**Ingredion Colombia S.A.**
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
**DNI24-152**

Bogotá D.C, 21 de noviembre 2024

Doctora:
**María Luisa Martínez**
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

**Ref.:** Informe Mensual de Indicadores de Gestión octubre- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de octubre 2024.

**ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL**
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

**ANEXO 2 INFORME FINANCIERO**

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Responsabilidades y Obligaciones Tributarias y Aduanera Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

**ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN**

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

**ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA**

**ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL**

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

## ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 1046, 1047 y 1048 del mes de octubre del 2024, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2024, se realizó en el mes de enero su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área de las plantas mientras sea requerida para su consulta más inmediata y/o auditorias. La información será almacenada al finalizar el contrato en el archivo documental de acuerdo con las directrices del ICBF para el archivo de la documentación.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

Atentamente,



**Marcelo Benavides Guerrero**
**Director de Negocios de Nutrición Institucional**

Copia electrónica: Salvador Rincón Santos: director de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
Javier Eduardo Cárdenas: Profesional Especializado - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Rubén Darío López: Contratista- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernán Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

# ANEXO DNI24-152-1

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

## 1. INFORMACION CONTRACTUAL

### Anexo 1.1 LOTE 1

| Contrato No | 1014512022 |
|---|---|
| Objeto del contrato | Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios. |
| Domicilio | Bogota D.C |
| Lote | Lote No 1 AAVN SOLIDOS |
| Período del informe | 01/10/2024 a 31/10/2024 |
| Valor del Contrato | $ 1.062.758.411.884,00 |
| Fecha de inicio del Contrato | 8/04/2022 |
| Fecha de treminación del Contrato | 30/11/2027 |
| % de ejecución Financiera | 1,56% |
| % Acumulado de Ejecución Financiera | 39,99% |
| % de ejecucion Física | 1,50% |
| % Acumulado de ejecución Física | 45,44% |



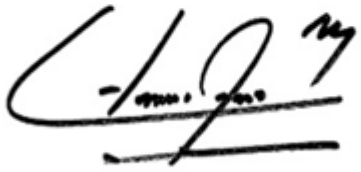
**MARCELO BENAVIDES**
**Director de Proyecto LOTE 1**
Ingredion Colombia S.A

**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

## 1. INFORMACION CONTRACTUAL

### Anexo 1.2 LOTE 2

| Contrato No | 1014512022 |
|---|---|
| Objeto del contrato | Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios. |
| Domicilio | Bogota D.C |
| Lote | Lote No 2 AAVN LIQUIDOS |
| Período del informe | 01/10/2024 a 31/10/2024 |
| Valor del Contrato | $ 92.241.328.506,00 |
| Fecha de inicio del Contrato | 8/04/2022 |
| Fecha de treminación del Contrato | 30/11/2027 |
| % de ejecución Financiera | 1,79% |
| % Acumulado de Ejecución Financiera | 56,27% |
| % de ejecucion Física | 1,50% |
| % Acumulado de ejecución Física | 45,44% |



**HERNAN A. MORENO R.**
**Director de Proyecto LOTE 2**
Ingredion Colombia S.A

# ANEXO DNI24-152-2

INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : al 31 de octubre de 2024

(Expresado en miles de pesos)

| Cuentas por Cobrar | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Días | | | | | | | |
| CODIGO CLIENTE | Valor | Corriente | De 1 a 15 | De 16 a 30 | De 31 a 60 | De 61 a 90 | De 91 a 120 | 121 a 180 | De 181 a 360 | Mas de 361 |
| 10016293 - ICBF | 27.742.731 | 24.566.153 | 0 | 1.836.829 | 1.339.750 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Total | 27.742.731 | 24.566.153 | 0 | 1.836.829 | 1.339.750 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| COMPOSICION PORCENTUAL | | 89% | 0% | 7% | 5% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : al 31 de octubre de 2024

(Expresado en miles de pesos)

| Inventarios | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Plantas | Producto Terminado | Materia Prima Fabricada | Materia Primas | Suministros | Empaques | Repuestos | TOTAL |
| CARTAGO | 4.104.464 | 570.442 | 5.886.416 | 16.852 | 13.602 | 257.816 | 10.849.592 |
| SABANAGRANDE | 6.716.023 | 145.011 | 3.174.413 | 6.996 | 133.640 | 92.001 | 10.268.084 |
| **Total** | **10.820.488** | **715.452** | **9.060.828** | **23.848** | **147.242** | **349.817** | **21.117.676** |



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 31 de octubre de 2024

(Expresado en miles de pesos)

| Costos y Gastos | Mes | Acumulado |
|---|---|---|
| GASTOS | $'000 | $'000 |
| Operacionales de Administracion | 728.880 | 4.986.904 |
| Operacionales de Ventas | 1.856.657 | 11.068.756 |
| No Operacionales | 12.426 | 826.572 |
| Impuestos | 917.345 | 4.852.950 |
| **TOTAL GASTOS** | **3.515.307** | **21.735.182** |
| COSTOS | $'000 | $'000 |
| Materia Prima | 10.811.512 | 65.403.360 |
| Costos Mno de Obra e Indirectos | | |
| Producción | 288.097 | 2.196.597 |
| Mantenimiento | 224.723 | 1.964.030 |
| Calidad | 119.133 | 1.182.440 |
| Seguridad y Medio ambiente | 54.795 | 530.286 |
| Administración | 426.859 | 2.516.314 |
| Logística | 110.379 | 594.877 |
| Operaciones | *0* | 0 |
| *Total Costos Mno de Obra e Indirectos* | *1.223.987* | *8.984.544* |
| **TOTAL COSTOS** | **12.035.499** | **74.387.904** |
| COSTOS OPERATIVOS | $'000 | $'000 |
| Costos Operativos | 11.358.514 | 73.243.366 |
| **TOTAL COSTOS OPERATIVOS** | **11.358.514** | **73.243.366** |

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

**2. INFORMACION FINANCIERA**

**Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 31 de octubre de 2024**

***EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1***

| No CDP | Dependencia | Recursos | Vigencia | Valor x Vigencia COP$ | Facturación | % Ejecucion | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CDP 14722 | 104 | Propios | 2022 | 115.229.348.986 | 115.229.348.986,0 | 100,0% | |
| Modificacion # 1 | 104 | Propios | 2022 | 15.385.482.561 | 13.460.230.856,0 | 87,5% | ( 1) |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2023 | 164.482.879.965 | 164.482.879.965,0 | 100,0% | |
| Modificacion # 2 | 104 | Propios | 2023 | 28.296.643.896 | 24.588.032.056,0 | 86,9% | ( 2) |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2024 | 172.361.244.118 | 107.280.119.921,0 | 62,2% | |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2025 | 180.621.294.090 | | 0,0% | |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2026 | 189.282.403.895 | | 0,0% | |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2027 | 197.099.114.373 | | 0,0% | |
| | | **TOTAL** | | **1.062.758.411.884** | **425.040.611.784** | **39,99%** | |

**MARCELO BENAVIDES**
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

**(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:**

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

*"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:*

*(...)"*

**En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%**

**(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:**

**En la vigencia 2023, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 86.9%**

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

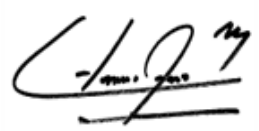
2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar: al 31 de octubre de 2024

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

| Cuentas por Cobrar | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Días | | | | | | | |
| CODIGO CLIENTE | Valor | Corriente | De 1 a 15 | De 16 a 30 | De 31 a 60 | De 61 a 90 | De 91 a 120 | 121 a 180 | De 181 a 360 | Mas de 361 |
| 10016293 - ICBF | 4.542.890 | 3.972.372 | 0 | 512.644 | 57.875 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Total | 4.542.890 | 3.972.372 | 0 | 512.644 | 57.875 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| COMPOSICION PORCENTUAL | | 14% | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : al 31 de octubre de 2024

(Expresado en miles de pesos)

| Inventarios | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Plantas | Producto Terminado | Materia Prima Fabricada | Materia Primas | Suministros | Empaques | Repuestos | TOTAL |
| PLANTAS EXTERNAS | 2.325.731 | 0 | 488.226 | 0 | 459.953 | 0 | 3.273.910<br>0 |
| **Total** | **2.325.731** | **0** | **488.226** | **0** | **459.953** | **0** | **3.273.910** |

HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 31 de octubre de 2024

(Expresado en miles de pesos)

| Costos y Gastos | Mes | Acumulado |
|---|---|---|
| GASTOS | $'000 | $'000 |
| Operacionales de Administracion | 75.350 | 2.632.973 |
| Operacionales de Ventas | 191.938 | 4.961.310 |
| No Operacionales | 0 | 0 |
| Impuestos | 97.813 | 567.311 |
| **TOTAL GASTOS** | **365.101** | **8.161.594** |
| | | |
| COSTOS | $'000 | $'000 |
| Materia Prima | 1.721.957 | 14.208.815 |
| Costos Mno de Obra e Indirectos | | |
| Producción | | 0 |
| Mantenimiento | | 0 |
| Calidad | | 0 |
| Seguridad y Medio ambiente | | 0 |
| Administración | 44.128 | 1.200.690 |
| Logística | 11.411 | 267.013 |
| Operaciones | *43.723* | 422.400 |
| *Total Costos Mno de Obra e Indirectos* | *99.262* | *1.890.102* |
| **TOTAL COSTOS** | **1.821.219** | **16.098.918** |
| | | |
| COSTOS OPERATIVOS | $'000 | $'000 |
| Costos Operativos | 1.148.738 | 13.712.915 |
| **TOTAL COSTOS OPERATIVOS** | **1.148.738** | **13.712.915** |



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

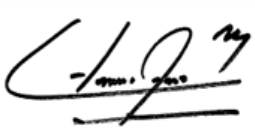
**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

**2. INFORMACION FINANCIERA**

**Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 31 de octubre de 2024**

***EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2***

| No CDP | Dependencia | Recursos | Vigencia | Valor x Vigencia COP$ | Facturación | % Ejecucion |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CDP 14822 | 104 | Propios | 2022 | 10.006.001.378 | 10.006.001.378,0 | 100,0% |
| Modificacion # 1 | 104 | Propios | 2022 | 1.624.840.560 | 3.550.092.188,0 | 218,5% |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2023 | 14.302.692.099 | 14.302.692.099,0 | 100,0% |
| Modificacion # 2 | 104 | Propios | 2023 | 1.793.283.783 | 5.501.895.578,0 | 306,8% |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2024 | 14.998.326.186 | 18.545.357.722,0 | 123,6% |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2025 | 15.727.864.454 | | 0,0% |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2026 | 16.492.962.623 | | 0,0% |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2027 | 17.295.357.423 | | 0,0% |
| | | **TOTAL** | | **92.241.328.506** | **51.906.038.965** | **56,27%** |



**HERNAN A. MORENO R.**
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

**(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:**

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

*"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:*

*(...)"*

**En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.**

**(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:**

**En la vigencia 2023, se ha transferido del presupuesto de la modificación No 2 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 306.8%.**

**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

**2. INFORMACION FINANCIERA**

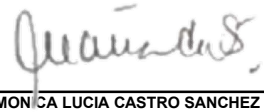
**Anexo 2.9 Responsabilidades y Obligaciones tributaria y aduaneras dentro del RUT comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 :**

