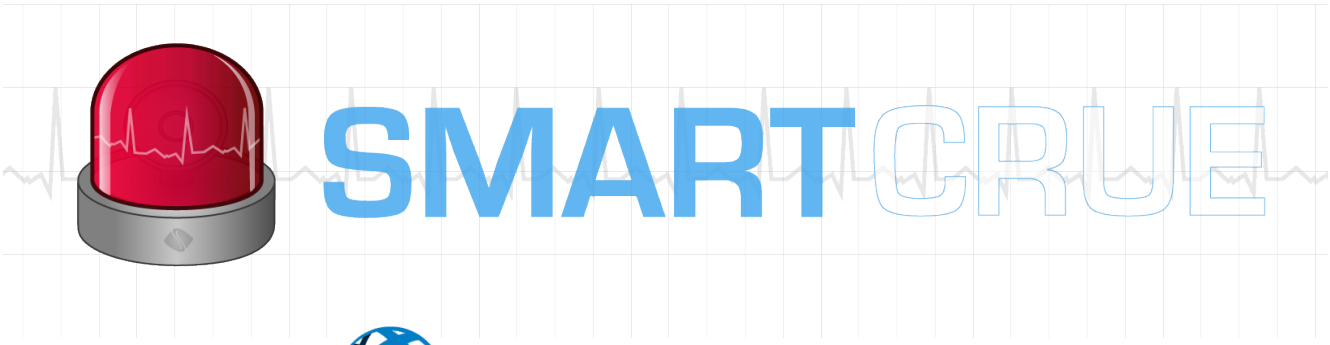
COTIZACIÓN LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA SMART CRUE Y SMART DOCTOR



CMMI DEV /3 SM
Exp. 2018-12-17 / Appraisal #25828

Certificados en capacidad y nivel de madurez 3 por el CMMI Institute.

www.softcomputo.com.co
21 Noviembre 2024

CMMI DEV /3 SM
Exp. 2018-12-17 / Appraisal #25828

CONTENIDO

	Pág.
1. PRESENTACIÓN DE SOFTCOMPUTO LTDA.	3
2. CARTA DE PRESENTACIÓN.	4
3. PRODUCTO	6
4. INTRODUCCION	7
5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
6. JUSTIFICACION	11
7. OBJETIVO GENERAL	13
8. OBJETIVOS ESPECIFICOS	13
9. FLUJO DE PROCESO DE INTERCONEXION ENTRE EL CRUE Y LA RED HOSPITALARIA	15
10. BENEFICIOS DE LA APLICACIÓN	16
11. PLAN DE CAPACITACION	17
12. GENERALIDADES DE SMART CRUE	22
13. FUNCIONABILIDADES DE SMART CRUE	23
14. ALGUNAS IMÁGENES DE SMART CRUE	26
15. COTIZACIÓN DE PROPUESTA PILOTO DE SMART CRUE	27

PRESENTACIÓN

Quienes Somos

Softcomputo Ltda es una empresa de desarrollo de software fundada en la ciudad de Cartagena en el año 2000, enfocada en los mercados de Educación, Salud y Comercio.

El Objetivo principal de la **Organización** es apoyarse en un modelo de madurez y calidad que le permite junto con el esfuerzo de nuestros profesionales conseguir la confianza de nuestros clientes y ofertar toda una gama de servicios mediante una cultura de innovación para elevar el nivel de competitividad de las organizaciones demandantes de nuestros servicios.

Misión

Aumentar el valor de las organizaciones y nuestros aliados comerciales mediante soluciones informáticas de negocios innovadoras y confiables.

Nosotros estamos comprometidos en la creación de soluciones informáticas para las empresas de todos los sectores del país, que requieran implementar herramientas que simplifiquen su operatividad y que genere información precisa, organizada y ajustada a las necesidades del cliente en forma activa, eficiente y a bajos costo. Trabajamos con Recurso Humano altamente capacitado y con responsabilidad social sostenible.

Visión

SOFTCOMPUTO LTDA. Para el año 2023 será una empresa socialmente responsable que asegura relaciones duraderas con sus clientes apoyados por un equipo de trabajo altamente motivado y competente. Contamos con un sistema de trabajo efectivo que permite la innovación permanente y la optimización de procesos. Mantendremos altos índices de rentabilidad que facilitan la reinversión en infraestructura de la organización para prestar un mejor servicio a nuestros clientes.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Respetado Cliente:

Presentamos a ustedes nuestra propuesta comercial, manifestando nuestro gran interés en la ejecución del proyecto y nuestro ánimo de participar con los mejores recursos de nuestra empresa para asegurar el éxito del mismo.

Algunas razones por las que grandes Instituciones Educativas Públicas y privadas tanto regionales y nacionales nos eligen:

- El respaldo de nuestra empresa es total debido a nuestra experiencia, estructura de procesos y calidad le brinda tranquilidad y seguridad a nuestros clientes.
- Estamos certificados en alta calidad con un nivel de madurez 3 en CMMI Dev.
- Todos los proyectos son escalables y permite incorporar las nuevas herramientas y aplicaciones que desee para ir mejorando su plataforma sin tener que reemplazarlo.
- Su proyecto estará en manos de un equipo completo e integral. Contamos con talentosos diseñadores, Arquitecto, ingenieros de sistemas, programadores, y técnicos expertos en trabajo remoto.
- Alta experiencia en desarrollo de proyectos web con más de 500 clientes satisfechos a la fecha.
- Nuestros clientes se sienten siempre acompañados gracias al soporte y acompañamiento que le damos a todos y cada uno de ellos.
- Desarrollamos proyectos en conjunto con grandes instituciones tales Ministerio de TIC, Colciencias, Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Centro regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres (CRUED), DADIS y Comfamiliar.

- Utilizamos la última tecnología y Arquitectura para desarrollar nuestros proyectos.

Adjunto se encuentra la cotización realizada para la ampliación y difusión de tecnología en el departamento de Bolívar para 15 Empresas Sociales del Estado.

Cordialmente,



EDWIN EDUARDO QUINTANA SALGUEDO
Gerente general
Gerencia@softcomputo.com.co
Móvil: 3006230499
PBX: 6813751
Usuario Skype: Edwin.quintana.s

PRODUCTO



CMMIDEV /3℠
Exp. 2018-12-17 / Appraisal #25828

INTRODUCCION

En el sistema de salud del Departamento de Bolívar sin incluir Distrito de Cartagena existen en el marco Único de Habilitación un total de **407** actores aproximadamente, discriminados así: **127** IPS Privadas, **40** Publicas, **224** profesionales independientes ,45 directores territoriales de la salud y **3** transportes especiales repartidos en todo el Departamento.

Tipo de Prestadores	Prestadores	Sedes	Servicios
IPS Públicas - ESE	40	165	1177
IPS Privadas	127	191	1579
Objeto Social Diferente a la Prestación de Salud	13	15	38
Profesional Independiente	224	236	264
Transporte Especial de Pacientes	3	3	2
Total	407	610	3060

Fuente Registro especial de Prestadores REPS corte 04/12/2024

Con la alianza establecida entre el Grupo de Investigación en Ingeniería de software y Nuevas Tecnologías de la FUNDACION UNIVERSITARIA TECNOLOGICO COMFENALCO (Reconocido por COLCIENCIAS) y la empresa SOFTCOMPUTO LTDA fueron seleccionados en el primer puesto de la Convocatoria Colciencias 675 de 2014 dando como resultado una plataforma integrada entre los sistemas de servicios del CRUE y de la red hospitalaria, la plataforma SMART CRUE cuenta con los siguientes elementos:

- Maestro de creación de *Pacientes*, *Ambulancias*, *Tripulantes*, *Ítems de ambulancias*, *CUPS*, *Prestadores de servicios*, *Aseguradoras o responsables de Pago* y *Red de prestación de servicio* para una totalconfiguración de la plataforma.

- Registro de la *Atención inicial de Urgencias*; las IPS podrán registrar de manera fácil y eficiente las intervenciones realizadas a los pacientes como patologías de urgencias, diagnósticos, destino del paciente, nivel de atención y el grado de complejidad de la entidad que realiza la atención inicial de urgencia, el Centro Regulador (CRUED) podrá monitorear todas las atenciones iniciales de urgencias que se realizan en la ciudad.

