Tunja, 01 de octubre de 2024

Señores:
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACIÓN Y DEPORTES DE SANTANDER – INDERSANTANDER
Unidad Deportiva Alfonso López Cra 30 No. 14-45
Bucaramanga, Santander.

Referencia: *Contrato No. _323_2024*.

Asunto: *Informe de Actividades ejecutadas*.

Respetados señores, **LUISA FERNANDA MIGUEZ**, identificada civilmente como aparece al pie de mi correspondiente firma, en calidad de representante legal de **CONTINENTAL EXPERIENCES S.A.S.**, identificada con NIT No. 901681998 – 4, contratista del proceso de referencia, me permito presentar los siguientes documentos:

- Informe de actividades llevadas a cabo entre **INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACIÓN Y DEPORTES DE SANTANDER – INDERSANTANDER** y **CONTINENTAL EXPERIENCES S.A.S,** para ejecutar la **"**Adquisición de Servicios Turísticos en el marco del cumplimiento del Plan de Bienestar de los funcionarios del Instituto Departamental de Recreación y Deporte – INDERSANTANDER".

Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal								
							Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
							73.204.950,00	72.204.951,00
Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
1	90121500	ADQUISICION DE SERVICIOS TURISTICOS EN EL MARCO DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE BIENESTAR DE LOS FUNCIONARIOS DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACION Y DEPORTE - INDERSANTANDER	1,00	UN	73.204.950,00	72.204.951,00	73.204.950,00	72.204.951,00

Con el fin de soportar las actividades realizadas en razón al objeto contractual de referencia y terminar a satisfacción el mismo.

Cordialmente,

CONTINENTAL EXPERIENCES S. A. S.
NIT No. 901681998 – 4
LUISA FERNANDA MIGUEZ / RL
C.C. No. 1.049.649.200 de Tunja

EVIDENCIA DE ACTIVIDADES REALIZADAS
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACIÓN Y DEPORTES DE SANTANDER – INDERSANTANDER

FECHA DE REALIZACIÓN DEL EVENTO	25 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2024
OBJETO	Adquisición de Servicios Turísticos en el marco del cumplimiento del Plan de Bienestar de los funcionarios del Instituto Departamental de Recreación y Deporte - INDERSANTANDER
CONTRATISTA	CONTINENTAL EXPERIENCES S.A.S
NIT	901681998 – 4
SUPERVISOR	SANDRA LILIANA RUEDA PORRAS
IDENTIFICACIÓN	63.485.165
LUGAR DE REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD	Bucaramanga – San Andrés Islas.

Para el desarrollo del objeto contractual se contempló la asistencia de los funcionarios del Instituto Departamental de Recreación y Deporte – INDERSANTANDER, para el desarrollo de las actividades.

FICHA TÉCNICA VIAJE FUNCIONARIOS				
REF. ARTÍCULO	**CODIGO UNSPSC**	**DESCRIPCIÓN**	**CANTIDAD**	**PRECIO UNITARIO**
1	90121500	ADQUISICIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN EL MARCO DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE BIENESTAR DE LOS FUNCIONARIOS DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE – INDERSANTANDER	1	$ 72.204.951,00
TOTAL + IMPUESTOS				**$ 72.204.951,00**

SERVICIOS INCLUIDOS EN EL DESARROLLO DEL OBJETO CONTRACTUAL

- **TIQUETES AÉREOS PARA FUNCIONARIOS (IDA Y REGRESO) – AEROLÍNEA AVIANCA**

  - ✓ IDA (25 de septiembre de 2024)
    Origen: Bucaramanga
    Destino: Archipiélago de San Andrés Islas

- ✓ REGRESO (28 de septiembre de 2024)
  Origen: Archipiélago de San Andrés Islas
  Destino: Bucaramanga

- ✓ Equipaje permitido: Un artículo personal bolso o morral + maleta de mano de 10 Kg



NIT No. 901681998 – 4
Av. Colón No. 23 – 63 / Tunja
Av. Calle 13 No. 4 – 16 / Bogotá
Paraíso de Chepe / Villa de Leyva
Correo: agencia@experienciascontinental.com / juridicacontinental@gmail.com
Teléfono: 301 307 1220 / 311 554 5276 / 320 200 1331

