	PASOS RUIZ	57304586683	talhia15.passo	APRENDIZ RENU	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024		
26	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1002157981	GINA CAROLINA	PASOS RUIZ	3236168247	ginapasos07@	Renunció al cont	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024		
27	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1192749110	MARIA JOSE	RAMOS FRANCO	3043711267	mariaramos31	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
28	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1001824140	HELEN MARIA	RODRIGUEZ CANTILLO	3238157817	Helenrodrigue	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	
29	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1140864142	INGRID NATALIA	RODRIGUEZ CASTELLA	3008192298	ingridnatalia18	NO SE PRESENTO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024		
30	2860701	TÉCNICO EN INF	CEDULA	1047220703	LAURA	SERRANO AMADOR	315499703	lauraserrano08	CONTRATADO	Contrato de aprendi	Pendiente por evalua	19/07/2024	21/11/2024	

Ficha 2877129 ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS

Número de docume	Nombre	Apellidos	Teléfono	Correo SENA	Fecha de inicio	Fecha fin pro	NIT	Razón social	Fecha de inicio	Fecha de fin d	Dirección	Nombre del Jefe	Cargo del Jefe	Teléfono	Correo del Jefe	V1
1129528228	DALGYS BRILLITH	ARIZA OCHOA	3117804226	Dalgys_ariza@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	890927034-9	Coltefinanciera	22/10/2024	21/4/2025	cra 53 #74_31	ISABEL CRISTINA BAYTER CAI	Gerente De Agencia	3103614376	idabbayt@coltefinanciera.c	19/11/2024
1002024303	YORLANYS DEL SOCORRO	BARRIOS PEREZ	3012644061	yorlanys_barrios@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	900346024-7	Productos Nacionales La custodia	28/10/2024	27/4/2025	calle 30 # 13-23	Nelson Ramirez	Gerente Administrativo	3004189279	indlacustodia@hotmail.com	
1046700002	YULEIS ANDREA	CASTELLANOS LEONES	3044134940	yuleis_castellanos@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025					calle 55D #4 A13					
1007355559	MICHELLE VANESSA	CASTILLA CACERES	3002007922	michelle_castilla@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	900712729	INVERSIONES AGROINDUSTRIALE	16/09/2024	20/04/2025	Calle 77B No 59-61 Oficina 809	LAURENIS RODRIGUEZ	AUXILIAR CONTABLE	3103132161	auxcontable2@agrodelnor	18/11/2024
1044623901	VALERIA	CASTILLA MALDONADO	573004899779	valeria_castillam@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025										
1143461551	MAYERLIN JOHANA	FRIAS MARTINEZ	3013549955	mayerlin_frias@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	890102002	CAJA DE COMPENSACION FAMIL	24/09/2024	23/04/2025	Calle 34 #44-63					
1192764434	YOCELIN PATRICIA	GODOY RODRIGUEZ	573011559505		22/10/2024	21/04/2025	890106527	PROCAPS S.A.	06/05/2024	06/09/2024						
1047224375	ADELAIDA MARIA	GONZÁLEZ JIMÉNEZ	3243650424	Adelaida_mgonzalez@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	890106527	PROCAPS S.A.	5/11/2024	05/05/2024	calle 80N°. 78B-201	Jhon Millan Villa		3013631046	Jmillan@procaps.com.co	
1047336178	JUAN SEBASTIAN	JIMENEZ CHARRIS	3022503215	juan_sjimenezc@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	900002780	FUNDACION CAMPBELLa	16/10/2024	15/04/2025						
1002024445	YERLIN ANDREA	JIMENEZ GARCIA	3006287425	yerlin_ajimenez@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	802008496	CLINICA CARRIAZO	29/10/2024	28/04/2025	CALLE 86 #49C 69					
1063480114	SHEILA PATRICIA	MARTINEZ LUQUETA	3012241402	sheila_pmartinez@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	900428711	DANISH REFUGEE COUNCIL DRC	16/07/2024	21/04/2025	cra 51B#80-58 edificio Smart Offi	Andrés Esteban Reyes Monc	Gerente de base DRC	3232926925	andress.moncayo@drc.ngo	
