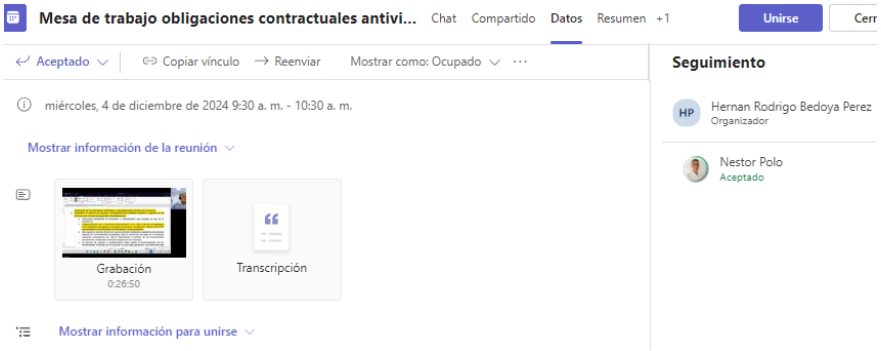
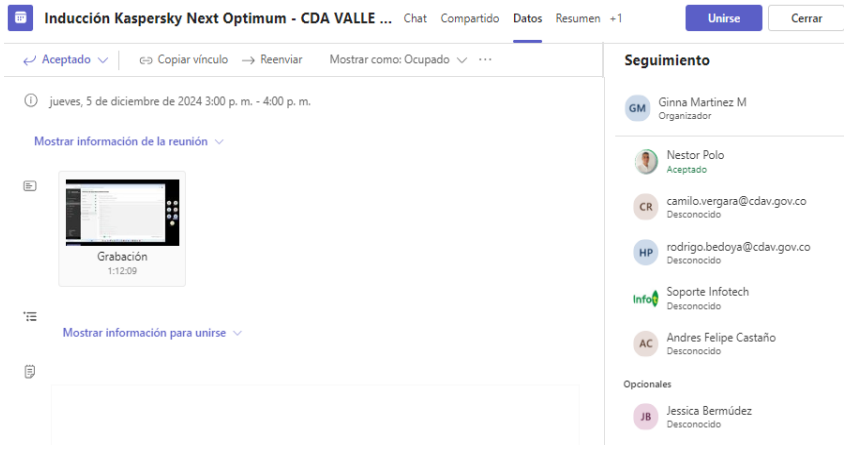
INFORME DE EJECUCIÓN

MODALIDAD DE SELECCIÓN	**MINIMA CUANTIA CDAV-20240235-MC**				
TIPO DE CONTRATO	CONTRATO ELECTRONICO	**No**	CDAV-235-202420	**Fecha:**	05 noviembre de 2021
OBJETO DEL CONTRATO	"Adquirir la renovación de 200 licencias Kaspersky next EDR optimum para garantizar la seguridad y protección ante amenazas informáticas a la infraestructura del Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda"				
PLAZO INICIAL	El plazo de ejecución estimado del contrato es de un (1) mes, contado desde la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución de este sin que en todo caso supere el 29 de diciembre de 2024.				
LUGAR DE EJECUCIÓN	Los bienes para adquirir deberán ser entregados en las oficinas del CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE LTDA. Calle 70 NORTE. Nº 3B - 81, Santiago de Cali Valle del Cauca, Colombia.				
VALOR INICIAL	$22.600.000,00 M/CTE	VEINTIDÓS MILLONES SEISCIENTOS MIL PESOS M/CTE.,			
	Números	**Letras**			
FORMA DE PAGO	El valor del contrato se pagará en una (1) cuota, previo recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato, quien en todo caso deberá corroborar que el contratista haya efectuado la entrega de la solución y la renovación (activación) de las licencias.				

ACTIVIDADES	El objeto del contrato se ejecutará conforme a las características técnicas establecidas en los Estudios Previos, en la Invitación Pública, y en la oferta presentada, documentos que hacen parte integral de la presente aceptación de oferta/contrato. Dando cumplimiento a las obligaciones pactadas en el Numeral 2.1. VER ANEXO 1. CERTIFICACIÓN DE SERVICIOS.

REGISTROS	Dentro de las actividades desarrolladas por parte del contratista están: • Se desarrollo Reunión tipo KICK OFF iniciando las actividades del contrato • La renovación y activación de la plataforma ANEXO CERTIFICADO DE LICENCIA. • Se desarrolló reunión VIRTUIAL donde el fabricante, KASPERSKY a través de su INGENIERO ANDRES CASTAÑO, especialista. entrego al equipo de TI del CDAV, la información correspondiente a la actualización, de la plataforma, hizo recomendaciones del manejo de políticas de seguridad, así como de las mejores prácticas del uso de la plataforma para fortalecer los niveles de seguridad y mitigación de vulnerabilidades entre otros. • Se entrega en el ANEXO 1. El protocolo de la mesa de ayuda de INFOTECH, para la gestión de actividades de consulta y soporte. IMAGEN 1. Kick Off  IMAGEN 2. Consultoría Kaspersky 

En constancia de lo anterior, se genera factura electrónica número: FV-8410

Atentamente,



Jorge Mario Bedoya
CC. 16.785.910 de Cali
INFOTECH DE COLOMBI S.A.S.
NIT. 805.019.778-5

Néstor Polo
CC. 9432192 de Yopal
Gerente Gobierno INFOTECH
nestor_polo@infotech.com.co

ANEXO 1 – CERTIFICACION
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES NUMERAL 2.1

Ciudad, fecha: Cali, 11 de diciembre de 2024

Señores
CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE LTDA.
At. Supervisor: Ing. RODRIGO HERNÁN BEDOYA – Profesional Universitario
Calle 70 Norte No. 3B-81
Santiago de Cali

Asunto: ACEPTACIÓN DE OFERTA No. CDAV-235-2024 // Obligaciones del Contratista

JORGE MARIO BEDOYA CASTRO, identificado como aparece al pie de mi firma, actuado en calidad reconocida dentro del contrato, con la presente me permito dar alcance al cumplimiento de las obligaciones asumidas con el asunto, en consecuencia presento:

1. Suministrar la renovación de la cantidad de licencias (200) solicitadas de Kaspersky NEXT EDR OPTIMUM con su respectivo soporte, actualización, mantenimiento y capacitación. **CUMPLIDO**

2. El proveedor debe brindar el soporte necesario para activar las 200 licencias renovadas para la solución solicitada por el término de un año (1 Año).