EXPERIENCIAS CONTINENTAL



avianca

Pabonmartinez Ramiroandr AV 9377

HORA EN SALA	GRUPO	ASIENTO
11:40	C	10C

Verifica la sala en las pantallas del aeropuerto

ADZ SAN ANDRES IS
Sáb, 28 Sep |12:55
SAN ANDRES ISLA

BOG BOGOTA
Sáb, 28 Sep |15:00
BOGOTA EL DOR, Terminal 1

SEC 88

TU TARIFA ES Classic
Equipaje de mano SI/YES
Equipaje de bodega 1X23kg

Reserva: 24XH4A
E-ticket: 134683018644703
Viajero frecuente: AV-13441344722
Operado por: AVIANCA
Vendido por:
Status: RED PLUS AVIS

Antes de tu vuelo

Revisa tus documentos
Verifica con tiempo los documentos obligatorios para ingresar a tu destino y evitar inconvenientes en los filtros del aeropuerto.

Registra tu equipaje
Llega anticipadamente al aeropuerto y haz el registro de tu maleta. Si no lo tienes, dirígete a la sala de abordaje señalada en las pantallas del aeropuerto.

Llega al aeropuerto
Preséntate en el aeropuerto con 3 horas de anticipación para vuelos internacionales y con al menos 2 horas para vuelos nacionales.

Preséntate en la puerta de embarque
Recuerda que la puerta del avión cierra 20 minutos antes del vuelo.

Presta atención
Mantente atento y consulta el estado de tu vuelo en avianca.com, Avianca App o nuestras redes sociales.

Observaciones

Información del equipaje

Artículo personal
Puede ser una cartera, una mochila o un bolso para transportar tu portátil u otros objetos que se puedan acomodar debajo del asiento delantero.

Equipaje de mano
Puedes llevar líquidos, geles o aerosoles en frascos que no superen los 100 mililitros y empacarlos en una bolsa transparente con autocierre.



Equipaje de bodega
Recuerda que las medidas de tu equipaje no debe exceder los 158 cm, equivalente a la suma de las dimensiones exteriores (alto, largo y ancho). Si eres socio LifeMiles, infórmate en avianca.com sobre la política de equipaje para viajeros frecuentes.

Si tu equipaje de mano o facturado no cumple con el peso y medidas de tu tarifa, deberás pagar un costo adicional.

Descarga Avianca App gratis

Disfruta todos los beneficios que nuestra app tiene para ti:

- Reserva tu vuelo
- Gestiona tu viaje
- Guarda tu pase de abordar
- Revisa el estado de tu vuelo

¡Y mucho más! Descárgala en:



Disponible en App Store | Disponible en Google Play

avianca

Pabonmartinez Ramiroandr AV 9462

HORA EN SALA	GRUPO	ASIENTO
15:39	E	19K

Verifica la sala en las pantallas del aeropuerto

BOG BOGOTA
Sáb, 28 Sep |16:39
BOGOTA EL DORAD, Terminal 1

BGA BUCARAMANG
Sáb, 28 Sep |17:41
BUCARAMANGA P

SEC 87

TU TARIFA ES Classic
Equipaje de mano SI/YES
Equipaje de bodega 1X23kg

Reserva: 24XH4A
E-ticket: 134683018644704
Viajero frecuente: AV-13441344722
Operado por: AVIANCA
Vendido por:
Status: RED PLUS AVIS

Antes de tu vuelo

Revisa tus documentos
Verifica con tiempo los documentos obligatorios para ingresar a tu destino y evitar inconvenientes en los filtros del aeropuerto.

Registra tu equipaje
Llega anticipadamente al aeropuerto y haz el registro de tu maleta. Si no lo tienes, dirígete a la sala de abordaje señalada en las pantallas del aeropuerto.

Llega al aeropuerto
Preséntate en el aeropuerto con 3 horas de anticipación para vuelos internacionales y con al menos 2 horas para vuelos nacionales.

Preséntate en la puerta de embarque
Recuerda que la puerta del avión cierra 20 minutos antes del vuelo.

Presta atención
Mantente atento y consulta el estado de tu vuelo en avianca.com, Avianca App o nuestras redes sociales.

Observaciones

Información del equipaje

Artículo personal
Puede ser una cartera, una mochila o un bolso para transportar tu portátil u otros objetos que se puedan acomodar debajo del asiento delantero.

Equipaje de mano
Puedes llevar líquidos, geles o aerosoles en frascos que no superen los 100 mililitros y empacarlos en una bolsa transparente con autocierre.

