PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá D.C 17 de diciembre de 2024

Señor (a)
JULIAN ANDRÉS CASTELLANOS CASTRO
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. 6712803
Líder del área de Virtualización
Dependencia: Virtualización
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes diciembre del año 2024

Referencia: No 6712803 de 2024

Rosemberg Perlaza Parra, identificado con la cédula de ciudadanía No. 19466759 de Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en etapa productiva de virtualización, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Las partes convienen adicionar el valor del contrato de prestación de servicios de la referencia en la suma de - CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS M/CTE ($446.554), en consecuencia, se modificará el valor y la forma de pago la cual quedará así: **Valor y Forma de Pago**: El valor total del presente contrato será de QUINCE MILLONES SEISCIENTOS VEINTINUEVE MIL CUATROCIENTOS OCHO PESOS M/CTE ($15.629.408). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente al mes de septiembre de 2024 por valor de CUATRO MILLONES CIENTO SESENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS M/CTE. ($4.167.842), b) dos (2) pagos iguales por los meses de octubre y noviembre de 2024, por valor de CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS M/CTE. ($4.465.545) cada uno. c) un último pago correspondiente al mes de diciembre de 2024 por valor de DOS MILLONES QUINIENTOS TREINTA MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS M/CTE ($2.530.476). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo con el cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta AHORROS No. 20155849372 de BANCO BANCOLOMBIA, cuyo titular es el contratista. **PARÁGRAFO PRIMERO:** El valor del contrato incluye todos los gastos, costos, derechos, impuestos, tasas, contribuciones y demás emolumentos relacionados con el cumplimiento del objeto contractual. **PÁRÁGRAFO SEGUNDO:** El cambio de cuenta por parte del contratista deberá ser informada al supervisor del contrato con el fin de surtir los trámites pertinentes. PARÁGRAFO TERCERO: Para que el SENA pueda adelantar los trámites administrativos para el pago, el contratista debe presentar la certificación expedida por el supervisor del contrato de cumplimiento y la certificación de

pago de aportes al sistema general de salud, pensión y riesgos laborales, así como el informe de ejecución, la planilla de pago y los demás documentos necesarios para el pago.
Plazo: Sera hasta el 17/12/2024, sin exceder la presente vigencia presupuestal y empezará a contarse a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución indicados en el contrato.

OBJETO: Prestar los servicios personales de carácter temporal para atender los procesos de formación titulada en el área temática de Comercio y Ventas y red de conocimiento Comercio y ventas en la modalidad presencial y/o virtual, cumpliendo los procesos y lineamientos de la formación profesional integral, de acuerdo con las necesidades del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Desarrollar actividades de apoyo en la planeación de los procesos del programa de formación asignado por la supervisión (Asesoría comercial), según la modalidad en la que se oriente el programa, de acuerdo con las necesidades del servicio, las cuales contemplan las jornadas académicas y sedes adscritas que maneje el centro de formación, en la red de conocimiento y área temática citada en el objeto contractual.	Se alistó y ejecutó acciones asignadas en el ambiente virtual de aprendizaje en las plataformas TEAMS y Zajuna. Se dio asesoría y acompañamiento a los aprendices de las siguientes fichas de la **Etapa Productiva** **2730872 OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (11 aprendices)** **2616021 COMUNICACIÓN COMERCIAL (20 aprendices)** **2627045 Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software (10 aprendices)** **2627047 Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software (13 aprendices)** **2833045 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS (19 aprendices)**	Se realizó el acompañamiento y retroalimentación de actividades de 72 aprendices de las fichas de etapa productiva asignadas. (Plataformas Teams y Zajuna) de las fichas 2730872, 2616021, 2627045, 2627047, 2833045, 2833047.

		2833047 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS (15 aprendices) Se cumplió con la programación asociada a los ambientes establecidos por el responsable del área con un total de 159,60 horas.	
2	Ejecutar los lineamientos establecidos en la Guía Orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje GFPI-G-014 vs.4 o el procedimiento que se encuentre vigente para la modalidad de formación virtual: "Cumplir con la Ejecución de la Formación que se asigne para el acompañamiento de aprendices en Ambientes Virtuales de Aprendizaje según lo descrito en el instructivo para orientar el desempeño … del instructor en Ambientes Virtuales de Aprendizaje SENA, entregado por la Dirección de Formación Profesional".	Se cumplió con la ejecución de la formación asignada en las 6 fichas activas. Se realizó seguimiento, verificación y calificación de las actividades de aprendices de las fichas de la etapa productiva: **2730872 OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO 2616021 COMUNICACIÓN COMERCIAL. 2627045 Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software 2627047 Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software. 2833045 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS 2833047 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS**	Se realizó acompañamiento y seguimiento a las actividades de los aprendices de las fichas asignadas en TEAMS Y ZAJUNA. Se acompañó a los aprendices de 6 fichas asignadas en etapa productiva que están en ejecución. 2730872 OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (4 actividades) 2616021 COMUNICACIÓN COMERCIAL (12 actividades) 2627045 Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software (24 actividades) 2627047 Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software (20 actividades) 2833045 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS (60 actividades)

			2833047 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS 52 actividades)
3	Apoyar y acompañar en los procesos de inducción de los aprendices y colaborar en su integración al programa formativo	Se adelantó acciones de acompañamiento a los aprendices de las fichas de etapa productiva **2730872 OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (Proceso de definición de nueva alternativa para 1 aprendiz y llamado de atención para 1 aprendiz). 2616021 COMUNICACIÓN COMERCIAL (Verificación de envío de formatos 023 y bitácoras de 2 aprendices activas). 2627045 tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software (Verificación de envío de formatos 023 y bitácoras). 2627047 tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software (Verificación de envío de formatos y bitácoras). 2833045 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS (Acompañamiento de registro de labores en las empresas de su contrato de aprendizaje para diligenciar el formato 023 y las 6 primeras bitácoras de los momentos 1 y 2). 2833047 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS**	El 3 de diciembre se realizó 1 reunión en línea con los aprendices de las fichas **2627045 y 2627047** (Verificación de envío de formatos 023 y bitácoras y pautas para avanzar en su proceso de certificación). El 4 de diciembre se realizó 1 reunión en línea con los aprendices de las fichas **2833045 y 2833047** (Verificación de envío de formatos 023 y bitácoras). 2 reuniones con funcionarios de recursos humanos y de entrenamiento de las empresas INTOUCH, IGT y Teleperformance que tienen a cargo aprendices de las fichas 2833045 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS y 2833047 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS, para conocer la situación de los aprendices a los que se les hizo cancelación de contrato por mutuo acuerdo, debido a inconvenientes de salud. De igual forma, se

		(Acompañamiento de registro de labores en las empresas de su contrato de aprendizaje para diligenciar el formato 023 y las 6 primeras bitácoras de los momentos 1 y 2). Con estas fichas se programó una sesión en línea individual para el 22 de octubre de 2024, con el fin de coordinar la entrega del formato 023 y las bitácoras del momento 1.	hizo un balance del cumplimiento y comportamiento de los demás aprendices que continúan con el proceso recibiendo un reporte positivo en las dos fichas.
4	Realizar el seguimiento y evaluación de la etapa productiva de acuerdo a la Guía GFPI_G_040 “Guía etapa productiva proceso formativo”, GFPI_G_014 “Guía orientación formación ambientes virtuales de aprendizaje”, Acuerdo 012 Reglamentos del aprendiz y demás instructivos, guías, formatos y lineamientos que regulen el seguimiento, en caso de que sea asignado.	Se hizo dos llamados de atención a 1 aprendiz que aún no ha realizado el envío de las bitácoras y el F-023 de la ficha: **2730872 OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO** En esta ficha hay 1 que inició prácticas el 5 de diciembre. El aprendiz estaba a la espera de lograr un nuevo contrato de aprendizaje en una empresa, debido a que el contrato que tenía a comienzos de año se canceló por mutuo acuerdo. Se verificó la entrega de bitácoras, F-023 por parte de 2 aprendices de los 20 que están registrados en la ficha: **2616021 COMUNICACIÓN COMERCIAL.**	En TEAMS y ZAJUNA se acompañó a los aprendices de las fichas de etapa productiva 2730872, 2616021, 2627045, 2627047, 2833045 y 2833047 En la ficha 2730872 OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO se acompañó el proceso de 1 aprendiz que comenzó pasantías en una nueva empresa. Solo queda pendiente 1 aprendiz con llamados de atención porque no responde llamadas ni correos. En la ficha 2616021 COMUNICACIÓN COMERCIAL se realizó la emisión de juicios para 1 aprendiz que cumplió con todo el proceso.