ASISTENCIA REMOTA

- El cliente, gestionara a través de la plataforma del fabricante los tickets de soporte a los que tiene derecho en horario 7x24, estos se gestionaran de acuerdo a su prioridad.

- INFOTECH, cuenta además con una mesa de servicio y personal calificado para atender las incidencias que se presenten de lunes a viernes 5x8. La atención puede ser a través de Whatsapp, de la herramienta HelpPeople, telefónica o remotamente.



Medios de Atención

- **Celular**
- **Correo Electrónico**
- **Teléfono fiio**

Infotech Servicios TI
Celular / WhatsApp 316 0246435
soporte@infotech.com.co

3. El proveedor debe contar con los materiales necesarios y el personal idóneo para la realización de las actividades solicitadas y especificaciones técnicas de la solución.

   Infotech de Colombia S.A.S. Cuenta con personal certificado en cabeza del Ingeniero Carlos Noguera, quien se encuentra certificado por el fabricante:
   - Customer Service Solution
   - Kaspersky EDR Optimum (024.2)
   - Kaspersky Endpoint Security Cloud (040.16)

4. Garantizar el servicio de soporte y actualización del Software durante la vigencia de licencias que incluye las siguientes consideraciones:

   • Solucionar problemas de activación o actualización que impidan el uso de plataforma.
   • Implementación de la consola de administración en la nube y apoyar el despliegue la instalación del agente en equipos de cómputo, smartphone y tablets del CDAque presenten inconvenientes de instalación y funcionamiento.
   • Dar soporte y servicio técnico el cual se prestará mediante la asistencia de personal experto en la herramienta contratada, para la corrección de fallas en el producto adquirido, entendiendo por falla la degradación o pérdida de una funcionalidad previamente configurada durante la vigencia de las licencias.
   • El servicio de soporte y mantenimiento debe validar el funcionamiento de la herramienta, incluidas con la solución, la cual debe garantizar una detección más rápida de los problemas presentados.
   • Recomendar e implementar soluciones temporales y definitivas, para mitigar nuevas amenazas de malware.
   • Corregir errores identificados y notificados a los fabricantes.
   • Reconfiguración en caso de pérdida de la configuración inicial de la consola central web y apoyo en las reconfiguraciones que se requieran en el funcionamiento esta.
   • Apoyar las configuraciones de las Políticas de seguridad. (Contenido web, puertos, etc.)
   • Ejecutar y apoyar migración a versiones más nuevas del software
   • Administración y monitoreo de las alertas e información estadística del rendimiento y estado de la consola.
   • Integrar la consola de gestión con los usuarios de office 365 y vinculada.

   Estas actividades se suplieron a través de la consultoría prestada en su mayoría. Para el caso de tareas futuras, se deberán programar a través del líder de la unidad de gobierno, con copia a la unidad de servicios:

Néstor Polo: nestor_polo@infotech.com.co
Unidad de Soporte: soporte@infotech.com.co

5. Realizar actividades proactivas de Mantenimiento mensual a la solución Kaspersky NEXT EDR OPTIMUM, durante la vigencia de las licencias suministradas, de tal manera que garantice lo siguiente:

- El contratista deberá mantener el buen funcionamiento del software e integración con la consola de administración.
- Efectuar el mantenimiento o labores preventivas, para asegurar el buen funcionamiento de las herramientas de seguridad contratada, que permitan minimizar problemas y mantener los sistemas actualizados en seguridad, si así lo requiere el CDAV Ltda.

se deberán programar a través del líder de la unidad de gobierno, con copia a la unidad de servicios:

Néstor Polo: nestor_polo@infotech.com.co
Unidad de Soporte: soporte@infotech.com.co

6. Ofrecer capacitación al personal de la Dirección de Tecnología y Sistemas de información del CDAV Ltda., en las nuevas funcionalidades y/o características de las versiones más actualizadas y publicadas por el fabricante del producto Kaspersky NEXT EDR OPTIMUM

CUMPLIDO

7. Brindar la atención de soporte solicitada durante los acuerdos de nivel de servicios determinados de la siguiente manera.

Infotech Servicios TI
Celular / WhatsApp 316 0246435
soporte@infotech.com.co

8. Disponibilidad de Atención: El soporte técnico deberá garantizarse de lunes a viernes de 8:00 am a 05:30 pm y sábados de 7:00 am a 1:30 pm y en casos de requerirse por estar en atención de un requerimiento este horario debe permitir su ampliación.

INFOTECH DE COLOMBIA S.A.S. con su mesa de ayuda presta servicios de:

LUNES A VIERES: 7AM A 6PM
SABADOS DE 7AM A 1:30 PM

En los canales de atención:

Infotech Servicios TI
Celular / WhatsApp 316 0246435
soporte@infotech.com.co

y demás obligaciones propias del contratista.

Sin otra en particular,



Jorge Mario Bedoya
CC. 16.785.910 de Cali
INFOTECH DE COLOMBI S.A.S.
NIT. 805.019.778-5