- *Registro de la Capacidad Instalada*; el Ente Territorial podrá registrar la capacidad instalada inicial de la ciudad, así como también podrá registrar las novedades que les envíen las IPS.

- Consulta de Capacidad Instalada, todos los usuarios que interactúan en la plataforma Smart CRUE podrán consultar la capacidad instalada de la ciudad y de las otras ciudades donde se encuentren implementado los CRUE, podrán consultar en tiempo real de la ocupación de los centros de atención de la ciudad través del registro de su Capacidad instalada.

- Proceso de Autorización de Servicios de Salud, el Centro Regulador y las IPS podrán realizar el proceso de Solicitud de autorización por medio de la plataforma Smart CRUE, a su vez las EPS podrán realizar el proceso de autorización de su red de prestadores.

- Proceso de Referencia y Contrareferencia, los Roles como EPS, IPS, Centro Regulador (CRUED) podrán interactuar en el procesos de traslado de traslado de un paciente a un centro de mayor complejidad cumpliendo con la normatividad que abarca todo el proceso de referencia (Anexo 9 y 10)

- ✓ Las IPS podrán solicitar la referencia de un paciente a la EPS de la red de prestación de servicio.
- ✓ La IPS que origino la solicitud de Referencia podrá realizar el seguimiento de este procesos.

- Diligenciamiento de los datos resultantes atención Pre-hospitalaria. Y novedades. Los Radioperadores del centro regulador (CRUE) podrán diligenciar el formato de APH una vez realizada la atención pre hospitalaria del paciente.

- Diligenciamiento de casos de salud mental.

- Gestión de Llamadas; recepción de los datos de cada una de los llamados por emergencias.

.

Como medida adicional para facilitar los trámites de remisión de un paciente a un centro médico a través del servicio de ambulancias del CRUE, se pueden elaborar la remisión del paciente gracias a un sistema automático de registro que hace parte de la plataforma.

Acorde con lo anterior es posible para el sistema hospitalario del Departamento de Bolívar, contar con reportes y registros estadísticos veraces que serán decisivos para poder gestionar procesos que contribuyan de igual forma a favorecer aún más la seguridad de la ciudadanía que recurra a un centro hospitalario ante una eventualemergencia.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Existe una plataforma tecnológica con la capacidad de interconectar los servicios del CRUE y la red hospitalaria del Departamento de Bolívar, que además optimice la comunicación, agilice los procesos y mejore los servicios de salud que se le prestan a la ciudadanía?

JUSTIFICACIÓN

Actualmente en el Departamento de Bolívar sin incluir Distrito de Cartagena funcionan 407 prestadores de servicios de salud que dan cobertura aproximadamente a 1.204.897 habitantes aproximadamente según proyecciones del Censo del DANE 2018- 2024

El objetivo fundamental del proyecto es interconectar cada uno de los actores del sistema de salud del Departamento de Bolívar con el fin de optimizar los procesos y la comunicación entre estas, siendo el ciudadano el mayor beneficiado.

Acorde con lo anterior, la red de servicios de salud departamental carece de herramientas facilitadoras que logren integrarse en una única red asistencial que provea cobertura para gestionar y administrar procesos de salud eficientes y con resultados positivos. De esta forma la problemática se concentra en 3 grandes ejes.

1. Pese a que es clara la capacidad instalada hospitalaria del sistema de salud departamental de Bolívar, resulta difícil articular registros actualizados y/o en tiempo real en los entes territoriales que está siendo utilizada efectivamente; de esta manera ante casos de emergencias, resulta difícil para el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres e incluso para la red de ambulancias dar respuesta efectiva a casos de atención vital o prioritaria, donde muchas veces el centro de salud de referencia más cercano no tiene la capacidad para recibir a uno u otro paciente, ya sea por las condiciones especiales que presenta la emergencia o porque sencillamente no hay disponibilidad de una cama en la cual se pueda generar una atención mínima y oportuna.

   Según lo anteriormente es importante para el Departamento de Bolívar contar con una plataforma tecnológica que permita facilitar la atención de urgencias, integrando sistemas de información en tiempo real de capacidad hospitalaria

2. Con dicha plataforma tecnológica, los actores del SGSSS estarán conectados vía web o internet para entregar herramientas a estos centros

regulatorios que les permitirá la atención oportuna, fácil y rápida en los siguientes servicios:

- Realizar el proceso de solicitud de remisión y contra remisión de un paciente.

- Consultar en línea constantemente y en cuestión de segundos la gestión realizada para ubicar al paciente y los resultados que se han obtenido sin necesidad de realizar una llamada.

- Se tendrá un sistema de consultas que permita a los usuarios tener información actual e inmediata de todo el proceso de coordinación que maneja el CRUE.

- Contará con un sistema de estadísticas y reportes que facilite a los usuarios tener información actual e inmediata de todos los procesos del CRUE.

- Smart Doctor es una plataforma web-móvil que permite al doctor la visualización de las historias clínicas electrónicas, que se encuentran unificadas en el repositorio de datos clínicos del departamento de Bolívar, con el fin de que sean consultadas por la comunidad médica , para garantizar la continuidad y el cuidado en la atención los paciente; archivándolas en un mismo repositorio, con el fin de que usted pueda llevar la trazabilidad en la atención de sus pacientes; mediante una solución incluyente e integradora que no pretende monopolizar el sector, todo lo contrario, será una solución abierta y estandarizada donde los diferentes HIS del mercado se puedan integrar y beneficiar en dobles vía.

- El actor principal de todo este ecosistema es el paciente. Estas soluciones han sido el resultado del apoyo, la visión y políticas acertadas del gobierno nacional a través de MINTIC y Colciencias, además del respaldo de la Gobernación de Bolívar y la entrega e idoneidad del talento humano de Softcomputo.

OBJETIVO GENERAL

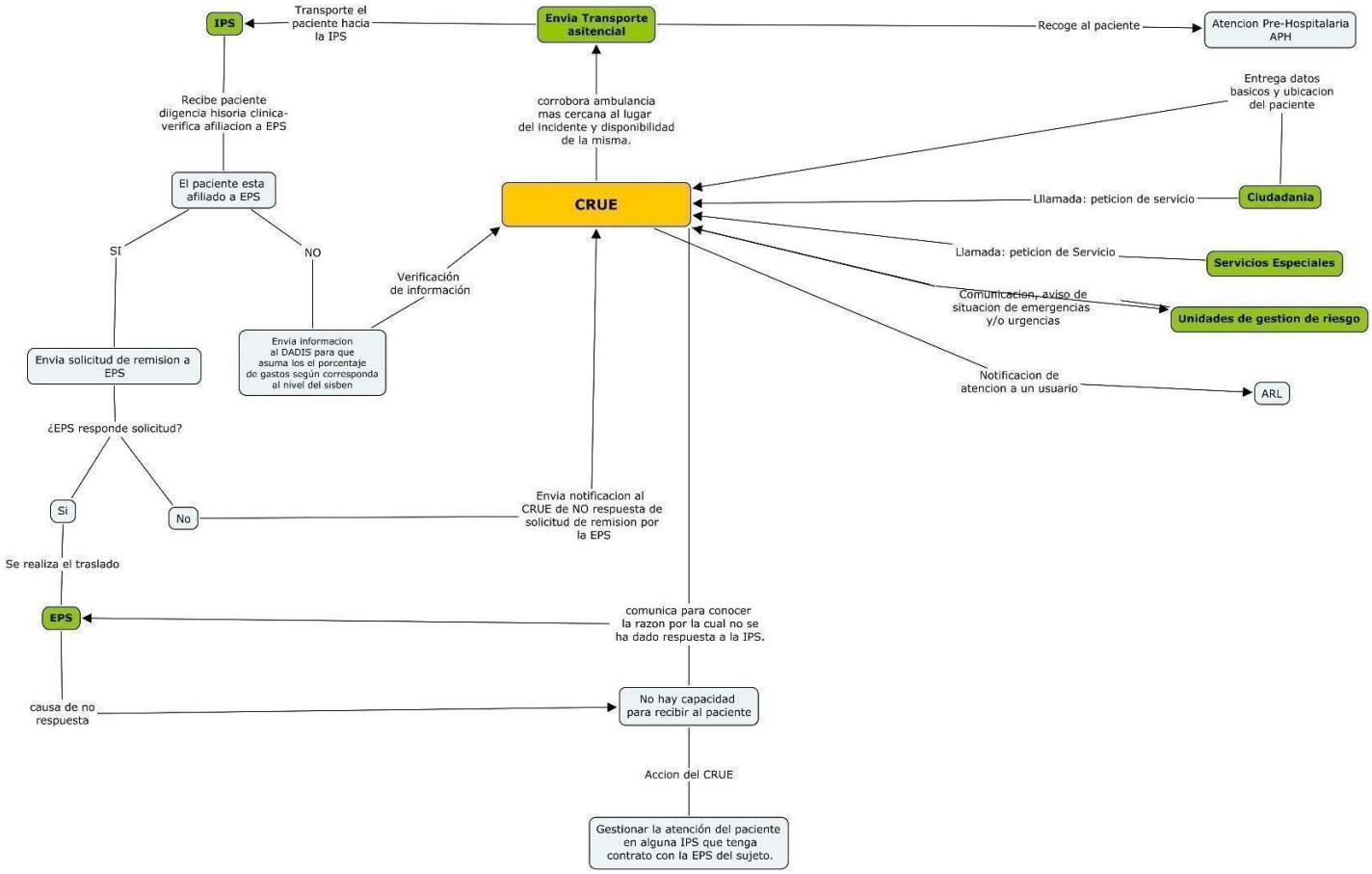
Fortalecer los procesos de gestión y de comunicación del centro regulador de urgencias y emergencias (CRUE) y la red hospitalaria del departamento de Bolívar, que garantice la efectiva comunicación de los procesos de atención al paciente relacionados con urgencias, emergencias y desastres en el Distrito en forma oportuna, ágil, segura y efectiva.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Implementar Smart CRUE en la red de prestadores públicas de los 45 municipios que conforman el Departamento de Bolívar incluyendo las E.S.E. CLINICA MATERNIDAD RAFAEL CALVO y E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE ubicadas en el Distrito de Cartagena, para fortalecer la capacidad de respuesta y gestión del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias del Departamento de Bolívar ante eventuales casos de urgencias.

- capacitar a toda red de prestadores públicas de los 45 municipios que conforman el Departamento de Bolívar incluyendo las E.S.E. CLINICA MATERNIDAD RAFAEL CALVO y E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE ubicadas en el Distrito de Cartagena, en el uso de la plataforma Smart CRUE y para el manejo de la documentación que se genera a partir de la prestación de los servicios de salud tales como atencióninicial de urgencias, remisiones, contra-referencia y reporte de capacidadinstalada.

FLUJO DE PROCESO DE INTERCONEXCION ENTRE EL CRUE Y LA RED HOSPITALARIA



BENEFICIOS DE LA APLICACIÓN

Con la integración del CRUE y la red hospitalaria del Departamento de Bolívar a través de la plataforma tecnológica Smart CRUE, se busca dar respuesta oportuna a los casos de urgencias, emergencias y desastres que se presentan a diario en el departamento, con el fin de reducir el tiempo de respuesta de la remisión de pacientes tratados en los centros médicos de urgencias.

Y de esta forma la atención oportuna de casos de emergencias de alta complejidad. Permitirá articular la red hospitalaria departamental y ampliar la cobertura del CRUE con el fin de mejorarla oportunidad en los procesos de atención en salud enel Departamento de Bolívar.

Es importante resaltar que la plataforma genera reportes estadísticos no solamente de los tiempos de respuesta presentados por los servicios de atención de urgencias y ambulancias, sino que también permite a los usuarios acceder a los registros en tiempo real de centros médicos, generando una mejor calidad de servicio de atención, de igual forma cuantificando los casos presentados periódicamente según su nivel de complejidad.

La plataforma permite consultar en línea constantemente la gestión realizada para ubicar al paciente y las respuestas que se han obtenido de este proceso sin necesidad de realizar una llamada y en cuestión de segundos (Hoja Ruta), además de entregar conexión 24 horas con la central del CRUE, mediante la plataforma web.

PLAN DE CAPACITACION

PLAN DE CAPACITACION PARA USUARIO ENTE TERRITORIAL

FUNCIONALIDADES DE LAS IPS	MODULO	TIEMPO ESTIMADAS DE CAPACITACION
Creación de pacientes	Cofiguración - Paciente	30 min.
Consulta de pacientes		
Edición de pacientes		
Creacion de Ambulancia	Cofiguración - Ambulancia	30 min.
Consulta de Ambulancia		
Editar Ambulancia		
Crear item de ambulancia	Configuracion - Item Ambulancia	30 min.
Consultar item de ambulancia		
Editar item de ambulancia		
Creación de Prestador de Servicio	Configuracion -Prestadora de Servicio	30 min.
Consulta de Prestador de Servicio		
Edición de Prestador de Servicio		
Creación de Aseguradora o responsable de pago	Configuracion -Aseguradora o responsable de pago	30 min.
Consulta de Aseguradora o responsable de pago		
Edición de Aseguradora o responsable de pago		
Creación de Red de Prestadores	Configuracion -Red de Prestadores	30 min.
Creacion de Tripulantes	Configuracion - Tripulantes	30 min.
Consulta de Tripulantes		
Editar Tripulantes		
Georeferenciacion de IPS	Geolocalizacion	15 min.
Consulta de las atenciones iniciales de urgencias diligenciadas por las IPS del Departamento o Municipio	Atencion inicial de urgencias	20 min.
Registro de Capacidad Instalada	Capacidad Instalada	1 Hora
Consulta de Capacidad Instalada		
Respuesta de Cambio en la capacidad Instalada		
Crear Autorizaciones (Anexo 4)	Autorizaciones	40 min.
Consultar Autorizaciones (Anexo 4)		
Consultar capacidad instalada de todas las IPS desde el módulo de ubicación de paciente	Referencia de Paciente - Consultar Referencias por ubicar	2 Horas
seleccionar IPS que van a ser notificadas		
Enviar notificación a IPS destino del paciente para que acepte o no la referencia		
Consultar Respuesta de notificación a las IPS destino con aceptación o rechazo		
Enviar Anexo 9 a IPS destino en caso de aceptación		
Consultar contrareferencias elaboradas por las IPS de su Red	Contrareferencias	10 min.
Diligenciamiento de APH y Novedades	APH y Novedades	1 Hora
Consulta de APH y Novedades		
Editar APH y Novedades		
Consultar Red Hospitalaria	Red Hospitalaria	10 min.
Diligenciar Formato de Remisiones con tramites	Remision Con tramite	1 Hora
Consultar Formato de Remisiones con tramites		
Editar Formato de Remisiones con tramites		
Diligenciar Reporte de Ambulancia	Reporte de Ambulancia	30 min.
Consultar Reporte de Ambulancia		
Consultar inconsistencia en Base de Datos	Inconsistencia en Base de Datos	10 min.
Diligenciar Reporte de emergencias	Reporte de Emergencias	30 min.
Consultar Reporte de Emergencias		
Diligenciar Formato de Salud mental	Salud mental	30 min.
Consultar formato de salud mental		
Editar formato de salud mental		
Diligenciar formato de Toxicologia	Toxicologia	40 min.
Consultar formato de Toxicologia		
Editar formato de salud Toxicologia		
Enviar notificaciones a todos los usuarios del sistema	Notificar	15 min.
Monitoreo a solicitud de Autorizaciones	Monitoreo y auditoria	1.5 Hora
Monitoreo a Formato de referencia		
Auditoria a Capacidad instalada		
	Total Horas	**14,2**

PLAN DE CAPACITACION PARA USUARIO ENTE TERRITORIAL

FUNCIONALIDADES DE LAS IPS	MODULO	TIEMPO ESTIMADAS DE CAPACITACION
Creación de pacientes	Cofiguración - Paciente	30 min.
Consulta de pacientes		
Edición de pacientes		
Creacion de Ambulancia	Cofiguración - Ambulancia	30 min.
Consulta de Ambulancia		
Editar Ambulancia		
Crear item de ambulancia	Configuracion - Item Ambulancia	30 min.
Consultar item de ambulancia		
Editar item de ambulancia		
Creación de Prestador de Servicio	Configuracion -Prestadora de Servicio	30 min.
Consulta de Prestador de Servicio		
Edición de Prestador de Servicio		
Creación de Aseguradora o responsable de pago	Configuracion -Aseguradora o responsable de pago	30 min.
Consulta de Aseguradora o responsable de pago		
Edición de Aseguradora o responsable de pago		
Creación de Red de Prestadores	Configuracion -Red de Prestadores	30 min.
Creacion de Tripulantes	Configuracion - Tripulantes	30 min.
Consulta de Tripulantes		
Editar Tripulantes		
Georeferenciacion de IPS	Geolocalizacion	15 min.
Consulta de las atenciones iniciales de urgencias diligenciadas por las IPS del Departamento o Municipio	Atencion inicial de urgencias	20 min.
Registro de Capacidad Instalada	Capacidad Instalada	1 Hora
Consulta de Capacidad Instalada		
Respuesta de Cambio en la capacidad Instalada		
Crear Autorizaciones (Anexo 4)	Autorizaciones	40 min.
Consultar Autorizaciones (Anexo 4)		
Consultar capacidad instalada de todas las IPS desde el módulo de ubicación de paciente	Referencia de Paciente - Consultar Referencias por ubicar	2 Horas
seleccionar IPS que van a ser notificadas		
Enviar notificación a IPS destino del paciente para que acepte o no la referencia		
Consultar Respuesta de notificación a las IPS destino con aceptación o rechazo		
Enviar Anexo 9 a IPS destino en caso de aceptación		
Consultar contrareferencias elaboradas por las IPS de su Red	Contrareferencias	10 min.
Diligenciamiento de APH y Novedades	APH y Novedades	1 Hora
Consulta de APH y Novedades		
Editar APH y Novedades		
Consultar Red Hospitalaria	Red Hospitalaria	10 min.
Diligenciar Formato de Remisiones con tramites	Remision Con tramite	1 Hora
Consultar Formato de Remisiones con tramites		
Editar Formato de Remisiones con tramites		
Diligenciar Reporte de Ambulancia	Reporte de Ambulancia	30 min.
Consultar Reporte de Ambulancia		
Consultar inconsistencia en Base de Datos	Inconsistencia en Base de Datos	10 min.
Diligenciar Reporte de emergencias	Reporte de Emergencias	30 min.
Consultar Reporte de Emergencias		
Diligenciar Formato de Salud mental	Salud mental	30 min.
Consultar formato de salud mental		
Editar formato de salud mental		
Diligenciar formato de Toxicologia	Toxicologia	40 min.
Consultar formato de Toxicologia		
Editar formato de salud Toxicologia		
Enviar notificaciones a todos los usuarios del sistema	Notificar	15 min.
Monitoreo a solicitud de Autorizaciones	Monitoreo y auditoria	1.5 Hora
Monitoreo a Formato de referencia		
Auditoria a Capacidad instalada		
	Total Horas	**14,2**

Rol EPS

PLAN DE CAPACITACION PARA USUARIO EPS

FUNCIONALIDADES DE LAS EPS	MODULO	HORASESTIMADAS DE CAPACITACION
Creación de pacientes	Paciente	30 min.
Consulta de pacientes		
Edición de pacientes		
Creación de Red de Prestadores	Red de Prestadores	20 min
Creación de Prestador de Servicio	Prestadora de Servicio	30 min.
Consulta de Prestador de Servicio		
Edición de Prestador de Servicio		
Consultar Red Hospitalaria	Red Hospitalaria	10 min.
Consultar inconsistencia en Base de Datos	Inconsistencia en Base de Datos	10 min.
Crear Autorizaciones (Anexo 4)	Autorizaciones	40 min.
Consultar Autorizaciones (Anexo 4)		
Consultar formatos de Referencias de pacientes de las IPS de su red de prestadores	Referencia de Paciente - Formato de Referencia	10 min.
Consultar capacidad instalada de todas las IPS desde el módulo de ubicación de paciente	Referencia de Paciente - Consultar Referencias por ubicar	2 horas
seleccionar IPS que van a ser notificadas		
Enviar notificación a IPS destino del paciente para que acepte o no la referencia		
Consultar Respuesta de notificación a las IPS destino con aceptación o rechazo		
Enviar Anexo 9 a IPS destino en caso de aceptación		
Consultar contrareferencias elaboradas por las IPS de su Red	Contrareferencias	10 min.
Enviar notificación de destino de referencia del paciente a IPS Origen	Notificaciones	30 min.
Enviar notificación a IPS destino con información de IPS origen y paciente a remitir.		
Consulta de Hora de notificación a Ambulancia que va a trasladar al paciente por parte de IPS origen	Traslado de paciente por solicitud de referencia	2 horas
Consulta de Hora y datos de ambulancia de traslado de paciente a IPS destino		
Consulta de Hora y datos de ambulancia de llegada de paciente a IPS Destino		
Consulta de Atención Inicial de Urgencias de las IPS de su red de prestadores	Atención inicial de Urgencia	15 min.
Consulta de Capacidad Instalada	Capacidad Instalada	30 min.
	Total Horas	**8**

Rol IPS

PLAN DE CAPACITACION PARA USUARIO IPS

FUNCIONALIDADES DE LAS IPS	MODULO	HORASESTIMADAS DE CAPACITACION
Creación de pacientes	Paciente	30 min.
Consulta de pacientes		
Edición de pacientes		
Consultar Red Hospitalaria	Red Hospitalaria	10 min.
Creación de Inconsistencia en Base de datos	Inconsistencia en Base de Datos	1Hora
Consultar inconsistencia en Base de Datos		
Creación de solicitud de autorizaciones (Anexo 3)	Autorizaciones de Servicios - Solicitud de Autorizaciones	1.5Horas
Consultar de solicitud de autorizaciones (Anexo 3)		
Consulta de las Autorizaciones Realizadas por sus usuarios		
Crear referencias de pacientes (Anexo 9)	Referencia de Paciente - Formato de Referencia	2Horas
Consultar formatos de Referencias que creo la misma IPS		
Consultar notificación de aceptación o rechazo de la solicitud de referencia		
Consultar las solicitudes de referencia para aceptarlas o negarlas		
Registro de Hora de notificación a Ambulancia que va a trasladar al paciente		
Registro de Hora y datos de ambulancia de traslado de paciente a IPS destino		
Consulta de Hora y datos de ambulancia de llegada de paciente a IPS Destino		
Diligenciamiento de formato de Contrareferencia	Contrareferencia	1Hora
Consulta de Formato de contrareferencia diligenciados		
Consulta de contrareferencia enviadas por otra IPS		
Registro de Capacidad Instalada	Capacidad Instalada	1Hora
Consulta de Capacidad Instalada		
Edición de Capacidad instalada siempre y cuando la fecha de corte lo permita		
Asignación de cama a paciente		
Solicitud de Cambio de capacidad instalada		
Diligenciamiento de Formato de atención inicial de urgencia	Atención inicial de Urgencia	1Hora
Consulta de Atención Inicial de Urgencias de las IPS de su red de prestadores		
Edición de nombre de las camas creadas automáticamente por el registro de Capacidad instalada	Maestro de Camas	20 min.
Registro de reporte de emergencia	Reporte de Emergencia	30 min.
	Total Horas	**9**

GENERALIDADES DE SMARTCRUE Y SMART DOCTOR

Usabilidad. Utilizando colores claros, tipografía legible, iconos con diseño minimalistas, la plataforma Smart CRUE está diseñada tanto para el consumo como la generación de contenidos; además el diseño implementa la tecnología responsive design, lo que permite la utilización de la plataforma en prácticamente cualquier dispositivo con conexión a internet.

Multiplataforma. Utilizando tecnologías de vanguardia la plataforma Smart CRUE puede ser ejecutada desde un navegador web, lo que permite que pueda se pueda acceder desde cualquier dispositivo inteligente o computador personal, con el único requisito que cuente con una versión actualizada del navegador web.

Desempeño. Un retraso en el sector salud puede ser fatal, pensando esto la plataforma Smart CRUE saca provecho de las tecnologías más estables, rápidas y confiables del mercado para ofrecer un servicio óptimo y de calidad.

Seguridad. Siendo para Softcomputo Ltda. sumamente importante la protección de los datos de nuestros clientes, utilizamos algoritmos de encriptación para los datos sensibles, dispositivos de protección de red, y otras medidas de seguridad que hacen de nuestros productos, entre estos Smart CRUE, productos confiables y al alcance de los clientes.

FUNCIONALIDADES DE SMARTCRUE y SMART DOCTOR

1. **Paciente:** Permite la gestión (crear, modificar. consultar) de pacientes, así como la importación masiva de los mismos.

2. **CUP:** Permite la gestión (crear, modificar. consultar) de procedimientos (CUP).

3. **CRUE:** Permite la modificación de los datos del usuario CRUE, tales como dirección, nombre, representante legal, entre otros.

4. **CIE10:** Permite la gestión (crear, modificar. consultar) de diagnósticos (CIE10).

5. **Ente territorial:** Permite la gestión (crear, modificar. consultar) de entes territoriales.

6. **Ítem Ambulancia:** Permite la gestión (crear, modificar. consultar) de ítems de ambulancia, que servirán como insumo para los reportes de ambulancia.

7. **Prestadora de servicios y centros de atención:** Permite la gestión (crear, modificar. consultar) de prestadoras de servicio (ya sean ESE/IPS) con sus respectivos centros de atención (sucursales).

8. **Promotora de salud:** Permite la gestión (crear, modificar. consultar) de promotoras de salud.

9. **Red de prestadores:** Permite relacionar las promotoras de salud, los responsables del pago (EPS o ente territorial), y los servicios que las promotoras prestan a dichos responsables de pago.

10. **Atención inicial de urgencias:** Permite registrar y consultar atención inicial de urgencias utilizando como estándar el anexo técnico 2.

11. **Capacidad Instalada:** Permite el registro y consulta de la capacidad instalada de un centro de atención.
12. **Formato de referencia:** Permite el registro y consulta de referencias utilizando como estándar el anexo técnico 9.

13. **APH y Novedades:** Permite la gestión (crear, modificar y consultar) de los datos resultantes de la atención pre-hospitalaria y sus novedades.

14. **Red hospitalaria:** Permite consultar los servicios, capacidad instalada, de un centro de atención,
15. **Formato de Contra Referencia:** Permite el registro y consulta de contra referencias utilizando como estándar el anexo técnico 10.

16. **Remisión con trámites:** Permite la gestión (crear, modificar y consultar) de remisiones con cada uno de los trámites realizados a los diferentes prestadoras de servicio en búsqueda de la atención al/los paciente(s).

17. **Reporte de inconsistencias en la BD:** Permite el registro y consulta de las inconsistencias en la BD, utilizando como estándar el anexo técnico 1.

18. **Reporte de emergencias:** Permite la gestión (crear, modificar y consultar) de emergencias.

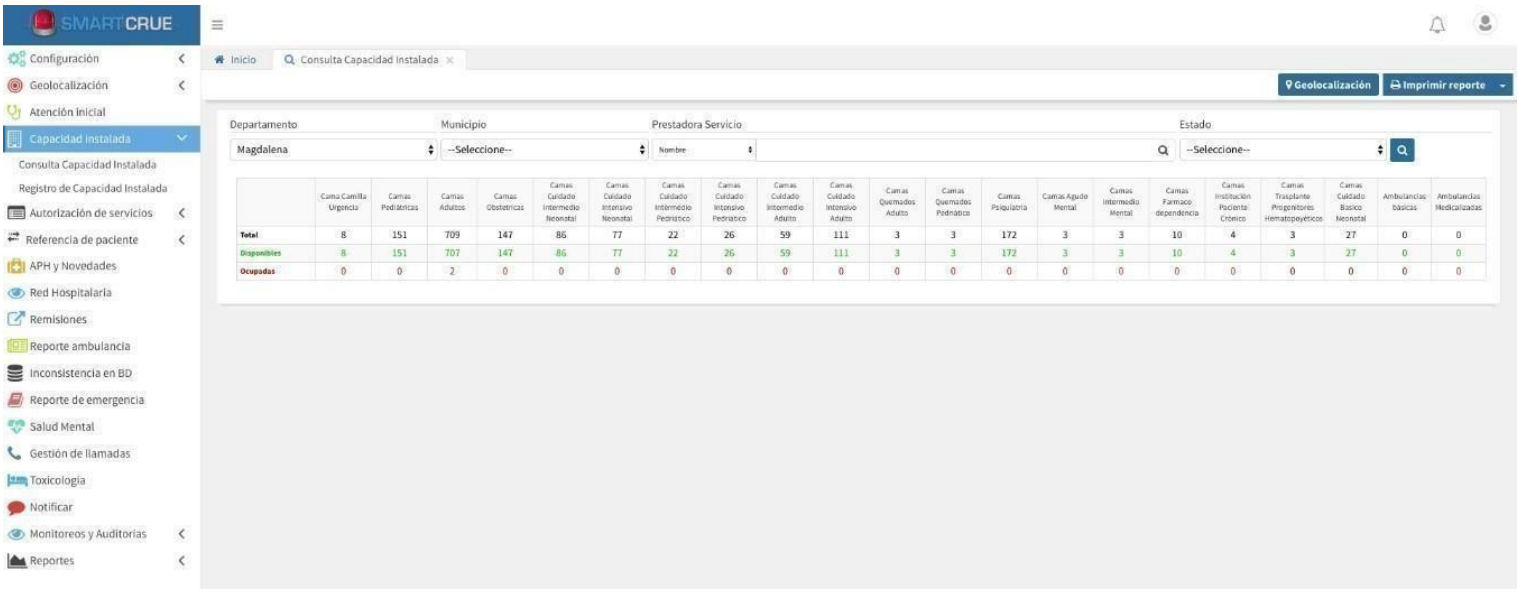
19. **Caso de toxicología:** Permite la gestión (crear, modificar y consultar) de casos de toxicología.

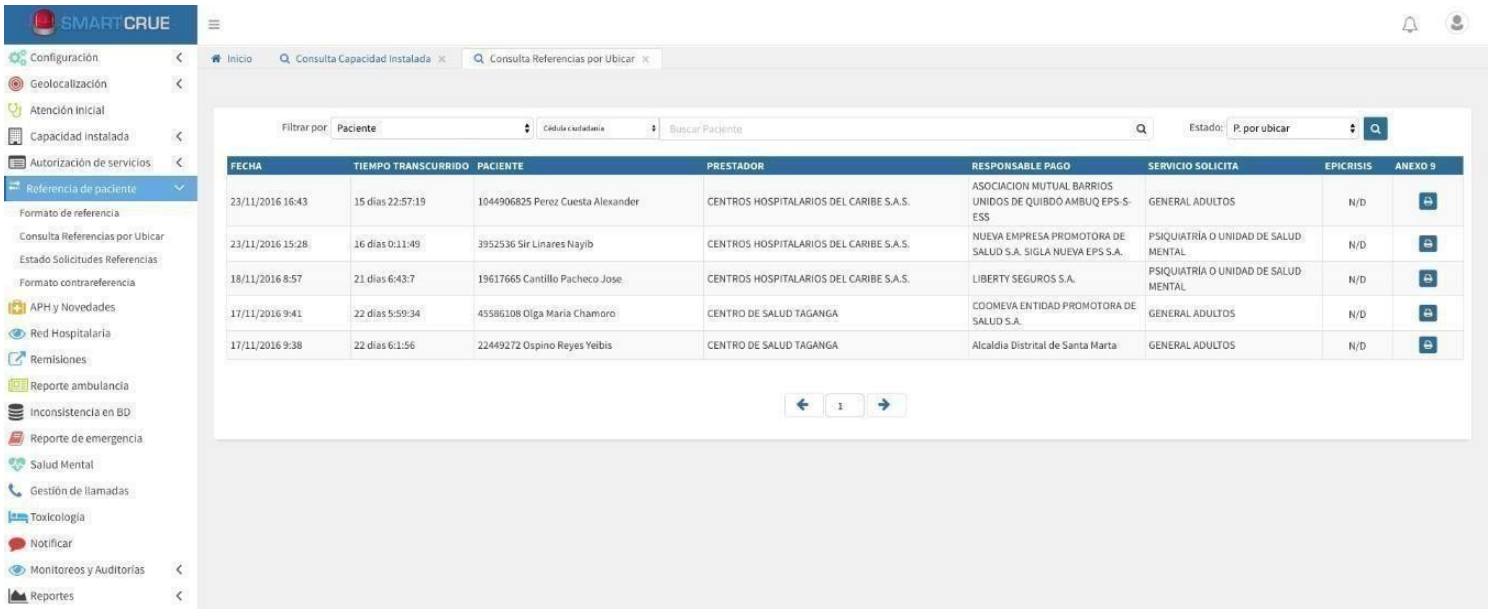
20. **Caso de salud mental:** Permite la gestión (crear, modificar y consultar) de casos de salud mental

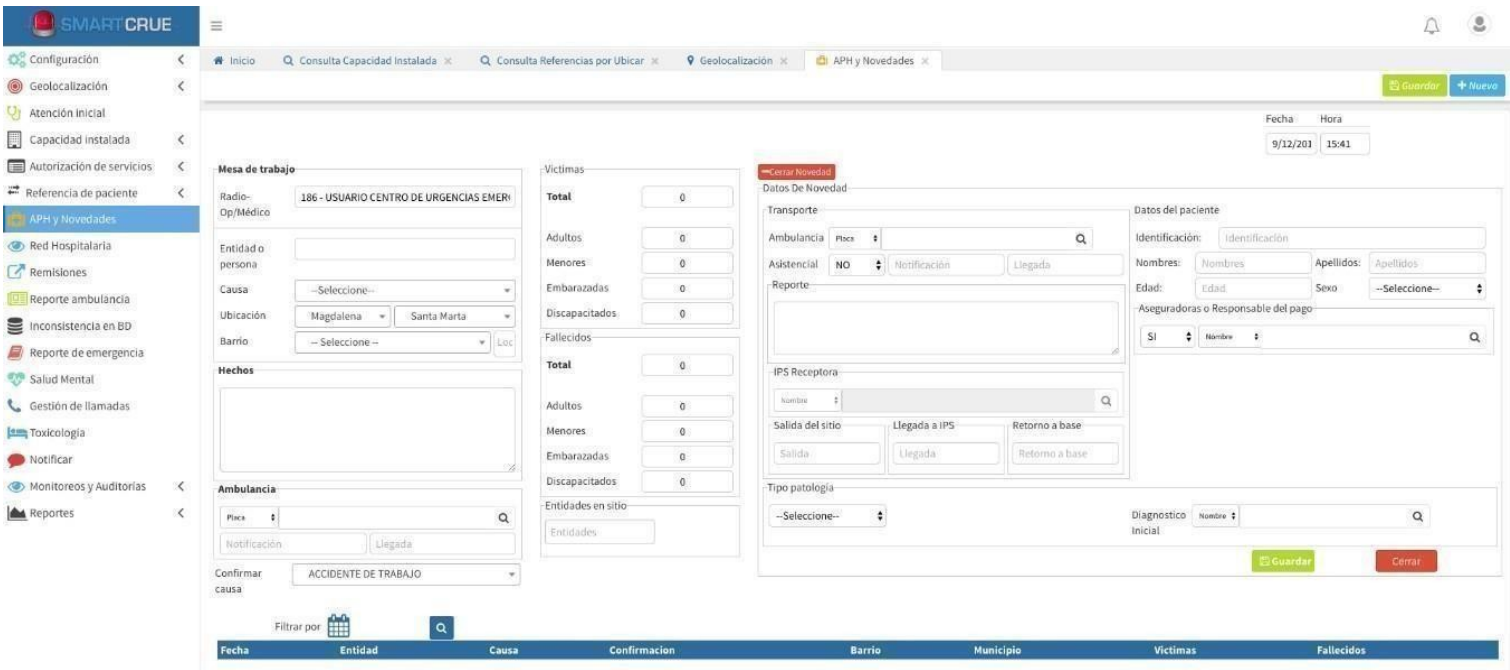
21. **Notificaciones:** Permite la intercomunicación entre los prestadores de servicio, ente territorial, radio operadores, y otros usuarios del sistema con el administrador del sistema.

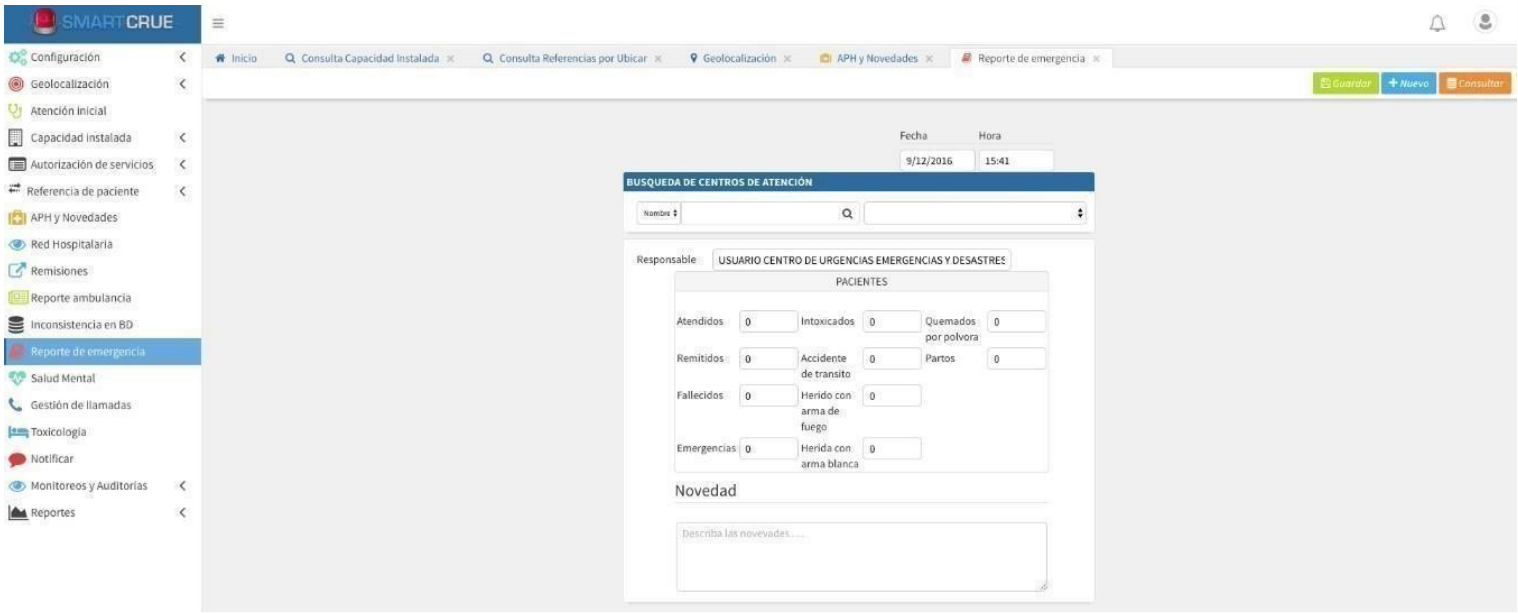
22. **Llamadas:** Permite registrar los datos resultantes de las llamadas al centro regulador de urgencias emergencias y desastres.

