INFORME FINAL FORTALECIMIENTO

Pereira, 21 de noviembre 2024

Doctor
LUBIAN LOPEZ GRISALES
Director de Turismo de Risaralda
Ciudad.

Asunto: Informe Final Propuesta de apoyo al fortalecimiento de la industria del Alojamiento en el Departamento de Risaralda

Cordial Saludo,

Con relación al asunto en mención me permito presentar informe final del convenio de Asociación SDE-CCO-03-2024, ID SECOP II – CO1.PCCNTR 6848483 cuyo objeto es **AUNAR ESFUERZOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS, PARA EL DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO Y PROMOCION TURÍSTICA AL SECTOR HOTELERO URBANO Y RURAL DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA**.

El fortalecimiento de la infraestructura turística y hotelera es un componente clave para el desarrollo económico y social de cualquier región. En este contexto, el objetivo de **"Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para la ejecución de una estrategia de fortalecimiento a hoteles urbanos y rurales del departamento de Risaralda"** busca crear un marco colaborativo y eficiente que impulse la competitividad y sostenibilidad del sector hotelero en esta región. Mediante la integración de recursos y capacidades de diferentes actores, tanto públicos como privados, en este orden de ideas, se ofrece una solución integral que permita a los establecimientos hoteleros mejorar su infraestructura, servicios y gestión, adaptándose a las necesidades del mercado turístico actual, por medio de jornadas de encuentros con hoteleros y especialistas en turismo.

Este esfuerzo conjunto, enfocado en fortalecer tanto a los hoteles urbanos como rurales, no solo contribuirá a la mejora de la calidad en el servicio, sino que también generará un impacto positivo en el desarrollo turístico, promoviendo el empleo, el turismo y la economía en Risaralda. La estrategia está diseñada para hacer frente a los retos actuales del sector hotelero, buscando garantizar su sostenibilidad a largo plazo y consolidar la región como un destino turístico de excelencia.

Para este fin, Se ejecuto una serie de actividades estratégicas como capacitaciones en áreas como, Tarifas y Revenue, Actualización de Normas Laborales y Tributarias e Inteligencia Artificial, que buscan optimizar los recursos y mejorar las capacidades técnicas, administrativas y financieras de los hoteles urbanos y rurales. Estas actividades, concebidas como parte de una estrategia integral, permitirán avanzar de manera efectiva en la modernización y profesionalización de los establecimientos hoteleros, asegurando su competitividad en un mercado turístico cada vez más exigente establecidas de la siguiente manera:

Actividades propuestas para el logro de los objetivos del convenio:

a. Implementar un programa de fortalecimiento hotelero a 30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos del departamento de Risaralda.

- Generar un Link de inscripción para los prestadores de servicios turísticos del sector hotelero del Departamento, como primer paso para la convocatoria.
- Difundir información del programa a través de la página web de la Dirección de desarrollo turístico, de las redes sociales de la entidad y desde las que tengan seleccionadas.

Pieza Publicitaria General de las Capacitaciones impartidas por Cotelco Risaralda en colaboración con la Gobernación de Risaralda: Tarifas y Revenue Management, Cumplimiento de Normas Laborales y Tributarias, e Inteligencia Artificial Aplicada a la Hotelería



https://forms.gle/PoPJ1irfUHevEbn77 (Link de inscripción) para la primera capacitación Tarifas y Revenue Management
https://forms.gle/jbbnaqmShWD7FKfx5 (Link de Inscripción Capacitación Normas Laborales y Tributarias)
https://forms.gle/NTfGt2rCcYw71eVY6 (Link de inscripción capacitación Inteligencia Artificial Aplicada a la Hotelería



FORTALECIMIENTO HOTELERO COTELCO Y GOBERNACION DE RISARALDA

- Esta capacitación de Tarifas y Revenue Managment
- Deben inscribir todos los datos para ser parte de la capacitación
- Esta capacitación será el jueves 7 de noviembre en el Hotel Movich

comunicacion@cotelcorisaralda.org Cambiar de cuenta

* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo *

Tu dirección de correo electrónico

La primera capacitación ejecutada fue “Tarifas y Revenue Management” Realizada el 07 de noviembre del año 2024 en el Hotel Movich de Pereira Horarios:
- 7:30 a.m. Registro de Asistencia
- 8:00 a.m. a 12:00 p.m. inicio de la Capacitación









Capacitación Tarifas y Revenue Management

- Establecer los criterios de selección de los participantes en acuerdo con la dirección de desarrollo turístico.
- Realizar la evaluación de convocatoria y seleccionar los participantes (30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos).



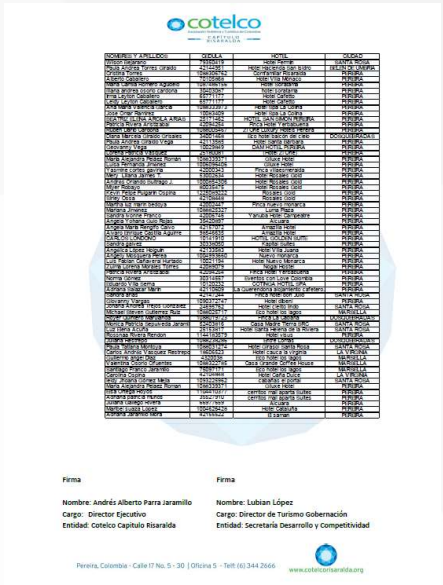
ACTA DE REUNION

FECHA: 06/11/2024
LUGAR: Oficina de Turismo Gobernación de Risaralda

TEMA:

EVALUACION DE CONVOCATORIA Y SELECCIÓN DE PARTICIPANTES, CONVENIO FORTALECIMIENTO HOTELERO PARA ALOJAMIENTOS URBANOS Y RURALES DE RISARALDA

En la ciudad de Pereira, siendo las 2:00 pm, del día Miércoles 06 de Noviembre del 2024, se reunieron en las instalaciones de la Oficina de Turismo Gobernación de Risaralda, El Sr Lubian López Director de Turismo de Risaralda del CONTRATO No 2863-2024 y numero CO1.PCCNTR.6848483 y Andrés Alberto Parra Jaramillo, Director Ejecutivo de Cotelco Capitulo Risaralda, para realizar la evaluación y selección de los participantes en las capacitaciones de Fortalecimiento Hotelero para 60 alojamientos urbanos y rurales que se realizaran en el departamento de Risaralda.



Firma

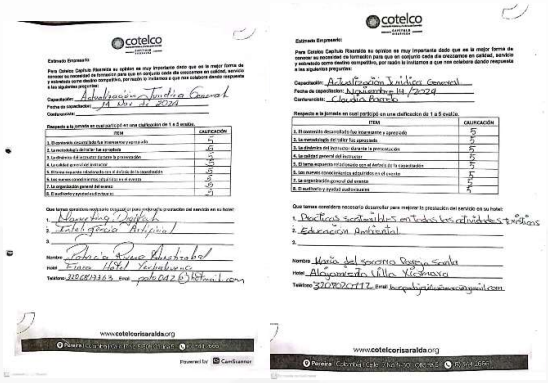
Nombre: Andrés Alberto Parra Jaramillo
Cargo: Director Ejecutivo
Entidad: Cotelco Capitulo Risaralda

Firma

Nombre: Lubian López
Cargo: Director de Turismo Gobernación
Entidad: Secretaría Desarrollo y Competitividad

b. Realizar una formación en temas básicos para la prestación de servicios de alojamiento a 60 alojamientos del departamento de Risaralda.
- Realizar una evaluación y proponer un plan de mejoramiento para el alojamiento en los componentes de habitaciones, digitales y de costos. La presente actividad se llevará a cabo mediante asesoría y asistencia técnica a cada uno de los establecimientos seleccionados para participar en el programa.

