Outlook

RV: [MASIVO] Solución de la PQRSFD # 24110510103579

Desde Daniel Alberto Rodriguez Santos <drodriguez@corantioquia.gov.co>
Fecha Lun 25/11/2024 8:09
Para Centro de Administracion de Documentos -CAD- CORANTIOQUIA <cad@corantioquia.gov.co>
CC Mónica María Ocampo Restrepo <mocampo@corantioquia.gov.co>

2 archivos adjuntos (720 KB)
PQRSFD-24110510103579.pdf; RESPUESTAPQRS24110510103579.pdf;

CORANTIOQUIA
COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS
MUNICIPIO DE LA ESTRELLA
Fecha: 25-nov-2024 11:44 AM Pág: 4
Anexos: 06 PÁGINA
Archivar en: 040-COV2409-43/MUNICIPIO DE LA ESTRELLA/140-CD2409-212*PET
Radicado por: Julián Andrés Cadavid Acevedo

180-COE2411-41824
Favor citar este número al responder

Respuestas Municipio la Estrella a Oficios de Requerimiento sobre convenio 040-COV2409-43

De: Alcaldia de La Estrella <contactenos@laestrella.gov.co>
Enviado el: viernes, 22 de noviembre de 2024 3:29 p. m.
Para: Daniel Alberto Rodriguez Santos <drodriguez@corantioquia.gov.co>
Asunto: [MASIVO] Solución de la PQRSFD # 24110510103579

ALCALDÍA DE
LA ESTRELLA

Sistema de PQRSFD de la Alcaldia de La Estrella

El siguiente correo es para informarle que su solicitud de PQRSFD , ya fue solucionada la cual se encuentra como dato adjunto en este mismo correo.

La información de esta solicitud es la siguiente

RADICADO	24110510103579
FECHA DE RADICACION	2024-11-05 15:18:26
TIPO DE SOLITUD	Solicitud Otros Medios

Por favor, NO responda a este mensaje, es un envío automático

Alcaldia de La Estrella

Dirección: Calle 80Sur N° 58 - 78 Centro Administrativo Jorge Eliécer Echavarría Henao
Código Postal: 055460
Correo electrónico: contactenos@laestrella.gov.co
Teléfono: (57+604) 6050707 Fax:(57+0) (57+604) 6050707

180-COE2411-41824

Horarios de atención: Lunes a Jueves 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Viernes 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 4:30 p.m.

© Diseño desarrollado e implementación por

C<>DWEB



Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co.

ALCALDÍA DE **LA ESTRELLA**

Alcaldía de La Estrella

ALCALDIA DE LA ESTRELLA
COMUNICADO EXTERNO ENVIADO
Noviembre 22, 2024 11:27
Radicado 2024-021819

10700-

La Estrella,

Señor
DANIEL ALBERTO RODRIGUEZ SANTOS
Supervisor del convenio 040-COV2409-43
Corantioquia
Carrera 65 N.° 44A - 32.
Código Postal: 050015
Teléfono: 6044938888
Medellín - Antioquia

Asunto: Respuesta PQRSF con radicado No. 24110510103579 -Respuesta a requerimientos Convenio Interadministrativo 040-COV2409-43

Cordial saludo:

Dando respuesta a la solicitud enviada a través de la comunicación del asunto, en la cual solicitan los avances con ocasión del Convenio Interadministrativo realizado con Ustedes, y requieren se informe respecto a:

1. Acta de aprobación de hojas de vida: los documentos se enviaron a través de correo electrónico el 7 de noviembre de 2024 y en respuesta al correo se nos informó por parte de Corantioquia que la hoja de vida del bachiller que se requería no cumplió, en respuesta a esto se adicionan unos documentos buscando cumplir con la experiencia solicitada.
   Posteriormente a través de correo fechado del 8 de noviembre de 2024, se da viabilidad sobre las tres hojas de vida y autorizan continuar con el proceso de contratación.

   Se solicita autorización por parte del acalde y frente a los tres se tiene los siguiente:

   - ✓ La Técnica Ana María Gallego, la carpeta se encuentra en espera de contratación por parte de la oficina jurídica
   - ✓ La Tecnóloga Elizabeth Pamplona, falta que envié unos documentos actualizados para proceder con la entrega del expediente y la oficina jurídica de la Entidad pueda proceder con la elaboración del contrato.
   - ✓ La Bachiller Diana Lucia Pérez, se está a la espera de que se autorice su contratación, por parte de la oficina jurídica..

ALCALDÍA DE **LA ESTRELLA**

Se anexa una ficha en la cual se realiza el recuento de lo avances a nivel físico frente al desarrollo del objeto del convenio, haciendo claridad que como los contratos no se encuentran en firme no se ha podido iniciar con la ejecución de los mismos, solo se ha podido realizar la planeación con cada uno de los actores que harán parte de dicho Convenio.

Cordialmente,

FABIO A. MADRID A.

FABIO ALBERTO MADRID ALVÁREZ
Profesional Universitario Ecosistemas
10700.8.4
Anexo. Ficha de avance

IQNET
icontec
ISO 9001
SC 6714-1

2-6

ANEXO AVANCE DE ACTIVIDADES

INFORME AVANCE DE ACTIVIDADES	
RESPONSABLE DEL INFORME:	**Fabio Alberto Madrid Alvarez**
NÚMERO DE CÉDULA:	**70569248**
PARTICIPANTES:	**SARA RUIZ ARIZTIZABAL** **SANDRA TORRES** **YESID MONCADA** **FABIO ALBERTO MADRID** **ANA MARÍA GALLEGO VÉLEZ**
FECHA Y LUGAR	**30/10/2024 LA ESTRELLA, ANTIOQUIA**

Objetivo del informe:

El presente informe tiene como objetivo documentar los aspectos claves tratados durante la reunión del 30/10/2027 en la que se presentó el proyecto "Acueductos por la vida" a los actores de interés para el desarrollo de este alcance, con el fin de socializar su propósito, metas y próximos pasos.

Introducción:

La reunión tuvo lugar el día 30 de octubre del 2024 en la oficina de Medio Ambiente del Municipio de la Estrella, con el propósito de conocer a alguno de los miembros con los que se realizará el contrato para el desarrollo del alcance (Acueductos por la vida), una iniciativa que busca Fortalecer las capacidades de los actores de las Juntas Administradoras de Acueductos y Juntas de Acción Comunal para la participación en la gestión ambiental y la planificación del patrimonio hídrico. La sesión fue organizada por el coordinador Fabio Alberto Madrid y contó con la participación de algunos agentes importantes de la secretaria de Medio Ambiente, líderes locales y otros interesados en conocer más sobre el alcance, las implicaciones y los impactos del proyecto.

Desarrollo:

Se inicia con la presentación del coordinador Fabio Alberto Madrid el cual nos da una breve introducción de los alcances que tiene el Convenio Interadministrativo con Corantioquia "Conectados por la Vida" y el Municipio de la Estrella siguiente a esto se continua con las siguientes presentaciones:

Ana María Gallego Vélez - Técnica de acueductos por la vida de la vereda la Bermejala
Sandra Torres - Presidente de la JAC de la vereda la Bermejala
Sara Aristizábal- Inspectora de Aguas Para el Consumo humano
Yesid Moncada- Administrador de la ASUAC

Esta etapa fue crucial para establecer un ambiente de confianza entre los participantes.

ANEXO AVANCE DE ACTIVIDADES

Se inicia con la presentación de la técnica Ana María Gallego Vélez, quien comienza socializando los 4 momentos para dar inicio al alcance de "Acueductos por la Vida". En el primer y segundo momento, se seleccionó el acueducto de la vereda La Bermejala, en este sitio se realizará un primer diagnóstico con la comunidad, con el objetivo de identificar las principales problemáticas. A través de este diagnóstico, se desarrollará el material de trabajo para los próximos cinco encuentros con la comunidad.

El tercer momento consistió en que la técnica solicitó todos los contactos y correos de los presentes en la reunión, y el cuarto momento fue escuchar a la presidenta de la JAC (Junta de Acción Comunal), quien brindó aportes sobre lo que se puede realizar en la primera visita de diagnóstico con la comunidad, tales como convocar a la comunidad, presentar y crear relación con algunos propietarios clave para realizar las capacitaciones y la acción lúdico-pedagógica priorizada por la comunidad.

A continuación, escuchamos algunos de los aportes de los actores Sara Aristizábal y Yesid Moncada, quienes nos informaron sobre algunas de las principales problemáticas que presenta el acueducto de La Bermejala. Sara Aristizábal comenta que la principal problemática en temas de saneamiento son los vertimientos realizados por algunos propietarios de la vereda. También señaló que la principal medida para mitigar este impacto ambiental es comenzar con capacitaciones, asesoría y concientización para estos propietarios, además de realizar una inspección a los pozos sépticos para verificar su correcto funcionamiento.

Yesid nos proporcionó información sobre los propietarios más cercanos a la microcuenca y se mostró dispuesto a acompañar los encuentros desde su área. Además, surgió la idea de recuperar las capacitaciones con los niños de la vereda para instruirlos y sembrar la semilla de la conservación de la microcuenca.

Contamos con un breve acompañamiento de la inspectora ambiental Ana María Escobar, quien nos asesoró sobre los procesos de sanción y cuál es el conducto regular para reportar un impacto ambiental.

Compromisos:

Sandra, presidenta de la JAC, recopilará los antiguos diagnósticos realizados por el municipio.
Sandra, presidenta de la JAC, reunirá a la comunidad para el primer encuentro.
Ana María Gallego Vélez, técnica, realizará el primer recorrido de diagnóstico el día 22/11/2024.
Ana María Gallego Vélez, técnica, elaborará el acta de la presente reunión.

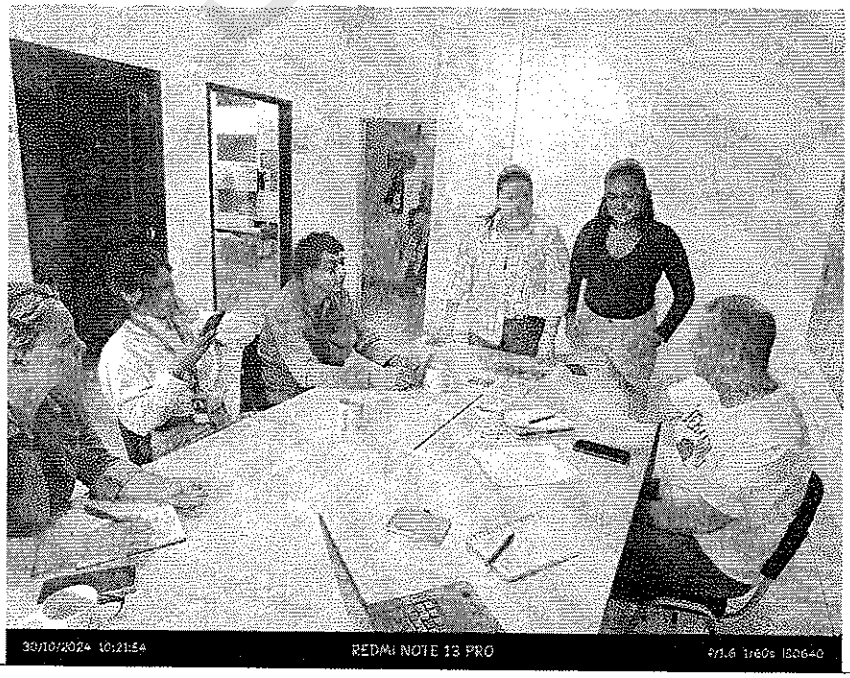
ANEXO AVANCE DE ACTIVIDADES

Anexos

Sistema de gestión integral (SGI)
Listado de asistencia enfoque diferencial externo
Código: F-TEC-03 Versión: 07

Nombre del proyecto, programa, proyecto o acción: Acueductos por la Vida.
Nombre del evento: Primer encuentro de trabajo.
Facilitador: Ana María Gallego Vélez
Convenio o contrato:
Tema relevante: Presentación Actores y liderazgo en M. Ambiente.
Territorial: Municipio: LA ESTRELLA
Corregimiento o vereda:
Casco urbano:
Fecha del evento: 30/10/24

N°	Nombres y apellidos del participante	Documento de identidad	Cargo / Ocupación	Organización o institución que representa	Sector (Social o comunitario, público o privado)	Correo electrónico	Número telefónico	Municipio	Corregimiento	Vereda	Zona	Sexo	Edad	Población étnica	Firma (Autoriza el tratamiento de datos personales)
1	Sara Paz Arismabal	1076852097	C.S-B	SSYSP	Público	Sara7a@misena.edu.co	3026610220	La Estrella			X		X		Sara Paz
2	Sandra Torres	43.163691	Presidenta JAC	JAC	Comunal	Santa9163@gmail.com	3176154528	La Estrella			X				
3	Yeris Moncada	98527663	AOM.	ASUAC	Inmaculada	Yesibor1y@gmail.com	304455 RU 61	La Estrella							
4	FABIO ALBERTO MADRID ALV	70569248	P.U. Fontanero	SMAOS	ALCALDIA MEPIO LA ESTRELLA	fabio.madrid@laestrella.gov.co	3005627102	La Estrella			X	X	X		Fabio A. Madrid
5	Ana María Gallego Vélez	1007253116	Acueducto		A. Mpio La Estrella	anamariagallegovelez@email.com	3146515661	La Estrella			X	X	X		
6	Ana María Bustos Tejada	42826940	Insp. control ambiental	Sec. Gobierno	Mpio Estrella	luyeram.bustos@laestrella.gov.co	3013512374	La Estrella			X	X	X		
7	Isabela Escobar Ríos	1040754834	Insp. control ambiental	Sec. Gobierno	La Estrella	isabela.escobar@laestrella.gov.co	3117406794	La Estrella			X	X	X		Isabela E.
8															
9															
10															



En relación con los avances realizados para los alcances 1 y 3 (Guardian para la vida y Esquema de pago por servicios ambientales, respectivamente).

Se ha establecido diálogos conjuntos entre el coordinador por parte del Municipio y cada una de las personas asignadas para ejecutar estos dos alcances propuestos; se han revisado cada una de sus funciones y ejecutorias a realizar y la puesta en marcha de las diferentes actividades a ejecutar, toda vez que no se pueden empezar a desarrollar ni iniciar en campo hasta que no se tenga el contrato.

Con la tecnóloga Elizabeth Pamplona a cargo del alcance N° 3 - PSA, ha estado presente en varias de las reuniones programadas por la Corporación y tiene claro los alcances del proceso. Las dudas que se han presentado hasta el momento es en relación a la no tenencia de toda la información del área que se intervendrá (DMI Divisoria Valle de Aburrá – Rio Cauca).

En este sentido nos permitimos solicitar la siguiente información, la cual sería de gran valía y fundamental para dar continuidad a los análisis y evaluaciones en curso y asegurar la precisión y efectividad en el seguimiento de nuestras intervenciones en el territorio.

Solicitamos formalmente de la entrega del archivo Shapefile, así como de las capas cartográficas correspondientes al mapa priorizado para realizar las caracterizaciones y seguimientos en el Municipio de La Estrella.

Y con la compañera Diana Lucia Perez, a cargo del alcance N° 1, la cual fue apenas el viernes 15 de noviembre de 2024 aprobada su participación en el proceso, también se le ha compartido y socializado toda la información correspondiente a sus funciones a realizar en la jurisdicción municipal. Para este alcance desde la parte técnica se esta a la espera de confirmación de una hora para que se efectúe una socialización de índole presencial y/o virtual por parte de Corantioquia, como se me manifestó desde la coordinación general de la Corporación.

INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD

Radicado	24110510103579
Fecha de Recepción	2024-11-05 15:18:26
Asunto	Solicitud de información
Fuente	Correo Electrónico
Tipo de Solicitud	Petición de Información
Remitente	
Tipo de Respuesta solicitada	Correo electrónico

ESTADOS

Recibo y radicación en el sistema	2024-11-05 15:18:26
Verificación de la solicitud	2024-11-05 15:18:29
Asignación de dependencia y/o funcionario	2024-11-05 15:18:51
Evaluación de la solicitud	2024-11-21 16:48:16
Envío de respuesta	2024-11-22 12:16:28

ESTADO DE ENVIÓ DE LA SOLICITUD

Medio de Respuesta solicitada	Correo electrónico
Marcada como Enviada	NO

DATOS DEL SOLICITANTE

Tipo de Persona	Persona Jurídica
Condición Especial	Ninguno
Nombre	CORANTIOQUIA
Apellidos	DANIEL ALBERTO RODRIGUEZ SANTOS
Tipo de Identificación	No Registra
Identificación №	No Registra
Correo Electrónico	drodriguez@corantioquia.gov.co
Teléfono de Contacto	4938888 ext: 1400
Dirección	Carrera 65 No. 44A – 32
Municipio - Departamento	Medellín-Antioquia-Colombia

Observaciones
No Registra

Asunto:
Solicitud de información
Descripción:

Buenas tardes

Comunicamos Oficio de Requerimiento 040-COV2409-43 *Aunar esfuerzos con el municipio de La Estrella para ejecución de las metas planteadas en el Plan de Acción 2024-2027* "*Conectados por la Vida*"

Quedamos atentos

Daniel Alberto Rodriguez Santos
Profesional Universitario
Subdirección de Participación y Cultura Ambiental
drodriguez@corantioquia.gov.co
Tel: 493 88 88 ext: 1400
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co

SOPORTES:

1. https://pqrs.laestrella.gov.co/uploads/solicitud_fisica/24110510103579/solicitud/Reque01140COI241130433.pdf

CONTENIDO DE LA RESPUESTA

RESPUESTA PQRS 24110510103579

SOPORTES:

1. https://pqrs.laestrella.gov.co/uploads/solicitud_fisica/24110510103579/respuesta/RESPUESTAPQRS24110510103579.pdf