PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

CONTRATO No. CO1.PCCNTR.5868356 de 2024

NOMBRE DEL CONTRATISTA:

Juan David Lozano Gálvez

IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA:

Cedula de ciudadanía no. 1.116.259.148

OBJETO DEL CONTRATO

Prestar temporalmente servicios profesionales como Instructor para apoyar el acompañamiento, seguimiento y orientación de la formación profesional integral, en programas titulados y/o complementarios, en la modalidad presencial, virtual o a distancia, de acuerdo con la red de conocimiento y área temática conforme a los modelos formativos establecidos por el Centro Latinoamericano de Especies Menores-Regional Valle de conformidad con las políticas institucionales y la normatividad vigente.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

1. Planificar y ejecutar actividades de Formación Profesional Integral tanto en modalidad presencial como a distancia, utilizando las plataformas proporcionadas por la entidad según el procedimiento de Ejecución Profesional Integral GFPI-P-006.
2. Realizar el seguimiento a cada aprendiz en formación , mediante la orientación y la comunicación asertiva, brindando acompañamiento a las actividades de aprendizaje, reportando avances o dificultades de manera oportuna a la coordinación académica en los formatos y tiempos establecidos, involucrando como mínimo los siguientes aspectos: Metodología del trabajo en equipo, planeación, ejecución, control, evaluación y ajustes de las fases, logro de los resultados de aprendizaje y principales productos.
3. Evaluar a los aprendices durante el proceso de formación y participar en los comités de seguimiento a los que sean convocados, de conformidad con los horarios de formación del Centro Latinoamericano de Especies Menores.
4. Realizar seguimiento a los aprendices en la etapa productiva según la asignación y programación definida por el centro. Se deben presentar actas de comités, bitácoras, formatos de planeación, seguimiento y evaluación de la etapa productiva, así como otras evidencias necesarias que respalden el proceso de seguimiento.
5. Participar en la preparación, ejecución y evaluación del proceso de inducción a la Formación Profesional Integral.
6. Presentar informes estadísticos generados a través del aplicativo SOFIA Plus, así como registros inherentes al proceso de formación definidos por el SENA, en fechas estipuladas

por la entidad. Se deben adjuntar oportunamente y teniendo en cuenta la calidad de la información, los respectivos soportes para cada caso, tales como juicios evaluativos, reportes de inasistencias, informes de aprendices, programación de actividades, y reportes de horas programadas, y entregar a la coordinación académica de manera oportuna las novedades evidenciadas en estos procesos.

7. Participar en equipos de desarrollo curricular para el seguimiento, actualización y gestión de los proyectos formativos, planificación pedagógica, guías de aprendizaje e instrumentos de evaluación. Esto se realiza en línea con los propósitos del programa de formación y los lineamientos establecidos, garantizando su debida documentación, considerando metodologías de trabajo en equipo, planificación, ejecución, control y ajuste de fases, así como el logro de resultados de aprendizaje.
8. Entregar informes en las fechas requeridas durante la ejecución del contrato, incluyendo el informe final de gestión, informes de actividades y procesos asignados, así como los archivos y elementos bajo su responsabilidad, antes de la finalización del contrato.
9. Utilizar las Bases de Datos del Sistema Nacional de Bibliotecas Sena, como apoyo a la formación profesional integral, referenciándolas en el desarrollo curricular y participando en las capacitaciones dispuestas para el aprovechamiento de estos recursos y fortalecimiento de nuestro que hacer como instructor.
10. Realizar y/o actualizar certificaciones de normas de competencia sugeridas por el centro de formación o relacionadas con el proceso de formación profesional integral.
11. Las demás que sean necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual.

LUGAR DE EJECUCIÓN: Centro Latinoamericano de Especies Menores y sitio acordados con el supervisor.

PLAZO DE EJECUCIÓN: Diez (10) meses y trece (13) días.

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: 01 DE FEBRERO DE 2024

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 13 DE DICIEMBRE DE 2024

VIGENCIA DEL CONTRATO: 13 DE DICIEMBRE DE 2024

VALOR DEL CONTRATO: $ 46.590.520

SUPERVISOR: YUDY FALLA BOHORQUEZ

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR: Cedula de ciudadanía no. 66.716.297

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI____ NO_X_

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES

BALANCE FINANCIERO:

Valor total del contrato	$46.590.520
Valor Ejecutado	$46.590.520
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	$0
Saldo a liberar	$0

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

El Instructor orientó formación en las siguientes fichas, durante la vigencia 2024:

FICHA: 2558268

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Negociación Internacional

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Análisis, Planeación, Ejecución y Evaluación

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Operar los procesos de importación y exportación según normas y políticas internas y externas.

Resultados de Aprendizaje:

- Realizar la nacionalización de la mercancía presentando los documentos requeridos en la declaración de importación ante la entidad competente de acuerdo con régimen aduanero y requisitos sanitarios y fitosanitarios, de igual forma, pagar los tributos aduaneros en las entidades autorizadas para inspección y entrega de la mercancía de acuerdo con los objetivos de la organización.

- Clasificar los productos arancelariamente para importar y exportar de acuerdo con la naturaleza y el sistema armonizado, para determinar los aranceles, requisitos sanitarios y fitosanitarios con base en los tratados comerciales, el origen y destino según las normas de comercio exterior vigentes y las políticas de la organización.
- Alistar la mercancía para el levante y/o autorización de despacho de la exportación a través de los operadores logísticos para su verificación efectuando los trámites documentales ante las autoridades competentes siguiendo los procedimientos de acuerdo con la naturaleza, la normatividad vigente y las políticas de la organización.

Estado: Evaluada

Competencia:

- Controlar los procesos de importación y exportación según normatividad vigente y acuerdos entre las partes.

Resultados de Aprendizaje:

- Entregar los documentos de embarque al agente aduanero para llevar a cabo el proceso de importación y exportación de acuerdo con las normas legales
- Contactar el comprador o importador y vendedor exportador directamente o por las vías indirectas de acuerdo con los procedimientos que se siguen en las importaciones y exportaciones
- Cubrir los contratos de compraventa en las operaciones de los riesgos jurídicos del comercio internacional teniendo en cuenta las normas legales vigentes
- Registrar la empresa como productor nacional, oferta exportable y determinación de origen ante las entidades correspondientes de acuerdo con las normas de comercio internacional vigentes

Estado: Evaluada

Competencia:

- Desarrollar los canales de distribución a partir del mercado, idiosincrasia, cultura y necesidad de los clientes.

Resultados de Aprendizaje:

- Establecer los estándares del canal de distribución teniendo en cuenta las normas legales, el número de pedidos, cantidad de unidades compradas, vendidas y devueltas

- Seleccionar los canales teniendo en cuenta la naturaleza del producto y el segmento del mercado, las variables evaluadas en cada canal analizando el mercado, tamaño, volumen, venta
- Definir el número de aciertos y errores en el sistema de distribución y venta a partir de los hábitos de compra de los consumidores, la naturaleza de los productos, transporte
- Evaluar la intensidad de los canales de distribución elegidos, las funciones esperadas de los intermediarios, las fortalezas y debilidades, el cumplimiento en los pagos

Estado: Evaluada

Competencia:

- Diligenciar los documentos según normas y procedimientos establecidos a nivel interno y externo.

Resultados de Aprendizaje:

- Diligenciar los documentos en su totalidad, teniendo en cuenta normas legales, comerciales tramitando los documentos ante las entidades respectivas
- Analizar la documentación presentada y requerida por los posibles proveedores y clientes para las importaciones y exportaciones
- Revisar que el certificado de constitución y gerencia cumple con los requisitos comerciales y legales, evaluando los antecedentes comerciales
- Registrar los exportadores ante el organismo respectivo de acuerdo con las normas legales tramitando los documentos

Estado: Evaluada

FICHA: 3077510

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Elaboración del presupuesto para el manejo de las finanzas personales

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Complementaria

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Elaborar presupuestos de acuerdo con metodología y guía técnica

Estado: Evaluado

FICHA: 2876145

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Gestión Logística

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Análisis, Planeación, Ejecución y Evaluación

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Operar los procesos de importación y exportación según normas y políticas internas y externas.

Resultados de Aprendizaje:

- Clasificar la mercancía en la subpartida arancelaria establecida en las notas legales del sistema armonizado al diligenciar documentos para la exportación, de acuerdo con su naturaleza, composición y uso; considerando su origen y destino y los tratados y acuerdos comerciales.
- Realizar procedimientos para la exportación de mercancías de acuerdo al régimen aduanero y de exportación vigente, al efectuar los trámites documentales y procedimentales ante las entidades gubernamentales delegadas, según la normatividad establecida y considerando diversas modalidades de exportación
- Ejecutar procedimientos para la nacionalización de las mercancías de acuerdo con las políticas de la compañía y las normas legales aduaneras vigentes considerando diversos tipos de inspección, modalidades de importación y tiempos establecidos para la presentación de documentos y obtención del levante.

Estado: Evaluada

Competencia:

- Establecer los sistemas de distribución según el mercado y los costos de la cadena.

Resultados de Aprendizaje:

- Determinar los sistemas de distribución a partir de los factores ambientales, las condiciones económicas, comerciales, legales y los productos y servicios a distribuir, teniendo en cuenta la forma de entrega del producto, el costo, el tiempo, el lugar y el nivel programado de servicio al cliente.
- Organizar el canal en la red de distribución considerando vendedores, logística, cubrimiento, alcance, fortaleza económica y tradición en el mercado, asegurando que los

actores cumplan funciones, deberes y responsabilidades para garantizar la efectividad del desarrollo del canal.

- Definir los medios y modos de transporte a partir de la naturaleza de la carga y la capacidad requerida teniendo en cuenta los embalajes de los objetos y el trayecto a recorrer considerando transporte intermodal.
- Determinar las redes de transporte mundial óptimas en el desarrollo de la distribución internacional apoyadas por tecnologías de información teniendo en cuenta la ubicación geográfica de los mercados y proveedores, según los canales de distribución y el nivel de servicio asociados a los mismos.
- Establecer las estrategias de distribución teniendo en cuenta aspectos técnicos y legales de la distribución de acuerdo con la misión, objetivos, variables de mercadeo y los objetivos de la logística de la organización.
- Elegir los canales de distribución a partir de la contextualización del mercadeo, característicos de los contactos comerciales, la competencia y la empresa de acuerdo con la definición de los acuerdos comerciales.

Estado: Evaluada

FICHA: 2615177

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Gestión Logística

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Análisis, Planeación, Ejecución y Evaluación

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Operar los procesos de importación y exportación según normas y políticas internas y externas.

Resultados de Aprendizaje:

- Clasificar la mercancía en la subpartida arancelaria establecida en las notas legales del sistema armonizado al diligenciar documentos para la exportación, de acuerdo con su naturaleza, composición y uso; considerando su origen y destino y los tratados y acuerdos comerciales.
- Realizar procedimientos para la exportación de mercancías de acuerdo al régimen aduanero y de exportación vigente, al efectuar los trámites documentales y procedimentales ante las entidades gubernamentales delegadas, según la normatividad establecida y considerando diversas modalidades de exportación

- Ejecutar procedimientos para la nacionalización de las mercancías de acuerdo con las políticas de la compañía y las normas legales aduaneras vigentes considerando diversos tipos de inspección, modalidades de importación y tiempos establecidos para la presentación de documentos y obtención del levante.

Estado: Evaluada

Competencia:

- Establecer los sistemas de distribución según el mercado y los costos de la cadena.

Resultados de Aprendizaje:

- Determinar los sistemas de distribución a partir de los factores ambientales, las condiciones económicas, comerciales, legales y los productos y servicios a distribuir, teniendo en cuenta la forma de entrega del producto, el costo, el tiempo, el lugar y el nivel programado de servicio al cliente.
- Organizar el canal en la red de distribución considerando vendedores, logística, cubrimiento, alcance, fortaleza económica y tradición en el mercado, asegurando que los actores cumplan funciones, deberes y responsabilidades para garantizar la efectividad del desarrollo del canal.
- Definir los medios y modos de transporte a partir de la naturaleza de la carga y la capacidad requerida teniendo en cuenta los embalajes de los objetos y el trayecto a recorrer considerando transporte intermodal.
- Determinar las redes de transporte mundial óptimas en el desarrollo de la distribución internacional apoyadas por tecnologías de información teniendo en cuenta la ubicación geográfica de los mercados y proveedores, según los canales de distribución y el nivel de servicio asociados a los mismos.
- Establecer las estrategias de distribución teniendo en cuenta aspectos técnicos y legales de la distribución de acuerdo con la misión, objetivos, variables de mercadeo y los objetivos de la logística de la organización.
- Elegir los canales de distribución a partir de la contextualización del mercadeo, característicos de los contactos comerciales, la competencia y la empresa de acuerdo con la definición de los acuerdos comerciales.

Estado: Evaluada

FICHA: 2921868

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Negociación Internacional

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Análisis y Planeación

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Operar los procesos de importación y exportación según normas y políticas internas y externas.

Resultados de Aprendizaje:

- Realizar la nacionalización de la mercancía presentando los documentos requeridos en la declaración de importación ante la entidad competente de acuerdo con régimen aduanero y requisitos sanitarios y fitosanitarios, de igual forma, pagar los tributos aduaneros en las entidades autorizadas para inspección y entrega de la mercancía de acuerdo con los objetivos de la organización.
- Clasificar los productos arancelariamente para importar y exportar de acuerdo con la naturaleza y el sistema armonizado, para determinar los aranceles, requisitos sanitarios y fitosanitarios con base en los tratados comerciales, el origen y destino según las normas de comercio exterior vigentes y las políticas de la organización.
- Alistar la mercancía para el levante y/o autorización de despacho de la exportación a través de los operadores logísticos para su verificación efectuando los trámites documentales ante las autoridades competentes siguiendo los procedimientos de acuerdo con la naturaleza, la normatividad vigente y las políticas de la organización.

Estado: Evaluada

Competencia:

- Controlar los procesos de importación y exportación según normatividad vigente y acuerdos entre las partes.

Resultados de Aprendizaje:

- Entregar los documentos de embarque al agente aduanero para llevar a cabo el proceso de importación y exportación de acuerdo con las normas legales

- Contactar el comprador o importador y vendedor exportador directamente o por las vías indirectas de acuerdo con los procedimientos que se siguen en las importaciones y exportaciones
- Cubrir los contratos de compraventa en las operaciones de los riesgos jurídicos del comercio internacional teniendo en cuenta las normas legales vigentes
- Registrar la empresa como productor nacional, oferta exportable y determinación de origen ante las entidades correspondientes de acuerdo con las normas de comercio internacional vigentes

Estado: Evaluada

FICHA: 2901668

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Curso introductorio a la formación profesional integral

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Complementaria

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Curso introductorio a la formación profesional integral

Estado: Evaluado

FICHA: 2921869

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Gestión Logística

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Análisis y Planeación

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Operar los procesos de importación y exportación según normas y políticas internas y externas.

Resultados de Aprendizaje:

- Clasificar la mercancía en la subpartida arancelaria establecida en las notas legales del sistema armonizado al diligenciar documentos para la exportación, de acuerdo con su

naturaleza, composición y uso; considerando su origen y destino y los tratados y acuerdos comerciales.

- Realizar procedimientos para la exportación de mercancías de acuerdo al régimen aduanero y de exportación vigente, al efectuar los trámites documentales y procedimentales ante las entidades gubernamentales delegadas, según la normatividad establecida y considerando diversas modalidades de exportación
- Ejecutar procedimientos para la nacionalización de las mercancías de acuerdo con las políticas de la compañía y las normas legales aduaneras vigentes considerando diversos tipos de inspección, modalidades de importación y tiempos establecidos para la presentación de documentos y obtención del levante.

Estado: Evaluado

Competencia:

- Establecer los sistemas de distribución según el mercado y los costos de la cadena.

Resultados de Aprendizaje:

- Determinar los sistemas de distribución a partir de los factores ambientales, las condiciones económicas, comerciales, legales y los productos y servicios a distribuir, teniendo en cuenta la forma de entrega del producto, el costo, el tiempo, el lugar y el nivel programado de servicio al cliente.
- Organizar el canal en la red de distribución considerando vendedores, logística, cubrimiento, alcance, fortaleza económica y tradición en el mercado, asegurando que los actores cumplan funciones, deberes y responsabilidades para garantizar la efectividad del desarrollo del canal.
- Definir los medios y modos de transporte a partir de la naturaleza de la carga y la capacidad requerida teniendo en cuenta los embalajes de los objetos y el trayecto a recorrer considerando transporte intermodal.
- Determinar las redes de transporte mundial óptimas en el desarrollo de la distribución internacional apoyadas por tecnologías de información teniendo en cuenta la ubicación geográfica de los mercados y proveedores, según los canales de distribución y el nivel de servicio asociados a los mismos.
- Establecer las estrategias de distribución teniendo en cuenta aspectos técnicos y legales de la distribución de acuerdo con la misión, objetivos, variables de mercadeo y los objetivos de la logística de la organización.
- Elegir los canales de distribución a partir de la contextualización del mercadeo, característicos de los contactos comerciales, la competencia y la empresa de acuerdo con la definición de los acuerdos comerciales.

