Armenia, 28 de noviembre de 2024

Señores
COMISION DE REGULACION Y AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO
CRA
La ciudad

Cordial saludo

En IGNIWEB SAS, nos sentimos orgullosos de brindar el mejor apoyo y acompañamiento a los empresarios, para así apalancar sus negocios en esta era digital, nos enfocamos en identificar las necesidades tecnológicas de emprendimientos y empresas para llegar a soluciones precisas que contribuyen con el éxito de los negocios. Nos especializamos en el desarrollo de negocios a partir de herramientas como las nuevas tecnologías y el internet.

Es un gusto para nosotros presentarle esta propuesta de

"RENOVAR EL SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE (HOSTING) POR UN PERIODO DE CINCO (5) MESES CON SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA SEDE ELECTRÓNICA (WEB Y CHAT). ADEMÁS, DEBE INCLUIR UNA BOLSA DE DIEZ (10) HORAS DE DESARROLLO PARA LA SEDE ELECTRÓNICA, SEGÚN LAS NECESIDADES QUE SE PRESENTEN EN LA ENTIDAD DURANTE EL PERIODO DEL SERVICIO). "

A continuación, detallamos el alcance de la propuesta que ofrecemos según las necesidades específicas para proporcionar pauta publicitaria para el fortalecimiento digital, a través del uso de herramientas para la difusión digital.

2.3 Características técnicas

2.3.1 Ambientes

Debe contemplar un ambiente de pruebas y producción y debe garantizar los servicios de infraestructura procesamiento, almacenamiento, seguridad, bases de datos, medios de accesos seguros y conectividad desde su nodo.

2.3.2 Característica servicio de infraestructura en la nube (hosting)

El contratista deberá proveer por un cinco (5) meses las siguientes características del servicio de infraestructura en la nube o hosting:

- Modalidad: Cloud IaaS – AWS
- Procesadores: 4 CPUs
- Memoria RAM: Hasta 16 GB
- Espacio en disco: Hasta 200 GB se puede añadir más o contratar un S3
- Transferencia: Hasta 4Tb/mes
- Ubicación del Data Center: Todos los despliegues se hacen en el Data Center de Norte de Virginia, pero a solicitud del cliente se puede migrar a otra región disponible en AWS.
- Imágenes de disco: Todos los servidores cuentan con un respaldo semanal automático (imagen idéntica del servidor)
- Backups: Adicionalmente a la imagen de disco se extrae una copia diaria completa de la base de datos y una copia diaria diferencial de los archivos publicados en el portal. Así como, una copia mensual acumulada con corte de cada mes.
- Dirección ElasticIP: Los servidores deben contar con direcciones Elastic IP públicas que permita mover la dirección IP a un nuevo servidor si es necesario.
- Soporte IPv6: Todos nuestros servidores cuentan con dirección IPv4, IPv6 e IP flotante.
- Certificado SSL: Todos los servidores cuentan con certificado SSL permanente con renovación automática usando preferiblemente la plataforma de Let's Encrypt. • Software base: ✓ Oracle Linux 8 x64 / ALmaLinux 8 x64 ✓ Apache 2.4.59 estable o superior / Nginx 1.1 o superior ✓ PHP 8.1 en su versión estable ✓ MySQL / MariaDB / PostgresSQL
- Monitoreo interno: Todos los servidores cuentan con mecanismos de alerta automática en tiempo real que notifican a nuestro equipo técnico en caso de un alto consumo de recursos antes de que se presente una falla. Se monitorea: ✓ Uso de CPU ✓ Uso de espacio en disco ✓ Uso de memoria RAM
- Monitoreo externo: Todos los servicios (Portales, APIs, aplicativos, etc) podrán ser monitoreados desde servidores externos con notificación de caídas en tiempo real a nuestro equipo técnico (y al supervisor del contrato si lo solicita) y dejando

evidencia en un log de auditoría del uptime de cada servicio.
- Uptime: Se ofrece un uptime mínimo de 99.6%
- Gestión de DNS: La entidad gestionará, tramitará y deberá entregar al proveedor, el nombre del dominio para poner en producción el portal Web en la internet de la entidad.
- Firewall: Todos los servidores deben contar con Firewall con filtros de red básicos de entrada y de salida, usando restricción de puertos hacia IPs específicas o por rangos y utilización de buenas prácticas OWASP (Open Web Application Security Project).

2.3.2.1 Seguridad

Para la autenticación, el sistema deberá utilizar un sistema de autenticación seguro de acuerdo con las directrices de la Comisión. Teniendo en cuenta la arquitectura en la que se solicita el servicio, se deberán proveer alternativas que garanticen el acceso a la Sede Electrónica de forma segura e integrada

VALOR: VEINTITRES MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL PESOS MCTE **($23.875.000) IVA INCLUIDO**

TÉRMINOS Y CONDICIONES

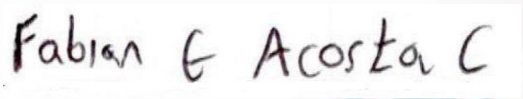
- **Forma de Pago:** De acuerdo a lo estipulado por la CRA
- **Validez de la propuesta:** 90 Días.
- **Medio de contacto:**
  - Correo electrónico: licitaciones@igniweb.com
  - Celular: 317 354 8433 – 301 786 2011
- **Horarios de atención:** Horario de Oficina.

ACERCA DE NOSOTROS

Contamos con más de 12 años de experiencia nacional e internacionalmente trabajando para más de 24 países, con un equipo interdisciplinario de más de 18 profesionales, ayudando a generar negocios exitosos en industrias o sectores como: **entidades Estatales, gremios, educación, inmobiliario, servicios, criptomonedas, gastronómico, salud, multiniveles, entre otros.**

Esperamos que esta propuesta sea de su total interés y quedamos en espera de una respuesta positiva.

Atentamente



FABIAN ELIECER ACOSTA CUBILLOS
Representante legal
licitaciones@igniweb.com

IGNIWEB
Soluciones integrales para el mundo digital