NÚMERO
1
Diciembre
2024

Instructores :
Henrry Franco L.
Patricia Martinez O.
Sandra M. Grajales O.

Semillero SER



Palabras Clave:

Educación superior, valores, habilidades blandas, interacción instructor-aprendiz, formación profesional integral, clima organizacional, cultura organizacional.

RESUMEN

Este artículo explora la relevancia de la inclusión de valores y el desarrollo de habilidades blandas en la interacción entre todos los actores que intervienen la formacion profesional SENA, asi como el impacto de la interiorización de los Valores institucionales en la comunidad SENA Regional Risaralda. Mediante un proceso de investigación desarrollado por el semillero de Investigación SER, asi como con la revisión de la literatura existente, se argumenta que la enseñanza de valores éticos y la promoción de habilidades interpersonales son esenciales para formar profesionales integrales y responsables. Además, se presentan

Impacto de la integración de valores y desarrollo de las habilidades blandas en el proceso formativo, percepción comunidad SENA Regional Risaralda.

INTRODUCCION:

En la sociedad actual en la que se evidencian cambios constantes como en los avances tecnológicos, el manejo de la información y la era digital entre otros, la gestión de las personas también ha visto cambios en relación a la forma de interacción en los diferentes entornos en los que se desenvuelven los individuos. Se ha evidenciado que el comportamiento de las personas en general, es algo más impersonal y distante, ya que el día a día de una sociedad consumista no permite que se creen relaciones duraderas. Esto hace que, tanto en las instituciones educativas, como en los ambientes de trabajo, sea imperativo tener en cuenta aspectos como los valores personales, responsabilidad y ética empresarial y principios corporativos.

Por consiguiente, la educación superior desempeña un papel crucial en la formación de profesionales capaces de enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo. Sin embargo, la formación académica tradicional a menudo se centra exclusivamente en la adquisición de conocimientos técnicos, dejando de lado aspectos fundamentales como la ética y las habilidades interpersonales.

Este artículo tiene como objetivo analizar la importancia de incluir valores y desarrollar habilidades blandas en la interacción entre todos los actores de la comunidad SENA involucrados en el proceso formativo, proponiendo un enfoque educativo más integral.

Los Valores como el conjunto de principios y normas que orientan la forma de pensar, ser y actuar de las personas y así mismo en las organizaciones. Existen los valores corporativos que guían las acciones de las entidades y el Servicio Nacional de aprendizaje (SENA) como institución de formación profesional, ha construido a lo largo de su trayectoria una identidad corporativa fundamentada en un conjunto de valores que orientan su actuar. Estos valores, al ser el cimiento de la cultura organizacional, influyen significativamente en el desempeño de sus diversos actores: aprendices, instructores, funcionarios administrativos y directivos.

ABSTRACT

This article explores the relevance of the inclusion of values and the development of soft skills in the interaction between all the actors involved in SENA vocational training, as well as the impact of the internalization of institutional values in the SENA Regional Risaralda community. Through a research process developed by the SER Research Seedbed, as well as with the review of existing literature, it is argued that the teaching of ethical values and the promotion of interpersonal skills are essential to form integral and responsible professionals. In addition, recommendations are presented to strengthen these dimensions in the educational and institutional process.



"La enseñanza de valores en la relación docente-estudiante es fundamental para formar profesionales íntegros, competentes y comprometidos con la sociedad, ya que la educación superior no solo debe centrarse en la transmisión de conocimientos, sino también en el desarrollo de la ética profesional."

Nuñez, M., & Zabaleta, J. (2018). Valores y ética profesional en la educación superior. Revista de Pedagogía Universitaria, 23(2), 45-52.

Sin embargo, la efectividad con la que estos valores son interiorizados y puestos en práctica en el día a día, así como la percepción que tienen los diferentes actores sobre su relevancia, es una situación que ameritó una investigación profunda en la Regional Risaralda y como parte de la semana de los valores (iniciativa regional), se realizó con el semillero SER un diagnóstico sobre la percepción de los valores SENA. Estudios previos sobre cultura organizacional y valores corporativos han demostrado la importancia de alinear los valores declarados con las prácticas cotidianas para lograr un mayor compromiso y desempeño.

