ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

CERTIFICACION DE CUMPLIMIENTO

El suscrito supervisor/interventor, CERTIFICA que el contratista relacionado a continuación ha cumplido a satisfacción con el objeto y las obligaciones del Contrato en el periodo aquí relacionado. Teniendo en cuenta lo anterior se puede proceder al pago respectivo.

1. Contrato: **131-332-2024**
2. Tipo de Contrato: PRESTACION DE SERVICIOS
3. Contratista: **Royal Technologies S.A.S**
4. NIT / C.C.: **NIT 800104722**
5. Objeto: Contratar el soporte, actualización y mantenimiento del software de gestión documental Royal / ERDMS.
6. Plazo Inicial del Contrato: 8mes(es)
7. Valor Inicial Pactado: Noventa Y Ocho Millones Novecientos Noventa Y Nueve Mil Novecientos Ocho Pesos M/Cte. ($98,999,908.00)
8. Fecha Iniciación: 15 de abril de 2024
9. Fecha Inicial Terminación: 14 de diciembre de 2024
10. Modificaciones
11. Suspensiones
12. Nuevo Valor
13. Nueva Fecha Terminación
14. Cesiones N/A
15. Valor a Pagar: Setecientos Dos Mil Cien Pesos M/Cte. ($702,100.00)

RUBRO PRESUPUESTAL	VALOR A PAGAR POR:			IVA	TOTAL
	SERVICIOS	HONORARIOS	COMPRAS/ REPUESTOS		
01**Otros servicios de telecomunicaciones vía Internet	590,000.00	0.00	0.00	112,100.00	702,100.00
TOTALES	590,000.00	0.00	0.00	112,100.00	702,100.00

16. Numero de Pago: 7
17. Factura/Informe Actividades: RT No. 3796 de 16/10/2024
18. Período certificado: Desde 15 de septiembre de 2024 Hasta 14 de Octubre de 2024

Una vez revisado el informe de periodo del 15 septiembre a 14 octubre 2024 pago 7, se encuentran que las actividades relacionadas corresponden a las solicitadas por parte de la entidad la relacion de los medios magneticos custodiados son los efectivamente enviados en custodia, la cual se da viabilidad al cumplimiento a las activiades realizadas en este periodo certificado

19. Codigo CIIU 6209 Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

20. Porcentaje % de ejecución PPTAL: 98.58%

21. Forma de Pago:

El valor del contrato será pagado al CONTRATISTA así:

• Soporte y mantenimiento del software ROYAL/ERDMS y de captura: Un primer pago del valor del contrato, por valor de NOVENTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL CIENTO OCHO PESOS M/CTE ($93.383.108,00) incluido IVA, correspondiente a los ítems 1 y 2 de las especificaciones técnicas numeral 2.3. de este estudio previo.

• Custodia y almacenamiento de medios magnéticos: facturación mensual por valor de SETECIENTOS DOS MIL CIENPESOS M/CTE (702.100,00), M/CTE incluido IVA. La factura se presentará los primeros cinco (5) días de cada mes y el pago se realizará dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de radicación, correspondiente al ítem 3 de las especificaciones técnicas numeral 2.3. de este estudio previo.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para el pago, el contratista debe radicar la factura y/o informe correspondiente, junto con el recibo o certificación del obligaciones con los Sistema Integral de Seguridad Social - (Salud y Pensión) y parafiscales (Caja de Compensación Familiar, ICBF y SENA) si a ello hubiere lugar y Riesgos Laborales (ARL), cuando haya lugar, presentar los documentos respectivos que así de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y en la Ley 828 de 2003, en el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y en la Ley 1562 de 2012. y demás normas que las adicionen, que lo complementen o modifiquen.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Para el pago el supervisor del contrato debe expedir un certificado de recibo a satisfacción del bien o servicio. Cuando se trate de pagos sucesivos o periódicos, para el último pago se deberá suscribir por las partes la respectiva acta de liquidación del contrato.

