Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI24-144

Bogotá D.C, 21 de octubre 2024

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión septiembre- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de septiembre 2024.

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Responsabilidades y Obligaciones Tributarias y Aduanera Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 1043, 1044 y 1045 del mes de septiembre del 2024, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2024, se realizó en el mes de enero su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área de las plantas mientras sea requerida para su consulta más inmediata y/o auditorias. La información será almacenada al finalizar el contrato en el archivo documental de acuerdo con las directrices del ICBF para el archivo de la documentación.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

Atentamente,



Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Salvador Rincón Santos: director de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
Javier Eduardo Cárdenas: Profesional Especializado - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Rubén Darío López: Contratista- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernán Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-144-I

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/09/2024 a 30/09/2024
Valor del Contrato	$ 1,062,758,411,884.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.50%
% Acumulado de Ejecución Financiera	38.44%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	43.94%



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/09/2024 a 30/09/2024
Valor del Contrato	$ 92,241,328,506.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	3.14%
% Acumulado de Ejecución Financiera	54.48%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	43.94%



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-144-2

INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : al 30 de septiembre de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	24,614,342	23,231,691	169,633	1,213,018	0	0	0	0	0	
Total	24,614,342	23,231,691	169,633	1,213,018	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		94%	1%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : al 30 de septiembre de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
CARTAGO	4,511,150	508,423	3,959,615	17,590	135,281	248,273	9,380,333
SABANAGRANDE	4,703,884	184,379	2,926,302	5,864	180,035	101,874	8,102,337
Total	**9,215,033**	**692,802**	**6,885,917**	**23,454**	**315,316**	**350,147**	**17,482,670**



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 30 de septiembre de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	$'000	$'000
Operacionales de Administracion	634,038	4,258,024
Operacionales de Ventas	2,005,934	9,212,099
No Operacionales	1,299	814,146
Impuestos	662,348	3,935,606
TOTAL GASTOS	**3,303,618**	**18,219,875**
COSTOS	$'000	$'000
Materia Prima	8,131,410	54,591,847
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	237,789	1,908,501
Mantenimiento	227,948	1,739,308
Calidad	171,066	1,063,307
Seguridad y Medio ambiente	49,812	475,491
Administración	317,511	2,089,454
Logística	123,190	484,498
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*1,127,317*	*7,760,558*
TOTAL COSTOS	**9,258,727**	**62,352,405**
COSTOS OPERATIVOS	$'000	$'000
Costos Operativos	11,434,443	61,884,852
TOTAL COSTOS OPERATIVOS	**11,434,443**	**61,884,852**



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 30 de septiembre de 2024

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	13,460,230,856.0	87.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965	164,482,879,965.0	100.0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	28,296,643,896	24,588,032,056.0	86.9%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118	90,715,908,897.0	52.6%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		**1,062,758,411,884**	**408,476,400,760**	**38.44%**	

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(…)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

En la vigencia 2023, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 86.9%

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 30 de septiembre de 2024

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	5,156,092	4,835,594	262,623	57,875	0	0	0	0	0	
Total	5,156,092	4,835,594	262,623	57,875	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		20%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : al 30 de septiembre de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
PLANTAS EXTERNAS	1,756,981	0	487,110		459,916		2,704,006
							0
Total	**1,756,981**	**0**	**487,110**	**0**	**459,916**	**0**	**2,704,006**

HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 30 de septiembre de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	$'000	$'000
Operacionales de Administracion	123,331	2,557,623
Operacionales de Ventas	390,188	4,769,372
No Operacionales	0	0
Impuestos	85,234	469,498
TOTAL GASTOS	**598,753**	**7,796,494**
COSTOS	$'000	$'000
Materia Prima	1,860,808	12,486,859
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	61,761	1,156,562
Logística	23,962	255,602
Operaciones	*38,494*	378,676
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*124,218*	*1,790,840*
TOTAL COSTOS	**1,985,025**	**14,277,699**
COSTOS OPERATIVOS	$'000	$'000
Costos Operativos	2,150,170	12,564,178
TOTAL COSTOS OPERATIVOS	**2,150,170**	**12,564,178**

HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 30 de septiembre de 2024

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	3,550,092,188.0	218.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099	14,302,692,099.0	100.0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	1,793,283,783	5,501,895,578.0	306.8%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186	16,890,681,946.0	112.6%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%	
		TOTAL		**92,241,328,506**	**50,251,363,189**	**54.48%**	

HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(…)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

En la vigencia 2023, se ha transferido del presupuesto de la modificación No 2 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 306.8%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Responsabilidades y Obligaciones tributaria y aduaneras dentro del RUT comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 :

al 30 de septiembre de 2024

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
05. Impuesto Sobre la Renta y Complementarios Régimen Ordinario	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Para la declaración de renta del año gravable 2023, los plazos para presentar son: Presentación : Pago 2da Cuota : Pago 3ra Cuota :	 22/02/2024 22/04/2024 26/06/2024	 Cumplido Cumplido Cumplido
07. Retención en la Fuente a título de renta	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Los plazos para el año 2024 Son: Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre	 2024-02-22 2024-03-22 2024-04-22 2024-05-24 2024-06-26 2024-07-23 2024-08-26 2024-09-23 2024-10-23 2024-11-26 2024-12-23 2025-01-24	 Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido
08. Retención Timbre Nacional	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se ha generado gastos por conceptos de timbre nacional.	
09. Retención en la Fuente en el Impuesto Sobre las Ventas	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Los plazos para el año 2024 Son : Enero-Febrero Marzo-Abril Mayo-Junio Julio-Agosto Septiembre-Octubre Noviembre-Diciembre	 2024-03-22 2024-05-24 2024-07-23 2024-09-23 2024-11-26 2025-01-24	 Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido
10. Obligado aduanero	Atributo	No	En la operación del contrato 01014512022 no se realizan operaciones de comercio exterior	
13. Gran contribuyente	Atributo	Sí	Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT	

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
14. Informante de Exógena	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Para presentear la información del año 2023 el plazo es 07/05/2024	Cumplida
15. Autorretenedor	Atributo	Sí	Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT	
16. Obligación de facturar por ingresos de bienes y/o servicios excluido	Atributo	Sí	Con base al Art 424. del Estatyuto Tributario "Bienes que no causan el impuesto", La Binestarina esta excluida del impuesto como unico producto de la posicion arancelaria 19.01.10.91.00	
18. Precios de Transferencia	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia	
19. Productor y/o exportador de bienes exentos	Atributo	No	En la operación del contrato 01014512022 no se facturan productos exentos	
26. Declaración Informativa Individual Precios de transferencia	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia	
41. Declaración anual de activos en el exterior	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan activos en el exterior	
42. Obligado a llevar contabilidad	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Según lo dispuesto en el artículo 19 del Código de Comercio, está obligado a llevar contabilidad, de todas sus operaciones diarias y conforme a las prescripciones legales, todo aquél que sea considerado comerciante independientemente de si es una persona natural o jurídica. Los libros contables son aquellos archivos o documentos donde se plasma la información financiera de la empresa, operaciones que se realizan durante un periodo de tiempo determinado. Estos constituyen prueba a su favor, siempre que se lleven en debida forma (Artículo 772 E.T.).	
48. Impuesto sobre las ventas (IVA)	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se factura Impuesto sobre las ventas (IVA)	
52 Facturador Electrónico	Responsabilidad	Sí	Res. DIAN Nro 18764060063152, 18764060063439, 18764060064365 2023/11/16 - 2025/11/16 Habilita la numeración del IC 82124 al 124000, TR 10099 al 20000 y IN 322255 al 350000	
55. Informante de Beneficiarios Finales	Responsabilidad	Sí	De acuerdo al Art 631-6 del estatuto tributarios, el RUB es parte integral del RUT.	

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
Impuesto de Industria y Comercio (Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Municipio Plazo Sabanagrande Anual 2024-03-31 Cartago Anual 2024-03-31	 Cumplido Cumplido
Impuesto de Alumbrado Publico (Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Municipio Plazo Sabanagrande Mensual en la factura de energia Cartago Mensual cobro independiente	 Cumplida, las interventorias de planta tienen acceso a esta información
Retención en la Fuente en el impuesto de Industria y Comercio (Reteica Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Los plazos para Cartago el año 2024 Son : Enero-Febrero 2024-03-18 Marzo-Abril 2024-05-16 Mayo-Junio 2024-07-17 Julio-Agosto 2024-09-18 Septiembre-Octubre 2024-11-19 Noviembre-Diciembre 2025-01-22 Los plazos para Sabanagrande el año 2024 Son : No se presenta reteica durante el año, se paga el impuesto anualmente 2024-03-31	 Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-144-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Septiembre 2024

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	0.0000	188.8974	166.9725	301.5099	302.3325	345.9600	556.1100	366.1974	503.2899			
Bienestarina Más Nuestra (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	49.7799	98.7300	0.0000			
Bienestarina Más Vainilla (t)	60.8625	120.2625	0.0000	122.8275	110.5299	106.8525	123.7275	267.3225	201.6225			
Bienestarina Mamá (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	1.8099			
Total - toneladas	**60.8625**	**309.1599**	**166.9725**	**424.3374**	**412.8624**	**452.8125**	**729.6174**	**732.2499**	**706.7223**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58.8150	521.9775	423.4500	529.7850	633.3849	376.4250	1,075.9500	593.8425	756.6849			
Bienestarina Más Nuestra (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000			
Bienestarina Más Vainilla (t)	56.6325	173.1024	164.7099	204.0750	216.7425	132.4800	73.1574	488.5200	278.3250			
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000			
Total - toneladas	**115.4475**	**695.0799**	**588.1599**	**733.8600**	**850.1274**	**508.9050**	**1,149.1074**	**1,082.3625**	**1,035.0099**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58.8150	710.8749	590.4225	831.2949	935.7174	722.3850	1,632.0600	960.0399	1,259.9748			
Bienestarina Más Nuestra (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	49.7799	98.7300	0.0000			
Bienestarina Más Vainilla (t)	117.4950	293.3649	164.7099	326.9025	327.2724	239.3325	196.8849	755.8425	479.9475			
Bienestarina Mamá (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	1.8099			
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000			
Total - toneladas	**176.3100**	**1,004.2398**	**755.1324**	**1,158.1974**	**1,262.9898**	**961.7175**	**1,878.7248**	**1,814.6124**	**1,741.7322**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2024

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	834,300	337,320	203,328	805,428	1,729,044	1,379,340	1,847,664	1,489,104	738,684	0	0	0	9,364,212
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	304,611	185,399	0	284,955	0	0	0	0	541,252	0	0	0	1,316,217
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**1,138,911**	**522,719**	**203,328**	**1,090,383**	**1,729,044**	**1,379,340**	**1,847,664**	**1,489,104**	**1,279,936**	**-**	**-**	**-**	**10,680,429**

ANEXO DNI24-144-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 23 de agosto se recibe la FT1 inicial para el mes de septiembre.
- El 97,6 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 97.1 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2
  Se anexa archivo de Excel con las llamadas realizadas.

En la encuesta del mes de septiembre, los resultados con calificación Neutral fueron analizados, separados por Bodegas. Los que son atribuibles al servicio en la entrega, se remitieron al transportador, para que sean revisados con las Bodegas responsables.

Las cantidades solicitadas por el ICBF para el mes de septiembre fueron:

Programación FT1 septiembre

B.MAS KG	B.MAS Fresa KG	B.MAS Vainilla KG	B.MAS Nuestra KG	Alimento MGML KG	BL Vainilla x 200 ml	BL Quinua x 200 ml
Kg	Kg	Kg	Kg	Kg	UN	UN
1.380.802,5	0,0	530.077,5	0,0	0,0	0,0	1.423.116

Entregas FT1 septiembre

Concepto	B.MAS KG	B.MAS Fresa KG	B.MAS Vainilla KG	B.MAS Nuestra KG	Alimento MGML KG	BL Vainilla x 200 ml	BL Quinua x 200 ml
	Kg	Kg	Kg	Kg	Kg	UN	UN
Entregas dentro del mes de septiembre	1.332.540,0	0	467.235,0	0	0	0	1.133.208
Entregas fuera del mes	162.720,0	0	62842,5	0	0	0	289908

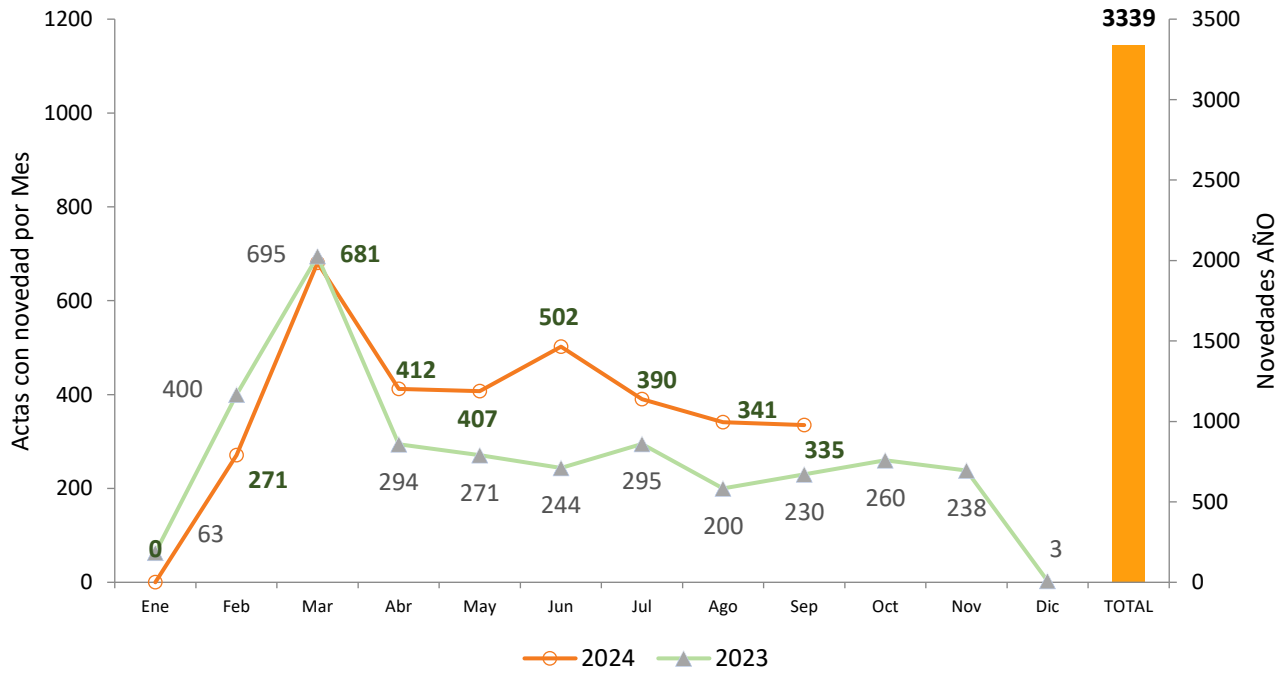
Consolidado de novedades presentadas en las entregas durante el periodo de septiembre de 2024

SEPTIEMBRE 2024

NOVEDAD	Correctiva	%	
AD - Solicitud actualización de datos	60	17.9%	*
AR - Solicitud autorización entrega a tercer responsable	56	16.7%	
OT - Otras dificultades varias en la entrega	44	13.1%	
CR - Cambio de responsable y/o suplente	43	12.8%	*
CD - Cambio de dirección	28	8.4%	*
NR - No reciben producto en el punto	26	7.8%	
AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil	21	6.3%	
NF - No funciona, cerrado, no responden o #contacto errado	18	5.4%	*
AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada	14	4.2%	
NC - No tienen contrato	11	3.3%	*
C2 - Cambio de dirección y responsable	8	2.4%	*
AP - Solicitud autorización entrega en otro punto	5	1.5%	
NE - No tienen espacio	1	0.3%	
Total general	335	100%	

*Novedades generadas por falta actualización FT1	168	50%

Gráfico de Novedades a septiembre 2024



Para el mes de septiembre el 50% de las novedades corresponden a inconsistencias en la FT1, el 50% restante corresponde a las siguientes novedades:

- 16,7% presentaron tipo de novedad "AR- Solicitud autorización entrega a tercer responsable". Se genera al llegar al punto y no se encuentra las personas autorizadas en la FT1 para recibir, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en la mayoría de los casos se logra realizar la entrega con la respuesta donde autorizan a un tercero.
- 13,1% presentaron tipo de novedad "OT - Otras dificultades varias en la entrega". Se genera al llegar al punto y la entrega presenta alguna novedad poco común, algunos ejemplos son: las llaves no están disponibles, la persona responsable del punto extravió las llaves, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en algunos casos el ICBF indica entregar en otro punto, logran ubicar a los responsables para que reciban el producto o autorizan a un tercero.
- 7,8% presentaron tipo de novedad "NR - No reciben producto en el punto". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.
- 6,3% presentaron tipo de novedad "AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil". Se genera cuando la ruta presenta dificultades varias que generan retrasos en los tiempos programados. Como medida se informa al ICBF para que autorice la entrega en común acuerdo con el punto.
- 4,2% presentaron tipo de novedad "AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada". Se genera por que la información de Google no está actualizada
- 1,5% presentaron tipo de novedad "AP – Solicitud autorización entrega en otro punto". Se genera cuando el producto no lo reciben en la dirección del acta y le indican al conductor que se debe entregar en otro punto del ICBF. como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en estos casos el ICBF solicita que se entregue el producto en otro punto dentro del mismo municipio.
- 0,3% presentaron tipo de novedad "NE - No tienen espacio". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto por no tener espacio. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.

Dificultades presentadas:

Se envía correo al ICBF solicitando extender la entrega para el mes de octubre en 453 puntos finales, el volumen correspondiente equivale a 287,0 ton. Dentro de los casos solicitados se encuentran las siguientes situaciones:

- Regionales Amazonas, Caquetá, Guainía, Cundinamarca y San Andres: atendido desde la bodega Cota. Los Bajos niveles en el caudal de los ríos han ralentizado el tránsito y obstaculizado el avance en las entregas. El transportador reporta que los afluentes están muy secos, lo cual causa que se pueda navegar únicamente durante el día por seguridad. También se ha tenido afectación debido a los retrasos en la asignación de cupos para transporte aéreo de carga.

- Regionales Atlántico, Bolívar, Boyacá, Cesar, Magdalena, Norte de Santander: las rutas consolidadas para atender los puntos de esta regional se encuentran en tránsito, aun se presentan secuelas por el pasado paro de transportadores que ha afectado los despachos ya que esto nos generó retrasos en la asignación de rutas, esto causo que se tuvieran que reasignar y consolidar rutas para avanzar en la medida de lo posible, otro factor importante es que los responsables de algunos puntos de la regional se encontraban en un grupo de estudio el 27 de septiembre y por lo tanto no podrían recibir los AAVN. Se estima estar ejecutando los montos restantes la primera semana del mes de octubre. La

ruta afianzada para la regional magdalena ha tenido inconvenientes debido a las malas condiciones climáticas generadas por intensas lluvias.

- Regional La Guajira: Respecto a esta regional ha dificultado el acceso a esta zona debido a las condiciones climáticas actuales, dado que no se cuenta con una infraestructura vial que garantice el correcto tránsito vehicular sin percances.

- Regional Cauca, Nariño y Valle del Cauca: se atiende desde las bodegas Buenaventura y Cali. Los puntos relacionados para esta regional en gran medida se movilizan por transporte fluvial y debido a los bajos niveles en los afluentes no ha habido zarpes, también se han presentado problemas de orden público que frenan el avance de los vehículos y también en gran medida por el paro de transportadores a inicios de mes. Las rutas marítimas de Nariño suspendidas por paro en la zona, se está a la espera de la reactivación del tránsito fluvial a fin de zarpar y realizar las entregas en punto.

- Regional Meta: se atiende desde la bodega Villavicencio. Uno de sus componentes en transporte es aéreo, este ha generado retrasos en el avance de las entregas por las demoras en asignación de cupos para transporte aéreo de carga.

- Regional Putumayo, Vaupés y Vichada: atendido desde la bodega Cota y San Jose del Guaviare. Por el bajo caudal presentado en el rio Putumayo, ha sido muy complejo el avance con los AAVN y se está limitado para cuando el nivel del afluente suba y así continuar con el tránsito de los AAVN. Para la regional Vaupés se presenta una situación similar a la de la regional Putumayo toda vez que el rio por donde se navega presenta un bajo nivel en su caudal, esto limita la movilidad por el mismo.

- Regional Sucre: atendido desde la bodega Magangué y Montería. Las secuelas del paro de transportadores aún son evidentes en la gran mayoría del territorio nacional, esta regional no es la excepción, otro factor importante se debe a solicitud especial de entra de 150 mil unidades de Bienestarina liquida para el municipio de San Marcos, por el gran volumen programado se ha atendido de manera parcial debido a las condiciones actuales de la zona y la disponibilidad de vehículos, lo cual ha generado dilación en la entrega.

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 para evitar novedades en el proceso logístico.

ANEXO DNI24-144- 5
INFORME AMBIENTAL

Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes septiembre de 2024 en la planta de Sabanagrande durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Cero residuos enviados a relleno sanitario Disposición de 10840 kg residuos aprovechables 100% aprovechamiento Gestor: Atica/Brillaseo Disposición de 70 Kg de residuos especiales
Suelo, agua y aire	Se realiza lanzamiento de programa de protectores ambientales
Agua	Se radica estudio de caracterización de agua residual doméstica ante autoridad ambiental (CRA) – Número de radicado 09758-202
Aire	Se radica estudio de calidad de aire y emisiones de ruido ante la autoridad ambiental (CRA) –Número de radicado 09756-202
Suelo, agua y aire	Se recibe auditoria de seguimiento al cumplimiento de requisitos normativos ISO 14001, el cual no presentó hallazgos relevantes.

Uso AGUA – SUELO - AIRE

Educación ambiental: Lanzamiento Protectores Ambientales

PROTECTORES AMBIENTALES

Comunidad & Cumplimiento



Recurso Disponible
Leer en voz alta

EL PROGRAMA

Protectores Ambientales es un programa que promueve la responsabilidad medioambiental compartida, garantiza el cumplimiento de la normativa medioambiental y fomenta el uso sostenible de los recursos naturales, minimizando el impacto de la empresa en los ecosistemas y comunidades locales.

Para alcanzar estos objetivos, los Protectores Ambientales se basan en 5 pilares de gestión: **Aguas Residuales**, **Aire**, **Aguas Pluviales**, **Prevención y Control de Derrames** y **Gestión de Residuos**.



Cada uno de estos pilares, junto con el tema introductorio "¿Qué es un incidente medioambiental?", se trabajarán a lo largo de la campaña de acuerdo con la agenda que se muestra a continuación:

Septiembre y Octubre de 2024	Noviembre y Diciembre de 2024	Enero y Febrero de 2025
¿Qué es un incidente medioambiental?	Aguas Residuales	Aire
Marzo y Abril de 2025	**Mayo y Junio de 2025**	**Julio y Agosto de 2025**
Aguas Pluviales	Prevención y Control de Derrames	Gestión de Residuos

¿QUÉ ES UN INCIDENTE MEDIOAMBIENTAL?

Un **incidente medioambiental** es cualquier suceso que pueda tener consecuencias importantes para el medio ambiente y afectar a nuestro Derecho a Operar si no se resuelve rápidamente.

Hay cuatro categorías principales de incidentes medioambientales:

- **Derrame de material al medio ambiente:** se produce cuando hay derrames no permitidos de cualquier material (líquidos, gases, sólidos, partículas, etc.) en el interior de los edificios, fuera de sus sistemas de contención y/o directamente al medio ambiente exterior.
- **Incumplimiento de la normativa medioambiental:** se produce cuando no se cumple una norma o procedimiento reglamentario medioambiental, como no tomar muestras o no presentar informes.
- **Exceso de incumplimientos medioambientales:** se produce cuando no se cumplen los límites reglamentarios o de licencia, como las emisiones visibles o los límites de derrame de efluentes.
- **Denuncia medioambiental o acción reglamentaria:** se produce cuando recibimos quejas de la comunidad o de organismos reguladores por molestias medioambientales como olores o ruido. Una Acción Reguladora puede ser el resultado de una Denuncia Medioambiental o el resultado de cualquiera de los tres tipos de incidentes anteriores.

Todos estos incidentes pueden tener graves consecuencias para el medio ambiente y la empresa. Por ello, es esencial notificar e investigar cualquier incidente para evitar problemas mayores.

OBSERVACIONES MEDIOAMBIENTALES

Rastrear posibles incidentes medioambientales es la principal forma de evitarlos.

Por eso es fundamental notificar las observaciones medioambientales en el sistema Cority, ya que aumenta la transparencia y la concienciación necesarias para reducir los incidentes.

Si ves algo, ¡dilo!

Uso AGUA – AIRE

Cumplimiento Normativo: Radicación de estudios ambientales ante la autoridad competente

Cumplimiento Obligaciones Resolución 0000632 de 2023 - Ingredion Planta Sabanagrande.

Desde Anibal J. Rico <anibal.rico@ingredion.com>
Fecha Lun 23/09/2024 7:40 PM
Para Recepción C.R.A. <recepcion@crautonoma.gov.co>

2 archivos adjuntos (3 MB)
INFORME TÉCNICO EMISIÓN DE RUIDO OIS-2024-006-RU-004.pdf; INFORME TÉCNICO DE ESTUDIO CALIDAD DE AIRE.PDF;

Corporación Autónoma Regional del Atlántico
24-SEP-2024 09:35
Al contestar cite este número: **ENT-BAQ-009756-2024**
Folios: 1.
Origen: INGREDION COLOMBIA SA .

Buenos días.

Señores:

CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO

Atn: Jesús León Insignares

Director

Calle 66 N° 54 -
43

Barranquilla

Cordial Saludo:

En cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Resolución 0000632 de 2023, de manera atenta anexamos:

1. El Informe Técnico de Estudio de Calidad del Aire por ENVIRON S.A.S
2. El Informe Técnico de Estudio de Emisión de Ruido por ENVIRON S.AS

Actividad realizada en el mes de Julio del 2024 en las instalaciones de la Planta Bienestarina Sabanagrande operada por Ingredion Colombia.

Quedo atenta a la confirmación de radicación.

Atentamente

Anibal Javier Rico :: Jefe de Producción,
Ingredion Colombia S.A. :: Carretera Oriental Km 2 :: Sabanagrande, Colombia
t: (57 2) 431 5000 **ext:** 6584 **c:** 311 334 4098
e: anibal.rico@ingredion.com **w:** ingredion.com

Ingredion
Be what's next™

Cumplimiento Obligaciones Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016 - Ingredion Planta Sabanagrande.

AR Anibal J. Rico <anibal.rico@ingredion.com>
Para: Recepción C.R.A.

Responder | Responder a todos | Reenviar

Lun 23/09/2024 7:22 PM

OIS-2024-006-A-001 Inform...
631 KB

Corporacion Autonoma Regional del Atlantico
24-SEP-2024 09:42
Al contestar cite este número: **ENT-BAQ-009758-2024**
Anexos: 17.Folios: 1.
Origen: INGREDION COLOMBIA SA .

Buenos días.

Señores:

CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO

Atn: Jesús León Insignares

Director

Calle 66 N° 54 - 43

Barranquilla

Cordial Saludo:

En cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016, de manera atenta anexamos:

1. Informe Técnico Agua Residual Doméstica emitido por EMVIRON S.A.S

Actividad realizada en el mes de Julio del 2024 en las instalaciones de la Planta Bienestarina Sabanagrande operada por Ingredion Colombia.

Quedo atenta a la confirmación de radicación.

Atentamente

Anibal Javier Rico :: Jefe de Producción,
Ingredion Colombia S.A. :: Carretera Oriental Km 2 :: Sabanagrande, Colombia
t: (57 2) 431 5000 **ext:** 6584 **c:** 311 334 4098
e: anibal.rico@ingredion.com **w:** ingredion.com

Ingredion
Be what's next™

Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes septiembre de 2024 en la planta de Cartago durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.2 Planta Cartago

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Se realiza lanzamiento del Programa protectores ambientales y se entrega camiseta oficial del programa a todo el personal.
Suelo	Se elaboró una (1) paca biodigestora, para un total de **14 pacas** acumuladas en lo que va corrido del año.
Agua	Se radica ante la CVC el informe de caracterización de vertimientos líquidos.
Aire	Se radica ante la CVC el informe de caracterización de emisiones de fuentes fijas.
Suelo, agua y aire	Se lleva a cabo el ejercicio de auditoría externa de seguimiento con el ente certificador ICONTEC en el sistema ISO 14001 sin ningún tipo de hallazgo.

Uso AGUA – SUELO - AIRE

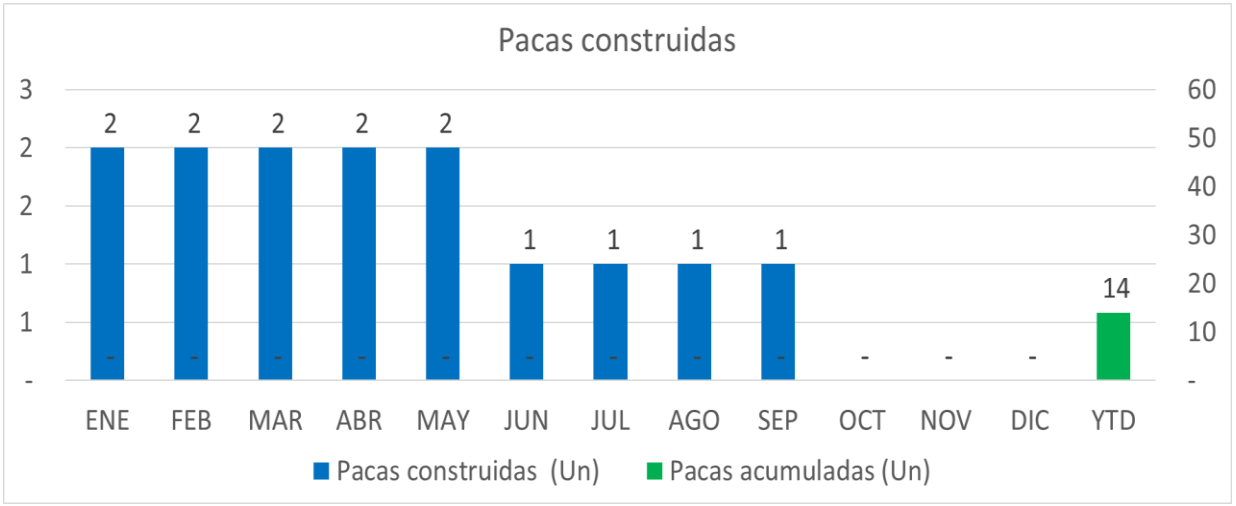
Educación ambiental: Lanzamiento Protectores Ambientales



Uso SUELO

Elaboración de (1) paca biodigestora





Uso AGUA

Radicaciones en la CVC

Ingredion

Ingredion Colombia S.A.
Calle 13 No. 55 - 120
Cartago, Colombia
t: +57 2 2114527
w: Ingredion.com.co

CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA
03/09/2024 15:23:48

Remitente: INGREDION COLOMBIA S A
Asunto: RADICACION CARACTERIZACION DE VERTIMIENTOS AÑO 2024
Destinatario: SANDRA PATRICIA IZASA DUQUE
Radicado: *808382024* Folios: 34

Cartago, septiembre 03 de 2024

Doctora
CAROLINA ANDREA CORDOBA CANO
Directora Territorial
Dirección Ambiental Territorial Norte
Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC
Carrera 4 No. 9-73, piso 4°
Teléfono (2) 2147110 Ext 2101
Cartago-Valle del Cauca

Referencia: Radicación Caracterización de Vertimientos año 2024.

Cordial saludo:

En cumplimiento a lo establecido en el ARTICULO PRIMERO de la Resolución CVC 0770 No. 0771 - 0497 de 2020, mediante la cual se renueva Permiso de Vertimientos a la Planta Cartago y de conformidad con lo establecido en el Decreto 1076 de 2015 y la Resolución MADS 631 de 2015, INGREDION COLOMBIA S.A. hace entrega a la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC de la caracterización de los vertimientos de aguas residuales domésticas-ARD correspondiente al año 2024. La caracterización de vertimientos fue realizada por la empresa **IncoAmbiental S.A.**
Agradecemos la atención a la presente.

Atentamente,

FERNANDO ZAPATA G.
Gerente de Operaciones

JOSE ADRIANO BUITRAGO
Coordinador SST&MA Planta Cartago
Celular: 3216489567

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante legal Ingredion Colombia S.A

Ingredion

Ingredion Colombia S.A.
Calle 13 No. 55 - 120
Cartago, Colombia
t: +57 2 2114527
w: Ingredion.com.co

CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA
03/09/2024 15:27:24

Remitente: INGREDION COLOMBIA S A
Asunto: RADICACION ESTUDIO EMISIONES ATMOSFÉRICAS
Destinatario: SANDRA PATRICIA IZASA DUQUE
Radicado: *808392024* Folios: 34

Cartago, septiembre 03 de 2024

Doctora
CAROLINA ANDREA CORDOBA CANO
Directora Territorial
Dirección Ambiental Territorial Norte
Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC
Carrera 4 No. 9-73, piso 4°
Teléfono (2) 2147110 Ext 2101
Cartago-Valle del Cauca

Referencia: Radicación Estudio Emisiones Atmosféricas

Cordial saludo:

Ingredion Colombia S.A. presenta a la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca el informe con los resultados del estudio de emisiones atmosféricas de nuestra fuente fija (Caldera de combustión) realizado en Planta Cartago por la empresa INCOAMBIENTAL S.A.S en el mes de julio de 2024, de conformidad a lo establecido en la resolución MAVDT 909 de 2008
Agradecemos la atención a la presente.

Atentamente,

FERNANDO ZAPATA G.
Gerente de Operaciones

JOSE ADRIANO BUITRAGO
Coordinador SST&MA Planta Cartago
Celular: 3216489567

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal INGREDION COLOMBIA S.A.S

Uso AGUA – SUELO - AIRE

Auditoria ICONTEC

INFORMACION DESEMPEÑO AMBIENTAL

1. Permisos ambientales

Requisitos legales aplicables	Indicar requisito, Código Res, ente de control, fecha de expedición y vigencia
Licencia Ambiental	Ninguna
Agua	Resolución 0770 No 0771-0497 de 2020 Permiso de Vertimiento de aguas residuales, emitido por la CVC, vigencia hasta Julio de 2025.
Aire	Ninguno
Suelo	Ninguno
Estupefacientes	Ninguno
Otros	NA

2. Comunicación con partes interesadas temas Ambientales 2023 incluyendo, compromisos ambientales, estudios, requerimientos y respuesta a requerimientos de la autoridad ambiental

# Radicado y fecha	Entidad que emite	Destinatario	Descripción
2023	Ingredion	CVC	Autodeclaración de vertimientos Semestre II de 2022
	CVC	Ingredion	Respuesta a radicado 1169312022 Acerca de la actualización de departamento de Gestión Ambiental.
	Ingredion	CVC	Radicado Certificado de disposición de lodos PTARD
	Ingredion	CVC	Radicado Mtto de la PTARD
	Ingredion	CVC	Radicados costos totales 2022 y proyectados 2023
	CVC	Ingredion	Requerimiento ambiental Uso del Suelo
	Ingredion	CVC	Respuesta a oficio 167282023
	CVC	Ingredion	Respuesta a radicado 277602023
	Ingredion	CVC	Respuesta a oficio 277602023
	Ingredion	CVC	Autodeclaración de vertimientos I semestre de 2023
	CVC	Ingredion	Formato cobro tasa retributiva
	CVC	Ingredion	Autodeclaración cobro tasa retributiva

7. Resultados de Indicadores Ambientales

2023

- Consumo de energía: **101.2 Kw/ton PT** Meta: **107 Kw/ton PT**
- Consumo de gas: **8.42 m3/ton PT** Meta: **9.3 m3/ton PT**
- Accidentes ambientales: **0** Meta: **0**
- Residuos aprovechados: **100%** Meta: **99%**
- Intensidad de agua: **0.23** Meta: **0.26 m3/Ton PT**
- Generación residuos especiales **1.446kg** Meta **1.500 kg**
- Pacas biodigestoras: **19** Meta: **12**
- Quejas de la comunidad: **0** Meta: **0**
- Generación de CO2: **189 ton** Meta: **480 ton**

2024 (A la fecha)

- Consumo de energía: **106.4 kw/ton PT** Meta: **106.5 Kw/ton**
- Consumo de gas:**8.03 m3/ton PT** Meta: **9 m3/ton PT**
- Accidentes ambientales:**0 Meta 0**
- Residuos aprovechados: **100%** Meta: **99%**
- Intensidad de agua: **Meta:0.23 m3/ton PT** Meta **0.23 m3/ton PT**
- Generación RESPEL: **625 kg** Meta **1.500 kg**
- Pacas biodigestoras: **13.0** Meta **12**
- Quejas de la comunidad: **0.0** Meta**: 0.0**
- Generación de CO2: **107,9 ton** CO2 Meta: **476 ton CO2**