1045725960	MAYRA ALEJANDRA	MATUTE SIERRA	3001669410	mayra_matute@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	890114655	FONDO DE EMPLEADOS DE GRUI	24/07/2024	21/04/2025	Calle 77B No 57 - 103 ofic 807	Carolina Ordoñez Alvarino	Directora Adminitrativa	3145410660	cordonez@argos.com.co	19/11/2024
1042454595	YILENA PATRICIA	MEDINA ARROYO	3042135048	yilena_medina@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	890102768	Clínica general del norte sede 2	22/10/2024	22/4/2025	Calle 59#50-10	Charlis Pertuz	Coordinador	3243163470		
1045702075	MILEYDIS MARIA	MENDOZA MUNIVE	3004830309		22/10/2024	21/04/2025										
1140906208	BRIGGITT ELIZABETH	MONTERO GAMEZ	3107297543	Briggitt_montero@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	890100531-8	EXPRESO BRASILIA S.A.	6/11/2024	06/05/2024	Carrera 35 No. 44-63	Cesar Salas Niebles	Jefe de Sevicios Administra	3218212458	Csalas@expresobasilia.com	
1007595683	KEVIN MANUEL	OLIVERA FONTALVO			22/10/2024	21/04/2025										
1002184018	ALEJANDRA SOFIA	PACHECO DE LA ROSA	3046810505	alejandrapacheco677@gmail.com	22/10/2024	21/04/2025	900211167	santa Anita napoles	24/10/2024	24/4/2025	Kra 53 #6B-185 KM3	24/4/2025	jefe inmediato	3117640374	admbarranquilla@santaan	18/11/2024 FF
1044613736	ZEKI	PEREZ CADAVID	3012891982	zeki_perez@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025										
1143146955	YOVANA PAOLA	PEREZ VASQUEZ	3203080865	yovana_perez@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	890106527	PROCAPS S.A.	09/05/2024	21/04/2025	calle 80N°. 78B-201			3719314		21/11/2023 FF
1043126915	ALAIN SADDYD	RAMOS PALACIO	3245361421		22/10/2024	21/04/2025	830118812	UNIFIANZA S A	05/08/2024	21/04/2025						19/11/2024
1193475849	JORGE LUIS	RANGEL IGLESIAS	573013702406	Jorge_lrangel@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	890106527	PROCAPS S.A.	08/04/2024	21/04/2025	calle 80N°. 78B-201	Vivian Vergara			Vvergara@procaps.com.co	
1043587320	LUIS MIGUEL	ROLONG SERPA	3012293616	luis_rolong@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	800101613-0	COLVISEG DEL CARIBE LTDA	22/10/2024	21/04/2025	CARRERA 42 # 75 B-119	JAVIER DE JESUS FRANCO BA	GESTOR DOCUMENTAL	3006848306	gestordocumental@cvsc.com.co	
1129536514	SHELSSY VALENTINA	SALTARIN CABRERA	3243873493	shevsaltarin@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	890104719-3	PUROPOLLO S.A.S	22/9/2024	21/4/2025	Calle 30 No. 9 – 02	Michael Jesús Robles Acosta	jefe inmediato		michael.robles@puropollo	20/11/2024 FF
1140817613	CAMILO ANDRES	SARMIENTO GARCIA	3207784025	camilo_asarmiento@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	802005585	SISTEMAS & ARCHIVOS S.A.S. (SI	27/09/2024	21/04/2025	Calle 103 #- a 8e-, Cl. 47 #81, Barranquilla, Atlántico - zona ex	Jefe inmediato		318 6746197		
1048207826	NADIA PAOLA	SIERRA VILORIA	3116300455	nadia_sierra@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	860037013	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUR	22/10/2024	22/4/2025	Cra 51B N° 85-74 local 107	Claudia elena muñoz polanía	Directora de operaciones	300 8186312	cmunoz@segurosmundial.com.co	
1048267246	JESUS DAVID	TOBINSON ESCORCIA	573001894865		22/10/2024	21/04/2025										
1047224375	Adelaida Maria	Gonzales jimenez	3243650424	adela	22/10/2024	21/4/2024										
1002024445	YRLIN ANDREA	JIMENEZ GARCIA	3006287425	yerlin_ajimenez@soy.sena.edu.co	22/10/2024	21/04/2025	802008496	CLINICA CARRIAZO	29/10/2024	28/04/2025	CALLE 86 # 49 C 69					

