

Prosperidad social		HACHI			Prosperidad social	
ACTA 002		AÑO	MES	DIA	HORA INICIAL	HORA FINAL
		2024	12	16	9:00 AM	11:00 AM
Tema: Capacitación prtg						
AGENDA:		ASISTENTES:				
Capacitación prtg		Prosperidad social Juan Carlos León Angelica Maritza Calderón				
		HACHI Carlos Castro Andrea Acero				
FACILITADOR:	Angelica Maritza Calderón	RESPONSABLE ACTA:			Andrea Acero	
GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA						

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

Licencias de PRTG:

- Se explicó el funcionamiento y los tipos de licencias disponibles en PRTG, así como la asignación y gestión de las mismas.

Módulo 1. Instalación y configuración PRTG

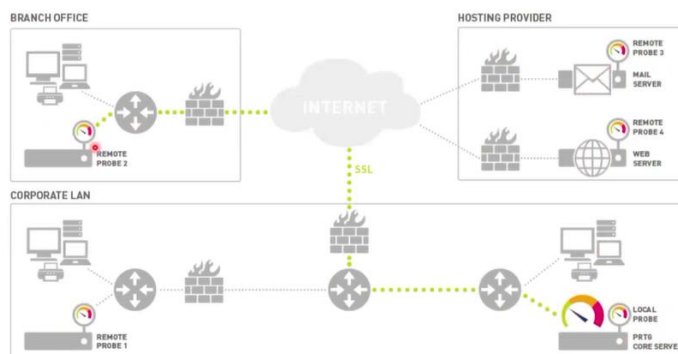
a. Como se licencia PRTG

PRTG 500	PRTG 1000	PRTG 2500	PRTG 5000	PRTG XL1
500 Sensors	1000 Sensors	2500 Sensors	5000 Sensors	Unlimited Sensors

Arquitectura de Sondas Remotas y Servicios:

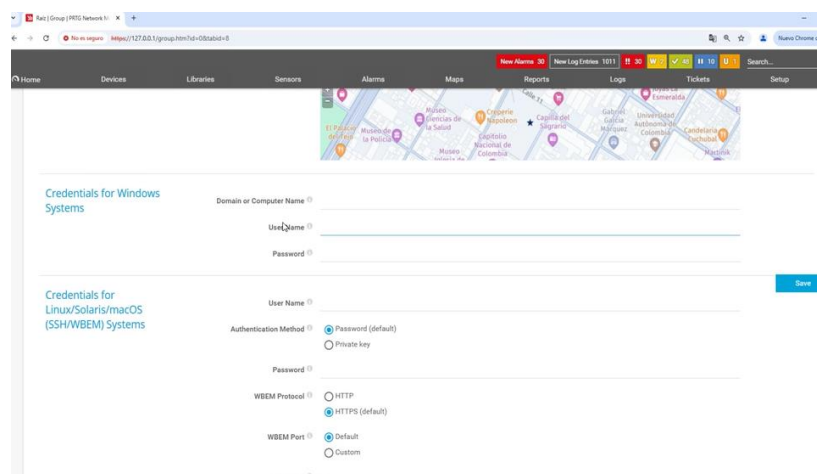
- Se brindó una explicación detallada sobre la arquitectura de las sondas remotas, el funcionamiento del Webserver y del Core Server de PRTG.

b. Arquitectura PRTG



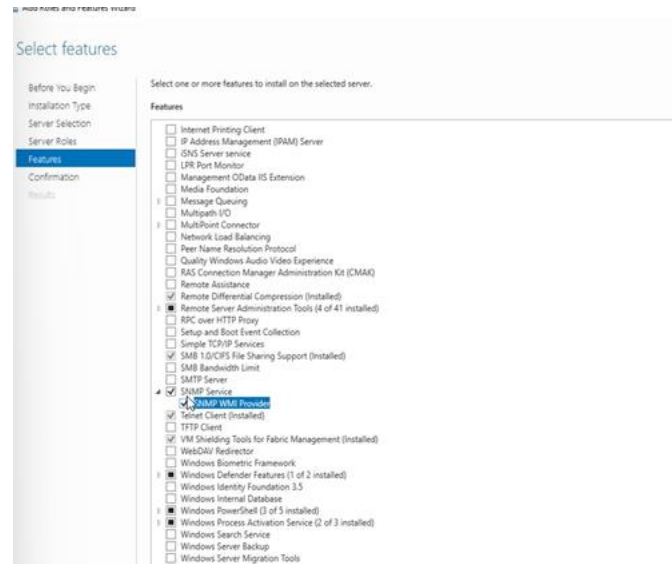
Configuración de la Raíz:

- Se explicó la configuración de la raíz, detallando la localización de los sensores y las credenciales globales que serán de dominio.



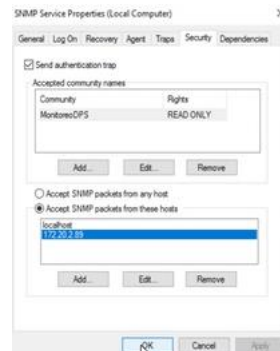
Validación de Roles del Sistema:

- Se validaron los roles del sistema para asegurar que cuenten con el soporte SNMP, aplicándolo dentro de IIS.



Creación y Configuración de Comunidad SNMP:

- Se realizó la creación y adición de la comunidad SNMP, configurándola dentro de los servidores correspondientes.



Credenciales SNMP en la Raíz:

- Se agregaron las credenciales SNMP a la raíz para poder agregar los sensores SNMP.



Agregación de Sensores:

- Se configuraron y añadieron sensores, como el sensor de memoria física y virtual, utilizando el dispositivo de sonda como ejemplo.

[Cancel](#)

Basic Sensor Settings

Parent Tags

Tags

Priority

Memory Settings

Memory Type

☒ Memory

☒ Virtual Memory

☒ Physical Memory

Type

Virtual Memory

Physical Memory

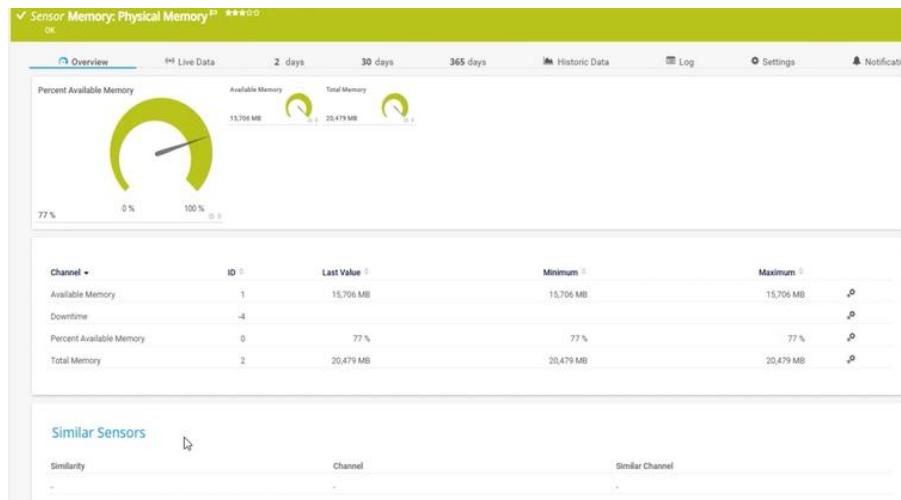
Create

Scanning Interval

Inherit from

Inherit from device

(Scanning Interval: 60 seconds. See sensor to ...)



Funcionamiento de los Canales de los Sensores:

- Se explicó cómo funcionan los canales dentro de los sensores, proporcionando detalles sobre su operación y configuración.



