.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 4/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 4/12/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa desarrolla una gestión comercial positiva, se preocupa permanentemente por cumplir su promesa de valor a nivel logístico, buscando la satisfacción de sus clientes con entregas oportuna e implementa acciones de fidelización, co-creación e innovación con buenos resultados comerciales. No obstante, es necesario profundizarlo profundizar en investigaciones de mercado que le permita tener más información para la toma de decisiones estratégicas del negocio.

Avance:

Acciones proyectadas:

Profundizar en la investigación de mercado para contar con mayor información en la toma de decisiones.

Acciones desarrolladas:

24-09-2023- Se brindó orientación para realizar investigación de mercado, en la empresa cuentan con formatos de apoyo para realizar la actividad.

18-10-2024, la Fundación está desarrollando el análisis de la competencia a fin de conocer qué y cómo están desarrollando el objeto social las otras fundaciones, para saber que mejoras realizar en la prestación de servicios para el beneficio comunitario. Así mismo indaga sobre las necesidades no resueltas que desde el objeto social, se puedan intervenir para tomar de decisiones.

21-11-2024 La información arrojada por el estudio de mercado le permitió a la "FUNCREMFACAMU" presentar oferta de atención integral con apoyo pedagógico ante diferentes instituciones del orden nacional con operación en el municipio.

04-12-2024- el estudio de mercado realizado le permitió a la fundación contar con nuevas líneas de proyectos a ofertar en entidades acorde al objeto social.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 19/09/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 19/09/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa hace uso de herramientas de planeación estratégica, tiene visión clara del funcionamiento operativo del negocio y del camino hacia dónde quieren dirigir todas sus acciones para cumplir los objetivos de productividad, clima laboral y demás estrategias e indicadores de gestión.

Avance:

Acciones Proyectadas:

Por el momento no se identificaron acciones de mejora en el presente indicador

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 19/09/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 19/09/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa posee una infraestructura adecuada, cuenta conocimiento del comportamiento de mercado, tiene alineado su proceso productivo con el mercado, cuenta con estandarización de todos los procesos y el control de las métricas de los mismos, opera bajo condiciones de seguridad óptimas y controladas, minimizando los riesgos del sistema.

Avance:

Acciones Proyectadas:

Por el momento no se identificaron acciones de mejora en el presente indicador

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 19/09/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 19/09/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa cuenta con el diseño de una política de calidad, estandarización y documentación de procesos clara, que le permite tener el insumo para generar planificaciones adecuadas acorde con los grupos de interés y asegurar su supervivencia en el mercado.

Avance:

Acciones Proyectadas:

Por el momento no se identificaron acciones de mejora en el presente indicador

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 15/11/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 18/10/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa capacita al personal en contenidos que no corresponden a la identificación de las necesidades individuales de formación, ocasionando que esto no se refleje en el impulso de nuevos productos y /o servicios. La empresa monitorea el comportamiento del mercado, las tendencias y preferencias de los clientes, esto le permite identificar la viabilidad de nuevos productos y/o servicios, a través del desarrollo de prototipos validándolos en el mercado, logrando posicionarse en el mercado

Avance:

Acciones proyectadas:

Fortalecer el equipo de trabajo acorde a las necesidades individuales, de la empresa ya con formación continua.

Acciones desarrolladas

24-09-2024 se accedió a un curso de formación complementaria para fortalecer la formación del equipo de trabajo.

18-10-2024 – el equipo de trabajo de FUNCREMFACAMU está recibiendo formación complementaria para su fortalecimiento.

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 19/09/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 19/09/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa conoce el marco normativo de su actividad comercial, cuenta con estrategias financieras definidas, elabora presupuestos posee políticas de crédito, pago a proveedores, conoce su estado financiero para la toma de decisiones limitadas y posee la estrategia financiera documentada

Avance:

Acciones Proyectadas:

Por el momento no se identificaron acciones de mejora en el presente indicador.

7 Gestión Logística

Fecha Programada: 19/09/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 19/09/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa cuenta con planeación de actividades que le permite garantizar la seguridad del proceso logístico, cuenta con administración y gestión de inventario, de compra, transporte y distribución de insumos y productos o servicios, con incidencia positiva en los costos y tiempo de entrega. Posee infraestructura adecuada para el proceso logístico.

Avance:

Acciones Proyectadas:

Por el momento no se identificaron acciones de mejora en el presente indicador

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 4/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 4/12/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa les concede alta importancia a las herramientas digitales y tecnológica, usa en la operación técnica, administrativa y en el desarrollo de actividades de mercadeo y ventas. Aprovechar las oportunidades de los entornos digitales para expandir su modelo de negocio y hacer retroalimentación inmediata sobre la satisfacción con el servicio, aumentando el nivel de satisfacción de sus clientes. Pero requiere incorporarse a la era digital de manera más eficiente.

Avance:

Acciones programadas

Se requiere búsqueda de apoyo institucional con laboratorios SENA o asesores privados para el mejoramiento continuo de procesos y servicios.

18-10-2024 – Se buscó apoyo en cámara de comercio, pero al momento no cuentan con oferta institucional para inscritos en la seccional Maicao.

04-12-2024- La Fundación debe insistir en búsqueda de apoyo institucional para el mejoramiento continuo.

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: 15/11/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 21/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa conoce y cumple las normas, regulaciones y procedimientos establecida por la ley con respecto a políticas medioambientales y de sostenibilidad del sector. A pesar de haber tomado medidas para aprovechar los recursos de manera eficiente, se deben fortalecer las prácticas ambientales en el diseño de servicios orientadas al aprovechamiento de recursos para seguir aportando a la sostenibilidad.

Avance:
Acciones proyectadas:

Según el puntaje del diagnóstico en este indicador, se deben fortalecer prácticas sostenibles en el aprovechamiento de los recursos en beneficio de la sostenibilidad.

Acciones desarrolladas:

24-09-2024 – Se inició con el establecimiento de punto ecológico en las oficinas de la fundación, para el aprovechamiento de residuos como práctica sostenible.

21-11-2024 Como estrategia en beneficio de la sostenibilidad "FUNCREMFACAMU" llevó formación en arreglos navideños y juguetes con material reciclado a comunidades priorizadas. Indicador cumplido.

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: 4/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 4/12/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
Se fortalecerán las siguientes áreas de gestión: Gestión estratégica comercial, Gestión logística y Gestión de la transformación digital, Gestión de la sostenibilidad.

Avance:
Acciones Proyectadas:

Se hará los registros de avances en las diferentes áreas de gestión a fortalecer, mes a mes.

04-12-2024 Mes a mes se hizo seguimiento a los indicadores de gestión y se registraron las acciones desarrolladas.

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: 19/09/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 19/09/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

No aplica para el sector al que pertenece la empresa.

Avance:

Acciones Proyectadas:

No aplica para el sector al que pertenece la empresa.

12 Índice de productividad

Fecha Programada: 19/09/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 4/12/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa cuenta con índice de productividad positivo según el autodiagnóstico es de : 3,434 Positivo

Avance:

Acciones proyectadas:

Mantener o mejorar el indice de productividad de la empresa.

04-12-2024 - La empresa mantiene el índice de productividad positivo 3.43

13 Otro

Fecha Programada: 19/09/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 19/09/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

Por el momento, no se identificaron acciones diferentes a las registradas, por lo tanto, no hay otros indicadores a fortalecer.

Avance:

Acciones Proyectadas:

Por el momento, no se identificaron otros indicadores a fortalecer.

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: Si, el 04-12-2024 se finaliza el ciclo de fortalecimiento Empresarial