Para esta actividad, se realizaron encuestas con el fin de evaluar la percepción y satisfacción de los asistentes respecto a la capacitación impartida sobre Tarifas y Revenue Management



- Realizar una jornada de transferencia de conocimientos en procedimientos de Revenue Management, cumplimiento de las normas laborales y tributarias, Inteligencia artificial aplicada al hotelería. La presente actividad se llevará a cabo mediante jornadas de socialización y trabajo conjunto durante 6 días en jornadas de 4 horas cada una, dividido en dos grupos de 30 cada uno con alojamientos rurales urbanos del departamento de Risaralda.

c. Realizar dos encuentros y socializaciones con 60 alojamientos del departamento de Risaralda.

- Organizar y realizar un evento de apertura del programa de fortalecimiento con los 60 prestadores seleccionados del departamento de Risaralda

Las actividades mencionadas se llevaron a cabo durante la inauguración y apertura del proyecto, celebrada en el Hotel Movich de Pereira. En el evento estuvieron presentes el director de Turismo de la Gobernación, Lubian López Grisales; el director ejecutivo de Cotelco Risaralda, Andrés Parra Jaramillo; y el secretario Álvaro Arias Vélez. Tras las intervenciones de los invitados, se dio inicio a la primera capacitación programada, titulada 'Tarifas y Revenue Management', a cargo del capacitador Mauricio Trejos Muñoz.





- Organizar y realizar un evento de cierre y entrega de reconocimientos por participar del programa de fortalecimiento con los 60 prestadores seleccionados.

d. Promoción del evento
- Diseñar, elaborar y difundir las piezas de convocatoria del programa de fortalecimiento.

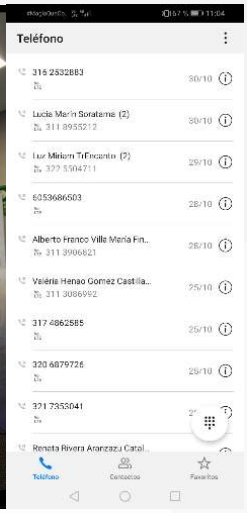
Para la difusión de las capacitaciones y la respectiva convocatoria se realizaron llamadas telefónicas, envió de correos Mailyng y masivos, mensajes vía WhatsApp para confirmación de datos e inscripciones y el uso de todas las plataformas de redes sociales de Cotelco Risaralda (Facebook, Instagram, WhatsApp).

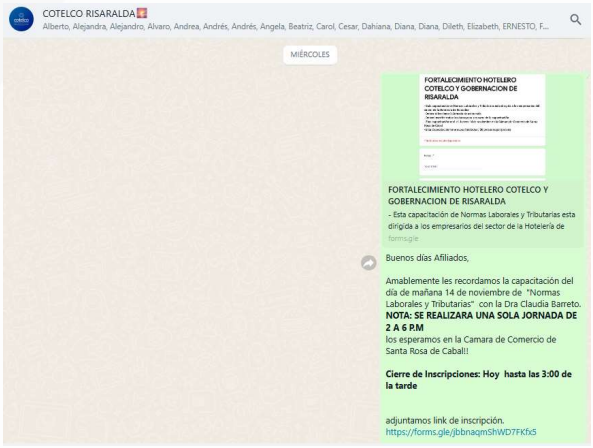
Convocatoria, mensajería de Publicidad de la capacitación ejecutada Tarifas y Revenue Management a cargo de Cotelco Capítulo Risaralda

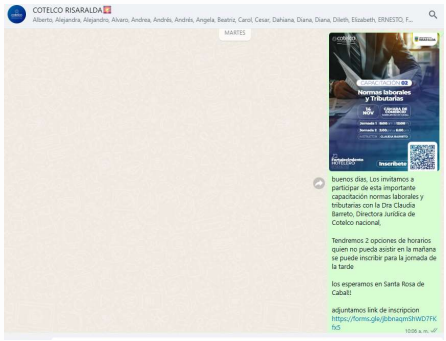












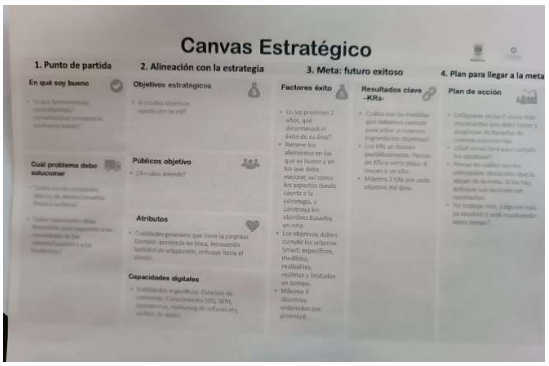
Se adjunta pieza publicitaria y evidencias para la convocatoria e inscripciones de los EAH de Risaralda

. Fortalecimiento de los niveles de gestión comercial, desarrollo y posicionamiento de marca e imagen corporativa para 20 prestadores de servicios turísticos. - Capacitación en estrategias de comercio digital y desarrollo y posicionamiento de marca e imagen, 4 horas de manera personalizada a cada prestador, incluyendo los siguientes temas:

Capacitación en estrategias de comercio digital, desarrollo y posicionamiento de marca e imagen, se realizó en una jornada de 4 horas en el Restaurante Zima, donde se incluyeron los siguientes temas:

- ✓ Branding.
- ✓ Posicionamiento de Marca.
- ✓ Redes sociales, Marketing Digital.
- ✓ Canales de Venta on Line.
- ✓ Técnicas de Merchandising.

- Entrenamiento en herramientas de planificación de marketing, mediante asistencia técnica en sitio a cada uno de los prestadores.







Para esta actividad, ejecutada por la Gobernación de Risaralda, se diseñaron piezas publicitarias y enlaces de inscripción para la capacitación en Marketing Digital, dirigida a los establecimientos de alojamiento y hospedaje de la región. La iniciativa contó con la supervisión y acompañamiento de la Asociación Hotelera y Turística de Colombia (Cotelco) Capítulo Risaralda y la Gobernación de Risaralda. A continuación, se adjuntan las evidencias de promoción, mensajes y piezas publicitarias."

Únete a nuestro taller de marketing digital diseñado especialmente para prestadores de alojamiento, hospedaje y turismo de Risaralda. 👆📲

Aprende a utilizar herramientas digitales 📸clave que te ayudarán a atraer más clientes y destacar en el competitivo mundo del turismo. @cotelcorisaralda

Inscríbete en el siguiente formulario:
https://forms.gle/TtjETwpbKuj72agQ8 Cupos limitados!!