**al 31 de octubre de 2024**

| Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT | Clasificacion | Aplica Contrato | Detalle | |
|---|---|---|---|---|
| 05. Impuesto Sobre la Renta y Complementarios Régimen Ordinario | Responsabilidad | Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT | Para la declaración de renta del año gravable 2023, los plazos para presentar son:<br>Presentación : 22/2/2024<br>Pago 2da Cuota : 22/4/2024<br>Pago 3ra Cuota : 26/6/2024 | <br>Cumplido<br>Cumplido<br>Cumplido |
| 07. Retención en la Fuente a título de renta | Responsabilidad | Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT | Los plazos para el año 2024 Son:<br>Enero 2024-02-22<br>Febrero 2024-03-22<br>Marzo 2024-04-22<br>Abril 2024-05-24<br>Mayo 2024-06-26<br>Junio 2024-07-23<br>Julio 2024-08-26<br>Agosto 2024-09-23<br>Septiembre 2024-10-23<br>Octubre 2024-11-26<br>Noviembre 2024-12-23<br>Diciembre 2025-01-24 | <br>Cumplido<br>Cumplido<br>Cumplido<br>Cumplido<br>Cumplido<br>Cumplido<br>Cumplido<br>Cumplido<br>Cumplido |
| 08. Retención Timbre Nacional | Responsabilidad | No | En la operación del contrato 01014512022 no se ha generado gastos por conceptos de timbre nacional. | |
| 09. Retención en la Fuente en el Impuesto Sobre las Ventas | Responsabilidad | Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT | Los plazos para el año 2024 Son :<br>Enero-Febrero 2024-03-22<br>Marzo-Abril 2024-05-24<br>Mayo-Junio 2024-07-23<br>Julio-Agosto 2024-09-23<br>Septiembre-Octubre 2024-11-26<br>Noviembre-Diciembre 2025-01-24 | <br>Cumplido<br>Cumplido<br>Cumplido<br>Cumplido |
| 10. Obligado aduanero | Atributo | No | En la operación del contrato 01014512022 no se realizan operaciones de comercio exterior | |
| 13. Gran contribuyente | Atributo | Sí | Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT | |
| 14. Informante de Exógena | Responsabilidad | Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT | Para presentear la información del año 2023 el plazo es 07/05/2024 | Cumplida |

| Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT | Clasificacion | Aplica Contrato | Detalle | |
|---|---|---|---|---|
| 15. Autorretenedor | Atributo | Sí | Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT | |
| 16. Obligación de facturar por ingresos de bienes y/o servicios excluido | Atributo | Sí | Con base al Art 424. del Estatyuto Tributario "Bienes que no causan el impuesto", La Binestarina esta excluida del impuesto como unico producto de la posicion arancelaria 19.01.10.91.00 | |
| 18. Precios de Transferencia | Responsabilidad | No | En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia | |
| 19. Productor y/o exportador de bienes exentos | Atributo | No | En la operación del contrato 01014512022 no se facturan productos exentos | |
| 26. Declaración Informativa Individual Precios de transferencia | Responsabilidad | No | En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia | |
| 41. Declaración anual de activos en el exterior | Responsabilidad | No | En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan activos en el exterior | |
| 42. Obligado a llevar contabilidad | Responsabilidad | Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT | Según lo dispuesto en el artículo 19 del Código de Comercio, está obligado a llevar contabilidad, de todas sus operaciones diarias y conforme a las prescripciones legales, todo aquél que sea considerado comerciante independientemente de si es una persona natural o jurídica. Los libros contables son aquellos archivos o documentos donde se plasma la información financiera de la empresa, operaciones que se realizan durante un periodo de tiempo determinado. Estos constituyen prueba a su favor, siempre que se lleven en debida forma (Artículo 772 E.T.). | |
| 48. Impuesto sobre las ventas (IVA) | Responsabilidad | No | En la operación del contrato 01014512022 no se factura Impuesto sobre las ventas (IVA) | |
| 52 Facturador Electrónico | Responsabilidad | Sí | Res. DIAN Nro 18764060063152,<br>18764060063439, 18764060064365<br>2023/11/16 - 2025/11/16<br>Habilita la numeración del IC 82124 al 124000,<br>TR 10099 al 20000 y IN 322255 al 350000 | |
| 55. Informante de Beneficiarios Finales | Responsabilidad | Sí | De acuerdo al Art 631-6 del estatuto tributarios, el RUB es parte integral del RUT. | |
| Impuesto de Industria y Comercio (Impuesto Municipal) | Responsabilidad | Si | Municipio / Plazo<br>Sabanagrande<br>Anual / 2024-03-31<br>Cartago<br>Anual / 2024-03-31 | Cumplido<br>Cumplido |
| Impuesto de Alumbrado Publico (Impuesto Municipal) | Responsabilidad | Si | Municipio / Plazo<br>Sabanagrande<br>Mensual en la factura de energia<br>Cartago<br>Mensual cobro independiente | Cumplida, las interventorias de planta tienen acceso a esta información |

| Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT | Clasificacion | Aplica Contrato | Detalle | |
|---|---|---|---|---|
| Retención en la Fuente en el impuesto de Industria y Comercio (Reteica Impuesto Municipal) | Responsabilidad | Si | Los plazos para Cartago el año 2024 Son : | |
| | | | Enero-Febrero 2024-03-18 | Cumplido |
| | | | Marzo-Abril 2024-05-16 | Cumplido |
| | | | Mayo-Junio 2024-07-17 | Cumplido |
| | | | Julio-Agosto 2024-09-18 | Cumplido |
| | | | Septiembre-Octubre 2024-11-19 | |
| | | | Noviembre-Diciembre 2025-01-22 | |
| | | | Los plazos para Sabanagrande el año 2024 | |
| | | | No se presenta reteica durante el año, se paga el impuesto anualmente 2024-03-31 | Cumplido |



**MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ**
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

# **ANEXO DNI24-152-3**
# INFORME DE PRODUCCIÓN

# Producción Plantas Bienestarina - Octubre 2024

## Anexo 3.1

### Planta Sabanagrande

| REFERENCIA | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bienestarina Más (t) | 0.0000 | 188.8974 | 166.9725 | 301.5099 | 302.3325 | 345.9600 | 556.1100 | 366.1974 | 503.2899 | 699.2424 | | |
| Bienestarina Más Nuestra (t) | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 49.7799 | 98.7300 | 0.0000 | 230.0175 | | |
| Bienestarina Más Vainilla (t) | 60.8625 | 120.2625 | 0.0000 | 122.8275 | 110.5299 | 106.8525 | 123.7275 | 267.3225 | 201.6225 | 225.4725 | | |
| Bienestarina Mamá (t) | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 1.8099 | 0.0000 | | |
| **Total - toneladas** | **60.8625** | **309.1599** | **166.9725** | **424.3374** | **412.8624** | **452.8125** | **729.6174** | **732.2499** | **706.7223** | **1,154.7324** | **-** | **-** |

Preparado por: Mirna Maturana

### Planta Cartago

| REFERENCIA | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bienestarina Más (t) | 58.8150 | 521.9775 | 423.4500 | 529.7850 | 633.3849 | 376.4250 | 1,075.9500 | 593.8425 | 756.6849 | 624.2949 | | |
| Bienestarina Más Nuestra (t) | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 195.8049 | | |
| Bienestarina Más Vainilla (t) | 56.6325 | 173.1024 | 164.7099 | 204.0750 | 216.7425 | 132.4800 | 73.1574 | 488.5200 | 278.3250 | 241.1550 | | |
| **Total - toneladas** | **115.4475** | **695.0799** | **588.1599** | **733.8600** | **850.1274** | **508.9050** | **1,149.1074** | **1,082.3625** | **1,035.0099** | **1,061.2548** | **-** | **-** |

Preparado por: Fernando Zapata

### Total Plantas

| REFERENCIA | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bienestarina Más (t) | 58.8150 | 710.8749 | 590.4225 | 831.2949 | 935.7174 | 722.3850 | 1,632.0600 | 960.0399 | 1,259.9748 | 1,323.5373 | | |
| Bienestarina Más Nuestra (t) | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 49.7799 | 98.7300 | 0.0000 | 425.8224 | | |
| Bienestarina Más Vainilla (t) | 117.4950 | 293.3649 | 164.7099 | 326.9025 | 327.2724 | 239.3325 | 196.8849 | 755.8425 | 479.9475 | 466.6275 | | |
| Bienestarina Mamá (t) | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0000 | 1.8099 | 0.0000 | | |
| **Total - toneladas** | **176.3100** | **1,004.2398** | **755.1324** | **1,158.1974** | **1,262.9898** | **961.7175** | **1,878.7248** | **1,814.6124** | **1,741.7322** | **2,215.9872** | **0** | **0** |

Revisado por: Marcelo Benavides

## Producción Lote 2 Líquidos - 2024

## Anexo 3.2

### Operación Externa

| REFERENCIA | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Planta Alival** | BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades) | 834,300 | 337,320 | 203,328 | 805,428 | 1,729,044 | 1,379,340 | 1,847,664 | 1,489,104 | 738,684 | 1,100,412 | 0 | 0 | 10,464,624 |
| | BL - Vainilla. (Unidades) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Planta Celema** | BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades) | 304,611 | 185,399 | 0 | 284,955 | 0 | 0 | 0 | 0 | 541,252 | 337,884 | 0 | 0 | 1,654,101 |
| | BL - Vainilla. (Unidades) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Bienestarina Liquida Total (Unidades)** | | **1,138,911** | **522,719** | **203,328** | **1,090,383** | **1,729,044** | **1,379,340** | **1,847,664** | **1,489,104** | **1,279,936** | **1,438,296** | - | - | **12,118,725** |

# **ANEXO DNI24-152-4**
# INFORME DE LOGÍSTICA

## LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 24 de septiembre se recibe la FT1 inicial para el mes de octubre.
- El 95,9 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 94.2 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2
  ***Se anexa archivo de Excel con las llamadas realizadas***.

En la encuesta del mes de octubre, los resultados con calificación Poco Satisfecho y Neutral fueron analizados, separados por Bodegas. Los que son atribuibles al servicio en la entrega, son remitidos al transportador, para que sean analizados con las Bodegas responsables, también en algunos casos son divulgados en las capacitaciones mensuales y si es el caso nuestro operador de transporte toma medidas disciplinarias.

Las cantidades solicitadas por el ICBF para el mes de octubre fueron:

**Programación FT1 octubre**

| B.MAS KG | B.MAS Fresa KG | B.MAS Vainilla KG | B.MAS Nuestra KG | Alimento MGML KG | BL Vainilla x 200 ml | BL Quinua x 200 ml |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Kg | Kg | Kg | Kg | Kg | UN | UN |
| 1.408.680,0 | 0,0 | 547.582,5 | 97.245,0 | 0,0 | 0,0 | 965.016 |

**Entregas FT1 octubre**

| Concepto | B.MAS KG | B.MAS Fresa KG | B.MAS Vainilla KG | B.MAS Nuestra KG | Alimento MGML KG | BL Vainilla x 200 ml | BL Quinua x 200 ml |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Kg | Kg | Kg | Kg | Kg | UN | UN |
| **Entregas dentro del mes de octubre** | 1.245.712,5 | 0,0 | 485.415,0 | 80.010,0 | 0,0 | 0,0 | 750.168,0 |
| **Entregas fuera del mes** | 162.967,5 | 0,0 | 62.167,5 | 17.235,0 | 0,0 | 0,0 | 214.848,0 |

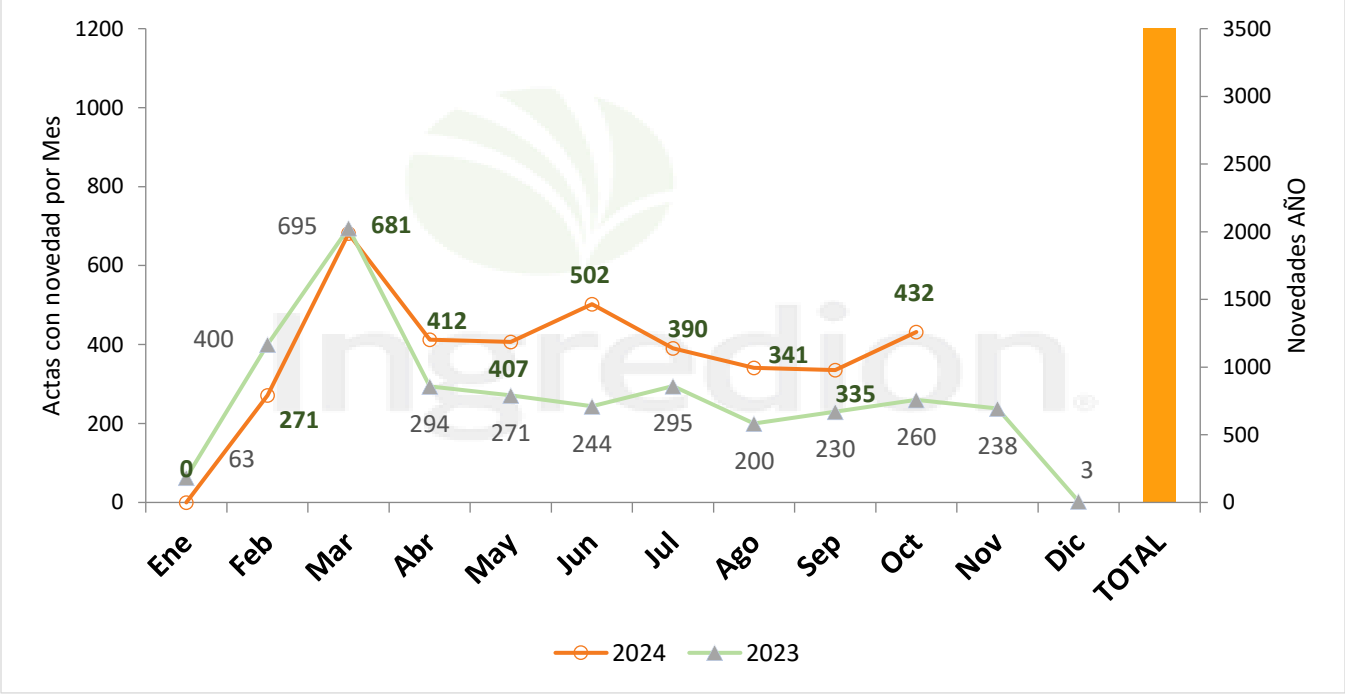
Consolidado de novedades presentadas en las entregas durante el periodo de octubre de 2024

OCTUBRE 2024

| NOVEDAD | Correctiva | Total | |
|---|---|---|---|
| NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías) | 91 | 21.1% | |
| AD - Solicitud actualización de datos | 69 | 16.0% | * |
| AR - Solicitud autorización entrega a tercer responsable | 64 | 14.8% | |
| AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil | 48 | 11.1% | |
| CR - Cambio de responsable y/o suplente | 44 | 10.2% | * |
| OT - Otras dificultades varias en la entrega | 35 | 8.1% | |
| AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada | 19 | 4.4% | |
| NF - No funciona, cerrado, no responden o #contacto errado | 13 | 3.0% | * |
| CD - Cambio de dirección | 13 | 3.0% | * |
| AP - Solicitud autorización entrega en otro punto | 10 | 2.3% | |
| NC - No tienen contrato | 10 | 2.3% | * |
| NR - No reciben producto en el punto | 7 | 1.6% | |
| C2 - Cambio de dirección y responsable | 4 | 0.9% | * |
| DV - Devolución sin Espacio o sin Contrato o en Vacaciones | 2 | 0.5% | |
| NE - No tienen espacio | 2 | 0.5% | |
| DA - Devolución Punto sin acceso | 1 | 0.2% | |
| Total general | 432 | 100% | |

| | | |
|---|---|---|
| *Novedades generadas por falta actualización FT1 | 153 | 35.4% |

Gráfico de Novedades a octubre 2024



Para el mes de octubre el 35.4% de las novedades corresponden a inconsistencias en la FT1, el 64.6% restante corresponde a las siguientes novedades:

- 21,1% presentaron tipo de novedad "NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías)" se genera cuando por diferentes motivos ya sea de orden público, climatológico, cierre de vías por bloqueos o manifestaciones no se puede llegar al destino.
- 14,8% presentaron tipo de novedad "AR- Solicitud autorización entrega a tercer responsable". Se genera al llegar al punto y no se encuentra las personas autorizadas en la FT1 para recibir, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en la mayoría de los casos se logra realizar la entrega con la respuesta donde autorizan a un tercero.
- 11,1% presentaron tipo de novedad "AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil". Se genera cuando la ruta presenta dificultades varias que generan retrasos en los tiempos programados. Como medida se informa al ICBF para que autorice la entrega en común acuerdo con el punto.
- 8,1% presentaron tipo de novedad "OT - Otras dificultades varias en la entrega". Se genera al llegar al punto y la entrega presenta alguna novedad poco común, algunos ejemplos son: las llaves no están disponibles, La persona responsable del punto extravió las llaves, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF indica entregar en otro punto, logran ubicar a los responsables para que reciban el producto o autorizan a un tercero.
- 4,4% presentaron tipo de novedad "AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada". Se genera por que la información de Google no está actualizada
- 2,3% presentaron tipo de novedad "AP – Solicitud autorización entrega en otro punto". Se genera cuando el producto no lo reciben en la dirección del acta y le indican al conductor que se debe entregar en otro punto del ICBF. como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en estos casos el ICBF solicita que se entregue el producto en otro punto dentro del mismo municipio.
- 1,6% presentaron tipo de novedad "NR - No reciben producto en el punto" cuando por circunstancias ajenas a la distribución en el punto de entrega no reciben el producto por falta de autorización.
- 0,5% presentaron tipo de novedad "DV - Devolución sin Espacio o sin Contrato o en Vacaciones" se genera cuando al llegar al punto los responsables no están o ya no laboran con el ICBF o no cuentan con el espacio suficiente de almacenamiento para recibir la Bienestarina.
- 0,5% presentaron tipo de novedad "NE - No tienen espacio". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto por no tener espacio. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, En algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.
- 0,2% presentaron tipo de novedad "DA - Devolución Punto sin acceso" se genera cuando por ningún medio se puede llegar al punto a realizar la entrega.