PARÁGRAFO TERCERO: El pago se efectuará, por parte del DADEP, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la correcta presentación de la factura y/o informe previo el lleno de los requisitos establecidos para tal efecto. Si la factura no ha sido correctamente elaborada o no se acompañan los documentos requeridos para el pago, los términos para éste sólo empezarán a contarse desde la fecha en que se presenten debidamente corregidas o desde que se haya aportado el último de los documentos. Las demoras que se presenten por estos conceptos serán de responsabilidad del CONTRATISTA y no tendrá por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza.

Se verificó que el contratista cumplió con la obligación de efectuar los aportes al Sistema Integral de Seguridad Social, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 del Decreto 1703 de 2002, Ley 828 de 2003 y demás normas concordantes, para lo cual se anexan las certificaciones de pago.

En constancia se firma a los 22 días del mes de octubre de 2024

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SUPERVISOR

Ivan Dario Castiblanco Molano
Jefe De Oficina De Tecnologias De La Información Y De Las Comunicaciones (E)

332.

Factura Electrónica De Venta No

RT No. 3796

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764066909938 que habilita desde RT 3706 hasta RT 4000. Vence 2025-03-07

ROYAL TECHNOLOGIES SAS

Nit 800104722

IVA Régimen Común No somos Agentes de Retención de IVA

No somos Grandes Contribuyentes

Actividad Económica ICA 6209 9.66 X 1000

CLIENTE	DPTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACI
NIT	899999061 9

DIRECCIÓN	**CIUDAD**	**TELÉFONO**
Carrera 30 No. 24 - 90 Piso 15	Bogota D.C.	3822510

POR CONCEPTO DE
FACTURA DE VENTA

FECHA FACTURA	**FECHA VENCIMIENTO**
16/10/2024	15/11/2024

VENDEDOR	**FORMA DE PAGO**
ROYAL TECHNOLOGIES SAS	Credito

Item	Descripción	Cantidad	U Medida	Valor Unitario	IVA	Valor IVA	Total
1	MEDIOS MAGNETICOS "Servicio de custodia, almacenamiento y conservación de hasta 500 medios magnéticos.Periodo: 15-SEPT-2024- 14-OCT-2024" "SEGÚN CONTRATO 131-332-2024" Pago 2 - falta Certif.	1	Und.	590.000	19%	112.100	590.000

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
DADEP

20244000237412
Fecha: 2024-10-23 09:44 Folios: 1C
Código de Verificación: =Dq4Us
Radicador: FUERAZO
Permitente: ROYAL TECHNOLOGIES SAS
Visítenos en: www.dadepbogota

Valor en Letras

SEISCIENTOS SETENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE

SUBTOTAL	**590.000**
DESCUENTO	**0**
IVA	**112.100**
TOTAL DE LA OPERACIÓN	**702.100**
RETEFUENTE	**23.600**
RETEIVA	**0**
RETEICA	**0**
TOTAL MENOS RETENCIONES	**678.500**

Observaciones:

Por favor Consignar en:
Bancolombia
Cta. Ahorros No.030-635244-83
Titular Royal Technologies SAS
Nit.800.104.722-9

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica

Fecha y Hora de Generación: 16/10/2024 10:00:32

Total líneas o ítems: 1

CALLE 99 NO. 10-57 PISO 6 Teléfono 7452237 Bogota D.C.
Correo Electrónico contador@royal-tec.com

CUFE: bbb1b7f5a77e3731fb554a79f96d2c33197c95ca446cbf36f902f698961f4eb48c4c540fff2fa864870397f396bc5568--Expedición:16/10/2024 10:03 AM

Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo_2)

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14954669026

(415)7707212489984(8020) 000001495466902 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 0 4 7 2 2	9	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición 28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
ROYAL TECHNOLOGIES SAS

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CL 99 10 57 P 6 ED ECOTEK

42. Correo electrónico contador@royal-tec.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 1 6 2 7 9 2 7 6 4	3 1 8 8 7 6 9 5 7 2

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 9	1 9 9 0 0 8 3 0	5 2 1 0	1 9 9 0 0 8 3 0		9 5 1 1			

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	4	1	8	2	6	4	2	4	8	5	2	5	5								

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
14- Informante de exogena
18- Precios de transferencia
26- Declaración individual precios de tran
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2023 - 10 - 06 / 17 : 53: 06

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.
Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.
Firma autorizada:

984. Nombre CASTAÑO SALAZAR CARLOS
985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

Certificado
Bancario

Jueves, 7 de marzo de 2024

Señor(a)
A QUIEN PUEDA INTERESAR

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que ROYAL TECHNOLOGIES S A S identificado(a) con NIT 800104722, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA DE AHORROS	03063524483	2010/10/19	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	800104722-9	ROYAL TECHNOLOGIES S.A.S		Calle 99 No. 10 - 57 Piso 6	3162792764	czuluaga@royal-tec.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
SUCURSAL	B – menos de 200 c	BTA ADMON	103	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				7	0
					TOTAL A PAGAR	
2024-10	2024-09	E	04/10/2024	80753580	$3.754.300	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	86.400	0		0		0	0	0	0	86.400	1
EPS010	EPS Sura	800088702-2	302.000	0		0		0	0	0	0	302.000	2
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	172.000	0		0		0	0	0	0	172.000	3
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	52.000	0		0		0	0	0	0	52.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	976.000	0	0	0	0	0	0		976.000	2
25-14	Colpensiones	900336004-7	1.473.300	0	0	0	0	0	0		1.473.300	5

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-11	ARL SURA	890903790-5	80.200				80.200	0	0	80.200			802	80.200	7

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	612.400	0	0	612.400	7

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	4	612.400	612.400
Pensión	2	2.449.300	2.449.300
Riesgos Laborales	1	80.200	80.200
CCF	1	612.400	612.400
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	8	3.754.300	3.754.300

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	800104722-9	ROYAL TECHNOLOGIES S.A.S		Calle 99 No. 10 - 57 Piso 6	3162792764	czuluaga@royal-tec.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
SUCURSAL	B – menos de 200 c	BTA ADMON	103	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ. D.C.	

EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					7	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-10	2024-09	E	04/10/2024	80753580	$3.754.300	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE								INFORMACIÓN NOVEDADES														PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES				
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1074190399	FORERO MENDOZA LUISA FERNANDA	1	0			S																	230301	1,600,000	256,000	0	0	0	0	EPS017	1,600,000	64,000	14-11	1,600,000	1	8,400	CCF24	1,600,000	64,000	0	0	0	0	0
2	CC	28649059	AGUJA POLOCHE NOHORALBA	1	0			S																	25-14	1,300,000	208,000	0	0	0	0	EPS037	1,300,000	52,000	14-11	1,300,000	1	6,800	CCF24	1,300,000	52,000	0	0	0	0	0
3	CC	3190602	JIMENEZ ALVARADO JOSE ALFREDO	1	0			S																	25-14	1,400,000	224,000	0	0	0	0	EPS017	1,400,000	56,000	14-11	1,400,000	1	7,400	CCF24	1,400,000	56,000	0	0	0	0	0
4	CC	51910678	CORAL GARCIA MAGNOLIA DEL ROSARIO	1	0			S																	25-14	3,047,516	487,700	0	0	0	0	EPS010	3,047,516	122,000	14-11	3,047,516	1	16,000	CCF24	3,047,516	122,000	0	0	0	0	0
5	CC	79042196	ZULUAGA TABARES CARLOS ALBERTO	1	0			S																	25-14	2,160,000	345,600	0	0	0	0	EPS005	2,160,000	86,400	14-11	2,160,000	1	11,300	CCF24	2,160,000	86,400	0	0	0	0	0
6	CC	80851285	CUBILLOS TREJOS WILMAR	1	0			S																	230301	4,500,000	720,000	0	0	0	0	EPS010	4,500,000	180,000	14-11	4,500,000	1	23,500	CCF24	4,500,000	180,000	0	0	0	0	0
7	CC	20956946	VARGAS MARTINEZ MARTHA ELENA	1	0			S																	25-14	1,300,000	208,000	0	0	0	0	EPS017	1,300,000	52,000	14-11	1,300,000	1	6,800	CCF24	1,300,000	52,000	0	0	0	0	0

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES ARTICULO 50 LEY 789 DE 2002

(PERSONAS JURIDICAS)

Yo, CARLOS CASTAÑO SALAZAR, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 19.203.365 de Bogotá, en mi condición de Representante Legal de Royal Technologies S.A.S identificada con Nit.800.104.722-9, debidamente inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, luego de verificar los registros contables y los estados financieros de la compañía, certifico el pago de los aportes de seguridad social (pensión, salud y riesgos profesionales) y a Caja de Compensación Familiar pagados por la compañía durante los últimos (6) meses calendario, corresponden a los montos contabilizados y cancelados por la compañía durante dichos 6 meses. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y la ley 1607 de 2012.

Se firma en Bogotá, a los Dos (02) días del mes de Octubre de 2.024.

CARLOS CASTAÑO SALAZAR
Representante Legal
Royal Technologies SAS
Nit. 800.104.722-9

REPUBLICA DE COLOMBIA

IDENTIFICACION PERSONAL

CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **19.203.365**

CASTAÑO SALAZAR

APELLIDOS

CARLOS

NOMBRES



FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **15-SEP-1952**

BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.70	**O-**	**M**
ESTATURA	G.S. RH	SEXO

20-JUN-1975 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

A-1500150-00159431-M-0019203365-20090617 **0012**564510A 1 1510033800

Royal Technologies S.A.S.
Tecnología en Gestión Documental

Bogotá D.C., 15 de octubre de 2024

Señor
IVAN DARIO CASTIBLANCO MOLANO
Jefe Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (e)
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP
Ciudad

Ref. Sexto informe

1. **SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL ROYAL / ERDMS**

En cumplimiento a la ejecución del contrato número 131-332-2024 que tiene como objeto **CONTRATAR EL SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL ROYAL / ERDMS,** se presenta el informe de gestión para el periodo del 15 de septiembre de 2024 al 14 de octubre de 2024.

Durante esta etapa el equipo de la mesa de ayuda de Royal Technologies estuvo atento a los servicios de soporte técnico y de ingeniería, necesarios para solucionar los requerimientos solicitados por los técnicos e ingenieros de la Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público – DADEP.

REQUERIMIENTOS SOLICITADOS PERIODO 15 DE SEPTIEMBRE DE 2024 AL 14 DE OCTUBRE DE 2024			
FECHA DE SOLICITUD	30/04/2024	**FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO**	ING. HUGO HERNANDEZ
SOLICITUD	**Ticket #152**: Solicitud de reunión **(reabierto)**		
ESTADO	**Pendiente** Se decidió no liberar la versión de ROYAL/CAPTURE (finiquitadas las pruebas) y en la fecha pronosticada por nuestra parte, hasta cuando los demás módulos se encuentren alineados; permitiendo así la integración con las distintas herramientas y evitando reprocesos en producción e implementación en nuestros clientes.Valoramos su paciencia y entendimiento al respecto ya que la entrega prevista para este mes se va a retrasar alrededor de dos (2) meses más. Actualmente se encuentra en desarrollo por parte de nuestro equipo de ingeniería.		
FECHA DE SOLICITUD	10/05/2024	**FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO**	ING. HUGO HERNANDEZ
SOLICITUD	**Ticket #160**: Solicitud de capacitación, en el marco del comtrato No. 131-332-2024		
ESTADO	**Pendiente** la capacitación programada para el mes de agosto se postergará alrededor de dos (2) meses más. La actualización de nuestra herramienta estará cumpliendo con la normatividad y exigencias que abarca todo el ámbito de un Sistema de Gestión Documental (SGDEA). El estado del ticket permanece "Pendiente" para ejecutar la actividad una vez se libere el producto.		
FECHA DE SOLICITUD	16/07/2024	**FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO**	ING. HUGO HERNANDEZ
SOLICITUD	**Ticket #168**: Consulta depuración de información Royal		
ESTADO	**Esperando al cliente** Se envió el archivo con el diagnostico solicitado. Dando continuidad con lo requerido, necesitamos su colaboración facilitándonos los insumos para poder analizar y determinar el costo del servicio. Sobre el tema: "Cuánto costaría migrar las imágenes de Orfeo a royal, son aproximadamente 500.000 documentos", cuéntenos en que estructura lo tienen dentro de Orfeo, de donde obtenemos las imágenes y los indices para poder efectuar la cotización por favor. La resolución definitiva está pendiente ya que esperamos nos suministren la información requerida.		

Royal Technologies S.A.S.
Tecnología en Gestión Documental

FECHA DE SOLICITUD	17/09/2024	**FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO**	ARIOSTO GOMEZ
SOLICITUD	**Ticket #173**: RV: APLICACIONES / ROYAL / Falla en el sistema		
ESTADO	**Cerrado** Me permito solicitar la verificación del siguiente error al consultar las resoluciones y cuando se despliegan los resultados también genera error del servidor. Identificamos que la consulta se realiza desde la versión anterior y por ende el error. Se valida correcto funcionamiento y se cierra el ticket como Resuelto.		
FECHA DE SOLICITUD	4/10/2024	**FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO**	ING. HUGO HERNANDEZ
SOLICITUD	**Ticket #176**: RV: Solicitud de soporte		
ESTADO	**Cerrado** Solicitud de soporte urgente al servidor de rosal que se está saturando y se bloquea. Se interviene el servidor, se valida correcto funcionamiento y se cierra el ticket como Resuelto.		
FECHA DE SOLICITUD	8/10/2024	**FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO**	ING. HUGO HERNANDEZ
SOLICITUD	**Ticket #179**: RV: Consulta		
ESTADO	**Cerrado** Queremos saber si el software de indexación se puede instalara en una maquina personal para trabajo en casa y este va por maquinas o por usuario. Se brinda la información requerida y se cierra el ticket como Resuelto.		
FECHA DE SOLICITUD	9/10/2024	**FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO**	ING. HUGO HERNANDEZ
SOLICITUD	**Ticket #180**: RV: Consulta indexación por web		
ESTADO	**Cerrado** En la contextualización de expediente electrónico ROYAL que tuvimos hace aproximadamente 45 días, nos explicaban que existe la posibilidad de indexar desde la nueva versión web, por favor solicitamos aclarar si esta posibilidad es cierta y si se requiere algún permiso adicional o si un usuario que ya tiene los permisos en la versión de escritorio la puede utilizar Se brinda la información requerida aclarando que hace parte de la nueva versión y se cierra el ticket como Resuelto.		

Durante este periodo no se generaron más tickets en la plataforma de la mesa de ayuda de Royal Technologies S.A.S.

Nuestro equipo de la mesa de ayuda estuvo atento a solucionar los requerimientos solicitados por su grupo de usuarios autorizados.

Fecha de terminación del contrato: 14 de diciembre de 2024.

Cordial saludo,

Ing. Wilmar Cubillos Trejos
Director TI
ROYAL TECHNOLOGIES S.A.S.

Royal Technologies S.A.S.
Tecnología en Gestión Documental

2. SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE MEDIOS MAGNETICOS

Periodo: 15 de septiembre de 2024 al 14 de octubre de 2024

El Contrato No 131-332-2024 incluye el servicio de custodia, almacenamiento y administración de hasta 500 medios magnéticos que contienen la información misional de la Entidad. El servicio Incluye el traslado de los medios magnéticos hasta la bodega de custodia, identificación de cada medio magnético con código de barras para su recuperación y consulta y los préstamos que requiera la Entidad.

Los DVD´s se encuentran en la bodega de medios magnéticos y cada DVD está identificado con un código de barras. A la fecha tenemos 330 DVD's y un (1) disco duro externo SSD en custodia para una cantidad total de 331 medios magnéticos.

CONSOLIDADO DADEP		
AREA CORRESPONDIENTE	CANTIDAD MEDIOS MAGNETICOS EN CUSTODIA	PERIODO
DADEP (DVD) PRIMER ENTREGA	62	15/09/2024 AL 14/10/2024
DADEP (DVD) SEGUNDA ENTREGA	77	
DADEP (DVD) TERCERA ENTREGA	130	
DADEP (DVD) CUARTA ENTREGA	30	
DADEP (DVD) QUINTA ENTREGA	31	
Disco Duro SSD DADEP	1	
TOTAL	331	

Cordialmente,

MAGNOLIA CORAL GARCIA
Ejecutiva Comercial