Alertas por Umbrales:

- Se detallaron los diferentes umbrales para alertas, explicando cómo funcionan las alertas en función de los colores:
 - Amarillo:** Alerta del sensor.
 - Rojo:** Caída del sensor.
 - Verde:** Estabilidad del sensor



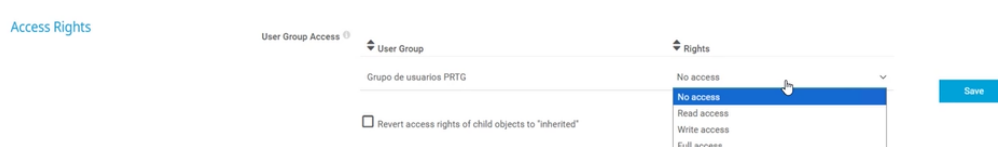
Franjas de Monitoreo Personalizadas:

- Se validaron las franjas de monitoreo personalizadas, ajustando según las necesidades del sistema.



Accesos y Visibilidad de Sensores:

- Se validó la configuración de accesos para los usuarios y grupos que verán los sensores o dispositivos, asegurando el control de visibilidad.



Versión Instalada:

- Se explicó cómo verificar la versión instalada de PRTG y su impacto en la operatividad del sistema.

f. Versiones y canales de distribución

PRTG Número de Versiones

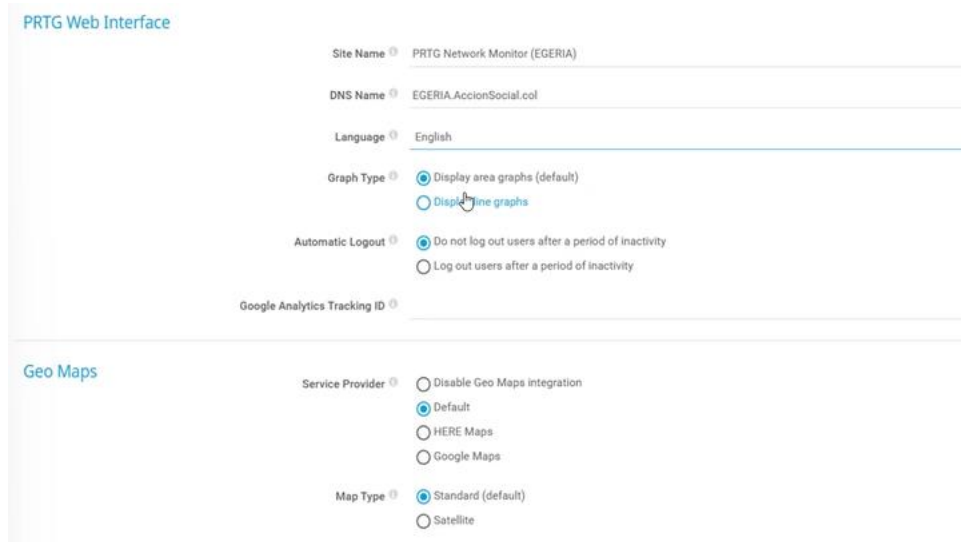
¿Que significa 17.2.32.2279+?

Año . Trimestre. Versión . Build +

- Año: Año en que fue hecha la versión
- Trimestre: Trimestre del año
- Versión: Paessler's numero interno
- Build: Freeware&Trial G / Comercial

User Interface y Configuración de Puertos:

- Se validó la interfaz de usuario, configurando el acceso y ajustando los puertos. Además, se explicó que antes de publicar la página, es necesario instalar el certificado de seguridad.



The screenshot shows the 'PRTG Web Interface' configuration page. It includes fields for Site Name (PRTG Network Monitor (EGERIA)), DNS Name (EGERIA.AccionSocial.col), Language (English), Graph Type (Display area graphs (default) selected, Display line graphs), Automatic Logout (Do not log out users after a period of inactivity selected, Log out users after a period of inactivity), and Google Analytics Tracking ID. Below this is the 'Geo Maps' section with Service Provider (Default selected, Disable Geo Maps integration, HERE Maps, Google Maps) and Map Type (Standard (default) selected, Satellite).

PRTG Web Server

Performance Handling ☒ Do not limit features or delay display (default)
☐ Limit features and delay display

IP Address for PRTG Web Server ☐ Localhost, 127.0.0.1 (PRTG is not accessible from other computers)
☒ All IP addresses available on the PRTG core server system (default)
☐ Specify IP addresses

TCP Port for PRTG Web Server ☒ Secure HTTPS server (default port 443, recommended, mandatory for internet access)
☐ Unsecure HTTP server (default port 80)
☐ Custom configuration

Connection Security ☐ High security (TLS 1.3, TLS 1.2)
☒ Default security (TLS 1.3, TLS 1.2) (recommended)
☐ Weakened security (TLS 1.3, TLS 1.2, TLS 1.1, TLS 1.0)

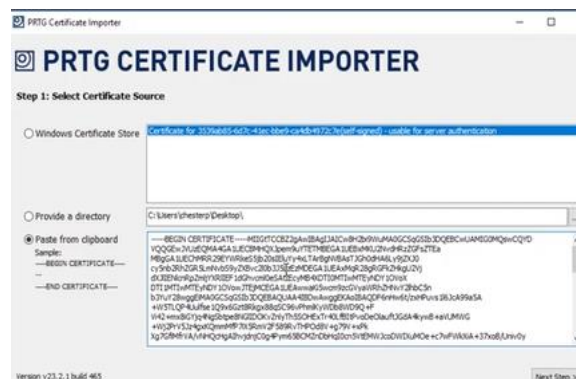
Import Your Own Certificate Tip: You can install your own trusted SSL certificate for PRTG to avoid web browser warnings when you connect to the PRTG web interface. To ease the certificate import, we recommend that you use the PRTG Certificate Importer. For more information about this freeware tool, refer to [our webpage](#) where you can also directly download the PRTG Certificate Importer.

Active IP Address/Port Combination(s) ☒ IP Address:Port

172.20.2.89:443
127.0.0.1:443
127.0.0.1:8085

Descarga del instalador y importación del Certificado de Seguridad:

- Se realizó la descarga e importación del certificado de seguridad necesario para garantizar conexiones seguras.



Escaneo de Monitoreo del Ciclo:

- Se validó el escaneo de monitoreo dentro del ciclo, asegurando el adecuado seguimiento de los sensores y dispositivos.

Scanning Intervals

Available Intervals ☒ 30s ☐ 1m ☐ 5m ☐ 15m ☐ 30m ☐ 1h ☐ 6h ☐ 12h ☐ 1d

Estado de los Sensores:

- Se especificó el estado de los sensores según el color, explicando su función y cómo detectar posibles problemas.

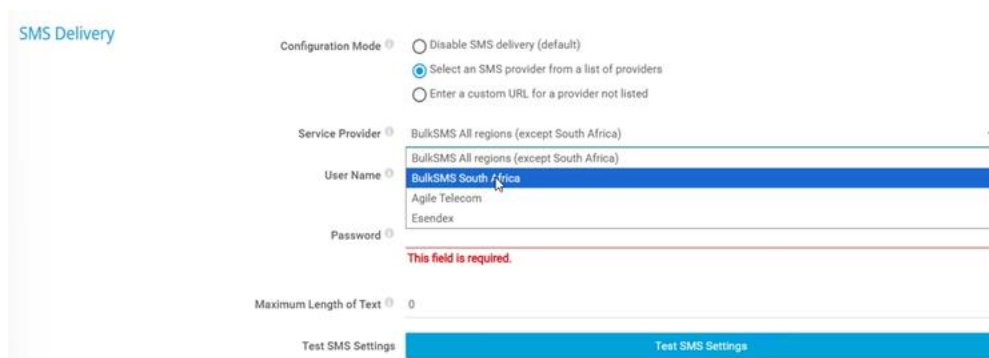
Estados de un sensor

- !!! El color rojo en un sensor se puede presentar por dos razones: no se logra llegar al dispositivo o se ha superado el límite del sensor. Significa que el sensor esta abajo
- 🟡 El color verde y rojo en un sensor este aplica cuando se tiene Cluster y significa que esta parcialmente abajo.
- 🟠 El color rosado en un sensor este aplica cuando se alertado y se hace un cambio en la alerta para que no se sigan generando notificaciones hasta que se resuelva el problema. Significa que esta abajo.
- 🟡 El color amarillo se puede deber a que pasara caído o que esta por superar el limite aceptable configurado
- 🟠 El color naranja informa valores inusuales para este día de la semana y hora del día. Usa datos históricos.
- ✅ El color verde informa que el sensor esta bien.
- ⏸ El color azul informa que esta pausado el sensor.
- ❓ El color gris significa desconocido, el sensor no ha recibido ningún dato o hay un error en (red) de comunicación. probablemente en el sistema de sonda. Se



Configuración de Mensajes de Texto:

- Se explicó cómo configurar los mensajes de texto para alertas y notificaciones del sistema.



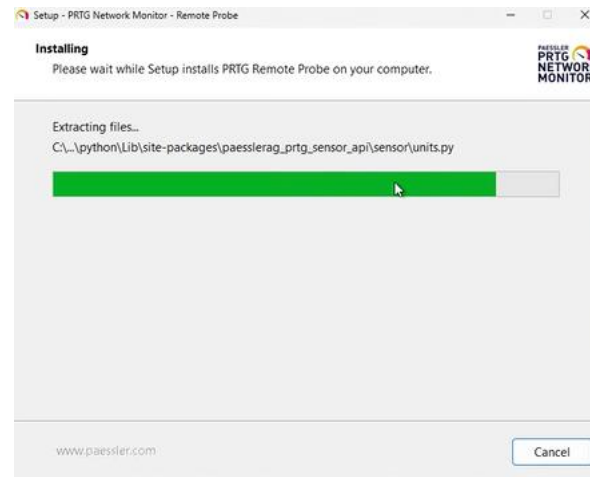
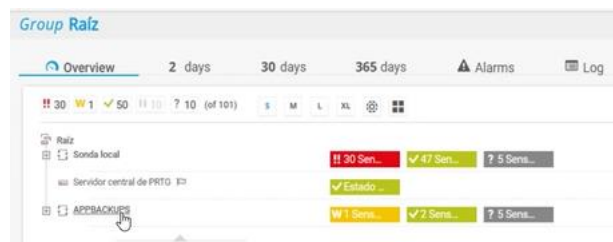
Requerimientos para la Sonda Remota:

- Se especificaron los requerimientos técnicos para instalar y utilizar las sondas remotas.

SONDA REMOTA CLÁSICA RECOMENDACIONES	Hasta 200 sensores	Hasta 2.000 sensores	Hasta 5.000 sensores
Núcleos de CPU	2	4	6
RAM	2 GB	4 GB	6 GB
Espacio en disco*	40 GB	40 GB	40 GB

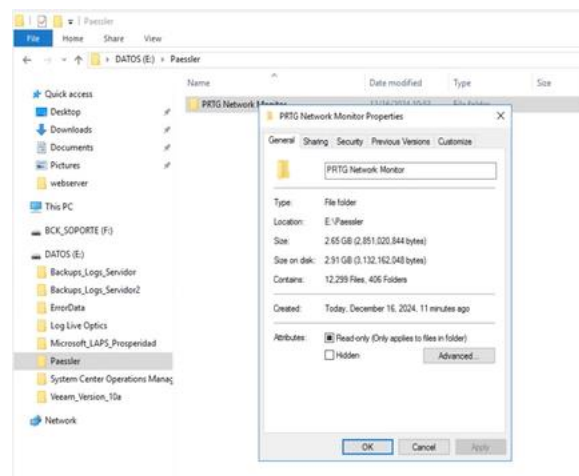
Instalación de la Sonda Remota:

- Se instaló la sonda remota en la máquina de Juan, realizando pruebas para verificar su funcionamiento.



Direccionamiento de la Carpeta PRTG Monitor:

- Se realizó el direccionamiento de la carpeta de PRTG Monitor al disco E, explicando la ubicación anterior en el disco C. Además, se revisó la carpeta histórica del monitoreo.



Verificación del Funcionamiento:

- Finalmente, se validó el funcionamiento de la herramienta y se verificó que el direccionamiento de la carpeta fue realizado correctamente.