2875481 TECNICO EN ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE

Número	Nombre	Apellidos	Teléfono	Correo SENA	Correo electrónico	Fecha d	Fecha fin p	Estado	NIT	Razón social	Fecha de i	Fecha de fin d	Dirección	Nombre del Je	Cargo del Jefe	Teléfono	VISITA 1
10456889	NAYELIS MARIA	AVILA ESTRADA	3001073954	nayelis_avila@soy.sena.edu.co	nayelismariaavilaestrada@gmail.c	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	26/01/2024	21/04/2025	Calle77#74-04	Liseth Carrillo	Encargado de Contra	3117685545	29/10/2024
10446179	NICOLE ANDREA	AYALA RIVERA	3012140112	nicole.ayala@soy.sena.edu.co	nicollayala9@gmail.com	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025	Cl. 77 #71 - 34	Liceth carrillo	Encargado de Contra	#ERROR!	29/10/2024
10817583	MIRLEIMIS FERNANDA	BARRIOS DE LA HOZ	3205076082	mirleimis barrios@soy.sena.edu.co	barriosmiile8@gmail.com	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025	Cl. 77 #71 - 34	Liseth Carrillo	Encargado de Contra	3117685545	29/10/2024
10431260	MAIRA ALEJANDRA	BARROS BARROS	573004043022 -	maira_abarros@soy.sena.edu.co	mayraregina536@gmail.com	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025	Calle77#74-04	Liseth Carrillo	Encargado de Contra	3117685545	29/10/2024
10431577	LUIS MIGUEL	BELTRAN ALVARINO	3006344120-	3052881200	luismiguelbeltranalvarino@gmail.c	22/09/202	21/03/2025	Contratado	802002625	SUPERTEG DEL CARIBE LTDA- SUPERTEG	01/10/2024	31/03/2025	KR 60 CL 72-84	Jhan Echávez Ce	Coordinador de Ater	3005686343	29/10/2024
10422517	KAROLINA JULIETH	BROCHERO BENITEZ	3018014887	karolina_brochero@soy.sena.edu.	julichtbrochero@gmail.com	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025	Calle77#74-04	Liseth Carrillo	Encargado de Contra	3117685545	29/10/2024
11295054	NICOLL DAYANA	CANTILLO FONTALVO	3017917238	nicoll_dcantillo@soy.sena.edu.co	Nicollecantillo1@gmail.com	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025	Cl. 77 #71 - 34	Liseth Carrillo	Encargado de Contratación		29/10/2024
22645750	AYANEQUIS LUCIA	DE AGUAS OCHOA	3012679551	ayanequis_deaguas@soy.sena.edu	ayanequis@hotmail.com	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025	Cl. 77 #71 - 34	Liseth Carrillo	Encargado de Contratación		29/10/2024
10422482	ISAAC DAVID	DE LA HOZ MARTINEZ	3245692015	Isaac_ddelahozm@soy.sena.edu.c	delahozisaac80@gmail.com	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025	Cl. 77 #71 - 34	Liseth Carrillo	Encargado de Contratación		29/10/2024
11514814	FRANKEINIS AINIMERH	DE LA HOZ VALENCIA	3243229114	frankeinis.del@soy.sena.edu.co	frankeinisdelahoz1501@gmail.con	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025	Calle 77 #74-04	Liseth Carrillo	Encargado de Contra	3243229114	29/10/2024
10436722	LAUDY PATRICIA	FERNANDEZ JULIO	3043688341	laudy_pfernandez@soy.sena.edu.(	laudyfernandez92@gmail.com	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025	Cl. 77 #71 - 34	Liseth Carrillo	Encargado de Contratación		29/10/2024
10079693	MICHELL ANDREA	GALOFRE MOLINA	3003201523	michell_galofre@soy.sena.edu.co	mandresgalofrendina@gmail.com	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025	Cl. 77 #71 - 34	Liseth Carrillo	Encargado de Contratación		29/10/2024
11394267	JULIAN KALETH	GARCIA PEREZ				22/09/202	21/03/2025	Final Contrato	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	26/01/2024	18/07/2024					29/10/2024
10071716	ANGIE CAROLINA	GONZALEZ REALES	3015350851	laurav_molina@soy.sena.edu.co	angiegon484@gmail.com	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025	Calle77#74-04	Liseth Carrillo	Encargado de Contra	3117685545	29/10/2024
10446186	LAURA VANESA	MOLINA GRANADOS	3243328354		lauravannesamolinagranados@gn	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025	Cl. 77 #71 - 34	Liseth Carrillo	Encargado de Contra	3243328354	29/10/2024
10482654	VANESSA	MOYA CABALLERO	3012893205	Vanessa_moya@soy.sena.edu.co	vanessacaballero2004@gmail.com	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025	Calle77#74-04	Liseth Carrillo	Encargado de Contra	3117685545	29/10/2024
11295071	WENDY PAOLA	PEDRAZA GONZALEZ	3013534134	wendy_pedraza@soy.sena.edu.co	pedrazagonzalezwendy@gmail.co	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	26/01/2024	21/04/2025	Calle77#74-04	Liseth Carrillo	Encargado de Contra	3117685545	29/10/2024
11302663	CARLOS ENRIQUE	RUDAS MARENGO		carlos_erudas@soy.sena.edu.co	rudasc61@gmail.com	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	26/01/2024	21/04/2025	Calle77#74-04	Liseth Carrillo	Encargado de Contra	3117685545	29/10/2024
10456670	JOHAN DAVID	SEVERICHE MONTES				22/09/202	21/03/2025	Final Contrato	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	24/05/2024					29/10/2024
10431205	DAISURIS	TAPIA OCHOA	3013866190	daisuris_tapia@soy.sena.edu.co	daisuristapia2402@gmail.com	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025	Calle77#74-04	Liseth Carrillo	Encargado de Contra	3117685545	29/10/2024
10018730	ELIANIS ESTHER	TINOCO DURAN	5753569967	_	elianisesthertinocoduran@gmail.c	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025		Liseth Carrillo	Encargado de Contratación		29/10/2024
11380751	DAYANA MICHELL	TORRES ACOSTA				22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	22/02/2024	21/04/2025		Liseth Carrillo	Encargado de Contratación		29/10/2024
10446101	**GREYS ESTHER**	VILLA TOVIO	3043611345		greyvilla744@gmail.com	22/09/202	21/03/2025	Contratado	83011881	UNIFIANZA S A	17/07/2024	21/03/2025	Calle 77 B #57-10	Nataly Orozco	Coordinadora comer	6053851005	19/11/2024
10466987	ANYELA VICTORIA	YANCY LARA	3015563717	anyela_yancy@soy.sena.edu.co	victoriayancy766@gmail.com	22/09/202	21/03/2025	Contratado	900532454	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.	26/01/2024	21/04/2025	Cl. 77 #71 - 34	Liseth Carrillo	Encargado de Contratación		29/10/2024

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: ADRIANA LUCIA MOLINA ALDANA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

FECHA INICIAL: 01/12/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 30/12/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2860701 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	20,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	2754542 - DIRECCIÓN DE VENTAS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ADMINISTRAR LA FUERZA DE VENTAS DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS DE VENTAS Y ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	CONTABILIZAR LOS RECURSOS DE OPERACIÓN, INVERSIÓN Y FINANCIACIÓN DE ACUERDO CON LAS NORMAS Y POLÍTICAS ORGANIZACIONALES
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR LA ACCIÓN DE VENTAS DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS DE VENTAS Y EL PLAN DE MERCADEO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DETERMINAR OPORTUNIDADES DE MERCADO DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS DEL ENTORNO Y LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ESTRUCTURAR LA FUERZA DE VENTAS CON BASE EN LOS OBJETIVOS Y METAS DE VENTAS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EVALUAR ACCIONES Y RESULTADOS DE MERCADEO SEGÚN OBJETIVOS Y METAS DE LA EMPRESA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GESTIONAR LAS SUPERFICIES EN LOS PUNTOS DE VENTA SEGÚN ESTRATEGIAS DE EXHIBICIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	MEDIR LA EFECTIVIDAD DEL CANAL DE ACUERDO CON LAS METAS DE VENTAS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	NEGOCIAR PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PLANEAR ACTIVIDADES DE MERCADEO QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES Y A LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	REALIZAR EVENTOS DE COMUNICACIÓN DE MERCADEO, TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LOS CLIENTES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	40,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	2875481 - ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2862470 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	40,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	2877129 - ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS .
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Alimentar base de datos de acuerdo con procedimientos técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Conservar documentos de archivo de acuerdo con procedimientos técnicos y tipos de soporte
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Organizar archivos de gestión de acuerdo con normativa

