INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor(a):
CESAR MATTOS BADILLO
SUPERVISOR
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

NESTOR ADRIÁN CHAMORRO ESPARRAGOZA, identificado con la cedula de ciudadanía **N° *1.129.511.101*** de *Barranquilla - Atlántico*, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato **N°**CD-09-2024-5360 declaro que en el periodo de *diciembre del 2024*:

ACTIVIDAD

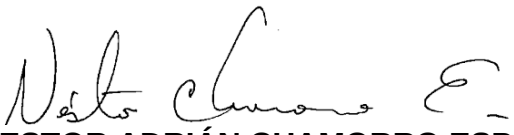
ACTIVIDAD	*FECHA INICIO Y HORA*	*FECHA FIN Y HORA*
Se realizó la revisión del reporte mensual de Telefónica Virtual, evaluando el desempeño del servicio y los indicadores clave para garantizar su cumplimiento con los estándares establecidos. Esta revisión permite identificar oportunidades de mejora y asegurar la continuidad del servicio en óptimas condiciones.	*Diciembre 2024*	*Diciembre 2024*
Supervisión de la red Se realizó una supervisión detallada de la infraestructura de red para garantizar su correcto funcionamiento y estabilidad. La actividad incluyó la revisión de indicadores de rendimiento, identificación de posibles cuellos de botella y ajustes preventivos para asegurar una conectividad óptima en todos los servicios asociados	*Diciembre 2024*	*Diciembre 2024*
Se realizó una sesión con la Oficina de Comunicaciones para abordar y diagnosticar problemas reportados en la Sede Electrónica. Se analizaron los inconvenientes técnicos y de accesibilidad, y se propusieron soluciones para optimizar el funcionamiento y mejorar la experiencia de los usuarios en la plataforma.	*Diciembre 2024*	*Diciembre 2024*
Supervisión de la red Se realizó una supervisión detallada de la infraestructura de red para garantizar su correcto funcionamiento y estabilidad. La actividad incluyó la revisión de indicadores de rendimiento, identificación de posibles cuellos de botella y ajustes preventivos para asegurar una conectividad óptima en todos los servicios asociados	*Diciembre 2024*	*Diciembre 2024*
Se llevó a cabo una reunión con el equipo de AWS para explorar la implementación de chatbots con inteligencia artificial, enfocados en responder preguntas frecuentes de los ciudadanos. Durante la sesión, se discutieron las capacidades técnicas, personalización y escalabilidad de los chatbots, con el objetivo de mejorar la interacción y el acceso a información para los habitantes de la ciudad.	*Diciembre 2024*	*Diciembre 2024*

CUANDO SE ASISTE A REUNIONES:
FECHA, HORA, TEMA Y FOTO

ADJUNTAR EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS EN CASO DE SER REQUERIDAS POR EL SUPERVISOR

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoríade mi contrato.

se firma en barranquilla, en *diciembre* de 2024



NESTOR ADRIÁN CHAMORRO ESPARRAGOZA
C.C. 1.129.511.101
Barranquilla – Atlántico