Por favor tener en cuenta que son 2 horarios diferentes, uno para alojamientos rurales y otro para urbanos





Inicio de la Capacitación











Refrigerios de la Jornada de capacitación





Se entregan como evidencias los siguientes documentos: información detallada de la convocatoria, registro fotográfico, lista de asistencia, base de datos completa de los prestadores inscritos y base de datos consolidada de los prestadores seleccionados



La última capacitación ejecutada por Cotelco Risaralda y la Gobernación de Risaralda se tituló **"Inteligencia Artificial Aplicada a la Hotelería"**. Esta actividad se llevó a cabo en el **Hotel del Café** en **Santa Rosa de Cabal**, con el objetivo de brindar herramientas y conocimientos sobre cómo la inteligencia artificial puede transformar la industria hotelera. Durante la capacitación, los participantes aprendieron sobre las aplicaciones prácticas de la inteligencia artificial en áreas como la gestión de reservas, la personalización de la experiencia del cliente, el análisis de datos y la optimización de procesos operativos, entre otros.

Este tipo de formaciones buscan fortalecer el sector turístico y hotelero, preparándolos para adaptarse a las nuevas tecnologías que están revolucionando la manera en que interactúan con los clientes y gestionan sus negocios.

Se realizo una intervencion introductoria de Bienvenida a la capacitacion a todos los prestadores asistentes dictada por el Presidente de Cotelco Alvaro Enrique Castilla Aguirre y el Director Ejecutivo de Cotelco Risaralda Andrés Parra Jaramillo.



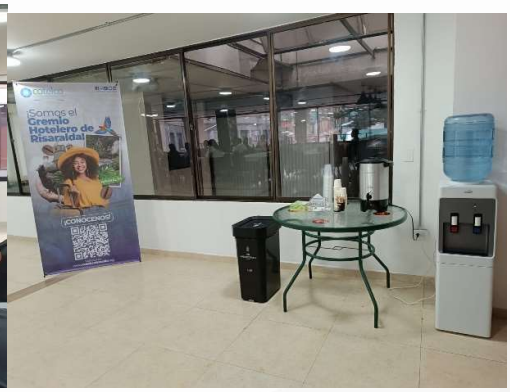
Evidencias Jornada de capacitación

La capacitacion se realizo en la jornada de la mañana en el municipio de santa rosa de 8:00 de la mañana a 12:00 del medio dia, se conto con refrigerios, estación de café ayudas audiovisuales e interaccion con cada uno de los asistentes.

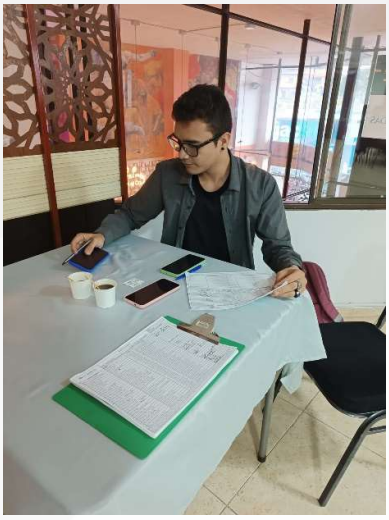






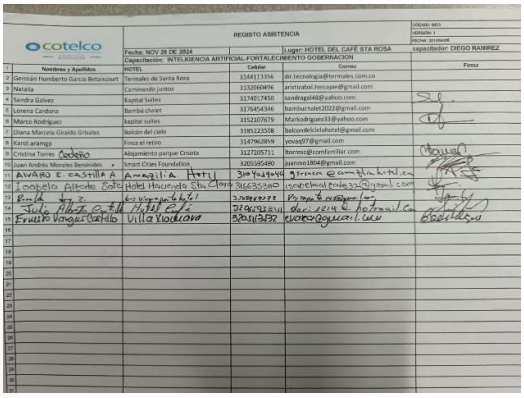


Toma de registro de asistencia a la capacitación





Registro de Asistencias jornada de capacitación 26 de noviembre 2024 “Inteligencia artificial aplicada a la hoteleria”

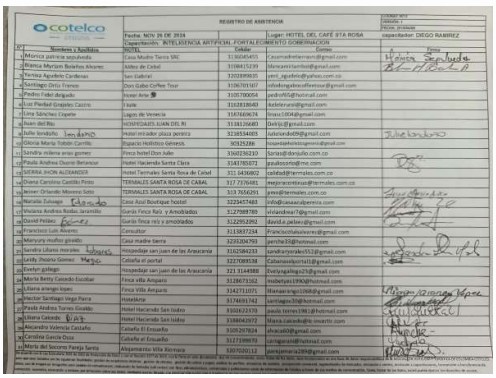


REGISTRO ASISTENCIA

Fecha: NOV 26 DE 2024 | Lugar: HOTEL DEL CAFÉ STA ROSA

Capacitación: INTELIGENCIA ARTIFICIAL_FORTALECIMIENTO GOBERNACION | capacitador: DIEGO RAMIREZ

	Nombres y Apellidos	HOTEL	Celular	Correo	Firma
2	Germán Humberto García Betancourt	Termales de Santa Rosa	3144113356	dir.tecnologia@termales.com.co	
3	Natalia	Caminando juntos	3132060496	arritrabal.hincapie@gmail.com	
4	Sandra Gómez	Kapital Suites	3174017450	sandragal68@yahoo.com	
5	Lorena Cardona	Bambú chalet	3179454346	bambuchalet2022@gmail.com	
6	Marco Rodriguez	kapital suites	3152107679	Markodriguez33@yahoo.com	
7	Diana Marcela Giraldo Grisales	Balcón del cielo	3185223508	balcondelcielohotel@gmail.com	
8	Karol.arango	Finca el retiro	3147962858	yovas07@gmail.com	
9	Cristina Torres	Alojamiento parque Cristo	3127205711	florresc@comfamiliar.com	
10	Juan Andrés Morales Benavides	Smart Cities Foundation	3205095490	jaamor1804@gmail.com	
11	AVARO E CASTILLA A	Amazilia Hotel	3107470404	gerencia@amazilia.com.co	
12	Isabella Alzate Soto	Hotel Hacienda Sta Clara	3166332420	isabelalzate2202@gmail.com	
13	Paula		3206669878	Pcruz@cafepinar.com	
14	Sulle Alzate Castillo	Hotel del C	3104782810	delcafe@hotmail.com	
15	Evelyn Vanegas Castillo	Villa Victoria	3043143450	victoriaguest@hotmail.com	



REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha: NOV 26 DE 2024 | Lugar: HOTEL DEL CAFÉ STA ROSA

Capacitación: INTELIGENCIA ARTIFICIAL_FORTALECIMIENTO GOBERNACION | capacitador: DIEGO RAMIREZ