Equipaje de bodega
Recuerda que las medidas de tu equipaje no debe exceder los 158 cm, equivalente a la suma de las dimensiones exteriores (alto, largo y ancho). Si eres socio LifeMiles, infórmate en avianca.com sobre la política de equipaje para viajeros frecuentes.

Si tu equipaje de mano o facturado no cumple con el peso y medidas de tu tarifa, deberás pagar un costo adicional.

Descarga Avianca App gratis

Disfruta todos los beneficios que nuestra app tiene para ti:

- Reserva tu vuelo
- Gestiona tu viaje
- Guarda tu pase de abordar
- Revisa el estado de tu vuelo

¡Y mucho más! Descárgala en:

Disponible en App Store | Disponible en Google Play

NIT No. 901681998 – 4
Av. Colón No. 23 – 63 / Tunja
Av. Calle 13 No. 4 – 16 / Bogotá
Paraíso de Chepe / Villa de Leyva
Correo: agencia@experienciascontinental.com / juridicacontinental@gmail.com
Teléfono: 301 307 1220 / 311 554 5276 / 320 200 1331

- **TRANSPORTE INTERNO TERRESTRE**

  - ✓ IDA (25 de septiembre de 2024).
    Origen: Transporte terrestre desde la sede de INDERSANTANDER hasta el aeropuerto Bucaramanga
    Destino: Transporte terrestre desde el aeropuerto de San Andrés hasta el Hotel

  - ✓ REGRESO (28 de septiembre de 2024).
    Origen: Transporte terrestre desde el hotel hasta el aeropuerto de San Andrés Colombia
    Destino: Transporte terrestre desde el aeropuerto de Bucaramanga hasta el INDERSANTANDER

El cual consistió en el traslado del INDERSANTANDER al Aeropuerto de Bucaramanga y retorno (servicio compartido)







- **ALOJAMIENTO, ALIMENTACIÓN Y SERVICIOS** (Del 25 al 28 de septiembre del 2024)

Alojamiento en el hotel 5 estrellas todo incluido:

- ✓ 4 días – 3 noches en San Andrés, Islas.
- ✓ Hotel con vista al mar:
  (Acomodación doble) 12 hombres y 9 mujeres.
- ✓ Alimentación:
  Desayuno, almuerzo y cena tipo buffet con bebidas incluidas
- ✓ 1 cena temática (amor y amistad) a la carta por persona con bebidas incluidas.
- ✓ Snacks 24 horas con agua, refrescos y cerveza
- ✓ Bebidas nacionales y marcas internacionales alcohólicas y no alcohólicas de 9:00 a 1:00h
- ✓ Show y música en vivo todas las noches
- ✓ Snacks y helados de 10:00 a 18:00 hrs.
- ✓ Servicio de té y café en la habitación
- ✓ Caja fuerte en la habitación
- ✓ Servicio de habitaciones de 11:00 a 22:00 hrs.
- ✓ WI-FI gratuito en habitaciones, zonas de servicio del complejo
- ✓ Zona de Gimnasio y Aeróbicos
- ✓ Servicio de conserje

- ✓ Hotel que tenga para uso mínimo 3 piscinas
- ✓ Tour a Johnny Cay, tour por la bahía o al acuario
- ✓ Asistencia integral al viajero (asistencia médica)
- ✓ Impuestos de entrada a la isla por persona







NIT No. 901681998 – 4
Av. Colón No. 23 – 63 / Tunja
Av. Calle 13 No. 4 – 16 / Bogotá
Paraíso de Chepe / Villa de Leyva
Correo: agencia@experienciascontinental.com / juridicacontinental@gmail.com
Teléfono: 301 307 1220 / 311 554 5276 / 320 200 1331





NIT No. 901681998 – 4
Av. Colón No. 23 – 63 / Tunja
Av. Calle 13 No. 4 – 16 / Bogotá
Paraíso de Chepe / Villa de Leyva
Correo: agencia@experienciascontinental.com / juridicacontinental@gmail.com
Teléfono: 301 307 1220 / 311 554 5276 / 320 200 1331





NIT No. 901681998 – 4
Av. Colón No. 23 – 63 / Tunja
Av. Calle 13 No. 4 – 16 / Bogotá
Paraíso de Chepe / Villa de Leyva
Correo: agencia@experienciascontinental.com / juridicacontinental@gmail.com
Teléfono: 301 307 1220 / 311 554 5276 / 320 200 1331

EXPERIENCIAS CONTINENTAL

PriceAgencies

Itinerario para Localizador 130613715

Creado el Sab, 21 Sep 2024

Titular de la reservación: **CLAUDIA STELLA DIAZ GARCIA**

Este itinerario está pagado y confirmado. ¡Buen viaje!

Itinerario de viaje

Este es el comprobante de viaje. Se debe mostrar junto con una identificación oficial vigente para reclamar los servicios reservados.

Atención a clientes

Paquete Bucaramanga – San Andres

Decameron Aquarium - All Inclusive

Av Colombia #1-19, San Andres, San Andrés, Providencia y Santa Cat, Colombia
Teléfono: 57 (1) 2193030 **Fax:** 57 (1) 2193030

Estancia	Huéspedes	Habitación y plan	Confirmación
Habitación 1 Llegada: Mie, 25 Sep 2024 Salida: Sab, 28 Sep 2024 Noches: 3 **CLAUDIA STELLA DIAZ GARCIA** Ninguna	2 adultos, sin menores	Estándar frente al mar Todo incluido 1 Queen y 1 Sofá cama Mar Hora de entrada: 15:00 Hora de salida: 12:00	**311356**
Habitación 2 Llegada: Mie, 25 Sep 2024 Salida: Sab, 28 Sep 2024 Noches: 3 **CLAUDIA STELLA DIAZ GARCIA** Ninguna	2 adultos, sin menores	Estándar frente al mar Todo incluido 1 Queen y 1 Sofá cama Mar Hora de entrada: 15:00 Hora de salida: 12:00	**311357**
Habitación 3 Llegada: Mie, 25 Sep 2024 Salida: Sab, 28 Sep 2024 Noches: 3 **CLAUDIA STELLA DIAZ GARCIA** Ninguna	2 adultos, sin menores	Estándar frente al mar Todo incluido 1 Queen y 1 Sofá cama Mar Hora de entrada: 15:00 Hora de salida: 12:00	**311358**

EXPERIENCIAS CONTINENTAL

Habitación 4 Llegada: Mie, 25 Sep 2024 Salida: Sab, 28 Sep 2024 Noches: 3	2 adultos, sin menores	Estándar frente al mar Todo incluido 1 Queen y 1 Sofá cama Mar Hora de entrada: 15:00 Hora de salida: 12:00	**311359**

CLAUDIA STELLA DIAZ GARCIA
Ninguna

Términos y condiciones

- Puede aplicarse un recargo por cada persona adicional, según la política del alojamiento.
- A tu llegada, pueden pedirte un documento de identidad oficial con foto y una tarjeta de crédito o débito, o un depósito en efectivo, para cubrir los gastos imprevistos.
- No se garantizan las solicitudes especiales, que están sujetas a disponibilidad en el momento de la llegada y pueden suponer un recargo adicional.
- Este alojamiento no dispone de aparcamiento en las instalaciones.
- Este alojamiento acepta tarjetas de crédito, No se aceptan pagos en efectivo,

El personal de recepción estará esperando a los huéspedes a su llegada.
Los siguientes cargos se pagan en el alojamiento:

- Para estancias a partir del 1 de enero de 2022, todos los residentes en Colombia y las personas no residentes que permanezcan en el país al menos 60 días consecutivos deberán pagar el impuesto nacional sobre ventas (19 %) al alojamiento durante su estancia, Los viajeros con visado de turista están exentos del pago de este impuesto, Si una persona sujeta a pagar el impuesto y otra exenta del mismo comparten habitación, la tasa se podrá aplicar a toda la habitación,

Hemos incluido todos los cargos que nos ha proporcionado el alojamiento,

Los siguientes cargos y depósitos se pagan directamente en el hotel al recibir el servicio, a la llegada o a la salida:

- Internet wifi en las zonas comunes: 10000 COP por hora (tarifa sujeta a cambios),
- Transporte al aeropuerto: 27000 COP por persona ida y vuelta,
- Transporte al aeropuerto por niño: 27000 COP ida y vuelta
- Cargo por registro de entrada temprana: 45000 COP,
- Caja fuerte en la habitación: 15000 COP por noche,

La lista anterior puede estar incompleta. Además, es posible que los impuestos no estén incluidos. Importes sujetos a cambios.

Condiciones de cancelación para Decameron Aquarium - All Inclusive:

10 Septiembre 2024 al 25 Septiembre 2024:
1 noches de penalidad

25 Septiembre 2024
Llegada

28 Septiembre 2024
Salida

La penalidad mostrada aplica por cada habitación en la reservación, Si la habitación está marcada como no cancelable, no reembolsable o similar, aplica una penalidad del 100% por cada habitación sin importar la fecha en que solicita la cancelación.

EXPERIENCIAS CONTINENTAL

En caso de que el cliente se retire hotel antes de que termine la estancia (salida anticipada), o el cliente no se presente al hotel (conocido como no show) se considera como cancelación y no aplican reembolsos, Si existiera reducción del número de huéspedes una vez pagada la reservación, es decisión del hotel aplicar penalidades o reembolsos.

Cómo llegar al Hotel

***El titular de la reserva deberá presentar un documento de identidad oficial con foto. ***La hora de entrada al hotel (check in) se realiza entre las 15:00 y 17:00 hrs, ***Los huéspedes tendrán la oportunidad de disfrutar no solo del hotel donde están hospedados, sino también de las instalaciones, bares, shows y restaurantes de los otros hoteles hermanos en la isla. Además, cuentan con el Club de Playa Rocky Cay. Condiciones: -Los huéspedes se identificarán por el color del brazalete de cada uno de los hoteles. -Cada una de las reservaciones efectuadas en cualquier centro de consumo o show nocturno, será a cargo de Servicio al Huésped de cada hotel, debe realizarse con un día de anticipación, Los huéspedes acederán al servicio presentando su reserva impresa. -Bajo reserva de almuerzo, los huéspedes podrán acceder a las áreas comunes, piscina, snack y bares; con permanencia hasta las 17:00 hrs. -El servicio inter-hoteles aplica para cinco hoteles Decameron de la isla: Aquarium, Delfines, San Luis, Maryland y Marazul. Los huéspedes de estos hoteles no pueden ingresar a Decameron Isleño, pero los huéspedes de Decameron Isleño sí pueden tomar el servicio inter-hoteles en los otros cinco hoteles. -No hay servicios inter-hoteles en servicio de dessyuno. -No hay servicio de transporte inter-hoteles incluido. -Las reservas inter-hoteles no aplican para grupos. -El servicio inter-hoteles operará exclusivamante bajo reserva previa. -Las reservaciones en el Restaurante The Islander solo aplicaan para huéspedes de Decameron Isleño, Decameron Maryland y Decameron Los Delfines. ***Se cobrará una penalidad por cambio y/o cancelación en la reserva equivalente al 100% del total del alojamiento entre 48 horas y hasta el momento del ingreso al hotel, si la reserva es tomada con una tarifa reembolsable. ***No se cobrará penalidad por cambio o cancelación en la reserva 3 días o más antes de la fecha de ingreso al hotel, si la reserva es tomada con una tarifa reembolsable, ***Te invitamos a solicitar más información directamente con el hotel. ***Antes de tu viaje, te recomendamos consultar los requisitos de entrada y estancia del país que visites directamente con las autoridades nacionales correspondientes, Te recordamos que es responsabilidad del viajero cumplir con las normas y reglas establecidas en el país de destino.

Vuelo Bucaramanga – San Andres – Bucaramanga

Vuelo BGA - ADZ , mié. 25 sept. 2024 , 1 escala

Avianca Vuelo 8563. Confirmación: 24JXAQ

Sale: 15:38hrs (BGA) Bucaramanga	Llega: 16:40hrs (BOG) Bogota terminal 1	Tiempo de vuelo: 1hr 2min

Equipaje incluido por persona

Tarifa: Classic

Equipaje documentado: 1 pieza incluida (23 kg/158 cm lineales)

Reembolso: No incluido antes de la partida / no incluido después de la partida

Maleta de mano: 1 pieza incluida (10 kg/115 cm lineales)

Cambios: Desde $29 usd antes de la partida, aplica términos y condiciones, validar con la aerolínea / desde $29 usd después de la partida, aplica términos y condiciones, validar con la aerolínea

Articulo personal: 1 pieza incluida

Escala en Bogota: **1hr 19min**

Avianca Vuelo 9603. Confirmación: 24JXAQ

Sale: 17:59hrs (BOG) Bogota terminal 1	Llega: 20:07hrs (ADZ) San Andres	Tiempo de vuelo: 2hr 8min

Equipaje incluido por persona

Tarifa: Classic

Equipaje documentado: 1 pieza incluida (23 kg/158 cm lineales)

Lista de pasajeros

CLAUDIA STELLA DIAZ GARCIA (adulto)
LEONARDO FONSECA CORTES (adulto)
SILVIA CRISTINA OCHOA RUEDA (adulto)
GRICELDA PULIDO
JAIMES (adulto)
MIGUEL ANGEL REMOLINA MUNOZ (adulto)
JENNY TATIANA RINCON GUTIERREZ (adulto)
ESNEIDER ROJAS JIMENEZ (adulto)
SANDRA LILIANA RUEDA PORRAS (adulto)

EXPERIENCIAS CONTINENTAL

Reembolso: No incluido antes de la partida / no incluido después de la partida

Maleta de mano: 1 pieza incluida (10 kg/115 cm lineales)

Cambios: Desde $29 usd antes de la partida, aplica términos y condiciones, validar con la aerolínea / desde $29 usd después de la partida, aplica términos y condiciones, validar con la aerolínea

Articulo personal: 1 pieza incluida

Vuelo ADZ - BGA , sáb, 28 sept, 2024 , 1 escala

Avianca Vuelo 9377. Confirmación: 24JXAQ

Sale: 12:55hrs (ADZ) San Andres	Llega: 15:00hrs (BOG) Bogota terminal 1	Tiempo de vuelo: 2hr 5min

Equipaje incluido por persona

Tarifa: Classic

Equipaje documentado: 1 pieza incluida (23 kg/158 cm lineales)

Reembolso: No incluido antes de la partida / no incluido después de la partida

Maleta de mano: 1 pieza incluida (10 kg/115 cm lineales)

Cambios: Desde $29 usd antes de la partida, aplica términos y condiciones, validar con la aerolínea / desde $29 usd después de la partida, aplica términos y condiciones, validar con la aerolínea

Articulo personal: 1 pieza incluida

Escala en Bogota: **1hr 39min**

Avianca Vuelo 9462. Confirmación: 24JXAQ

Sale: 16:39hrs (BOG) Bogota terminal 1	Llega: 17:41hrs (BGA) Bucaramanga	Tiempo de vuelo: 1hr 2min

Equipaje incluido por persona

Tarifa: Classic

Equipaje documentado: 1 pieza incluida (23 kg/158 cm lineales)

Reembolso: No incluido antes de la partida / no incluido después de la partida

Maleta de mano: 1 pieza incluida (10 kg/115 cm lineales)

Cambios: Desde $29 usd antes de la partida, aplica términos y condiciones, validar con la aerolínea / desde $29 usd después de la partida, aplica términos y condiciones, validar con la aerolínea

Articulo personal: 1 pieza incluida

Para llegar a tiempo

Debe estar en el aeropuerto al menos 2 horas antes de la hora de despegue del vuelo (3 horas antes para vuelos internacionales),

La hora de despegue y aterrizaje es la hora local de cada ciudad

Todos los pasajeros deben presentar una identificación con foto para cambiar este cupón por un pase de abordar,

EXPERIENCIAS CONTINENTAL

Asegúrarse de tener la documentación necesaria para viajar, como pasaporte y visas.

Algunas aerolíneas cobran por documentar equipaje. El costo del boleto no incluye estos cargos. Consultar con la aerolínea las reglas para documentar equipaje.

Términos y condiciones

Los boletos de avión no son reembolsables.

Una vez emitido el boleto no puede ser asignado a una persona o aerolínea diferente.

Los cambios en los boletos pueden ocasionar cargos extra, están sujetos a disponibilidad, clase tarifaria y políticas de cada aerolínea al momento de solicitar el cambio.

Contacto de emergencia

MRS CLAUDIA STELLA DIAZ GARCIA

301 307•1220

Nota: Devoluciones a tarjeta de crédito aplica cargo administrativo de 5%.

No siendo más, agradecemos su atención.

Cordialmente,

CONTINENTAL EXPERIENCES S. A. S.
NIT No. 901681998 – 4
LUISA FERNANDA MIGUEZ / RL
C.C. No. 1.049.649.200 de Tunja