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Sistematizar datos masivos de acuerdo con métodos de analítica y herramientas tecnológicas

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: TRAMITAR CORRESPONDENCIA DE ACUERDO CON PROCESOS TÉCNICOS Y NORMATIVA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 19,70

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 159,70

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: ADRIANA LUCIA MOLINA ALDANA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

CONTRATO No. CO1.PCCNTR.5777739 de 2024.

NOMBRE DEL CONTRATISTA: Adriana Molina Aldana

IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA: CC 52194683

OBJETO DEL CONTRATO Instructor: Prestar Servicios Personales Carácter Temporal Para La Formación Profesional Integral, En FORMACION REGULAR TITULADA Y COMPLEMENTARIA Para el Programa Formación GESTIÓN DE MERCADOS

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

- Desarrollar actividades de formación profesional en los programas definidos por el centro mediante su plataforma virtual
- Entregar al equipo de SOFIA plus, la información requerida para la asignación de rol y disponibilidad en el aplicativo
- Realizar la evaluación correspondiente a los cursos asignadas
- Garantizar que se realicen los juicios evaluativos de las competencias y fichas asignadas
- Implementar los procesos de gestión documental adoptados por la entidad
- Apoyar en las demás asignadas por el supervisor que permitan el adecuado seguimiento de la etapa lectiva y/o productiva

LUGAR DE EJECUCIÓN: Barranquilla, Atlántico, Colombia

PLAZO DE EJECUCIÓN: 30 de diciembre de 2024

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: 22 de enero de 2024

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 30 de diciembre de 2024

VIGENCIA DEL CONTRATO: 11 meses 8 dias

VALOR DEL CONTRATO: *$50.449.211 (Cincuenta Millones Cuatroscientos Cuarenta y Nueve mil Doscientos Once pesos)*

SUPERVISOR: Linda Evelin Pichón Roncallo

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR CC 32700367

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI____ NO X

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

BALANCE FINANCIERO:

Valor total del contrato	$48.525.589.
Valor Ejecutado	$48.525.589.
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	$.....
Saldo a liberar	$ .....

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

SEGUIMIENTO A ETAPA PRODUCTIVA FICHA 2889230 OPERACIONES COMERCIALES
SEGUIMIENTO A ETAPA PRODUCTIVA FICHA 2862470 INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE
SEGUIMIENTO A ETAPA PRODUCTIVA FICHA 2860701 2862470 INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE
SEGUIMIENTO A ETAPA PRODUCTIVA FICHA 28057882862470 INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE
OPERACIONES COMERCIALES
SEGUIMIENTO A ETAPA PRODUCTIVA FICHA 2805776 2862470 INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE
SEGUIMIENTO A ETAPA PRODUCTIVA FICHA 2877129 ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS
SEGUIMIENTO A ETAPA PRODUCTIVA FICHA 2754542 DIRECCIÓN DE VENTAS
SEGUIMIENTO A ETAPA PRODUCTIVA FICHA 3008985 OPERACIONES COMERCIALES

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

(especificar de forma ejecutiva un resumen sobre las actividades ejecutadas por el contratista, indicando si se han cumplido las metas planteadas)
Excelente organización de las fichas asignadas para el seguimiento en Etapa Productiva

SANCIONES: SI__ NO X

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI X NO__

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE X BUENO__ REGULAR__ INSUFICIENTE__

Atentamente,

Linda E. Pichón R

FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO

Linda Evelin Pichón Roncallo

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: ADRIANA LUCIA MOLINA ALDANA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

FECHA INICIAL: 18/01/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 30/12/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2767857 - OPERACIONES COMERCIALES