		De esta ficha se hizo juicio de evaluación de 1 aprendiz que terminó su contrato de aprendizaje. En esta ficha quedan 2 aprendices pendientes, uno se inscribió a proyecto productivo 2025 y la otra termina su contrato de aprendizaje en enero 2025. Se hizo verificación de entrega de bitácoras, F-023 y documentos para certificación de los aprendices de las fichas: **2627045 Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software** **2627047 Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software** **2833045 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS** **2833047 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS**	Para el caso de las fichas 2627045 se hizo la emisión de juicios de 6 aprendices. Para el caso de las fichas 2627045 se hizo la emisión de juicios de 4 aprendices. Para el caso de las fichas 2833045 y 2833047 se hará la emisión de juicios en el momento en que los aprendices cumplan con la totalidad de la entrega de las bitácoras, Formato 023 en su totalidad. Este proceso está programado para finales de febrero de 2025.
5	Guiar de manera integral y continua a los aprendices en su formación por proyectos durante la vigencia del contrato	En el presente mes se realizó la emisión de juicios evaluativos a 2 aprendices de la ficha de etapa productiva 2730872. En el presente mes se realizó la emisión de juicios evaluativos a 3 aprendices de la ficha de etapa productiva 2616021. En el caso de las fichas, 2627045, 2627047, 2833045 y 2833047, no se hizo emisión de juicios,	En el presente mes se realizó envió información vía WhatsApp sobre documentos a entregar y se hizo la emisión de juicios evaluativos a 1 aprendiz de la ficha 2616021 para su certificación. En el presente mes se avanzó en la solicitud de entrega de formatos 023 y bitácoras a los aprendices de las fichas

		debido a que aún no han cumplido con la entrega de la totalidad bitácoras y F023 para avanzar en su certificación.	2627045, 2627047, 2833045 y 2833047.
6	Realizar la evaluación de los aprendices acorde a la normatividad y registrarlos oportunamente en los aplicativos dispuestos por la entidad.	Se revisó y verificó los instrumentos de evaluación de las actividades bitácoras, F023 y documentación para certificación de 1 aprendiz de la ficha 2616021. Se hizo emisión de juicios evaluativos a 1 aprendiz. En el caso de la ficha 2616021 están pendientes 2 aprendices por el cumplimiento de la documentación para su certificación. 1 lo hará en enero próximo y el otro realizará proyecto productivo 2025. Se realizó revisión y verificación de los instrumentos de evaluación de las actividades bitácoras y F023 de aprendices de las fichas de etapa productiva, 2627045, 2627047, 2833045 y 2833047.	En la plataforma TEAMS se realizó la revisión y verificación de las actividades bitácoras, F023 y documentación para certificación de 1 aprendiz de la ficha 2616021, 6 aprendices de la ficha 2627045 y 4 aprendices de la ficha 2627047. En el caso de la ficha 2616021 se gestionó con la coordinación del área de etapa productiva para que se sincronicen los juicios de la etapa lectiva de una aprendiz que no se ha podio certificar a pesar de que se le emitió el juicio de la etapa productiva. En las plataformas Zajuna y TEAMS se realizó la revisión y verificación de las actividades bitácoras, F023 de los aprendices de las fichas 2833045 y 2833047.
7	Reportar las novedades académicas y/o disciplinarias de los aprendices asignados a la coordinación.	Para el presente mes se informó a la coordinación la situación de 1 aprendiz de la ficha 2616021 quien no se ha podido certificar a pesar de que se le emitió el	Se adelantó proceso de informe a la coordinación con el cumplimiento de actividades desarrolladas por los

		juicio evaluativo de etapa productiva, debido a que tiene los juicios evaluativos de la etapa lectiva. Se reportó a coordinación la cancelación por mutuo acuerdo de tres aprendices de la ficha 2833045 adscritos a la empresa INTOUCH y la cancelación de contrato por abandono de cargo de 1 aprendiz de esta misma empresa. Se reportó a la coordinación la cancelación de contrato por mutuo acuerdo de 1 aprendiz de la ficha 2833047.	aprendices en las plataformas TEAMS y Zajuna de las fichas: 2730872, 2616021, 2627045, 2627047, 2833045 y 2833047. Se reportó a coordinación de etapa productiva la situación registrada con la cancelación de contrato por acuerdo mutuo con 3 aprendices y la cancelación de contrato unilateral por abandono de cargo de 1 aprendiz de la ficha 2833045 y la cancelación por mutuo acuerdo del contrato de 1 aprendiz de la ficha 2833047 por problemas de salud.
8	Apoyar el proceso de depuración de aprendices en cumplimiento de los lineamientos del SENA.	Se realizó la revisión y actualización de evidencias y reportes de entrega de bitácoras, F023 y documentación para certificación. En el presente mes se identifica proceso de depuración de la ficha 2730872 que terminó su etapa el 08/07/2024.	En el presente mes se identifica proceso de depuración de la ficha 2730872 que terminó su etapa el 08/07/2024.
9	Participar en los comités de evaluación y seguimiento a los aprendices cuando se requiera.	En el presente mes no se participó en ningún Comité.	En el presente mes no se participó en ningún Comité.
10	Implementar las estrategias para preparar, orientar, evaluar y apoyar el aprendizaje utilizando las herramientas y	Se brindó soporte a las consultas de los aprendices de las fichas 2730872, 2616021, 2627045,	Se dio respuesta a las consultas individuales de aprendices de las fichas 2730872,

	métodos definidos por la entidad.	2627047, 2833045 y 2833047 en consultas individuales y atención sincrónica en 2 sesiones en línea y por los grupos de WhatsApp.	2616021, 2627045, 2627047, 2833045 y 2833047.
11	Apoyar las actividades relacionadas con el desarrollo curricular de los programas de formación asociados con la línea medular que imparte el centro, de acuerdo con la necesidad y las tendencias del sector.	No se requirió el cumplimiento de esta obligación durante el mes.	No se requirió el cumplimiento de esta obligación durante el mes.
12	Formular, ejecutar y evaluar cuando sea necesario, las actividades derivadas de los procesos de autoevaluación y registro calificado de los programas de formación en los tiempos establecidos por el centro de formación, la Dirección General y el Ministerio de Educación Nacional, para la actualización de planes y programas de formación, en sintonía con las necesidades del entorno y su especialidad.	No se requirió el cumplimiento de esta obligación durante el mes.	No se requirió el cumplimiento de esta obligación durante el mes.
13	Participar cuando sea necesario en proyectos del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación - SENNOVA, siguiendo las directrices académicas de la institución.	No fue requerido el cumplimiento de esta obligación este mes.	No fue requerido el cumplimiento de esta obligación este mes.
14	Aplicar y hacer cumplir lo establecido en el reglamento del aprendiz.	Se socializo a través de grupos de WhatsApp anuncios de información de convenidos en la cadena de formación con universidades.	En las diferentes fichas se socializó y publicó anuncios en la cadena de formación con universidades.

15	Apoyar la promoción de los programas de Formación Profesional Integral y participar en actividades de divulgación tecnológica.	No fue requerido el cumplimiento de esta obligación este mes.	No fue requerido el cumplimiento de esta obligación este mes.
16	Presentar oportunamente los informes y reportes requeridos sobre las actividades formativas, usando los formatos y plataformas indicadas por el SENA	Se actualizó en el espacio de TEAMS los diferentes formatos diligenciados y entregados por los aprendices de cada una de las fichas asignadas.	Se actualizó en el espacio de TEAMS los diferentes formatos diligenciados y entregados por los aprendices de cada una de las fichas asignadas.
17	Participar en las actividades convocadas por la supervisión relacionados con la ejecución del objeto contractual.	Se participó en una reunión virtual de los instructores de etapa productiva el 9 de diciembre para la inducción a la Vida Laboral y Selección de Alternativa de Etapa Productiva que se debe dar a los aprendices de fichas que ingresan en diciembre de 2024 y febrero de 2025 a grupos de aprendices que ingresan a la etapa productiva.	Ambiente virtual sesión en línea por Teams equipo de acompañamiento de fichas de virtualización y coordinador de etapa productiva.
18	Apoyar las evaluaciones técnicas dentro de los procesos de contratación pública relacionados con elementos propios de la Formación Profesional cuando se requiera.	No fue requerido el cumplimiento de esta obligación este mes.	No fue requerido el cumplimiento de esta obligación este mes.
19	Velar por el buen uso de los elementos y equipos ubicados en el lugar donde se preste el servicio.	Se hizo el alistamiento del ambiente virtual de aprendizaje en las plataformas TEAMS y Zajuna en la modalidad de teletrabajo.	Se hizo el alistamiento del ambiente virtual de aprendizaje en las plataformas TEAMS y Zajuna en la modalidad de teletrabajo.
20	Garantizar la participación de aprendices y participar en las actividades programadas por el grupo de Bienestar al Aprendiz	No fue requerido el cumplimiento de esta obligación este mes.	No fue requerido el cumplimiento de esta obligación este mes.
21	Aplicar los procesos y procedimientos establecidos	Se elaboró y entregó la cuenta de cobro bajo los	Se atendió el requerimiento de la

	por la entidad, para la gestión documental relacionada con el objeto contractual	lineamientos establecidos por el Sena.	coordinación presentando el informe de actividades solicitado y la cuenta de cobro correspondiente al mes de diciembre de 2024
22	Las demás que sean necesarias para el cumplimiento del objeto del contrato	Se avanzó en la integración con los aprendices de las fichas 2833045 y 2833047 para la entrega de los formatos 023 hasta el momento 2 y bitácoras hasta la número 8. Se verificó la entrega de los formatos 023 y bitácoras de los aprendices en Zajuna de las fichas 2627045, 2627047. Se avanzó con la entrega de los formatos diligenciados los aprendices de la ficha 2616021 para la emisión de juicios evaluativos de 2 aprendices. Se hizo acompañamiento permanente a 1 aprendiz de la ficha 2730872 quien inició pasantías.	Se avanzó en la integración con los aprendices de las fichas 2833045 y 2833047 para la entrega de los formatos 023 hasta el momento 2 y bitácoras hasta la número 8. Se verificó la entrega de los formatos 023 y bitácoras de los aprendices en Zajuna de las fichas 2627045, 2627047. Se avanzó con la entrega de los formatos diligenciados los aprendices de la ficha 2616021 para la emisión de juicios evaluativos de 2 aprendices. Se hizo acompañamiento permanente a 1 aprendiz de la ficha 2730872 quien inició pasantías.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.	NA	NA	NA	NA
2.	NA	NA	NA	NA