ANEXO DNI24-144-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES

ANEXO 6.1

L1 Sólidos

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADO									NO JUSTIFICADO									
			Avería		Calidad Intrínseca				Falla en la entrega		%	Avería		Calidad Intrínseca				Falla en la entrega		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R*	OM**	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MARZO	0	5	-	-	-	-	-	-	-	5	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
ABRIL	0	26	-	20	-	1	-	-	-	4	96%	-	1	-	-	-	-	-	-	4%
MAYO	0	13	-	8	-	1	-	-	-	2	85%	-	1	-	-	-	1	-	-	15%
JUNIO	0	15	-	13	-	1	-	-	-	1	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JULIO	0	10	-	7	-	2	-	-	-	-	90%	-	1	-	-	-	-	-	-	10%
AGOSTO	0	11	-	11	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
SEPTIEMBRE	0	9	-	9	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TOTAL	0	89	0	68	0	5	0	0	0	12	96%	0	3	0	0	0	1	0	0	4%

*R: Reclamo

**OM: Observación menor

Nota:

La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados.

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.2

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-086	12/09/2024	2024-09	Valle del Cauca	Cali	76010010018	CORPUDESA EXTERNADO VULNERACION	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF Avería de (7) Unidades de Bienestarina MAS de la entrega del mes de septiembre	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 7 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2110110 el día 27 de septiembre	12/09/2024
2024-087	17/09/2024	2024-09	Guainía	Inírida	94000010009	Educación Inicial Rural Inírida	Responsable del Punto	Reporta la responsable del punto en el campo de observaciones del Acta 2103896 (1) unidad de Blenestarina MAS Nuestra averiada	Avería	Justificado	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Nuestra, se estará informando cuando se realice la entrega.	17/09/2024
2024-088	17/09/2024	2024-09	Quindío	Armenia	63010010020	FUNFECHO CDI COLOR ESPERANZA	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de (1) unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes julio	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (1) una unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2110141, el día 26 de septiembre	17/09/2024
2024-090	23/09/2024	2024-09	Cundinamarca	El Colegio	25002450001	CDI VARITA MAGICA	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de (1) unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes julio	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (1) una unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	23/09/2024
2024-091	23/09/2024	2024-09	Valle del Cauca	Cali	7605001008	HI EL AMPARO DE LOS NIÑOSCZ SUR	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de (1) unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (1) una unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega	23/09/2024
2024-092	23/09/2024	2024-09	Amazonas	Leticia	91000010013	CDI BELLO RENACER	Responsable del Punto	Reporta el responsable de punto en el campo de observaciones del Acta 2101647 (2) bolsas de Bienestarina MAS Nuestra llegaron rotas	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (2) dos Unidades de Bienestarina MAS Nuestra, se estará informando cuando se realice la entrega.	23/09/2024
2024-093	26/09/2024	2024-09	Boyacá	Pesca	15035420001	Nueva Bodega Alcaldía Pesca	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de (1) unidad de Bienestarina MAS Vainilla de la entrega del mes de agosto	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (1) unidad de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realice la entrega	26/09/2024
2024-094	26/09/2024	2024-09	Cundinamarca	Caqueza	2508151015	CDI MIS PEQUEÑAS AVENTURAS	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de (1) unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de agosto	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (1) unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	26/09/2024
2024-096	30/09/2024	2024-09	Valle del Cauca	Pradera	76085630004	DIMF Pradera	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de (3) unidades de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de agosto	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (3) unidades de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realice la entrega	04/10/2024

NOTA: En el mes de septiembre se presentaron 9 Observaciones Menores, las cuales corresponden a averías, 7 de la planta de Cartago y 2 de la planta de Sabanagrande. Dos solicitudes fueron reportadas por los responsables de punto en las entregas, y los 7 restantes fueron solicitudes del ICBF. Esta información es el resumen de los Reclamos y Observaciones recibidas en el mes de septiembre el consolidado del informe lo pueden encontrar en Siglo/Informes/Servicio al Cliente/Reclamos y OM.

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES

ANEXO 6.3

L2 líquidos

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADO									NO JUSTIFICADO									
			Avería		Calidad Intrínseca				Falla en la entrega		%	Avería		Calidad Intrínseca				Falla en la entrega		%	
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto					
			R*	OM**	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
ABRIL	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MAYO	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JULIO	0	2	-	2	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
AGOSTO	0	1	-	-	-	-	-	-	-	1	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
SEPTIEMBRE	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
TOTAL	0	6	0	5	0	0	0	0	0	1	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	

*R: Reclamo

**OM: Observación menor

Nota:

La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados.

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 2
ANEXO 6.4

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-085	19/09/2024	2024-09	Chocó	Bahía Solano	27075230215	FUERZAS ARMADAS	Responsable del Punto	Reporta el responsable del punto, avería de (1) unidad de Bienestarina Líquida Quinua, Avena y Arroz, en la entrega del mes de septiembre	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (1) una unidad de Bienestarina Líquida Quinua, Avena y Arroz, se estará informando cuando se realice la entrega.	20/09/2024

Nota:
En el mes de septiembre se presentó 1 solicitud de reposición por parte de la responsable de punto por avería en la entrega. El consolidado del informe se encuentra en SIGLO/ informes/Servicio al Cliente/Reclamos y Observaciones Menores