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR MEDIDAS DE SEGURIDAD A LAS PERSONAS, ACTIVOS, INSTALACIONES DE LA COMPAÑÍA SEGÚN POLÍTICAS, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS EN EL PUNTO
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	CONTROLAR LOS PRODUCTOS EN LA CADENA EN FRIO DE ACUERDO A LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EFECTUAR LOS RECIBOS Y DESPACHOS DE LOS OBJETOS SEGÚN REQUISICIONES Y DOCUMENTOS QUE SOPORTAN LA ACTIVIDAD.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	FORMULAR LA ESTRATEGIA DE MERCHANDISING PARA PRODUCTOS Y SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA SU NATURALEZA Y SEGMENTACIÓN DEL MERCADO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INVENTARIAR RECURSOS FÍSICOS, TENIENDO EN CUENTA PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIONALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LOS PRODUCTOS EN EL PUNTO DE VENTA SEGÚN PLAN PROMOCIONAL Y ACUERDO COMERCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 127,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2860701 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	169,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	2754542 - DIRECCIÓN DE VENTAS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ADMINISTRAR LA FUERZA DE VENTAS DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS DE VENTAS Y ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	CONTABILIZAR LOS RECURSOS DE OPERACIÓN, INVERSIÓN Y FINANCIACIÓN DE ACUERDO CON LAS NORMAS Y POLÍTICAS ORGANIZACIONALES
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR LA ACCIÓN DE VENTAS DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS DE VENTAS Y EL PLAN DE MERCADEO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DETERMINAR OPORTUNIDADES DE MERCADO DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS DEL ENTORNO Y LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ESTRUCTURAR LA FUERZA DE VENTAS CON BASE EN LOS OBJETIVOS Y METAS DE VENTAS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EVALUAR ACCIONES Y RESULTADOS DE MERCADEO SEGÚN OBJETIVOS Y METAS DE LA EMPRESA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GESTIONAR LAS SUPERFICIES EN LOS PUNTOS DE VENTA SEGÚN ESTRATEGIAS DE EXHIBICIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	MEDIR LA EFECTIVIDAD DEL CANAL DE ACUERDO CON LAS METAS DE VENTAS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	NEGOCIAR PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PLANEAR ACTIVIDADES DE MERCADEO QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES Y A LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	REALIZAR EVENTOS DE COMUNICACIÓN DE MERCADEO, TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LOS CLIENTES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	56,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	2712234 - SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ASESORAR VIAJEROS DE ACUERDO CON TIPO DE SERVICIO TURÍSTICO Y NORMATIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PORTAR EQUIPAJE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR EL EMBARQUE DE PASAJEROS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 175,50

FICHA DE APRENDIZAJE: 2889230 - OPERACIONES COMERCIALES

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR MEDIDAS DE SEGURIDAD A LAS PERSONAS, ACTIVOS, INSTALACIONES DE LA COMPAÑÍA SEGÚN POLÍTICAS, NORMAS Y PROCEDIMIENTOS EN EL PUNTO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: CONTROLAR LOS PRODUCTOS EN LA CADENA EN FRIO DE ACUERDO A LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: EFECTUAR LOS RECIBOS Y DESPACHOS DE LOS OBJETOS SEGÚN REQUISICIONES Y DOCUMENTOS QUE SOPORTAN LA ACTIVIDAD.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	FORMULAR LA ESTRATEGIA DE MERCHANDISING PARA PRODUCTOS Y SERVICIOS TENIENDO EN CUENTA SU NATURALEZA Y SEGMENTACIÓN DEL MERCADO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INVENTARIAR RECURSOS FÍSICOS, TENIENDO EN CUENTA PROCEDIMIENTOS ORGANIZACIONALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LOS PRODUCTOS EN EL PUNTO DE VENTA SEGÚN PLAN PROMOCIONAL Y ACUERDO COMERCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	224,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2805788 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 225,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	2875481 - ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 100,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2862470 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	161,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	2877129 - ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS .
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Alimentar base de datos de acuerdo con procedimientos técnicos

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Conservar documentos de archivo de acuerdo con procedimientos técnicos y tipos de soporte
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Organizar archivos de gestión de acuerdo con normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Sistematizar datos masivos de acuerdo con métodos de analítica y herramientas tecnológicas
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	TRAMITAR CORRESPONDENCIA DE ACUERDO CON PROCESOS TÉCNICOS Y NORMATIVA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 54,20

FICHA DE APRENDIZAJE: 2450586 - GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APOYAR LAS ACTIVIDADES DE SALUD OCUPACIONAL DE ACUERDO CON EL PROGRAMA ESTABLECIDO Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER AL USUARIO PERSONA EN CASO DE ACCIDENTE Y ENFERMEDAD SÚBITA DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE PRIMER RESPONDIENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EJECUTAR ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS DEL TRABAJO PARA LA POBLACIÓN CUBIERTA Y NO CUBIERTA POR EL SER. EN
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EJECUTAR EL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA, SEGÚN ORIENTACIONES DADAS Y NORMATIVIDAD VIGENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	FOMENTAR PRÁCTICAS SEGURAS Y SALUDABLES EN LOS AMBIENTES DE TRABAJO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	REDUCIR LAS CAUSAS Y EFECTOS DE LAS URGENCIAS, EMERGENCIAS, CALAMIDADES Y DESASTRES DE ACUERDO CON MODELOS HUMANÍSTICOS SOCIALES Y

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 4,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2500025 - GESTIÓN DE MERCADOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ANALIZAR LOS RESULTADOS CONTABLES Y FINANCIEROS SEGÚN LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR LOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN A PARTIR DEL MERCADO, IDIOSINCRASIA, CULTURA Y NECESIDAD DE LOS CLIENTES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DIRIGIR EL TALENTO HUMANO SEGÚN NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DISEÑAR EL PROYECTO DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS Y METAS DE LA INVESTIGACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DISEÑAR PROTOTIPOS DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES Y CUMPLAN LA NORMATIVIDAD LEGAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GESTIONAR LAS SUPERFICIES EN LOS PUNTOS DE VENTA SEGÚN ESTRATEGIAS DE EXHIBICIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	IDENTIFICAR LOS COMPORTAMIENTOS DEL MERCADO SEGÚN RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y TENDENCIAS DEL ENTORNO
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE MERCADOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN DE LAS SUBÁREAS Y LOS OBJETIVOS DE
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	IMPLEMENTAR LAS ACCIONES DE PENETRACIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO EN EL MERCADO DE ACUERDO CON LA RENTABILIDAD Y ESTRATEGIAS DE MERCADEO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	MANEJAR CONTACTOS COMERCIALES DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD DE MERCADEO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	NEGOCIAR PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PLANEAR ACTIVIDADES DE MERCADEO QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES Y A LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	94,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2711765 - SERVICIO AEROPORTUARIO A PASAJEROS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ASESORAR VIAJEROS DE ACUERDO CON TIPO DE SERVICIO TURÍSTICO Y NORMATIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PORTAR EQUIPAJE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR EL EMBARQUE DE PASAJEROS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	173,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	2500021 - NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ANALIZAR LOS RESULTADOS CONTABLES Y FINANCIEROS SEGÚN LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	CONTROLAR LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE Y ACUERDOS ENTRE LAS PARTES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR EL TRANSPORTE SEGÚN MEDIOS Y MODOS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COSTEAR LA CADENA DE APROVISIONAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE DE ACUERDO CON LOS OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS DEL PLAN LOGÍSTICO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR LOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN A PARTIR DEL MERCADO, IDIOSINCRASIA, CULTURA Y NECESIDAD DE LOS CLIENTES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DETERMINAR OPORTUNIDADES DE MERCADO DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS DEL ENTORNO Y LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DILIGENCIAR LOS DOCUMENTOS SEGÚN NORMAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS A NIVEL INTERNO Y EXTERNO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DIRIGIR EL TALENTO HUMANO SEGÚN NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EFECTUAR LAS TRANSACCIONES COMERCIALES DE ACUERDO A LAS REQUISICIONES COMERCIALES SEGÚN ACUERDOS ENTRE LAS PARTES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	NEGOCIAR PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN CONDICIONES DEL MERCADO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	OPERAR LOS PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN SEGÚN NORMAS Y POLÍTICAS INTERNAS Y EXTERNAS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PLANEAR ACTIVIDADES DE MERCADEO QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES Y A LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROYECTAR LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS SEGÚN EL PROCESO O UNIDADES DE NEGOCIO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 94,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2805776 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 215,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 1871,70

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: ADRIANA LUCIA MOLINA ALDANA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS