Royal Technologies S.A.S.
Tecnología en Gestión Documental

Bogotá D.C., 16 de diciembre de 2024

Ingeniero
HUGO ROBERTO HERNANDEZ DIAZ
Jefe Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP
Ciudad

Ref. Octavo informe

1. **SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL ROYAL / ERDMS**

En cumplimiento a la ejecución del contrato número 131-332-2024 que tiene como objeto **CONTRATAR EL SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL ROYAL / ERDMS,** se presenta el informe de gestión para el periodo del 15 de noviembre de 2024 al 14 de diciembre de 2024.

Durante esta etapa el equipo de la mesa de ayuda de Royal Technologies estuvo atento a los servicios de soporte técnico y de ingeniería, necesarios para solucionar los requerimientos solicitados por los técnicos e ingenieros de la Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público – DADEP.

REQUERIMIENTOS SOLICITADOS PERIODO 15 DE NOVIEMBRE DE 2024 AL 14 DE DICIEMBRE DE 2024			
FECHA DE SOLICITUD	30/04/2024	**FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO**	ING. HUGO HERNANDEZ
SOLICITUD	**Ticket #152**: Solicitud de reunión **(reabierto)**		
ESTADO	**Cerrado** Se realizó el desarrollo con la funcionalidad que permita consultar los RUPIS desde el SIDEP. Se recibe el Servicio Web de Actualización de Documentos: URL: https://sidep.dadep.gov.co/servicios/royal WSDL: https://sidep.dadep.gov.co/servicios/royal?wsdl Datos recibidos luego de la confirmación de actualización de versión a ORACLE 19c. La actividad de implementación se programó para el lunes 16 de diciembre con el acompañamiento del personal del DADEP para acceder al servidor.Resuelto el tema se cierra el ticket.		
FECHA DE SOLICITUD	10/05/2024	**FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO**	ING. HUGO HERNANDEZ
SOLICITUD	**Ticket #160**: Solicitud de capacitación, en el marco del comtrato No. 131-332-2024		
ESTADO	**Cerrado** Se realizó la capacitación el día 03 de diciembre sobre el módulo de consulta, se aprovisionó el link de ingreso http://172.26.1.9:93/ y se alojó en el micrositio de aplicaciones por parte del DADEP. se procedió con el cierre del ticket.		
FECHA DE SOLICITUD	18/11/2024	**FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO**	HELBERT BLANCO
SOLICITUD	**Ticket #193**: Revisión Royal		
ESTADO	**Cerrado** Solicitud de revisión del aplicativo royal el cual esta presentando lentitud al acceder y consultar documentos. Se informó que estaba accediendo a la versión anterior de Royal.y se cerró el ticket		

Royal Technologies S.A.S.
Tecnología en Gestión Documental

Nota: Con la autorización del Ingeniero Hugo Hernandez, procedimos con la inactivación de la versión anterior de Royal/ERDMS, quedando expuesta únicamente la versión 2023 con todo funcional.

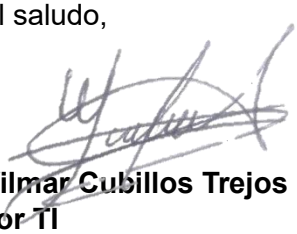
De acuerdo con la capacitación brindada los usuarios deben trabajar sobre la versión actual.

Durante este período no se generaron más tickets en la plataforma de la mesa de ayuda de Royal Technologies S.A.S.

Nuestro equipo de la mesa de ayuda estuvo atento a solucionar los requerimientos solicitados por su grupo de usuarios autorizados.

Contrato finalizado: 14 de diciembre de 2024.

Cordial saludo,



Ing. Wilmar Cubillos Trejos
Director TI
ROYAL TECHNOLOGIES S.A.S.

Royal Technologies S.A.S.
Tecnología en Gestión Documental

2. SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE MEDIOS MAGNETICOS

Periodo: 15 de noviembre de 2024 al 14 de diciembre de 2024

El Contrato No 131-332-2024 incluye el servicio de custodia, almacenamiento y administración de hasta 500 medios magnéticos que contienen la información misional de la Entidad. El servicio Incluye el traslado de los medios magnéticos hasta la bodega de custodia, identificación de cada medio magnético con código de barras para su recuperación y consulta y los préstamos que requiera la Entidad.

Los DVD´s se encuentran en la bodega de medios magnéticos y cada DVD está identificado con un código de barras. A la fecha tenemos 330 DVD's y un (1) disco duro externo SSD en custodia para una cantidad total de 331 medios magnéticos.

CONSOLIDADO DADEP		
AREA CORRESPONDIENTE	CANTIDAD MEDIOS MAGNETICOS EN CUSTODIA	PERIODO
DADEP (DVD) PRIMER ENTREGA	62	15/11/2024 AL 14/12/2024
DADEP (DVD) SEGUNDA ENTREGA	77	
DADEP (DVD) TERCERA ENTREGA	130	
DADEP (DVD) CUARTA ENTREGA	30	
DADEP (DVD) QUINTA ENTREGA	31	
Disco Duro SSD DADEP	1	
TOTAL	331	

Cordialmente,

MAGNOLIA CORAL GARCIA
Ejecutiva Comercial