Nº	Nombres y Apellidos	HOTEL	Celular	Correo	Firma
1	Monica patricia sepulveda	Casa Madre Tierra SAS	3136045455	Casamadretierrasas@gmail.com	
2	Blanca Myriam Bolaños Alvarez	Aldeo de Cobol	3108415239	blancamirbamb@gmail.com	
3	Yeriva Agudelo Cardenas	San Gabriel	3202899835	yeri_agudelo@yahoo.com.co	
4	Santiago Ortiz Trenzo	Don Gabo Coffee Tour	3106701107	info@mygaboscoffeetour@gmail.com	
5	Pedro Fidel delgado	Hotel Arte	3105700054	pedrof65@hotmail.com	
6	Luz Piedad Giraldo Castro	Yuste	3102818040	Kelelerara@gmail.com	
7	Lina Sánchez Cepeda	Lagos de Venecia	3167469674	linasc1804@gmail.com	
8	Juan del Rio	HOSPEDAJES JUAN DEL RI	3118126680	Delrij@gmail.com	
9	Julio londoño	Hotel mirador plaza pereira	3216534005	juliolondo06@gmail.com	
10	Olivia María Tobón Carrillo	Buenlo Holístico Genesis	3053152286	holisticolivia@gmail.com	
11	Sandra milena arias gomez	Finca hotel Don Julio	3160236210	farias@donjulio.com.co	
12	Paula Andrea Osorio Betancur	Hotel Hacienda Santa Clara	3143785972	paulaosorio@me.com	
13	VERMA JHON ALEXANDER	Hotel Termales Santa Rosa de Cabal	311 5436802	cafebal@termales.com.co	
14	Diana Carolina Castillo Pinto	TERMALES SANTA ROSA DE CABAL	317 7276481	mejoracontexto@termales.com.co	
15	Jeiner Orlando Moreno Soto	TERMALES SANTA ROSA DE CABAL	313 7656291	jeiro@termales.com.co	
16	Natalia Zuluaga	Casa Azul Boutique hostel	3222457483	info@casaazulpereira.com	
17	Viviana Andrea Rodas Jaramillo	Gurda Finca Rafz y Amodrados	3127989789	vivianderas7@gmail.com	
18	David Pelaez	Gurda finca rafz y amodrados	3122952092	david.a.pelaez@gmail.com	
19	Francisco Luis Alvarez	Consultor	3133872234	Franciscoluisalvarez@gmail.com	
20	Mercury muñoz giraldo	Casa madre tierra	3233204793	jarcha35@hotmail.com	
21	Sandra Liliana morales	Hospedaje san juan de las Araucarias	3162584233	sandrayvalez552@gmail.com	
22	Leidy Jhoana Gomez	Calleña el portal	3227089338	Cabanasalportal1@gmail.com	
23	Evelyn gallego	Hospedaje san juan de las Araucarias	321 3144388	Evelyngallego23@gmail.com	
24	Maria Betty Caicedo Escobar	Finca villa Amparo	3128673162	mabetyes1990@hotmail.com	
25	Liliana arango lopez	Finca Villa Amparo	3142711071	lilianaarango1990@gmail.com	
26	Hector Santiago Vega Parra	Hotelería	3174691742	santiagov30@hotmail.com	
27	Paola Andrea Torres Giraldo	Hotel Hacienda San Isidro	3103123739	paola.torres1981@hotmail.com	
28	Liliana Caicedo	Hotel Hacienda San Isidro	3188042977	Maria.caicedo@e-invertir.com	
29	Alejandra Valencia Castaño	Calleña El Ensueño	3105297824	alvacast@gmail.com	
30	Carolina Garcia Ossa	Calleña el Ensueño	3127199979	carogarcia6@hotmail.com	
31	María del Socorro Pareja Serna	Alojamiento Villa Alemana	3207620112	parejamaria2894@gmail.com	

Refrigerios brindados en la capacitación



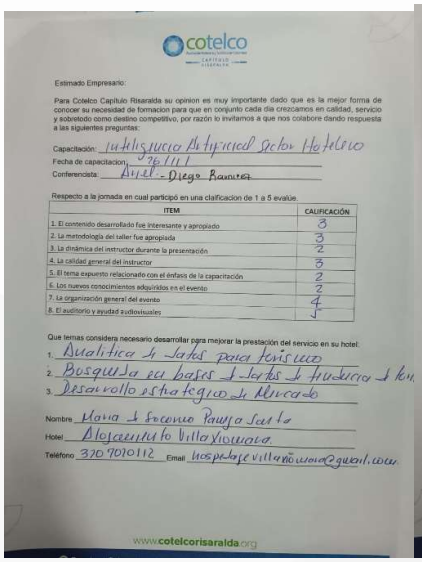








Una vez finalizada la jornada de capacitación se dio entrega de evaluación de diferentes aspectos de los temas, contenidos, espacios y de los conocimientos previos del capacitador, formato de evaluación diseñado por Cotelco Risaralda para conocer la persepción de los asistentes a la capacitación.



Estimado Empresario:

Para Cotelco Capítulo Risaralda su opinion es muy importante dado que es la mejor forma de conocer su necesidad de formacion para que en conjunto cada dia crezcamos en calidad, servicio y sobretodo como destino competitivo, por razón lo invitamos a que nos colabore dando respuesta a las siguientes preguntas:

Capacitación: Inteligencia Artificial Sector Hotelero
Fecha de capacitacion: 28/11/24
Conferencista: Ariel - Diego Ramirez

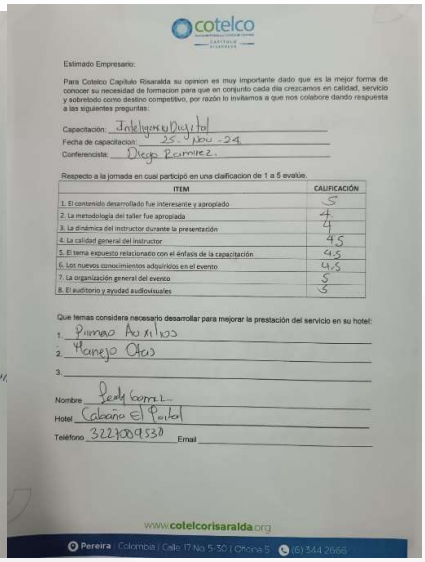
Respecto a la jornada en cual participó en una clalificacion de 1 a 5 evalúe.

ITEM	CALIFICACIÓN
1. El contenido desarrollado fue interesante y apropiado	3
2. La metodología del taller fue apropiada	3
3. La dinámica del instructor durante la presentación	2
4. La calidad general del instructor	3
5. El tema expuesto relacionado con el énfasis de la capacitación	2
6. Los nuevos conocimientos adquiridos en el evento	2
7. La organización general del evento	4
8. El auditorio y ayudad audiovisuales	4

Que temas considera necesario desarrollar para mejorar la prestación del servicio en su hotel:
1. Analitica de datos para ventas
2. Busqueda de bases de datos de turismo de ...
3. Desarrollo estrategico de Mercado

Nombre: Maria de Rosario Pareja Sarria
Hotel: Alojamiento Villaviviana
Teléfono: 3209010112 Email: hospedajevillaviviana@gmail.com

www.cotelcorisaralda.org



Estimado Empresario:

Para Cotelco Capítulo Risaralda su opinion es muy importante dado que es la mejor forma de conocer su necesidad de formacion para que en conjunto cada dia crezcamos en calidad, servicio y sobretodo como destino competitivo, por razón lo invitamos a que nos colabore dando respuesta a las siguientes preguntas:

Capacitación: Inteligencia Digital
Fecha de capacitacion: 25 y 26 nov - 24
Conferencista: Diego Ramirez.

Respecto a la jornada en cual participó en una clalificacion de 1 a 5 evalúe.

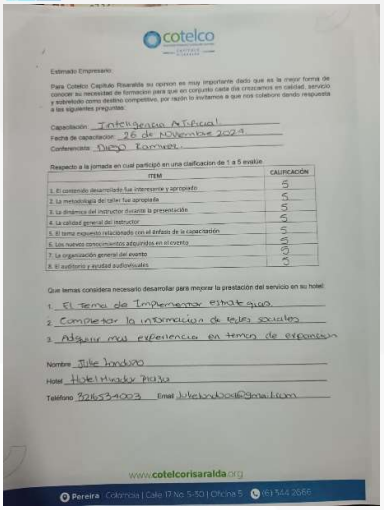
ITEM	CALIFICACIÓN
1. El contenido desarrollado fue interesante y apropiado	5
2. La metodología del taller fue apropiada	4
3. La dinámica del instructor durante la presentación	4
4. La calidad general del instructor	4,5
5. El tema expuesto relacionado con el énfasis de la capacitación	4,5
6. Los nuevos conocimientos adquiridos en el evento	4,5
7. La organización general del evento	5
8. El auditorio y ayudad audiovisuales	5

Que temas considera necesario desarrollar para mejorar la prestación del servicio en su hotel:
1. Primeros Auxilios
2. Manejo Otas
3.

