



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud	11/12/2024.	Código IE	
Tipo de Mantto.	Preventivo ☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata ☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro ☐	Equipo	☐
Nombre Solicitante:	Diana Lopera		
Dependencia y Extencion	Dependencia Reg: 22461		
Ubicación del Equipo:	No se refleja. Operar		
Descripción del Servicio:	No se refleja. Operar		

Equipos y Maquinarias	
Eq Oficina	☒ Eq Portatil
Eq CPU	☒ Eq Escanner
Eq Monitor	☒ Eq Video Beam
Eq Teclado	☒ Copias
Eq Mouse	☒ Actualizacion
Eq Ups	☐ Instalacion
Eq Impresora	☐ Formateo
Eq Servidor	☐ Otro
Otro:	

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en cho	AP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	
Observaciones:		

CONFORMIDAD
Diana Lopera Leon A
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
[Firma]
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la
solicitud

16/12/2024

Codigo IE

Tipo de Mantto.
Tipo de Solicitud
Tipo de EquipoPreventivo
Inmediata
Otro☐
☒
☐Correctivo
No Inmediata
Equipo☐
☐
☐

Nombre Solicitante:

Diana Lora

Dependencia y Extencion

Preparado seg. 29544

Ubicación del Equipo:

Combin. AIT en terreno

Descripción del Servicio:

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina
Eq CPU
Eq Monitor
Eq Teclado
Eq Mouse
Eq Ups
Eq Impresora
Eq Servidor☒ Eq Portatil
☒ Eq Escanner
☒ Eq Video Beam
☒ Copias
☒ Actualizacion
☐ Instalacion
☐ Formateo
☐ Otro☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en cho	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Mantenimiento						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución

si ☒no ☐

Reparación parcial

☐

Tiempo de Respuesta

Calidad del Servicio

Atención

Observaciones:

CONFORMIDAD

Diana Lora Leon P.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud	5/12/2024.	Código IE	
Tipo de Mantto.	Preventivo ☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata ☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro ☐	Equipo	☐
Nombre Solicitante:	Maria Helena	Equipos y Maquinarias	
Dependencia y Extencion	Interna	Eq Oficina	☒
Ubicación del Equipo:	Interna	Eq CPU	☒
Descripción del Servicio:	Continuación. Unico	Eq Monitor	☒
	Reparación. AIS	Eq Teclado	☒
		Eq Mouse	☒
		Eq Ups	☐
		Eq Impresora	☐
		Eq Servidor	☐
		Otro:	☐

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sánchez	Interna						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones:

CONFORMIDAD
Firma del Solicitante

AUTORIZO
Nombre y Firma
Responsable Grupo Mantenimiento



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud: 9/12/2024

Codigo IE

Tipo de Mantto. Preventivo ☐
Tipo de Solicitud Inmediata ☒
Tipo de Equipo Otro ☐

Correctivo ☐
No Inmediata ☐
Equipo ☐

Nombre Solicitante: Adriana Perez

Dependencia y Extencion: Escuela

Ubicación del Equipo: Contabilidad

Descripción del Servicio: Reparación Equipo

Renovación IAS

Equipos y Maquinarias

☒ Eq Oficina	☒ Eq Portatil	☐
☒ Eq CPU	☒ Eq Escanner	☐
☒ Eq Monitor	☒ Eq Video Beam	☐
☒ Eq Teclado	☒ Copias	☐
☒ Eq Mouse	☒ Actualizacion	☐
☐ Eq Ups	☐ Instalacion	☐
☐ Eq Impresora	☐ Formateo	☐
☐ Eq Servidor	☐ Otro	☐

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez	Escuela						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución: si ☒ no ☐Reparación parcial: ☐

Tiempo de Respuesta: 1 2 3 4 5

Calidad del Servicio: 1 2 3 4 5

Atención: 1 2 3 4 5

Observaciones:

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la
solicitud

4/12/2021

Codigo IE

Tipo de Mantto.
Tipo de Solicitud
Tipo de EquipoPreventivo
Inmediata
Otro☒
☒
☐Correctivo
No Inmediata
Equipo☐
☐
☐