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **82363239** de la planilla, expedido por mi planilla correspondiente al mes de noviembre del año 2024. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Anti trámites")

Evidencias en (11) folios

Cordialmente,



Rosemberg Perlaza Parra

Contratista

C.C. No. 19466759 de Bogotá

Recibí a satisfacción:

JULIAN ANDRÉS CASTELLANOS CASTRO
Supervisor(a) Contrato 6712803 de 2024

EL COORDINADOR ACADÉMICO DEL ÁREA DE ETAPA PRODUCTIVA DEL CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADEO LOGISTICA Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

CERTIFICA QUE:

El Señor Rosemberg Perlaza Parra identificado con C.C. 19466759 instructor del área de Etapa Productiva, realizó las siguientes actividades para el mes de diciembre bajo la ejecución del contrato No. 6712803 con fecha de inicio 2/09/2024

Obligaciones específicas actividad:

Realizar el seguimiento de Etapa Productiva a las fichas 2627045, 2627047, 2833045 y 2833047; por un total de 80 horas de programación.

Evidencia:

- Cumplimiento con la programación predeterminada por la Coordinación Académica en Etapa Productiva.
- Manejo de la plataforma Zajuna: anuncios, calificación de evidencias, edición de contenidos, creación y aplicación de evaluaciones.
- Reporte de novedades a la Coordinación Académica.
- Registro de juicios evaluativos de la Etapa Productiva en Sofía plus.

La presente se expide para tramitar pago del mes de diciembre del año 2024.

JULIAN ANDRES CASTELLANOS CASTRO
Coordinador Etapa Productiva Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.

Proyectó: Adriana Benjumea. – Contratista: Apoyo Administrativo Coordinación Etapa Productiva

ACTA – DICIEMBRE 13 de 2024		
NOMBRE DEL REPORTE DEL MES: Informe relación de las actividades laborales ejecutadas durante el presente mes de 2024.		
CIUDAD Y FECHA: BOGOTÁ DICIEMBRE 13 DE 2024	**HORA INICIO:** 2.30 P.M	**HORA FIN:** 4.30 P.M.
LUGAR Y/O ENLACE:	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la información – Coordinación de Virtualización	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Informe de actividades de acompañamiento en etapa productiva con los aprendices de las fichas **2730872** OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO, **2616021** COMUNICACIÓN COMERCIAL, **2627045** TECNÓLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE, **2627047** TECNÓLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE, **2833045** SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS, **2833047** SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Verificar y hacer el reporte de la situación de los aprendices de las fichas asignadas de la etapa productiva **2730872, 2616021, 2627045, 2627047, 2833045, 2833047**.

DESARROLLO DEL REPORTE

Las actividades realizadas en las fichas de la etapa productiva **2730872, 2616021, 2627045, 2627047, 2833045, 2833047** se relaciona de la siguiente manera:

Fichas Etapa Productiva

2730872 OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

Entre el 1 y 17 de diciembre se realizó el acompañamiento a los aprendices en formación de la ficha **2730872**, para lo cual se les contactó telefónicamente y vía WhatsApp, con el fin de recordarles la entrega de la documentación que les permita avanzar en su proceso de certificación.

En esta ficha, que finalizó el 08/07/2024, hay 11 aprendices registrados de los cuales 9 se encuentran en estado por certificar, luego de cumplir con su contrato de aprendizaje y hacer entrega del formato 023 y las bitácoras correspondientes por lo que ya cuentan con la emisión del juicio de evaluación de Etapa Productiva para avanzar en su proceso de certificación.

De los dos aprendices restantes que se encuentran en estado de formación, 1 inició el 5 de diciembre de 2024 pasantías en la empresa BRM y a otro se le han hecho dos llamados de atención, debido a que no ha hecho entrega de las actividades solicitadas, envío de formato 023 y bitácoras, y no responde llamados o mensajes.

CRISTHIAN DAVID BUITRAGO RODRIGUEZ	PASANTÍAS EMPRESA BRM
ANDRES FELIPE ARBOLEDA LONDOÑO	NO SE HA REPORTADO NI HA REALIZADO ENVÍO DE EVIDENCIAS

Reporte de Aprendices

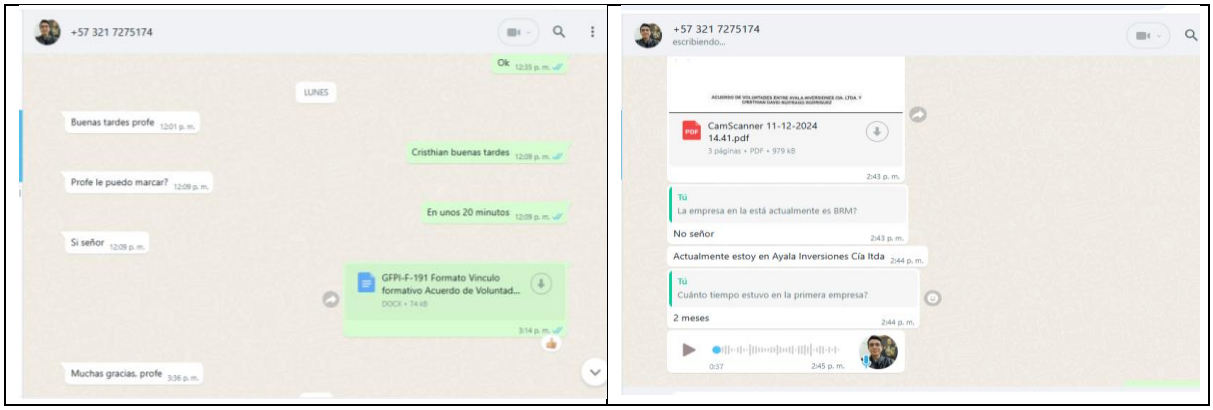
Ficha de Caracterización:	2730872 - OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO
Estado:	EN EJECUCION
Fecha del Reporte:	26/06/2024

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	Estado	Bitácoras 1	Bitácoras 2	Bitácoras 3	F023 1	F023 2	F023 3	Certificación Cumpl	Certificación No cumpl	Aprobado Sof
CC	52302600	ANA SUSANA	MIRANDA PLAZAS	3046730765	zuzanzarate.30@gmail.com	EN FORMACION									
CC	1104636406	ANDRES FELIPE	ARBOLEDA LONDOÑO	3103072391	felipearboleda56@gmail.com	EN FORMACION	Buzón	Llevo dos llamados de atención							
CC	1001309547	CRISTHIAN DAVID	BUITRAGO RODRIGUEZ	3046245618	cristhianbtrg@gmail.com	EN FORMACION		INICIÓ PASANTÍAS DICIEMBRE 2 OJO AVISAR A MARIA FERNANDA EN PP							
CC	1013643883	DANIEL CAMILO	MUÑOZ BERMUDEZ	3103542377	Sonobuorganicoz@hotmail.com	EN FORMACION									
CC	1001937386	ELSA JUDITH	MARTINEZ TRECO	3203672223	trecomorc@gmail.com	EN FORMACION									
CC	1000953476	JARY VALENTINA	RIAÑO PEREZ	3007295726	jaryrianoperez26@gmail.com	EN FORMACION									
TI	1034778919	JULIAN ESTEBAN	RISCANEVO MUÑOZ	3148421373	julianriczks@gmail.com	EN FORMACION									
CC	1024516554	LEIDY CAROLINA	MEJIA GONZALEZ	3143812461	leidycarolinamejiagonzalez@gmail.com	EN FORMACION									
CC	52778039	LESLIE YVONNE	PARRA ORJUELA	3105833909	yno2@hotmail.com	EN FORMACION									
TI	1032676483	LIZETH CAMILA	RAVELO BARRETO	3192805519	ravelocamil1504@gmail.com	EN FORMACION									
TI	1031802451	SEBASTIAN	MARTINEZ MEDINA	3143038514	sebastrol28@gmail.com	EN FORMACION									

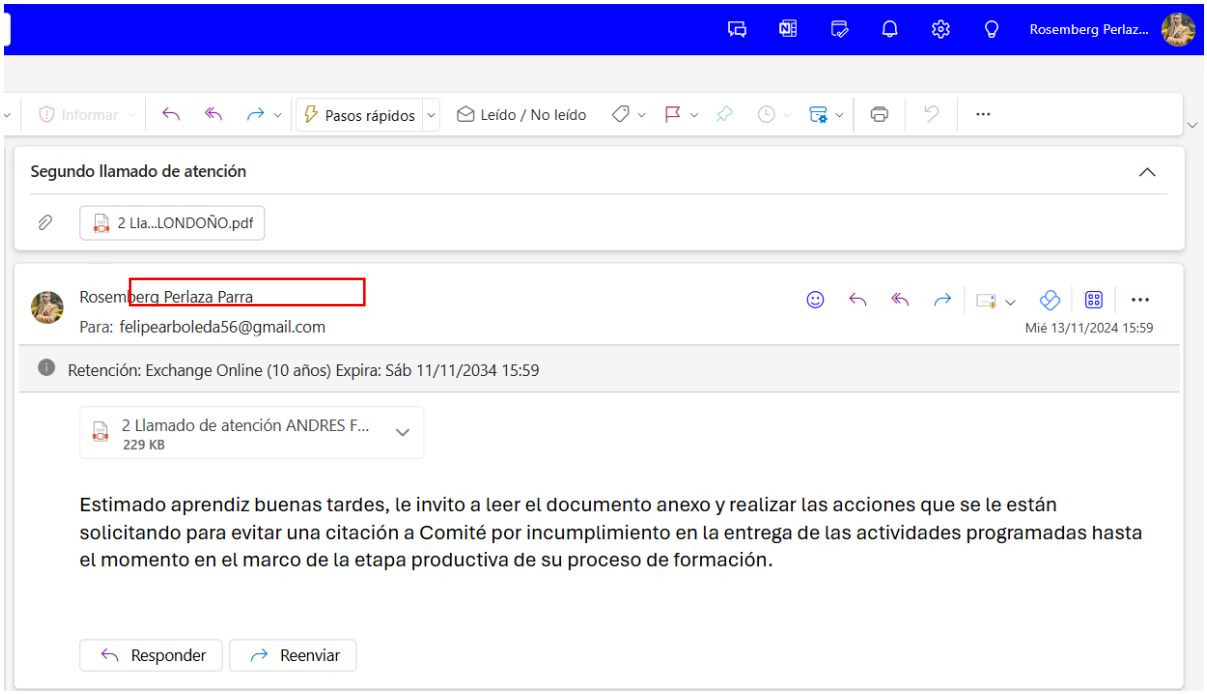
Novedades

En la presente ficha se registra el caso de dos aprendices que no han cumplido con la entrega de los formatos 023 y las bitácoras.

- El aprendiz **CRISTHIAN DAVID BUITRAGO RODRIGUEZ con CC 1001309547** avanza con el cumplimiento de pasantías que inició el 5 de diciembre en la empresa Ayala Inversiones Cía Ltda y finaliza el 5 de junio de 2015.
- Inicialmente, el aprendiz cumplió parcialmente su contrato de aprendizaje entre el 8 de febrero y el 15 de marzo de 2024 en la empresa Plus Vivienda Ltda Inmobiliaria, pero se hizo cancelación del contrato por mutuo acuerdo.
- Teniendo en cuenta lo anterior, al aprendiz se le pidió que diligencie el documento de acuerdo de voluntades y los nuevos formatos establecidos para el segundo semestre del año y que gestione la solicitud de cambio de alternativa.



- El aprendiz **ANDRES FELIPE ARBOLEDA LONDOÑO** no ha enviado formatos y bitácoras, razón por la cual se le hizo un segundo llamado de atención al cual aún no le da respuesta.



2616021 COMUNICACIÓN COMERCIAL

Entre 1 y 17 de diciembre se realizó el acompañamiento a los aprendices de la presente ficha **2616021**, para lo cual se les contactó telefónicamente y vía Whatsapp, con el fin de evaluar el cumplimiento en la entrega del formato 023 y las 3 bitácoras que deben enviar en desarrollo de su etapa productiva teniendo en cuenta que el cierre de esta ficha se registró el 5 de octubre de 2024.

En esta ficha hay 20 aprendices registrados de los cuales 19 estuvieron en la modalidad de contrato de aprendizaje y 1 con vínculo laboral.

De los 20 aprendices del curso 18 cumplieron en forma satisfactoria con el envío del formato 023 y las bitácoras, por lo cual se le emitió el juicio evaluativo de aprobación de la Etapa Productiva.

Adicionalmente, hay 2 aprendices pendientes de emisión de juicio evaluativo de aprobación, debido a que 1 aprendiz aún continúa en el cumplimiento de su contrato de aprendizaje, el cual concluye el 10 de enero próximo y 1 se inscribió para proyecto productivo en el primer semestre de 2025, debido a que el vínculo laboral en el que está no aplica las competencias de su programa de formación.

Tipo de Document	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado
CC	1000330378	JUAN ESTEBAN	HERRERA AGUDELO	POR CERTIFICAR
CC	1000365718	SEBASTIAN	ROJAS CASTRO	POR CERTIFICAR
CC	1000719435	DANNA GABRIELA	QUIROGA RUGE	EN FORMACION FALTA SINCRONIZAR JUICIOS DE ETAPA LECTIVA
CC	1000851998	PAULA FERNANDA	CORONELL MEJIA	POR CERTIFICAR
CC	1001044516	OSCAR DAVID	PIMIENTA GUTIERREZ	POR CERTIFICAR
CC	1001201734	NATHALIA	RIVERA CHAVEZ	POR CERTIFICAR
CC	1006956109	DANNA LICETH	PINCHAO FERRIN	POR CERTIFICAR
CC	1007107528	NICOLL TATIANA	GIRALDO BENAVIDES	POR CERTIFICAR
CC	1007322785	YURY TATIANA	GIRALDO BUITRAGO	POR CERTIFICAR
CC	1012445236	LUIS ALEJANDRO	BUCHELI LOZANO	EN FORMACION INSCRITO A PROYECTO PRODUCTIVO 2025
CC	1013577795	LAURA MARCELA	GUEVARA SIERRA	POR CERTIFICAR
CC	1014857299	JUAN DIEGO	PICO VASQUEZ	POR CERTIFICAR
CC	1021664692	ZAID ESTEBAN	BAEZ DE LOS RIOS	POR CERTIFICAR
CC	1025460645	NATALY VIVIANA	CRUZ ORTIZ	POR CERTIFICAR
CC	1027522134	LIZET TATIANA	FERNANDEZ MOLINA	POR CERTIFICAR
CC	1031641920	PAULA ANDREA	RODRIGUEZ VARGAS	POR CERTIFICAR
CC	1034777654	JHOAN SEBASTIAN	GUERRA VARGAS	POR CERTIFICAR
CC	1073720995	KAROL TATIANA	REY	POR CERTIFICAR
CC	1092524748	ANGIE LIZETH	QUESADA CARRILLO	POR CERTIFICAR
CC	1129624101	LAURA CAROLINA	HERNANDEZ DELGADO	EN FORMACION CONTRATO DE APRENDIZAJE ACTIVO TERMINA 10/01/2025

Novedades

En esta ficha se encuentran las siguientes novedades:

- En esta ficha se hizo la emisión del juicio evaluativo de la aprendiz **DANNA GABRIELA QUIROGA RUGUE**, pero la misma no ha podido avanzar en la gestión de su certificación, debido a que los juicios evaluativos de la etapa lectiva no se han sincronizado en Sofia y por ende no aparecen calificados. El reporte de este caso está en conocimiento y gestión de la coordinación del área.
- En esta ficha, la aprendiz **LAURA CAROLIA HERNÁNDEZ DELGADO**, está con contrato de aprendizaje en la empresa Grupo Nacional de Proyectos S.A.S. hasta el 10 de enero de 2025. La aprendiz ha hecho entrega del formato 023 y las bitácoras.
- El aprendiz **LUIS ALEJANDRO BUCHELI LOZANO** informa que se encuentra con vínculo laboral en una empresa en la que no ha podido aplicar las competencias de su programa de formación razón por la cual ha decidido optar por la alternativa de proyecto productivo en el primer trimestre de 2025.





2627045 TECNÓLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

Entre el 1 y 17 de diciembre se realizó el acompañamiento a los aprendices de la ficha **2627045**, para lo cual se les contactó telefónicamente y vía WhatsApp, con el fin de que avancen en la entrega del formato 023 y el formato de las bitácoras. Estos aprendices culminaron su etapa productiva el 4 de diciembre de 2024.

En esta ficha hay 10 aprendices en formación de los cuales 5 cumplieron con el proceso de proyecto productivo al término del cual se le emitió el respectivo juicio de evaluación para avanzar en su certificación. El mismo proceso se cumplió con 1 aprendiz que estaba realizando pasantías.

3 aprendices se inscribieron a la alternativa de proyecto productivo para 2025 y 1 informa que está a la espera de encontrar pasantías, pero que de no salirle optará por la alternativa de proyecto productivo.

Reporte de Aprendices

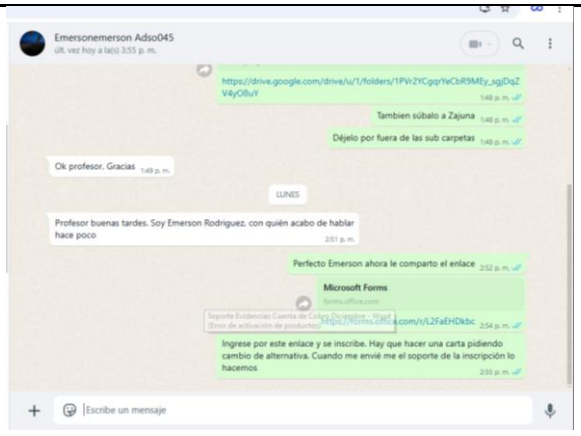
2627045 - ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE (10) - (5 en EP)
EN EJECUCION
27/06/2024

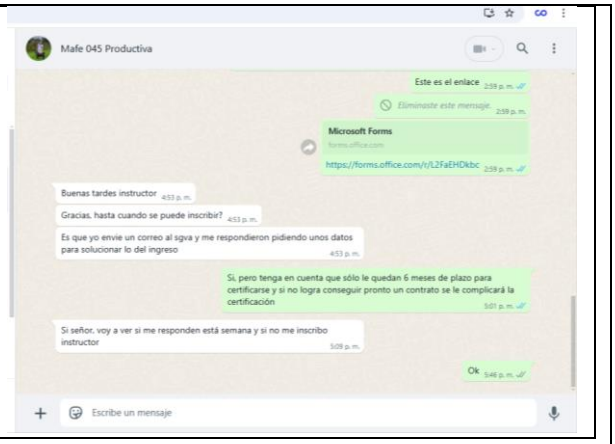
Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	Estado	Situación produ	F1	1F	2F	3F	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	SOF
DANIELA (Zajuna)	GIRALDO DUQUE	3137951224	dgiralda914@misena.edu.co	ENFORMACION	Proyecto Productivo																		
JHONATAN JAVIER (Zajuna)	BARRERA PLAZA	3113337491	jhonatanb0524@gmail.c	ENFORMACION	Proyecto productivo																		
KAEL YESID (Zajuna)	LOPEZ VASQUEZ	3146614523	kaellopez987@gmail.com	ENFORMACION	Proyecto productivo																		
LEIDY VIVIANA (Zajuna)	ANAYA VARGAS	3013284280	vargasleidy649@gmail.co	ENFORMACION	Proyecto productivo																		
YARLIN XIMENA (Zajuna)	VARGAS HERRERA	3103700025	Yarlin28@hotmail.com	ENFORMACION	Proyecto Productivo																		
HUGO ANDRES (Zajuna)	RIOS VEGA	3014223356 (tarde)	andrez_rios12@outlook.co	ENFORMACION	Parantías																		
ELBERT EMERSON (Zajuna)	RODRIGUEZ PEREZ	3142197451-3114163249	emorenorrado4@gmail.co	ENFORMACION			INSCRITO A PROYECTO PRODUCTIVO 2025																
LUIS EMILIO (Zajuna)	MARTINEZ PEREIRA	3023599335	emiusth@gmail.com	ENFORMACION			INSCRITO A PROYECTO PRODUCTIVO 2025																
MARIA FERNANDA (Zajuna)	VELASCO MIER	3105522634	mfv1524@gmail.com	ENFORMACION	Contrato de aprendizaje. Tiene problemas con SOFIA -		JUEVES 12 DE DI DEFINE PASANTIA O PROYECTO																
PAULA ANDREA (Zajuna)	SILVA PARRA	3162804456	paurilva942@gmail.com	ENFORMACION			INSCRITO A PROYECTO PRODUCTIVO 2025																

Novedades

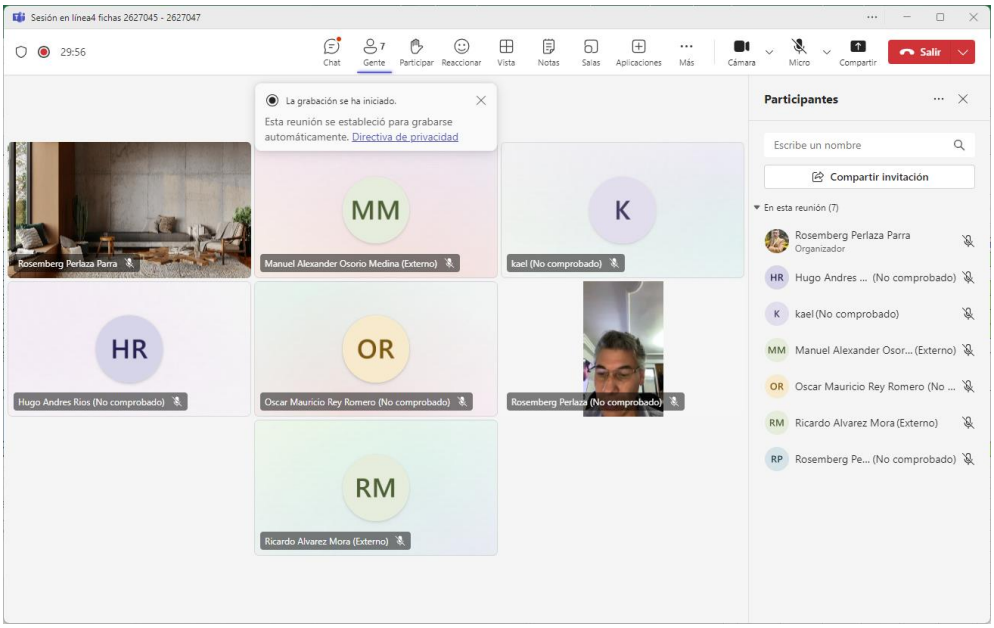
Los aprendices **ELBERT EMERSON RODRIGUEZ PEREZ, LUIS EMILIO MARTINEZ PEREIRA y PAULA ANDREA SILVA PARRA** informan que realizarán proyecto productivo en 2025.

Por su parte, la aprendiz **MARIA FERNANDA VELASCO MIER** informa que está a la espera de que le salga un contrato de aprendizaje. Sin embargo, señala que en los próximos días define si opta por la alternativa de proyecto productivo.





Con los aprendices de las fichas **2627045 y 2627047** se realizó una reunión en línea el 3 de diciembre, con el fin de informarle el estado de cada uno, los formatos que debían y el proceso para avanzar en su certificación.

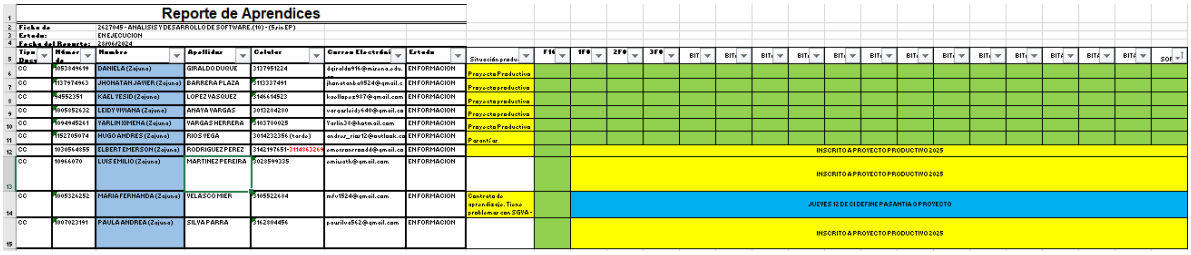


2627047 TECNÓLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

Entre el 1 y 17 de diciembre se realizó el acompañamiento a los aprendices de la ficha **2627047**, para lo cual se les contactó telefónicamente y vía WhatsApp, con el fin de que avancen en la entrega del formato 023 y el formato de las bitácoras. Estos aprendices culminaron su etapa productiva el 4 de diciembre de 2024.

En esta ficha hay 13 aprendices en formación de los cuales 4 cumplieron con el proceso de proyecto productivo al término del cual se le emitió el respectivo juicio de evaluación para avanzar en su certificación. 2 aprendices están con el cumplimiento de su contrato de trabajo, que terminan en el primer trimestre de 2025.

2 aprendices están inscritos para proyecto productivo en 2025. 2 aprendices están buscan pasantías, pero informan que si no lo consiguen este año se inscriben para proyecto productivo en 2025. 1 aprendiz presenta situación judicial intra mural y aún no toma una decisión sobre su etapa productiva y 1 aprendiz no responde llamadas y correos por lo que se le han cursado dos llamados de atención.



Reporte de Aprendices

Tipo de Doc	Número de	Nombre	Apellidos	Celular	Correo Electrónico	Estado	Situación produ	F1C	1F0	2F0	3F0	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	BIT	SOE
CC	1053264619	DANIELA (Zajura)	GIRALDO DUQUE	3137491224	dgiralda916@misena.edu	ENFORMACION	Proyecto Productivo																		
CC	1137974963	JHONATAN JAVIER (Zajura)	BARRERA PLAZA	3110337491	jhonatanb0524@gmail.c	ENFORMACION	Proyecto productivo																		
CC	1146521351	KAEL YESID (Zajura)	LOPEZ VASQUEZ	3146614523	kaellopez917@gmail.com	ENFORMACION	Proyecto productivo																		
CC	1006982432	LEIDY YHIANA (Zajura)	ANAYA VARGAS	3012214210	varyaleidy1440@gmail.co	ENFORMACION	Proyecto productivo																		
CC	1094948243	YARLIN JHEIMA (Zajura)	VARGAS HERRERA	3107709025	Yarlin23@hotmail.com	ENFORMACION	Proyecto Productivo																		
CC	1052705074	HUGO ANDRES (Zajura)	RIOS VEGA	3194232396 (Verde)	andres_rios12@outlook.co	ENFORMACION	Parentizar																		
CC	1024854585	ELBERT EMERSON (Zajura)	RODRIGUEZ PEREZ	3142197451-3114843214	emersonrod40@gmail.co	ENFORMACION			INSCRITO A PROYECTO PRODUCTIVO 2025																
CC	99964079	LUIS EMILIO (Zajura)	MARTINEZ PEREIRA	3028599339	emiurath@gmail.com	ENFORMACION			INSCRITO A PROYECTO PRODUCTIVO 2025																
CC	1005324282	MARIA FERNANDA (Zajura)	VELASCO MIER	3105922434	mfv1524@gmail.com	ENFORMACION	Contrato de aprendizaje. Tiene problemas con SGVA -		JUEVES 12 DE OCDEFINE PASANTIA O PROYECTO																
CC	1007023191	PAULA ANDREA (Zajura)	SILVA PARRA	3162004454	paurilva542@gmail.com	ENFORMACION			INSCRITO A PROYECTO PRODUCTIVO 2025																

Novedades

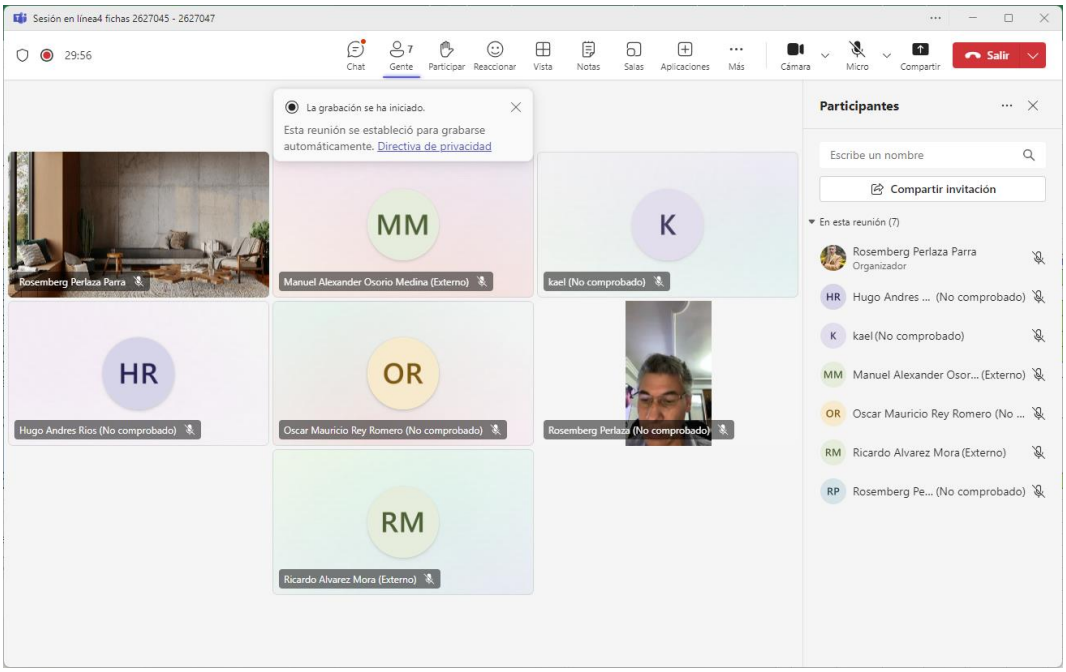
De este grupo el aprendiz el aprendiz **CHRISTIAN ALBERTO USECHE OSPITIA** informa que no se ha postulado al SGVA.

El aprendiz **CRISTIAN EDUARDO CORREDOR PALACIOS** informó que se inscribió para proyecto productivo en 2025.

El aprendiz **EDISSON ANTONIO RAMIREZ MARIN** informó que está detenido y que próximamente definirá si realizará proyecto productivo en 2025.Se le envió segundo llamado de atención.

El aprendiz **JUAN DAVID CANO ROJAS** informa que se inscribió para proyecto productivo en 2025.

Con los aprendices de las fichas **2627045 y 2627047** se realizó una reunión en línea el 3 de diciembre, con el fin de informarle el estado de cada uno, los formatos que debían y el proceso para avanzar en su certificación.



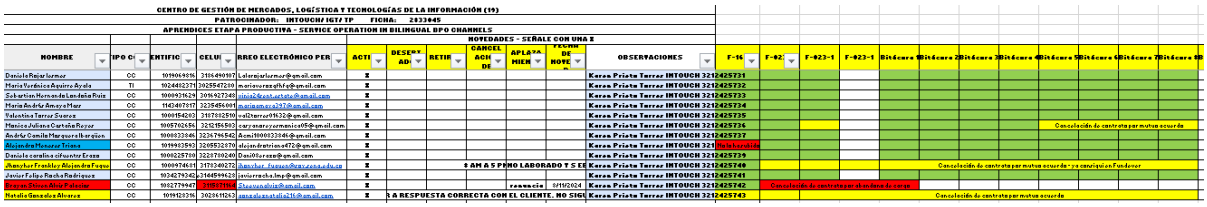
2833045 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS

Entre el 1 y 17 de septiembre se realizó el proceso de acompañamiento a los aprendices de la ficha **2833045**, quienes comenzaron su etapa productiva el 27 de agosto en contrato de aprendizaje en las empresas INTOUCH/ IGT/ TP, para lo cual se les contactó telefónicamente y vía WhatsApp.

En esta ficha hay 19 aprendices en formación de los cuales 18 tienen contrato de aprendizaje y 1 registra traslado.

De esta ficha, 17 aprendices están vinculados a la empresa INTOUCH, 1 aprendiz a la empresa IGT Solutions y 1 a la empresa Teleperformance.

En desarrollo del proceso de acompañamiento se les ha reiterado a los aprendices el deber de enviar oportunamente los formatos 023 y las bitácoras.



| CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (19) | | |

En esta ficha hay tres cancelaciones de contrato por acuerdo mutuo de los aprendices Mónica Juliana Castaño Reyes, **Jhonyher Frankley Alejandro Fuquen Torres y Natalia González Álvarez**.

También se presenta una cancelación de contrato por abandono del cargo del aprendiz **Brayan Stiven Alvis Palacios.** El caso del aprendiz fue llevado a Comité en el que se decidió cancelarle la matrícula**.**

El aprendiz **Jhonyher Frankley Alejandro Fuquen** Torres, quien había hecho un acuerdo mutuo de cancelación del contrato de aprendizaje en INTOUCH informa que el 2 de diciembre inició labores en **Fundever** en un área en la que aplica las competencias de su programa de formación. Con él se avanza en la formalización de la documentación correspondiente.

En el caso de los 2 aprendices de la presente ficha vinculados a las empresas IGT y Teleperformance se reporta cumplimiento en la entrega de los formatos 023 y bitácoras correspondientes al presente período.

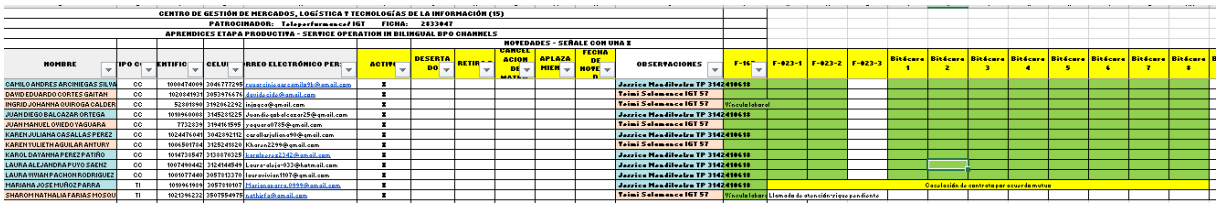
2833047 SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS

Entre el 1 y 17 de diciembre se realizó el proceso de acompañamiento a los aprendices de la ficha **2833047**, quienes comenzaron su etapa productiva el 27 de agosto en contrato de aprendizaje en la empresa IGT Solutions-Teleperformace para lo cual se les contactó telefónicamente y vía whatsapp.

En esta ficha hay 15 aprendices en que están en contrato de aprendizaje. De esta ficha, 12 aprendices están vinculados a la empresa Teleperformance y 3 a la empresa IGT Solutions.

En desarrollo del proceso de acompañamiento se les ha reiterado a los aprendices el deber de enviar oportunamente los formatos 023 y las bitácoras.

En el presente mes se ha calificado el formato 023 y las bitácoras de la 1 a la 8 de 13 aprendices. 1 aprendiz informa que no ha hecho las entregas por problemas de carácter técnico con su celular, ero se compromete a colocarse al día.



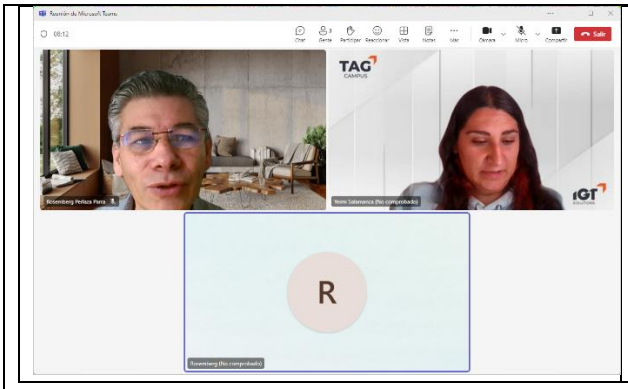
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (15)
PATROCINADOR: Teleperformance/ IGT FICHA: 2833047
APRENDICES ETAPA PRODUCTIVA - SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS
NOVEDADES - SEÑALE CON UNA X

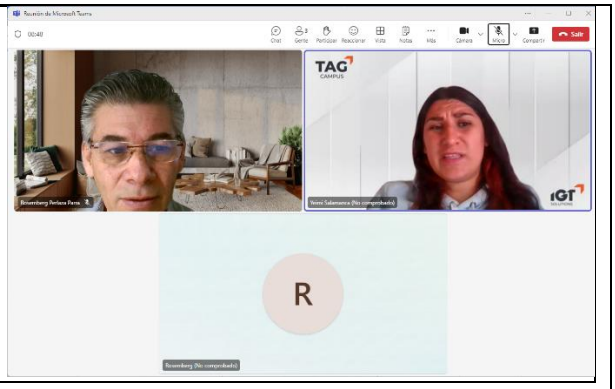
NOMBRE	TIPO DE	IDENTIFICACIÓN	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO PERSONAL	ACTIVO	DESERTADO	RETIRO	CANCELACIÓN DE MATRÍCULA	APLAZAMIENTO	FECHA DE NOVEDAD	OBSERVACIONES	F-16	F-023-1	F-023-2	F-023-3	Bitácora 1	Bitácora 2	Bitácora 3	Bitácora 4	Bitácora 5	Bitácora 6	Bitácora 7	Bitácora 8
CAMILO ANDRES ARCINIEGAS SILVA	CC	1006474096	3046777295	cuarcinigascamilo2k@gmail.com	X						Jazzica Maddiveles TP 3142410618												
DAVID EDUARDO CORTES GAITAN	CC	1020849231	3053976476	davidecide@gmail.com	X						Teimi Salamanca IGT 57												
INGRID JOHANNA OUROGA CALDER	CC	52881080	3192962292	inioga@gmail.com	X						Teimi Salamanca IGT 57	Vinculolaboral											
JUAN DIEGO BALCAZAR ORTEGA	CC	1019946008	3145231225	Juandiegobalcazar25@gmail.com	X						Jazzica Maddiveles TP 3142410618												
JUAN MANUEL OVIEDO VAGUARA	CC	7732529	3194169595	cayuro0795@gmail.com	X						Teimi Salamanca IGT 57												
KAREN JULIANA CASALLAS PEREZ	CC	1024476041	3042892112	casallasjulian99@gmail.com	X						Jazzica Maddiveles TP 3142410618												
KAREN YULIETH AGUILAR ANTURY	CC	1006501704	3125241029	Kkaren2299@gmail.com	X						Teimi Salamanca IGT 57												
KAROL DAYANNA PEREZ PATIÑO	CC	1014731847	3201670128	karolperez2240@gmail.com	X						Jazzica Maddiveles TP 3142410618												
LAURA ALEJANDRA FUYO SAENZ	CC	1007490441	3124144849	Laura-alejo-923@hotmail.com	X						Jazzica Maddiveles TP 3142410618												
LAURA IWIAN PACHON RODRIGUEZ	CC	1010177449	3057113276	laurainivian1107@gmail.com	X						Jazzica Maddiveles TP 3142410618												
MARIANA JOSE MUÑOZ PARRA	TI	1016961909	3057191407	Marianamarra1999@gmail.com	X						Jazzica Maddiveles TP 3142410618	Cancelación de contrato por acuerdo mutuo											
SHARON NATHALIA FARIAS MOSQUI	TI	1021546232	3507854479	nathalf@gmail.com	X						Teimi Salamanca IGT 57	Vinculolaboral	Llamada de atención/ bitácora pendiente										

IGT Solutions

En el caso de IGT Solutions la líder de reclutamiento, Yeimi Salamanca, reporta que los aprendices han venido cumpliendo con sus labores sin mayor novedad.

De igual forma, indica que se ha venido trabajando con los aprendices en reuniones sobre la importancia de cumplir con sus horarios y de que en esta temporada de fin de año sean más estrcos en sus compromisos laborales para evitar llamados de atención por posibles incumplimientos de asistencia en días de navidad o fin de año.





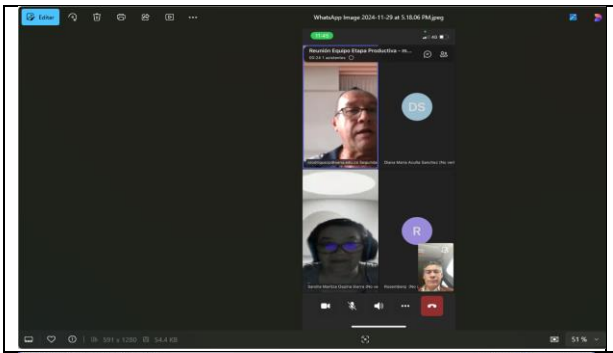
Teleperformance

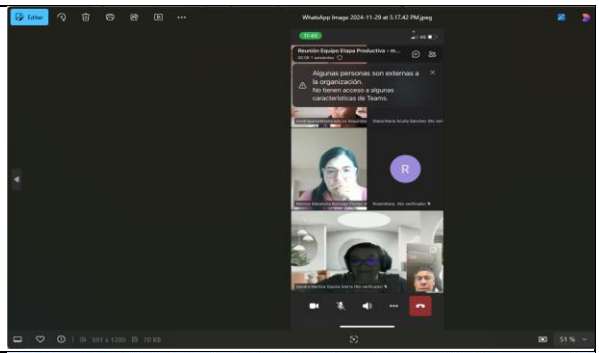
Novedades

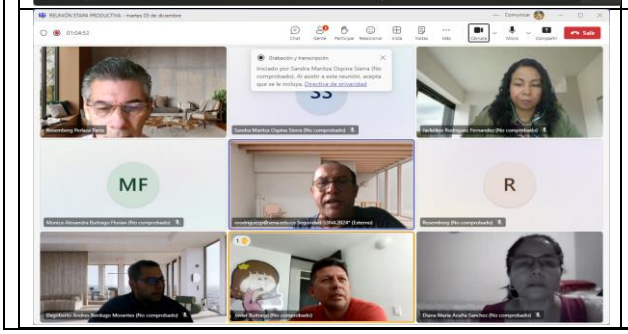
Durante el presente mes se realizó contacto con la líder de reclutamiento de aprendices de la empresa Teleperformance **Jessica Bautista Mendilvelso** con quien se analizó el caso de la aprendiz **MARIANA JOSE MUÑOZ PARRA** a quien se le oficializó la cancelación de su contrato por mutuo acuerdo, debido a problemas de salud manifestados por la aprendiz.

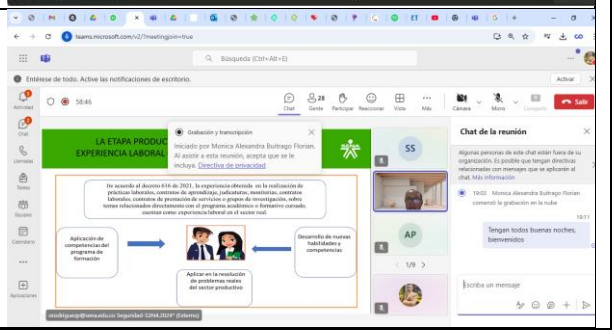
REUNIÓN EQUIPO ETAPA PRODUCTIVA

Se asistió a reuniones programadas el 3 y 9 de diciembre con el equipo de etapa productiva de virtualización, con el fin de conocer y socializar varios temas como la nueva directriz del acuerdo 009 del reglamento del aprendiz y la inducción a las fichas que comienza etapa lectiva y etapa productiva.









PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

CONTRATO No. 6712803 del 2 de septiembre de 2024.

NOMBRE DEL CONTRATISTA: Rosemberg Perlaza Parra

IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA: cc 19466759 de Bogotá

OBJETO DEL CONTRATO: Prestar los servicios personales indirectos de carácter temporal para impartir formación profesional integral de acuerdo con la modalidad y el nivel de las especialidades ofertadas por el Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

1. Cumplir con la programación asociada a fichas y ambientes establecida por el responsable del área.
2. Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el diseño y desarrollo curricular del programa de formación teniendo en cuenta la normativa y la metodología SENA.
3. Preparar, orientar, desarrollar, apoyar y evaluar procesos de aprendizaje en cualquiera de las estrategias de formación conforme al Estatuto de Formación Profesional del SENA.
4. Emitir los juicios de evaluación de manera objetiva e integral con base en los criterios de evaluación y la ruta de aprendiza y dar a conocer dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes, los resultados de las evaluaciones, así como las diferentes novedades académicas.
5. Registrar los juicios evaluativos en la plataforma Sena-SofiaPlus, máximo ocho (8) días hábiles después de entregadas las evidencias conforme a los resultados de aprendizaje.
6. Verificar en la plataforma establecida por la entidad la existencia de las evidencias que soportan el cumplimiento de los diferentes resultados de aprendizaje.
7. Crear y compartir con el responsable del área correspondiente el portafolio del instructor y del aprendiz de acuerdo con el reglamento del aprendiz y la normativa de formación profesional integral.
8. Documentar y reportar de manera oportuna las novedades académicas cuando estas ocurrieren, tales como amonestación y deserción y demás procesos académicos que se infieren dentro de su proceso, de acuerdo con el Reglamento del Aprendiz SENA.
9. Cumplir y hacer cumplir el manual de convivencia del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.
10. Participar en la programación y ejecución del proceso de inducción de los aprendices de formación titulada y el reconocimiento de aprendizajes previos.
11. Cooperar en procesos de promoción y publicidad de los Programas de Formación Profesional Integral, servicios y actividades de Divulgación Tecnológica, programados por el Centro de Formación dentro o fuera de las instalaciones del CGMLTI y participar en Proyectos de Cooperación Nacional e Internacional que tengan relación con las actividades del Centro de Formación.

12. Garantizar la participación de aprendices y participar en las actividades programadas por el grupo de Bienestar al Aprendiz.
13. Apoyar las evaluaciones técnicas dentro de los procesos de contratación pública relacionados con elementos propios de la Formación Profesional cuando se requiera
14. Brindar apoyo técnico a la supervisión de contratos que impliquen servicios o entrega de elementos propios de la Formación Profesional cuando se requiera.
15. Garantizar el uso adecuado de los ambientes de formación, así como el aseo y cuidado de los equipos y elementos que hacen parte de estos.
16. Realizar la transferencia de conocimientos de cursos, seminarios, capacitaciones técnicas y/o pedagógicas nacionales e internacionales a instructores y aprendices cuando participen.
17. Participar en los comités de evaluación y seguimiento a los aprendices cuando se requiera.
18. Participar en los proyectos de investigación, innovación y desarrollo aprobados para el centro de formación, según las líneas programáticas de SENNOVA cuando se requiera.
19. Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato.
20. Participar en el proceso de documentación de registro calificado y auto evaluación de los programas de formación cuando se requiera.
21. Participar activamente en las transferencias y actividades impartidas por el Centro de Formación en relación con los sistemas de gestión (SIGA, MIPG).
22. Las demás que sean necesarias para el cumplimiento del objeto del contrato.

LUGAR DE EJECUCIÓN: Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.

PLAZO DE EJECUCIÓN: Dos (2) meses y quince (15) días

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: **2 DE 09 DE 2024**

(Día) (Mes) (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: **17 DE 12 DE 2024**

(Día) (Mes) (Año)

VIGENCIA DEL CONTRATO: Dos (2) meses y quince (15) días

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

BALANCE FINANCIERO:

(Indicar plazo incluidos los meses que tiene para liquidar según cláusula del contrato)

Valor total del contrato	**$15.629.408**
Valor Ejecutado	**$15.629.408**
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	$0
Saldo a liberar	$0

VALOR DEL CONTRATO: $15.629.408

SUPERVISOR: Julián Andrés Castellanos Castro

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR: Cedula de ciudadanía No. 7181282

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI____ NO_x_

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS (*Indicar de forma concisa y clara que trabajos ejecuto, ej: realizo 200 liquidaciones con éxito, o realizo 50 contratos, editor la página web de la entidad, etc.)*

Se cumplió con el acompañamiento de las fichas de etapa productiva **2730872, 2616021, 2627045, 2627047, 2833045 y 2833047.**

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

Entre el 2 de septiembre y el 17 de diciembre se realizó la revisión y actualización de evidencias y reportes de entrega de bitácoras, F023 y documentación para certificación en TEAMS de los aprendices de las fichas
de etapa productiva **2730872, 2616021, 2627045, 2627047, 2833045 y 2833047.**
Se realizó reunión presencial con los aprendices de las fichas **2627045, 2627047, 2833045 y 2833047.** En los encuentros se les explicaron las obligaciones y deberes como aprendices Sena para el envío oportuno de los formatos 023 y las bitácoras en las empresas laboran p en el cumplimiento de la alternativa de proyecto productivo.
Se participó en reuniones con representantes de las empresas IGT, INTOUCH y TELEPERFORMANCE. En el caso de la empresa INTOUCH se definió situación de 4 aprendices de la empresa INTOUCH ficha **2833045,** a los que se les adelantó el debido proceso para la cancelación del contrato de aprendizaje, 3 fueron por mutuo acuerdo, debido a problemas de salud, y 1 por abandono del cargo. También se conoció el caso de 1 aprendiz de la empresa TELEPERFORMANCE ficha **2833047** a quien se le hizo cancelación del contrato de aprendizaje por mutuo acuerdo, debido a problemas de salud,
Se participó en una reunión con apéndices de fichas que ingresan a etapa productiva en la que se les explicó el proceso de vinculación a la vida laboral y se hizo la presentación de las diferentes opciones de la etapa alternativa. Se hizo énfasis en los puntos relacionados con el cumplimiento del contrato de aprendizaje.
Entre el 2 de septiembre y el 17 de diciembre se realizó la emisión de juicios evaluativos de las fichas **2730872, 2616021, 2627045, 2627047** basada en los lineamientos de AVA.
Se entregó a la coordinación la matriz de Juicios Evaluativos de cada ficha y las actas entrega de cada ficha.
Se realizó el agendamiento de reuniones las cuales se comparten en las carpetas en TEAMS con el EEF.
Se realizó la evaluación de las evidencias presentadas en la plataforma ZAJUNA para los aprendices de las fichas **2627045, 2627047**.
Se hizo la presentación de informe mensual de actividades mes al mes de durante la vigencia del contrato.

En el tercer trimestre del año se cumplió con el acompañamiento de las fichas de etapa productiva **2730872 TÉCNICO EN OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO, 2616021 TECNÓLOGO EN COMUNICACIÓN COMERCIAL, 2627045 TECNÓLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE, 2627047 TECNÓLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE, 2833045 TÉCNICO EN SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS y 2833047 TÉCNICO EN SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS.**

Se calificaron 242 evidencias de aprendices de las fichas asignadas tanto de contrato de aprendizaje como de proyecto productivo. Se realizó la revisión y actualización de evidencias y reportes de entrega de bitácoras, F023 y documentación para certificación en TEAMS de los aprendices de las fichas de contrato de aprendizaje y proyecto productivo.

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

Se hizo acompañamiento a 9 aprendices de las fichas **2627045 TECNÓLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE, 2627047 TECNÓLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWAR** que optaron por la alternativa de proyecto productivo a los cuales se les hizo la emisión de juicios. También se hizo la emisión de juicios evaluativos de 1 aprendiz de la ficha **2627045 TECNÓLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE** que cumplió con sus pasantías. Se hizo la emisión de juicios evaluativos de 17 aprendices de la ficha **2616021 TECNÓLOGO EN COMUNICACIÓN COMERCIAL.** Se hizo la emisión de juicios evaluativos de 9 aprendices de la ficha **2730872 TÉCNICO EN OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO**. Se realizó 12 sesiones en línea con los aprendices de las fichas asignadas y funcionarios de las empres en las que están cumpliendo con su contrato de aprendizaje.

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

El contratista cumplió con las labores de seguimiento y evaluación de los resultados de aprendizaje asociados a la ejecución de la etapa productiva con los aprendices asignados durante la vigencia del contrato.

SANCIONES: SI___ NO__x_

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI_x_ NO_

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE_x_ BUENO__ REGULAR__ INSUFICIENTE_

Atentamente,



FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO

8. Control de cambios

VERSION	FECHA DE ENTRADA EN VIGENTE	NATURALEZA DEL CAMBIO
V03	Octubre	Cambio imagen institucional y generalidades