Estado: Pendiente por evaluar

FICHA: 3063976

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Negociación Internacional

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Análisis

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Operar los procesos de importación y exportación según normas y políticas internas y externas.

Resultados de Aprendizaje:

- Realizar la nacionalización de la mercancía presentando los documentos requeridos en la declaración de importación ante la entidad competente de acuerdo con régimen aduanero y requisitos sanitarios y fitosanitarios, de igual forma, pagar los tributos aduaneros en las entidades autorizadas para inspección y entrega de la mercancía de acuerdo con los objetivos de la organización.
- Clasificar los productos arancelariamente para importar y exportar de acuerdo con la naturaleza y el sistema armonizado, para determinar los aranceles, requisitos sanitarios y fitosanitarios con base en los tratados comerciales, el origen y destino según las normas de comercio exterior vigentes y las políticas de la organización.
- Alistar la mercancía para el levante y/o autorización de despacho de la exportación a través de los operadores logísticos para su verificación efectuando los trámites documentales ante las autoridades competentes siguiendo los procedimientos de acuerdo con la naturaleza, la normatividad vigente y las políticas de la organización.

Estado: Pendiente por evaluar

FICHA: 3047723

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Emprendimiento social y comunitario

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Complementaria

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Promover proyectos comunitarios según objetivo social.

Estado: Evaluado

FICHA: 3009630

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Liderazgo Efectivo

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Complementaria

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Dirigir procesos organizacionales según modelo de gestión

Estado: Evaluado

FICHA: 3063980

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Gestión Logística

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Análisis

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Operar los procesos de importación y exportación según normas y políticas internas y externas.

Resultados de Aprendizaje:

- Clasificar la mercancía en la subpartida arancelaria establecida en las notas legales del sistema armonizado al diligenciar documentos para la exportación, de acuerdo con su naturaleza, composición y uso; considerando su origen y destino y los tratados y acuerdos comerciales.
- Realizar procedimientos para la exportación de mercancías de acuerdo al régimen aduanero y de exportación vigente, al efectuar los trámites documentales y procedimentales ante las entidades gubernamentales delegadas, según la normatividad establecida y considerando diversas modalidades de exportación
- Ejecutar procedimientos para la nacionalización de las mercancías de acuerdo con las políticas de la compañía y las normas legales aduaneras vigentes considerando diversos tipos de inspección, modalidades de importación y tiempos establecidos para la presentación de documentos y obtención del levante.

Estado: Evaluado

FICHA: 2924791

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Servicio al Cliente

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Complementaria

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

Resultados de Aprendizaje:

- Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización
- Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización

Estado: Evaluado

FICHA: 2771259

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Negociación Internacional

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Análisis, Planeación, Ejecución y Evaluación

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Operar los procesos de importación y exportación según normas y políticas internas y externas.

Resultados de Aprendizaje:

- Realizar la nacionalización de la mercancía presentando los documentos requeridos en la declaración de importación ante la entidad competente de acuerdo con régimen aduanero y requisitos sanitarios y fitosanitarios, de igual forma, pagar los tributos aduaneros en las entidades autorizadas para inspección y entrega de la mercancía de acuerdo con los objetivos de la organización.
- Clasificar los productos arancelariamente para importar y exportar de acuerdo con la naturaleza y el sistema armonizado, para determinar los aranceles, requisitos sanitarios y

fitosanitarios con base en los tratados comerciales, el origen y destino según las normas de comercio exterior vigentes y las políticas de la organización.

- Alistar la mercancía para el levante y/o autorización de despacho de la exportación a través de los operadores logísticos para su verificación efectuando los trámites documentales ante las autoridades competentes siguiendo los procedimientos de acuerdo con la naturaleza, la normatividad vigente y las políticas de la organización.

Estado: Evaluado

Competencia:

- Controlar los procesos de importación y exportación según normatividad vigente y acuerdos entre las partes.

Resultados de Aprendizaje:

- Entregar los documentos de embarque al agente aduanero para llevar a cabo el proceso de importación y exportación de acuerdo con las normas legales
- Contactar el comprador o importador y vendedor exportador directamente o por las vías indirectas de acuerdo con los procedimientos que se siguen en las importaciones y exportaciones
- Cubrir los contratos de compraventa en las operaciones de los riesgos jurídicos del comercio internacional teniendo en cuenta las normas legales vigentes
- Registrar la empresa como productor nacional, oferta exportable y determinación de origen ante las entidades correspondientes de acuerdo con las normas de comercio internacional vigentes

Estado: Evaluado

Competencia:

- Desarrollar los canales de distribución a partir del mercado, idiosincrasia, cultura y necesidad de los clientes.

Resultados de Aprendizaje:

- Establecer los estándares del canal de distribución teniendo en cuenta las normas legales, el número de pedidos, cantidad de unidades compradas, vendidas y devueltas
- Seleccionar los canales teniendo en cuenta la naturaleza del producto y el segmento del mercado, las variables evaluadas en cada canal analizando el mercado, tamaño, volumen, venta

- Definir el número de aciertos y errores en el sistema de distribución y venta a partir de los hábitos de compra de los consumidores, la naturaleza de los productos, transporte
- Evaluar la intensidad de los canales de distribución elegidos, las funciones esperadas de los intermediarios, las fortalezas y debilidades, el cumplimiento en los pagos

Estado: Evaluado

Competencia:

- Diligenciar los documentos según normas y procedimientos establecidos a nivel interno y externo.

Resultados de Aprendizaje:

- Diligenciar los documentos en su totalidad, teniendo en cuenta normas legales, comerciales tramitando los documentos ante las entidades respectivas
- Analizar la documentación presentada y requerida por los posibles proveedores y clientes para las importaciones y exportaciones
- Revisar que el certificado de constitución y gerencia cumple con los requisitos comerciales y legales, evaluando los antecedentes comerciales
- Registrar los exportadores ante el organismo respectivo de acuerdo con las normas legales tramitando los documentos

Estado: Evaluado

FICHA: 2924783

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Servicio al Cliente

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Complementaria

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

Resultados de Aprendizaje:

- Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización
- Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización

Estado: Evaluado

FICHA: 2995214

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Negociación Internacional

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Análisis y Planeación

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Operar los procesos de importación y exportación según normas y políticas internas y externas.

Resultados de Aprendizaje:

- Realizar la nacionalización de la mercancía presentando los documentos requeridos en la declaración de importación ante la entidad competente de acuerdo con régimen aduanero y requisitos sanitarios y fitosanitarios, de igual forma, pagar los tributos aduaneros en las entidades autorizadas para inspección y entrega de la mercancía de acuerdo con los objetivos de la organización.
- Clasificar los productos arancelariamente para importar y exportar de acuerdo con la naturaleza y el sistema armonizado, para determinar los aranceles, requisitos sanitarios y fitosanitarios con base en los tratados comerciales, el origen y destino según las normas de comercio exterior vigentes y las políticas de la organización.
- Alistar la mercancía para el levante y/o autorización de despacho de la exportación a través de los operadores logísticos para su verificación efectuando los trámites documentales ante las autoridades competentes siguiendo los procedimientos de acuerdo con la naturaleza, la normatividad vigente y las políticas de la organización.

Estado: Evaluado

Competencia:

- Controlar los procesos de importación y exportación según normatividad vigente y acuerdos entre las partes.

Resultados de Aprendizaje:

- Entregar los documentos de embarque al agente aduanero para llevar a cabo el proceso de importación y exportación de acuerdo con las normas legales

- Contactar el comprador o importador y vendedor exportador directamente o por las vías indirectas de acuerdo con los procedimientos que se siguen en las importaciones y exportaciones
- Cubrir los contratos de compraventa en las operaciones de los riesgos jurídicos del comercio internacional teniendo en cuenta las normas legales vigentes
- Registrar la empresa como productor nacional, oferta exportable y determinación de origen ante las entidades correspondientes de acuerdo con las normas de comercio internacional vigentes

Estado: Pendiente por Evaluar

FICHA: 2962548

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Identificación de estrategias de negociación internacional

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Complementaria

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Realizar negociación con los proveedores y clientes, según los objetivos y estrategias establecidas por la organización.