En este sentido, se desarrolló proceso de investigación cuyo objetivo principal fue analizar el estado actual de los valores corporativos del SENA, a través de una metodología mixta que combina encuestas, entrevistas y análisis documental, para lograr dar respuesta a los siguientes cuestionamientos: ¿Cuáles son los valores institucionales declarados del SENA y cómo son percibidos por los diferentes actores? ¿Existe una brecha entre los valores declarados y los valores practicados? ¿Qué factores influyen en la internalización y práctica de los valores institucionales?

Los resultados de esta investigación permitieron comprender mejor la cultura organizacional del SENA Regional Risaralda, identificar fortalezas y debilidades en la gestión de los valores corporativos, y proponer recomendaciones para fortalecer su implementación y promover una mayor alineación entre los valores declarados y las acciones cotidianas de todos los miembros de la comunidad SENA.

De igual forma en el proceso formativo los Valores son fundamentales como en todos los contextos de la sociedad, ya que la educación no solo se limita a la transmisión de conocimientos académicos, sino que también juega un papel crucial en la formación integral de los aprendices y la reconstrucción del tejido social en la región, teniendo presente que el SENA es el actor fundamental en la formación de las poblaciones vulnerables de la sociedad. En este sentido, la inclusión de valores en los espacios de formación se presenta como un componente esencial para el desarrollo personal y social. En este artículo se examina la relevancia de integrar valores en la educación, las ventajas de la interacción entre instructores y aprendices, y el impacto en el desarrollo de habilidades blandas; así como la percepción actual de los valores institucionales en la comunidad SENA Risaralda.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

La educación en valores ha sido ampliamente discutida en la literatura académica, destacando su papel en la formación de ciudadanos responsables (González, 2019). Según Moral (2016), la inclusión de principios éticos en el currículo no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también promueve un ambiente de respeto y cooperación. Además, la importancia de las habilidades blandas ha cobrado relevancia en el ámbito laboral, siendo cada vez más demandadas por empleadores (Kirkpatrick, 2018).

METODOLOGIA

Este artículo se basa en una revisión bibliográfica de estudios previos y artículos relevantes sobre la inclusión de valores y habilidades blandas en la educación superior. Se analizaron publicaciones académicas, informes y estudios de caso para identificar tendencias y mejores prácticas.

Así mismo se elaboró una herramienta de diagnóstico de tipo cuestionario, basada en los valores institucionales SENA, distribuidas en los siete valores institucionales, aplicada a cuatro grupos de interés: aprendices, administrativos, servicios generales e instructores con 281 respuestas.

La educación de los valores sin caer en posiciones tradicionales, insistiendo en la planificación de un proceso donde el estudiante los vea de modo vivencial, que las universidades se transformen en una comunidad ética en su propio funcionamiento y rechazar siempre la forma tradicional de inculcar los valores formalmente, es decir hacer que los estudiantes universitarios vivan los valores, que los asimilen personalmente y no inculcarles comportamientos normativos, preestablecidos FORMACIÓN DE VALORES EN LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA UNIVERSIDAD CONTEMPORÁNEA pág. 7 segundo párrafo.

RESULTADOS

La revisión de la literatura revela que la inclusión de valores en la educación superior tiene múltiples beneficios. Los estudiantes que participan en un entorno educativo que promueve la ética y la responsabilidad tienden a mostrar una mayor motivación y compromiso (Fernández, 2021). Asimismo, el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, está correlacionado con un mejor desempeño académico y profesional (Smith, 2022).

Ventajas de la Interacción Instructor - Aprendiz

La relación efectiva entre instructores y aprendices es fundamental para crear un entorno de aprendizaje enriquecedor. Esta relación no solo facilita la adquisición de conocimientos, sino que también permite a los instructores modelar y transmitir valores importantes. Según Rodríguez y Pérez (2020), un enfoque pedagógico que promueve la comunicación abierta y el respeto mutuo genera un ambiente de confianza, donde los aprendices se sienten valorados y motivados para participar activamente en un espacio seguro de formación.

Además, la interacción instructor - aprendiz puede ser un vehículo para el aprendizaje de habilidades blandas. La comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos son solo algunas de las competencias que se desarrollan en un ambiente educativo realmente inclusivo (Fernández, 2021).

En el contexto educativo, la inculcación de valores como el respeto, la empatía y la responsabilidad es esencial para crear un ambiente de aprendizaje positivo. Según el informe de la UNESCO sobre educación para la ciudadanía global, "la educación debe formar no solo en competencias cognitivas, sino también en valores que promuevan la paz y la convivencia" (UNESCO, 2014).