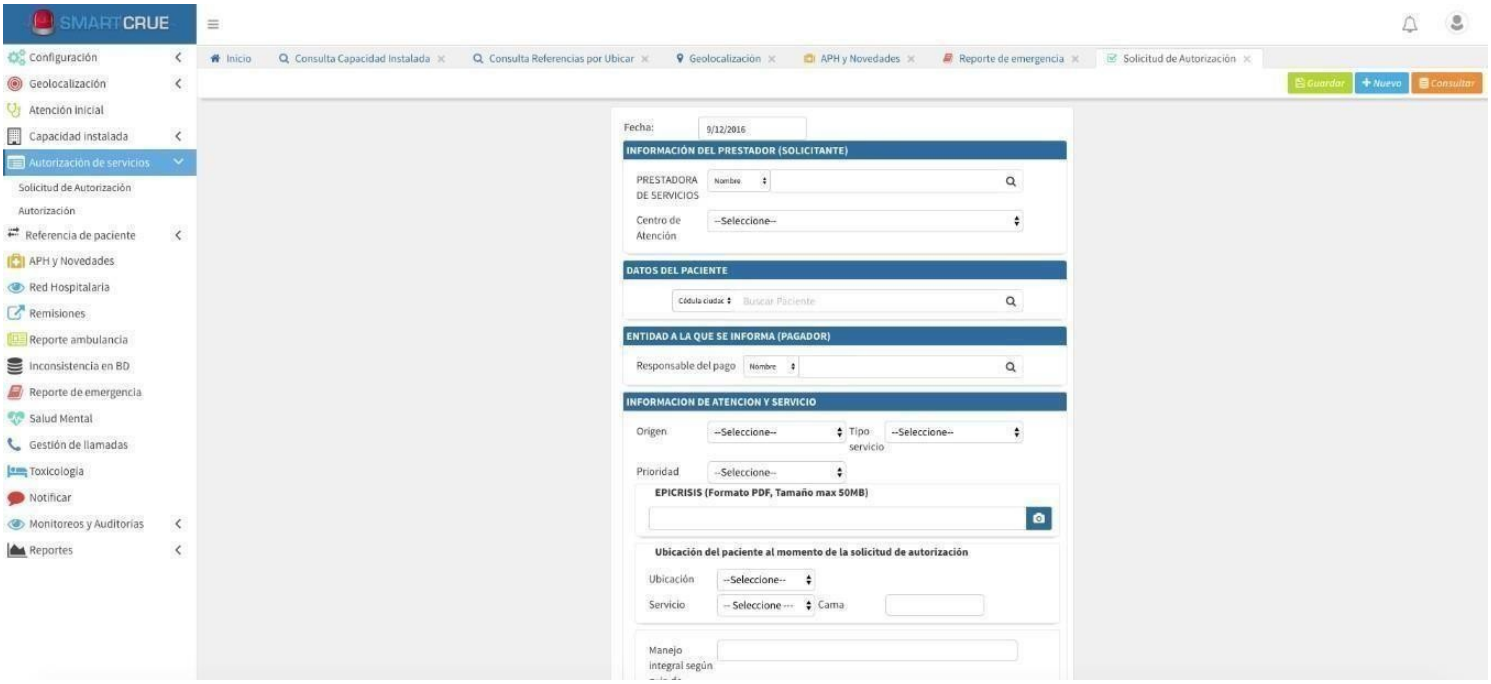
ALGUNAS IMAGENES DE SMART CRUE






SMARTCRUE
Configuración
Geolocalización
Atención inicial
Capacidad instalada
Autorización de servicios
Referencia de paciente
APH y Novedades
Red Hospitalaria
Remisiones
Reporte ambulancia
Inconsistencia en BD
Reporte de emergencia
Salud Mental
Gestión de llamadas
Toxicología
Notificar
Monitoreos y Auditorías
Reportes
Inicio
Consulta Capacidad Instalada
Consulta Referencias por Ubicar
Geolocalización
APH y Novedades
Guardar
Nuevo
Fecha
Hora
Mesa de trabajo
Radio-Op/Médico
186 - USUARIO CENTRO DE URGENCIAS EMER
Entidad o persona
Causa
--Seleccione--
Ubicación
Magdalena
Santa Marta
Barrio
-- Seleccione --
Hechos
Ambulancia
Placa
Notificación
Llegada
Confirmar causa
ACCIDENTE DE TRABAJO
Victimas
Total
Adultos
Menores
Embarazadas
Discapacitados
Fallecidos
Entidades en sitio
Entidades
Cerrar Novedad
Datos De Novedad
Transporte
Ambulancia
Asistencial
NO
Reporte
IPS Receptora
Salida del sitio
Llegada a IPS
Retorno a base
Tipo patología
Diagnostico Inicial
Datos del paciente
Identificación:
Nombres:
Apellidos:
Edad:
Sexo
Aseguradoras o Responsable del pago
SI
Cerrar
Filtrar por
Fecha
Entidad
Causa
Confirmacion
Barrio
Municipio
Victimas
Fallecidos


SMARTCRUE
Configuración
Geolocalización
Atención inicial
Capacidad instalada
Autorización de servicios
Referencia de paciente
APH y Novedades
Red Hospitalaria
Remisiones
Reporte ambulancia
Inconsistencia en BD
Reporte de emergencia
Salud Mental
Gestión de llamadas
Toxicología
Notificar
Monitoreos y Auditorías
Reportes
Inicio
Consulta Capacidad Instalada
Consulta Referencias por Ubicar
Geolocalización
APH y Novedades
Reporte de emergencia
Guardar
Nuevo
Consultar
Fecha
Hora
9/12/2016
15:41
BUSQUEDA DE CENTROS DE ATENCIÓN
Nombre
Responsable
USUARIO CENTRO DE URGENCIAS EMERGENCIAS Y DESASTRES
PACIENTES
Atendidos
Intoxicados
Quemados por polvora
Remitidos
Accidente de transito
Partos
Fallecidos
Herido con arma de fuego
Emergencias
Herida con arma blanca
Novedad
Describa las novedades.....


SMARTCRUE
Configuración
Geolocalización
Atención Inicial
Capacidad Instalada
Autorización de servicios
Solicitud de Autorización
Autorización
Referencia de paciente
APH y Novedades
Red Hospitalaria
Remisiones
Reporte ambulancia
Inconsistencia en BD
Reporte de emergencia
Salud Mental
Gestión de llamadas
Toxicología
Notificar
Monitoreos y Auditorías
Reportes
Inicio
Consulta Capacidad Instalada
Consulta Referencias por Ubicar
Geolocalización
APH y Novedades
Reporte de emergencia
Solicitud de Autorización
Guardar
Nuevo
Consultar
Fecha:
9/12/2016
INFORMACIÓN DEL PRESTADOR (SOLICITANTE)
PRESTADORA DE SERVICIOS
Nombre
Centro de Atención
--Seleccione--
DATOS DEL PACIENTE
Cédula ciudac
Buscar Paciente
ENTIDAD A LA QUE SE INFORMA (PAGADOR)
Responsable del pago
Nombre
INFORMACION DE ATENCION Y SERVICIO
Origen
--Seleccione--
Tipo servicio
--Seleccione--
Prioridad
--Seleccione--
EPICRISIS (Formato PDF, Tamaño max 50MB)
Ubicación del paciente al momento de la solicitud de autorización
Ubicación
--Seleccione--
Servicio
-- Seleccione ---
Cama
Manejo integral según

COTIZACIÓN DE LICENCIAS SMART CRUE Y SMART DOCTOR

COMPONENTE
1. Plataforma **SMART CRUE** en modalidad SAAS X 8 MESES 46 ESES
2. Migración de información inicial
3. Hosting de la plataforma Smart CRUE
4. Capacitación en sitio para el uso de la plataforma
5. Acceso a E-learnig para video tutoriales de la plataforma Smart CRUE.
6. Mesa de ayuda 8*5

Valor de detallado

Licencia de Smart Crue x 8 Meses para 46 ESES…	$1,010,174,406.5
Licencia de Smart Doctor x 8 Meses para 46 ESES	$1,010,174,406.5

Total …… $ 2,020.348.813

Nota: El valor real de cada plataforma por Municipios es de 80.000.000, para un licenciamiento por 12 meses de acuerdo con el marco de ejecución de los convenios suscritos con Colciencias bajos los números 787 y 789 del 2017, y todos los rubros y criterios detallados en cada uno de ellos. De conformidad con la presente cobertura que se encuentra en el orden de 45 Licencias solicitadas, para igual número de municipios por un periodo de 8 meses, El valor por cada una es de $44,896,640,29 aproximadamente, cabe de resaltar, que esté costo a la baja se debe al concepto de economía de escalas, este caso en particular se otorga un descuento por ser licencias.

No obstante, y en consideración que la secretaria de Salud de Bolívar es aliado estratégico de la empresa y se viene implementando estas plataformas en municipios del departamento, se otorga licenciamiento a los centros de referencias del Orden Departamental a la E.S.E. CLINICA MATERNIDAD RAFAEL CALVO y E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE ubicadas en el Distrito de Cartagena con el fin de expandir el proyecto y la tecnología a todo el departamento de Bolívar.

Las licencias tendrán vigencias desde el 5 Diciembre de 2024 hasta el 4 de Agosto de 2025.

LISTADO DE ESES PRIORIZADAS

MUNICIPIO	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIT	nivel	caracter
ACHÍ	E.S.E. HOSPITAL LOCAL SAN JOSE DEACHI	806007813	1	MUNICIPAL
ALTOS DEL ROSARIO	E.S.E. CENTRO DE SALUD CON CAMA MANUEL H ZABALETA G.	900063533	1	MUNICIPAL
ARENAL	E.S.E. HOSPITAL LOCAL MANUELA PABUENA LOBO	806007809	1	MUNICIPAL
ARJONA	E.S.E. HOSPITAL LOCAL ARJONA	806007923	1	MUNICIPAL
ARROYOHONDO	E.S.E. CENTRO DE SALUD CON CAMA DE ARROYOHONDO	806008082	1	MUNICIPAL
BARRANCO DE LOBA	E.S.E. HOSPITAL JOSE RUDECINDO LOPEZ PARODI	806006753	1	MUNICIPAL
CALAMAR	E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE CALAMAR	806006537	1	MUNICIPAL
CANTAGALLO	E.S.E. CENTRO DE SALUD CON CAMAS DE CANTAGALLO	829001887	1	MUNICIPAL
CICUCO	E.S.E HOSPITAL LOCAL DE CICUCO	806007161	1	MUNICIPAL
CÓRDOBA	E.S.E. CENTRO DE SALUD CON CAMAS CORDOBA BOLIVAR	806012905	1	MUNICIPAL
EL CARMEN DE BOLÍVAR	E.S.E. CENTRO DE SALUD GIOVANI CRISTINI	806007801	1	MUNICIPAL
EL CARMEN DE BOLÍVAR	E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	900196346	2	DEPARTAMENTAL
EL PEÑÓN	E.S.E. CENTRO DE SALUD CON CAMAS EL PEÑON BOLIVAR	806011087	1	MUNICIPAL
HATILLO DE LOBA	E.S.E. HOSPITAL HATILLO DE LOBA	806013761	1	MUNICIPAL
MAGANGUÉ	E.S.E. HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	900196347	2	DEPARTAMENTAL
MAGANGUÉ	E.S.E. RIO GRANDE DE LA MAGDALENA DEL MUNICIPIO DE MAGANGUE	806013598	1	MUNICIPAL
MAHATES	E.S.E. HOSPITAL LOCAL MAHATES	806007880	1	MUNICIPAL
MARÍA LA BAJA	E.S.E. HOSPITAL LOCAL MARIA LA BAJA E.S.E.	806010788	1	MUNICIPAL
MOMPÓS	E.S.E. HOSPITAL LOCAL SANTA MARIA	806007257	1	MUNICIPAL
MONTECRISTO	E.S.E. CENTRO DE SALUD CON CAMAS DE MONTECRISTO	806008930	1	MUNICIPAL
MORALES	E.S.E. hospital san sebastian	806007002	1	MUNICIPAL
PINILLOS	E.S.E. HOSPITAL SAN NICOLAS DE TOLENTINO	806007343	1	MUNICIPAL
RÍO VIEJO	E.S.E. HOSPITAL LOCAL LA CANDELARIA	806008153	1	MUNICIPAL
SAN ESTANISLAO	E.S.E. HOSPITAL LOCAL ANA MARIA RODRIGUEZ	806007238	1	MUNICIPAL
SAN FERNANDO	E.S.E. HOSPITAL LOCAL SANFERNANDO BOLIVAR	806007689	1	MUNICIPAL
SAN JACINTO	E.S.E. HOSPITAL LOCAL SAN JACINTO	806007303	1	MUNICIPAL
SAN JACINTO DEL CAUCA	E.S.E. CENTRO DE SALUD CON CAMA	806014499	1	MUNICIPAL
SAN JUAN NEPOMUCENO	E.S.E. HOSPITAL LOCAL SAN JUAN NEPOMUCENO	806006414	1	MUNICIPAL
SAN MARTÍN DE LOBA	E.S.E. HOSPITAL LOCAL SAN MARTIN DE LOBA	806007769	1	MUNICIPAL
SAN PABLO	E.S.E. HOSPITAL LOCAL SAN PABLO	829000940	1	MUNICIPAL
SANTA CATALINA	E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE SANTA CATALINA DE ALEJANDRIA	806013609	1	MUNICIPAL
SANTA ROSA	E.S.E. HOSPITAL LOCAL SANTA ROSA DE LIMA	806008270	1	MUNICIPAL
SANTA ROSA DEL SUR	E.S.E. HOSPITAL MANUEL ELKIN PATARROYO	829001256	1	MUNICIPAL
SIMITÍ	E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA	900196366	2	DEPARTAMENTAL
SOPLAVIENTO	E.S.E. CENTRO DE SALUD CON CAMA VITALIO SARA CASTILLO	806007780	1	MUNICIPAL
TALAIGUA NUEVO	E.S.E. HOSPITAL LOCAL TALAIGUA NUEVO	806007464	1	MUNICIPAL
TIQUISIO	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE PUERTO RICO	806007567	1	MUNICIPAL
TURBACO	E.S.E. HOSPITAL LOCAl TURBACO	806005602	1	MUNICIPAL
TURBANA	E.S.E. HOSPITAL LOCAL TURBANA	806007817	1	MUNICIPAL
ZAMBRANO	E.S.E. HOSPITAL LOCAL SAN SEBASTIAN	806006914	1	MUNICIPAL
CARTAGENA	E.S.E. CLINICA MATERNIDAD RAFAEL CALVO	806001061	2	DEPARTAMENTAL
CARTAGENA	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE	900042103	3	DEPARTAMENTAL

Fuente Registro especial de Prestadores REPS corte 04/12/2024

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

La plataforma Smart CRUE - Smart Doctor tendrán una disponibilidad del 99.98 %, Los días que duración de cada licencia, en caso contrario, Softcomputo LTDA, le duplicara en horas el tiempo que no lo este, por cada una de las licencias

La mesa de ayuda tendrá una disponibilidad de atención de lunes a Domingo las 24 horas, con un tiempo de respuesta de mayor a 60 minutos desde que radique la solicitud por parte de las ESES priorizadas y el CRUE

NUEVAS FUNCIONALIDADES

Smart Crue Analytics :

La plataforma Smart Analytics es una plataforma que implementa machinglearning e inteligencia artificial, la cual permite explotar toda la data que es registrada en Smart Crue, ayudando a predecir eventos que sirven de apoyo a latoma de decisiones**.**

Implementación de BlockChain: Tecnología de registro distribuido que permite la creación de una base de datos segura, transparente e inmutable. Funciona como un libro de contabilidad digital que registra transacciones de manera descentralizada en múltiples computadoras (nodos) en una red.

Smart Crue y Smart Doctor tienen respaldados los procesos de historia clínica y Referencias en BlockChain

Smart Tracking:

La plataforma Smart Tracking es una herramienta que permite la georreferencia deuna ambulancia en tiempo real.

Principales características:

Ubicación en tiempo real de la ambulancia

Permite saber si está en movimiento o stop

Velocidad, se puede consultar cuando un vehículo paso algún Km/h