Resultados de Aprendizaje:

- Preparar las condiciones comerciales ajustadas al tipo de cliente, de acuerdo a las políticas de la empresa
- Aplicar técnicas de negociación en acercamientos comerciales, siguiendo las políticas de la empresa.
- Documentar las condiciones comerciales pactadas con el cliente, de acuerdo con las políticas de la empresa
- Verificar que la información suministrada satisface al cliente según sus necesidades

Estado: Evaluado

FICHA: 2700727

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Negociación Internacional

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Análisis, Planeación, Ejecución y Evaluación

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Operar los procesos de importación y exportación según normas y políticas internas y externas.

Resultados de Aprendizaje:

- Realizar la nacionalización de la mercancía presentando los documentos requeridos en la declaración de importación ante la entidad competente de acuerdo con régimen aduanero y requisitos sanitarios y fitosanitarios, de igual forma, pagar los tributos aduaneros en las entidades autorizadas para inspección y entrega de la mercancía de acuerdo con los objetivos de la organización.
- Clasificar los productos arancelariamente para importar y exportar de acuerdo con la naturaleza y el sistema armonizado, para determinar los aranceles, requisitos sanitarios y fitosanitarios con base en los tratados comerciales, el origen y destino según las normas de comercio exterior vigentes y las políticas de la organización.
- Alistar la mercancía para el levante y/o autorización de despacho de la exportación a través de los operadores logísticos para su verificación efectuando los trámites documentales ante las autoridades competentes siguiendo los procedimientos de acuerdo con la naturaleza, la normatividad vigente y las políticas de la organización.

Estado: Evaluado

Competencia:

- Controlar los procesos de importación y exportación según normatividad vigente y acuerdos entre las partes.

Resultados de Aprendizaje:

- Entregar los documentos de embarque al agente aduanero para llevar a cabo el proceso de importación y exportación de acuerdo con las normas legales
- Contactar el comprador o importador y vendedor exportador directamente o por las vías indirectas de acuerdo con los procedimientos que se siguen en las importaciones y exportaciones
- Cubrir los contratos de compraventa en las operaciones de los riesgos jurídicos del comercio internacional teniendo en cuenta las normas legales vigentes

- Registrar la empresa como productor nacional, oferta exportable y determinación de origen ante las entidades correspondientes de acuerdo con las normas de comercio internacional vigentes

Estado: Evaluado

Competencia:

- Desarrollar los canales de distribución a partir del mercado, idiosincrasia, cultura y necesidad de los clientes.

Resultados de Aprendizaje:

- Establecer los estándares del canal de distribución teniendo en cuenta las normas legales, el número de pedidos, cantidad de unidades compradas, vendidas y devueltas
- Seleccionar los canales teniendo en cuenta la naturaleza del producto y el segmento del mercado, las variables evaluadas en cada canal analizando el mercado, tamaño, volumen, venta
- Definir el número de aciertos y errores en el sistema de distribución y venta a partir de los hábitos de compra de los consumidores, la naturaleza de los productos, transporte
- Evaluar la intensidad de los canales de distribución elegidos, las funciones esperadas de los intermediarios, las fortalezas y debilidades, el cumplimiento en los pagos

Estado: Evaluado

Competencia:

- Diligenciar los documentos según normas y procedimientos establecidos a nivel interno y externo.

Resultados de Aprendizaje:

- Diligenciar los documentos en su totalidad, teniendo en cuenta normas legales, comerciales tramitando los documentos ante las entidades respectivas
- Analizar la documentación presentada y requerida por los posibles proveedores y clientes para las importaciones y exportaciones
- Revisar que el certificado de constitución y gerencia cumple con los requisitos comerciales y legales, evaluando los antecedentes comerciales
- Registrar los exportadores ante el organismo respectivo de acuerdo con las normas legales tramitando los documentos

Estado: Evaluado

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

FICHA: 3011409

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Liderazgo Efectivo

FASE EN LA QUE ORIENTÓ FORMACIÓN: Complementaria

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE IMPARTIDOS:

Competencia:

- Dirigir procesos organizacionales según modelo de gestión

Estado: Evaluado

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

Durante la supervisión de las actividades desarrolladas por el contratista, se destaca de manera positiva que ha cumplido cabalmente con todas las obligaciones contractuales establecidas. Su compromiso y dedicación han contribuido significativamente a la calidad de la formación profesional integral en el SENA.

SANCIONES: SI___ NO_X_

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI_X_ NO__

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE X BUENO__ REGULAR__ INSUFICIENTE__

Atentamente,

Firma



YUDY FALLA BOHORQUEZ

Supervisor(a) CO1.PCCNTR.5868356 de 2024