Nombre: Lady Correa
Hotel: Cabaña El Portal
Teléfono: 3227009530 Email:

www.cotelcorisaralda.org
Pereira | Colombia | Calle 17 No. 5-30 | Oficina 5 (6) 344 2666




cotelco

Estimado Empresario:

Para Cotelco Capítulo Risaralda su opinion es muy importante dado que es la mejor forma de conocer su necesidad de formacion para que en conjunto cada dia crezcamos en calidad, servicio y sobretodo como destino competitivo, por razón lo invitamos a que nos colabore dando respuesta a las siguientes preguntas:

Capacitación: Inteligencia Artificial
Fecha de capacitación: 26 de Noviembre 2024
Conferencista: Diego Ramirez

Respecto a la jornada en cual participó en una clasificacion de 1 a 5 evalúe

ITEM	CALIFICACIÓN
1. El contenido desarrollado fue interesante y apropiado	5
2. La metodología del taller fue apropiada	5
3. La dinámica del instructor durante la presentación	5
4. La calidad general del instructor	5
5. El tema expuesto relacionado con el enfoque de la capacitación	5
6. Los nuevos conocimientos adquiridos en el evento	5
7. La organización general del evento	5
8. El auditorio y equipo audiovisuales	5

Que temas considera necesario desarrollar para mejorar la prestación del servicio en su hotel:

1. El tema de Implementar estrategias.
2. Completar la información de redes sociales
3. Adquirir mas experiencia en temas de exposición

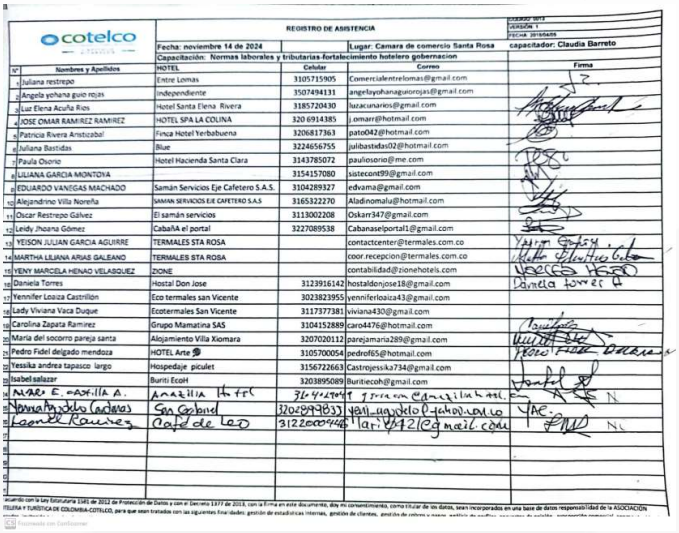
Nombre: Julie Londoño
Hotel: Hotel Mirador Pereira
Teléfono: 3216534003 Email: Julielondono@gmail.com

www.cotelcorisaralda.org
Pereira | Colombia | Calle 17 No. 5-30 | Oficina 5 | (6) 344 2666

Adjunto base de datos con las inscripciones y convocatoria de inscritos a las diferentes capacitaciones, -Capacitación Tarifas y Revenue Management-

Marca temporal	Dirección de correo electrónico	Nombres y apellidos	Numero de cedula	Correo electrónico	Numero de celular	Nombre del Hotel/ Empresa	Numero de RNT no inferior a 6 meses	Dirección en Risaralda	Municipio	Co
11/8/2024 17:17:33	comercialentrelomas@gmail.cor	Juliana restrepo	1088238286	Comercialentrelomas(	3105715905	Entre Lomas	89889	Vereda alto de boquerón	Dosquebradas	Jo
11/9/2024 14:25:02	angelayohanaguiorojas@gmail.(	Angela yohana guio ro	35420897	angelayohanaguioroja	3507494131	Independiente	115453	Cerritos	Pereira	Jo
11/12/2024 8:41:52	luzacunarios@gmail.com	Luz Elena Acuña Rios	25153817	luzacunarios@gmail.(	3185720430	Hotel Santa Elena Rivera	13662	Vda la Leona sector la F	Santa Rosa de Cabal	Jo
11/12/2024 10:51:34	info@hotelspalacolina.com	JOSE OMAR RAMIREZ	10083409	j.omarr@hotmail.com	320 6914385	HOTEL SPA LA COLINA	1,53522E+12	KM 6.5 VIA MARSELLA,	COMBIA	Jo
11/12/2024 12:08:27	pato042@hotmail.com	Patricia Rivera Aristiza	42094254	pato042@hotmail.con	3206817363	Finca Hotel Yerbabuena	43565	Kilometro 5 via Pereira - I	Risaralda	Jo
11/12/2024 13:43:07	bluehotel.santarosa@gmail.com	Juliana Bastidas	1088005811	julibastidas02@hotme	3224656755	Blue	73866	Cra 16 bis 11 56	Santa rosa de cabal	Jo
11/12/2024 14:06:11	pauliosorio@me.com	Paula Osorio	42121120	pauliosorio@me.com	3143785072	Hotel Hacienda Santa Clara	6612	Km 1 vereda la leona	Santa Rosa de Cabal	Jo
11/12/2024 17:04:27	sistecont99@gmail.com	LILIANA GARCIA MON	31408941	sistecont99@gmail.cc	3154157080	PANADERIA LA EXQUISITA	1111	CL 28 6 02	PEREIRA	Jo
11/12/2024 18:08:15	jpuerta@comfamiliar.com	JOSE RAMON PUERTA	4385920	JPUERTA@COMFAMI	3113399565	COMFAMILIAR RISARALDA 9319 - 8151		PARQUE CONSOTA - GA	PEREIRA	Jo
11/12/2024 18:13:04	edvama@gmail.com	EDUARDO VANEGAS I	10074468	edvama@gmail.com	3104289327	Samán Servicios Eje Cafetern	173070	CARRERA 6 No. 30-09 P	PEREIRA	Jo
11/12/2024 18:29:16	aladinomalu@hotmail.com	Alejandrino Villa Noreñ	4471204	Aladinomalu@hotmail	3165322270	SAMAN SERVICIOS EJE CAF	153070	Cra. 6 # 30-09 p-2 pereir	Pereira	Jo
11/12/2024 20:12:52	oskarr347@gmail.com	Oscar Restrepo Gálve:	10070347	Oskarr347@gmail.co	3113002208	El samán servicios	153070	Carrera 6a. Nr. 30 09	Pereira	Jo
11/12/2024 22:52:06	efra329@gmail.com	Efrain Francisco rondó	1101154041	efra329@gmail.com	3158425714	Ecolodge Saravita	172648	VEREDA PALOGORDO C	Palmar	Jo
11/13/2024 8:31:03	leidy2819j@gmail.com	Leidy Jhoana Gómez	1093225962	Cabanaselportal1@gr	3227089538	CabaÑa el portal	23394	Km8 vía termales santa r	Src	Jo
11/13/2024 9:23:33	contactcenter@termales.com.c	GARCIA AGUIRRE YEI	1088324863	contactcenter@terme	314 8762008	HOTEL TERMALES SANTA R	56522	Km 10 Vereda, San RAM	Santa rosa de cabal	Jo
11/13/2024 12:36:08	gerente.termatours@gmail.com	Sandra Badillo	25174960	Gerente.termatours@	3213610526	Badillo Agencia de viajes	50791	Sta Rosa de Cabal	Santa Rosa C	Jo
11/13/2024 12:38:19	david.hernandez1@utp.edu.co	Jeison David Hernande	1007192136	david.hernandez1@u	3058941750	Secretaria de Turismo y Cult	0	0	Santa Rosa de Cabal	Jo
11/13/2024 13:14:19	hostaldonjose18@gmail.com	Daniela Torres	1097400332	hostaldonjose18@gm	3123916142	Hostal Don Jose	60687	Carrera 14 # 15-52	Santa Rosa de cabal	Jo
11/13/2024 13:23:53	yenniferloaiza43@gmail.com	Yennifer Loaiza Castril	1093226087	yenniferloaiza43@gm	3023823955	Eco termales san Vicente	63675	Km 1 via termales	Santa rosa de cabal	Jo
11/13/2024 13:24:07	viviana430@gmail.com	Lady Viviana Vaca Du	1088288773	viviana430@gmail.co	3117377381	Ecotermales San Vicente	63675	Km 1 via Termales	Santa rosa de Cabal	Jo
11/13/2024 13:41:13	caro4476@hotmail.com	Carolina Zapata Ramire	25171195	caro4476@hotmail.cc	3104152889	Grupo Mamatina SAS	48400	Km 1 Via Termales Santa	Santa Rosa de Cabal	Jo
11/13/2024 14:23:05	parejamaria289@gmail.com	María del socorro pare	25170887	parejamaria289@gma	3207020112	Alojamiento Villa Xiomara	135477	Calle 17 bis # 9:30 Villa X	Santa Rosa de Cabal	Jo
11/13/2024 14:29:39	pedrof65@hotmail.com	Pedro Fidel delgado me	91343256	pedrof65@hotmail.co	3105700054	HOTEL Arte	125765	Carrera 14 # 14-38	Santa rosa de Cabal	Jo
11/13/2024 14:59:33	castrojessika734@gmail.com	Yessika andrea tapasc	1093535734	Castrojessika734@gr	3156722663	Hospedaje piculet	1093535734	Portal del prado	Santa rosa de cabal	Jo
11/13/2024 15:03:21	buritiec9h@gmail.com	Isabel salazar	25166795	Buritiecoh@gmail.con	3203895089	Buriti EcoH	56521	Km0 via termales finca e	Santa rosa de Cabal	Jo
11/13/2024 16:04:26	buritiecoh@gmail.com	Isabel Salazar	25166795	Buritiecoh@gmail.con	3203895089	Buriti ecoh	56521	Km 0 via termales	Santa Rosa de Cabal	Jo

Lista de Asistencia Capacitación Normas Laborales y Tributarias


cotelco

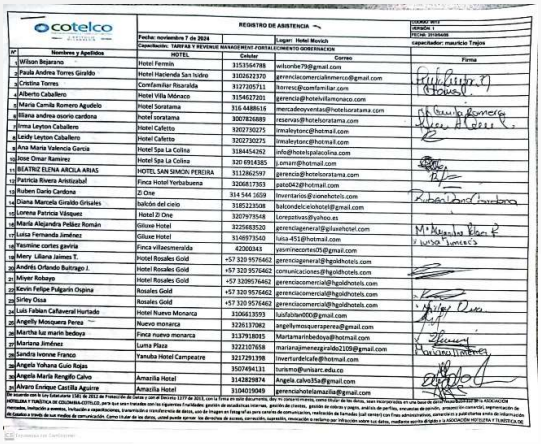
REGISTRO DE ASISTENCIA

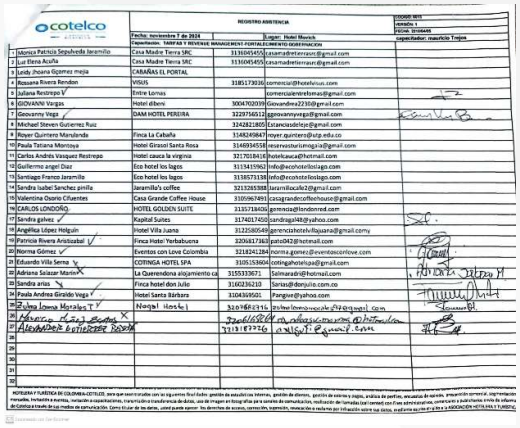
Fecha: noviembre 14 de 2024 — Lugar: Camara de comercio Santa Rosa — capacitador: Claudia Barreto
Capacitación: Normas laborales y tributarias-fortalecimiento hotelero gobernacion

N°	Nombres y Apellidos	HOTEL	Celular	Correo	Firma
1	Juliana restrepo	Entre Lomas	3105715905	Comercialentrelomas@gmail.com	
2	Angela yohana guio rojas	Independiente	3507494131	angelayohanaguiorojas@gmail.com	
3	Luz Elena Acuña Rios	Hotel Santa Elena Rivera	3185720430	luzacunarios@gmail.com	
4	JOSE OMAR RAMIREZ RAMIREZ	HOTEL SPA LA COLINA	320 6914385	j.omarr@hotmail.com	
5	Patricia Rivera Aristizabal	Finca Hotel Yerbabuena	3206817363	pato042@hotmail.com	
6	Juliana Bastidas	Blue	3224656755	julibastidas02@hotmail.com	
7	Paula Osorio	Hotel Hacienda Santa Clara	3143785072	pauliosorio@me.com	
8	LILIANA GARCIA MONTOYA		3154157080	sistecont99@gmail.com	
9	EDUARDO VANEGAS MACHADO	Samán Servicios Eje Cafetero S.A.S.	3104289327	edvama@gmail.com	
10	Alejandrino Villa Noreña	SAMAN SERVICIOS EJE CAFETERO S.A.S	3165322270	Aladinomalu@hotmail.com	
11	Oscar Restrepo Gálvez	El samán servicios	3113002208	Oskarr347@gmail.com	
12	Leidy Jhoana Gómez	CabaÑa el portal	3227089538	Cabanaselportal1@gmail.com	
13	YEISON JULIAN GARCIA AGUIRRE	TERMALES STA ROSA		contactcenter@termales.com.co	
14	MARTHA LILIANA ARIAS GALEANO	TERMALES STA ROSA		coor.recepcion@termales.com.co	
15	YENY MARCELA HENAO VELASQUEZ	ZIONE		contabilidad@zionehotels.com	
16	Daniela Torres	Hostal Don Jose	3123916142	hostaldonjose18@gmail.com	
17	Yennifer Loaiza Castrillon	Eco termales san Vicente	3023823955	yenniferloaiza43@gmail.com	
18	Lady Viviana Vaca Duque	Ecotermales San Vicente	3117377381	viviana430@gmail.com	
19	Carolina Zapata Ramirez	Grupo Mamatina SAS	3104152889	caro4476@hotmail.com	
20	María del socorro pareja santa	Alojamiento Villa Xiomara	3207020112	parejamaria289@gmail.com	
21	Pedro Fidel delgado mendoza	HOTEL Arte	3105700054	pedrof65@hotmail.com	
22	Yessika andrea tapasco largo	Hospedaje piculet	3156722663	Castrojessika734@gmail.com	
23	Isabel salazar	Buriti EcoH	3203895089	Buritiecoh@gmail.com	
24	MARO E. ARAVILLA A.	Amarilla Hotel	3164270447		
25	Normalyzbeth Cardenas	San Gabriel	3202879833		
26	Leonel Romero	Café de Leo	3122000946		