Nombre Solicitante:

Dependencia y Extencion

Ubicación del Equipo:

Descripción del Servicio:

Garcia, Rocio. Reg: 2200.
Compro la Cuenta.
Garcia, Jela Roca. 16754.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina
Eq CPU
Eq Monitor
Eq Teclado
Eq Mouse
Eq Ups
Eq Impresora
Eq Servidor☒ Eq Portatil
☒ Eq Escanner
☒ Eq Video Beam
☒ Copias
☒ Actualizacion
☐ Instalacion
☐ Formateo
☐ Otro☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución

si ☒no ☐

Reparación parcial

☐

Tiempo de Respuesta

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Calidad del Servicio

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Atención

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Observaciones:

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 D9G 02 01



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud

13/12/2024.

Codigo IE

Tipo de Mantto.
Tipo de Solicitud
Tipo de Equipo

Preventivo
Inmediata
Otro

☐
☒
☐

Correctivo
No Inmediata
Equipo

☐
☐
☐

Nombre Solicitante:

Dependencia y Extencion

Ubicación del Equipo:

Descripción del Servicio:

Adriana Perez

Tecnica Reg: 22526

Cambio de fecha en

NOTR.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina
Eq CPU
Eq Monitor
Eq Teclado
Eq Mouse
Eq Ups
Eq Impresora
Eq Servidor

☒ Eq Portatil
☒ Eq Escanner
☒ Eq Video Beam
☒ Copias
☒ Actualizacion
☐ Instalacion
☐ Formateo
☐ Otro

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo es uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro SANCHEZ P.	Sistema						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución

si ☒no ☐

Reparación parcial

☐

Tiempo de Respuesta

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Calidad del Servicio

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Atención

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Observaciones:

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la
solicitud

10/12/2024.

Codigo IE

Tipo de Mantto.
Tipo de Solicitud
Tipo de EquipoPreventivo
Inmediata
OtroCorrectivo
No Inmediata
Equipo

Nombre Solicitante:

Dependencia y Extencion

Ubicación del Equipo:

Descripción del Servicio:

Estela Rodríguez
Administrativa. Financiera
Reg. 22400
Licitación. Vaccaciones LIVA-II.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina

Eq CPU

Eq Monitor

Eq Teclado

Eq Mouse

Eq Ups

Eq Impresora

Eq Servidor

Otro:

Eq Portatil

Eq Escanner

Eq Video Beam

Copias

Actualizacion

Instalacion

Formateo

Otro

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Almó Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución

si ☒no ☐

Reparación parcial

☐

Tiempo de Respuesta

1 2 3 4 5

Calidad del Servicio

1 2 3 4 5

Atención

1 2 3 4 5

Observaciones:

CONFORMIDAD

S. Cruz

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la
solicitud

10/12/2024

Codigo IE

Tipo de Mantto.
Tipo de Solicitud
Tipo de EquipoPreventivo
Inmediata
OtroCorrectivo
No Inmediata
Equipo

Nombre Solicitante:

Dependencia y Extensión

Ubicación del Equipo:

Descripción del Servicio:

Estela Rodríguez
Administrativa y Financiera
Reg: 22445
Primer Nivel, 2024

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina

Eq CPU

Eq Monitor

Eq Teclado

Eq Mouse

Eq Ups

Eq Impresora

Eq Servidor

Otro:

Eq Portatil

Eq Escanner

Eq Video Beam

Copias

Actualización

Instalación

Formateo

Otro

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
tablero	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alfonso Sánchez	Infancia						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución

si ☒no ☐

Reparación parcial

☐

Tiempo de Respuesta

1 2 3 4 5

Calidad del Servicio

1 2 3 4 5

Atención

1 2 3 4 5

Observaciones:

CONFORMIDAD

Firma

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la
solicitud

12/12/2024

Codigo IE

Tipo de Mantto.
Tipo de Solicitud
Tipo de EquipoPreventivo
Inmediata
OtroCorrectivo
No Inmediata
Equipo

Nombre Solicitante:

Dependencia y Extencion

Ubicación del Equipo:

Descripción del Servicio:

Estela Ramirez
Administrativa y Financiera
Reg. 22500
Monina 17a. January December

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina
Eq CPU
Eq Monitor
Eq Teclado
Eq Mouse
Eq Ups
Eq Impresora
Eq ServidorEq Portatil
Eq Escanner
Eq Video Beam
Copias
Actualizacion
Instalacion
Formateo
Otro

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo echo	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Administración						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución

si ☒no ☐

Reparación parcial

☐

Tiempo de Respuesta

1 2 3 4 5

Calidad del Servicio

1 2 3 4 5

Atención

1 2 3 4 5

Observaciones:

CONFORMIDAD

Strenel

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la
solicitud

12/12/2024.

Codigo IE

Tipo de Mantto.
Tipo de Solicitud
Tipo de Equipo

Preventivo
Inmediata
Otro

Correctivo
No Inmediata
Equipo

Nombre Solicitante:

Dependencia y Extencion

Ubicación del Equipo:

Descripción del Servicio:

Estela Rodriguez
Administrativa y Financiera
Reg: 29507-1
Ayuda para Complementario en la p.e. Admin.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina

Eq CPU

Eq Monitor

Eq Teclado

Eq Mouse

Eq Ups

Eq Impresora

Eq Servidor

Otro:

Eq Portatil

Eq Escanner

Eq Video Beam

Copias

Actualizacion

Instalacion

Formateo

Otro

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en cho.	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Almario Sanchez P.	Mantenimiento						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución

si ☒no ☐

Reparación parcial

☐

Tiempo de Respuesta

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Calidad del Servicio

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Atención

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Observaciones:

CONFORMIDAD

S. Sanchez

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud	16/12/2011	Código IE	
Tipo de Mantto.	Preventivo ☒	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata ☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro ☐	Equipo	☐
Nombre Solicitante:	Estela Rodríguez	Equipos y Maquinarias	
Dependencia y Extencion	Administrativa y Financiera	Eq Oficina	☒ Eq Portatil
Ubicación del Equipo:		Eq CPU	☒ Eq Escanner
Descripción del Servicio:	Reg. 22535	Eq Monitor	☒ Eq Video Beam
		Eq Teclado	☒ Copias
		Eq Mouse	☒ Actualizacion
		Eq Ups	☐ Instalacion
		Eq Impresora	☐ Formateo
		Eq Servidor	☐ Otro
		Otro:	

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en cho	Hp					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alonso Sanchez P.	Jardines						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	
Observaciones:		

CONFORMIDAD

Stevens
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud: 11/12/2021 Código IE: _____

Tipo de Manto: Preventivo ☐ Correctivo ☐
Tipo de Solicitud: Inmediata ☒ No Inmediata ☐
Tipo de Equipo: Otro ☐ Equipo ☐

Nombre Solicitante: Laura Hoyos
Dependencia y Extencion: Cartera. Reg: 22468
Ubicación del Equipo: Rebas. 16905 - 16906
Descripción del Servicio: 1690

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marea	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
<u>Todo en uno</u>	<u>GP</u>					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
<u>Alvaro Sánchez P.</u>	<u>Sistemas</u>						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución: si ☒ no ☐Reparación parcial: ☐Tiempo de Respuesta:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Calidad del Servicio:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Atención:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO



INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la
solicitud

5/12/2024

Código IE

Tipo de Mantto.
Tipo de Solicitud
Tipo de EquipoPreventivo
Inmediata
OtroCorrectivo
No Inmediata
Equipo

Nombre Solicitante:

Dependencia y Extensión

Ubicación del Equipo:

Descripción del Servicio:

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina

Eq CPU

Eq Monitor

Eq Teclado

Eq Mouse

Eq Ups

Eq Impresora

Eq Servidor

Otro:

Eq Portatil

Eq Escanner

Eq Video Beam

Copias

Actualización

Instalación

Formateo

Otro

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en uno	HP					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sánchez	Sistema						

CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

Solución

si

☒

no

☐

Reparación parcial

☐

Tiempo de Respuesta

1

2

3

4

5

Cantidad del Servicio

1

2

3

4

5

Atención

1

2

3

4

5

Observaciones:

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO