Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI24-111

Bogotá D.C, 22 de agosto 2024

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión julio- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de julio 2024.

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Responsabilidades y Obligaciones Tributarias y Aduanera Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 1037, 1038 y 1039 del mes de julio del 2024, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2024, se realizó en el mes de enero su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área de las plantas mientras sea requerida para su consulta más inmediata y/o auditorias. La información será almacenada al finalizar el contrato en el archivo documental de acuerdo con las directrices del ICBF para el archivo de la documentación.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

Atentamente,



Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dr. Salvador Rincón: Director de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
Javier Eduardo Cárdenas: Profesional Especializado - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Rubén Darío López: Contratista- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernán Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Juan Calderon: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-III-I

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/07/2024 a 31/07/2024
Valor del Contrato	$ 1,062,758,411,884.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.54%
% Acumulado de Ejecución Financiera	35.48%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	40.98%



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/07/2024 a 31/07/2024
Valor del Contrato	$ 92,241,328,506.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	2.84%
% Acumulado de Ejecución Financiera	48.97%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	40.98%



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-111-2

INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : al 31 de julio de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	20,625,206	19,606,953	0	1,018,254		0	0	0	0	
Total	20,625,206	19,606,953	0	1,018,254	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		95%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : al 31 de julio de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
CARTAGO	5,246,970	296,835	3,504,414	16,739	211,892	244,267	9,521,117
SABANAGRANDE	4,053,642	184,884	2,541,140	5,526	89,710	95,916	6,970,819
Total	**9,300,612**	**481,719**	**6,045,554**	**22,265**	**301,603**	**340,183**	**16,491,936**

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 31 de julio de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	$'000	$'000
Operacionales de Administracion	663,514	2,973,122
Operacionales de Ventas	1,755,506	5,460,278
No Operacionales	31	792,277
Impuestos	1,177,903	2,286,144
TOTAL GASTOS	3,596,954	11,511,821
COSTOS	$'000	$'000
Materia Prima	9,107,381	37,414,376
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	225,958	1,443,596
Mantenimiento	183,594	1,305,532
Calidad	116,141	762,020
Seguridad y Medio ambiente	60,586	378,788
Administración	343,780	1,423,843
Logística	64,290	295,697
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*994,350*	*5,609,476*
TOTAL COSTOS	10,101,730	43,023,852
COSTOS OPERATIVOS	$'000	$'000
Costos Operativos	10,725,002	40,190,112
TOTAL COSTOS OPERATIVOS	10,725,002	40,190,112

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 31 de julio de 2024

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	13,460,230,856.0	87.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965	164,482,879,965.0	100.0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	28,296,643,896	24,588,032,056.0	86.9%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118	59,321,388,629.0	34.4%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		**1,062,758,411,884**	**377,081,880,492**	**35.48%**	

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

En la vigencia 2023, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 86.9%

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 31 de julio de 2024

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	3,254,582	3,254,582			0	0	0	0	0	
Total	3,254,582	3,254,582	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : al 31 de julio de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
PLANTAS EXTERNAS	1,951,802	0	194,233	0	147,170	0	2,293,205
							0
Total	**1,951,802**	**0**	**194,233**	**0**	**147,170**	**0**	**2,293,205**

HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 31 de julio de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	$'000	$'000
Operacionales de Administracion	132,924	2,331,059
Operacionales de Ventas	351,688	4,102,270
No Operacionales	0	0
Impuestos	57,768	265,984
TOTAL GASTOS	**542,381**	**6,699,312**
COSTOS	$'000	$'000
Materia Prima	2,396,687	9,038,254
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	68,871	1,039,589
Logística	12,880	221,233
Operaciones	*42,138*	258,378
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*123,888*	*1,519,200*
TOTAL COSTOS	**2,520,575**	**10,557,454**
COSTOS OPERATIVOS	$'000	$'000
Costos Operativos	1,978,189	8,935,406
TOTAL COSTOS OPERATIVOS	**1,978,189**	**8,935,406**



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 31 de julio de 2024

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	3,550,092,188.0	218.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099	14,302,692,099.0	100.0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	1,793,283,783	5,501,895,578.0	306.8%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186	11,811,067,092.0	78.7%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%	
		TOTAL		**92,241,328,506**	**45,171,748,335**	**48.97%**	



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

En la vigencia 2023, se ha transferido del presupuesto de la modificación No 2 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 306.8%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Responsabilidades y Obligaciones tributaria y aduaneras dentro del RUT comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 :

al 31 de julio de 2024

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
05. Impuesto Sobre la Renta y Complementarios Régimen Ordinario	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Para la declaración de renta del año gravable 2023, los plazos para presentar son: Presentación : 22/02/2024 Pago 2da Cuota : 22/04/2024 Pago 3ra Cuota : 26/06/2024	 Cumplida Cumplida Cumplida
07. Retención en la Fuente a título de renta	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Los plazos para el año 2024 Son: Enero 2024-02-22 Febrero 2024-03-22 Marzo 2024-04-22 Abril 2024-05-24 Mayo 2024-06-26 Junio 2024-07-23 Julio 2024-08-26 Agosto 2024-09-23 Septiembre 2024-10-23 Octubre 2024-11-26 Noviembre 2024-12-23 Diciembre 2025-01-24	 Cumplida Cumplida Cumplida Cumplida Cumplida Cumplida
08. Retención Timbre Nacional	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se ha generado gastos por conceptos de timbre nacional.	
09. Retención en la Fuente en el Impuesto Sobre las Ventas	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Los plazos para el año 2024 Son : Enero-Febrero 2024-03-22 Marzo-Abril 2024-05-24 Mayo-Junio 2024-07-23 Julio-Agosto 2024-09-23 Septiembre-Octubre 2024-11-26 Noviembre-Diciembre 2025-01-24	 Cumplida Cumplida Cumplida
10. Obligado aduanero	Atributo	No	En la operación del contrato 01014512022 no se realizan operaciones de comercio exterior	
13. Gran contribuyente	Atributo	Sí	Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT	

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
14. Informante de Exógena	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Para presentear la información del año 2023 el plazo es 07/05/2024	Cumplida
15. Autorretenedor	Atributo	Sí	Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT	
16. Obligación de facturar por ingresos de bienes y/o servicios excluido	Atributo	Sí	Con base al Art 424. del Estatyuto Tributario "Bienes que no causan el impuesto", La Binestarina esta excluida del impuesto como unico producto de la posicion arancelaria 19.01.10.91.00	
18. Precios de Transferencia	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia	
19. Productor y/o exportador de bienes exentos	Atributo	No	En la operación del contrato 01014512022 no se facturan productos exentos	
26. Declaración Informativa Individual Precios de transferencia	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia	
41. Declaración anual de activos en el exterior	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan activos en el exterior	
42. Obligado a llevar contabilidad	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Según lo dispuesto en el artículo 19 del Código de Comercio, está obligado a llevar contabilidad, de todas sus operaciones diarias y conforme a las prescripciones legales, todo aquél que sea considerado comerciante independientemente de si es una persona natural o jurídica. Los libros contables son aquellos archivos o documentos donde se plasma la información financiera de la empresa, operaciones que se realizan durante un periodo de tiempo determinado. Estos constituyen prueba a su favor, siempre que se lleven en debida forma (Artículo 772 E.T.).	
48. Impuesto sobre las ventas (IVA)	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se factura Impuesto sobre las ventas (IVA)	
52 Facturador Electrónico	Responsabilidad	Sí	Res. DIAN Nro 18764060063152, 18764060063439, 18764060064365 2023/11/16 - 2025/11/16 Habilita la numeración del IC 82124 al 124000, TR 10099 al 20000 y IN 322255 al 350000	
55. Informante de Beneficiarios Finales	Responsabilidad	Sí	De acuerdo al Art 631-6 del estatuto tributarios, el RUB es parte integral del RUT.	

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
Impuesto de Industria y Comercio (Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Municipio / Plazo Sabanagrande Anual 2024-03-31 Cartago Anual 2024-03-31	Cumplida Cumplida
Impuesto de Alumbrado Publico (Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Municipio / Plazo Sabanagrande Mensual en la factura de energia Cartago Mensual cobro independiente	Cumplida, las interventorias de planta tienen acceso a esta información
Retención en la Fuente en el impuesto de Industria y Comercio (Reteica Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Los plazos para Cartago el año 2024 Son : Enero-Febrero 2024-03-18 Marzo-Abril 2024-05-16 Mayo-Junio 2024-07-17 Julio-Agosto 2024-09-18 Septiembre-Octubre 2024-11-19 Noviembre-Diciembre 2025-01-22 Los plazos para Sabanagrande el año 2024 Son : No se presenta reteica durante el año, se paga el impuesto anualmente 2024-03-31	Cumplida Cumplida Cumplida Cumplida

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-111-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Julio 2024

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	0,0000	188,8974	166,9725	301,5099	302,3325	345,9600	556,1100					
Bienestarina Más Nuestra (t)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	49,7799					
Bienestarina Más Vainilla (t)	60,8625	120,2625	0,0000	122,8275	110,5299	106,8525	123,7275					
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000					
Total - toneladas	**60,8625**	**309,1599**	**166,9725**	**424,3374**	**412,8624**	**452,8125**	**729,6174**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58,8150	521,9775	423,4500	529,7850	633,3849	376,4250	1.075,9500					
Bienestarina Más Nuestra (t)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000					
Bienestarina Más Vainilla (t)	56,6325	173,1024	164,7099	204,0750	216,7425	132,4800	73,1574					
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000					
Total - toneladas	**115,4475**	**695,0799**	**588,1599**	**733,8600**	**850,1274**	**508,9050**	**1.149,1074**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58,8150	710,8749	590,4225	831,2949	935,7174	722,3850	1.632,0600					
Bienestarina Más Nuestra (t)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	49,7799					
Bienestarina Más Vainilla (t)	117,4950	293,3649	164,7099	326,9025	327,2724	239,3325	196,8849					
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000					
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000					
Total - toneladas	**176,3100**	**1.004,2398**	**755,1324**	**1.158,1974**	**1.262,9898**	**961,7175**	**1.878,7248**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2024

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL – Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	834.300	337.320	203.328	805.428	1.729.044	1.379.340	1.847.664	0	0	0	0	0	7.136.424
	BL – Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL – Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	304.611	185.399	0	284.955	0	0	0	0	0	0	0	0	774.965
	BL – Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		1.138.911	522.719	203.328	1.090.383	1.729.044	1.379.340	1.847.664	-	-	-	-	-	7.911.389

ANEXO DNI24-111-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 24 de junio se recibe la FT1 inicial para el mes de julio.
- El 96.3 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 98.3 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2
  Se anexa archivo de Excel con las llamadas realizadas.

En relación con los resultados Poco Satisfechos o Neutral de la encuesta, cada mes son analizados, separados por Bodegas o si tienen algún tipo de observación. Los que son atribuibles al servicio en la entrega, son remitidos al transportador, para que sean analizados con las Bodegas responsables, también en algunos casos son divulgados en las capacitaciones mensuales y si es el caso nuestro operador de transporte toma medidas disciplinarias. Por otro lado, también encontramos casos en los que el responsable da una calificación desfavorable, por necesidades específicas del punto, como que la llamen con dos o tres días de anticipación a la entrega o en algún horario específico, que por la naturaleza de la operación no siempre es posible dar cumplimiento a sus solicitudes.

Las cantidades solicitadas por el ICBF para el mes de julio fueron:
Lote 1: 1.878.724,8 Kg
Lote 2: 1.847.644,0 Unidades

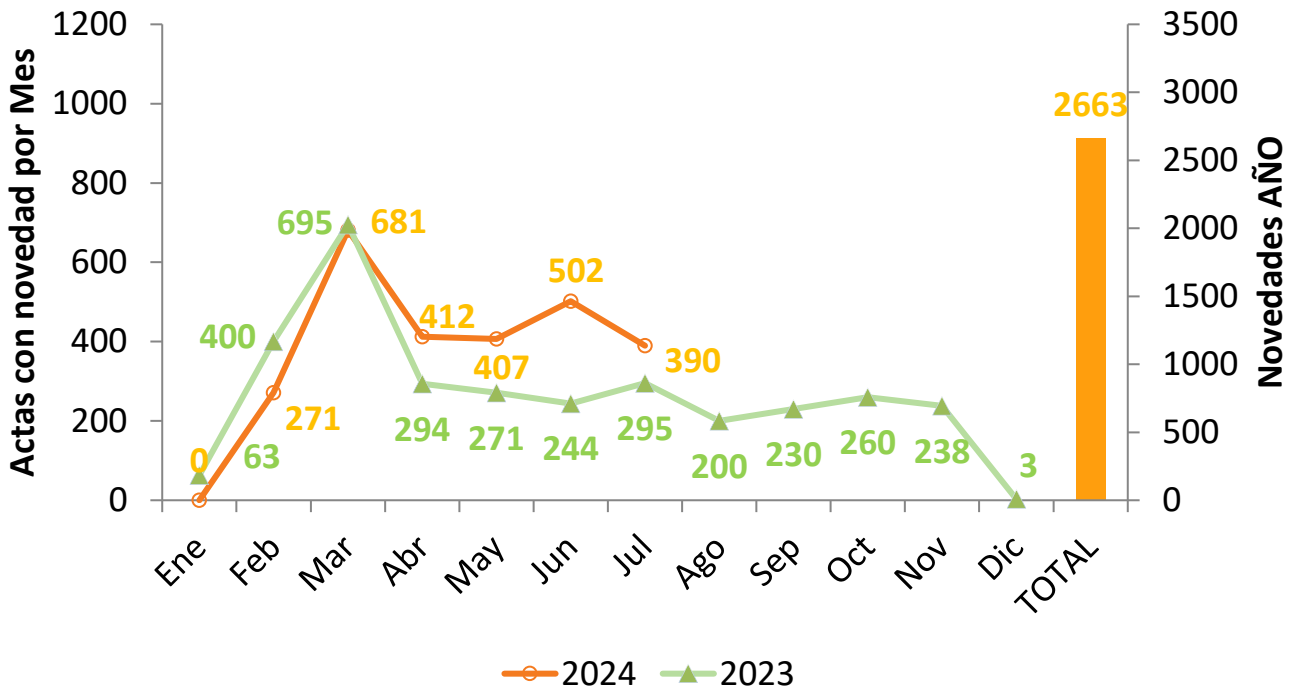
Consolidado de novedades presentadas en las entregas durante el periodo de julio de 2024

JULIO 2024

NOVEDAD	Correctiva	%	
AD - Solicitud actualización de datos	92	23,6%	*
AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil	48	12,3%	
AR - Solicitud autorización entrega a tercer responsable	43	11,0%	
CR - Cambio de responsable y/o suplente	39	10,0%	*
NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías)	35	9,0%	
AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada	32	8,2%	
NF - No funciona, cerrado, no responden o #contacto errado	28	7,2%	*
CD - Cambio de dirección	24	6,2%	*
NR - No reciben producto en el punto	18	4,6%	
OT - Otras dificultades varias en la entrega	10	2,6%	
C2 - Cambio de dirección y responsable	7	1,8%	*
NC - No tienen contrato	6	1,5%	*
AP - Solicitud autorización entrega en otro punto	4	1,0%	
DQ - Devolución falla calidad en transporte	3	0,8%	
NE - No tienen espacio	1	0,3%	
Total general	390	100%	

*Novedades generadas por falta actualización FT1	196	50%

Gráfico de Novedades a julio 2024



Para el mes de Julio el 50% de las novedades corresponden a inconsistencias en la FT1, el 50% restante corresponde a las siguientes novedades:

- 12,3% presentaron tipo de novedad "AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil". Se genera cuando la ruta presenta dificultades varias que generan retrasos en los tiempos programados. Como medida se informa al ICBF para que autorice la entrega en común acuerdo con el punto.
- 11% presentaron tipo de novedad "AR- Solicitud autorización entrega a tercer responsable". Se genera al llegar al punto y no se encuentra las personas autorizadas en la FT1 para recibir, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en la mayoría de los casos se logra realizar la entrega con la respuesta donde autorizan a un tercero.
- 9% presentaron tipo de novedad "NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías)". Se generaron por las dificultades presentadas en la ruta, mal estado de la carretera por el invierno, caídas de puente, derrumbes, bajo caudal de ríos, bloqueos por manifestaciones, situaciones de orden público, paro armado. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en algunos casos se autoriza entregar cuando la situación se normalice o cuando se habilite nuevamente la vía, en otros casos el ICBF indica entregar en otro punto o generan cancelación de la entrega.
- 8,2% presentaron tipo de novedad "AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada". Se genera por que la información de Google no está actualizada
- 4,6% presentaron tipo de novedad "NR - No reciben producto en el punto". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.

- 2,6% presentaron tipo de novedad "OT - Otras dificultades varias en la entrega". Se genera al llegar al punto y la entrega presenta alguna novedad poco común, algunos ejemplos son: las llaves no están disponibles, La persona responsable del punto extravió las llaves, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF indica entregar en otro punto, logran ubicar a los responsables para que reciban el producto o autorizan a un tercero.
- 1% presentaron tipo de novedad "AP – Solicitud autorización entrega en otro punto". Se genera cuando el producto no lo reciben en la dirección del acta y le indican al conductor que se debe entregar en otro punto del ICBF. como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en estos casos el ICBF solicita que se entregue el producto en otro punto dentro del mismo municipio.
- 0,8% presentaron tipo de novedad "DQ - Devolución falla calidad en transporte". Se genera cuando se presentan afectaciones logísticas con el vehículo que transporta el producto, como accidentes de tránsito, naufragios de embarcaciones etc. En estos casos se reprograma la entrega utilizando otro vehículo.
- 0,3% presentaron tipo de novedad "NE - No tienen espacio". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto por no tener espacio. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.

Dificultades presentadas:

- Se presentan inconvenientes en 19 puntos para las regionales de Amazonas (11 puntos), Guainía (7 puntos), Putumayo (1 punto), debido los bajos niveles en el caudal de los ríos que han ralentizado el tránsito y obstaculizado el avance en las entregas, dado que el bajo nivel de los afluentes hace que las embarcaciones encallen, imposibilitando el tránsito de estas y causando que la navegación se realice únicamente durante el día por temas de seguridad.

- 10 puntos de la regional de San Andrés presentan novedad con la aerolínea LATAM debido al alto flujo de carga, ya que es uno de los pocos operadores de este tipo que va a la isla, en esta oportunidad las cargas están tardando más tiempo de lo usual en llegar a su destino.

- Para la regional de La Guajira se presenta novedad en 55 puntos debido a la limitada disponibilidad de Bienestarina líquida dadas las altas programaciones en meses anteriores tal como se informó en el correo enviado el día 17 de octubre, adicional a esto se suma la escasez de pitillos PLA por parte de los proveedores debido a la alta demanda del mercado, ya que a partir del mes de julio inicio la **Ley 2232 de 2022 PLÁSTICOS DE UN SOLO USO**, para el caso de la Bienestarina MAS se notificó de manera conjunta con la solicitud de ajuste de sabor enviado el 11 de julio, indicando el estimado de entregas a realizar por fuera del mes debido al déficit de la Bienestarina MAS VAINILLA.

- Para 7 puntos de la regional del Cauca se presentó novedad dado que se han generado una serie de bloqueos en las vías por parte de manifestaciones de minga indígena, para

estos casos se reportan novedades correctivas donde se nos indica realizar la entrega cuando se despejen las vías.

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 para evitar novedades en el proceso logístico.

ANEXO DNI24-111- 5
INFORME AMBIENTAL

Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes julio de 2024 en la planta de Sabanagrande durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Cero residuos enviados a relleno sanitario Disposicicon de 10.522,5 kg residuos aprovechables 100% aprovechamiento Gestor: Atica
Agua	Se realiza extracción trimestral de la poza séptica y se radica informe ante la CRA.
Agua	Se realiza estudio de caracterización de agua residual doméstica.
Aire	Se realiza estudio de calidad de aire.
Aire	Se realiza estudio de emisión de ruido.

Uso AGUA





Cumplimiento Obligaciones Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016 - Ingredion Planta Sabanagrande.

Anibal J. Rico <anibal.rico@ingredion.com>
Mié 17/07/2024 12:28 PM
Para:Recepción C.R.A. <recepcion@crautonoma.gov.co>

Corporación Autónoma Regional del Atlántico
17-JUL-2024 03:01
Al contestar cite este número: ENT-BAQ-007158-2024
Anexos: 2 Folios: 1
Origen: INGREDION COLOMBIA SA .

2 archivos adjuntos (644 KB)
INFORME 1 VIAJE DE ARD POZO SEPTICO INGREDION julio 2024.pdf; CERT N 21294 ingredion julio 2024.pdf;

Buenos días.

Señores:
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO
Atn: Jesús León Insignares
Director
Calle 66 N° 54 - 43
Barranquilla

Cordial Saludo:

En cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016, de manera atenta anexamos:

1. El informe de la extracción del pozo séptico de aguas residuales ubicada en el Km 2 vía a Sabanagrande emitido por Mapreinco S.A.S
2. Certificado de disposición final de las aguas residuales emitido por Ecogreen Recycling S.AS

Actividad realizada en el mes de Julio del 2024 en las instalaciones de la Planta Bienestarina Sabanagrande operada por Ingredion Colombia.

Quedo atenta a la confirmación de radicación.

Extracción trimestral poza séptica y Radicación informe ante la CRA

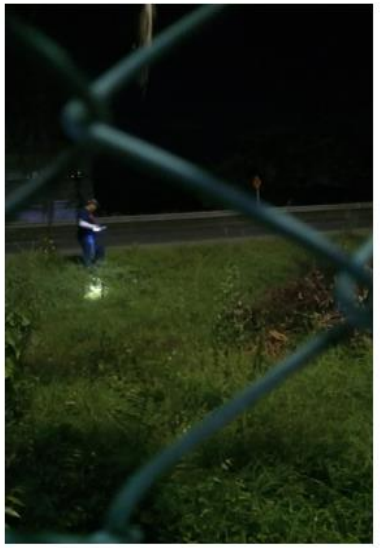
Estudios ambientales





Estudio de calidad de aire





Estudio de emisión de ruido

Estudios ambientales







Estudio de caracterización de agua residual doméstica

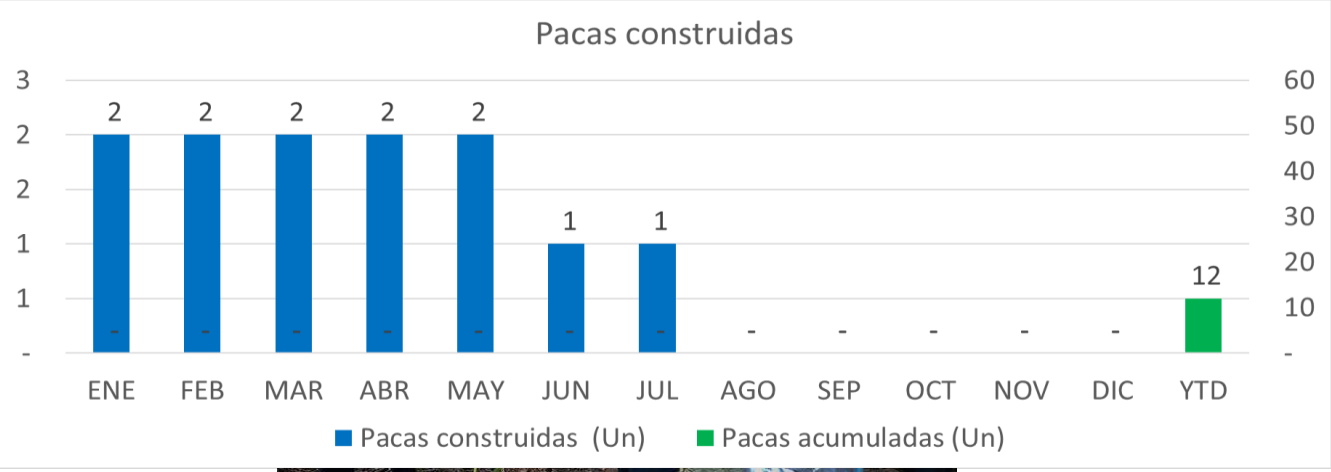
Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes julio de 2024 en la planta de Cartago durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.2 Planta Cartago

Aspecto Ambiental	Descripción
Agua	Se realizó la caracterización del efluente de la PTARD el 5 de julio de 2024.
Agua	Se entregó a la CVC el informe de mantenimiento de la PTARD y el certificado de disposición final de lodos del pozo séptico. 4 de julio de 2024.
Aire	Se realizó la caracterización de emisiones atmosféricas de fuentes fijas (Caldera). 18 de julio de 2024.
Suelo	Se fabricó una (1) paca biodigestora, para un total de 12 pacas acumuladas en lo que va corrido del año.

Uso SUELO

Elaboración de (2) pacas biodigestoras





Uso AIRE

Caracterización de emisiones atmosféricas de fuentes fijas (Caldera).





Uso AGUA

Radicaciones en la CVC.



Ingredion

Ingredion Colombia S.A.
Calle 13 No. 55 - 120
Cartago, Colombia
t: +57 2 2114527
w: ingredion.com.co

CVC CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA
04/07/2024 14:25:13
Remitente: INGREDION COLOMBIA S.A
Asunto: RADICACION CERTIFICADO DE DISPOSICION DE LODOS PTARD
Destinatario: SANDRA PATRICIA IZASA DUQUE
Radicado: *606752024* Folios 2

Cartago, julio 04 de 2024

Doctora
CAROLINA ANDREA CORDOBA CANO
Directora Territorial
Dirección Ambiental Territorial Norte
Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC
Carrera 4 No. 9-73, piso 4°
Teléfono (2) 2147110 Ext 2101
Cartago-Valle del Cauca

Referencia: Radicación Certificado de disposición de lodos PTARD

Cordial saludo:

En cumplimiento a lo establecido en el Artículo 2 de la Resolución CVC 0770 No. 0771 - 0497 de 2020, mediante la cual se renueva Permiso de Vertimientos a la Planta Cartago, se hace entrega a la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC Certificado de disposición de lodos resultantes del Mantenimiento Sistema de tratamiento de aguas residuales correspondiente al año 2024.

Agradecemos la atención a la presente.

Atentamente,

Copia

FERNANDO ZAPATA G.
Gerente de Operaciones

JOSE ADRIANO BUITRAGO CEREZO
Coordinador SISO y Medio Ambiente Planta Cartago
Celular: 3216489567



Ingredion

Calle 13 No. 55 - 120
Cartago, Colombia
t: +57 2 2114527
w: ingredion.com.co

CVC CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA
04/07/2024 14:22:33
Remitente: INGREDION COLOMBIA S.A
Asunto: RADICACION MANTENIMIENTO SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Destinatario: SANDRA PATRICIA IZASA DUQUE
Radicado: *606652024* Folios 8

Cartago, julio 04 de 2024

Doctora
CAROLINA ANDREA CORDOBA CANO
Directora Territorial
Dirección Ambiental Territorial Norte
Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC
Carrera 4 No. 9-73, piso 4°
Teléfono (2) 2147110 Ext 2101
Cartago-Valle del Cauca

Referencia: Radicación Mantenimiento Sistema de tratamiento de aguas residuales.

Cordial saludo:

En cumplimiento a lo establecido en el Artículo 2 de la Resolución CVC 0770 No. 0771 - 0497 de 2020, mediante la cual se renueva Permiso de Vertimientos a la Planta Cartago, se hace entrega a la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC del Informe del Mantenimiento Sistema de tratamiento de aguas residuales correspondiente al año 2024.

Agradecemos la atención a la presente.

Atentamente,

Copia

FERNANDO ZAPATA G.
Gerente de Operaciones

JOSE ADRIANO BUITRAGO CEREZO
Coordinador SISO y Medio Ambiente Planta Cartago
Celular: 3216489567

ANEXO DNI24-111-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES

ANEXO 6.1

L1 Sólidos

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																	
			JUSTIFICADO									NO JUSTIFICADO								
			Avería		Calidad Intrínseca				Falla en la entrega		%	Avería		Calidad Intrínseca				Falla en la entrega		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R*	OM**	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MARZO	0	5	-	-	-	-	-	-	-	5	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
ABRIL	0	26	-	20	-	1	-	-	-	4	96%	-	1	-	-	-	-	-	-	4%
MAYO	0	13	-	8	-	1	-	-	-	2	85%	-	1	-	1	-	-	-	-	15%
JUNIO	0	15	-	13	-	1	-	-	-	1	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JULIO	0	10	-	7	-	2	-	-	-	-	90%	-	1	-	-	-	-	-	-	10%
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TOTAL	0	69	0	48	0	5	0	0	0	12	94%	0	3	0	1	0	0	0	0	6%

*R: Reclamo

**OM: Observación menor

Nota:

La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados.

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.3

L2 líquidos

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																	
			JUSTIFICADO									NO JUSTIFICADO								
			Avería		Calidad Intrínseca				Falla en la entrega		%	Avería		Calidad Intrínseca				Falla en la entrega		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R*	OM**	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
ABRIL	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MAYO	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JULIO	0	2	-	2	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TOTAL	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

*R: Reclamo
**OM: Observación menor

Nota:
La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados.

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
)24-068	17/07/2024	2024-07	Nariño	Mosquera	5203473057	Alcaldía Municipal Mosquera	Responsable del Punto	Reporta la responsable del punto en la entrega del mes de julio 4 unidades de Bienestarina Líquida Quinua, Avena y Arroz	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (4) Unidades de Bienestarina Líquida Quinua, Avena y Arroz , la cual se entrego el dia 26 de julio con el acta 2101594	18/07/2024
)24-069	22/07/2024	2024-07	Nariño	Mosquera	5203473057	Alcaldía Municipal Mosquera	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de julio de 32 unidades de Bienestarina Líquida Quinua, Avena y Arroz	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (32) Unidades de Bienestarina Líquida Quinua, Avena y Arroz, la cual se entregó el dia 26 de julio con el Acta 2101621	23/07/2024

Nota:
En el mes de julio se presentaron 2 solicitudes de reposición, una de parte de la responsable de punto en el momento de la entrega y la otra de parte del ICBF. El consolidado del informe se encuentra en SIGLO/ informes/Servicio al Cliente/Reclamos y Observaciones Menores