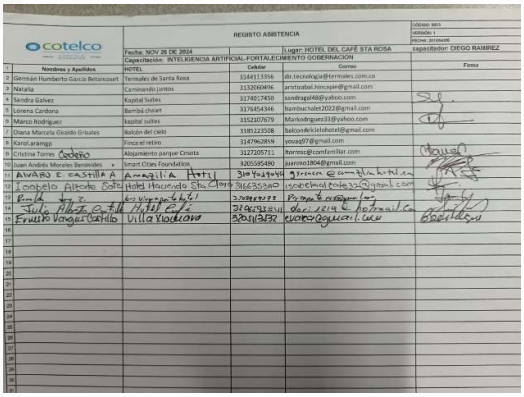
Acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2013, con la Firma en este documento, doy mi consentimiento, como titular de los datos, sean incorporados en una base de datos responsabilidad de la ASOCIACION HOTELERA Y TURÍSTICA DE COLOMBIA-COTELCO, para que sean tratados con las siguientes finalidades: gestión de estadísticas internas, gestión de clientes, gestión de cobro y pago, envío de publicidad, comunicación comercial, envío

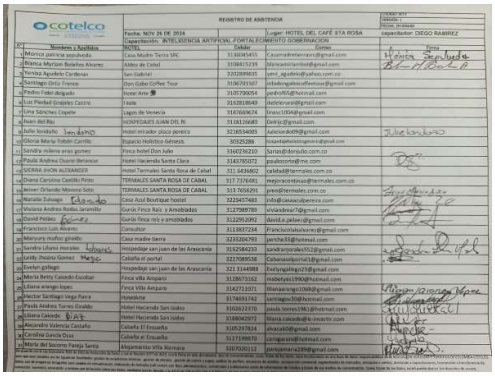
Asistencia Capacitación Tarifas y Revenue Management



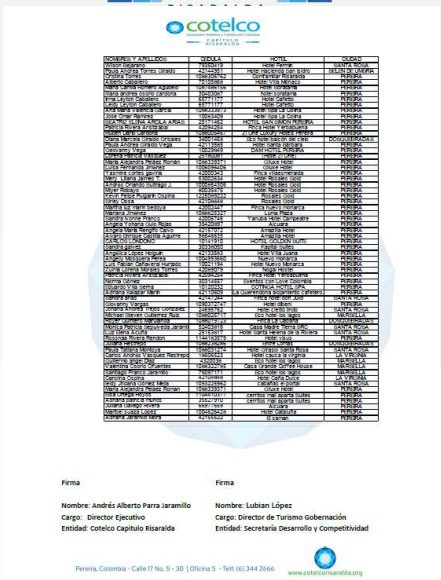


Asistencia Capacitación Inteligencia Artificial Aplicada a la Hotelería 26 de noviembre 2024





Base de Datos Consolidada de Prestadores Seleccionados



Firma

Nombre: Andrés Alberto Parra Jaramillo
Cargo: Director Ejecutivo
Entidad: Cotelco Capitulo Risaralda

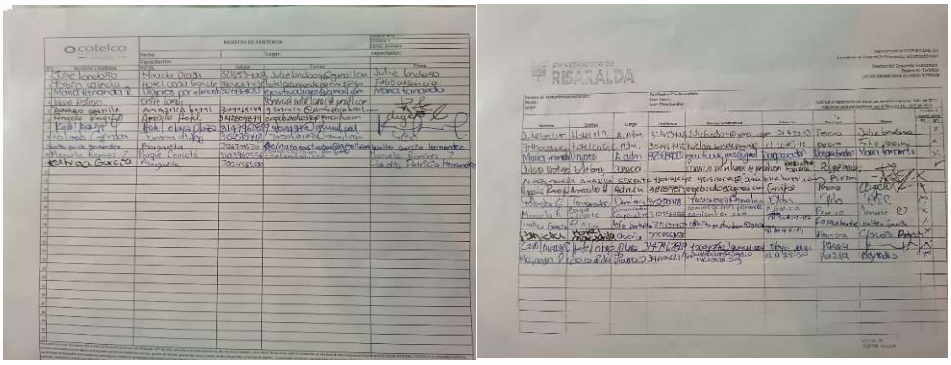
Firma

Nombre: Lubian López
Cargo: Director de Turismo Gobernación
Entidad: Secretaria Desarrollo y Competitividad

Pereira, Colombia - Calle 17 No. 5 - 30 | Oficina 5 - Telf: (6) 344 2666

www.cotelcorisaralda.org

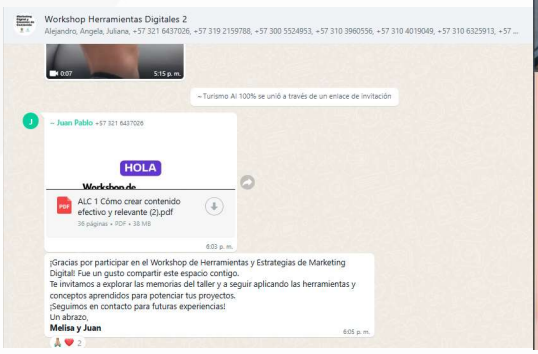
Registro de asistencia de Cotelco Capítulo Risaralda y la Gobernación de Risaralda para la capacitación, taller y actualización en Marketing Digital dirigida a prestadores de alojamiento, hospedaje y turismo, realizada en el Restaurante Bar ZIMA, Pereira



Registro de asistencia capacitación Zima Pereira Marketing Digital

- Entrega de resultados sobre el fortalecimiento a los prestadores de servicios turísticos del departamento de Risaralda - Diseñar y producir los certificados y memorias, para entregar a los beneficiarios.

A través de un grupo de WhatsApp creado por el capacitador, se compartieron las memorias del Workshop sobre Herramientas y Estrategias de Marketing Digital con cada uno de los asistentes a la capacitación

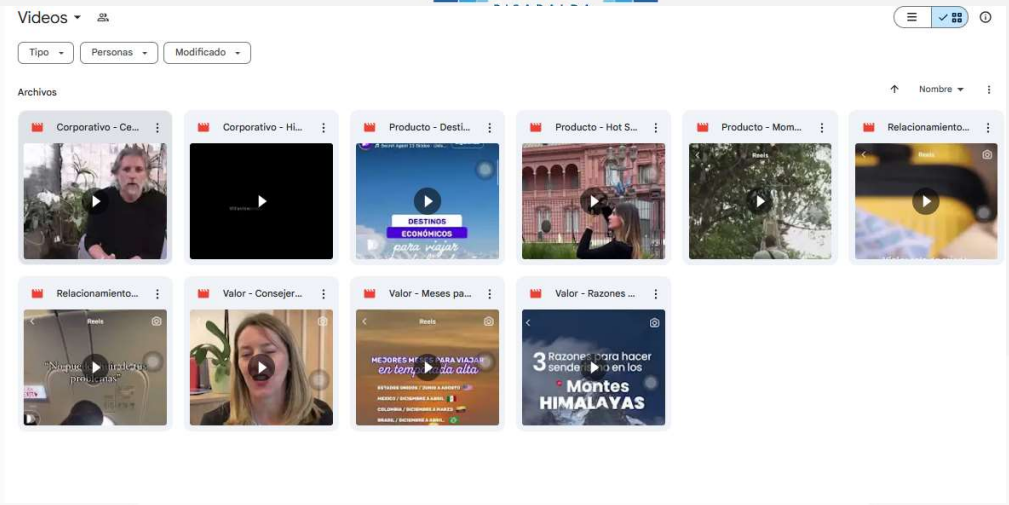






Herramientas extraídas de documentos de memorias enviadas por el capacitador con el contenido de la capacitación

Material Educativo y Publicitario compartido vía Drive memorias de la Capacitación


Videos
Tipo
Personas
Modificado
Archivos
Nombre
Corporativo - Ce...
Corporativo - Hi...
Producto - Desti...
Producto - Hot S...
Producto - Mom...
Relacionamiento...
Relacionamiento...
Valor - Consejer...
Valor - Meses pa...
Valor - Razones ...
DESTINOS
ECONÓMICOS
Reels
3 Razones para hacer
Montes
HIMALAYAS

Con la gobernación de Risaralda y Cotelco capítulo Risaralda se realizó un encuentro en la Tebaida Quindío, con 4 prestadores de servicios turísticos, se realizo en el municipio de la Tebaida departamento del Quindío los días 28 y 29 de noviembre.

A continuación, adjuntamos mensaje enviado.

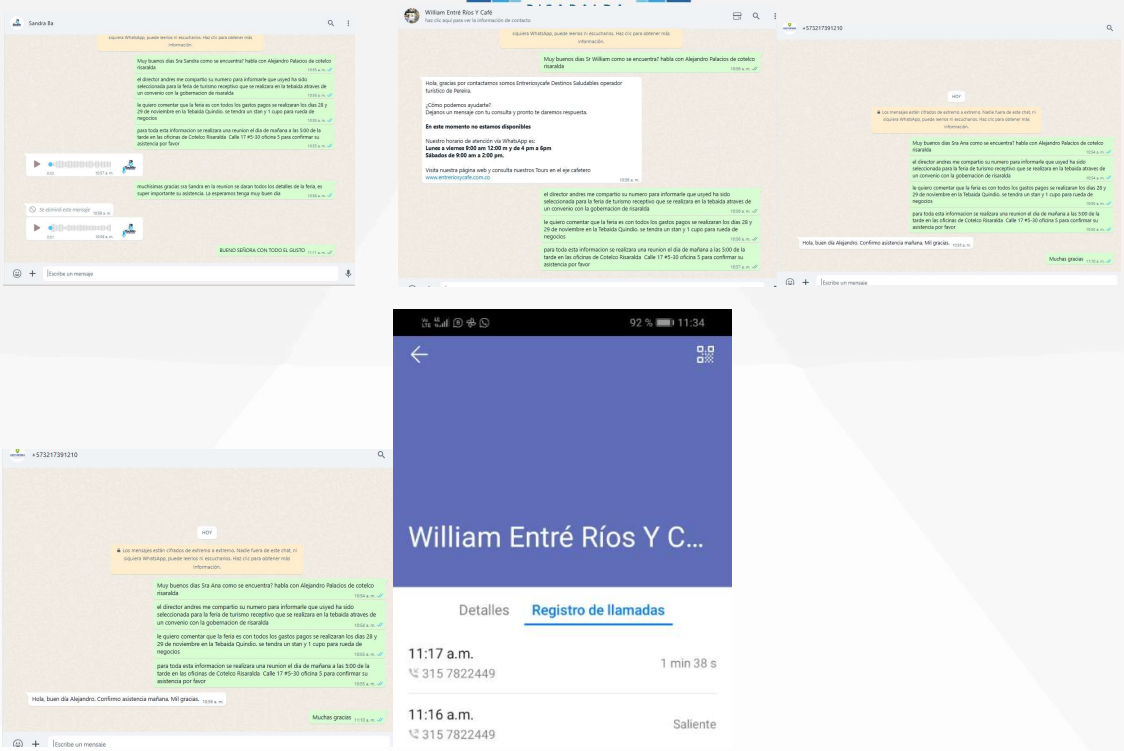
Cordial saludo apreciados afiliados, a través de convenio con la Gobernación de Risaralda, llevaremos a 4 prestadores de servicios turísticos con todos los gastos pagos a la feria de turismo receptivo de Anato, los días 28 y 29 en la Tebaida - Quindío, en el cual tendremos stand y 1 cupo para rueda de negocios, los interesados deben cumplir con los requisitos e inscribirse en el link que enviamos.



Reunión Informativa Feria de la Tebaida Turismo Receptivo
Martes, 26 de noviembre · 5:00 – 5:30pm
Zona horaria: América/Bogotá

Se adjunta link de la reunión

Información para unirse con Google Meet
Enlace de la videollamada: https://meet.google.com/jvx-xejb-bmb
O marca el: (CO) +57 601 8957106 PIN: 280 369 803#
Más números de teléfono: https://tel.meet/jvx-xejb-bmb?pin=6216557728455

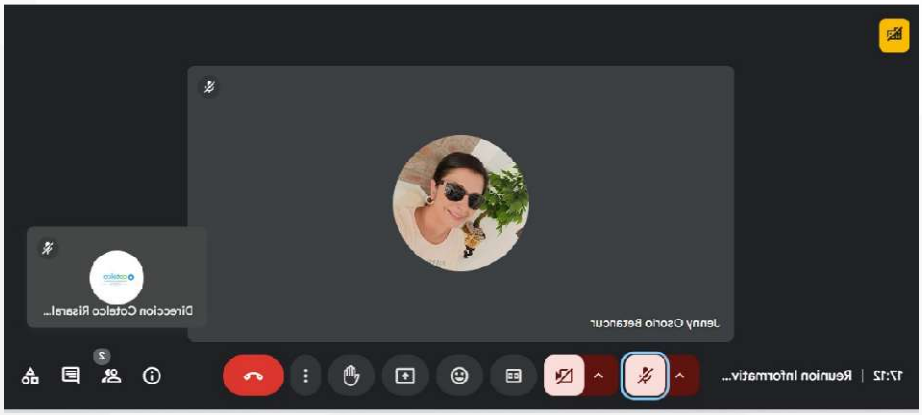


Evidencia de invitaciones a los PST.

Reunión 5to encuentro nacional de turismo receptivo 2024 Feria de la Tebaida

La reunión se realizo en las instalaciones de Cotelco Risaralda con los prestadores de servicios turísticos seleccionados, se llevó a cabo también por medio de meet (virtual) donde se dio a conocer todo el itinerario e información correspondiente al evento, la reunión estuvo acompañada por el director de turismo de Risaralda Lubian López Grisales, el director de Cotelco Risaralda Andrés Parra Jaramillo y los 4 prestadores de servicios turísticos.

Se adjunta evidencias de la reunión virtual y presencial con listado de asistencia.











Cordialmente,

ANDRES PARRA JARAMILLO
Director Ejecutivo
Cotelco Capitulo Risaralda