**Dificultades presentadas:**

Se envía correo al ICBF en el cual informamos que en comunicación con el operador logístico, este nos notifica que algunos puntos no alanzaron a ser entregados a la fecha y por lo tanto 487 actas de entregas correspondientes a 461 puntos, cuyo volumen total contempla 287,9 Ton., se entregaran los primeros días del mes siguiente

**Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:**

- Actualización de la FT1 para evitar novedades en el proceso logístico.

# **ANEXO DNI24-152- 5**
# INFORME AMBIENTAL

Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes octubre de 2024 en la planta de Sabanagrande durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

# Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

| Aspecto Ambiental | Descripción |
|---|---|
| Suelo | Cero residuos enviados a relleno sanitario<br>Disposición de 12340 kg residuos aprovechables<br>100% aprovechamiento Gestor: RAS/MAAR |
| Suelo | Se realiza extracción parcial trimestral de posa séptica |
| Educación | - Se comparten píldoras ambientales al personal de la planta, sobre distintas temáticas ambientales.<br>- Se comparten Checklists de Evaluaciones para los Protectores Ambientales |

## *Uso AGUA*

Cumplimiento Normativo: Extracción trimestral poza séptica





## *Educación*

# Educación Ambiental






Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes octubre de 2024 en la planta de Cartago durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

# Anexo 5.2 Planta Cartago

| Aspecto Ambiental | Descripción |
|---|---|
| Suelo | La ARL realizó el diagnóstico técnico-legal del sistema de gestión medioambiental conforme a la norma ISO 14001. |
| Suelo | Se elaboró una (1) paca biodigestora, para un total de **15 pacas** acumuladas en lo que va corrido del año |
| Suelo | La autoridad ambiental CVC realizó una visita para evaluar el estado fitosanitario del samán. |

## *Uso SUELO*

Plan de auditoría interna MercerMarsh

| MercerMarsh Beneficios | Plan de Auditoría - ISO 14001:2015 | FECHA DE CREACIÓN: | 7/02/2020 |
|---|---|---|---|
| | | FECHA REVISIÓN: | 12/01/2022 |
| | | VERSION: | 4 |

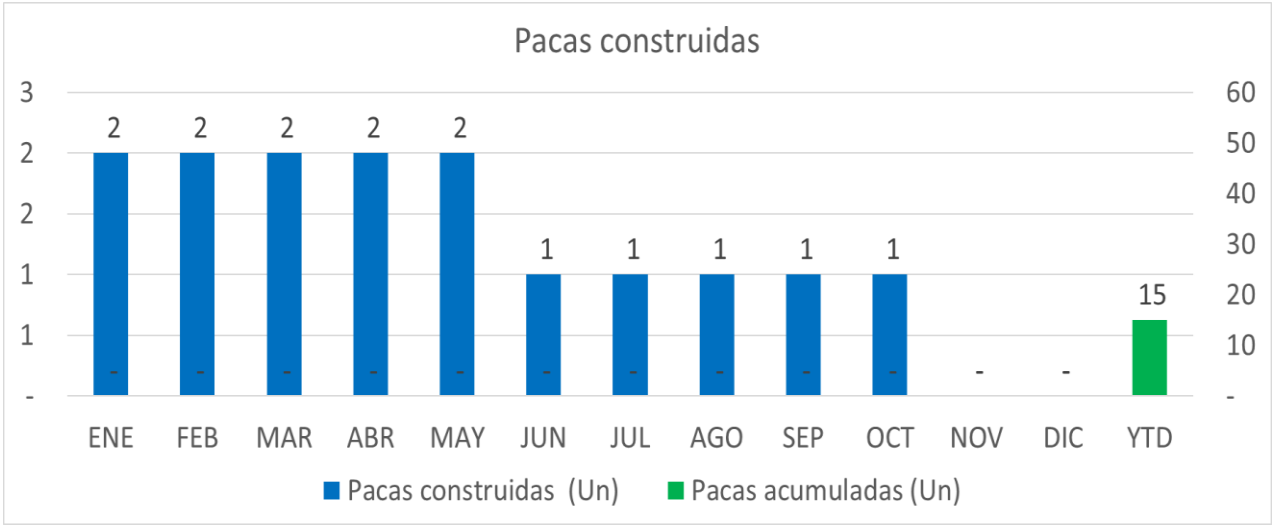
| | |
|---|---|
| Objetivo | Verificar la conformidad de los requisitos establecidos en la NTC - ISO 14001:2015 (Sistema de Gestión Ambiental) y evidenciar oportunidades de mejora del sistema de gestión para la empresa **INGREDION COLOMBIA S.A.- PLANTA CARTAGO.** |
| Alcance | La auditoría se realizará con apoyo de los responsables del sistema de gestión, con el fin de verificar el cumplimiento y eficacia del Sistema de Gestión Ambiental, correspondiente a la gestión realizada en el año 2023 y desarrollo 2024. |
| Fechas de Auditoría | 23 de Octubre de 2024. |
| Auditor | Cristian Camilo Rojas Rojas |
| Criterios a auditar | NTC-ISO 14001:2015 (Numerales del 4 al 10). |
| Empresa | INGREDION COLOMBIA S.A. |
| Nombre del Responsable de atender la auditoría | Ana Milena Cortes - Liliveth Ramirez - Jose A. Buitrago - Vanessa Izarra - Melissa Patricia Quezada |

## *Uso SUELO*

Elaboración de (1) paca biodigestora







## *Uso SUELO*

Visita de la CVC para revisión fitosanitaria del Samán



# **ANEXO DNI24-152-6**
# INFORME DE RECLAMOS

**INGREDION COLOMBIA S.A.**

**GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES**

**ANEXO 6.3**

**L1 Sólidos**

| MES | TOTAL Reclamos | TOTAL Observaciones Menores | CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | JUSTIFICADO | | | | | | | | | NO JUSTIFICADO | | | | | | | | |
| | | | Avería | | Calidad Intrínseca | | | | Falla en la entrega | | % | Avería | | Calidad Intrínseca | | | | Falla en la entrega | | % |
| | | | | | Marcación /Sellado/Faltante | | Calidad del Producto | | | | | | | Marcación /Sellado/Faltante | | Calidad del Producto | | | | |
| | | | R* | OM** | R | OM | R | OM | R | OM | | R | OM | R | OM | R | OM | R | OM | |
| ENERO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| FEBRERO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| MARZO | 0 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 100% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| ABRIL | 0 | 26 | - | 20 | - | 1 | - | - | - | 4 | 96% | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 4% |
| MAYO | 0 | 13 | - | 8 | - | 1 | - | - | - | 2 | 85% | - | 1 | - | - | - | 1 | - | - | 15% |
| JUNIO | 0 | 15 | - | 13 | - | 1 | - | - | - | 1 | 100% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| JULIO | 0 | 10 | - | 7 | - | 2 | - | - | - | - | 90% | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 10% |
| AGOSTO | 0 | 11 | - | 11 | - | - | - | - | - | - | 100% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| SEPTIEMBRE | 0 | 9 | - | 9 | - | - | - | - | - | - | 100% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| OCTUBRE | 0 | 15 | - | 15 | - | - | - | - | - | - | 100% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| NOVIEMBRE | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| DICIEMBRE | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| TOTAL | 0 | 104 | 0 | 83 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 12 | 96% | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4% |

*R: Reclamo

**OM: Observación menor

**Nota:**

La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados.

**INGREDION COLOMBIA S.A.**
**DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES**
**ANEXO 6.2**

| Numero de Observación Menor | Fecha del caso | Periodo del caso | Nombre regional | Nombre municipio | Codigo de punto | Nombre punto | Requerido por | Descripcion del caso | Motivo | Decisión | Respuesta al cliente | Fecha de Cierre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024-097 | 04/10/2024 | 2024-10 | Quindío | Armenia | 63010010022 | UNIQUINDIO | Sede Nacional ICBF | Reporta el ICBF avería de (1) unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de agosto. | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (1) unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2114374, el día 21 de octubre | 04/10/2024 |
| 2024-098 | 04/10/2024 | 2024-10 | Valle del Cauca | Cali | 76010011 29 | SECTOR MANUELA BELTRAN DOS | Sede Nacional ICBF | Reporta el ICBF avería de (1) unidad de Bienestarina MAS, en la entrega del mes de septiembre | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (1) unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2114375 el día 10 de octubre. | 04/10/2024 |
| 2024-099 | 07/10/2024 | 2024-10 | Amazonas | Leticia | 91000010017 | CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL NACHIRE | Responsable del Punto | Reporta el responsable del punto, avería de (8) unidades de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de septiembre | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (8) unidades de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realice la entrega. | 07/10/2024 |
| 2024-100 | 08/10/2024 | 2024-10 | Antioquia | Guatape | 512321057 | Bodega de Alimentos Guatape | Sede Nacional ICBF | Reporta el ICBF avería de (1) unidad de Bienestarina MAS, en la entrega del mes de septiembre | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (1) unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2114387 el día 31 de octubre. | 09/10/2024 |
| 2024-101 | 10/10/2024 | 2024-10 | Santander | Guadalupe | 6808320099 | ALCALDIA | Sede Nacional ICBF | Reporta el ICBF avería de (1) unidad de Bienestarina MAS Vainilla, en la entrega del mes de septiembre | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (1) unidad de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realice la entrega | 10/10/2024 |
| 2024-102 | 10/10/2024 | 2024-10 | Boyacá | Tibaná | 1501804001 | Bodega Alcaldia TIBANA | Sede Nacional ICBF | Reporta el ICBF avería de (1) unidad de Bienestarina MAS, en la entrega del mes de agosto | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (1) unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega | 10/10/2024 |
| 2024-103 | 11/10/2024 | 2024-10 | Bogotá | Ciudad Bolivar | 11010190104 | DIMF ARBORIZADORA ALTA | Sede Nacional ICBF | Reporta el ICBF avería de (1) unidad de Bienestarina MAS, en la entrega del mes de septiembre | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (1) unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2114390 el día 18 de octubre. | 11/10/2024 |
| 2024-104 | 11/10/2024 | 2024-10 | Cundinamarca | Macheta | 2503426055 | ALCALDIA MUNICIPAL DE MACHETÁ | Sede Nacional ICBF | Reporta el ICBF, avería de (1) unidad de Bienestarina MAS del mes de agosto. Según trazabilidad corresponde al Acta 2103793 del punto ALCALDIA MUNICIPAL DE MACHETÁ, el ICBF solicita entregar al punto HOGAR COMUNITARIO PATICOS CON SUERTE y aunque tiene el mismo código de punto, cambió de nombre de responsable, de dirección, | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (1) unidad de Bienestarina MAS y esta se entregará con la información del nuevo punto, es decir HOGAR COMUNITARIO PATICOS CON SUERTE, la cual se realizó con el Acta 2114409 el día 30 de octubre. | 15/10/2024 |
| 2024-106 | 21/10/2024 | 2024-10 | Chocó | Quibdó | 27010010086 | PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR DE QUIBDÓ | Responsable del Punto | Reporta la responsable de punto en el campo de observaciones del Acta 2114401 avería de (1) Unidad de Bienestarina MAS Vainilla | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (1) unidad de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realice la entrega | 22/10/2024 |
| 2024-107 | 28/10/2024 | 2024-10 | Caquetá | Florencia | 18000010005 | ASOMUPCAR FLORENCIA | Sede Nacional ICBF | Reporta el ICBF avería de (1) unidad de Bienestarina MAS Vainilla | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (1) unidad de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realice la entrega | 29/10/2024 |
| 2024-108 | 28/10/2024 | 2024-10 | Cundinamarca | Girardot | 25003070004 | Corporación Infancia y Desarrollo Girardot | Sede Nacional ICBF | Reporta el ICBF avería de (3) unidades de Bienestarina MAS de la entrega del mes de agosto | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (3) unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega. | 29/10/2024 |