Además, el desarrollo de las conductas de colaboración y respeto entre alumnos y docentes fomenta un ambiente donde el aprendizaje se convierte en un proceso compartido. La investigación de Kauffman y colleagues (2017) muestra que un entorno de respeto mutuo mejora la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes.

La relación entre instructores y aprendices es crucial en el modelo pedagógico SENA para el desarrollo de valores y habilidades blandas. Un enfoque colaborativo donde el instructor actúa como facilitador del aprendizaje y permite que los alumnos se sientan más comprometidos y valorados. Según Vygotsky (1978), el aprendizaje es un proceso social, y las interacciones significativas entre estudiantes y docentes son fundamentales para el desarrollo cognitivo y emocional.

Por otro lado, la implementación de metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos tal como se implementa en el modelo pedagógico SENA, fomenta la participación activa de los aprendices y promueve el desarrollo de habilidades blandas. Estas metodologías permiten que los aprendices trabajen en equipo, resuelvan problemas de manera creativa y mejoren sus habilidades comunicativas.



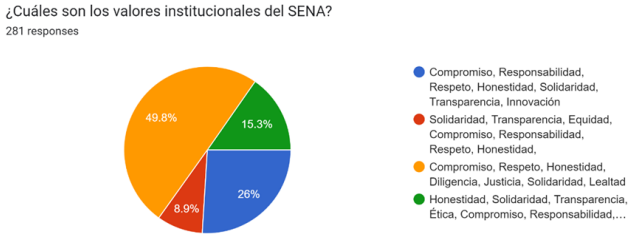
La inclusión de valores en el contexto institucional y de formación profesional:

Es fundamental para fomentar un entorno ético, respetuoso y colaborativo, lo que a su vez impulsa la sostenibilidad y el éxito a largo plazo. Los valores actúan como pilares que orientan el comportamiento de las personas y las decisiones organizacionales, creando cohesión entre los miembros de la comunidad, en el contexto SENA Regional Risaralda se determinaron algunos aspectos clave de su importancia como lo fueron: Fortalecimiento de la identidad organizacional, interiorización de la misión organizacional, el fomento del ambiente laboral positivo, la confianza en la toma de decisiones, la mejora del compromiso social y la sostenibilidad en el tiempo.

La interiorización de los valores en los diferentes ámbitos de la institución no es solo una ventaja estratégica, sino una responsabilidad que contribuye al bienestar colectivo y al éxito integral. Por ello, es crucial que los líderes de los diferentes procesos, así como los instructores que son los directamente implicados en el proceso de formación, promuevan estos principios de manera activa y coherente.

En el proceso de formación profesional integral, la educación en valores implica la enseñanza de principios éticos y morales que orientan el comportamiento y la toma de decisiones de los individuos como lo expresaba Moral (2016). Asi mismo Según González (2019), la inclusión de valores como la empatía, la responsabilidad y la solidaridad en el currículo académico fomenta un ambiente de aprendizaje más positivo y productivo. Esto no solo contribuye al desarrollo individual del aprendiz, sino que también fortalece el tejido social y aporta sustancialmente al entorno institucional y laboral.

En cuanto al conocimiento sobre los valores institucionales SENA EL 49.8% tiene claro los conceptos y el restante 50,2 % no tiene la suficiente certeza o desconoce cuáles son; Es clave dentro de La inclusión de valores en el contexto institucional y de formación profesional que todos los actores involucrados conozcan los valores institucionales, los aprendices dentro de su inducción, deberían ser socializados, así mismo todo el personal que ingrese, y se deberían retroalimentar periódicamente, para que haya un mayor conocimiento y empoderamiento.



Fuente: Formulario Semillero SER

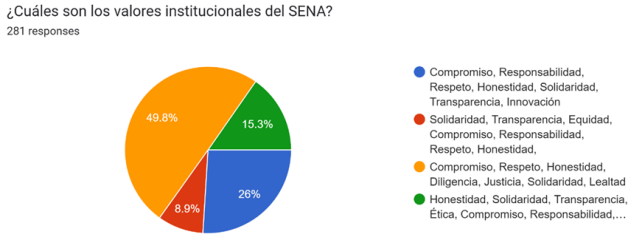
La inclusión de valores en el contexto institucional y de formación profesional:

Es fundamental para fomentar un entorno ético, respetuoso y colaborativo, lo que a su vez impulsa la sostenibilidad y el éxito a largo plazo. Los valores actúan como pilares que orientan el comportamiento de las personas y las decisiones organizacionales, creando cohesión entre los miembros de la comunidad, en el contexto SENA Regional Risaralda se determinaron algunos aspectos clave de su importancia como lo fueron: Fortalecimiento de la identidad organizacional, interiorización de la misión organizacional, el fomento del ambiente laboral positivo, la confianza en la toma de decisiones, la mejora del compromiso social y la sostenibilidad en el tiempo.

La interiorización de los valores en los diferentes ámbitos de la institución no es solo una ventaja estratégica, sino una responsabilidad que contribuye al bienestar colectivo y al éxito integral. Por ello, es crucial que los líderes de los diferentes procesos, así como los instructores que son los directamente implicados en el proceso de formación, promuevan estos principios de manera activa y coherente.

En el proceso de formación profesional integral, la educación en valores implica la enseñanza de principios éticos y morales que orientan el comportamiento y la toma de decisiones de los individuos como lo expresaba Moral (2016). Asi mismo Según González (2019), la inclusión de valores como la empatía, la responsabilidad y la solidaridad en el currículo académico fomenta un ambiente de aprendizaje más positivo y productivo. Esto no solo contribuye al desarrollo individual del aprendiz, sino que también fortalece el tejido social y aporta sustancialmente al entorno institucional y laboral.

En cuanto al conocimiento sobre los valores institucionales SENA EL 49.8% tiene claro los conceptos y el restante 50,2 % no tiene la suficiente certeza o desconoce cuáles son; Es clave dentro de La inclusión de valores en el contexto institucional y de formación profesional que todos los actores involucrados conozcan los valores institucionales, los aprendices dentro de su inducción, deberían ser socializados, así mismo todo el personal que ingrese, y se deberían retroalimentar periódicamente, para que haya un mayor conocimiento y empoderamiento.



Fuente: Formulario Semillero SER

El 33.1% de los encuestados que corresponde a 93 personas aduce que la solidaridad no es practicada en su lugar de trabajo o estudio, lo que nos parece un porcentaje demasiado alto; dentro del contexto de la integralidad el valor de la solidaridad debe ser practica en todas nuestras relaciones interpersonales, es un deber no solo como ciudadanos, trabajadores, aprendices y seres humanos



Fuente: Formulario Semillero SER

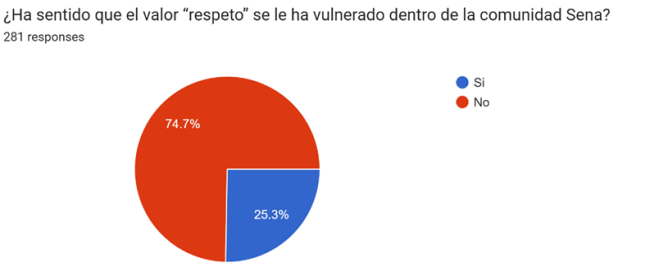
Desarrollo de Habilidades Blandas en los Espacios de Formación

Las habilidades blandas, que incluyen competencias como la empatía, la adaptabilidad y la creatividad, son cada vez más valoradas en el mundo laboral (Kirkpatrick, 2018). La educación debe ir más allá de la preparación académica tradicional y enfocarse en el desarrollo de estas habilidades, que son esenciales para el éxito personal y profesional.

El enfoque en la inclusión de valores y la interacción en el ambiente de formacion propicia un espacio donde los aprendices pueden practicar y perfeccionar estas habilidades. Por ejemplo, actividades colaborativas y proyectos en grupo no solo refuerzan el contenido curricular, sino que también ofrecen oportunidades para que los aprendices desarrollen habilidades interpersonales (Smith, 2022).

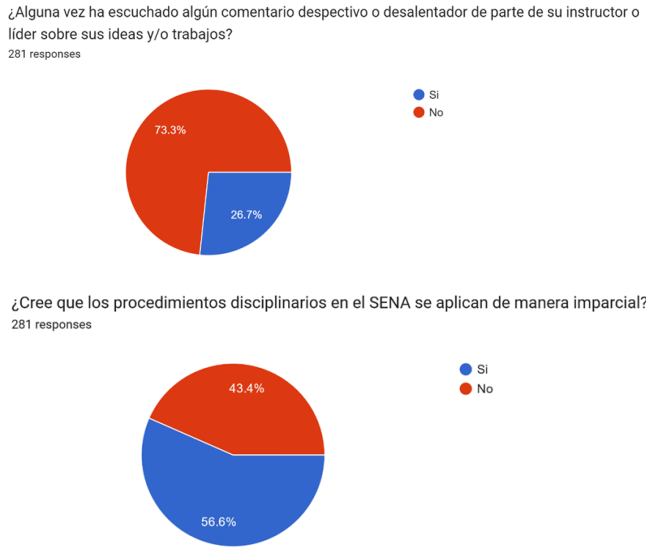
Un estudio realizado por Durlak et al. (2011) evidencia que la enseñanza de habilidades socioemocionales mejora no solo el comportamiento de los estudiantes, sino también su rendimiento académico. Esto resalta la importancia de que los docentes actúen como modelos a seguir, mostrando estas habilidades en su propia práctica educativa.

El 25.3% de la población encuestada percibe que se le ha vulnerado el valor del respeto, son 71 personas lo que determina un porcentaje alto con relación al total de encuestados. Por esto es relevante el Desarrollo de Habilidades Blandas en los Espacios de Formación, que permitan ampliar valores como el respeto a todos los niveles y en las relaciones entre aprendiz-instructor-personal administrativo y de apoyo, lo que afianzaría los conceptos y se reflejarían dentro de la integralidad en el saber-saber hacer y SER.



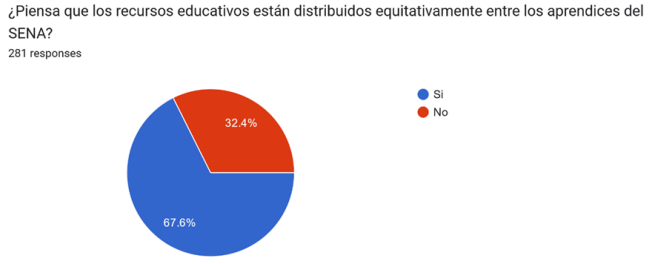
Fuente: Formulario Semillero SER

Con preocupación analizamos que el 26.7% que equivale a 71 personas manifiesta haber escuchado un comentario despectivo o desalentador por su trabajo por parte de sus instructores o líderes; en este orden de ideas el cocimiento y capacitación sobre competencias blandas a todos los niveles nos haría más competentes, en temas tan esenciales dentro del respeto como la inteligencia emocional, el buen trato y el asertividad en la comunicación.



Fuente: Formulario Semillero SER

En cuento al reconocimiento de cada uno de los valores que integran los principios institucionales tenemos que respecto a JUSTICIA: El 43.4% de la población duda o tiene sus reservas sobre la imparcialidad en los procesos disciplinarios.



El 32.4% de la población opina que los recursos educativos no están distribuidos equitativamente.

Impacto de la integración de valores y desarrollo de las habilidades blandas en el proceso formativo, percepción comunidad SENA Regional Risaralda.

Conclusiones

El estudio de los valores humanos en los entornos educativos no es nuevo, pero en la actualidad, no se vuelve prioritario ya que es visto más como una competencia de relleno en la formación, donde incluso no cuenta con las horas necesarias para al menos tomarla como un diplomado, ya que ni siquiera cubre 120 horas. Esto nos da un ejemplo del nivel de importancia que tiene esta temática en el quehacer educativo, partiendo este, más de premisas técnicas, sistemáticas y metodológicas, que de humanísticas y socioemocionales, siendo estas últimas fundamentales en la forja de personalidades más equilibradas y sólidas, que les permitirá a los aprendices, más adelante, enfrentar más fácilmente los retos del día a día en los entornos laborales tan cambiantes como lo son los actuales.

La inclusión de valores y el desarrollo de habilidades blandas son componentes esenciales en la educación superior. La interacción entre docentes y estudiantes debe ser vista como una oportunidad para cultivar no solo conocimientos técnicos, sino también competencias éticas y sociales. Es fundamental que las instituciones educativas reconozcan esta necesidad y trabajen para integrar estas dimensiones en su propuesta formativa.

La inclusión de valores en los espacios de formación, junto con una interacción activa entre instructores y aprendices, es crucial para el desarrollo integral de los estudiantes. Este enfoque no solo enriquece el proceso educativo, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual, dotándolos de habilidades blandas esenciales. Es imperativo que en los espacios de formación se reconozcan y prioricen estos aspectos para formar aprendices más competentes, éticos y socialmente responsables.



DISCUSIÓN

Los hallazgos sugieren que la interacción entre docentes y estudiantes debe ir más allá de la mera transmisión de conocimientos. La incorporación de valores éticos y la promoción de habilidades blandas pueden mejorar significativamente la calidad de la educación superior. Esto no solo prepara a los estudiantes para el ámbito laboral, sino que también contribuye a la formación de individuos más responsables y comprometidos con su entorno.

Es importante tener en cuenta que aunque los porcentajes son altos en relación al compromiso, la solidaridad, el apoyo por parte de los instructores, la confianza en la institución, otros aspectos como la imparcialidad donde el 43.4% de los encuestados duda en que los procesos disciplinarios se gestionen adecuadamente, donde el 32.4% piensa que los recursos están mal distribuidos, el 24.2%, responde que las injusticias no son tratadas con seriedad, 26.7% establece haber escuchado un comentario despectivo o desalentador por su trabajo por parte de sus instructores o líderes. Todo esto nos da una imagen desdibujada de lo que se pretende lograr en una institución como es el SENA, donde los porcentajes, aunque no superar el 45 %, no son alentadores y menos para un lugar donde se pretende formar a las próximas generaciones, quienes tendrán la responsabilidad de liderar las organizaciones del futuro y con lo evidenciado en el análisis realizado, (alrededor del 25% de la población), se puede deducir, que podría llegar a ser mayor el porcentaje negativo en relación a la falta de habilidades socioemocionales necesarias para un aprendizaje integral.

Para lograrlo, se recomienda a las instituciones educativas implementar estrategias que fomenten un ambiente colaborativo, tales como talleres de desarrollo personal y actividades que integren el aprendizaje de valores en el currículo.

Referencias

- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). The Impact of Enhancing Students' Social and Emotional Learning: A Meta-Analysis of School-Based Universal Interventions. *Child Development*, 82(1), 405-432.
- Fernández, L. (2021). *Habilidades blandas en la educación: Un enfoque integral*. Revista de Educación y Desarrollo, 15(2), 123-135.
- Fernández, L. (2021). *Habilidades blandas en la educación: Un enfoque integral*. Revista de Educación y Desarrollo, 15(2), 123-135.
- González, A. (2019). *La enseñanza de valores en la educación contemporánea*. Journal of Moral Education, 48(3), 345-358.
- González, A. (2019). *La enseñanza de valores en la educación contemporánea*. Journal of Moral Education, 48(3), 345-358.
- Kauffman, J. M., et al. (2017). Teacher-Student Relationships and Student Engagement: A Review of the Literature. *Journal of Educational Psychology*, 109(5), 646-658.
- Kirkpatrick, S. (2018). *The importance of soft skills in the workplace*. Business Review, 27(4), 78-85.
- Kirkpatrick, S. (2018). *The importance of soft skills in the workplace*. Business Review, 27(4), 78-85.
- Moral, J. (2016). *Educación en valores: Un reto para el siglo XXI*. Revista Internacional de Educación, 32(1), 45-60.
- Moral, J. (2016). *Educación en valores: Un reto para el siglo XXI*. Revista Internacional de Educación, 32(1), 45-60.
- Rodríguez, M., & Pérez, S. (2020). *Interacción docente-estudiante y su impacto en el aprendizaje*. Educational Research Journal, 39(1), 15-29.
- Rodríguez, M., & Pérez, S. (2020). *Interacción docente-estudiante y su impacto en el aprendizaje*. Educational Research Journal, 39(1), 15-29.
- Smith, R. (2022). *Collaborative learning and its effects on soft skills development*. Journal of Educational Psychology, 29(3), 203-220.
- Smith, R. (2022). *Collaborative learning and its effects on soft skills development*. Journal of Educational Psychology, 29(3), 203-220.
- UNESCO. (2014). Global Citizenship Education: Preparing Learners for the Challenges of the 21st Century.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press.
- World Economic Forum. (2020). The Future of Jobs Report.