Barranquilla, 16 de DICIEMBREdel 2024

Doctor:
Carlos Daniel Cervantes Sanjuan
Asesor Despacho
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

ASUNTO: Informe de Gestión de las actividades realizadas de acuerdo con el contrato, contrato N° CD-11- 2024-5307 con objeto contractual LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE SALUD MENTAL
Período que correspondiente al 31 de diciembre el 2024

Obligación Contractual	Producto
Brindar asesoría profesional a la Secretaría de Salud Distrital en la implementación de estrategias y acciones de prevención, atención, seguimiento y vigilancia institucional, ante las alteraciones en la salud mental de las personas	A través de la plataforma Inbox messagebird, de Chatlemosse se brinda orientación psicológica e intervención en crisis en salud mental a los usuarios que hacen uso de la plataforma.
Atender a los usuarios que se comuniquen haciendo uso de los distintos canales de ruta dispuestos por la entidad para la atención integral en salud mental.	Se realiza atención psicológica a usuarios que hacen uso de la plataforma inbox messagebird. Como así mismo se realiza activación de las rutas de atención de acuerdo con los casos recibidos.
Gestionar de manera diligente, oportuna la articulación de los usuarios con las entidades	Se realizan envíos de correos electrónicos de acuerdo a cada uno de los casos priorizados a las diferentes EPS de acuerdo a su respectiva atención y seguimiento acorde al caso.

Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB), y sus respectivas redes prestadoras de servicios especializados-IPS, cuando así fuere necesario.	
Rendir informes y conceptos sobre los usuarios atendidos y en general, sobre todos los asuntos encomendados en relación con su objeto contractual.	Se registran los casos atendidos en las diferentes bases de datos como planillas, Excel y plataforma drive de todos los casos atendidos en la estrategia.

Cordialmente,



LORAINE BARRIOS RAMOS