| Numero de Observación Menor | Fecha del caso | Periodo del caso | Nombre regional | Nombre municipio | Codigo de punto | Nombre punto | Requerido por | Descripcion del caso | Motivo | Decisión | Respuesta al cliente | Fecha de Cierre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024-109 | 28/10/2024 | 2024-10 | Cundinamarca | Jerusalén | 2510368047 | Hogar Infantil El Carnaval | Sede Nacional ICBF | Reporta el ICBF avería de (4) unidades de Bienestarina MAS de la entrega del mes de agosto | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (4) unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega | 29/10/2024 |
| 2024-110 | 28/10/2024 | 2024-10 | Cundinamarca | Suesca | 2503772089 | Alcaldía de Suesca | Sede Nacional ICBF | Reporta el ICBF avería de (2) unidades de Bienestarina MAS de la entrega del mes de septiembre | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (2) unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega | 29/10/2024 |
| 2024-111 | 29/10/2024 | 2024-10 | Antioquia | Bello | 5050880003 | BODEGA DEL MUNICIPIO | Sede Nacional ICBF | Reporta el ICBF avería de (2) unidades de Biensetarina MAS, en la entrega del mes septiembre | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (2) unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega | 29/10/2024 |
| 2024-112 | 31/10/2024 | 2024-10 | Boyacá | El Espino | 15092480002 | CASA DE LA CULTURA Y BELLAS ARTES SIXTA TULIA VEGA | Sede Nacional ICBF | Reporta el ICBF avería de (1) unidad de Bienestarina MAS de la entrega del mes de septiembre | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (1) unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega | 01/11/2024 |

**NOTA:** En el mes de octubre se presentaron 15 Observaciones Menores, las cuales corresponden a averías de la planta de Cartago. Dos solicitudes fueron reportadas por los responsables de punto en las entregas, y los 13 restantes fueron solicitudes del ICBF. Esta información es el resumen de los Reclamos y Observaciones recibidas en el mes de octubre el consolidado del informe lo pueden encontrar en Siglo/Informes/Servicio al Cliente/Reclamos y OM.

## INGREDION COLOMBIA S.A.
## GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
## ANEXO 6.3

**L2 líquidos**

| MES | TOTAL Reclamos | TOTAL Observaciones Menores | CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | JUSTIFICADO | | | | | | | | | NO JUSTIFICADO | | | | | | | | | |
| | | | Avería | | Calidad Intrínseca | | | | Falla en la entrega | | % | Avería | | Calidad Intrínseca | | | | Falla en la entrega | | % |
| | | | | | Marcación /Sellado/Faltante | | Calidad del Producto | | | | | | | Marcación /Sellado/Faltante | | Calidad del Producto | | | | |
| | | | R* | OM** | R | OM | R | OM | R | OM | | R | OM | R | OM | R | OM | R | OM | |
| ENERO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| FEBRERO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| MARZO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| ABRIL | 0 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 100% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| MAYO | 0 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 100% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| JUNIO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| JULIO | 0 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | 100% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| AGOSTO | 0 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 100% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| SEPTIEMBRE | 0 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 100% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| OCTUBRE | 0 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 100% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| NOVIEMBRE | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| DICIEMBRE | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| TOTAL | 0 | 7 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |

***R:** Reclamo

****OM:** Observación menor

**Nota:**

La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados.

**INGREDION COLOMBIA S.A.**
**DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 2**
**ANEXO 6.4**

| Numero de Observación Menor | Fecha del caso | Periodo del caso | Nombre regional | Nombre municipio | Codigo de punto | Nombre punto | Requerido por | Descripcion del caso | Motivo | Decisión | Respuesta al cliente | Fecha de Cierre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2024-105 | 22/10/2024 | 2024-10 | Cauca | Guapi | 190731801 | CENTRO ZONAL COSTA PACIFICA | Responsable del Punto | Reporta la responsable de punto en el campo de observaciones del Acta 2109399 llegó una (1) unidad averiada de Bienestarina Líquida Quinua, Avena y Arroz | Avería | Justificado | Se programa la reposición de (1) unidad de Bienestarina Líquida Quinua, Avena y Arroz. Se estará informando cuando se realice la entrega | 22/10/2024 |

**Nota:**
En el mes de octubre se presentó 1 solicitud de reposición por parte de la responsable de punto por avería en la entrega. El consolidado del informe se encuentra en SIGLO/ informes/Servicio al Cliente/Reclamos y Observaciones Menores